

## Consell del Carmel

**Data:** 20 d'octubre de 2022 a les 18:30 hores

**Lloc:** ESPAI JOVE BOCA NORD (carrer dels Agudells, 37 - 45)

---

### Assistents:

**-Taula:** Sra. Rosa Alarcón (Regidora d'Horta-Guinardó), Sra. Montserrat Montero (Vicepresidenta del consell de barri), Sra. Núria Carmona (Consellera Tècnica d'Horta-Guinardó), Sr. Marc Guallar (Conseller del barri del Carmel) i el Sr. Jordi Vericat (Responsable del Cuidem Barcelona i la contracta de neteja).

### Ordre del dia:

1. **Temes d'interès del barri**
2. **Cuidem Barcelona. Inici de la contracta de neteja**
3. **Precs i preguntes**

---

### Desenvolupament de la sessió. Temes tractats i recull d'acords.

El conseller del barri del Carmel, Marc Guallar, inicia la sessió i dona pas a la regidora, Rosa Alarcón, per obrir el primer punt de l'ordre del dia.

#### 1. Temes d'interès del barri

La Regidora explica els principals projectes i actuacions portats a terme al barri des de l'anterior sessió del Consell de Barri:

- **Passatge Ceuta:** Les escales es troben en males condicions. També està malament l'accés de vehicles d'emergència. Anuncia que la intervenció i projecte de millora estan en marxa. La idea és que abans de gener o febrer es puguin fer ambdues millores. No es tracta de refer el carrer de nou, sinó d'arreglar-lo i poder gaudir d'un bon manteniment. No han valorat les escales mecàniques, però no significa que ho tinguin present per a un futur.
- **Poliesportiu Coves:** Està en procés fer un poliesportiu nou per a l'Institut Escola Coves d'en Cimany. Durant tot l'estiu s'ha treballat en el conjunt de l'obra, però s'han trobat amb imprevistos de gran magnitud i, per tant, la remodelació s'està allargant més enllà de l'inici escolar. La finalització està prevista per a finals d'octubre.
- **Vila veïna:** És un servei gratuït de l'Ajuntament que s'instal·larà a la Biblioteca del Carmel durant quatre dies a la setmana, tant al matí com a la tarda. Es

- tracta d'un espai accessible als veïns que estan cuidant a algú i que necessitin algun tipus de servei o informació.
- **Mercat del Carmel:** Continuen treballant per millorar alguns accessos. La compactadora estava ubicada a la part exterior i ara ja és a la part interior, és conscient dels problemes de neteja que això ha pogut generar. La idea és acabar les obres dels accessos cap al 12 de desembre.
  - **Passatge Sigüenza:** Ja tenen pisos per poder real·lotjar les persones que van haver de ser desallotjades que han continuat vivint en pisos en que el lloguer ha estat a càrrec de l'ajuntament.
  - **Rambla del Carmel:** Es farà un gran manteniment i es tractaran qüestions com: bancs, rajoles, etc. És una petita obra que preveu la seva finalització per Nadal a diferència de la gran remodelació que està prevista en un futur. Si finalment s'aproven els nous pressupostos de l'Ajuntament de Barcelona, es preveu portar a terme un projecte de remodelació del túnel de la Rovira, ja que és un túnel molt antic que no compleix les normes de seguretat. Primer s'iniciaran les obres del túnel i seguidament la gran remodelació de la Rambla, ja que si la primera no es fa, no es pot fer l'altra. La idea és que durant el 2023 es puguin iniciar les obres.
  - **Tancament Turó de la Rovira:** El Turó de la Rovira és el punt de major incivisme del districte i es preveu el seu tancament per poder erradicar aquest vandalisme. És un procés que iniciarà les seves obres de forma immediata i estaran acabades per l'estiu vinent.
  - **Soterrament línies Dr. Bové:** El novembre de 2022 es tindrà el projecte executiu. Aquesta és una obra de 2,3 milions d'euros. El projecte es podrà discutir i parlar amb els veïns de l'entorn del carrer Doctor Bové i arribar a tancar el projecte final al mes de gener. L'aprovació del projecte serà el febrer de 2023 i després la licitació de les obres.
  - **Escales baixada de Passarell:** Està previst que el projecte executiu per a les escales mecàniques estigui enllestit el gener de 2023 i, entre gener i maig, tenir un espai de discussió d'aquest projecte i poder fer el definitiu, i el juny del 2023 i aprovació final d'aquest projecte.
  - **Pla de Barris:** La regidora anuncia que parlarà sobretot de les inversions:
    - **Escales mecàniques del Passatge de la Mulassa:** Al novembre tindran el primer lliurament de la maqueta amb el projecte executiu. Els mesos de desembre, gener i febrer serviran per parlar i està previst, que si s'arriba a un acord, el març del 2023 s'obtingui l'aprovació inicial. La licitació de les obres serà entre abril i juny del 2023 i, si tot va bé, la idea és que entre juliol del 2023 i juliol del 2024 es realitzin les obres. Però, potser comencen més tard, en funció dels recursos.

El Conseller dona pas a la Vicepresidenta del Consell de Barri del Carmel perquè faci les seves aportacions.

La Montse Montero agraeix l'assistència i implicació del veïnat al Consell de Barris i convida a la gent del barri a exposar les seves opinions. El Conseller dona pas a les intervencions:

Intervenció	Resposta
<p><b>Joaquín Fernández:</b> La seva queixa va sobre les escales mecàniques del carrer Alguer espatllades des de l'estiu. La gent gran ha d'accedir al CAP mitjançant les escales i sempre es troben avariades per la qual cosa l'accés és molt dificultós. Es pregunta per què no s'arreglen i es queixa de la poca comprensió cap a la gent gran.</p>	<p><b>Regidora:</b> Les escales mecàniques del carrer Alguer són un desastre des de fa temps i estaran 4 mesos més parades perquè volen canviar el mecanisme sencer. A finals de mes es comença el canvi i es necessita 4 mesos per fer aquest canvi.</p>
<p><b>Margarita Pérez:</b> Es queixa de la mala gestió dels edificis del passatge Sigüenza. Els volen cobrar l'enderrocament dels edificis malmesos, els veïns ja havien avisat de les males condicions dels edificis i l'Ajuntament els havia comunicat que aquests estaven en perfecte estat. Diu que, segons la llei, és obligatori pagar tots els danys que s'hagin produït. Haurien de tenir dret a una indemnització decent i a pis per pis els que tenen dret a real·lotjament.</p>	<p><b>Regidora:</b> La veïna no l'ha deixat intervenir.</p>
<p><b>Antonio Pérez Cobos:</b> Es queixa de la mala gestió del consell des del 2019 no tenen solucions ni contestacions. Es queixa que a altres carrers d'altres barris se'ls dona més importància. La seva preocupació ve de la mala gestió general de tots els problemes. Aporta fotos de l'estat del solar de la Paula que ja va presentar en el seu dia i no ha tingut resposta.</p>	<p><b>Regidora:</b> Demana disculpes, ja que es va comprometre a anar-hi i no ho ha fet. Proposa concretar un contacte telefònic amb una data fixada.</p>
<p><b>Daniel:</b> La seva queixa va dirigida al problema del carrer Tolrà. Diu que és un carrer descuidat amb molt tràfic de vehicles i vianants amb una vorera molt petita. La gent que surt del Casal d'Avis ha de baixar de la vorera, cosa que provoca la posada en risc de la seva integritat. Hi ha poca il·luminació i poca neteja. Demana treure les places de mobilitat reduïda i fer alguna cosa per poder rebaixar el trànsit.</p>	<p><b>Regidora:</b> No li pot donar una resposta i no li pot prometre una solució instantània, però ho anota a assumptes pendents.</p>
<p><b>José Luis Brugal:</b> Es queixa que els assumptes pendents que va aportar als anteriors Consells de Barri no s'han solucionat respecte al carrer Passarell: els arbres que embruten la vorera, un carrer sense sortida, accessos, densitat de les construccions, etc. També es queixa de les escales mecàniques espatllades que es dirigeixen al CAP.</p>	<p><b>Regidora:</b> El trucaran per quedar.</p>
<p><b>Ricardo Contreras:</b> La reforma de la Rambla del Carmel. És un dels dos propietaris d'un dels dos edificis que fan</p>	<p><b>Regidora:</b> Amb el programa Habita Carmel volen trobar una solució per aquest tema, ja que també considera</p>

<p>cantonada de Ciències amb Dante i fa 15 anys que viuen en una situació injusta. Els seus edificis no tenen cap afectació estructural i ara els han deixat amb una afectació que no té cap mena de sentit. Va haver-hi una ordre d'expropiació sense previ avís. Demana desafectar ambdós edificis.</p>	<p>que és un tema que no té sentit.</p>
<p><b>Josefa González:</b> Demana posar bancs des del carrer Dante fins al carrer Arbós, ja que, no n'hi ha cap i no es té en compte la gent gran.</p>	<p><b>Regidora:</b> Abans de Nadal, amb la remodelació que volen fer la Rambla del Carmel, s'instal·laran els bancs.</p>
<p><b>Antonio Ruiz:</b> Al carrer Doctor Bové hi ha massa aflluència d'autobusos i és un perill molt gran. Els autobusos no s'aturen i al final de corba s'hi concentren tres o quatre i és perillós. Es queixa que els veïns no poden aparcar, ja que hi ha pocs aparcaments. Reclama que hi ha massa aparcaments de mobilitat reduïda poc utilitzats i que es podrien disminuir.</p>	<p><b>Regidora:</b> Som conscients que hi ha un problema i TMB està intentant estudiar la solució. Faran dues zones de desbordament per poder aparcar còmodament. Han revisat els aparcaments de mobilitat reduïda i alguns s'han tret, continuaran revisant per poder eliminar-ne més. Han tret 64 cotxes abandonats que hi havia al barri i s'han habilitat zones d'aparcament.</p>
<p><b>Irina:</b> Reconeix les bones accions de l'Ajuntament respecte a l'augment de verd i natura a la ciutat, però opina que el Carmel està molt abandonat. No només per aquest tema, sinó també per les escales que no arriben al CAP o la neteja. Subratlla que també és una feina de tot el veïnat i demana una consciència de neteja col·lectiva. Demana que l'Ajuntament porti a terme accions d'optimització perquè la gent prengui consciència de la situació.</p>	<p><b>Regidora:</b> El tema de neteja és un punt d'aquesta reunió i pròximament en parlaran.</p>
<p><b>Alicia:</b> Demana que els veïns que tinguin gossos recullin els seus excrements.</p>	<p><b>Regidora:</b> Li agraeix la intervenció. Demana responsabilitat a tothom.</p>
<p><b>Josefa:</b> El Parc de les Palmeres (jardins de Juan Ponce), van a fer exercici dos dies en setmana i, quan van, està molt brut de llaunes i d'excrements dels gossos del veïnat. També demana que s'iniciï les obres de l'escala de font de la Mulassa.</p>	<p><b>Regidora:</b> Properament parlaran de la neteja.</p>
<p><b>Aida:</b> Es queixa de l'aparició de rates al barri i demana responsabilitat veïnal per la poca consciència que hi ha per la neteja. No obstant això, es queixa dels pocs recursos que rep el Carmel respecte a altres barris. Fa anys que es parla de la Rambla del Carmel i que es gasten molts diners en fer projectes però no escolten les propostes de les entitats del barri. També s'està deixant morir els eixos</p>	<p><b>Regidora:</b> Han fet un esforç perquè vingui més inversió al barri. No s'ha fet cap procés participatiu perquè tot el fet anteriorment serveix i tenen en compte les aportacions de les entitats del Carmel. Respecte al tema del comerç, reconeix que els preocupa i que hi estan treballant conjuntament amb inversió i activitat i esforç dels comerciants del</p>

comercials per la poca corresponsabilitat. Però creu que una de les polítiques públiques que han obert és la cultura i que per fi la cultura no són només altres barris més reconeguts, sinó també El Carmel.	barri, aprofitant, els agraeix la feina feta.
---	---

La Vicepresidenta pren el torn de paraula i demana responsabilitat social respecte a l'incivisme, no només en relació a neteja, sinó en relació a grups que poden generar sensació d'inseguretat.

Remarca el tema de la línia d'autobús 86, el final de línia al carrer Lisboa està en un lloc més apartat i sense marquesina el que genera inseguretat.

La regidora intervé de nou per continuar amb el problema de l'autobús al carrer Conca de Tremp. Explica que es va fer un experiment que no ha funcionat i que saben que és un desastre i que estan treballant per millorar la seguretat.

El conseller introdueix al Sr. Jordi Vericat per parlar sobre el següent punt.

## **2. Cuidem Barcelona. Inici del contracte**

Hi ha un contracte de 2017 que s'està posant en marxa l'any 2022. Les inversions i recursos de les que gaudirà aquest nou contracte seran les següents:

- 307 milions d'euros d'inversió anual en recollida i neteja
- 14% més d'inversió respecte al contracte anterior
- 400 persones més a la plantilla respecte a les 4.000 del contracte actual
- 2.110 persones treballant al dia a la ciutat
- 290 persones més de neteja
- 40 persones més per informar a la ciutadania
- 25.000 contenidors

A Barcelona es contracten 4 empreses i a Horta-Guinardó hi treballarà l'empresa Valoriza.

El pla per als pròxims 10 anys serà el següent:

S'ha dividit en dues zones, la de costa i la de muntanya. A la de costa ja s'hi ha començat a treballar, però a la de muntanya encara no han pogut començar. Es preveu que el dia 1 tinguin totes aquestes eines per poder iniciar el servei. A Horta-Guinardó es necessitaran 216 vehicles i hem de tenir en compte que ara només n'hi ha 24. A poc a poc, s'aniran incorporant. Amb l'empresa es té el compromís d'executar el pla, però de moment ho han de fer amb vehicles vells i per això el procés és més lent. Fins a l'estiu del 2023 no es tindrà el 90% dels vehicles que permetrà treballar de forma normal.

Uns dels punts importants és que els vehicles siguin ecològics i amb poc impacte, per això s'han demanat vehicles elèctrics. A la contractació antiga es preveien 260 recol·lectors i ara es preveu que arribin a 870 en tota Catalunya. Per això aquest pla també beneficiarà el medi ambient de la ciutat.

El mètode de treball i tractament en el qual es basaran consistirà en:

- Neteja bàsica:
  - Escombrat manual o motoritzat
  - Escombrat mecànic: mixte o dual
  - Neteja amb aigua: es passarà de tenir 6 màquines amb aigua a 16 en els dos districtes. S'augmenta el dies que es neteja amb aigua que passa de quinzenal a setmanal, es dobla.
- Neteja complementària
  - Neteja de taques i racons
  - Netejes excepcionals
- Altres: repàs de tardes, zones verdes, neteja en dies festius, buidats extres de papereres, etc.

I també hi haurà mesures de reforç mitjançant serveis ordinaris:

- Aigualeig intensiu en punts crítics: cada tarda de dilluns a dissabte
- Encarregats d'inspecció d'incidències
- Neteja sota contenidors i entorns
- Brigades comunitàries

El servei de recollida de residus és crític, és per això que s'han implantant una sèrie d'estratègies:

- Augmentar el nombre de contenidors
- Agrupar els contenidors en 5 fraccions.

La implantació de contenidors començarà el dia 23 de novembre, s'implantaran uns 4.800 contenidors nous.

Amb tot això es farà un control de qualitat per poder garantir l'eficiència del servei i per poder justificar la gran inversió que es fa contractant aquestes empreses. Els resultats d'aquests controls es compartiran públicament.

Tanmateix, la recollida de trastos es manté els divendres de 20 a 22 h i s'especifica que els mobles s'han de deixar davant el portal de cada casa i, reitera que el veïnat respecti el dia escollit per així evitar la recollida d'aquests trastos cada dia.

També recorda que els Punts Verds del barri d' El Carmel es troben a:

- Carrer Santuari 27: dimarts de 8h30 a 14h
- Passatge de Tossa/Lisboa: dimarts de 8h30 a 14h
- Dante Alighieri amb c. de les Lletres: de dilluns a dissabte de 8h30 a 14h00 i de 16h00 a 19h00

El projecte Cuidem Barcelona és un procés participatiu que s'ha realitzat principalment amb un procés de seguiment i amb diverses reunions. Del fruit que han donat aquestes reunions, han sorgit unes necessitats i projectes, als que de forma transversal s'ha assignat un pressupost significatiu per poder començar de forma coordinada amb els districtes una sèrie de millores.

La regidora comparteix que estan en una època de transició que no ha estat bona perquè hi ha hagut brutícia als barris, tot i que reconeix que des de Cuidem Barcelona s'hi han deixat la pell, afirma que fins al desembre no es veuran els primers canvis ni millores.

El Sr. Vericat demana paciència, ja que l'empresa que els han assignat és nova, però demana un vot de confiança perquè afirma que és una empresa que funciona.

La vicepresidenta del consell parla de l'incivisme dels propis veïns i la responsabilitat de tothom en la neteja i fa una repassada dels serveis que inclou el nou contracte de neteja i quins realment són aplicables al barri del Carmel.

El conseller convida a intervenir a les persones que han demanat torn de paraula.

Intervenció	Resposta
<p><b>Mercedes Rey:</b> Es queixa que el Consell no escolta les protestes dels veïns mentre es porta a terme el Consell de Barris. Comenta que al carrer Arboç la neteja és inacceptable: hi ha excrements de gossos, escarabats, rates, escombraries, no es reguen els carrers, etc. Demana esforç i que se'ls escolti, que lluitin pel Carmel que sembla oblidat. Vol sinceritat.</p>	<p><b>Jordi Vericat:</b> És conscient que no es reguen els carrers i es farà quelcom al respecte.</p>
<p><b>Dani:</b> El carrer de Tolrà està ple d'escarabats. Demana solució.</p>	<p><b>Jordi Vericat:</b> el nou projecte comptarà amb un increment de contenidors bilaterals que en teoria haurien de reduir aquest problema.</p> <p><b>Regidora:</b> Un cop l'any es fa un tractament amb l'objectiu d'eliminar la presència d'escarabats, menys agressiu que altres anys, ja que aquests tan agressius estan prohibits per llei. Però es fa un cop l'any a la part de fora del clavegueram.</p>
<p><b>Oti:</b> Viu al carrer Murtra i davant del seu edifici hi ha cinc contenidors que provoquen l'aparició abundant d'escarabats. Es queixa que no hi netegen. Demana el canvi d'ubicació dels contenidors.</p>	<p><b>Jordi Vericat:</b> El camí correcte és parlar amb el districte. S'ha dissenyat un pla amb distàncies i amb condicionants tècnics i amb aquests resultats es defineixen les ubicacions que a vegades no es poden millorar perquè no hi ha cap altra possible.</p>
<p><b>Carmen:</b> Al carrer Ciències també tenen problemes de neteja, també hi ha escarabats entre altres coses. També contenidors davant dels seus edificis i demana la reubicació. Per altra banda, els vehicles van a una velocitat perillosa i sortir de casa no és segur. També reclama més zones verdes.</p>	<p><b>Regidora:</b> S'ha instal·lat un radar per evitar situacions perilloses. Quedaran amb ella per anar a veure la problemàtica.</p>

<p><b>Gustavo:</b> Al carrer Queixans tenen problemes amb la gestió de residus de cartó. Els seus contenidors van plens de cartó per culpa d'un supermercat proper que ho llença tot allà i els veïns no poden tirar les seves deixalles de forma normal ja que no hi caben.</p>	<p><b>Jordi Vericat:</b> Els contenidors són per a la població, no pels comerços que tenen un dispositiu especial.</p> <p><b>Regidora:</b> El 90% dels comerços reciclen bé. Però sí que a partir d'ara aquells que no ho facin seran sancionats.</p>
<p><b>Antonio Pérez Cobos.</b> Torna a intervenir per ensenyar fotos de la brutícia a l'entorn del Solar de la Paula (Pantà de Tremp amb Dante) i que hi ha una persona dormint envoltat de mobles i escombraries.</p>	
<p><b>Rafi:</b> Vol una explicació del que passa al passatge Sigüenza.</p>	<p><b>Regidora:</b> Cada edifici té les seves particularitats i segons la llei es marquen unes operacions o unes altres. En el cas de la finca número 95, ha estat declarada en estat de ruïna imminent, la qual cosa ha devaluat a la pròpia finca i això significa que un cop l'Ajuntament l'hagi expropiat, la llei marcarà uns determinats barems per poder pagar a aquestes finques. S'ha intentat salvar el màxim possible. En aquesta finca s'ha fet una valoració menor, ja que en ser declarada ruïna imminent no es va poder dur a terme. L'Ajuntament ja no pot fer-hi més, legalment no es pot augmentar la valoració, qui ho ha de fer són els funcionaris i això es pot denunciar. Es pot denunciar davant un jutge i rebre les indemnitzacions siguin justes.</p>

### 3. Precs i preguntes

En primer lloc, la Regidora convida a intervenir a les persones que han formulat preguntes per escrit. Hi ha una intervenció inaudible sobre la Plaça Pastrana en la qual la regidora diu que és un dels punts negres del districte i que fa que els serveis del districte estiguin més a sobre, inclosa al guàrdia urbana que té un dispositiu especial a l'estiu. Es contesten les qüestions i, si no és possible disposar de la resposta de forma immediata, s'informa que es farà arribar la informació al/la ciutadà/da a través de la modalitat escollida al full d'intervenció i obre un torn obert d'intervencions.

Intervenció	Resposta
<p><b>Encarna:</b> Respecte a les zones verdes i aparcament. Al carrer Calderón de la Barca amb frontera a la zona 29 no en tenen prou amb el desbordament que hi ha des del carrer Sigüenza. Tenien el compromís de fer una revisió a finals de l'any 2021 que no es va fer i demana que es tingui present. Parlant com a</p>	



comerciant, aquest tema també provoca que els veïns que estan a la part de dalt, en ser zona 25, no poden accedir a la zona comercial ni carregar la compra, per la qual cosa els debilita com a comerç.	
--	--

El conseller dona per finalitzada la sessió del Consell de Barri a les 21:20 hores.

El contingut de la sessió es pot visualitzar sencer a través de l'enllaç:  
<https://www.youtube.com/watch?v=LxdtiuHofXI&t=31s>