

## CUIDEM BCN A SANT MARTÍ

### SESSIÓ INFORMATIVA DEL BARRI DE VILA OLÍMPICA DEL POBLENOU

#### DISTRICTE DE SANT MARTÍ

Data: 15/03/2022 Horari: 18:00-19:45

Lloc: Casal de Barri Vila Olímpica-Can Gili Nou (carrer del Taulat, 3)

[Sessió informativa a la Vila Olímpica del Poblenou sobre els nous serveis de Neteja](#)

#### ORDRE DEL DIA:

1. Presentació Cuidem BCN
2. Presentació nova contracta de neteja
3. Torn de preguntes obert

#### TAULA PRESIDÈNCIA:

Immaculada Bajo (consellera Vila Olímpica), Cristóbal Martínez (direcció Neteja), Agustí Higuero (cap del Servei de Gestió del Territori i Conservació BCASA), Jordi Giró (president AV Vila Olímpica).

#### ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

María José López (tècnica de Barri).

#### ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

17 persones, 9 dones (presencial). 7 persones en línia.

#### Entitats presents:

AV del barri de Vila Olímpica del Poblenou.

### **COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:**

#### Quant al procés:

- Queixes sobre l'**hora de la passejada**.
- **Desconfiança sobre el retorn a la ciutadania** del procés participatiu i de les passejades.

#### Quant als contenidors i recollida de residus:



- Carrer **Doctor Trueta, 44**, entre Joan Miró i Rosa Sensat. Negativa de la comunitat a tornar a tenir davant de casa el grup de contenidors, desplaçats anteriorment a causa d'un incendi. **Que s'obri la possibilitat d'estudiar altres ubicacions. Es demana el criteri d'ubicació de contenidors.**
- Se suggereix que es faci un **estudi previ a les ubicacions dels contenidors** per a evitar posar-ne on ja hi ha antecedents de vandalisme/incidències.
- **Acumulació de bosses d'escombraries fora dels contenidors del carrer Rosa Sensat** a causa de l'incivisme: mala gestió dels residus comercials i empresarials i de l'activitat dels sense llar (mobles, runa, caixes, brossa...).
- **Acumulació de restes de brossa orgànica** a terra, procedent dels contenidors, a causa de l'activitat de persones sense llar (alimentació de coloms).
- Es demana una **campanya de sensibilització** contra l'incivisme en l'ús de contenidors i residus. **A usuaris i també a comerços.**
- Es demana quants **agents cívics es destinaran al barri.**
- Hi ha una part de la **recollida pneumàtica** del barri que es pot continuar mantenint. **Petició que no s'elimini tota, que se'n faci un estudi.**
- Que es mantingui correctament la **recollida pneumàtica orgànica** per a **evitar olors**, sobretot a l'estiu.
- Que es faci una **campanya de sensibilització** sobre la **separació orgànica/rebuig en recollida pneumàtica.**

#### **Quant a neteja i manteniment:**

- La **zona està plena de grafitis**. Es demana que es faci una campanya per netejar-los.
- Detectada **presència de rates**.
- **Falta d'arbrat** en alguns parcs.
- Petició que **es netegin els grafitis** de la paret de fusta de la **llar d'infants "El Cobi"**.
- Es posa en qüestió l'**eficiència de les brigades de neteja**. Se'n demana **control**.
- Petició de **baldeig dels excrements de colom del passatge petit** que hi ha entre **Avinguda Icària amb Joan Miró**.
- Petició de **neteja** especial a la zona de la sala **"Razzmatazz"** i **els carrers verticals que van fins a les platges**.

#### **Quant a comunicació d'incidències:**

- L'aplicatiu de Barcelona a la Butxaca no és útil, es fan **queixes reiterades que no se solucionen**.
- **Petició de canal de comunicació directa** per a fer peticions, com per exemple, més agents cívics.

#### **RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:**

- Es **prendrà nota de totes les queixes** veient el vídeo i llegint l'acta.
- Es pren nota de la problemàtica de la ubicació dels contenidors de carrer **Doctor Trueta, 44**.
- S'intenta col·locar els contenidors a una distància òptima.



- En el desplegament de contenidors es pren com a criteri respectar les ubicacions actuals. **Posteriorment al desplegament, es resoldran les incidències.**
- La **contracta de neteja de pintades és independent.**
- **Invitació d'assistència a la passejada** per anotar els punts negres concrets i aplicar mesures correctores.
- Es requereixen les ubicacions concretes de les incidències (adreça).
- Respecte de la problemàtica de l'incivisme, la contracta **augmentarà la freqüència de neteja de contenidors i dels perímetres.**
- Hi haurà **40 agents cívics**, en parelles, de manera rotativa a tots els barris que, en cas de detectar punts negres, faran presència estàtica. I **hi seran contínuament.** El responsable de neteja els podrà dirigir a les zones que sigui necessari.
- Amb la nova contracta es farà **campanya formativa i informativa.**
- Es comenta que no es tenia notícia que es desmantella tota la recollida pneumàtica, i no solament la de la zona que no funciona correctament. **Es pot valorar mantenir** les que funcionen bé.
- **Es pren nota de la problemàtica de la recollida pneumàtica.**
- A la zona on la pneumàtica no funciona, l'activitat comercial i d'hostaleria intensives hi tenen a veure. **Els professionals poden minvar l'efecte negatiu de l'incivisme i fer un bon ús de residus.**
- S'ha de fer una **reflexió sobre l'incivisme.**
- Sobre la ubicació dels contenidors, i el pànic que genera el vandalisme, **es poden mirar les ubicacions durant la passejada.**
- Els **carrers verticals** del barri acumulen un gran volum de gent, sobretot en temporada alta, s'hauria de mirar de **fer un seguiment acurat.**
- Les brigades tenen recorreguts pautats, tempos per a descans, etc. Amb la nova contracta hi haurà un **dispositiu de verificació del recorregut**, serà un plus pel que fa al control.
- Es reforçarà la presència del **contenedor groc per a facilitar la gestió dels residus comercials.**
- Respecte dels carrers verticals, es **reforçarà l'escombrada manual i mecànica, així com la neteja de contenidors.** Hi haurà una millora.
- Es pren nota de la petició de fer un **estudi de la recollida comercial.**
- **Per a comunicació directa, hi ha les sessions informatives i passejades.**
- Es pren nota del problema d'**excrements de colom.** Se'n farà **neteja continuada.**
- S'ha de fer un **estudi sobre el problema dels excrements de colom** al barri (carrer de la Llacuna).
- Es demana confiança en la nova contracta i s'apunta que des de l'Ajuntament se'n farà seguiment. **Des del barri, es poden canalitzar queixes concretes.**

\*\*\*Totes les preguntes que no han pogut ser respostes queden anotades i s'estudiaran per poder donar una contestació a la sessió de retorn.

Dins del marc d'aquesta fase informativa i de debat es convoca el dia **23 de març** una **passejada amb ciutadania que s'iniciarà a Can Gili a les 16 h**, per continuar proposant millores sobre el manteniment de l'espai públic.