

CUIDEM BCN A SANT ANDREU

TAULA D'ESPAI PÚBLIC BARRI DE LA TRINITAT VELLA

DISTRICTE DE SANT ANDREU

Data: 14/03/2022 Horari: 18:22 - 20:02 h

Lloc: SCE Trinitat Vella (c. De la Foradada, 36)

ORDRE DEL DIA:

1. Presentació Cuidem BCN
2. Presentació nova contracta de neteja
3. Torn de preguntes obert

TAULA PRESIDÈNCIA: Elvira Juncosa (consellera), Cristobal Martínez (referent Neteja) i Frederic Ximeno (referent Manteniment).

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT: Maria Gas (gerent), Pere Baca (tècnic de Barri), Joan Manuel i Homdedeu (coordinador de projectes).

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA: 18 (10 dones, 8 homes).

Entitats presents: AV. Trinitat Vella, Grup de dones Trinitat Vella, Associació juvenil "vaya tela", Coordinadora d'entitats, Montse Reyes (ERC), Julia Mayor (ERC), Antonio Fortes (PSC)

COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

Quant a la neteja i la recollida de residus:

- Els **contenidors no tenen guies** i els camions els deixen de qualsevol manera, si hi ha bosses de rebuig a terra a vegades, deixen els contenidors a sobre, embrutant encara mes el barri.
- Es demana si l'**equip d'informadors** estarà sovint al barri i si seran fàcils d'identificar.
- Es recalca que el paper dels informadors ha de ser fonamental, han de fer moltes **campanyes en diversos idiomes i a diverses hores** per tal que la població local i immigrant es conscienciïn de debò sobre el reciclatge.
- El veïnat desconeix si l'**app mòbil** per comunicar incidències de neteja està operativa.

Quant a parcs i jardins:

- Al **parc de la Trinitat** no es recull la brossa, sempre està molt brut.

Qüestions presentades per l'associació de Veïns de Trinitat Vella:



- Es manté la **mateixa empresa** de neteja al barri i es demana si els operaris seran els mateixos, ja que hi ha consens sobre qualitat del servei.
- Els operaris de neteja treballen mirant el mòbil, hi ha insatisfacció amb la seva actuació.
- L'Associació de Veïns demana obertament el **pressupost** en neteja que s'ha aprovat i quin és el percentatge específic que es destinarà a Trinitat Vella.
- El **baldeig** als carrers es realitza amb mànegues de **poca pressió** que no netegen les taques. Es reclama que es faci servir la mateixa pressió de l'aigua que a la plaça de l'Ajuntament.
- Hi ha molt **incivisme** al barri quan es tracta de **recollida de mobles** al carrer, es demana un reforç de recollida.
- Denuncien que els conductors dels camions de neteja condueixen massa ràpid i és perillós pels vianants.
- Anteriorment, la ruta amb camions la feien dos operaris, actualment només hi ha un conductor i ha disminuït el nivell de neteja.
- Existeix un gran problema de **rates** al barri, s'ha de prioritzar la desratització de Trinitat Vella.
- Els **contenidors se saturen** de brossa molt ràpidament, sobretot pels **comerços** de la zona. Es reclama un **servei de recollida selectiva als comerços** i ampliar el nombre de contenidors al barri.
- Es demana implementar un **sistema de contenidors de reciclatge mòbil** al barri per solucionar la qüestió de la manca de contenidors de reciclatge.
- Des del **carrer Foradada fins al carrer Ramon i Cajal no hi ha cap contenidor** i el veïnat ha de llençar la brossa al carrer d'Ausona. Passa el mateix al carrer **Mare de Déu de Lorda**. Manquen contenidors.
- Al **carrer Barcino** els contenidors estan situats creuant una zona de gespa, quan s'activen els aspersors mullen els contenidors i la gent ha de trepitjar basals per llençar la brossa. **Es demana reubicació.**
- S'ha de reforçar el treball de neteja als següents punts negres del barri:
 - Els **contenidors del carrer Vinya Llarga amb el turó de la Trinitat.**
 - La **plaça de la Trinitat.**
 - Els **contenidors del carrer Finestrelles amb carrer Ausona** sempre són plens de brossa i es desborden.
 - Neteja i manteniment dels **parterres del barri**, en especial els de la zona del **carrer Foradada i carrer Ausona** i pujant les escales.
 - A **Via de Bàrcino, 71** hi ha uns **contenidors** que han estat **desplaçats** per culpa de les obres del carrer Madriguera; aquests no tenen guia i els camions no els deixen al seu emplaçament correcte.
 - Els **contenidors a l'altura del carrer Tossal, 23** al costat del parc infantil obstaculitzen el pas, s'han de **reubicar.**
- Els **informadors** haurien d'anar **identificats**, i es demana si faran tasques d'inspecció i control. I haurien de saber idiomes i a més haurien d'estar pels vespers que és quan tothom ha de llençar la brossa.

- Caldria un **punt verd fix** o ampliar l'horari del qual hi ha només a la tarda.
- Que el **carnet de descompte** de la deixalleria es pugui fer al **punt mòbil**.
- El **contenedor marró de davant la sortida del metro** s'està tot el cap de setmana sense recollir.
- **Carrer de la Mare de Déu de Lourdes des de Fondo fins a l'escola Ramón y Cajal** és un gran sector **sense contenidors** a prop, potser es podrien posar tirant cap al carrer d'Ausona que hi ha una zona de càrrega i descàrrega, on podrien posar un parell de contenidors grisos.
- A la **Via Barcino amb Josep Abelló, del 105 al 131**, hi ha tres trams de contenidors, és a dir 14 en 200 metres.
- Al **carrer de Tossal**, els **contenidors** estan a **sobre de la vorera**, però és cert que estan molt nets.

RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:

- El **barri ha millorat** molt amb el pla de xoc i aquesta millora s'incrementarà encara més amb el pla CuidemBCN.
- Es manté el personal de neteja, però **s'incrementarà el nombre d'operaris**.
- Els operaris han de notificar la seva ubicació amb el mòbil cada pocs carrers.
- Es reforçarà la **recollida de mobles** al barri, fora-d'hores i diversos dies.
- **Es duplica la neteja**, inclosa la dels contenidors, es durà a terme un nou model on un equip recollirà la zona dels contenidors prèviament a la passada del camió de recollida.
- Està previst **instal·lar fixadors per a contenidors** en molts punts del barri per tal d'evitar la descol·locació d'aquestes.
- És difícil poder col·locar tots els contenidors junts als carrers estrets, però està planejat col·locar-los a una **distància màxima de 15 metres els uns dels altres**.
- Els nous contenidors tenen la boca més gran perquè els comerços hi puguin llençar residus més voluminosos.
- **S'estudiarà l'opció de recollida selectiva als comerços** del barri i els **contenidors** de reciclatge **mòbils**.
- El nou model de **baldeig** es durà a terme **a la nit**, els vehicles podran utilitzar aigua a pressió i seran més eficients.
- Els **pressupostos són públics i els faran arribar a l'AV**.
- La neteja i manteniment de **parterres** ja no es durà a terme per parcs i jardins, sinó per neteja, fent un servei set dies a la setmana.
- La nova flota de **camions elèctrics** té sistemes de sensors i càmeres que avisen al conductor de la presència d'usuaris o obstacles a la via. Seran **molt més segurs**.
- Els **informadors aniran identificats i faran campanyes estàtiques**. Un dels requisits demanats és que parlin diversos idiomes.
- **L'app està operativa** i els informadors duren a terme formació perquè la gent aprengui a fer-la servir.
- Es mirarà la proposta d'ampliar **l'horari del punt verd**.
- Pel que fa als **contenidors mòbils** cal la implicació del sector comercial.

- Es prenen nota dels punts negres del barri i es respondrà a la sessió de retorn i la resposta sobre les dades econòmiques s'adreçarà per correu electrònic a l'AV.

**Totes les preguntes que no han pogut ser respostes queden anotades i s'estudiaran per poder donar una contestació a la sessió de retorn.

Dins del marc d'aquesta fase informativa i de debat es convoca el dia **19/04** una passejada amb ciutadania que s'iniciarà a la sortida del **metro de la Trinitat Vella a les 18 h** per continuar proposant millores sobre el manteniment de l'espai públic.

