

Ordenança ZBE

Retorn del procés participatiu

setembre de 2019

00

Índex de continguts

- 01.** Objectius del procés participatiu
- 02.** Fases del procés participatiu
- 03.** Resultats dels procés participatiu
- 04.** Les aportacions rebudes: aspectes més recurrents
- 05.** Principals canvis incorporats a la proposta inicial
- 06.** Calendari de tramitació
- 07.** Comunicació

01

Objectius del procés de participació

Objectius del procés de participació

- **Completar** un procés de treball amb les entitats sectorials implicades en la matèria en el que, mitjançant el contrast d'idees en diversos espais participatius municipals, s'ha anat definint aquest projecte.
- Aplicar la previsió **del reglament de participació ciutadana**, de 6 d'octubre de 2017, que al seu article 37.1 d) preveu la realització de processos en ordenances i reglaments municipals de rellevància ciutadana especial.
- **Informar i difondre** sobre les polítiques de reducció de la contaminació i en concret, sobre el procés d'elaboració de l'ordenança de ZBE. **Es tracta d'un procés participatiu instrumental sobre l'aplicació concreta d'aquesta ordenança.**
- **Recollir** les propostes i consideracions del conjunt d'agents implicats sobre la proposta d'ordenança.
- **Obrir** el procés de participació per incorporar noves veus que donin pluralitat i diversitat al debat.
- **Incardinar-se** amb la reflexió sobre la mobilitat i qualitat de l'aire de la Taula contra la contaminació de l'aire.

02

Fases del procés



Fites del procés

Tasques prèvies a l'arrencada del procés:

- a) tramitació de la proposta del procés en el comitè director de democràcia activa
 - b) elaboració i aprovació del decret aprovació i convocatòria
 - c) Presentació del procés en la Taula contra la contaminació de l'aire
- març - maig 2019

Fase de debat

- a) sessió específica amb entitats sectorials (Pacte per a la Mobilitat, Consell de Sostenibilitat , Taula contra la contaminació i Consell de Benestar Social)
 - b) sessions de debat territorialitzats en els districtes
 - c) decidim
- juny - juliol 2019

Tramitació de l'ordenança
Període d'informació pública i al·legacions
darrer trimestre 2019

maig- juny 2019

Inici del procés. Fase informació

- a) Constitució de la comissió de seguiment del procés.
- b) obertura de l'apartat específic sobre el procés participatiu a la web de referència (decidim).

Setembre 2019

Fase de retorn

- a) en el marc de la comissió de seguiment
- b) al conjunt dels participants mitjançant el Decidim

03

Resultats del procés participatiu

Sessió amb entitats sectorials – Dades bàsiques

Data, hora i lloc: Dijous **13 de juny** a l'Espai Jove la Fontana (Carrer Gran de Gràcia, 190) a les 18:00h.

Convocatòria: Pacte per la Mobilitat, Consell per la Sostenibilitat, Consell de Benestar Social i Taula contra la contaminació de l'aire.

Participants: la sessió va comptar amb la participació de **45 persones** representants de les següents entitats:

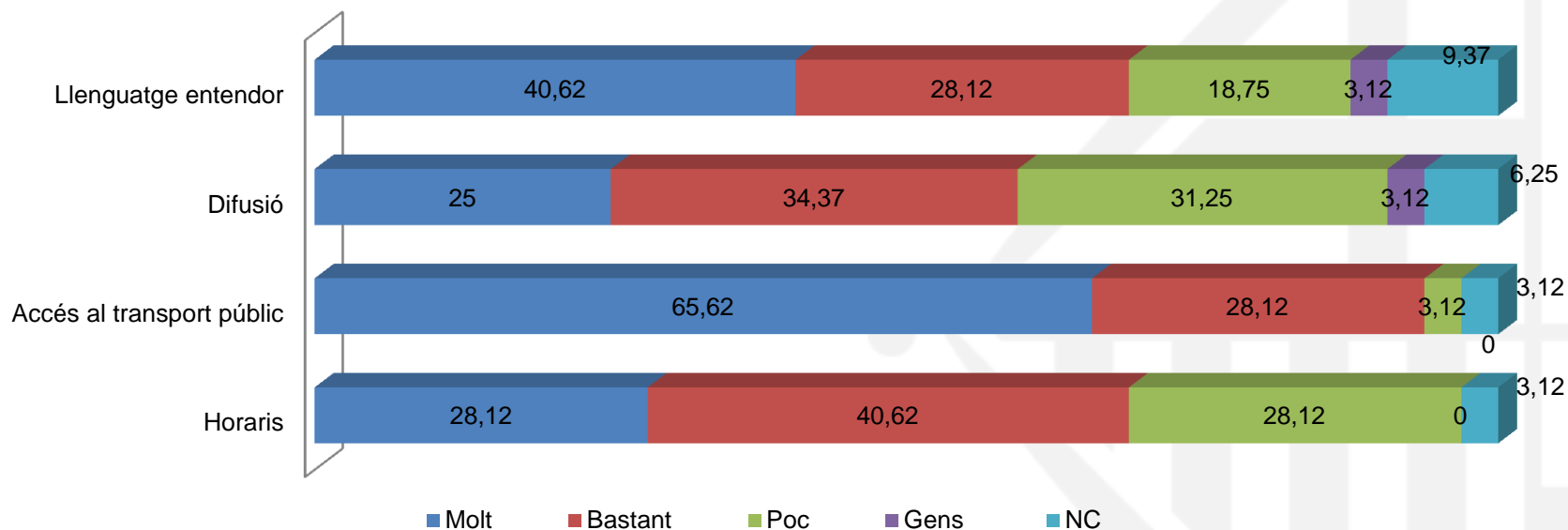
Institut de Salut Global Barcelona (ISGlobal)
Patronal UNO Logística
Sindicatura de Greuges de Barcelona
Associació d'Estudiants Progressistes
ECOM
Consell de la Joventut de Barcelona
Associació General d'Autònoms, Pimes
i Transportistes de Catalunya
UGT Catalunya
Asocparc
Plataforma per la Qualitat de l'Aire
Clúster Catalonia Logistics
FECAV
Astac condal
Direcció General de Transport i Mobilitat
Consell Municipal de Benestar Social
TRANSCALIT

Fundació RACC
CEDAC
Centre d'Innovació del Transport
Gremi de transport i Maquinària de la Construcció
Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya
Fundació Congrés Català de Salut Mental
Sindicat del Taxi de Catalunya
Escola Font d'en Fargas
ANFAC
Col·legi Enginyers Obres Públiques
CETOP
Agència Salut Pública
Fridays for Future
Servei Català de Trànsit, IERMB, BAMSA
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
ADISCAT
Glovo

El 64% dels participants han estat homes, un 32% dones, i un 4% altres identitats. En relació a l'edat, el 34% és situa en la franja dels 36-45 anys, seguit d'un 16% a franja dels 46-55 anys.

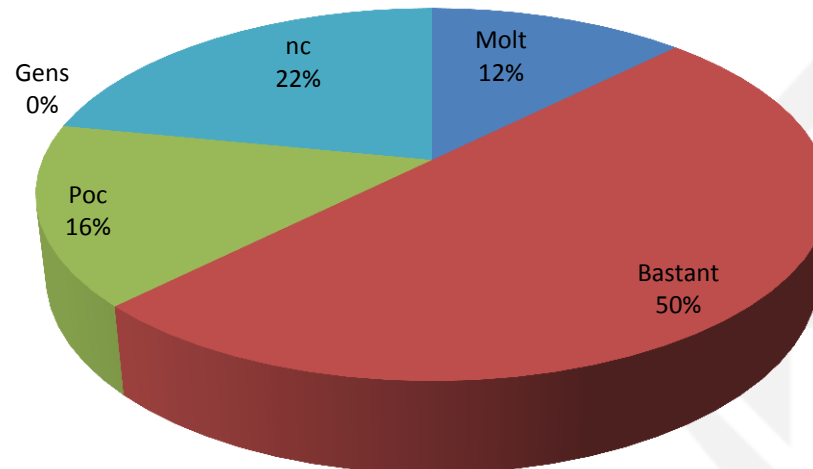
Sessió amb entitats sectorials - Valoracions

Creus que els aspectes que s'exposen a continuació han facilitat la teva participació en la sessió?



Sessió amb entitats sectorials - Valoracions

En quina mesura consideres que els debats que s'han produït han estat plurals, és a dir, han recollit la diversitat d'opinions sobre el tema del debat?





Sessió oberta al veïnat: Zona Centre – Dades bàsiques

Data, hora i lloc: Dijous **27 de juny** a l'Aula Capella de l'edifici històric de la Universitat de Barcelona (Gran Via de les Corts Catalanes 585) a les 18:00h.

Convocatòria:

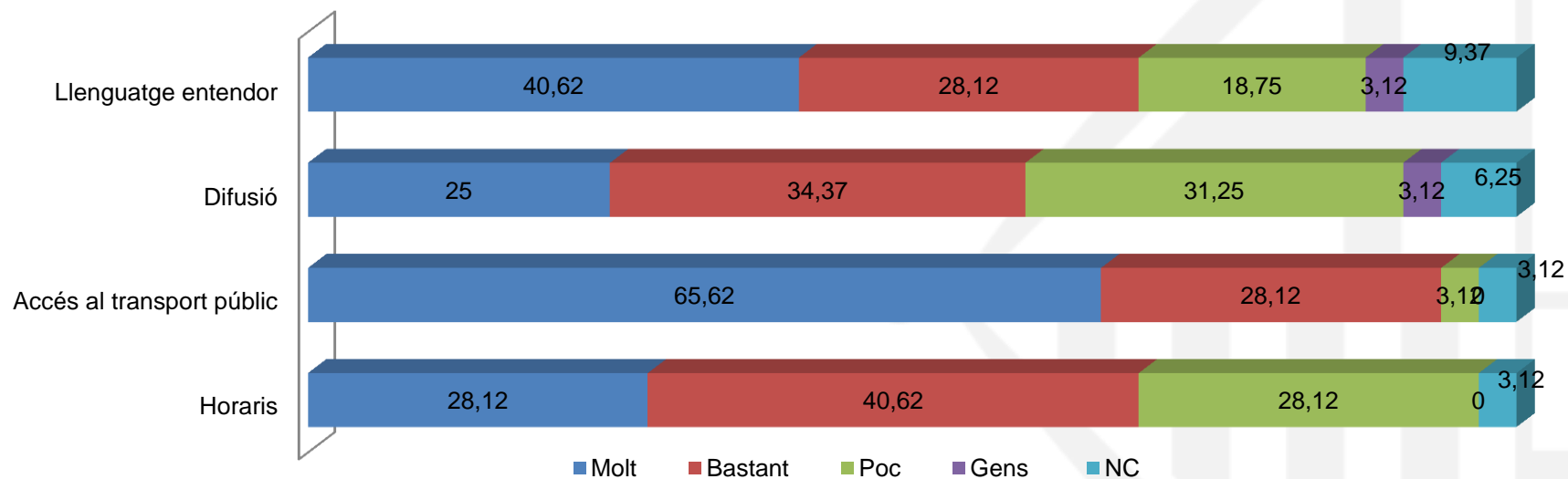
- Cartelleria, web i XXSS municipals,
- Consells de Salut dels Districtes de Gràcia, Ciutat Vella i Eixample
- Consells sectorials (mobilitat, medi ambient, salut i contaminació)

Participants: a la sessió van participar de **80 persones**. El 79% del participants van ser homes i el 21% dones. En relació a l'edat, el 33% es situen en la franja d'edat dels 56-65 anys, seguits amb un 21% de majors de 65 anys i un 15% de 46 a 55 anys. El 70% dels participants van venir a títol individual, el 30% restants com a representants d'alguna de les entitats següents:

Grup d'Interès per la Sostenibilitat Urbana
Moto Club Impala
Comunitat de Propietaris Diagonal 619 – Aragó 420
AVV Raval
Federació Catalana Vehicles Històrics
Equip d'Atenció Primària Via Roma
Asocparc
Plataforma per la Qualitat de l'Aire

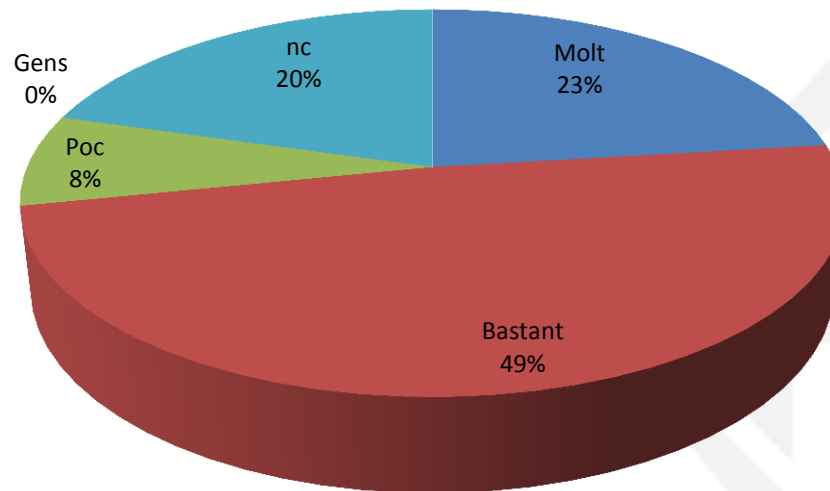
Sessió oberta al veïnat: Zona Centre – Valoracions

Creus que els aspectes que s'exposen a continuació han facilitat la teva participació en la sessió?



Sessió oberta al veïnat: Zona Centre – Valoracions

En quina mesura consideres que els debats que s'han produït han estat plurals, és a dir, han recollit la diversitat d'opinions sobre el tema del debat?





Sessió oberta al veïnat: Zona Besòs – Dades bàsiques

Data, hora i lloc: Dimecres **3 de juliol** a la Casa de Convalescència l'Espai Jove la Fontana (Carrer de Sant Antoni Maria Claret, 171) a les 18:00h.

Convocatòria:

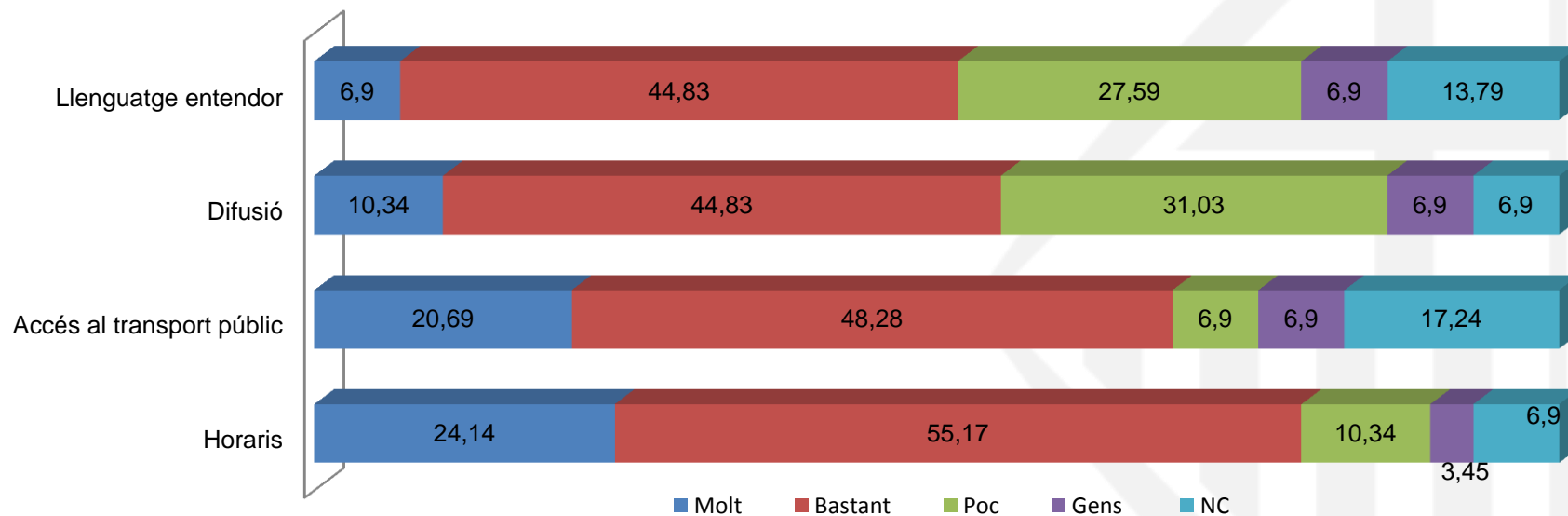
- Cartelleria, web i XXSS municipals.
- Consells de Salut dels Districtes d'Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Martí i Sant Andreu.
- Consells sectorials (mobilitat, medi ambient, salut i contaminació).

Participants: a la sessió van participar de **70 persones**. El 69% dels participants eren homes i el 31% dones. En relació a l'edat, el 24% dels participants es situen a la franja dels 56-65 anys, el 21% de 46-55 anys i el 24% de 36-45 anys. El 68% dels participants va venir a títol individual, la resta com a membres de les següents entitats:

AVV Baix Guinardó
Club Classics Barcelona Ciutat
Federació Catalana de Vehicle Històrics Asocparc
Grup Serveis d'Inciativa Social
Postcarcity.org.

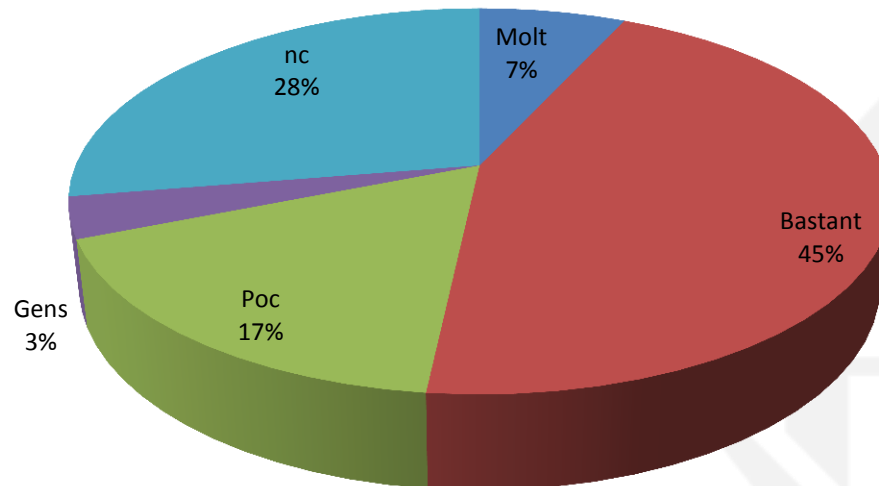
Sessió oberta al veïnat: Zona Besòs – Valoracions

Creus que els aspectes que s'exposen a continuació han facilitat la teva participació en la sessió?



Sessió oberta al veïnat: Zona Besòs – Valoracions

En quina mesura consideres que els debats que s'han produït han estat plurals, és a dir, han recollit la diversitat d'opinions sobre el tema del debat?





Sessió oberta al veïnat: Zona Llobregat – Dades bàsiques

Data, hora i lloc: Dimecres **11 de juliol** a l'Auditori del CAPIBE (Carrer de Numància 7-13) a les 18:00h.

Convocatòria:

- Cartelleria, web i XXSS municipals.
- Consells de Salut dels Districtes de Les Corts, Sants-Montjuïc i Sarrià-Sant Gervasi.
- Consells sectorials (mobilitat, medi ambient, salut i contaminació).

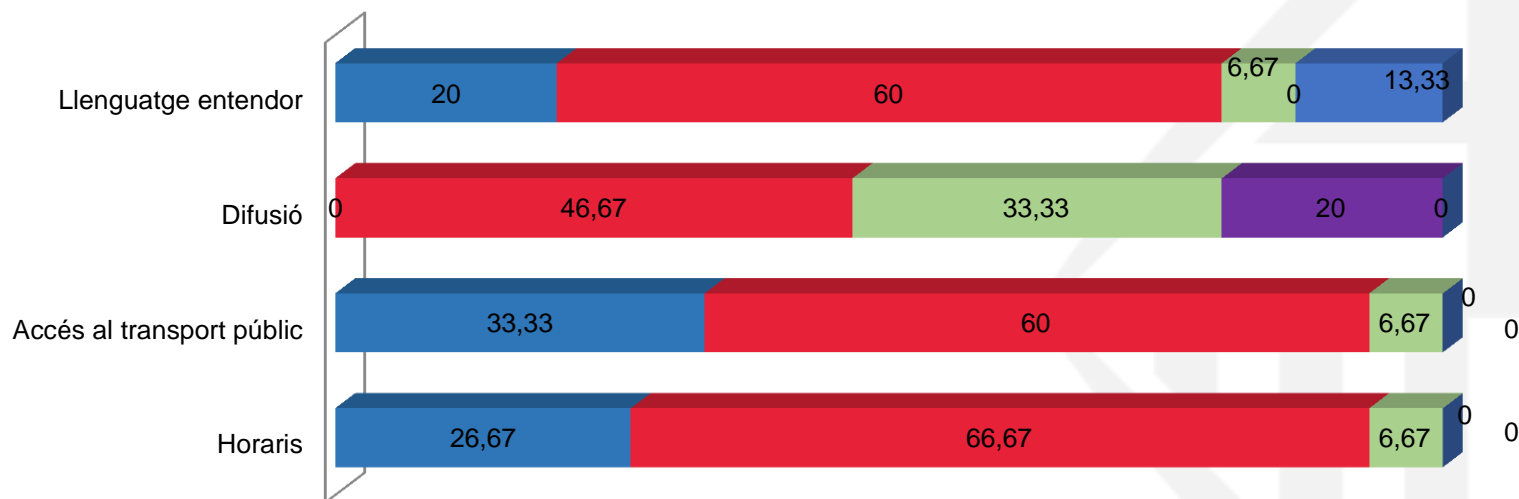
Participants: la sessió va comptar amb la participació de **36 persones**. El 60% dels participants van ser homes i el 40% dones. En relació a l'edat, el 33% dels participants es situen a la franja dels 36-45 anys, a continuació tenim un 20% de majors de 65 anys, un 20% de 56-65 anys i un 20% de 46-55. El 73% van venir a títol individual, la resta (27%) van venir com a representants de les següents entitats:

Plataforma Sarrià Respira
LOPC (Secció Trànsit)
AVV de Les Corts.

Sessió oberta al veïnat: Zona Llobregat – Valoracions

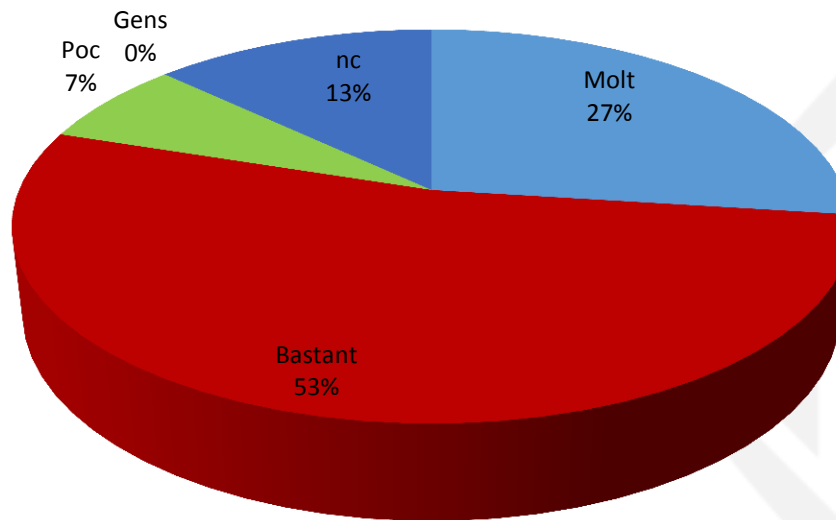
Creus que els aspectes que s'exposen a continuació han facilitat la teva participació en la sessió?

■ Molt ■ Bastant ■ Poc ■ Gens ■ NC



Sessió oberta al veïnat: Zona Llobregat – Valoracions

En quina mesura consideres que els debats que s'han produït han estat plurals, és a dir, han recollit la diversitat d'opinions sobre el tema del debat?

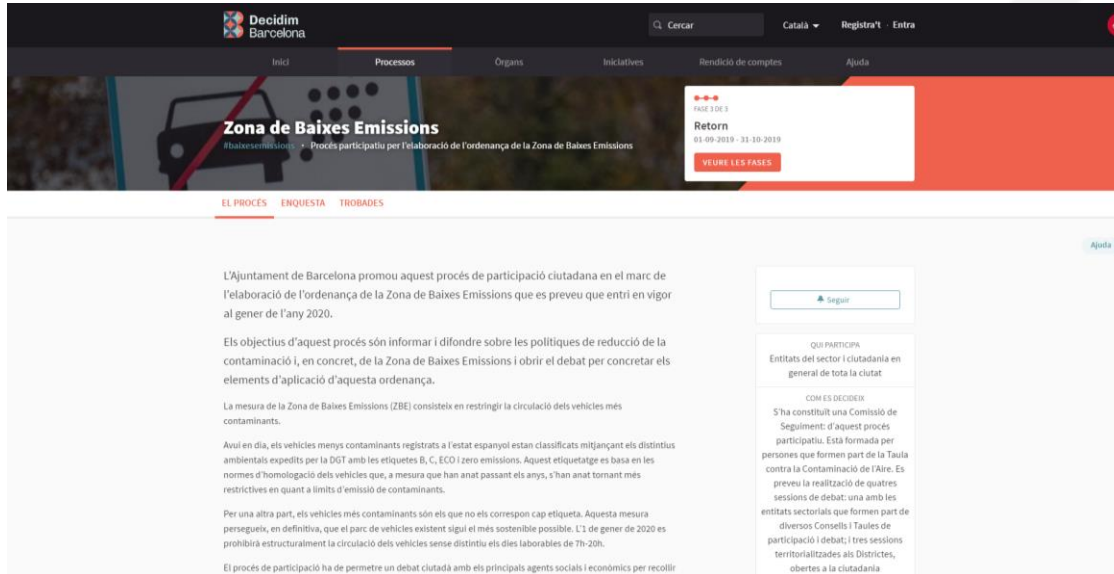




decidim.barcelona

La fase de debat i propostes va estar oberta durant els mesos de juny i juliol.

En total es van recollir 182 enquestes i 42 comentaris.



The screenshot shows the 'decidim.barcelona' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and links for 'Català', 'Registra't', and 'Entra'. Below this is a secondary navigation bar with tabs for 'Inici', 'Processos', 'Òrgans', 'Iniciatives', 'Rendició de comptes', and 'Ajuda'. The main content area features a large banner for 'Zona de Baixes Emissions' with a car icon and a red diagonal line. To the right of the banner is a 'Retorn' button with a date range '01-09-2019 - 31-10-2019' and a 'VEURE LES FASES' link. Below the banner are three tabs: 'EL PROCÉS', 'ENQUESTA', and 'TROBADES'. The 'EL PROCÉS' tab is active, displaying a detailed description of the process. On the right side of the page, there is a 'Seguir' button and a section titled 'QUI PARTICIPA' and 'COM ES DECIDEIX'.

Zona de Baixes Emissions
#baixesemissions • Procés participatiu per l'elaboració de l'ordenança de la Zona de Baixes Emissions

EL PROCÉS ENQUESTA TROBADES

L'Ajuntament de Barcelona promou aquest procés de participació ciutadana en el marc de l'elaboració de l'ordenança de la Zona de Baixes Emissions que es preveu que entri en vigor al gener de l'any 2020.

Els objectius d'aquest procés són informar i difondre sobre les polítiques de reducció de la contaminació i, en concret, de la Zona de Baixes Emissions i obrir el debat per concretar els elements d'aplicació d'aquesta ordenança.

La mesura de la Zona de Baixes Emissions (ZBE) consisteix en restringir la circulació dels vehicles més contaminants.

Avui en dia, els vehicles menys contaminants registrats a l'estat espanyol estan classificats mitjançant els distintius ambientals expedits per la DGT amb les etiquetes B, C, ECO i zero emissions. Aquest etiquetatge es basa en les normes d'homologació dels vehicles que, a mesura que han anat passant els anys, s'han anat tornant més restrictives en quant a límits d'emissió de contaminants.

Per una altra part, els vehicles més contaminants són els que no els correspon cap etiqueta. Aquesta mesura persegueix, en definitiva, que el parc de vehicles existent sigui el més sostenible possible. L'1 de gener de 2020 es prohibirà estructuralment la circulació dels vehicles sense distintiu els dies laborables de 7h-20h.

El procés de participació ha de permetre un debat ciutadà amb els principals agents socials i econòmics per recollir

Retorn
01-09-2019 - 31-10-2019
VEURE LES FASES

Seguir

QUI PARTICIPA
Entitats del sector i ciutadania en general de tota la ciutat

COM ES DECIDEIX
S'ha constituït una Comissió de Seguiment d'aquest procés participatiu. Està formada per persones que formen part de la Taula contra la Contaminació de l'aire. Es preveu la realització de quatre sessions de debat: una amb les entitats sectorials que formen part de diversos Consells i Taules de participació i debat; i tres sessions territorialitzades als Districtes, obertes a la ciutadania

Consideracions generals

- En les sessions presencials hi han participat un total 231 persones, a les que cal afegir 182 participants mitjançant la plataforma decidim.
- Hem comptat amb representants de 49 entitats diferents.
- S'ha detectat un biaix de gènere i d'edat: la majoria dels participants en les sessions territorials han estat homes de més de 46 anys (al voltant del 70% dels participants han estat homes i al voltant d'un 60% dels participants són més grans de 46 anys).
- La majoria dels participants són nascuts a l'Estat Espanyol.
- Si bé les valoracions dels participants han estat positives en relació a poder-se expressar durant els debats, cal destacar que els espais es van quedar petits i això va provocar que problemes acústics a l'hora de fer els grups de treball. Vam rebre diverses queixes al respecte.
- Malgrat ser un procés amb l'objectiu de promoure un debat sobre l'aplicació de la zona de baixes emissions, els grups van destinar una part important del temps a informar i resoldre dubtes sobre la iniciativa.
- El resultat material del procés és una **memòria de resultats** amb el detall dels debats realitzats i les aportacions recollides i un **informe de retorn** amb la resposta a les suara esmentades aportacions. Tota aquesta documentació estarà disponible al lloc web del decidim a partir del 23 de setembre.

04

Les aportacions rebudes: aspectes més recurrents

Aspectes més demandats



Ampliar el parc de vehicles afectats per la mesura (ZBE + restrictiva)



Millora del transport públic



Aplicar autoritzacions per persones que utilitzen poc el vehicle



Atorgar més exempcions



Canviar el sistema pel qual es classifica el parc (distintius DGT)

05

Principals canvis incorporats a la proposta inicial

A partir de l'1 de gener de 2020

Es restringeix l'accés a la ZBE a totes les tipologies de vehicles a motor que no disposin del distintiu ambiental (B, C , ECO o Zero Emissions). Dilluns a divendres feiners, 7 a 20h.

Proposta inicial

Exempcions
permanents (fins al
renovació vehicle):

Vehicles de persones amb mobilitat reduïda.
Serveis d'emergències: policia, bombers i ambulàncies.
Serveis essencials: mèdic, funerari.

A partir de l'1 de gener de 2020

Es restringeix l'accés a la ZBE a totes les tipologies de vehicles a motor que no disposin del distintiu ambiental (B, C , ECO o Zero Emissions). Dilluns a divendres feiners, 7 a 20h.

Proposta final

Exempcions
permanents (fins al
renovació vehicle)

Vehicles de persones amb mobilitat reduïda.
Serveis d'emergències: policia, bombers i ambulàncies.
Serveis essencials: mèdic, funerari.

Autoritzacions

Vehicles sense distintiu ambiental DGT: 10 autoritzacions diàries.
Vehicles de serveis singulars amb accés esporàdic a ZBE: autorització temporal.
Vehicles estrangers que compleixin els requisits tecnològics.

Disposició transitòria

L'Ordenança no produeix efectes fins transcorregut 1 any des de la seva entrada en vigor per als vehicles de les categories N1, N2, N3, M2 i M3.

06

Calendari de tramitació

SETEMBRE

COMISSIÓ
GOVERN

ESMENES G.P.

CEUM

OCTUBRE

TRÀMIT
INFORMACIÓ
PÚBLICA

NOVEMBRE

TRÀMIT
INFORMACIÓ
PÚBLICA I
RESPOSTA A
EVENTUALS
AL·LEGACIONS

DESEMBRE

PLENARI
APROVACIÓ
DEFINITIVA

07

Comunicació



DAFO. Hivern 2019

INTERN	EXTERN
<p style="text-align: center;">DEBILITATS</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Manca d'assajos</u> per la inexistència d'episodis de NO2 amb restriccions - <u>Encara pendents millores de transport</u> en l'àmbit supramunicipal a càrrec d'altres AAPP (Gencat) - <u>Manca d'una campanya de sensibilització</u> sobre la qualitat de l'aire forta - <u>Incertesa en l'operativitat de sistema de control automàtic el dia D.</u> 	<p style="text-align: center;">AMENACES</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Pressió de col·lectius</u> contraris a les restriccions i dels sectors ecologistes - <u>Creences ciutadanes:</u> la xarxa de transports no té capacitat, la mesura beneficia el sector automobilístic (obliga a comprar nou cotxe), etc. - <u>Cas de Madrid Central</u>
<p style="text-align: center;">FORTALESES</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Coneixement i acceptació</u> ciutadana de les restriccions i de la ZBE Rondes BCN (Baròmetre Municipal i Estudi GESOP AMB) - <u>Tercer any del relat</u> de les restriccions a la ZBE - Enfortiment del <u>transport públic metropolità 2017-19</u> - <u>Aprenentatge</u> dels casos Madrid i Londres (2019) - <u>Governança compartida</u> (AMB, Ajuntament de BCN) 	<p style="text-align: center;">OPORTUNITATS</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Increment 4% de usuaris del transport públic 2018</u> (ATM) - <u>Creix la pressió de col·lectius que demanen més</u> mesures de preservació de la qualitat de l'aire - <u>Desenvolupament del Procés de participació</u> de la nova ordenança de la ZBE (juny-setembre 2019) - <u>Major atenció mediàtica</u>

Relat 2019

Barcelona pateix diàriament una contaminació elevada derivada del trànsit de vehicles. Cal **protegir la salut** de les persones de la toxicitat del fums dels vehicles.

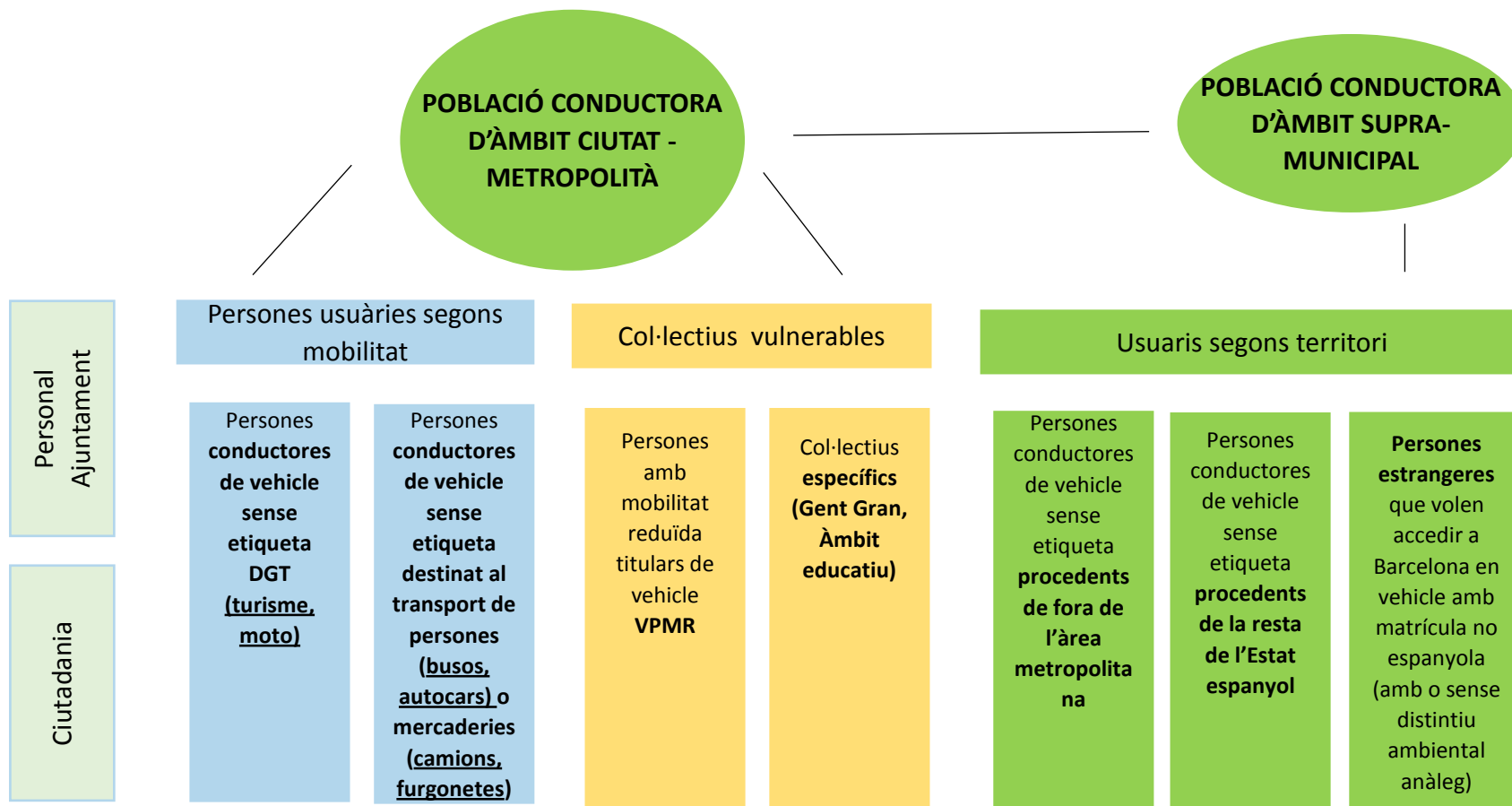
L'1 de gener de 2020 **s'implanta de manera permanent la Zona de Baixes Emissions Rondes Barcelona**, tots els dies feiners de 7 a 20 h. No hi podran accedir els vehicles sense distintiu DGT, amb les exempcions permanents de determinats vehicles i la moratòria d'1 any per a vehicles professionals (furgonetes, camions, autocars i autobusos).

- **Consulta si les restriccions afecten la circulació del teu vehicle (web/010)**
- **Inscriu-te al Registre de Vehicles Contaminants de l'AMB** per sol·licitar un permís permanent (VPMR o turismes estrangers amb distintiu anàleg) o excepcional (vehicles nacionals o estrangers sense dispositiu ambiental).
- **Informa't i utilitza la xarxa de transport públic i els serveis per a la mobilitat al teu abast**

Estratègia de comunicació 2019

OBJECTIUS	ESTRATÈGIA	ACCIONS
<p>Informar i acompanyar a la ciutadania a saber com moure's per Barcelona a partir de l'1 de gener de 2020, quan es posa en marxa la Zona de Baixes Emissions.</p>	<p><u>Informació de servei per resoldre anticipadament tots els dubtes dels usuaris en relació a la ZBE amb missatges segmentats per usuaris.</u></p>	<p>Gran campanya 360º (AJBCN, AMB, Gencat). Centralitat Web ZBE. Punts informatius al carrer. Sessions informatives en espais participatius. Carta a domicili. Preparació DAC. Acció específica VPMR, Vehicles estrangers. <u>Focus: ZBE (1r eix campanya 2019)</u></p>
<p>S'activa la ZBE per protegir la salut de les persones</p>	<p>Fixar el <u>concepte prioritari de la protecció de la salut de les persones.</u></p>	<p>Nou web QA. Informes de Salut ASPB. Accions ASPB als barris i CAPs. Accions <i>Escola Respira</i> i Consorci Educació (per determinar). <u>Focus: Salut (2n eix de campanya 2019)</u></p>
<p>Posar en valor la xarxa de transport públic (TP) i serveis de mobilitat disponibles</p>	<p><u>Visualitzar la xarxa de transport públic (TP) en conjunt:</u> abast, capacitat, millores, connectivitat, etc.</p>	<p>Visuals, vídeos i redaccionals per posar en valor quantitatiu i qualitatiu la infraestructura de mobilitat a BCN i AMB. <u>Focus: Transport públic (3r. eix campanya 2019)</u></p>
<p>Cooperar i generar unitat municipal i interadministrativa per a la difusió de la mobilitat derivada de la ZBE permanent.</p>	<p><u>Coordinació:</u> -comunicació ZBE d'àmbit municipal (Totes Tinències, GUB, TMB, BSM) -comunicació ZBE d'àmbit interadministratiu (AJBCN, AMB, GENCAT, ATM, DGT...) -sector Transport professional.</p>	<p>Taules de coordinació: intercanvi d'informació, indicadors, avaluació, millores. Accions de comunicació interna AJBCN – DIBA – AMB - GENCAT. Accions de comunicació principals agents sector transports (Pacte per la Mobilitat) <u>Focus: Unitat d'acció interadministrativa</u></p>

Públics objectiu 2019-2020



Segmentació missatges

	SEGMENT DE POBLACIÓ / TARGET				
	POBLACIÓ EN GENERAL	TRANSPORTISTES	TURISME	COL·LECTIUS VULNERABLES (GENT GRAN – INFANTS)	VPMR
MISSATGES GENERALS	<ul style="list-style-type: none"> 1 de gener 2020: ZBE permanent <ul style="list-style-type: none"> Objectiu: la teva salut Informa't del transport al teu abast (+ T Verda Mediambiental) <ul style="list-style-type: none"> Coneix tots els detalls de la nova ZBE al web /010 				
MISSATGES ESPECÍFICS	<ul style="list-style-type: none"> Tens 10 dies/any 	<ul style="list-style-type: none"> Moratòria d'1 any a autocars, autobusos, camions i furgonetes 	<ul style="list-style-type: none"> Registra el teu vehicle per poder circular dins ZBE 	<ul style="list-style-type: none"> Entre tots protegim la salut dels més vulnerables: infants, gent gran, embarassades, adults amb malalties 	<ul style="list-style-type: none"> Registra el teu vehicle VPMR per poder circular dins ZBE
CANALS PER TARGET	<ul style="list-style-type: none"> Entorn digital general Exteriors ciutat (via pública) Vies d'accés a la ciutat i principals eixos viaris de la xarxa urbana Media OACS Estands i informadors de carrer Espais específics vehicles: pàrquings, tallers de reparació 	<ul style="list-style-type: none"> Canals propis de les associacions de transportistes, grans flotes de transport, autònoms del transport Sessions informatives <i>ad hoc</i> Representants Taula de la Contaminació i Pacte per la Mobilitat Difusió de material informatiu 	<ul style="list-style-type: none"> Turisme de Barcelona Turisme de Catalunya Material informatiu específic en idiomes <p><i>(Pendent Turisme de Barcelona i Gencat)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Entorn digital específic Projectes Escola Respira, E+S Casals de Gent Gran i CAPS Representants Taula de la Contaminació, Pacte per la Mobilitat, Consell Municipal del Benestar social Material específic (si cal). <p><i>(Pendent Consorci Educació – IMEB, ASPB, Gencat)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Canals propis Institut Municipal de Persones amb Discapacitat <p><i>(Pendent IMPD)</i></p>

Accions de comunicació

CAMPANYA 360º

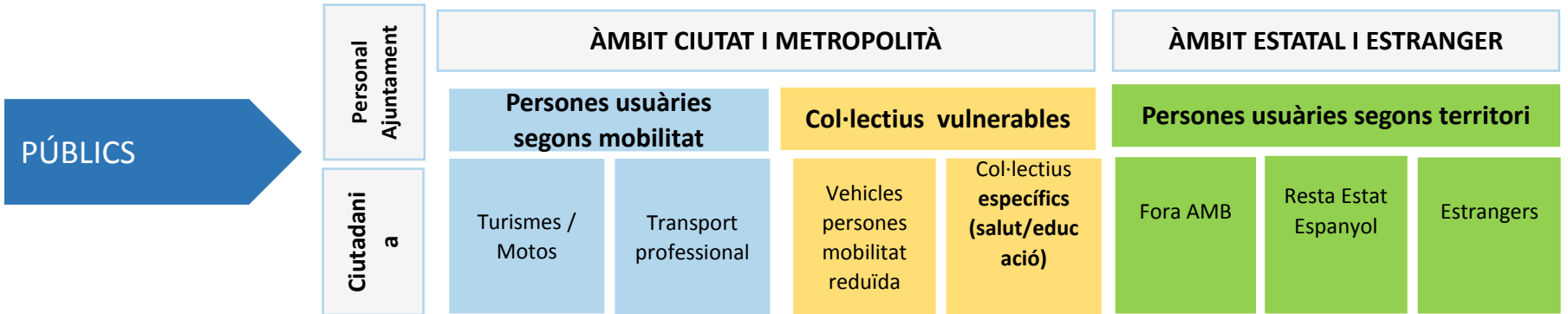
1a fase: tardor 2019

2a fase: gener 2020

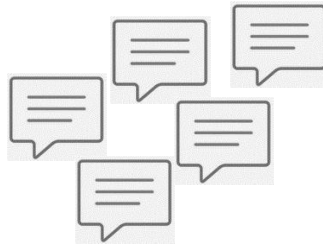
CALENDARI						RESPONSABLE
set-19	oct-19	nov-19	des-19	gen-20	febr-20	

IMPLICACIÓ TEIXIT SOCIAL (CIUTAT)						
Pacte per la Mobilitat						EUM
Taula de la Contaminació						EUM
Consell Ciutadà per la Sostenibilitat						EUM
Barris: FAVB, Consells de Barri/Consell Ciutadà Dtes						DISTRICTES / Participació
IMPLICACIÓ PER SECTORS (CIUTAT)						
Àmbit Salut						ASPB
Àmbit Drets Socials (Educació, Gent Gran, VPMR...)						Consorti Educació
Àmbit Economia (> Transportistes)						Economia BCN
Àmbit Turisme (> vehicles estrangers)						Turisme BCN
Àmbit Recursos Humans						RRHH AJBCN
IMPLICACIÓ ALTRES AAPP						
TMB						EUM
BSM						EUM
ATM						EUM
GENCAT (Trànsit, Territori, Turisme)						EUM
AMB						EUM /AMB
CZF Consorci Zona Franca						EUM /AMB
DGT						EUM

RESUM 2019-2020



MISSATGE GENERAL I ESPECÍFICS



PLA D'ACCIÓ 360º



Gràcies per la vostra atenció!

www.barcelona.cat



**Ajuntament
de Barcelona**