

## CUIDEM BCN A SANT MARTÍ

### SESSIÓ INFORMATIVA AL BARRI DEL POBLENOU

#### DISTRICTE DE SANT MARTÍ

Data: 23/02/2022

Horari: 18:30 – 19:35 h

Lloc: Biblioteca del Poblenou-Manuel Arranz, Carrer Joncar, 35

Enllaç vídeo: [Sessió informativa al Poblenou sobre els nous serveis de Neteja](#)

#### ORDRE DEL DIA:

1. Punt Informatiu únic: Cuidem Barcelona, la nova contracta de neteja.
2. Torn obert de preguntes

#### TAULA PRESIDÈNCIA:

Silvia Casorran (consellera de Barri), Elisenda Lurbes (cap de conservació de Parcs i Jardins de Ciutat Vella i Sant Martí) i Santiago Muñoz (referent de neteja).

#### ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT

Montserrat Vilardell (cap del Departament de Control i Avaluació de la Direcció de Neteja), Dolors Saumell (tècnica del Departament de Control i Avaluació de la Direcció de Neteja), Fernando Gómez Carvajal (conseller de barri), Joan Aldana (tècnic de barri), Josep Pasqual (cap de comunicació).

#### ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

20 persones presencialment (8 dones), 3 online i 18 persones en streaming durant tota la sessió.

Entitats presents: ACS Bac de Roda, AV Poblenou.

#### COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

##### **Pel que fa al procés:**

- Si la **passejada** es fa al matí, hi haurà poca participació, demanen fer-ne una **a la tarda**.
- ACS Bac de Roda va comunicar anteriorment punts negres a visitar durant la passejada. Demanen si hi haurà una **reunió posterior** per a veure el feedback de les passejades i que s'informi del format que tindrà tal reunió.
- **La sessió informativa és massa aviat**, a les 18:30 h és horari laboral o difícil de conciliar.

**Pel que fa als contenidors, la seva disposició i recollida:**

- **Contaminació acústica** dels camions de recollida nocturna (de matinada, a les 5:00 h i a les 07:00 h) del plàstic i el cartó, sobretot a l'estiu. S'hauria de tenir en consideració el descans del veïnat.
- Canvi contenidors: valoració negativa del fet que el contenidor de resta estigui separat dels contenidors de selectiva. En aquest sentit, es demana fer **molta pedagogia**.
- Es pregunta si està pensat fer **un porta a porta** o bé activar els **contenidors intel·ligents** com a millors opcions de reciclatge.
- Petició d'informació sobre quan arribarà aquest sistema de recollida a **Camp de l'Arpa i Clot**.

**Pel que fa al servei de neteja i baldeig:**

- Al **Carrer Marià Aguiló** el **baldeig** dels dijous s'ha de fer **més d'hora**. Actualment, es fa quan les criatures van a l'escola i és perillós i molest.
- Que es netegin bé els passatges i tots els carrers del barri a més dels centrals, ja que en algun passatge el baldeig als orins és insuficient.
- Queixes sobre els **excrements i orins** dels gossos, especialment al **Passatge Mas Oliver**.
- Als **parcs i boscos del barri**, les **papereres** sempre estan a vessar i és problemàtic de cara als gossos, fauna urbana i criatures.
- El servei de **neteja** no mira entre les **plantes dels espais verds**: llaunes, moneders, etc.
- **Parcs i "bosc" marítim** del Poblenou. Hi ha **excrements de persones**, ja que hi ha persones sense llar. Petició d'instal·lació de lavabos públics o alguna altra solució.

**Pel que fa a males olors d'embornals i clavegueram:**

- A la zona dels carrers **Bac de Roda, Lope de Vega, Espronceda**, etc. hi ha problema de males **olors del clavegueram** des de fa anys.

**Pel que fa a manteniment del mobiliari:**

- Problemes de manteniment de **pilones i cadires als carrers Marià Aguiló, Llull i Pujades**.
- Problemes amb els **grafits i pintades** a parets i mobiliari urbà. Què es fa al respecte?

**Pel que fa al manteniment del verd:**

- Les **taronges** dels arbres, quan cauen provoquen relliscades i és perillós.
- Poca **poda d'arbres** al barri.
- Activitats físiques i d'oci als parcs que generen incomoditats i queixes al Parc el Poblenou.

**Pel que fa a la gestió comercial de residus:**

- Diversos punts negres localitzats. Com es tractarà la **gestió de residus dels comerços**?

**RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:**

- Els **espais verds són per a usos públics** sempre que no es molesti, si hi ha problemes de civisme i es molesta, cal avisar.



- S'agrupa orgànica amb la selectiva per **potenciar la separació** de l'orgànica i de les altres fraccions. La resta estarà ubicada en llocs menys accessibles. Si no funciona es pot reajustar, s'ha comprovat en altres països que resulta efectiu.
- **No hi ha pensat ara mateix un porta a porta.**
- En principi els contenidors ja estan tecnològicament preparats per a funcionar de manera intel·ligent, però el "quan" s'ha de decidir políticament.
- Gestió de **residus comercials: s'augmentarà la freqüència de recollida i hi haurà informadors** a més d'una campanya comunicativa per intentar solucionar el problema.
- No tenim informació sobre els horaris de recollida dels contenidors a la nit, però els nous **vehicles elèctrics faran menys soroll**. També es pot flexibilitzar el funcionament de la recollida.
- S'aconsella l'ús de l'aplicació "**Barcelona a la Butxaca**" per a incidències.
- Pel que fa a la pedagogia, hi ha contractats nous informadors i a més es donarà informació més en detall.
- **Neteja amb aigua: es farà un cop per setmana a les nits** i a les àrees principals es farà dos cops per setmana a la nit amb **aigua freàtica**.
- El **parc marítim del Poblenou** és un dels parcs més usats de Barcelona i específicament hi ha molta incidència de sensellarisme. És un tema molt complex.
- Sobre la neteja de les àrees verdes, la nova contracta contempla **la neteja dels parcs** i que serà més específica i acurada (entre plantes, orins, etc.).
- Els gossos estan permesos als parcs sempre que vagin lligats.
- La col·locació de **lavabos públics** és un tema recurrent. Tenim algun però pocs. És una qüestió de seguretat, ja que la gent es tanca a fer activitats no permeses i per això se'n concedeixen pocs. Cal repensar-ho, ja que és una necessitat. Potser parlar amb restauració. Es recull la petició, que no és nova en aquest mateix espai.
- A la zona del **Clot** es comença al mes de **març**, és el mateix districte.
- Oloros. Al mapatge es recull el tema i en les passejades es recollirà i traspasarà la informació. A la ciutat **s'estan duent a terme obres al clavegueram**, cosa que tindrà un impacte positiu en tot el sistema.
- Orins i excrements. Augment de control i de baldeig.
- Baldeig matinal a **Marià Aguiló**: s'estudiaran les hores.
- Tema **pilones**: es mirarà si es tracta d'una incidència o bé d'una modificació de disposició, ja que en plataforma única no es posen pilones ja.
- Taronges: existeix una convocatòria i es fan **campanyes d'espigolament** amb voluntaris.
- Respecte a la poda: fa temps que no es fan podes excessives, ja que resulten més perilloses que les de manteniment. **Les grans podes es fan només si l'arbre ho requereix per malaltia o incidència**.
- Es decideix fer una **passejada una tarda**. Falta fixar dia i hora.
- **Grafitis**: es recorda que es pot informar de les incidència, se'n fa molta neteja, però cal avisar sempre per netejar-los quan abans millor.

Es clou el Consell recordant la passejada i indicant on s'han d'inscriure les veïnes i els veïns.