

CUIDEM BCN A SANTOS-MONTJUÏC

CONSELL DE BARRI DE LA MARINA DEL PORT I LA MARINA DEL PRAT VERMELL

DISTRICTE DE SANTOS-MONTJUÏC

Data: 28/11/2022 Horari: 18:00 h– 20:05 h

Lloc: Sala Pepita Casanellas (passeig de la Zona Franca, 185).

Enllaç: no disponible.

ORDRE DEL DIA:

1. Presentació de la nova contracta de neteja i el Pla Cuidem.
2. Torn obert de preguntes.

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Cristóbal Martínez (Direcció de Neteja i Gestió de Residus), Miquel Àngel Valdueza (Direcció dels Serveis Tècnics del Districte), Raul Hinarejos (representant de CLD), Gonzalo Castan (representant de CLD).

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

29 persones (17 dones).

Entitats presents:

Associació de Veïnes i Veïns, Unió d'Entitats de la Marina, Celler de la Marina, Associació de Comerciants de la Marina.

COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

Quant a la neteja i la recollida de residus:

- **C/ Pedrera del Mussol.** Han ubicat la **bateria de contenidors** de manera que provoquen dificultats de pas i visió (para el bus 13).
- **C/ Pedrera del Mussol. El carrer fa pendent** i el veïnat de més edat pot caure quan llença les escombraries.
- **Carrer Ferrocarrils Catalans.** Detectada presència habitual d'**excrements de gossos**.
- **Carrer Gaya. No hi passa la brigada d'escombraries** des de fa dos mesos.
- Hi ha **sensació de brutícia al barri** els darrers dos mesos.
- **Carrer Alts Forns als números 71-73-80.** Problemàtica: **excrements generalitzats de coloms**.
- **Plaça del Mig de Can Clos núm. 3. Orins.**
- **Carrer de Sant Eloi núm. 3-5 (zona del parc).** Brutícia generalitzada
- **Plaça Marina.** Excrements de coloms i brutícia generalitzada.
- **Passatges des de la plaça Marina fins als Jardins de la Mediterrània.** Brutícia generalitzada i acumulada, orins.
- **Carrer Ferrocarrils Catalans núm. 95.** Brutícia generalitzada.
- **Carrer Diligències núm. 2.** Acumulació de fulles dels arbres que són perilloses pels vianants, perquè rellisquen molt.
- **Passeig Zona franca, cantonada Alts Forns.** Brutícia.
- **Blocs d'Estrelles Altes.** Patis bruts i excrements de coloms.
- **Carrer Minería.** Orins i excrements de coloms i gossos generalitzats. Molt brut.
- **Carrer Mare de Déu de Port (ambdós cantons), entre Minería i Fonería.** Orins i excrements. Problemes amb les flors els arbres (cantó muntanya) durant la floració (la gent rellisca).
- **Encreuament de la cruïlla de la plaça Marina amb el carrer Fonería i el carrer Nostra Senyora del Port.** Contenedors de reciclatge saturats, perquè no els passen a buidar sovint. Acumulació d'escombraries escampades per terra constantment (fora dels contenidors). Falta de contenidors d'escombraries, que també s'omplen molt ràpidament.
- **Carrer Minería.** Sovint brutícia escampada al costat dels contenidors i a més, s'embruten amb els excrements dels coloms i cotorres.
- Es detecta una **problemàtica general al barri amb els orins i els excrements de gossos**. Es demana **increment de neteja a carrers i mobiliari urbà així com baixos i infraestructures**. Per exemple als Jardins dels Drets Humans.
- Es pregunta si es pot **saber quan es passa a netejar els carrers**.
- Es comenta que abans de la nova contracta **es baldejava els dimarts a Can Clos** i ara no, es demana si es tornarà a baldejar.



- **Jardins de la Mediterrània.** Se sol·licita **baldeig** a la zona i als baixos dels habitatges. És un espai conflictiu i s'hi acumulen orins, restes de botellades, vòmits, etc. Fa temps que es demana solució i neteja.
- **Respecte de la recollida de voluminosos.** Hi ha carrers com el de la Foneria on el **camió no hi pot arribar i no es fa recollida**. Es demana que es faci o que es col·loqui un espai, per exemple al passeig de la Zona Franca, on deixar mobles dels carrers més estrets.
- Es demana que es **reubiquin els contenidors que hi ha al passeig de la Zona Franca davant de la Granja Elena**. Provoquen mala imatge, males olors i plagues d'insectes.
- **Zona del Cellar de la Marina. Es demana més neteja.**
- **Incrementar neteja a pisos de carrer Minería 17.**
- Es demana **reubicació dels contenidors de carrer Minería i Mare de Déu del Port**, ja que estan distribuïts en lineals i sobre voreres.
- Se suggereix **soterrar els contenidors de la plaça Teresa Claramunt**.
- Es demana **més neteja als pisos del carrer Minería 17**.
- **Al carrer Minería entre el 18 i el 20, hi ha una bateria de contenidors en la qual el contenidor gris està sempre desbordat.**
- Hi ha contenidors grisos dispersats pel barri. **Al carrer Minería, entre el 50 i el 70, es va canviar la bateria i els contenidors de rebuig s'han dispersat.**
- Es demana **més neteja a: la parada dels bus de Gran Via a la Campana, els ascensors del Polvorí, les parades de bus.**
- Es pregunta si es fa **control de la feina dels operaris i operàries de neteja**.
- **Carrer Bronze i carrer Platí. Zona amb pisos tutelats i zona escolar. Se saturen els contenidors a causa dels residus d'aquests equipaments.** Es demana solució i també ubicar els contenidors on no dificultin el pas i la visió.
- **Mare de Déu del Port amb Alts Forns.** Es detecta **habitual acumulació de brossa de contenidors saturats, orins i excrements de gos i coloms**. Això s'agreuja per l'ús intensiu i comercial dels carrers **Alts Forns, Foneria, plaça Marina i Jardins de la Mediterrània**. En aquesta zona hi ha contenidors desbordats, incivisme, excrements de gossos i orins. Es demana més neteja.
- Es demana que es controli que **els establiments amb terrassa facin neteja**.
- **Carrer Motors, davant de l'Institut Mare de Déu de la Mercè.** Se sol·licita **reubicació dels contenidors on estaven abans**, ara estan lluny i a un espai on no s'utilitzen. Col·locar un altre contenidor de cartó a la reixa del mig, a l'exterior, ja que fa falta donada la campanya de sensibilització respecte del reciclatge.
- Es pregunta si quan acabin les obres del parc central de les **Tretze Roses es reforçarà el personal de neteja**.
- **Carrer Falset. Cal anar a recollir les branques dels arbres que han caigut.**
- S'insisteix en la **neteja dels ascensors del Polvorí**.



- **Talussos de la baixada Montjuïc i Polvorí.** Cal que els operaris/es que vagin a realitzar la neteja (Barcelona Activa), hi vagin amb l'equipament necessari, si no, no poden fer el treball vertical. **Cal neteja.**
- Es demanen **papereres a: carrer Jocs del 92, muntanya de Montjuïc, carrer Foc i accessos a Palau Sant Jordi.** No n'hi ha cap.
- **Passeig de la Zona Franca 57, entrant per Sant Cristòfol.** Es demana neteja de l'entrada del pàrquing.
- **Passeig de la Zona Franca, 208.** S'ha de netejar i desbrossar.
- **Carrer dels Ferrocarrils Catalans, 41.** Es demana més neteja. També en el terreny de verd.
- **Carrer Foc. Ubicar més papereres.**
- S'apunta la necessitat de fer una **bona neteja després dels mercats al carrer de la Zona Franca.** Se suggereix, també, que es reubiqui el mercat del carrer a una zona on no hi hagi habitatges.
- **Carrer Foneria.** Al darrer bloc, arribant a carrer Ferrocarrils Catalans, **manca neteja,** s'hi acumulen fulles i rellisquen. S'ha de **netejar bé la zona de verd** que hi ha. Si cal, es pot treure el verd, ja que no es pot netejar bé mai.
- Se sol·licita **més neteja a la placeta i parterre del barri del Plus Ultra,** els orins de gossos generen males olors i plagues d'insectes.
- **Talussos d'accés al carrer Segura.** Manca neteja.
- **Plaça Buenaventura Durruti.** Manca neteja.
- **Ascensor de carrer Ferrocarrils Catalans.** Manca neteja.
- **Tram de vorera Aviador Duran** (davant del Cellar i entre Mare de Déu del Port i Aviador Ruiz de Alda). Incrementar neteja i baldeig.
- **Placeta Minería amb Aviador Duran, davant del Cellar.** Cal netejar el terra i el mobiliari, s'hi acumula brutícia a causa de les males pràctiques.
- **Davant del Cellar (rampa).** Cal baldejar els orins de les persones.
- **Placeta entre Aviador Duran, Foneria i Mare de Déu del Port.** Cal solucionar l'alta presència de coloms.

Quant a parcs i jardins:

- **Passeig de la Zona Franca, 208.** S'ha de netejar i desbrossar.
- **Es demana tallar el verd espontani als carrers Riudaura, Segura i Foneria.**
- **Cal podar els arbres de la plaça Teresa Claramunt.**
- **Cantonada Aviador Duran amb Aviador Ruiz de Alda.** Treure la paperera amb tapa, a la placeta hi ha 6 papereres ja.

Quant a infraestructures:

- **Cal canviar els bancs de la plaça Teresa Claramunt.**

Quant a la comunicació:

- Es pregunta quin **canal de comunicació d'incidència** hi ha que sigui el més ràpid possible.
- Es demana si hi haurà **persones per a sensibilitzar a la ciutadania** al voltant de les males pràctiques.
- Es pregunta si la informació de la **presentació està disponible per la ciutadania.**

Quant a control de plagues:

- **C.Micaela Chalmeta (zona del Prat Vermell). Problemàtica: mosquits i altres insectes, i rates en tots els arbustos del Passatge de Sta Basília, Sovelles i Micael Chalmeta.**
- **Passeig de la Zona Franca, 208. Detectada activitat de rates.**
- **Plaça Teresa Claramunt. Desratitzar.**

Quant a tinença responsable:

- Es detecta una **problemàtica general al barri amb els orins i els excrements de gossos**. Es demana **increment de neteja** a carrers i mobiliari urbà així com baixos i infraestructures. També una **campanya de sensibilització**.

Quant a aigua:

- Es demana **neteja de la font de la placeta del barri Plus Ultra.**

RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:

- Es comenta que hi ha hagut **errors i complicacions a l'hora d'implantar la nova contracta, i encara s'està desplegant**. Però les zones que abans es baldejaven com **Can Clos se seguiran baldejant**.
- **S'agraeix la comunicació d'incidències i se'n pren nota.**
- Les incidències es poden comunicar al **010, el telèfon del civisme, Barcelona a la Butxaca, o a través de la tècnica del barri**. Segurament quan s'acabi de fer el desplegament de contenidors, **hi haurà més fluïdesa** en les respostes.
- Se sap la situació dels **Jardins de la Mediterrània, si cal es replantejarà** el servei.



- Actualment, es tenen més recursos per a efectuar recollida de voluminosos, és més funcional que es deixin a les façanes. **Es revisarà quin és el problema amb la recollida de mobles a les zones indicades.**
- Els **contenidors grisos que queden, hi són temporalment. A poc a poc s'aniran retirant.**
- **Es revisaran totes les ubicacions de contenidors indicades.**
- **Es pren nota de la manca de neteja de les parades de bus.** Quan es desplegui la maquinària es farà neteja amb aigua un cop per setmana a l'hivern i dos cops per setmana a l'estiu, això millorarà el servei.
- S'enviaran **equips d'informadors per a comerços i també per a informar sobre les bones pràctiques** de reciclatge. A més hi ha una **campanya d'inspecció de comerços** que es pot redirigir a les zones que fa més falta, com les indicades. Respecte de les sancions per incivisme de la ciutadania resulta més complicat, ja que requereix un in fraganti.
- S'enviarà un **equip d'informadors/es a la zona de pisos tutelats** i escoles per a indicar com han de fer una bona gestió dels residus.
- La **zona més comercial estava planificada al servei de neteja, però es revisarà i si cal es mirarà de fer reforç.**
- Quan estigui feta la zona de les **Tretze Roses s'incrementarà el personal de neteja.**
- Respecte del **verd del solar a desbrossar**, es neteja de tant en tant, però és privat i no és fàcil l'accés.
- Pel que fa **als talussos**, la tasca de treball vertical es realitza des de Barcelona Activa, no des de la nova contracta.
- **Es pren nota de la qüestió de la manca de papereres.**
- **Es pren nota de la petició de neteja de la zona del Cellar.**
- S'indica que la **informació de la presentació és pública**, però que per a tenir informació més concreta s'ha de preguntar per correu.
- Un dels punts que es treballa és el **d'ubicar contenidors prop de la zona del mercat del carrer, es pren nota. Existeix un servei de reforç** després de cada mercat, però es revisarà si cal variar l'hora d'inici del servei.
- La neteja de la **font no la pot fer la contracta, però es pren nota, també de la dels bancs. Es pren nota de la necessitat de neteja de la placeta i de les plagues.**