

**CUIDEM BCN A NOU BARRIS****CONSELL DE BARRI DE LA GUINEUETA****DISTRICTE NOU BARRIS**

Data: 28/11/2022      Horari: 18:30 – 20:00 h

Lloc: La Masia de la Guineueta (pl. de ca n'Ensenya, 4).

Enllaç: no disponible.

**ORDRE DEL DIA:**

1. Desplegament de la nova contracta de neteja i recollida de residus i presentació del pla de manteniment de barri Cuidem Barcelona.
2. Repàs temes del barri (senyalització interiors d'illa, Fase IV, estat d'obres església del Mental).
3. Actuacions a l'entorn del Centre Residencial de Primera Acollida (CRPA).
4. Torn obert de paraules.

**TAULA PRESIDÈNCIA:**

Francesc Xavier Marcé (regidor), Gabriel José Duarte (gerent de districte), Sheila María Guerra (consellera tècnica), Natàlia Feu (responsable de neteja a Zona Est), Sonia Nieto (consellera de Barri).

**ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:**

Francesc Roma (Ecologia Urbana), Mercè Garcia de l'Estal (directora de Serveis a les Persones i al Territori)

**ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:**

49 persones (31 dones).

**Entitats presents:**

Casal de Joves Guineueta, Associació de Veïns i Veïnes de La Guineueta, Associació Zona Recreativa Barcinova.

**COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:**

**Pel que fa a la comunicació:**

- Es considera que el **contingut** d'aquesta sessió del **Cuidem**, s'hauria de **fer a part** o presentar a districte, al nombre més gran de persones amb una **campanya informativa i de sensibilització als carrers**.
- Es proposa que la **inversió** realitzada **reforci**, també, el **sistema de comunicació**. Gran part de la **ciutadania desconeix l'existència de l'APP Barcelona a la Butxaca**, o no està habituada a contribuir reportant incidències.

**Neteja i recollida de residus:**

- Es demana si s'han previst **actuacions de control** de la proliferació i l'activitat dels **senglars**. Són presents entorn del **metro de Canyelles** i ja s'han produït **incidents** amb les persones.
- Se suggereix l'actuació per part d'alguna **associació protectora d'animals**, que desvii el rumb dels senglars en la seva cerca d'aliment, cap a la banda de muntanya.
- El servei de **neteja no està funcionant**, tant les **papereres** com els **contenidors** -sobretot els de **cartó-** resten **desbordats** més d'una setmana; també la presència de **bosses i brossa als escocells**.
- Es demana **reposar** el nombre de **papereres**, unes 100. El **90% dels peus** de papereres existents, estan **podrits**.
- **Carrer del Castor**: zona on, rere l'arranjament, **no s'han reposat** les dues o tres **papereres** per carrer.
- Es proposa **instal·lar paperers amb tapa** i es comenta que, potser part de l'incivisme es deu al fet que el **disseny dels contenidors no afavoreix** la seva utilització per la **gent gran**.
- **Passeig de Verdum**: es prega **atenció** en relació amb la **crema intencionada de contenidors, tres cops enguany**. Potser es produeixen arran de la **insatisfacció** amb els **desbordaments**, tot i que es té constància de la **presència recurrent** d'una persona que pateix **piromania**.
- Respecte a l'**increment d'inversió** a la **nova contracta**, es remarca que aquesta despesa la **paga el ciutadà** i que l'incivisme s'hauria de **sancionar**.
- Es demana quina ha estat la part dedicada a la **contractació de joves** en situació de **vulnerabilitat**, i si s'ha tingut en compte **integrar a gent del barri**.



- Es demana quin és el **temps de resposta** previst al contracte, per a **incidències reportades** a través dels diferents **canals i de l'APP**.
- **Passeig de Valldaura, 208 -210**: zona **porxada** adjacent a l'**Àrea de Jocs Infantils**, on **pernocten** persones sense llar, presència de **matalassos**. Zona de **botellada**. Es demana quin és el canal apropiat per tractar el tema.
- Es comenta que, en diverses ocasions, la **resposta telefònica** a les **incidències reportades** és **incorrecta** perquè realment **no s'han solucionat**. Es demana més **capacitat de resposta**.
- Sobre la **flota de nous vehicles**, es demana en quin **percentatge** es troba actualment **operatiu**.
- Es demana si es preveu implantar la **recollida "porta a porta" al barri**.
- Es remarca que no s'entén com l'empresa "**Valoriza**" ha pogut guanyar el **concurs**, perquè **pertany al Grup Sacyr**, investigat l'any 2008 per alt grau de **corrupció**.
- S'espera que **un cop s'implanti i funcioni la nova contracta**, no davall el seu **esforç i compromís** durant els anys vinents.

#### RESPOSTA DE L'AJUNTAMENT:

- S'entén que la **neteja** és un **tema fonamental** de ciutat. **Al barri**, el servei es troba dintre dels **tres primers mesos d'implantació i millorarà**. A altres barris, s'ha superat aquesta fase, dura i d'estudi, i el servei ha millorat molt.
- Als districtes de la zona Nord de la **contracta (Horta-Guinardó i Nou Barris)**, ja es **comença de base amb els reforços i ajustos aplicats als primers districtes**, rere la implantació. Val a dir, que **l'empresa és nova i s'està adaptant**, però.
- Les **sessions del Cuidem** s'han presentat **barri a barri, obertes** a tothom. De fet, hi ha més assistència en una sessió de Consell de Barri que a una reunió de Districte. Es **compartirà el document de la presentació**.
- S'han canviat **tots els contenidors del barri**, durant els pròxims mesos **s'estudiarà i ajustarà** o el nombre, o la **freqüència de recollida** amb tal d'**evitar desbordaments**, **l'empresa ha de garantir** la correcta adaptació.
- El **control** de les **poblacions de senglars** és **complex**, la castració química és reversible i les matances estan acotades, a més, hi ha **gent que els alimenta** i s'hi acostumen. Per aprofundir més, caldria l'**opinió dels professionals**.
- Amb relació a la **política de contractació**, la **inclusió** de persones vulnerables i la integració, eren factors que **concedien punts a les empreses** de cara al **concurs**.
- Idealment, la **contractació de gent del mateix barri** seria molt **positiva**, però el **model i les proporcions del contracte**, potser ho dificulten.
- Es desconeix l'abast exacte d'**aquestes polítiques**, però sí que **és una de les millores de la nova contracta**. Es respondrà.

- **Papereres:** s'ha previst el **recanvi de les trencades, reportar-ho** contribuiria a localitzar-les i que siguin les primeres a substituir-se.
- **Barcelona** és una de les ciutats europees **amb més papereres**, però també amb un **ús incívic** d'aquestes, s'instal·len **tapes**, però hi ha qui les trenca. Dintre del marge d'actuació normal de neteja, **l'empresa ha d'ajustar i garantir** una bona freqüència de **recollida**.
- S'anima a **continuar** donant suport tot **reportant incidències a través del telèfon 010** i dels altres **canals de comunicació**, com **l'APP**, donat que així **es registra una traçabilitat i s'identifiquen problemàtiques recurrents** a resoldre.
- S'entén que moltes de les **actuacions de resposta** a les **incidències** reportades, són **immediates**, es filtren i valoren. **Es pren nota** de la manca de resposta.
- Si són **estrictament de neteja**, que no de manteniment o per exemple, d'enllumenat, simplement **hauria d'activar-se el servei corresponent**.
- Les **sancions** només es poden aplicar rere detectar-les, **en el mateix moment** que es produeixen. **S'estan treballant i aplicant amb èxit**, per exemple, als **comerços del Poble-sec**.
- Tenen un **abast limitat**, requereixen altres fonaments com **l'educació i la comunicació**.
- De moment, **no s'ha previst proposar una recollida "porta a porta" al barri**.
- Respecte de la **vinculació de "Valoriza"** amb el **Grup Sacyr**: l'Ajuntament disposa de **serveis jurídics potents, que analitzen cada cas**; per aclarir qualsevol dubte, es pot contactar amb la **Regidoria de Neteja**.
- **Es prega una mica de paciència**, es preveu que el **nombre de vehicles** sigui òptim cap a la **primavera de l'any vinent**. La **neteja dels parcs** també **millorà**, es netejaran **tot els dies de la setmana** i **no dependrà de Parcs i Jardins**, aquests es dedicaran **exclusivament** a tasques relacionades amb la **cura de la vegetació**.
- **Realitats sobrevingudes: la gent està patint**, baixa el poder adquisitiu i estan al **carrer**. Lamentablement, aquest factor també **afecta la neteja**.