

CUIDEM BCN A SANT ANDREU

TAULA D'ESPAI PÚBLIC DEL BARRI DE NAVAS

DISTRICTE DE SANT ANDREU

Data: 16/03/2022 Horari: 18:00 – 20:00 h

Lloc: SCE Navas (passatge del Doctor Torrent, 1)

ORDRE DEL DIA:

1. Presentació Cuidem BCN
2. Presentació nova contracta de neteja
3. Torn de preguntes obert

TAULA PRESIDÈNCIA: Gema Soto (referent neteja) i Jordi Rodríguez (referent manteniment)

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT: Giorgio Cavatton (Tècnic de Barri)

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA: 11 persones (5 dones, 6 homes)

Entitats presents: AV Navas, Comissió de memòria històrica, comissió de gènere de Navas, Barcelona comú, ERC.

COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

Quant a la neteja i la recollida de residus:

- El veïnat demana si **l'empresa de neteja** ha canviat amb la nova contracta.
- Els **contenidors** del carrer Indústria i del carrer Vizcaya sempre estan **desbordats**.
- S'ha de **canviar el disseny de les papereres**, quan hi ha vent tota la brossa surt volant, és necessari un disseny antivoladisa.
- A l'altura del carrer **Indústria, 335 els veïns llencen la brossa fora de les papereres**, són necessaris agents cívics.
- Hi ha una gran problemàtica de **burilles de cigarrets i orins de gossos a terra**, s'haurien de fer més campanyes de conscienciació.
- Els **pedals dels contenidors** s'adaptin a l'alçada de la vorera, però **quan es reubiquen no es readapten** i són molt incòmodes de fer servir.
- El veïnat comenta que **es netegen més els carrils bici que les voreres**.
- Es demana si hi haurà **servei de recollida de cartó porta a porta per als negocis** del barri.
- El **veïnat no està conforme amb la ubicació dels nous contenidors**, reclamen que no s'ha fet un estudi personalitzat del barri. Els contenidors han passat a estar a la calçada a col·locades a la vorera, dificultant el pas i apropant la brutícia.

- Augmentar el nombre de contenidors farà que més gent orini entre aquests.
- Es demana **el mapa amb la ubicació de tots els contenidors**.

Quant a parcs i jardins:

- **Els arbres del carrer no es revisen**, el veïnat troba estores i bosses penjades a les branques i els operaris de neteja no les recullen si els veïns no truquen perquè ho facin.
- **La poda d'arbres és deficient al barri**, és necessari podar més sovint.
- **A la plaça de la Guineu hi ha dos xiprers on els sense sostre orinen** i el personal de neteja no fa servir les mànigues per netejar-ho.
- A la mateixa plaça hi ha un gran problema de **pintades a les parets**.
- A la Plaça Ferran Reyes es realitza un baldeig tres cops per setmana, però al costat hi ha una petita placeta triangular entre el carrer Indústria i el carrer Vizcaya que només és baldeja un cop per setmana. El veïnat demana que s'apleguin els dos serveis.
- Hi ha una problemàtica d'**okupes a la plaça Ferran Reyes**, s'ha de solucionar i netejar més, ja que embruten molt la plaça.
- El personal de jardineria es deixa les **boques de reg obertes** quan executen les tasques de reg als jardins de la plaça Ferran Reyes malbaratant aigua.

RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:

- Es confirma que **l'empresa de neteja és la mateixa** que a la contracta anterior.
- Hi ha zones on les màquines de neteja i baldeig no hi poden accedir, però ara **es reforçarà la neteja a peu**.
- Els nou disseny de contenidors intentarà solucionar el problema del desbordament de residus.
- Redissenyar les papereres té un cost molt elevat i **l'objectiu final és reduir el nombre de papereres** al carrer quan augmenti el nombre de productes de reciclats.
- Hi ha un **nou servei d'actuació davant de les pintades** a les parets, no només es netejaran sinó que es repintaran els espais públics.
- El manteniment del barri depèn molt de la gent, no només del servei de neteja. Si la gent col·labora el barri, estarà més net.
- Es duran a terme **campanyes de conscienciació** amb agents cívics a tots els barris de Barcelona, així com campanyes específiques per burilles de cigarrets i orins de gossos.
- La recollida de **cartó als comerços** es considera recollida comercial i no és responsabilitat de neteja.
- Hi ha un **telèfon directe amb parcs i jardins** per notificar quan és necessària una possible poda d'arbres; el departament pertinent estudia el cas i actua si és necessari.
- Es pren nota de les problemàtiques de la plaça Ferran Reyes i s'estudiarà com solucionar-les.
- S'anoten les problemàtiques de la plaça de la Guineu i es durà a terme un retorn.
- Es recomana fer servir l'aplicació de "**Barcelona a la butxaca**".

**Totes les preguntes que no han pogut ser respostes queden anotades i s'estudiaran per poder donar una resposta a la sessió de retorn.

Dins del marc d'aquesta fase informativa i de debat es convoca el **28 de març** una **passejada amb ciutadania** que s'iniciarà a la Plaça Maragall **a les 17:30 h** per continuar proposant millores sobre el manteniment de l'espai públic.