



Acta del Consell de Barri de les Corts - 26-10-2016

A Barcelona, a les 19.00 hores del dia 26 d'octubre de 2016, s'inicia la sessió del Consell de Barri de les Corts, reunits a la sala de plens de la Seu del Districte de les Corts, a la plaça de Comas, 18.

La taula que presideix el Consell està formada per:

President: Agustí Colom
Vicepresident: Josep Maria Gòdia
Gerent: Joan Cambroner
Conseller tècnic: Toni Coll
Secretària: Anna Mas

Hi assisteixen representants dels cossos de seguretat del districte, 38 persones a títol individual i representants de les entitats següents:

- Eix comercial Sants - Les Corts
- Associació de veïns - Av. Xile
- Associació de veïns - Les Corts
- Plataforma infantil i juvenil de les Corts
- Associació de veïns - Camp Nou
- Comissió de festes - Can Rosés (membre de la Federació d'Associacions de Veïns i Comissions de Festes de les Corts)
- Comissió de festes - Plaça Concòrdia (idem)
- Guàrdia Urbana
- Mossos d'Esquadra

I consellers dels grups municipals:

- CIU: Àngels Ventura, Eric Manzano, Rodolf Mancho i Lidia Gallego
- Ciutadans: Pau Guix
- CUP: Marc Faustino
- PPC: Míriam Casanova

El regidor Sr. Agustí Colom fa esmena a l'ordre del dia, que ha patit un petit canvi d'ordre en els temes respecte al plantejat a la convocatòria del Consell, en què es tractaran quatre punts i es tancarà amb un torn de precs i preguntes:

- 1. Aprovació de l'acta.**
- 2. Seguiment del PAD.**
- 3. Festa Major.**
- 4. Presentació dels òrgans de participació.**
- 5. Precs i preguntes.**

1. Aprovació de l'acta.

El regidor dóna per aprovada l'acta sense cap esmena.

2. Seguiment del PAD.

A continuació presenta el conseller tècnic Toni Coll, que exposa l'estat actual del procés del PAD després del procés de participació a través de la plataforma "Decidim Barcelona" i de 27 reunions i debats presencials al Districte de les Corts.

El procés del PAD queda dividit en diversos eixos d'actuació:

- Bon govern.
- Bon viure.
- Transició ecològica.
- Economia plural.
- Justícia global.

El procés del PAM ha tingut una alta participació amb més de 42.000 persones, un 43% de la participació ha estat de manera presencial (reunions i punts d'opinió al carrer) i un 57% a través de "Decidim Barcelona".

Fins al moment s'han realitzat 10.860 propostes a escala municipal, de les quals, 574 han estat en relació amb el districte (52 de bon govern, 276 de bon viure, 228 de transició ecològica, 18 d'economia plural i 0 de justícia global).

A "Decidim Barcelona" hi ha els resums de totes les dades del procés i també es concreten les 106 actuacions que es duran a terme durant aquest mandat.

Finalment, es recorda que el PAD va vinculat al PAM, que està bloquejat per falta d'acord polític. Això implica que les actuacions, a escala de districte, s'han d'acordar una a una en sessió plenària del Districte.

Torn de paraula:

1a intervenció: No s'estan arribant a acords pel PAM, tot i que els ciutadans hem presentat les nostres necessitats i les nostres voluntats. Quin és el motiu?

Toni Coll: Tot i que no s'arribi a acords d'àmbit municipal, estic convençut que arribarem a acords actuació a actuació, ja que la majoria compartim les necessitats prioritàries del districte.

2a intervenció: Dono suport a les paraules de la primera intervenció, ja que després de la gran participació ciutadana seria incompreensible que no s'arribés a un acord per al PAM.

3. Festa Major.

Presenta el tema Ariadna Isern, representant de la Federació de Comissió de Festes i Associació de Veïns de les Corts i fa una valoració de les festes.

Destaca tota la feina feta per totes les associacions i els organitzadors amb una projecció de fotografies dels actes realitzats durant la Festa Major i anima tothom a participar-hi de cara a l'any vinent.

Seguidament, es dóna la paraula a la Paula. Es refereix a diversos actes incívics, com ara joves fent *botellón*, pares facilitant les begudes als seus fills menors d'edat o gent amenaçant els organitzadors per diverses molèsties derivades de la Festa Major. L'organització no es responsabilitza dels actes o de les conductes incíviques d'aquests veïns i recorda que també les pateix.

D'altra banda, es va posar en marxa la campanya del "Mocador de FM", un euro de la qual es destinava a l'associació IMAIA, fundada per Angie Carabassa, que dóna suport als refugiats sirians que es troben a Grècia. Al final s'han recaptat 178 € de mocadors i 250 € d'aportacions.

Torn de paraula:

1a intervenció: Des de la mostra de comerç Joan Güell s'han organitzat accions solidàries amb donacions a la fundació SICART, que té cura de les dones maltractades i lluita contra el tràfic de dones. En aquest sentit, s'ha adoptat un símbol, que és la figura d'una dona que es va robar el primer dia de Festa Major i l'endemà es va recuperar. Van destrossar la figura i es va decidir adoptar-la com a símbol de les dones maltractades. Aquest símbol ha servit

per fer una recaptació solidària als comerços del districte, on es realitzaven fotografies amb l'eslògan “No és no” i es recaptaven les donacions voluntàries que es feien per a la fundació SICART. El dia de l'eix comercial es va fer un acte, en el qual van assistir el regidor, les tècniques i la noia que va dissenyar la figura, i es va lliurar la primera quantitat a la fundació. Aquesta donació inclou la venda de gots reutilitzables, part de la recaptació de les botigues i la recaptació del sopar solidari.

2a intervenció: M'agradaria manifestar les molèsties que generen els concerts de Festa Major per culpa de l'alt volum de la música

Ariadna: Es contracten tècnics que realitzen la instal·lació i posada a punt dels equips de so i, tot això, es realitza d'acord amb la llei i les normatives i en funció del espai on s'instal·len els equips, per tal d'optimitzar la qualitat del so en aquell lloc.

3a intervenció: Tots els actes de la Festa Major són fantàstics, però estic d'acord amb la segona intervenció, principalment pel que fa als concerts. D'altra banda, és cert que on es realitzaven activitats hi havia presència policial, però no n'hi havia als carrers propers on es podien veure grups de joves fent *botellón*.

Ariadna: Se segueixen els protocols a l'hora de muntar els concerts, que gestiona un tècnic. A més, es va establir el topall màxim de les 2.30 de la matinada per concloure qualsevol activitat de Festa Major. Aquest horari no es va incomplir en cap cas. Pel que fa al *botellón*, des del Districte s'han posat en marxa campanyes de prevenció de l'alcoholisme. En aquest sentit, s'ha de destacar la responsabilitat dels mateixos joves o dels pares.

4a intervenció: Els horaris no es van complir als concerts del parc de les Corts i el soroll era excessiu.

Ariadna: Els horaris es van complir en tots els concerts de la FM, fins i tot en els concerts de les Reivindicatives.

Agustí Colom: Tenim coneixement a través de la Guàrdia Urbana de totes les queixes fetes pels veïns. S'ha de dir que la Guàrdia Urbana feia controls a tots els espais per evitar incidències i per què es complissin els horaris. Des del l'equip del districte es va vetllar pel correcte funcionament de totes les activitats d'acord amb el que s'havia programat. Recordem que tots els equips

de so incorporaven limitadors per fer respectar la normativa i els dies previs s'havien fet proves de so .

Quant als horaris, tornem a dir que es van respectar en tots els casos amb un marge de diferència d'un quart d'hora. Això ho demostra el fet que el nombre de trucades per queixes veïnals va ser inferior a la d'altres anys.

En el tema de l'alcohol, des del Districte s'han posat en marxa diverses campanyes tant als concerts reivindicatius com a la plaça Sol de Baix. Cal destacar que no s'han registrat casos d'intoxicacions etíliques ni baralles durant la Festa Major.

Per tot això, m'agradaria felicitar tots els organitzadors de la celebració, ja que ha tingut un balanç molt positiu.

Marc Faustino: M'agradaria parlar de tres temes. En primer lloc, quant a la federació, voldria destacar el festival d'animació infantil Oriol Canals. La creació de nous espais, que multipliquin l'activitat de les comissions de carrers, és el que dona sentit a la federació, a banda de recordar la memòria d'Oriol Canals. D'altra banda, les Cortsenques Dissidents van establir un protocol contra les agressions sexistes. Avui no s'ha parlat d'això, però estaria bé que el Districte hi contactés perquè poguessin manifestar la seva valoració de com els ha anat a la Festa Major després de la gran tasca que han fet.

Per acabar vull ressaltar, en la qüestió de la falta civisme, que any rere any s'observen menys casos.

Agustí Colom: Ja s'ha parlat amb les Cortsenques Dissidents a través de la consellera Laura Cañadas i es treballarà per donar continuïtat a les seves accions.

En referència amb el tema de les trucades a la Guàrdia Urbana, es farà una valoració per millorar la situació de cara a l'any vinent i, d'aquesta manera, minimitzar les molèsties als veïns, amb canvis de situació dels escenaris o altres mesures que es puguin prendre.

4. Presentació dels òrgans de participació.

El conseller Toni Coll es disposa a presentar els òrgans de participació del Districte i els serveis d'atenció més pròxims. Comenta que aquest punt s'ha incorporat a petició de la comissió de seguiment perquè es fes una petita explicació de quins són els òrgans de participació, i presenta el document explicatiu que podem trobar a l'Annex.

Els òrgans de participació són bàsicament:

- Consell plenari: prèviament a aquest es fan els consells consultius de Via Pública i Seguretat, d'Urbanisme i de Drets; en aquests es presenten els punts decisius que es presentaran en la sessió plenària següent. És un

òrgan intern de treball polític i no un òrgan de participació com a tal, segons el conseller Toni Coll.

- Audiència pública: és l'òrgan de participació, que es convoca cada dos mesos, en què qualsevol ciutadà pot participar per donar a conèixer les seves queixes i propostes al regidor o regidora del Districte. Durant aquest mandat s'ha incorporat la novetat que es poden enviar les preguntes prèviament, amb 24 hores d'antelació, a audiencialescorts@bcn.cat per oferir millors respostes als dubtes dels ciutadans. De totes maneres es poden continuar formulant les preguntes de la forma habitual, sol·licitant el torn de paraula amb 48 h.ores d'antelació.
- Consell de barri: en opinió del conseller, aquest és l'òrgan de participació per excel·lència dels districtes. A les comissions de seguiment es decideix l'ordre del dia dels plenaris. Les comissions es reuneixen abans dels consells de barri, però s'haurien d'aprofitar, també, per treballar els diferents temes que s'han debatut en els consells de barri.
- Altres espais de participació: aquí trobem la Taula de Cultura, la Taula Nomenclàtor (que s'incorporarà a la Taula de Memòria Històrica), la Taula de Memòria Històrica, la Comissió de Festa Major, l'Espai d'Inclusió, l'Espai Jove, l'Espai de Superilles, la Taula d'Esports, la Taula de camins Escolars, la Taula d'Economia Social i Solidària i les comissions de seguiment (Colònia Castells, Europa Anglesola i Espai Barça).

En aquest punt hem incorporat informació sobre els serveis d'atenció del Districte:

- Centres de serveis socials: Es dona informació, atenció i assessorament als ciutadans; s'atén les persones amb necessitats o risc d'exclusió social; es tramiten les prestacions i ajuts a les persones en situació de dependència; es realitzen les tramitacions i seguiments dels programes d'atenció al domicili (atenció personal, auxiliars de la llar, neteges de xoc, arranjaments, àpats amb companyia i teleassistència).
- Oficina d'atenció al ciutadà (OAC): servei que té l'objectiu de gestionar els tràmits municipals (padró d'habitants, hisenda municipal, urbanisme, obres i activitats, gestions relacionades amb animals de companyia, identitat al mòbil, certificat digital o registre Gaudir Més, entre altres).
- Oficina d'Habitatge: servei amb la finalitat del desenvolupament en l'àmbit municipal de Barcelona, de les funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge assequible. L'oficina al barri de les Corts es troba al carrer del Remei, 9.
- IRIS: aplicació on se centralitzen les queixes i demandes dels ciutadans; aquestes es poden fer telefònicament o a través de registre, per tal que els equips tècnics del Districte puguin donar-hi resposta.

El regidor proposa penjar el document de l'Annex al web i realitzar alguna campanya de difusió perquè els ciutadans tinguin coneixement de tots aquests canals de comunicació amb l'Ajuntament.

Torn de paraula:

1a intervenció: Sóc un professional de la sanitat jubilat. Voldria manifestar les molèsties que implica la manca de centres de rehabilitació al districte de les Corts i de la falta de traumatòleg i reumatòleg al centre de Montnegre.

Agustí Colom: La sanitat la gestiona la Generalitat i no els municipis. El consorci format per la Generalitat (60%) i l'Ajuntament (40%) és qui hauria de fer el seguiment de les disfuncions en el servei de salut del territori. És certel problema que planteja vostè i s'està agreujant en la mesura que la reforma sanitària es va aplicant, i va centralitzant cada vegada més serveis.

El Consell de Salut es va comprometre a constituir una taula de treball per estudiar totes les qüestions relacionades amb la salut amb la possibilitat de convocar un dia el Consorci per tal que exposessin la tendència en les polítiques de salut que afectessin el districte i així poder expressar totes les demandes i mancances que es troben en el territori. El veí s'ofereix a treballar en aquesta taula de treball i el conseller el convida a participar en una possible convocatòria al Consorci per tal que pugui manifestar les seves demandes. De totes maneres, recordem, que davant el nou model de centralització dels serveis és difícil donar resposta a aquestes sol·licituds del veí.

2a intervenció: Fa uns mesos al Consell de Salut, a partir d'un prec de la CUP, va venir un responsable del Consorci Sanitari de Barcelona a fer una exposició de la situació del CAP del Montnegre i del CAP de les Corts. En aquella ocasió ja es va tractar això que ha comentat el senyor de la primera intervenció i seria positiu treballar a partir de les conclusions extretes en aquella reunió.

3a intervenció: Crec que la ciutadania no té prou coneixement dels òrgans de participació i se n'hauria de fer difusió per afavorir la participació dels veïns.

4a intervenció: Comparteixo la intervenció anterior, seria positiu fer campanyes al carrer (penjant cartells) per maximitzar-ne la difusió.

Toni Coll: Als edificis oficials ja es penjen cartells anunciant les celebracions dels diferents actes dels òrgans de participació, tot i que és una qüestió que s'ha d'estudiar, com maximitzar-ne la difusió de la celebració dels actes; i d'altra banda, caldria adequar l'horari dels actes per facilitar la conciliació, als ciutadans, dels actes amb la vida personal.

El regidor tanca aquest punt de l'ordre del dia i dóna pas al torn de precis i preguntes.

5. Precs i preguntes.

1a intervenció: Primer vull donar les gràcies a l'organització del Circorts, que va ser una meravella i va tenir una alta participació.

D'altra banda, en relació amb l'ocupació de l'edifici del carrer de Benavent, 25, voldria manifestar el meu malestar. El dia 15 van entrar a l'edifici trencant la porta i, un cop a dins, ja no se'ls pot fer fora. Tant l'aigua com la llum no la paguen i això repercuteix en l'Ajuntament i els veïns. Quan van venir els Mossos d'Esquadra van ensenyar un paper que deia que hi eren des del dia 11, però això no és veritat ja que els veïns estem molt pendents d'aquest edifici. Primer van dir que farien activitats per al barri, però després ja deien que aquell espai només era per viure-hi i que si s'havia de fer alguna activitat l'havien d'aprovar en la seva assemblea. A més, ara els estan arreglant un espai per a ells. Quantes coses més els hem de facilitar? Per tot això, sol·licito l'ajuda del Districte per agilitzar els tràmits i fer fora els ocupes ja que no els volem al barri, no volem un segon Can Vies. A més, estan buscant cases buides per tot les Corts, és a dir, no és un problema puntual.

2a intervenció: Dono suport a la intervenció anterior, tothom ha de pagar arrendaments o hipoteques, i defensar casos com aquest no és coherent.

Toni Coll: No correspon al Consell de Barri de les Corts plantejar aquesta situació ja que aquest edifici correspon al barri de Maternitat i Sant Ramon, i ja es va plantejar en el seu Consell de Barri. En tot cas, com a regidor, estem obligats a fer complir el que ens marca la normativa. A Barcelona, quan hi ha una ocupació d'un edifici propietat de l'Ajuntament actua la Guàrdia Urbana, quan hi ha una ocupació d'un edifici propietat de la Generalitat actuen els Mossos d'Esquadra i quan l'ocupació afecta una propietat privada actuen els Mossos d'Esquadra. Per tant, en aquest cas la Guàrdia Urbana l'únic que pot fer és informar el cos de Mossos d'Esquadra de l'ocupació en qüestió, tal com vam fer. No és cert que ensenyessin cap paper per demostrar la data d'entrada, l'únic que van manifestar és el dia d'entrada. Per tant, els Mossos d'Esquadra, en la competència que els correspon, van anotar les dades de l'interlocutor dels ocupes i es van retirar. Els Mossos d'Esquadra estan intentant localitzar el propietari, cosa que és complicada, ja que correspon a una empresa inactiva en el Registre Mercantil i amb un administrador il·localitzable. Des de l'Ajuntament entenem que la nostra única potestat és garantir-la seguretat de l'edifici i assegurar la convivència entre tots els veïns.

Fins al moment, hem mantingut conversacions amb totes les parts implicades i continuem treballant per solucionar la situació. Des del punt de vista legal és un tema que no se solucionarà fins que no aparegui el propietari de l'immoble o canviï la titularitat, interposi una den'úncia i es pugui resoldre judicialment el desallotjament de l'immoble, per tant, l'únic que es pot fer de moment és treballar per afavorir la convivència dels veïns.

3a intervenció: L'Ajuntament no pot oferir un espai per expulsar-los d'aquest edifici?

Toni Coll: L'Ajuntament no oferirà un altre espai perquè hi visquin. S'està condicionant un espai que serà un espai jove que cobrirà moltes de les necessitats que puguin tenir, però no la de l'habitatge. En aquest sentit, la solució que ofereix l'Ajuntament és l'accés a un lloguer social.

4a intervenció: Abans de crear conflictes, seria bo intentar establir canals de diàleg i escoltar les seves reivindicacions. Estan creant un moviment que defensa la voluntat dels veïns del barri de poder continuar vivint-hi e, fet que és cada dia més difícil per l'elevat preu dels immobles. **Per cert, no** és veritat que estiguin agafant l'aigua ni que tinguin un alt poder adquisitiu per tenir aparells electrònics d'alta gamma, com s'ha dit, ni altres informacions que no són certes. Tinguem cura a dir segons quines coses que només fan que augmentar la crispació dels veïns.

Agustí Colom: Seria bo que no féssim un debat aquí, ja que aquest no és el canal on plantejar-lo. De totes maneres, si algú em vol plantejar alguna qüestió sobre aquest tema estic a la seva disposició.

5a intervenció: Mostra unes fotografies de la precària situació de l'edifici i demana que es pugui realitzar una inspecció per conèixer les condicions reals de l'edifici.

6a intervenció: Hi ha veïns que ja teníem coneixement del moviment que estan engegant aquests joves.

D'altra banda, també coneixem les diferents càrregues financeres a les quals està subjecte l'immoble (contra hisenda, l'Ajuntament...). Hi ha un recurs legal que es coneix com a expropiació forçosa i davant de deutes contra l'Ajuntament es pot tirar endavant aquesta acció. No es podria fer en aquest cas? D'aquesta manera es podria donar un ús social a l'edifici (lloguer social) i estalviaria a l'Ajuntament haver de comprar nous equipaments.

Agustí Colom: Coneixem l'estat de l'edifici i estem treballant en totes les possibles solucions.

7a intervenció: M'agradaria demanar que es fes algun tipus de recordatori, com un monòlit, de l'espai on hi havia l'antic Camp de les Corts (FCB), ja que l'únic que ho recorda és una petita placa en el lloc on era.

8a intervenció: Hi ha un parc a les Corts, que he batejat com "el camp dels caganers" i està a Can Cuiàs. Està ple d'excrements de gossos i del que no soón gossos (mostra fotografies d'un senyor fent les seves necessitats al parc).

9a intervenció: Crec que la redistribució dels carrils del carrer de Joan Güell no s'ha fet correctament, ha passat de quatre carrils a un (per als cotxes). A més amb un pas de vianants a 20 metres del semàfor.

10a intervenció: Tres comentaris. En relació amb l'ocupació, no es pot demanar negociar amb algú que actua des de la il·legalitat. Com a prec, la plaça de les Corts té un estat de conservació deplorable; per tant, estaria bé fer-ne una revisió. Per acabar, al carrer de Numància es creen molts embussos per les operacions de descàrrega dels repartidors. No es podria fer un pla d'actuació des de la Guàrdia Urbana per evitar que les descàrregues ocupessin un dels tres carrils?

11a intervenció: Aquest ajuntament defensarà tant els veïns que estan en contra de l'ocupació com els que estan a favor de l'alliberament del edifici del carrer de Benavent, 25.

Agustí Colom: En relació amb el FCB, com que és una entitat privada, els correspon a ells realitzar qualsevol tipus de recordatori del seu antic estadi. Sobre Can Cuiàs, estudiarem aquesta situació per poder prendre mesures. La reordenació dels carrers es fa pensant en el benefici dels vianants.

Sense més temes per tractar, es tanca la sessió a les 21.20 h.

Barcelona, 26 d'octubre de 2016.

Annex.

ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

Districte de les Corts.

B

28 d'octubre de 2016

1

ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

Consell Plenari

Audiència Pública

Consells de Barri

Altres espais de participació

Consell Plenari

Que és?

És l'òrgan de representació i de participació col·lectiva del districte.

La presidència recau en un regidor/regidora, nomenat per l'alcaldeessa i esta constituït per consellers i conselleres en una representació proporcional als resultats electorals del territori que representa.

Les seves principals funcions són informar sobre proposicions i també proposar plans i programes sobre temàtiques que afectin al territori.

El públic pot participar sobre punts de l'ordre del dia, sempre que ho sol·liciti prèviament.

Consell Plenari

Està format pel

President del Consell
15 consellers i conselleres
El/la regidor/a del Districte
Els regidors i regidores adscrites

■ la Secretaria

Periodicitat: cada 2 mesos

Audiència Pública

Que és?

L'Audiència Pública de l'estat del mstricte té per finalitat potenciar la comunicació periódica entre el Consell del Districte i la ciutadania i de servir com a instància d'interrelació permanent.

Esta oberta a la participació de tota la ciutadania is'hi pot tractar quabvltoma. les persones i representants de les entitats que hi vulguin intervenir han se sollicitar-ho per escrit abans de riniici de la ses.sió, o mitjancant correu eIectronic a [radre audencialescorts@bcn.cat](mailto:audencialescorts@bcn.cat) es poden enviar els temes que els ciutadans vulguin tractar amb 48 h d'antelació a la celebració de l'audiencia.

Periodicitat: cada 2 mesos com a mínim

Consells de Barri

Que és?

És l'organ de participació territorial on es debaten les qüestions referents al barri, l'espai d'interrelació permanent i de la comunicació periódica entre el Consell de Districte i la ciutadania.

Els veïns i veïnes poden fer i arribar les seves inquietuds i suggeriments a través de les entitats representades a la Comissió de seguiment.

I també, directament els dies de la convocatOria del Consell de Barri.

COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONSELL DE BARRI

Que és la Comissió de Seguiment?

Es reuneix abans de cada Consell de Barri per fer el seguiment dels temes anteriorment tractats i elaborar l'ordre del dia de la propera sessió.

La Comissió de Seguiment la componen la Secretaria Tècnica, consellers/res municipals, direcció política i tècnica del Districte, representants de les entitats del barri, ciutadans/danes inscrites al Registre ciutadà.

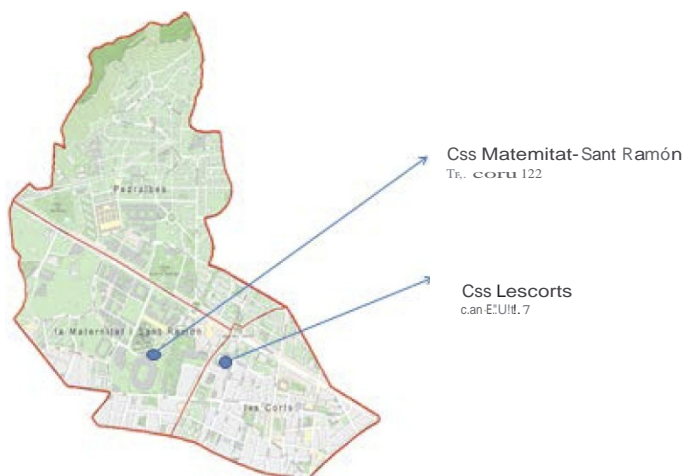
Periodicitat 3/4 vegades a l'any

Altres espais de participació

- > Taula de Cultura
- > Taula de nomenclator
- > Taula de Memòria Històrica
- > Comissió de Festa Major
- > Espai inclusió: Grup de Millora per a la Inclusió
- > Espai Jove
- > Superilles
- > Taula d'Esports
- > Taula Camins Escolars
- > Taula Economia Social i Solidària
- > Comissions de seguiment: Colònia Castells, Europa-Anglesola, FCB.

Altres serveis

Els centres de serveis socials (CSS)



Els centres de serveis socials (CSS)

Al Centre de Serveis Socials atenen i informem sobre :

Recursos, prestacions i serveis als quals teniu dret d'acord amb la Llei de serveis socials

11

Cataleg de serveis

- Informació, orientació i assessorament
- Atenció i suport a persones i famílies en situació de necessitat o en risc d'exclusió social
- Tramitació i seguiment de les prestacions per a persones amb situació de dependència





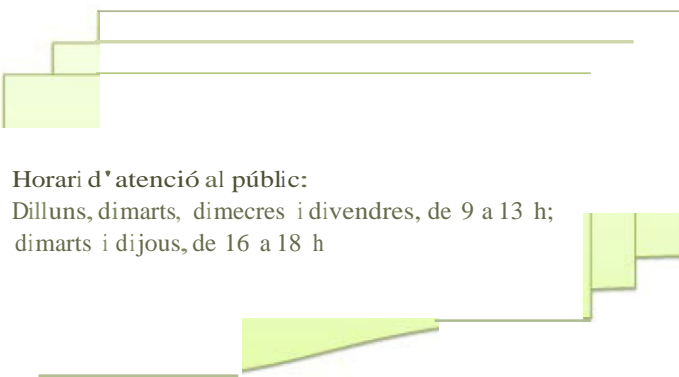
- Tramitació i seguiment de serveis d'atenció a domicili:
Atenció personal, Auxiliar de la llar, Neteges de xoc,,
Desinfecció i Desinsectació de la llar, Arranjaments, Apats.

- Altres serveis com :Teleassistència, Apats en Companyia



- Atenció Grupal i comunitaria

13



Altres serveis



1 Oficina d'Atenció Ciutadana del Districte de les Corts
 Pl. Comas 18 (Les Corts)
 010
www.barcelona.cat/tramits

Horari: dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 8:30 a 14:30
 Dijous de 8:30 a 19:30



1 Oficina de l'Habitatge de les Corts
 C. Remei 9 (Les Corts)
 010
ajuntament.barcelona.cat/dretsocial/ca/habitatge-social

15



IRIS: acrònim d' Incidències, Reclamacions i Sugeriments, és un programa multicanal per gestionar les peticions de servei, avisos, incidències i reclamacions dels ciutadans.

Permet la formulació de qualsevol classe de comunicació dels ciutadans, mitjançant una gran varietat de canals, i realitzar el seu seguiment.

El canal d'entrada preferit és el telèfon 900 226 226

The screenshot shows a web form with several sections:

- Identificació:** Fields for name, address, phone, and email.
- Dades de contacte:** Fields for contact details.
- Tipus de comunicació:** A dropdown menu to select the type of communication.
- Assumpte:** A text area for describing the issue.
- Informació addicional:** Additional fields for providing more context.
- Botons:** Buttons for 'Enviar', 'Cancelar', and 'Guardar'.

16