



CUIDEM BCN A NOU BARRIS

CONSELL DE BARRI A CANYELLES

DISTRICTE DE NOU BARRIS

Data: 19/12/2022

Horari: 18:30 h- 20:30 h

Lloc: Local AVV Canyelles (carrer Federico García Lorca, 27).

ORDRE DEL DIA:

1. Desplegament de la nova contracta de neteja i recollida de residus, i presentació del pla de manteniment de barri Cuidem Barcelona.
2. Temes d'interès del barri.
3. Parcs i Jardins. Senglars.
4. Torn obert d'intervencions.

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Francesc Xavier Marcé (Regidor del Districte), Gabriel José Duarte (Gerent del Districte), Jordi Vericat i Vidal (referent de Neteja), Màrius Comorera (Tècnic del Districte).

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

61 persones (17 dones).

Entitats:

AVV Canyelles.

PETICIONS CIUTADANIA:

Neteja i residus

- **Carrer Miquel Hernández, 5.** Espai interblocs. **Manca neteja, s'hi acumula la fullaraca** (rellisca quan plou i a més embruten les porteries i els parterres) i quan es demana als operaris/es responen que ho ha de fer una altra brigada.
- **Es demana que els espais interblocs es netegin.**
- **Es demana més personal de neteja en època de caiguda de la fulla.**



- Se suggereix que **s'incrementi el nombre d'inspectors/es i es faci més control de l'activitat dels i les treballadores.**
- S'insisteix en el fet que **no es nota la millora de la neteja al barri.** Hi ha **sensació de barri desatès tant pel que fa a la neteja com en altres aspectes.**
- **Rampa de la Ronda de la Guineueta Vella. És poc segura i poc accessible per a persones amb dificultats de mobilitat, ja que amb les fulles i la pluja rellisca.** Es demana més neteja de les fulles. A més la **terra i les herbes taponen el clavegueram**, cal netejar els embornals i treure el verd espontani. S'ha trucat diverses vegades per a reportar la incidència i encara no s'ha solucionat.
- **Ronda de la Guineueta Vella, número 60.** Hi havia contenidors a dalt i a baix del tram. A causa de les obres només en queden els de davant de l'escola (els de baix). **Es pregunta si es tornaran a ubicar els contenidors que quedaven a dalt, ja que si no el veïnat ha de caminar molt** per a llençar la brossa.
- **Carrer Antonio Machado amb Ronda Guineueta Vella. Es demana neteja estructurada de la zona de petanca**, és una de les millors de la ciutat, però no està neta i mantinguda. Manca **neteja a la rampa.** És una zona en la qual cal **reforç de neteja especial divendres i dissabte, ja que s'hi fan botellades.** Habitualment es triguen dos o tres dies en recollir les restes de botellades.
- Sobre les pistes de petanca hi ha un **solar que sempre està ple de llaunes, ampolles i voluminosos.** Potser hi ha pernòctacions, pel tipus de residus que hi ha sovint, però es desconeix si és així realment. Es demana neteja.
- **En la zona petanca-rampa-solar l'única neteja que nota el veïnat és el buidatge de papereres.**
- **Carrer Víctor Jara amb Antonio Machado. Es demana més i millor neteja dels bancs.** És una incidència comunicada als operaris/es, telèfon del civisme i altres canals. Aquesta zona està habitualment bruta de fulles.
- Actualment, **només es nota baldeig a la zona del mercat.** S'espera que en dos mesos es noti la nova contracta, però per ara la presentació no reflecteix la realitat.
- S'expressa que cal fer **control de l'incivisme** i, sobretot, de les males pràctiques pel que fa a **la tinença responsable d'animals.** Hi ha zones plenes d'orins i excrements.
- S'expressa la percepció que **les empreses de neteja no compleixen els compromisos i descuiden els barris menys cèntrics.** Es comenta que no es neteja al barri i que les brigades les porten a altres barris, abandonant Canyelles.
- Es demana **reforç de neteja després dels dies de mercat de carrer**, ja que queda el barri ple de bosses.
- No hi ha cap espai del barri que sigui privat, **tots els passos i interblocs són públics, per tant, s'han de netejar per part de l'Ajuntament.** Es valora negativament, reiteradament, que aquestes zones no entrin als plans de neteja.
- Els contenidors nous tenen un pedal que, un cop es fa la recollida de residus, **es trava amb la vorera perquè els contenidors queden mal col·locats.** Això genera problemes a les persones amb mobilitat reduïda. Es demana solució. **Per exemple al carrer Antonio Machado 20.**



- Es pregunta **on estan els camions petits de neteja** que es va prometre que arribarien al barri fa quatre anys.
- **No es veu bé la serigrafia dels contenidors**, no se sap què s'ha de llençar a cada lloc.
- **Es demana neteja habitual de les escales del barri.**
- Es fa la **petició reiterada de neteja dels parterres del barri i de fer un reforç de neteja en època de caiguda de fulles**, ja que el barri toca la muntanya.
- **Miguel Hernández, 7. S'han de netejar els arbustos del parterre**, ja que s'hi acumula brossa constantment, mentre no es decideixi si es treuen.
- En referència als **contenidors es pregunta si es netejaran més sovint.**
- **Antonio Machado 22-24.** S'ha de netejar, ja que hi ha acumulació habitual **d'excrements de colom.**
- **Carrer Miguel Hernández. Cal més neteja (fulles, terra, brossa en general).**
- **Carrer Antonio Machado 25-29.** Han ubicat els contenidors davant d'un arbre i el seu escocell, i impedeix el pas. Es demana que es desplacin.
- **Federico García Lorca amb Miguel Hernández (muret).** Acumulació habitual **d'excrements de senglar.**

Infraestructures

- El mobiliari urbà, **els bancs, es fa malbé molt ràpidament, es necessita manteniment i repintat dels bancs.** Per exemple a carrer Antonio Machado, 18.
- **Es pregunta si es posaran papereres que evitin l'acció dels senglars.**
- **Carrer Antonio Machado 24.** Es demana que es **tornin a ubicar els dos bancs** que hi havia abans.
- **Muret de Federico García Lorca (zona d'obres, pujada).** S'ha passat bancs nous, però s'han de **posar més, ja que es demanaven bancs en tot el tram:** és un carrer de pujada pel qual passa veïnat carregat amb bosses i carros de la compra.
- **Parc infantil de Miguel Hernández, 5.** El terra està ple **de sots i trossos aixecats**, és perillós. Es demana que es **canvii per terra de suro.**

Fauna urbana

- **S'exposa que es vol saber què hi ha pensat de cara als senglars.**



Verd

- **Ronda de la Guineueta Vella, 56-58, zona enjardinada. Quan plou s'esllavissa.**
- **Tomás Moro. Els senglars trenquen les bosses amb les restes de poda i desbrossat i tot s'embruta.** Això passa perquè deixen les bosses amb la poda durant massa dies. Es demana que quan vinguin a podar i desbrossar, retirin de seguida les restes.
- **Miguel Hernández, 7.** Es va treure la gespa per a posar uns **arbustos que fan uns fruits verds que embruten constantment el paviment i rellisquen.** S'ha demanat que es treguin i s'hi torni a posar gespa.

Control de plagues

- **Ronda de Guineueta Vella, 56-58, zona enjardinada. Detectada activitat de rates.**

Comunicació

- **Es valora negativament que es demani al veïnat que faci reports d'incidències,** es demana més efectivitat per part de la contracta de neteja i augment d'inspeccions per localitzar punts crítics. Es proposa que la tasca la realitzin també els i les tècniques de barri.
- Es comenta que els **serveis de comunicació d'incidències no funcionen,** no se solucionen els problemes.
- **Es proposa posar una paradeta regularment al barri on es faci seguiment de la feina de la contracta i el veïnat pugui transmetre incidències.**

El veïnat expressa reiteradament que no se sent respectat ni escoltat, en general.

RESPOSTA DE L'AJUNTAMENT:

- S'indica que **no es treuen brigades i serveis del barri** per a portar-ho a altres barris, són empreses diferents.
- És important saber **què ofereix l'ajuntament i llavors exigir els serveis que no es realitzen, per això es fan aquestes presentacions i es recullen les incidències. Hi ha disfuncionalitats i cal corregir-les, per tant, es pren nota.**
- **Es pren nota de la necessitat de neteja dels espais interblocs i de la incidència concreta del carrer Miguel Hernández, 5.**



- La contracta d'inspecció és petita, amb el temps **els mecanismes de seguiment i control de la contracta s'ampliaran, però són aspectes que encara s'estan implantant.**
- Respecte de les restes de poda, és cert que s'han de recollir de seguida, **es pren nota i es comunica a Parcs i Jardins.**
- **S'estudiarà i donarà resposta a la qüestió de les ubicacions de contenidors.**
- **Es pren nota de la petició de neteja de la zona de petanca.**
- Manca maquinària de neteja amb aigua, **un cop es tinguin tots els camions es notarà millora.** En general hi ha mancances de la nova contracta pels retards en la implantació, **es reconeixen les incidències i es comenta que en uns mesos es notarà millora.**
- **Es recorden els canals de comunicació d'incidències.**
- **Es pren nota de les incidències: bancs, neteja de fulles, embornals, contenidors davant de l'escocell.**
- **S'anota la qüestió de la serigrafia dels contenidors i de la necessitat de control de l'incivisme.**
- Els camions petits de **neteja són pel carril bici** i ja estan funcionant.
- Hi ha plans especials de reforç per l'època de caiguda de la fulla, **es treballarà per a portar-lo al barri.**
- **S'ha d'instal·lar la guia sota dels nous contenidors,** un cop es faci, ja no hi haurà problemes amb desplaçaments i pedals travats.
- Està pensat fer una prova pilot amb unes **papereres anti senglars als barris de muntanya.**
- **Els contenidors es netegen per dins i se seguiran netejant, a més es farà neteja del perímetre i sota dels contenidors mensualment.**