



CUIDEM BCN A NOU BARRIS

CONSELL DE BARRI A PORTA

DISTRICTE DE NOU BARRIS

Data: 13/12/2022

Horari: 18:30 h- 21:00 h

Lloc: La Bòbila (carrer de l'Estudiant, 1).

ORDRE DEL DIA:

1. Desplegament de la nova contracta de neteja i recollida de residus i presentació del pla de manteniment de barri Cuidem Barcelona.
2. Estat dels projectes de pressupostos participatius de Porta.
3. Informacions diverses: Moment Solar, Targeta Cuidadora, Espai Familiar La Bòbila, Konsulta'm.
4. Torn obert de paraules.

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Sheila María Guerra (Consellera Tècnica), Gabriel José Duarte (Gerent del Districte), Carles Vázquez (Direcció de Neteja i Gestió de Residus), Marta González (Direcció de Serveis a les Persones i al Territori), Blanca Català (Tècnica de barri), Francesc Roma (Ecologia Urbana).

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

31 persones (15 dones).

Entitats:

Transforma Porta, AVV Porta.

PETICIONS CIUTADANIA:

Neteja i residus

- **Carrer Pintor Alsamora.** Hi havia **dos contenidors d'orgànica, un tocant a carrer Estudiant i l'altre tocant a Río de Janeiro.** Hi ha un al carrer Estudiant, lluny de la zona, que fa curt. Es **pregunta si es tornaran a ubicar on eren**, ja que encara hi ha les senyalitzacions al terra de les ubicacions.



- **Carrer Pintor Alsamora, davant la zona del cementiri. Les escales del desnivell no es netegen, s'hi acumulen fulles i brossa.** Quan s'ha preguntat als equips de neteja responen que la neteja del desnivell correspon a un altre equip.
- **Plaça Sóller. Es proposa que es faci un reforç de la neteja els caps de setmana i que es faci un canvi de dies de neteja,** ja que si no hi queden restes de les botellades.
- **Contenidors del carrer Felanitx amb Verdum. Només hi ha dos de rebuig que des de fa setmanes se saturen** habitualment. Es proposa o bé posar la bateria sencera o bé mirar si cal ubicar més contenidors a la zona.
- Cal fer **neteja habitual de les plataformes dels autobusos**, ja que la reixeta s'obtura a causa de l'acumulació de fulles seques, i s'hi formen bassals.
- Els **contenidors col·locats entre la vorera i l'espai d'aparcament en semi bateria, per exemple al carrer Valldemossa, són poc accessibles** per les persones amb dificultats de mobilitat. Cal posar-hi solució.
- **La serigrafia dels contenidors, sobretot el de reciclables, no es veu bé.**
- Se suggereix un **reforç de la neteja i la recollida de cara a les festes de Nadal.**
- Hi ha **saturació de contenidors a tot el barri: carrer Alcúdia, plaça dels Avis, carrer Horitzontal amb Valldaura.** Es demana millorar la freqüència o capacitat de recollida i actuar sobre l'incivisme.
- Respecte de la saturació dels contenidors, es demana **fer un estudi dels motius de la saturació per evitar incidències habituals.**
- **Carrer Valldemossa, 6-8. Es van moure els contenidors** a causa de les obres de millora de la plaça. Ara que la plaça ja està millorada es demana **reubicar els contenidors al seu lloc.**
- Es reitera la **necessitat d'abordar l'incivisme, si cal amb sancions**, per evitar despeses creixents en neteja sense que se'n noti el resultat.
- Es pregunta **per què la taxa de residus va lligada a la factura de l'aigua** i s'apunta que es podrien separar les dues taxes.
- Se suggereix **tornar a col·locar l'adhesiu del dia i hora de recollida de mobles als contenidors.**
- S'insisteix en la necessitat de fer **educació ambiental a la ciutadania.**
- **Plaça de la República. La bateria de contenidors és només de quatre i no estan col·locats en l'ordre correcte.** És quelcom que passa en altres ubicacions i no s'entén el motiu.
- Es planteja que **el fulletó que arriba al veïnat per correu, amb la informació del Cuidem, conté informació que no correspon exactament amb la presentació.** També se suggereix que no es faci tal despesa en fulletons i que es busquin **mitjans informatius més sostenibles i econòmics** com penjar cartelleria a les comunitats. Es demana que quan es distribueixin informacions similars es faci proporcionant una bústia de queixes.
- Es pregunta si **s'ha fet un estudi previ per a les ubicacions de contenidors.**
- Es proposa debatre sobre la possibilitat de **fer un porta a porta, o, almenys, sobre si es vol un model de recollida particular o no.**

Infraestructures

- **Repintar les línies verdes** de les zones verdes d'aparcament.



Control de plagues

- **Tot el barri. Cal desinfectar (paneroles).**
- **Plaça Sóller. Detectades rates habitualment i paneroles.**

Convivència

- **Plaça Sóller. És un punt crític de botellades i usos intensius d'oci.** De vegades això impedeix que es facin usos més diversos per part del veïnat, tant de la plaça com de l'Ateneu.

Comunicació

- Es pregunta com funciona el **procés de comunicació d'incidències**, com es podrà saber, amb el **control de qualitat**, que la nova contracta funciona bé, i, sobretot, **com es podrà avaluar totes dues coses si hi ha incivisme habitual.**

RESPOSTA DE L'AJUNTAMENT:

- **Es pren nota de les incidències concretes.**
- **Es pren nota de les demandes pel que fa als contenidors. S'ha observat que és un barri amb pocs contenidors, s'estudiarà.**
- Respecte de la **manca de neteja a les escales i desnivell de Pintor Alsamora, és una disfunció. Es mirarà** perquè no es neteja, ja que s'hauria de poder fer.
- **Contenidors d'orgànica desplaçats.** Es mouen per poder **agrupar tota la bateria**, per a facilitar el reciclatge i que s'usi menys el contenidor de rebuig. De totes maneres **es miraran les ubicacions.**
- S'ha demanat a l'empresa el calendari de desplegament d'ubicacions dels contenidors, ja que hi ha **certa confusió a causa de les noves agrupacions de bateries i que encara hi ha les senyalitzacions anteriors.**
- Hi ha un problema a **resoldre respecte dels contenidors ubicats on hi ha cordó d'aparcament en semi bateria, s'estudiarà.**
- **No es fa neteja habitual de les plataformes dels autobusos, però s'han de fer. Es pren nota.**
- **La serigrafia del contenidor groc no es veu bé, però, per simplificar, s'hi llencen plàstics, metalls i brics.**
- A la **web del Cuidem es pot consultar on va cada residu al cercador.** Més endavant també es podrà consultar quins contenidors hi ha propers a la zona consultada.



- **Es requereix saber concretament les ubicacions** en les quals hi ha saturació usual, per a poder actuar.
- **Les incidències es passen, des de la plataforma, a l'Ajuntament o l'empresa. Cal dir que a causa de les dificultats d'implantació, hi ha hagut lentitud en respondre.**
- **Alguns circuits de recollida s'han de reforçar per evitar la saturació.** També es fa un estudi, quan hi ha incidències de saturació, per a veure com cal actuar.
- Respecte de la difusió del dia de **recollida de mobles, es fa mitjançant cartells a les porteries.**
- S'expressa conformitat amb el fet que es fa **molta despesa en neteja, sovint a causa de manca de civisme o manca de responsabilitat.**
- **Es pren nota de les incidències de la plaça Sóller.** S'estudiarà fer un canvi d'hores de neteja. S'ha de parlar amb el districte també.
- **Respecte de les rates, s'està fent campanya de desratització, però es pren nota.**
- Respecte del **debat del porta a porta o tipus de recollides, és un debat polític i que cal tenir a la ciutat,** perquè hi ha una part de la ciutadania a qui incomoda aquest tipus de recollida. A més, impulsar descomptes per recollida de residus comportaria identificar les persones, i és un altre debat a fer.
- Respecte de **les campanyes de civisme, s'apunta que són necessàries, que la línia de l'Ajuntament és informativa i que s'està abordant la qüestió amb els comerços,** que poden ser sancionats. Se suggereix que les **accions ciutadanes fetes amb escoles i entitats** respecte de les bones pràctiques han estat positives en altres barris, qualsevol entitat interessada pot impulsar-ne.