



## CUIDEM BCN A SANT MARTÍ

### SESSIÓ INFORMATIVA AL BARRI DEL CLOT CAMP DE L'ARPA

#### DISTRICTE DE SANT MARTÍ

Data: 10/03/2022

Horari: 18:00 – 20:30 h

Lloc: Seu del Districte de Sant Martí (Pl. Valentí Almirall 1, 1a planta)

Enllaç vídeo:

[Sessió informativa al Clot i al Camp de l'Arpa del Clot sobre els nous serveis de Neteja](#)

#### ORDRE DEL DIA:

1. Punt Informatiu únic: Cuidem Barcelona, la nova contracta de neteja.
2. Torn obert de preguntes

TAULA PRESIDÈNCIA: Josep Jurado (cap de departament de gestió del residus, direcció neteja), Elisabet Gallardo (referent de l'Agència de l'Energia de Barcelona), Javier Mesía (conseller de barri del Clot Camp de l'Arpa).

#### ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Josep Pasqual (cap de comunicació).

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA: 23 persones, 9 dones. En línia 5 i 18 en streaming

ASSISTENTS ENTITATS: AV Clot – Camp de l'Arpa, plataforma Milllorem Camp de l'Arpa

### **COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:**

#### **Pel que fa al procés**

- Es prega fer **seguiment** de les qüestions recollides a les passejades i rebre resposta sobre quines actuacions s'han dut a terme. Hi ha molt descontent al barri.
- Es puntualitza que ja **s'han traslladat punts negres a districte** i si es farà alguna campanya específica.
- **Queixa** per l'hora de la **passejada** i pel **recorregut**, s'hauria de fer una **passejada per cada barri, Clot i Camp de l'Arpa**, ja que són dos barris diferents.

#### **Pel que fa al servei de neteja i baldeig:**

- Es demana si els **escombriaires** només actuen a les voreres o també a l'asfalt.



- Es considera que el **baldeig** no es fa bé, perquè si hi ha **excrements**, aquests es mullen, s'escampen i després rellisca.
- Baldeig insuficient: insistir en el **baldeig de cantonades i racons**.
- Es demana si els escombriaires que van amb els **bufadors** poden aspirar en comptes de bufar, ja que no eliminen la brossa, l'escampen i aixequen pols.
- Els tres **parcs infantils de Camp de l'Arpa** semblen abocadors, no es poden usar, només es pot anar al parc del Clot. **Can Robacols** és un abocador. Al **Carme Monturiol** no s'hi pot estar.
- **Dubte** sobre si les campanyes de **temporada alta** són **només de platges o també pels carrers**.
- No s'aprecia cap actuació a **passatge de Robacols**.
- Es prendran mesures contra els **adhesius de promoció** de serrallers?
- S'especifica que els **voltants** de la **Seu del Districte** tenen **molts punts negres**. Per exemple, el final del carrer de **Sant Joan de Malta** - que fa vergonya-.
- No s'entén per què ja no es veuen brigades netejant els **grafits dels pàrquings**, són un problema generalitzat. Es reporta la incidència i la resposta és que si no són ofensius, no s'actua. Al **carrer Soler i Rovirosa**, l'excés de grafits fa que tingui un aspecte decadent.

#### **Pel que fa als contenidors i gestió de residus:**

- Es demana si amb la nova contracta, passaran **camions de recollida** de contenidors **més petits**, pels carrers del **casc antic**.
- Proposta: posar **papereres molt a prop dels parcs infantils**, perquè els infants integrin hàbits i es redueixi la presència de brossa a terra.
- Es prega **ampliar un dia l'obertura del punt verd mòbil** de Camp de l'Arpa. Els que hi ha, obren només un dia.
- Es remarca que l'increment del **repàs dels contenidors** és positiu, però esquitxa a cotxes i la gent.
- S'assenyala la **manca de coordinació en el buidatge de contenidors**. Sovint recullen els que ja estan buits i no recullen els que ja estan plens. Es proposa que es marqui quan estan plens o buits.
- Es reconeix l'**incivisme** de qui deixa la bossa fora del contenidor, però també existeix **saturació** d'aquests.
- Al carrer **Besòs** hi havia **papereres**. Les van treure a causa d'unes obres privades per poder posar el sac de runa, però un cop acabades les obres **no les han tornat a posar**.
- **Queixa comunitat de veïns carrer Besalú 52**, es demana la **reubicació dels cinc contenidors**, ja que la **vorera mesura 60 cm** i queden a tocar de la façana i les finestres. **Abans hi havia un solar, ara pisos nous i es concentren diverses incidències** reportades diàriament: no es pot caminar per la vorera ni es pot passar amb carretons, **es fa mal bé la façana**; quan buiden els contenidors, els **camions aixafen i escampen la brossa** del voltant; males **olors i rates**; **contaminació acústica**. Són carrers tranquils, es poden recollir a qualsevol hora, no cal que sigui a primera hora; **hi ha molta activitat, voluminosos, desmuntatge de ferralla i també hi ha hagut matalassos amb xinxes** amb la consegüent dificultat de recollida pels operaris.
- Al carrer **Joan Peguera** passa el **mateix que** al carrer **Besalú** amb els contenidors. La **vorera és estreta** i sempre es produeixen **incidències**.
- Es demana si es preveu **canviar els contenidors d'ubicació de tant en tant o fer rotació**, en els casos en què el **veïnat pateix** les olors, mosques i soroll **des de fa anys**.



- Es demana si es pot **plantejar el porta a porta** en aquest barri.

#### **Pel que fa a la gestió comercial de residus:**

- Els **carrers** estan plens de **residus comercials**, caixes i cartons, i contenidors plens de fruita. A l'estiu empitjora la situació i es demana quines **mesures es prendran**.
- Es demana si s'ha plantejat una **política de reducció de plàstics i retorn**, per exemple amb les bosses i plàstics comercials.

#### **Pel que fa al manteniment del verd:**

- S'insisteix en el fet que els escombriaires **no netegen dins dels arbustos i el verd**.
- Els parterres de **Sant Joan de Malta i Verneda**, estan bruts i mal conservats. Presència de persones sense llar al **parc del Clot**.
- **Carrer Carmen de Burgos**: els **arbustos** creixen i **no es poden**, s'omplen de **brossa i llaunes**. A més, les **taronges** que cauen **no es recullen** i es podreixen allà mateix.
- Es necessita **actuar sobre l'incivisme** recurrent al **carrer Besòs** entre Rogent i Independència. S'emporten les cordes que tanquen el parterre, les tornen a posar, però sempre les tornen a treure.

#### **Pel que fa a la comunicació i transparència:**

- **Incivisme** i problemàtica dels **voluminosos**: **es farà campanya** de sensibilització?
- Nous informadors i foment del reciclatge: informaran els **comerços?**, en especial **hostaleria** i els que incompleixen? **Quines mesures es prendran?**
- Es remarca que els **canals de comunicació d'incidències** i l'app Barcelona a la Butxaca **no funcionen**. No es carreguen les fotografies de les incidències i, per tant, no s'accepten i quan s'accepten no se solucionen.
- Es demana fer **formació sobre civisme als instituts**.
- Gran problemàtica amb els excrements i orins de gossos. Els **carrers Fontova i carrer Nació, Can Miralletes, el camp del Clot, etc.**, són un pipicà. Es necessiten més **campanyes de sensibilització i prevenció**.
- Valoració positiva del IRIS.
- **La gent no coneix la web ni l'aplicatiu** per a buscar **informació** sobre **neteja i incidències**, cal donar informació directa, o informar directament de l'existència.
- Es remarca la **necessitat** de realitzar **campanyes de sensibilització** sobre **reciclatge**.
- Respecte a la **transparència, no és real**, ja que quan es comuniquen incidències **no hi ha diàleg** directe amb neteja, ni es poden aportar **fotografies quan no s'ha fet bé la feina**.
- S'han d'obrir incidències noves per a **referir incidències** comunicades però **no resoltes**.
- **Petició que els operaris** de neteja **comuniqueu les queixes** que reben des del **veïnat**.
- Es demana si s'ha plantejat la **municipalització del servei**.



### RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:

- Camions petits de recollida de contenidors: es pren nota. **La flota de vehicles es canvia i els models s'adaptaran a les diverses tipologies de carrer.** Serà una implantació progressiva.
- Incivisme lligat a diverses de les queixes exposades, es posen **més mitjans per minimitzar l'impacte.** No és tasca dels operaris controlar i sancionar. Segurament s'haurà de debatre recórrer a sancions.
- Mala gestió de residus de comerços. Es fan campanyes exhaustives amb sancions. Es posaran més recursos per a minimitzar l'impacte de l'incivisme en general. **Els informadors de comerços i restaurants estaran actuant tot l'any, també de nit.**
- Baldeig a excrements, orins i racons: **es doblarà la freqüència i es millorarà l'escombrada de dia.**
- **Hi haurà seguiment i retorn de la passejada.**
- La neteja del verd, els parcs i zones infantils **serà responsabilitat de neteja** i serà estructurada.
- **Es poden demanar més papereres,** es pren nota i es farà revisió dels parcs.
- **Punt verd mòbil** a Camp de l'Arpa: queda anotat, però **s'ha d'analitzar,** ja que hi ha vuit camions per a tota la ciutat. Es poden fer propostes per a posar un **punt verd fix.**
- **Es netegen les voreres.** Als carrers de plataforma única es neteja tot, ja que és tot vorera.
- Sobre l'aplicació, es pren nota, **s'avisarà al departament de comunicació.**
- Respecte als grafitis, les entrades de pàrquing no són espai públic, no és tasca de l'Ajuntament. **Es poden renovar les campanyes de neteja que ja s'han fet,** però el cost era assumit a mitges entre el propietari i l'ajuntament. Es pren nota.
- Sobre els solars, es pren nota i **es passa a llicències.** Si és municipal s'ha de netejar. Si és privat, es pot actuar només per fer que el propietari netegi, però s'han de registrar denúncies, si no, no s'actua. **A través del web, a l'apartat queixes en línia.**
- Passatge Carme de Burgos, es pren nota.
- Bufadors. Tècnicament, no és senzill que aspirin. No obstant això, els bufadors només haurien d'actuar en **zones amb arbustos i no al carrer.**
- Si els contenidors queden plens, se **sancionarà** la nova contracta.
- Carme Monturiol i campanyes de prevenció. Els informadors tindran un pla pels punts negres. Hi haurà **40 informadors nous.** Es pot incidir en la **prevenció** més que fins ara.
- És important **insistir amb les incidències,** ja que quan es detecta un tema recurrent és més probable que es respongui. A més el 010 és gratuït.
- Es pren nota de la incidència dels contenidors del carrer Besalú.
- **Temporada alta i baixa és per tot el servei de neteja,** no només per la neteja de platges.
- La municipalització/gestió pública dels serveis, no és competència de neteja.
- Control de les empreses: **estan subjectes a un control exhaustiu.** És licitació pública, són requeriments a complir.
- **Es faran campanyes informatives a ciutadania i comerços.** A més de les sessions dels CdB. Es farà cada cop més incidència en la informació.
- Els emplaçaments dels **contenidors que es mantenen,** igualment es netejaran i es pintaran abans del desplegament. Per tant, **s'informarà del desplegament** també en aquest cas.
- Ubicacions dels contenidors actuals que provoquen incidències, es pren nota.
- La contracta és **flexible,** es pot proposar un altre sistema de recollida.



- **Es pren nota de totes les queixes** i es demana confiança en la nova contracta i el pla Cuidem Barcelona.
- Transparència de comunicació: està previst crear aplicacions en què la **comunicació sigui directa** i es pugui enviar també la fotografia un cop resolta la queixa. No serà immediat. Així i tot, ara mateix es pot **adjuntar el codi de la primera** reclamació en la segona, així es pot adjuntar i es vincularà sense problema.

Es finalitza fent la recollida d'inscripcions per a la passejada del dijous 17 de març a les 10:00, que començarà al Parc del Clot, al costat del Mercat.