



CUIDEM BCN A SANT MARTÍ

CONSELL DE BARRI DE BESÒS-MARESME

DISTRICTE DE SANT MARTÍ

Data: 24/02/2022

Horari: 18:00 – 19:35 h

Lloc: Institut Rambla Prim, Carrer Cristòbal de Moura 223

Enllaç vídeo: [Sessió informativa al Besòs i el Maresme sobre els nous serveis de Neteja](#)

ORDRE DEL DIA:

1. Punt Informatiu únic: Cuidem Barcelona, la nova contracta de neteja.
2. Torn obert de preguntes

TAULA PRESIDÈNCIA:

Natàlia Feu (referent de neteja), Lourdes Conesa (referent d'infraestructures), Sílvia López (consellera de barri).

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Josep Pasqual (departament de comunicació), Robert Hernández (tècnic de barri), Francesc Roma (participació), Merche Alvira (cap de franja Besòs).

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

22 veïns, 8 dones. Presencial.

16 persones connectades en línia.

Entitats presents: AV Besòs, AV Maresme, Aire Net, Associació Ambar Prim.

COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

Pel que fa al procés:

- Es demana que hi hagi un **retorn al veïnat** de la passejada convocada, ja que en anteriors ocasions no n'hi ha hagut. (AV Maresme)
- Es demana que **s'escolti a la ciutadania** i es posin **persones voluntàries** a la passejada que apuntin tot el que es reporta.

Pel que fa a les zones de joc infantils:

- La **falta de neteja** a les zones infantil és flagrant i la neteja es fa només a demanda. Es pregunta si amb la nova contracta serà a demanda o estructurada. (AV del Maresme)



- Hi ha diverses zones infantils que són de terra i estan abandonades com a **Rambla Prim 45, Lluç 186 (part de darrere) i 202, i tots els de terra que hi ha al llarg de la Rambla**. Demanda de neteja i **manteniment** així com de terra adequat per a infants.

Pel que fa al manteniment i neteja del verd:

- La **poda de l'entorn de la Rambla Prim amb Diagonal** fa mesos que no es realitza, les branques toquen a les terrasses. (Aire Net)

Pel que fa al sistema de recollida, punts verds i contenidors:

- **Només hi ha un punt verd** al barri, és mòbil i està de 8:00 h a 14:00 h dissabtes. Es demanen més, ja que si no han d'anar a altres barris. (AV Maresme)
- Es pregunta **per on es començarà a canviar els contenidors**
- Es pregunta si els contenidors són **ignífugs**
- La **recollida de mobles** als carrers **Catània i Marsala**, no es fa, sempre hi ha mobles enmig, cada dia.
- Els carrers estan plens de **carretons de ferralla** que a més els lliguen als fanals.

Pel que fa al control i la transparència:

- Es pregunta si es farà un **aplicatiu en línia** per a consultar en temps real els horaris, el que es fa, a quines hores, etc. (Aire Net)
- Es pregunta **com funcionarà el control de qualitat**, si serà accessible i el farà la mateixa empresa o serà transparent. (Aire Net)
- Es demana **rapidesa per a fer funcionar l'aplicatiu**, ja que el problema d'incivisme és greu i tal app estalviarà problemes al veïnat i a l'Ajuntament.
- Per a la unificació de les dades de les diverses contractes, i que sigui ràpida se suggereix l'ús del programari **Intergraf**.
- L'aplicació **Barcelona a la Butxaca no és útil**, no venen mai a resoldre les incidències

Pel que fa a la neteja i manteniment:

- Es demana neteja dels paviments de les **terrasses dels bars**. (Aire Net)
- Es valora positivament que es faci **baldeig nocturn**, però esperen que no causi molèsties al veïnat. (Aire Net)
- A la zona dura de la **zona de banys del Fòrum** s'acumula brutícia a causa dels gossos i és poc salubre.
- Tot el barri està molt brut i desmillorat.
- Les **rajoles** de la vorera de la **boca de metro de maresme Fòrum** estan trencades des de fa temps
- Problema amb **coloms i rates**
- El veïnat tira menjar i escombraries als **coloms i lloros** i empitjora la situació
- Punts negres d'**excrements de gossos**. A tot el barri i al llarg de la **Rambla fins a carrer de Guipúscoa**.
- Presència de **persones sense llar** que generen brutícia.
- Al **Carrer Llull** i a la resta del barri s'ha de **netejar les zones dels contenidors**, s'hi acumula porqueria. Venen rates.



- Al **Carrer Moura** diuen que es fa escombrada cada dia i que dos dies a la setmana es rega, però no es valora bé la feina, no es nota.
- S'acumulen incidències perilloses com **vidres trencats davant les escoles**.
- **Davant de l'escola**, els arbres i les voreres estan plens de porqueria.
- Les voreres de la Rambla Prim (**números 19-26, 35-45**), **s'han arreglat a trossos, dignificar-les**.

Respecte de les plagues:

- **Presència habitual de rates** que surten dels embornals i van a les zones verdes i infantils. Es demana un **control estructural** de les plagues de rosegadors i no només a demanda.

Respecte de la campanya de sensibilització:

- **Problema molt greu amb l'incivisme** al barri. Demanda que es controli des de la contracta. I amb els cossos de seguretat.
- Es pregunta quants **agents cívics** es destinaran al barri.
- Parlar amb els **cossos de seguretat** perquè també siguin cívics. (AV Maresme)

RESPOSTES DE REGIDORIA I TÈCNIQUES:

- En el moment de la sessió informativa no es té a mà la distribució dels **punts verds** de la zona. **Es pren nota de la demanda** i es passarà a la contracta que gestiona punts verds.
- La **neteja a les zones infantils serà diària i estructurada**.
- Es pren nota de les incidències concretes comentades: zona de banys del Fòrum, Rambla Prim, etc.
- De la incidència de les **zones de banys**, amb la nova contracta **s'intensifica** i augmenta la **neteja** de platges, sobretot en temporada alta, ja que dobla el personal.
- Tenir converses amb la ciutadania és essencial, es coneixen mancances i s'hi posarà remei.
- La neteja dels **parcs i zones verdes** la farà **cada dia** la nova contracta.
- Es va realitzar un report de la passejada anterior. Les noves passejades seran de neteja i manteniment i **es farà un retorn al veïnat de les Taules** i de les **passejades**.
- Més civisme. La contracta posarà més mitjans i recursos per a netejar, però el civisme és cosa de tots.
- Respecte de l'**aplicatiu**, està previst que s'obri aquest registre a la ciutadania, però **no es pot donar un timing exacte**. Hi apareixerà on estan els contenidors, quin recorregut es fa de neteja, etc. Cada servei treballa amb una tipologia informàtica concreta i costa unificar-ho. Es farà ja que està contemplat en el plec, però és una implantació progressiva.
- El **control a l'empresa és extern**, no el realitza la mateixa empresa.
- La GU i Mossos també han de ser cívics, siguin policia o no.
- Els **contenidors no són ignífugs**. Es tronaran a posar els contenidors que faltaven, es coneix el problema. S'està estudiant posar alguns de metall.
- S'agraeix la dada del programari.
- Amb tot el que es diu aquí i a les passejades, etc. Es convida al veïnat a una sessió posterior a explicar la proposta d'acció pensada amb les incidències que s'indiquin, i poder fer un



seguiment amb taules de treball, amb entitats i persones interessades. A més, s'anirà informant al veïnat de tot.

- Pel que fa al civisme, s'està treballant en **una campanya conjuntament amb agents, comunicació i amb entitats i comerços**, perquè a última hora s'ha de fer el treball conjunt.

Es clou el Consell animant al veïnat a la **passejada** del dia **1 de març a les 12:00**, comença al Centre Cívic Besòs Maresme.