



## ACTA DEL CONSELL DE BARRI DE LA BORDETA

Data: 4 d'abril de 2016. 19.30h

Lloc: Sala nova de St. Medir (c/ Constitució, 17)

### **Persones assistents: 71 persones**

Regidor: Sr. Jaume Asens  
Vicepresident: Sr. Enric Jara  
Consellera del barri: Sra. Maria Riba  
Conseller Tècnic: Sr. Xavier Farré

Sra. Núria Izquierdo Consellera pel GMCDC  
Sr. Jordi Fexas Conseller del GMERC  
Sra. Àngels Boix Consellera pel GMPSC  
Sr. David Labrador Conseller pel GMC's  
Sr. Marc Santasusana Conseller CUP-Capgirem BCN  
Sr. J.A. Calleja Conseller pel GMPPC

Sr. Ricart Busqueta Sants3 ràdio- El portal 3  
Sr. Just Arrizabalaga Comissió de veïns de la Bordeta  
Sr. Oleguer Forcades Secretariat de Sants-Hostafrancs-La Bordeta  
Sr. Josep Romeu Amics de la Bordeta  
Sr. Josep M<sup>a</sup> Domingo Veí  
Sr. Ramon Font Veí  
Sra. Núria Pey Veïna  
Sra. Carme Vendrell Veïna

Sr. Josep Cuadras Tècnic de Barri  
Guardia Urbana

### Persones convidades:

Sra. Anna M<sup>a</sup> Soler Directora dels S. Socials de Sants-Montjuïc  
Sra. Lluïsa Puigardeu Entitat Solidaritat St. Medir  
Sra. Magdalena Blasco Directora d'Avismon

### **Ordre del dia**

1. Aprovació de l'acta anterior
2. Propostes i nomenament del vicepresident del Consell de Barri
3. La realitat dels serveis socials al barri de la Bordeta
4. Altres informacions
5. Precs i preguntes



## **1. Aprovació de l'acta anterior**

Maria Riba, Consellera del barri, dóna la benvinguda a les persones assistents. Sobre l'acta de l'anterior reunió Enric Jara, Vicepresident en funcions del Consell de Barri, demana que s'especifiqui que es va mostrar d'acord amb la proposta sobre el bus 115 i 91 a títol personal, com a veí, ja que ell no té responsabilitat perquè no és representant de l'Administració. Sense cap esmena més, es dóna per aprovada l'acta de l'anterior reunió.

## **2. Propostes i nomenament del vicepresident del Consell de Barri**

Maria Riba recorda que l'elecció a la Vicepresidència es va posposar per ampliar la participació i s'ha treballat a la Comissió de seguiment, des d'on s'ha fet la proposta per a que Enric Jara continuï en el càrrec. Es pregunta si alguna entitat, col·lectiu o veí/na té alguna proposta més i no havent-hi més candidatures es reelegix per unanimitat com a Vicepresident del Consell de Barri al Sr. Enric Jara.

En relació a l'horari de la convocatòria, Maria Riba diu que són conscients que hi ha reunions que es solapen i trobades paral·leles, però intenten adaptar-se a l'horari que va millor a tothom. A continuació Enric Jara presenta a les persones de la Taula.

## **3. La realitat dels serveis socials al barri de la Bordeta**

S'ha considerat molt interessant poder informar sobre la realitat dels Serveis Socials al barri, presentació a càrrec d'Anna M<sup>a</sup> Soler, Directora dels Serveis Socials del Districte, qui destaca:

- Dades de població: Al Districte hi ha 181.307 habitants, la població és estable i té una tendència a l'envelliment (la taxa d'envelliment supera la mitjana de ciutat). El Districte també supera la mitjana de població estrangera però la distribució territorial és diferent segons el barri: en el cas de la Bordeta hi ha un 18% de persones nascudes a l'estranger (la de Poble-Sec és del 38%). L'atur registrat ha anat augmentant i es tradueix directament amb el nivell de renda per càpita: la Bordeta dins del Districte es situa en la 5a posició i en el número 45 de la ciutat (de 73), essent la Marina el penúltim.
- Els centres de serveis socials bàsics: són una primera porta d'accés al sistema de Serveis Socials. Barcelona compta amb 40 centres i 1 centre obert permanentment d'urgència. Al Districte hi ha 4 centres de Serveis Socials: Poble-Sec, la Marina, Cotxeres i Numància, formats per un equip multidisciplinari de 74 professionals.
- S'informa sobre les seves funcions, la metodologia d'intervenció (individual, grupal, accions comunitàries i treball en xarxa), els horaris d'atenció al públic, l'esquema del circuit d'atenció, les modalitats d'atenció i els diferents canals d'entrada.
- Coordinació i treball en xarxa: es treballa conjuntament amb entitats, escoles, salut, GUB i s'estenen llaços amb tots els agents.
- S'informa sobre el catàleg de serveis (SAD, menjadors socials, ajuts d'urgència, dependència, etc.) i es donen algunes dades sobre l'activitat (el temps d'espera mig per una primera entrevista és de 23 dies, 22.142 persones amb atenció oberta, 19.683 activitats d'atenció directa, 5.570 persones ateses dins el marc de la Llei dependència, 7.839 persones amb Servei de Teleassistència, etc.). A la Bordeta es destinen el 6% dels recursos d'urgència social del Districte.
- Finalment, s'expliquen les activitats relacionades amb la intervenció grupal i comunitària, explicant els programes adreçats a infància, adults i gent gran.

Enric Jara afegeix que a part de la presentació dels serveis socials oficials també hi ha entitats i col·lectius que estan treballant voluntàriament en aquest sentit amb les famílies. Per això s'ha demanat que vinguin a explicar-ho al Consell:

**Grup de solidaritat de Sant Medir:** Lluïsa Puigardeu vol transmetre la preocupació que senten malgrat tota la feina dels Serveis Socials organitzats. Informa que atenen la zona compresa



entre C. Manzanares, Noguera Pallaresa, Rambla Badal, des de Gran Via fins a Moianès. S'atén des de Caritas i la Parròquia a 148 famílies (aproximadament 400 persones): gent gran, famílies monoparentals i persones en situació precària, persones rellogades i altres que no poden accedir als Serveis Socials normalitzats perquè no tenen papers. Els preocupa el desequilibri mental i empobriment constant i crònic que pateixen, situació que difícilment es revertirà. Hi ha professionals i s'està en contacte amb la xarxa de Serveis Socials, però a vegades és insuficient. Informa sobre les activitats que s'hi fan: assistent social que atén un cop a la setmana, escola de pares, espai solidari de St. Medir, racó d'amistat, treballs manuals, espai Xerrem junts, espai d'informàtica, espai de cultura i lleure, l'hort solidari a Can Batlló, el racó dels nens, etc. També hi ha un Banc d'aliments per aproximadament 150 famílies derivades de Serveis socials, de la DGAIA o d'altres serveis.

**Avismon:** la directora Magdalena Blasco informa que l'entitat celebra el seu 20è aniversari i que desenvolupa una tasca no limitada al Districte sinó a nivell de ciutat, dedicant-se a fer una atenció més especialitzada a les persones grans que pateixen solitud i manca de recursos. L'entitat es diferencia perquè a part d'acompanyament ofereix serveis domiciliaris perquè les persones grans puguin continuar vivint a casa: neteja, podologia, suport psicològic, aliments a domicili, fisioterapeuta, petits arranjaments, etc. Al 2015 es van atendre unes 450 persones a tot Barcelona, gràcies als professionals i més de 350 voluntaris. Depenen de fundacions privades, persones que paguen quotes com a socis / amics i molts pocs recursos de l'Administració (es demanarà una entrevista amb el Districte). Allà on més persones grans s'atenen es al Districte de Sants-Montjuïc (tot i que darrerament no se'ls deriva molta gent), perquè des que l'entitat es va fundar estan al barri i hi tenen unes arrels i vinculació. Si s'entra a la web es pot consultar que hi ha molt poc personal en nòmina i un nombre elevadíssim de voluntariat que ho fa possible. A part de les persones ateses, s'organitzen activitats grupals al llarg de l'any i es treballa amb xarxa amb altres entitats (St. Medir, la parròquia de Sants, etc.).

#### **4. Altres informacions**

A continuació el Sr. Jaume Asens comenta algunes informacions importants del barri:

- **Procés d'elaboració del Pla d'Actuació del Districte (PAD):** tal i com es va anunciar, des de la Comissió de Seguiment es van fixar una sèrie d'actuacions prioritàries: CAP, Magòria, equipaments esportius, solucionar el problema de la Plaça Súrria, Coopolis, etc. Un cop finalitzada aquesta fase s'han fet una sèrie de debats temàtics presencials i s'ha obert un procés participatiu a través de la plataforma digital decidim.barcelona per debatre sobre aquestes propostes i donar-hi suport. Ara s'estan fent els últims debats i després s'elaborarà el PAD en funció de tots els temes detectats en aquests espais.
- **PGM Can Batlló:** Arrel d'algun problema entre l'àrea d'Ecologia Urbana i Can Batlló, des del Districte es va voler mitjançar i s'ha arribat a un primer acord que en breu es podrà mostrar: per tant s'ha desencallat la situació, fet que ha de permetre continuar amb les obres del parc i els equipaments.
- **Millores a la Plaça Súrria i Passatge Andalusia:** s'està planificant trobades amb veïns per parlar d'aquests dos espais.
- **Escola Can Maiol:** la reserva de sòl està prevista i ara s'està pendent del Consorci d'Educació i de trobar una fórmula que faciliti l'execució el més ràpid possible. Mentrestant s'han reunit amb l'AMPA de l'escola, que ha proposat algunes millores d'accés i entorns.
- **Economia cooperativa, social i solidària:** és una de les prioritats en aquest barri i s'està treballant conjuntament amb el Comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària, especialment amb l'impuls de l'àmbit de Cooperatives cada cap de setmana fins al juliol (aquest cap de setmana es celebra per primer cop la Primavera Cooperativa) i Coopolis, projecte que s'està treballant per a que sigui una realitat a Can Batlló.
- **C. Corral:** es preveu que les obres finalitzin al juny. Es van autoritzar a principis de gener i a data d'avui s'han finalitzat les tasques de la nova xarxa d'aigua i de gas i les tasques de contenció del mur.



## 5. Precs i preguntes

Comentari / pregunta	Resposta
Rosa considera que l'espera a Serveis Socials és massa llarga, malgrat les preferències i que es passi gent davant en situacions d'urgència.	Anna Solé respon que certament és molt (tot i que hi ha vegades que les persones no es presenten). En el cas de les demandes d'assessorament potser sí que poden esperar 23 dies però per altres necessitats (menjar, habitatge) s'organitzen per garantir l'atenció immediata si és necessari. Els casos que entren a través d'altres sistemes van directes a la unitat de tractament i les dades d'espera són diferents.
Teresa pregunta per les obres del C. Corral, ja que el mur que separa el carrer del camp de futbol és molt baix i els veïns/es no ho volen perquè agreuja el problema actual (convivència, incivisme, etc.). Demana que es posi una tanca metàl·lica alta com la que hi havia.	Aclareix que atenen a tothom, també a les persones que no estan en situació regular, ja que algunes de les ajudes són independents de la situació: econòmiques, d'alimentació, a domicili i cobertura de necessitats bàsiques, amb el topall que marca la llei.
Teresa pregunta per les obres del C. Corral, ja que el mur que separa el carrer del camp de futbol és molt baix i els veïns/es no ho volen perquè agreuja el problema actual (convivència, incivisme, etc.). Demana que es posi una tanca metàl·lica alta com la que hi havia.	El Regidor respon que hi ha una Comissió de seguiment sobre les obres del C. Corral i es comentarà. Serà l'espai on poder tractar aquesta qüestió i totes les altres.
M <sup>a</sup> Àngels Feliu vol aclarir que al Grup de solidaritat de Sant Medir no cobra ningú, tots/es són voluntaris i els diners que comporten aquestes despeses venen donats per Càrites, per algun banc amb els que fan projectes i per la comunitat de St. Medir (recaptes).	Anna Solé respon que la competència d'habitatge la té l'oficina però Serveis Socials atén persones amb problemes per mantenir l'habitatge, situació de pèrdua, processos de desnonament, etc. ja que perdre l'habitatge comporta exclusió social. Es treballa conjuntament i des de Serveis Socials es pot activar ajuts complementaris i fer un acompanyament i treball integral amb la persona, que normalment arrossega altre tipus de problemes.
Lluís Fajarin pregunta si les funcions de les Oficines d'Habitatge són diferents a les de Serveis Socials o treballen en coordinació.	El Regidor respon que la moratòria està vigent fins al 2018 i que s'ha ampliat perquè no s'han fet les zones previstes. Només afecta als gossos que no formen part de les races perilloses i no a tots els llocs (per exemple a les platges no). De moment si hi ha alguna multa és incorrecte i s'hauria de recórrer, perquè la moratòria està vigent.
Recorda que a l'anterior mandat es va aprovar l'ordenança de tinença animals però amb una moratòria de 18 mesos per fer espais d'esbarjo de gossos a cada barri. Aquest mes acaba la moratòria però s'ha informat que es prolongarà, ja que no s'han fet els espais ni la relació d'espais d'ús compartit. La GUB en un d'aquests espais els va informar que es multaria per qualsevol gos sense lligar, tot i que fins ara s'aplicava el que deia l'ordenança. Pregunta si s'amplia el període de moratòria i si es multarà a partir d'ara en espais d'ús compartit, i què s'ha de fer en cas de multa.	El Regidor respon que és un tema recurrent en els Consells de barri i quan s'identifiquen infraccions es sanciona, tot i que també és un problema d'incivisme. Una altra possible solució són els carrils bici i se'n faran més perquè no s'envaeixi l'espai per a vianants.
Jesús Delgado destaca la problemàtica dels ciclistes per les voreres i diu que cal acabar amb aquest situació que genera perill.	Informa que es crearà una Taula de Mobilitat aviat i aquest és un dels temes que s'haurà de discutir en
També recorda que fa molt de temps que els veïns/es estan reclamant que els autobusos 91 i 115 funcionin els festius i caps de setmana.	



---

	<p>aquest espai (juntament amb freqüències en horaris escolars, rutes, etc.). Tothom interessat es pot apuntar. Maria Riba afegeix que dins la taula de mobilitat es pot crear un grup específic per treballar els carrils-bicis a la Bordeta, direccions de carrers, etc. Ara al c/ Joan Güell es comença un carril bici.</p>
<p>Angel Crespo pregunta quin és el Pla de treball amb Barcelona Activa, perquè tots els temes de pobresa i precarietat s'han de tractar des de Serveis Socials però també buscant noves oportunitats de treball. Cal descentralització als barris i aprofitar recursos existents al Districte.</p>	<p>Anna Solé respon que en la tasca de Serveis Socials moltes vegades els recursos no són propis, sinó que acompanyen els processos utilitzant els recursos existents de l'Administració. Evidentment es treballa amb les persones, amb el programa Treball als barris, programa Àgora, plans d'ocupació, etc.</p>
<p>Esther d'Avismon Catalunya pregunta sobre el projecte Radars i si hi ha dates previstes d'implementació.</p>	<p>Anna Solé respon que s'està en fase de diagnòstic per decidir juntament amb el Districte i agents socials per quin barri es comença, identificant persones que poden tenir problemes de solitud (els barris més envellits són Sants-Badal i Sants). El projecte es treballa directament amb entitats i serveis de la zona.</p>
<p>Concepción pregunta si al C. Parcerisa (des de Quetzal fins a Gran Via) es farà direcció doble o única.</p> <p>Pregunta què ha passat amb la zona de gossos de Can Batlló, una zona maca i amb moltes relacions que ara està casi buida. Li sembla que els joves que posen una xarxa i juguen a vòlei estan fent una bona activitat però creu que no se'ls té en compte.</p>	<p>Josep M<sup>a</sup> Domingo informa que el tema de la doble direcció es tractarà també a la Taula de mobilitat. Sí que hi ha la percepció que ha baixat el nivell de participació dels gossos al pipi can de Can Batlló, ja que des que s'ha plantat gespa els usuaris els deixen fer a l'herba. Hi ha un problema greu ja que els propietaris incívics de gossos estan espatllant l'espai. Sobre els espais de joc diu que precisament qui va donar la idea van ser els joves del vòlei i d'acord amb ells se'ls ha facilitat espai i s'està potenciant, a base de treball voluntari.</p>
<p>Sergi, en representació del Casal de joves de Sants, informa que han començat a fer un casal jove perquè fa anys que no n'hi ha i els joves tenen necessitat d'espais. Han començat fa 2 mesos amb una assemblea oberta que va ajuntar aproximadament 100 persones i una caminada pel barri per donar-se a conèixer. Estan aquí per informar-se i veure què es fa al barri per poder ajudar.</p>	<p>El Regidor agraeix als joves del casal la iniciativa i els anima a seguir als consells de barri perquè falten assistents joves.</p>
<p>Lluïsa reivindica espais per nens/es. Creu que està molt bé que es facin espais per gossos però demana espais de joc per nens/es, per exemple a la Plaça de la Farga (a la zona més bonica només hi ha gossos) o a Can Batlló.</p>	<p>El Regidor ho considera una reivindicació molt comprensible perquè és cert que hi ha un dèficit. Maria Riba afegeix que més enllà d'aquestes 2 grans zones el Districte està buscant petits espais buits per tots/es els col·lectius. S'anota com a demanda.</p>
<p>Amelia recorda el tema recurrent de l'assentament del col·lectiu romanès i demana que vegin les destrosses i forats que han fet a l'entorn de la plaça Celestina Vigneaux. Pregunta si els Serveis Socials estan al cas d'una dona embarassada de 7 mesos que dorm allà.</p> <p>Al C. Mossèn Amadeu Oller manca una Plaça d'aparcament d'urgències per pujar o baixar</p>	<p>Anna Solé respon que l'ocupació de diferents espais públics és una realitat a tota la ciutat. No es porta directament des del centre de Serveis Socials però l'equip de civisme del Districte i serveis especialitzats els identifiquen. Es treballa amb la voluntat de les persones i en aquest cas és difícil degut al seu modus vivendi i costa que es vinculin a processos d'inserció. Segur que s'ha atès i ofert recursos a aquesta dona i quan hi ha menors hi ha més garanties. S'hi està a sobre però no és un tema fàcil.</p>

---



---

persones grans en cas de necessitat, perquè l'ambulància ha d'aparcar molt lluny.

Una veïna afegeix que des que van remodelar els carrers no hi ha ni un espai, per exemple al C. Olzinelles.

Maria Riba pren nota del tema de l'ambulància però es recorda que a la meitat del carrer hi ha una doble plaça de l'antic ambulatori reservat a serveis sanitaris, així que en tot cas es pren nota de la possibilitat de moure-la.

---

Jordi Suñé fa una proposta respecte el tema de les bicicletes, recordant que fa anys portaven una placa: si portessin un distintiu es podria saber qui ha fet mal ús de l'espai públic amb la bicicleta (no recaptatori, per identificar) i que les persones tinguin una assegurança de responsabilitat civil (algunes en tenen però la majoria no). Tot i ser una mesura impopular es fomentaria el civisme.

El Regidor respon que és una bona idea però és un tema de ciutat que no depèn del Districte. En tot cas es passarà la consulta a l'Àrea de Mobilitat de la ciutat.

---

Rosa Serra recorda que es van recollir signatures per l'ascensor del metro de Plaça de Sants.

El Regidor respon que és cert, però és complicat ja que requereix d'una inversió important i és competència de la Generalitat, tot i que se'ls hi ha estat traslladant les demandes.

---

Maria Riba agraïx l'assistència i recorda que entre Consell i Consell, es convoca la Comissió de seguiment, que fa el seguiment dels temes que surten al Consell i és un espai de debat i treball. Els convida a apuntar-se per participar i sense més comentaris es dona per finalitzada la sessió.