

CUIDEM BCN A CIUTAT VELLA

CONSELL DE BARRI DEL RAVAL

DISTRICTE DE CIUTAT VELLA

Data: 17/02/2022 Horari: 18:30 – 21:30 h

Lloc: Seu del districte de Ciutat Vella (Plaça del Bonsuccés, 3)

Enllaç vídeo: [Consell de Barri del Raval, 17 de febrer de 2022](#)

ORDRE DEL DIA:

1. Punt Informatiu
2. Punt deliberatiu: Cuidem Barcelona, la nova contracta de neteja.
3. Torn obert de preguntes

TAULA PRESIDÈNCIA:

Jordi Rabassa (regidor Ciutat Vella), Àngel Cordero (vicepresident del Consell de Barri), Santiago Ibarra (conseller del Raval Barcelona En Comú), Natàlia Martínez (consellera tècnica), María José Arteaga (consellera Raval PSC)

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Martí Arasanz (cap de Neteja zona Centre)

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

30 persones presencialment (11 dones) i una desena online.

Entitats presents: AV Raval, Eix Comercial del Raval, Raval com Cal, Cooperativa Colectic

COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

Quant als efectes dels botellots (orins, olors, brossa...):

- Petició de **neteja extra** a carrers concrets com **Joaquim Costa, Plaça dels Àngels i Carrer dels Salvadors**.
- En els punts calents de botellots i olors es demana més neteja intensiva diürna, **més baldeig**.
- Els baldejos estratègics per **dissuadir botellots** no eviten que es facin o tornin.
- Es demana que s'expliqui bé com funcionarà la nova maquinària i si realment servirà per mitigar orins, indicant que **baldegin a peu de carrer i també més amunt a les parets i façanes**.

- Els **orins de gossos** i persones s'acumulen a les portes dels comerços i els impedeixen obrir amb salubritat.
- Es demanen **més lavabos públics** als carrers o bé fer un concert amb els restaurants per a l'ús dels seus banys.

Quant al servei de neteja:

- Es demana **més supervisió dels equips de reforç** i que facin la seva tasca correctament, que no deixin brossa per recollir ni la barregin.
- **Reforç de la neteja:** el barri està cada dia més brut.
- Es pregunta si el servei de neteja actua sobre **plataforma única**, ja que seria necessari.
- Solucionar l'**acumulació de bosses** plenes prop de les papereres durant 2 – 4 hores a la nit, fins que no arriba el camió. Les rates les obren, la gent que fa botellot propina puntades de peu i s'escampa tot.
- Es proposa fer una campanya de neteja per l'epidermis dels edificis del Raval: **els grafitis i el vandalisme** espatllen els edificis.
- Les **papereres de cartó:** les persones incíviques les trenquen o hi juguen i les persones sense sostre les agafen per a dormir. S'hi ha de posar remei.
- Se sugereix **municipalitzar el servei de neteja** perquè sigui més responsable pel que fa a transparència, condicions laborals i sigui més eficient i barat.

Quant a l'incompliment en la gestió de residus (sobretot per part dels comerços):

- Preocupació per l'augment de **brossa al carrer cada dia** de la setmana.
- **Incorrecta gestió de residus** (caixes de fusta, cartó, aliments...) de comerços, sobretot fruiteries i comerç alimentari. Es demana **més vigilància i sancions**.
- En concret, demanen més contundència vers la **cadena d'establiments Awami**.
- S'insisteix en l'incivisme de la gent. La nova contracta podria preveure abocar la informació de les **incidències i denúncies** que fan les persones del barri i **fer un mapatge d'actuació**.

Quant a la comunicació i sensibilització:

- Preocupació per la utilitat i eficiència que puguin tenir els Agents Cívics i informadors, es demana **pedagogia activa i constant**, per una banda, i **més sancions**, per l'altra.
- Es demana que la **campanya** envers la bona gestió dels residus es faci extensiva a **instituts, altres entitats i associacions**.
- **Informació correcta als comerços** quant a la gestió de residus. Petició de saber si existeix un **protocol escrit** sobre això i si no que es redacti i implementi.
- **Campanya** de sensibilització sobre els efectes dels **orins de gossos i humans**.
- **Campanya** de sensibilització sobre els efectes de **donar menjar a coloms** i altra fauna urbana.
- Es proposa fer una campanya informativa per l'epidermis dels edificis del Raval: **els grafitis i el vandalisme** espatllen els edificis.
- Es pregunta si a partir de les queixes via l'aplicació "**Barcelona a la Butxaca**", queda **constància administrativa**.

RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:

- La queixa sobre l'equip de reforç de neteja sembla que es refereix al **pla ocupacional** coordinat entre Districte i Neteja. Cada servei està especialitzat i tenen **directrius molt específiques de les tasques que han de fer** i de com s'ha de dirigir a la ciutadania. Si hi ha problemes en el servei, s'ha d'avisar a l'encarregat.
- **Pels botellots es fa un servei especial**, a part del baldeig estàndard, l'escombrada i el camió petit. Si no es fa tal servei, cal que s'avisí. Normalment, s'activa per avís de la Guàrdia Urbana.
- Pel que fa als **orins** i les seves olors, s'incrementa el baldeig i hi ha el **vehicle específic**. Es duplica la freqüència de baldeig: passa a ser diari i amb reforç a la tarda.
- Els **agents cívics** són una eina útil internament per a l'Ajuntament: **identifiquen els problemes que hi ha**, per a poder fer canvis. Segurament podrien fer més tasques, però se n'ha de parlar. Els informadors cívics i els de la contracta no fan les funcions d'inspector, **no poden sancionar**.
- Els incompliments en gestió de residus hi seran sigui quina sigui la contracta. Ara començarem la **campanya** que serà en diversos idiomes, també hi haurà **multes**, però la dificultat de les multes està en el fet que si no s'enganxa quan es fa, és molt complicat sancionar.
- No sabem si existeix un **protocol escrit per a la gestió de residus en comerços**, però es pot mirar.
- La qüestió de la **incorrecta gestió de residus en fruiteries** és habitual, augmentem la **recollida de cartó de tres a sis dies** per setmana, així es minimitza l'efecte.
- El regidor insta a què s'usi els **IRIS** i l'aplicació **Barcelona a la Butxaca** per a incidències de comerços, de brossa i abandonats a les voreres, etc.
- Pel que fa a la pedagogia activa, tenim **informadors** en plantilla. La contractació d'informadors passa a ser estructural i per sempre.
- El problema de donar **menjar als coloms** és històric, es tracta des de l'**àmbit social** pel perfil de qui fa aquesta activitat.
- **Queda registrada la queixa dels carrers bruts**, s'informa que es poden mirar els plànols per veure quines actuacions s'hi fan, i així també veure què s'hi pot fer.
- El fregat és de molt bona qualitat, les campanyes que ja es fan han estat molt bones, i **sí que es fa en plataformes úniques**, però no pot afectar espais com escales, etc.
- El regidor es mostra favorable a la idea de **municipalitzar**, però és un procés lent i complex que a més cap ajuntament ha fet encara.
- Respecte als **Awami**, ja sabem que fan i de fet ja fem el que com a districte podem fer.
- Tenim **11 lavabos** al districte i estem mirant de posar-ne més, estem parlant amb els especialistes.
- Pel que fa als **grafits**, els propietaris dels edificis també se n'han de responsabilitzar. I en els edificis patrimonials no es pot fer neteja, s'ha de fer restauració i això requereix licitar projecte.
- **Raval com cal queden convocats a la passejada**