

## CUIDEM BCN A CIUTAT VELLA

### CONSELL DE BARRI DE LA BARCELONETA

#### DISTRICTE DE CIUTAT VELLA

Data: 24/02/2022

Horari: 18.38 – 22:08 h

Lloc: Centre Cívic de Barceloneta (c. de la Conreria, 1)

Enllaç vídeo: [Consell de Barri de la Barceloneta, 24 de febrer de 2022](#)

#### ORDRE DEL DIA:

1. Punt Informatiu: inici amb Cuidem Barcelona, la nova contracta de neteja.
2. Punt deliberatiu: L'estiu a la Barceloneta
3. Torn obert de preguntes

#### TAULA PRESIDÈNCIA:

Jordi Rabassa (regidor del districte), Natàlia Martínez (consellera tècnica), Oriol Casabella i David Pequeño (consellers de districte)

#### ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT

Carlos Vázquez (director de Serveis de Neteja i Gestió de Residus), Jordi Campillo (Gerència Municipal)

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA: 46 persones (28 dones)

Entitats presents: AV Barceloneta, Mossos -relacions comunitàries-, Plataforma Víctimes Bertrán i Oriola, Direcció CAP Barceloneta, Església Evangelista, Institut Narcís Monturiol, Associació Barceloneta Alerta.

\*Direcció CAP Barceloneta: la nova directora es presenta, conjuntament amb la referent d'atenció a l'usuari i un membre de la junta directiva.

### COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

#### Pel que fa al procés:

- El veïnat es pregunta com pot ser que FCC hagi guanyat el concurs, partint de la baixa eficàcia del servei anterior i si aquest fet, s'avalua en el procés d'adjudicació.
- Dubtes sobre si la nova contracta afecta a la **brigada de neteja formada per veïnes del barri**.

**Pel que fa al servei de neteja i baldeig:**

- Es remarca que els **nous vehicles autopropulsats** poden incrementar la **saturació de la via pública** del barri, on actualment circulen vehicles de tota mena.
- Es pregunten si es té constància del fet que **els vehicles** de neteja **s'omplen amb aigua potable** 3 cops al dia -cantonada Andrea Dòria, Passeig de Salvat Papasseit, Joan de Borbó-.
- Destaquen la brutícia acumulada per **defecacions de gavines i coloms**, sobre el mobiliari urbà i els carrers, problemàtica que no es resol amb més neteja. A la plaça del **Salamanca**, els cambrers les alimenten amb restes de menjar i s'hi habituen.
- Per molt que s'incrementi el servei, si no es **tanca la platja a les 01:00 h**, serà insuficient. Els banyistes es tallen amb les llaunes i vidres abandonats. També es reduiria la quantitat de burilles a sorra.

**Pel que fa als contenidors i papereres:**

- Els contenidors seran **nous o reciclats** d'altres barris?
- S'atribueix la brossa present als carrers a la **falta de papereres**, al Parc de la Barceloneta només hi ha unes deu.
- Se suggereix la col·locació de **selectiva prop de les escoles**, com la Mediterrània, ja que són punts on es generen grans quantitats de residus, per exemple a cuina.
- **Els contenidors de platges resulten insuficients** i la brossa s'acumula als voltants, inclús un simple dilluns de febrer.
- La brossa s'acumula de forma permanent a **sota dels contenidors**, en aixecar-los per buidar no es neteja, generant olors.

**Pel que fa al manteniment del verd i les plagues:**

- Els petits **jardins de Joan de Borbó**: d'ençà que es va reurbanitzar, tot i intervenir brigades, al cap de dues setmanes està **tot mort, sec i ple d'escombraries**.
- Davant del número 18-19 hi ha un **arbre malalt**, s'hauria de cuidar i podar si escau, perquè contínuament **cauen branques**. Moren els arbres i **no es replanten**.
- Parterre **plaça de Pompeu Ferrer**: el veïnat ha reportat reiteradament la incidència associada a les **erugues**. Cal més **capacitat d'escolta i de resposta** per part de l'Ajuntament.
- Els **coloms** no utilitzen els menjadors esterilitzats. Les **gavines** constitueixen un risc **als terrats privats**, es comporten amb **agressivitat**, s'intervindrà?
- No se soluciona la problemàtica al "parc de la catalana", es formen discoteques, acampen, etc. Es demanen contínuament **papereres i lavabos**.

**Pel que fa als lavabos públics:**

- El veïnat expressa el seu interès per veure si definitivament, s'incrementa el nombre de **cabines autorentables i lavabos públics disponibles**.
- Es tanquen a les 20 h, tot just quan s'incrementa la necessitat. Demanen **ampliar horari**.

**Pel que fa a la difusió:**

- Petició de **reforç** de les **campanyes de sensibilització**. Si els informadors veuen com algú tira residus, parlaran amb aquestes persones? Encara existeix el lema "ho tiro per donar treball als de neteja".
- Els **Agents Cívics** no actuen als carrers on hi ha més problemàtica, per exemple de mobilitat.

- **L'actuació dels informadors** milloraria si fossin veïnat o si s'estableix una **via de comunicació amb els residents** que coneixen les problemàtiques.
- Donada la magnitud del problema, s'hauria de **reformular el model d'agent cívica**.
- L'incivisme repercuteix profundament en la salut de les persones i del barri, s'han de conèixer els efectes i transmetre la importància que realment té.

**Institut Narcís Monturiol:**

- Demanen accés a les dades recollides per la boia de control de l'acidificació del mar. S'ofereixen per aportar sonometries, també per la vigilància i **control de plagues com a projecte participatiu** inclòs als seus cicles formatius.
- No entenen com des del consorci d'educació, es volen retirar precisament els **cicles relacionats amb medi ambient i sostenibilitat a la Barceloneta** (substituir-los per cicles de sanitat). Es posicionen en contra del canvi en la gestió.
- Demanen més **inversió en activitats educatives** que en nous vehicles.

**Altres:**

- Es prega atenció sobre inspeccions per **males olors** als restaurants, generades a baixos i xemeneies. **Xemeneia de Joan de Borbó**: si és qüestió de la **claveguera** que passa per sota, no s'entén perquè discorre una de tan gran en aquella zona (probablement directe cap al port) generant olors fins a quarts pisos. S'ha d'investigar i resoldre.
- Existeix **preocupació** envers la contaminació que pot generar les **obres a Via Laietana**.

**RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:**

- La **contractació pública** no la regula l'Ajuntament, però es garanteix la igualtat de condicions. Es comença de cap i de nou, en cap concurs públic s'avalua el servei anterior.
- Als plecs, es poden consultar les condicions i si es detecta alguna il·legalitat, es poden impugnar. També es pot consular la web de transparència.
- Els **contenidors** que s'instal·lin, seran **tots nous**.
- **Vehicles autopropulsats** a la via pública: arran de la modificació de les directives, l'abast de l'actuació de **regulació** és **ingent** en aquest àmbit i hi col·laboraran els Agents Cívics.
- **Salamanca-gavines**: s'agraeix l'avís, es parlarà directament amb ells. S'informarà sobre el control de plagues a la resta del barri, servei que s'ha duplicat.
- **Jardins de Joan de Borbó**: es revisarà. Cal tenir en compte, que en funció de l'espècie d'arbre a replantar, poden passar uns mesos fins que arriba la temporada adient.
- Els **informadors** de neteja **no són inspectors**, però tenen veu: informen i reparteixen material tant a ciutadans com comerços, etc.; a més, **poden incidir** allà on resulti més prioritari.
- Es podria mirar de formar un dispositiu especial, però no es poden contractar segons el seu origen o pertinença al barri. Es pot incidir, però **la contractació és garantista i igualitària**.
- Junt amb els informadors, existeix tot un **equip ampliat i concentrat en la temporada alta** (abans de setmana santa – festes de la Mercè, en horari nocturn i diürn, flexible i sobretot els cap de setmana): Servei d'Intervenció Social per la convivència amb figures tècniques,



Auxiliars d'Espai Públic, l'equip d'educadors ambientals a Platges i amb reforç de patrulles policials que actuaran també al centre del barri.

- **Nova contracta durant l'estiu:** s'amplia el servei diari tant a les vies principals, com a carrers i espais interiors. Baldeig i escombrada - matí, tarda i nits-. Ampliació de la durada de la temporada intensiva.
- **A platges,** el nombre d'**operaris de neteja es duplica** enguany, des de temporada mitja-alta.
- Tot i l'augment de Guàrdia Urbana, el **tancament de platges durant la nit** resulta impossible a la pràctica, però **s'actua per altres bandes, per garantir el descans** del veïnat.
- La voluntat és atendre i processar les queixes veïnals sobre qualsevol factor.
- **Lavabos públics:** la voluntat és de posar-ne més, s'està buscant el finançament; enguany, s'ha de posar un a la zona de La Repla -Pl. del Poeta Boscà-. Segurament, rere l'estiu.
- Es té constància que l'horari dels lavabos és reduït. Depèn d'una contractació pública, s'està mirant de quina manera es podria **ampliar l'horari de tancament**.
- Felicitats a Institut **Narcís Monturiol** per la relació amb el barri. Quant a sonometries pròpies, no es creu que puguin tenir validesa jurídica. Es creu que s'hauria d'**aturar el canvi en la gestió** i s'hi està treballant; quant a l'oferta educativa, des de regidoria **es reconeix la unitat del projecte** i es llença el **compromís** de millorar la comunicació creuada amb el consorci per valorar com s'està duent a terme el procés.
- **Ús d'aigua potable: només es tracta del 20%, la resta és freàtica (80%).** Quan el vehicle de neteja a omplir és petit, s'evita el desplaçament al punt de freàtica amb tal d'estalviar temps i dedicar-lo a la neteja del carrer.
- Consta que existeix un pla per augmentar els hidrants de freàtica i, per tant, el percentatge utilitzat. S'evita que les grans cubes siguin d'aigua potable.
- Papereres al parc de la Barceloneta: si es **demana a districte indicant les ubicacions**, es valora i **s'hi poden instal·lar** ràpidament.
- A les **escoles**, la solució és donar-li uns **contenidors propis** evitant així, la saturació dels públics. Es parlarà immediatament amb la Mediterrània per esbrinar com gestionen els residus i ajudar-los si escau.