



## CONSELL DE BARRI DE PORTA - RESUM DELS PUNTS DE L'ORDRE DEL DIA I ACORDS

**Data:** 13 de desembre de 2022

**Hora:** 18.30h a 21.15h

**Lloc:** La Bòbila de Porta, format presencial

### Persones assistents

#### Composició de la taula:

**Presidència:** Consellera presidenta Rosa Martín Vega

**Vicepresidència:** Bernat Pérez Pérez

**Tècnic de barri:** M Blanca Catalá Jiménez

**Altres:** Consellera tècnica, Sheila Guerra Andrés; Consellera Esther Flaquer García; Gerent, Gabriel Duarte García

#### Assistents al consell:

**Representants d'Entitats/Associacions:** Av. Porta, 500x20, Porta Cultural, Hort Can Valent, Federació Transforma Porta, Scouts Creu del Sud, Banc Solidari de Material Ortopèdic, representants de l'escola Splai, veïns a títol individual,...

**Consellers o conselleres o altres representants polítics:** Sonia Nieto Sánchez (PSC); Esther Flaquer (BCN Comú), Manuel Fernández del Campo(Cs), Javier Barreña Flores (PPC), Motserrat Cuspinera (ERC).

**Tècnics o tècniques municipals:** Mercè García del Estal, Direcció Serveis a les Persones i al Territori (DSPIT); Marta González García, tècnica de la DSPIT

**Veïnes i veïns:** assistència aproximada de 40 persones en el moment de màxima afluència

### Ordre del dia

1. Desplegament de la nova contracta de neteja i recollida de residus i presentació del pla de manteniment de barri Cuidem Barcelona
2. Estat dels projectes de pressupostos participatius de Porta



3. Informacions diverses: Moment Solar, Targeta Cuidadora, Espai Familiar La Bòbila, Konsulta'm
4. Torn obert de paraules

## Síntesi

### **1. Desplegament de la nova contracta de neteja i recollida de residus i presentació del pla de manteniment de barri Cuidem Barcelona**

Carlos Vázquez, director de Neteja i Gestió de residus, fa l'explicació. El desplegament de la nova contracta es va fer a partir del 12 de setembre de 2022. El contracte de neteja i recollida de residus és el de major import de l'Ajuntament, uns 300 M €/any. L'adjudicació és per lots. Nou Barris i Horta-Guinardó comparteixen empresa adjudicatària, Valoriza, de Sacyr. El personal de l'anterior empresa s'ha subrogat. Les intervencions de la ciutadania en aquesta matèria i les respostes de l'Ajuntament es recullen al punt Torn obert de paraules d'aquesta acta.

### **2. Estat dels projectes de pressupostos participatius de Porta**

Sheila Guerra, consellera tècnica, fa l'explicació. Veure presentació adjunta.

### **3. Informacions diverses: Moment Solar, Targeta Cuidadora, Espai Familiar La Bòbila, Konsulta'm**

Esther Flaquer, consellera de salut, fa l'explicació. Veure presentació adjunta.

La **Targeta Cuidadora**, vol ser un suport per a les persones que cuiden. S'expliquen quins recursos ofereix: informació i recursos personalitzats adreçats a persones cuidadores. Es pot demanar per Internet, per telèfon i presencialment a Vila Veïna (Centre Cívic Torre Llobeta, c/ de Santa Fe, núm. 2, telèfon 678 880 937, horari dimarts i divendres de 9.30 a 13.15h i dilluns i dijous de 16.00 a 19.45h).

**Konsulta'm i Konsulta'm+22**, servei per atendre malestars emocionals i psicològics en primera persona i fer assessoraments a familiars i professionals del teixit comunitari. Gratuït, sense cita prèvia. A càrrec de professionals de serveis de salut mental infant-juvenils i adults. A Nou Barris s'ubica a:



Districte de Nou Barris  
Pl. Major de Nou Barris, 1  
08042 Barcelona  
93.291.68.00  
[www.bcn.cat/noubarris](http://www.bcn.cat/noubarris)

- Centre Cívic Zona Nord, c/Vallcivera, núm. 14, els dimecres, de 16-20h, telèfon 686 791 271 [konsultam\\_9barris1@f9b.org](mailto:konsultam_9barris1@f9b.org)
- Biblioteca de Nou Barris, Pl. Major de Nou Barris, núm. 2, els dimarts, de 16-20h, telèfon 605 588 003 [konsultam\\_9barris2@f9b.org](mailto:konsultam_9barris2@f9b.org)
- La Bòbila de Porta, Plaça Sóller, núm. 1, els dilluns i dimecres de 17 a 20h, telèfon 671 516 176 [Konsultam22@csm9b.com](mailto:Konsultam22@csm9b.com)

**Moment Solar**, campanya feta des de l'Agència d'Energia de Barcelona de l'Ajuntament que busca aprofitar els terrats per generar energia. Contacte: [momentosolar@bcn.cat](mailto:momentosolar@bcn.cat) telèfon 685 800 189 de 16-20h de dilluns a divendres. Més informació: [barcelona.cat/momentosolar](http://barcelona.cat/momentosolar)

**Espai Familiar de Criança Municipal La Bòbila**, servei educatiu que promou el benestar familiar, el vincle afectiu dels infants de 0 a 3 anys i les seves famílies. Contacte: [eflabobila@bcn.cat](mailto:eflabobila@bcn.cat) telèfon 93 354 05 70, Plaça Sóller, núm. 1.



#### 4. Preguntes i torn obert de paraules

Els veïns i les veïnes fan les següents preguntes, comentaris o expressen les següents queixes o peticions, que es remetrان als departaments municipals corresponents:

| Preguntes/Comentaris  | Respostes   |
|---|---|
| <b>Obres i manteniment espai públic</b>   |   |
| Petició de canvi de tots els bancs de Porta per ser antics i no accessibles per a persones amb dificultats de mobilitat. Són massa baixos i és complicat aixecar-se.  | Està previst una renovació de tots els bancs a mida que hi hagi pressupost. Districte està obert a estudiar peticions concretes per anar avançant feina.  |
| Continuen havent voreres estretes al barri, no accessibles a persones amb dificultat de mobilitat (cadira de rodes). Alguna té l'afegit de tenir desnivell. Ex.: c/Casas i Amigó amb c/Piferrer i c/ de l'Escultor Ordoñez amb Valldemossa. | La Consellera i la tècnica de barri s'ofereixen a acompanyar a persones amb mobilitat reduïda per tal d'identificar problemes d'accessibilitat a la via pública i traslladar-les a S Tècnics. Es pren el nom de la persona sol·licitant per contactar-la. |
| Quan han de desaparèixer els cotxes de l'aparcament provisional de c/Pintor d'Alzamora?   | Gerent del Districte: es conservarà una petita part d'aparcament quan es faci la intervenció del Parc Agrari (Pressupostos Participatius). En una segona fase d'intervenció, s'eliminarà completament per habilitar el total de zona verda.               |
| C/Valldemossa amb Alcúdia, pas de vianants amb rajoles que sobresurten i es mouen.  | Es pren nota  |
| C/ de l'Estudiant amb Valldemossa a primera hora de la nit no hi ha llum de carrer.   | Es pren nota  |
| No hi ha àrea verda a c/ de l'Estudiant amb c/Casas Amigó i c/Pintor Alzamora.  | La zona descrita no és carrer, sinó espai privatiu de les comunitats de veïns, per això la calçada no està pintada de verd.   |
| Davant del centre de Serveis Socials de Porta, c/Selva,   | Es consultarà al Centre de Serveis Socials  |



|  |  |
|--|--|
| no hi ha aparcament per persones amb diversitat funcional, els edificis municipals han de tenir mínim una plaça.   | de Porta perquè indiquin la necessitat i als S Tècnics del Districte perquè estudiïn viabilitat.   |
| Comunicació de la necessitat d'eliminar una plaça de reserva d'aparcament de discapacitat perquè el titular va morir. Passaran identificació de plaça a tècnica de barri.  | Veïns passaran la identificació de la plaça a la tècnica de barri perquè derivi el cas a S Tècnics de Districte.   |
| Entitats demanen concessió de CETAC plaça Sóller, en lloc de generador, quan entreguen la petició de llicència d'ocupació en via pública FE01 en termini.  | Districte ha de treballar el procediment d'habilitació d'aquesta infraestructura en termini en moments punta de peticions.   |
| <b>Obres i manteniment equipaments/ locals d'entitats</b>  |  |
| Una representant de l'Escola Splai exposa que no tenen gimnàs cobert. Condiciona que els nens no puguin fer educació física, ni extraescolars a l'exterior. Normalment, s'habilita el menjador. Fa proposta de construcció de gimnàs al pati de l'hort. Veïns de finques confrontants hi aboquen menjar. El CEB fa accions de control de múrids cada 4 setmanes. A l'estiu, el problema s'intensifica. | L'administració competent dins les escoles és el Consorci Escolar d'Educació de Barcelona (CEB).   |
| L'Escola Palma de Mallorca no té rampa a l'accés principal.  | L'administració competent dins les escoles és el Consorci Escolar d'Educació de Barcelona (CEB).   |
| Proposta de fer un equipament cultural i esportiu al solar de l'antic Camp de Futbol de la Damm. No hi ha teatres a Nou Barris.  |  |
| <b>Neteja i residus</b>  |  |
| C/Pintor Alzamora: hi havia dos contenidors d'orgànica, un tocant a c/ de l'Estudiant i l'altre tocant a l'Av. Río de Janeiro. Ara, hi ha un al c/ de l'Estudiant, lluny de la zona, que fa curt. Es pregunta si es tornaran a ubicar on eren, ja que encara hi ha les senyalitzacions   | Es pren nota de les incidències concretes.<br><br>Es pren nota de les demandes pel que fa als contenidors. S'ha observat que és un barri amb pocs contenidors, s'estudiarà.<br><br>Manca de neteja a les escales i desnivell |



|  |   |
|--|---|
| <p>al terra de les ubicacions.</p> <p>C/Pintor Alzamora, davant la zona del cementiri: les escales del desnivell no es netegen, s'hi acumulen fulles i brossa. Quan s'ha preguntat als equips de neteja responen que la neteja del desnivell correspon a un altre equip.</p> <p>Contenidors del c/ de Felanitx amb Pg. de Verдум: només hi ha dos de rebuig que des de fa setmanes se saturen habitualment. Es proposa o bé posar la bateria sencera o bé mirar si cal ubicar més contenidors a la zona.</p> <p>Cal fer neteja habitual de les plataformes dels autobusos, ja que la reixeta s'obtura a causa de l'acumulació de fulles seques, i s'hi formen bassals.</p> <p>Els contenidors col·locats entre la vorera i l'espai d'aparcament en semi bateria, per exemple al c/ de Valldemossa, són poc accessibles per les persones amb dificultats de mobilitat. Cal posar-hi solució.</p> <p>La serigrafia dels contenidors, sobretot el de reciclables, no es veu bé.</p> <p>Hi ha saturació de contenidors a tot el barri: c/ d'Alcúdia, plaça dels Avis, c/ Horitzontal amb Pg.Valldaura. Es demana millorar la freqüència o capacitat de recollida i actuar sobre l'incivisme.</p> <p>Saturació dels contenidors, es demana fer un estudi dels motius de la saturació per evitar incidències habituals.</p> <p>Es pregunta si s'ha fet un estudi previ per a les</p> | <p>de Pintor Alzamora: és una disfunció. Es mirarà perquè no es neteja, ja que s'hauria de poder fer.</p> <p>Contenidors d'orgànica desplaçats. Es mouen per poder agrupar tota la bateria, per facilitar el reciclatge i que s'usi menys el contenidor de rebuig. De totes maneres es miraran les ubicacions.</p> <p>No es fa neteja habitual de les plataformes dels autobusos, però s'han de fer. Es pren nota.</p> <p>S'ha demanat a l'empresa el calendari de desplegament d'ubicacions dels contenidors, ja que hi ha certa confusió a causa de les noves agrupacions de bateries i que encara hi ha les senyalitzacions anteriors.</p> <p>Hi ha un problema a resoldre respecte dels contenidors ubicats on hi ha cordó d'aparcament en semi bateria, s'estudiarà.</p> <p>La serigrafia del contenidor groc no es veu bé, però, per simplificar, s'hi llencen plàstics, metalls i brics.</p> <p>A la web del Cuidem, es pot consultar on va cada residu al cercador. Més endavant, també es podrà consultar quins contenidors hi ha propers a la zona consultada.</p> <p>Es requereix saber concretament les ubicacions en les quals hi ha saturació</p> |
|--|---|



|   |   |
|---|---|
| <p>ubicacions de contenidors.</p> <p>C/ de Valldemossa, 6-8: es van moure els contenidors a causa de les obres de millora de la plaça. Ara que la plaça ja està millorada, es demana reubicar els contenidors al seu lloc.</p> <p>Es reitera la necessitat d'abordar l'incivisme, si cal amb sancions, per evitar despeses creixents en neteja sense que es noti el resultat.</p> <p>Per què la taxa de residus va lligada a la factura de l'aigua? Es proposa que se separin les dues taxes.</p> <p>Se suggereix tornar a col·locar l'adhesiu del dia i hora de recollida de mobles als contenidors.</p> <p>S'insisteix en la necessitat de fer educació ambiental a la ciutadania.</p> <p>Plaça de la República: la bateria de contenidors és només de quatre i no estan col·locats en l'ordre correcte. Passa en altres ubicacions i no s'entén el motiu.</p> <p>Plaça Sóller: es proposa que es faci un reforç de la neteja els caps de setmana i que es faci un canvi de dies de neteja, ja que si no hi queden restes de botellots.</p> <p>Es planteja que el fulletó que arriba al veïnat per correu, amb la informació del Cuidem, conté informació que no correspon exactament amb la presentació. També se suggereix que no es faci tal despesa en fulletons i que es busquin mitjans informatius més sostenibles i econòmics com penjar cartells a les comunitats. Es demana que quan es</p> | <p>usual, per poder actuar.</p> <p>Alguns circuits de recollida s'han de reforçar per evitar la saturació. També es fa un estudi, quan hi ha incidències de saturació, per a veure com cal actuar.</p> <p>Respecte de la difusió del dia de recollida de mobles, es fa mitjançant cartells a les porteries.</p> <p>S'expressa conformitat amb el fet que es fa molta despesa en neteja, sovint a causa de manca de civisme o manca de responsabilitat.</p> <p>Es pren nota de les incidències de la plaça Sóller. S'estudiarà fer un canvi d'hores de neteja. S'ha de parlar amb el districte també.</p> <p>Referent al debat del porta a porta o tipus de recollides, és un debat polític i que cal tenir a la ciutat, perquè hi ha una part de la ciutadania a qui incomoda aquest tipus de recollida. A més, impulsar descomptes per recollida de residus comportaria identificar les persones, i és un altre debat a fer.</p> <p>Referent a les campanyes de civisme, s'apunta que són necessàries, que la línia de l'Ajuntament és informativa i que s'està abordant la qüestió amb els comerços, que poden ser sancionats. Es comenta que les accions ciutadanes fetes amb escoles i entitats respecte de les</p> |
|---|---|



|  |   |
|--|---|
| <p>distribueixin informacions similars es faci proporcionant una bústia de queixes.</p> <p>Es proposa debatre sobre la possibilitat de fer un “porta a porta”, o, almenys, sobre si es vol un model de recollida particular o no.</p> <p>Se suggereix un reforç de la neteja i la recollida de cara a les festes de Nadal.</p> <p>Es pregunta com funciona el procés de comunicació d’incidències, com es podrà saber, amb el control de qualitat, que la nova contracta funciona bé, i, sobretot, com es podran avaluar totes dues coses si hi ha l’incivisme habitual.</p> | <p>bones pràctiques han estat positives en altres barris, qualsevol entitat interessada pot impulsar-ne.</p> <p>Les incidències es passen, des de la plataforma, a l’Ajuntament o l’empresa. Cal dir que a causa de les dificultats d’implantació, hi ha hagut lentitud en respondre.</p> |
| Control de plagues   |   |
| <p>Tot el barri: cal desinfectar (paneroles). Plaça Sóller: detectades rates habitualment i paneroles.</p>   | <p>Es pren nota. S’està fent campanya de desratització.</p>   |
| Convivència/Civisme  |   |
| <p>Plaça Sóller: és un punt crític de botellots i usos intensius d’oci. De vegades, això impedeix que es facin usos més diversos per part del veïnat, tant de la plaça com de l’Ateneu la Bòbila.</p>  |   |
| <p>L’incivisme perjudica l’estat de la Plaça Sóller. Hi ha molts gossos fora de l’àrea de gossos. No es respecta la senyalització de jardins i hi entren gossos als parterres.</p>   |   |
| Prevenició i Seguretat   |   |
|  |   |





| Mobilitat   |   |
|---|---|
| S'opina que el carril bici de Fabra i Puig serà molt estret.  | Consellera tècnica: s'ha fet una proposta nova als promotors del carril bici perquè passi per c/ Escòcia. Mobilitat ho està estudiant.  |
| Tenir la targeta cuidadora facilitarà l'aparcament?   | Consellera: s'està treballant temes amb Guàrdia Urbana perquè usuaris de centres de salut tinguin cert marge horari (uns 10') per poder deixar pacients i després anar a aparcar. |
| Es proposa que els cuidadors tinguin transport públic gratuït. El cuidador necessita de més recursos perquè tinguin temps de descans.   |   |
| A zones com les de Can Dragó, hi ha conducció temerària de patinets.  |   |
| Temes generals  |   |
| Representant de l'entitat 500x20, membre de la Taula d'Habitatge de l'Ajuntament: la Taula de Nou Barris fa temps que no es reuneix. Fa petició de que es convoqui i que consti en acta. Demana informació de les accions que està fent l'Ajuntament. | Consellera tècnica: pren nota de la petició. L'última taula es va fer al mes de maig i es va enviar acta.   |
| L'Ajuntament ha de ser més accessible: No funciona el 010.  | Consellera tècnica: convida a què veïna contacti amb consellers, tècnica de barri i AV Porta.   |
| La bretxa digital dificulta que el ciutadà pugui accedir a recursos de l'Administració com la Targeta Cuidadora.  | Vila Veïna atén en presencial al Centre Cívic Torre Llobeta, c/ Santa Fe, 2, tel. 678 880 937.  |
| Casal de GG Casa Nostra, han de poder fer-se jocs de taula i fomentar aquesta activitat.  |   |