

## **CONSELL DE BARRI GÒTIC**

Data: 30 d'octubre de 2018

Lloc: Centre Cívic Pati Llimona

Hora: de 19:00 a 21:00h

**ASSISTENTS:** Gal.la Pin ( Regidora C.V); Albert Sancho ( Conseller barri Gòtic); Jordi Rabassa ( Conseller Tècnic); Neus Chas( D.S.PiT C.Vella); Mariona Buxadé ( tècnica Barri).

**Representats Polítics:** Marc Rodes ( Pdcap); Oriol Casabella ( PSC ) ; Julia Barea ( Cd)

**Veïns/es:** 21 veïnes ; 12 veïns; 6 serveis; 3 representants entitats

## **ORDRE DEL DIA**

### 1)Punt informatiu

- 1.1. Estat actual obres
- 1.2. Procés obres Borsí
- 1.3. Cablejat empreses tecnològiques
- 1.4. Procés participatiu Via Laietana
- 1.5. Pla d'educació de Ciutat Vella

### 2) L'habitatge al barri

- 2.1. Conveni amb ICAB
- 2.2. Cens Habitatges buits
- 2.3. Aprop
- 2.4. Cohabitatge

### 3) Torn obert de paraules

## **DESENVOLUPAMENT CONSELL DE BARRI**

La Regidora Gal.la Pins exposa els punts 1 i 2 plantejats en l'ordre del dia. Per tal de poder veure la informació amb detall visitar la següent adreça electrònica:

[https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/plenari/fitxers/consell\\_de\\_barri\\_gotic\\_octubre2018.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/plenari/fitxers/consell_de_barri_gotic_octubre2018.pdf)

Exposats els punts s'obre torn de paraules referents a les temàtiques esmentades.

## **TORN DE PARAULES:**

Andrés: referent a les obres, no s'ha citat res de la reparació que s'està fent a Escudellers, que està molt bé, però el mateix es demana a tots els carrers del barri, especialment a tots els carrers que travessen el carrer Escudellers, no sé si el pla d'Escudellers serà una cosa puntual per aquest carrer, però tots els carrers del voltant estan igual. Quan vas amb una persona gran costa, doncs has d'anar mirant les lloses trencades. Jo el que demano és que aquest manteniment que s'està fent a Escudellers es generalitzi a tots els carrers del barri amb aquest tipus de llosa.

## 2) L'HABITATGE AL BARRI

*Gala Pin:*

Explico primer la part general sobre temes d'habitatge i després ja el Tonet explicarà la part dels APROPS, aquests mòduls que s'instal·laran a Nou de Sant Francesc.

Alguns dels que esteu aquí treballau en temes d'habitatge i ja ho coneixeu, jo igualment faig un breu repàs, abans d'entrar en el conveni de l'ICAB.

Com sabeu, ara mateix, jo crec que tots som molt conscients de que tenim una emergència habitacional greu, a la ciutat de Barcelona. De fet, just avui sortia l'enquesta sobre l'estat de la ciutat i l'habitatge ha passat a ser una de les principals preocupacions dels veïns i les veïnes. És un dels problemes més greus, i sobretot al districte, tenim un parc d'habitatge que en molts casos està en règim de lloguer, és el districte on hi ha més gent vivint de lloguer. Les lleis que regulen el lloguer són lleis estatals, fa poc es va anunciar un acord pels pressupostos generals de l'Estat que si s'aproven suposaria un canvi de la llei d'arrendaments urbans i que siguin de cinc anys més tres o de set més tres, depenent si són persones físiques o jurídiques. S'està demanant també a l'Estat que els Ajuntaments tinguem les competències per poder regular el preu del lloguer, ara mateix el preu del lloguer és lliure, crec que això ho hem patit tots, el fet de que ja no que et facin fora perquè no pagues, sinó que se t'acaba el contracte i no et renoven o et pugen a preus exorbitants, llavors, el que estem demanant a l'Estat, que és ara mateix qui té les competències, és tenir les competències com a Ajuntament per poder posar un topall màxim en aquests preus de lloguer. A més a més, aquelles lleis que podrien regular l'especulació i fixar l'especulació, com passa a altres països, també són lleis estatals. Sabeu que aquí aquestes grans empreses paguen un 1% de tributació i a més no es penalitza el fet de tenir habitatge només per especular. Llavors, dit això, hi ha competències a nivell autonòmic i competències a nivell municipal. A nivell municipal les competències són molt poques, estan pensades sobretot perquè els municipis facin habitatges públics, perquè augmentin l'habitatge públic. Una de les coses que podem fer, sobretot si ara recuperem la llei 24-2015, que és aquesta llei que van imposar les entitats que defensen el dret a l'habitatge i que havia suspès algun dels seus articles el Tribunal Constitucional, que avui s'ha anunciat que s'aixecarà aquesta suspensió, però igualment tenim molt poques competències. Però dins d'això què hem fet, per una banda sempre diem que s'ha d'intervenir en habitatge amb mesures que siguin a curt, mig i llarg termini. Una de les qüestions que ens vam trobar quan vam arribar a l'Ajuntament era el tema dels desnonaments i l'assetjament immobiliari, que de fet aquí fa molt de temps que hi ha gent que ho treballa. Amb el tema dels desnonaments hem creat la unitat anti-desnonaments, que ho vam explicar al últim Consell de Barri, que és aquesta unitat que fa mediació amb les propietats quan hi ha un cas de desnonament, que té un grau d'èxit bastant alt malgrat tenir un parc d'habitatge públic per real·lotjar a les famílies molt deficient.

La regidora explica :

- **Conveni Districte-Il.lustre Col.legi Advocats de Barcelona**
- **Cens habitatges buits**
- **Habitatge d'us cooperatiu en cessió d'us**
- **Aprop .Allotjaments de proximitat temporal.** A càrrec de Tonet Font

Per a obtenir informació extensa de l'exposició dirigir-se al següent enllaç:

[https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/plenari/fitxers/consell\\_de\\_barri\\_got\\_ic\\_octubre2018.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/plenari/fitxers/consell_de_barri_got_ic_octubre2018.pdf)

## L'habitatge d'ús cooperatiu i els allotjaments de proximitat provisionals

### L'habitatge, un bé de primera necessitat

Tant a Barcelona com a Catalunya i Espanya, l'endarreriment històric en matèria d'habitatge, juntament amb una legislació estatal que fomenta l'especulació, dificulten l'accés a l'habitatge. Després de dècades de foment de l'habitatge com un bé d'inversió, **l'esclat de la bombolla va provocar que centenars de milers de persones fossin desnonades de casa seva.**

Des d'aleshores, les polítiques públiques han fomentat la **inestabilitat dels lloguers i l'especulació immobiliària.**

El 2013 es va reformar la Llei dels Lloguers, LAU, al Congrés dels Diputats, permetent contractes de només 3 anys i sense establir cap control a les pujades de preu.

Des del 2014, amb els salaris estancats, **el preu del lloguer ha augmentat de manera desproporcionada.** A Barcelona, **menys del 2% de l'habitatge és públic.** La mitjana europea se situa entre el 15 i el 20%.

Durant la darrera dècada els pressupostos estatals han retallat en un 70% la inversió en habitatge fins arribar al **0,029% del PIB.** En canvi, els països europeus amb una llarga trajectòria d'habitatge dediquen un 1,5% del PIB.

### La batalla per l'habitatge

Per abordar les creixents dificultats d'accés a l'habitatge calen reformes d'àmbit estatal que situïn la despesa d'habitatge a nivell europeu, que penalitzin l'especulació i que impedeixin els lloguers abusius.

Mentre aconseguim aquestes modificacions, des de l'Ajuntament de Barcelona **hem impulsat una bateria de mesures per combatre els desnonaments i per ampliar el parc públic de lloguer:**

- El 2021 haurem doblat el parc públic de lloguer.
- Estem sancionant als bancs que mantenen habitatges buits.
- Les famílies en risc de desnonament ateses per l'Ajuntament han augmentat un 246% en els darrers tres anys. Alhora, s'ha reforçat l'atenció a les persones sense llar mitjançant el *Housing First*.
- Segons dades judicials, durant els darrers 3 anys els desnonaments a Barcelona s'han reduït un 22%.

Hem posat en marxa **solucions innovadores** per ampliar l'oferta d'habitatge assequible, com els APROP, i per impulsar mesures d'àmbit metropolità, com l'Observatori Metropolità de l'Habitatge i l'operador metropolità.

### Si perdem veïns i veïnes, la resta de les polítiques perden sentit

Aspirem a que **l'habitatge sigui més que un dret bàsic**, ha de ser un servei públic com ho són l'educació, la sanitat o les pensions. La resta de polítiques públiques perden sentit si els veïns i les veïnes no poden viure en els seus barris.

### 3) Torn obert de paraules.

*Estefania:*

De Resistim al Gòtic. En referència APROP, volia saber els costos d'aquest edifici i no m'ha quedat clar què vol dir el 50% reallotjaments d'altres recursos temporals, desnonats, gent gran i qui? O només gent del barri?. I a més d'aquest projecte hi ha més plans sobre habitatge social? I duració de l'estada, temporal, però quant temps més o menys?

*Regidora:*

*Quan des de la regidoria d'habitatges se'ns demana quins espais, i si hi hauria la possibilitat d'ubicar-ho en aquest indret, ho fem pactant que justament ha de ser per gent gran que té problemes de mobilitat i d'accessibilitat al Gòtic. Per tant, aquests criteris que explicava en Tonet haurien de ser els criteris dels APROPS de la resta de la ciutat, però el Gòtic hauria de ser justament per a gent gran. En quan si hi ha altres plans per fer habitatge social al Gòtic, a Ciutat Vella, i al Gòtic especialment, tenim pocs solars disponibles, a més a més, el preu de l'habitatge al Gòtic és molt alt.*

*Diego:*

De Resistim al Gòtic. Que significa habitatges buits? Perquè tenim molts habitatges que s'està fent un mal ús, són habitatges que són turístics i que estan buits, és gent que passa. I no es fan servir pel que s'hauria de fer servir un habitatge. Aquests també son habitatges buits.

*Regidora: Amb el tema dels cens d'habitatges, jo puc estar d'acord que és un mal ús, però aquí estem només dels habitatges buits, per què? Perquè els habitatges buits, per una banda, amb moltes dificultats, moltes, moltes dificultats, hi ha alguna via, de la mà de la Generalitat i malgrat algunes sentències que hi ha hagut així de poder sancionar-los al cap de dos anys d'estar buits, i per tant això legalment està estipulat, si ha tingut un ús d'habitatge turístic un jutge no t'ho accepta i per tant estem parlant només d'habitatges buits i a part d'habitatges turístics van en la línia del pla de xoc contra els habitatges turístics. Vull dir, no estem dient amb el cens d'habitatges buits que els habitatges turístics tinguin una funció social o s'estigui fent un bon ús. Només estem determinant quins són els habitatges buits que tenim ara mateix al Gòtic.*

*Andrés:*

Sobre els APROPS, quin és el pressupost? Quantes places hi ha amb aquesta construcció? I recordar una cosa que ja s'ha dit algun cop, que molts veïns estem en contra no del projecte APROP, sinó de que es faci en aquest espai perquè perdem la plaça. A mi m'agradaria que el procés de decisió d'això fos sotmès a votació al barri. Crec que els pisos són per ser habitats, això s'ha de protegir a tota costa. I quan els narco-pisos algú després tàpia o tanca amb una porta de ferro, això no hauria d'estar permès. S'hauria d'obligar a posar-lo en ús. Estem farts de veure al barri una quantitat d'edificis sencers, o cases estupendes, que estan tapiades, durant anys i anys... I algunes no són de particulars, vull dir que necessitem lleis que això no ho permetin. I una altra pregunta és sobre la expropiació, o com a mínim expropiació d'ús, perquè hi ha el valor d'ús que s'està perdent d'una manera increïble. I l'edifici de Via Laietana, que fa un any o així vam visitar, i es parlava que allà es podien fer actuacions, segurament, no sé quant costa això dels APROPS, però segurament si hi ha algun problema per rehabilitar l'edifici de Via Laietana no em crec que aquest Ajuntament no sigui capaç com a mínim de posar en ús una part de l'edifici, seria molt més definitiu i tindria un resultat molt millor pel barri. Els APROPS no deixa de ser una cosa molt parcial i que perdem espai públic que tant necessitem. No oblidem que són carrers estrets, necessitem el sol, necessitem la ventilació .

*Regidora:*

*Via Laietana 8-10, que com sabeu és un edifici que té 17.000 m2, hi ha 11.000 m2 que són de l'Ajuntament i uns altres 6.000 m2 que són de l'Estat. De fet s'està parlant amb l'Estat a veure si això*

*podríem incorporar-ho amb una compra-venda i demés. Les negociacions amb les administracions són bastant lentes. S'està acabant de fer un estudi per veure la viabilitat real de que allà hi vagi habitatge, per una qüestió estructural que es va descobrir ara fa uns mesos. En quant estigui l'estudi també el podem explicar. L'altra opció que s'estava mirant, o que es mirarà si no és viable fer habitatge, estem parlant de que si és viable fer habitatge en aquest edifici trigarem cinc anys, com a mínim, que comencin les obres, i després són unes obres molt complicades. Si no es pogués fer habitatge allà per qüestions estructurals, una de les opcions que hem d'avaluar, un cop e sàpiga si es pot fer habitatge o no, en el cas que sigui que no, és la possibilitat d'ubicar allà moltes de les oficines municipals que tenim dispersades pel districte en edificis d'habitatge. S'entén oi? Poso allà les oficines i les oficines les converteixo en habitatge, i tinc habitatge distribuït. Tot això és una operació de molts diners i molt lenta, per això aquesta necessitat dels APROPS que són més ràpids a l'hora de poder garantir habitatge.*

*Del tema de l'expropiació, proposes expropiar l'ús. ,No sé si ho recordeu, quan va haver-hi la Llei pel Dret a l'Habitatge del 2007 va haver un gran debat sobre l'expropiació de l'usdefruit, que de fet hi va haver partits al parlament que van votar la Llei pel Dret a l'Habitatge a condició de que aquesta part s'estavellés, i l'expropiació de l'usdefruit no es pot fer ara mateix legalment a Catalunya. I l'altra és l'expropiació perquè hi ha un incompliment de la funció social de l'habitatge. Això l'Ajuntament només ho ha fet en un cas, a Robadors 73, que no sé si ho recordareu però que al 2006-2007 va ser un dels casos més bèsties de mobbing que vam tenir a la ciutat de Barcelona, que és una expropiació que de fet es va començar el 2010 i que va acabar el 2017. Només perquè ens fem una idea de lo llarg que és, els processos d'expropiació, i que és molt important, has de recavar tota una sèrie de proves súper contundents perquè el Jutge no t'ho tiri enrere. Una altra cosa és el que sí que es fa amb el Pla Dintres que si una altre dia voleu en parlem, que és sancionar els propietaris que fan un mal ús, tenen una manca de manteniment dels edificis. Però la via de l'expropiació de l'usdefruit, corregiu-me si no, però jo diria que ara mateix no és viable legalment. I l'expropiació per l'incompliment de la funció social de l'habitatge, malgrat tots a nivell intuïtiu podríem dir que la funció social de l'habitatge s'incompleix en moltíssims casos està estipulat expropiar a nivell legal per aquests motius i són molts pocs casos en els que es pot fer, de fet això l'Ajuntament de Barcelona només ho ha aconseguit tirar endavant en un cas.*

*Calixto:*

*Al final avui és un dia trist pel barri, ens deixeu sense aire, ens deixeu sense sòl jo li volia preguntar a l'Albert Sancho, que tant ha lluitat ell per la plaça dels peixos, que ara és la Plaça del 8 de març, fa ara ja gairebé 12 anys. Allà sí que has lluitat per recuperar aquell espai, i em sembla molt bé. Però a nosaltres no, com nosaltres estem aquí dalt doncs res, i encara a sobre ens poseu una peça aquí al Gòtic que hauríem de preguntar a patrimoni si hauríem de posar una peça d'aquestes. També heu preguntat varia gent quant costa, doncs ja us diré jo quant costa 80.000 euros cada habitatge d'aquests. La veritat és que mai m'hagués esperat jo que haguéssiu tractat al barri d'aquesta manera. Allà hi ha un col·legi, hi ha els metges, i ara vosaltres voleu tancar això. Mira si hi ha espais a Barcelona per posar això, al Gòtic és que no hi ha places, no hi ha espai, per què poseu això aquí? Això és com una revenja per l'altra Ajuntament, és una manera de fer que la gent marxi del barri, si el barri verdaderament no és habitable, la gent que té possibilitats se n'anirà. I això ho teniu que repensar, només tindrem lladres al barri, i això és veritat, ara hi ha una inseguretat al barri i com més apreteu això més inseguretats al barri hi haurà.*

*Regidora:*

*Calixto, és cert, aquí tenim un desacord, i ja ho vas manifestar i està bé que ho puguis dir, en relació amb els APROPS, jo crec que aquí s'han de tenir presents tres coses, que m'heu comentat en altres moments, el tema dels espais públics, quan jo explicava justament la inversió que es farà a la plaça Sant Miquel o aquest acord amb el que hem arribat amb el Port, ve d'aquesta idea, de que efectivament tenim poc espai públic al Gòtic, però també tenim poc habitatge a la ciutat de Barcelona, poc habitatge públic i poc habitatge que pugui respondre a una emergència. En el cas de la plaça, per molt que es va prometre que seria només espai verd, si algú promet això, i ara sento fer una crítica al govern anterior, en general*

*sabeu que no em fico en això, si algú promet això el que hauria d'haver promogut és un canvi de planejament, que fes que aquest solar ara mateix no estigués qualificat com habitatge, que ho està, i estigués qualificat de zona verda. I això no va passar. Aquest solar, si nosaltres continuem en el Govern, és veritat que l'any que ve hi ha eleccions, si no són els APROPS hi haurà un projecte de COHOUSING. Nosaltres estem exprimint tots els solars públics que tenim com a Ajuntament per poder fer-hi habitatge, i en molts barris, no només aquí amb els APROPS, perquè aquí al menys demaneu habitatge social, hi ha gent que no vol habitatge social a prop, i és veritat que això ens suposa un cost, però creiem que és imprescindible exprimir això, fer servir absolutament tots els forats que tenim a la ciutat per poder augmentar el parc públic d'habitatge que tenim, en diferents règims, sigui amb els APROPS, sigui amb les cooperatives d'ús, sigui amb habitatge d'emergència, sigui amb habitatge per gent jove, per gent gran, perquè tenim un dèficit històric, llavors aquí cert que perdem un tros d'espai públic, no tota la plaça, igualment hem fet molts esforços també en guanyar nous espais públics com ara el Moll de la Fusta, que jo crec que fa molt que hauria d'haver estat un espai públic pel Gòtic, i que de fet ens ha costat molt d'esforç convèncer al Port.*

*Guillem:*

Bona tarda, nosaltres venim com a representants de Veïnes del Bloc de Correu Vell número 3, segurament coneixereu una mica el cas. Nosaltres aquest matí hem tingut el segon desallotjament amb data oberta, que precisament s'ha pogut parar, però s'ha pogut parar a través d'una irregularitat per part de la comitiva judicial, que en cap moment s'ha presentat a parlar amb els serveis socials, que en cap moment s'ha presentat a parlar amb l'Ajuntament, en cap moment s'ha presentat a parlar amb les persones que vivim a Correu Vell 3, no ha parlat ni amb la policia, ha vingut, ha tret el cap i ha marxat, sense entregar cap acta, sense donar cap raó per haver marxat i haver suspès el desallotjament. Això com a bloc ens deixa indefenses, és una vulneració dels drets claríssima, aquesta situació ja s'ha produït al districte, concretament la setmana passada a Nou de la Rambla, i un cop finalitzada la data de desallotjament amb data oberta, van venir els Mossos amb la Comitiva Judicial quan els hi va anar bé i van executar el desallotjament, òbviament amb una vulneració del dret de les persones a viure a casa seva. A nosaltres, per altra banda, demà se'ns finalitza aquest procés de desallotjament obert, anem totes les veïnes a donar-los suport demà pel matí, perquè és probable que puguin venir, però també és probable que puguin venir un altre dia vistes les irregularitats de les últimes setmanes.

Fer una crítica a l'Ajuntament respecte a tot aquest plantejament que porten, per una banda, plantejar unes cooperatives d'ús social pot ser molt interessant, fins i tot es pot desenvolupar en temes, jo crec, correctes, però això té una limitació molt clara, és a dir, les cooperatives, fins a un cert punt, només hi pot accedir qui té diners per pagar en el moment d'entrada i per participar d'una cooperativa. Això és com una cooperativa laboral, en el fons, tothom ha de posar una part, i si tu no tens aquesta part no podràs accedir-hi. L'habitatge en qüestions de cooperatives no és accessible per molta gent que avui en dia no es pot permetre un lloguer, ja no al barri, sinó a Barcelona. A vegades és una mica il·lusòria aquesta imatge de les cooperatives, i hem de començar a trencar una mica aquesta imatge que tenim que les cooperatives són sempre bones, no són sempre bones, són bones en tant que la gent té diners per poder-se-les muntar.

En quan a l'APROP al Gòtic no tenim solars, tenim un i és precisament ara mateix sembla que s'està donant un briu de vida, però a part d'això és un programa que ens agradi o no, no està plantejat pel Gòtic. I no ens podem trobar en que sigui unes mesures d'urgència habitacional, per a gent que es queda fora de casa seva, però al Gòtic no es pot implementar, llavors aquí hi ha un problema bastant greu, si es planteja això a nivell de ciutat i resulta que hi ha varios on no es pot implementar perquè estructuralment no es pot fer perquè no hi ha espai per fer-ho, o que es plantegi una alternativa o que no es vengui fum, perquè per molt que encara es pogués construir en aquest solar de Nou de Sant Francesc, és que no hi ha més, i allà, com ja s'ha dit l'Ajuntament que va publicar el maig o l'abril d'aquest curs, va dir que allà hi hauria 12 habitatges, i 12 habitatges no solucionen ni molt menys la situació tan greu que tenim al barri en qüestions habitacionals.

*Regidora:*

*Coneixem el cas, es va oferir mediació amb la propietat, de manera legítima es va decidir el que es va decidir. Jo crec que aquí també s'ha de tenir present que justament es va intentar fer un protocol amb Judicatura per assabentar-nos, no tant de les ocupacions més polítiques, per dir-ho d'alguna manera, però sí de les ocupacions de precari, tot i que en aquest cas hi ha dos famílies que estan en una situació de vulnerabilitat. Ens hem trobat no només amb el de nou de la Rambla, amb un habitatge amb una dona embarassada i per tant això és una cosa que intentem treballar amb Judicatura però que és complicat aconseguir la informació.*

*El que comentaves tu del co-habitatge, una cosa són les mesures que fem per respondre la emergència i el COHOUSING és més un model per tal que hi hagi més gent de diferents nivells socials que poden accedir a un habitatge públic, no la gent de classe alta. Però és que a més els solars que hem posat a disposició, que serien també alguns dels edificis que estem mirant per MASOVERIA URBANA, són solars i edificis on a nivell d'inversió pública no surt a compte fer aquesta inversió. Joan de Borbó XI, en concret, que a més era l'edifici de miles que ens van desallotjar dient que farien habitatge públic gairebé a l'endemà. 10 anys després no s'havia fet habitatge públic perquè no sortia a compte pels paràmetres que té el Patronat de l'Habitatge a l'hora de construir. Doncs abans de que acabi sent un espai buit es fa aquesta licitació, i en els espais buits que estem mirant per Masoveria Urbana el mateix. Serien edificis que en realitat costaria molts diners públics rehabilitar-lo i que això podria ser una altra opció.*

*Mercè:*

*De Fundació Família i Benestar Social. Volia preguntar si també s'ha fet cens de pisos buits amb habitatge del Patronat i si hi hauria la possibilitat d'estudiar alternatives amb els pisos del Patronat que estan buits o que estan infrautilitzats, per poder estudiar alternatives de pisos compartits amb pisos del Patronat. Pel tema dels pisos APROP, la meua pregunta és, com es dinamitzaria això, que els pisos formin part o tinguin vida comunitària. Perquè suposo que això s'haurà pensat d'alguna manera, per què no es fa per germinació espontània. I no m'ha quedat gaire clar com es faria l'adjudicació per gent gran, i penso que hi ha moltes persones en situació d'exclusió residencial que estan vivint en habitacions rellogades, que no estan dintre de cap cens del patronat ni en el registre, perquè estan en una situació molt il·legal i que no tindrien dret a aquest tipus de pisos. Llavors, si això es faria en coordinació amb el coneixement que tenen Serveis Socials de la realitat del barri, sobretot de la gent que està en situació de més exclusió i vulnerabilitat.*

*Regidora:*

*Sobre els pisos del patronat, això va al marge, una cosa és el cens d'habitatge buit i després una altra cosa que s'ha fet. Per primera vegada s'ha inspeccionat tot el parc d'habitatge públic que té l'Ajuntament, per què? Perquè ens trobem a banda de diferents rumors que corren contínuament, que hi ha habitatge públic buit de l'Ajuntament, del Patronat, aquí a Ciutat Vella, quan en realitat hi ha molt, molt poc, i estan a l'espera o d'una rehabilitació o d'una adjudicació, doncs ens trobem que hi ha mals usos dels habitatges públics, i és la primera vegada que s'ha inspeccionat tot el parc públic de tota la ciutat. Si no recordo malament hi ha un 4% d'aquests habitatges que no hem pogut entrar, que no sabem què passa, i hi havia un 9% que s'estava fent un mal ús, és a dir, o gent que havia rellogat, o gent que estava amb un contracte de lloguer però amb activitat delinqüencial, això ens passa al carrer Om al barri del Raval, on hi ha venda de droga, diferents mals usos. Vull dir que ara tenim tota la fotografia, i en base a això s'està actuant, menys amb aquest 4% que s'anirà de manera insistent fins saber què passa allà dins. És veritat que s'està actuant amb la prioritat d'aquells habitatges on hi ha un mal ús amb fins delinqüencials, o perquè hi ha ocupació amb fins delinqüencials o perquè hi ha un habitatge llogat on hi ha venda de droga o així. Aquests són la prioritat per intervenir, però sí que estem intentant posar ordre a tot aquest parc d'habitatge públic ara que tenim tota la informació. I al marge d'això, només perquè s'entengui l'esforç que s'està fent, una altra cosa que es va fer dins del marc del Pla de Barris i també un poc inspirat amb la feina que pot fer la Llar La Mercè i també d'altres, hem fet un*

*estudi sobre totes les pensions que hi ha al barri a l'àmbit del Pla de Barri, per veure quines podrien estar a punt de tancar per una qüestió de comprar la llicència per fer una espècie de Pensió Municipal que pogués anar, a veure si això ho podríem fer d'alguna altra manera, i al final el que ens hem trobat amb aquest estudi de pensions és que amb les que estan a punt de tancar i amb les que podem arribar a algun tipus d'acord amb l'Ajuntament són bàsicament inexistents. Vull dir que aquí estem intentant explotar totes les vies que tenim per poder tenir allotjament i habitatge assequible.*

*En quan als Aprop, estem treballant en els criteris i per tant encara podem incidir. Als baixos hi ha diferents opcions d'ús. El que nosaltres plantejàvem, sabeu que Serveis Socials necessiten més espai, llavors que pugui ser un espai pels Serveis Socials.*

*Valentina:*

Somos propietarios de una floristería que se encuentra en calle Rull y en mayo de este año nos han puesto una multa por poner las plantas adosadas a la fachada de nuestro comercio. La multa ya la hemos abonado, fue una multa sin previo aviso de 900 euros, que al pagar antes del vencimiento nos quedó por 540 euros. No estamos aquí para reclamar el tema de la multa, sino que se nos conceda el permiso de la ocupación de la vía pública, que en realidad no es de paso, sino solamente el adoso de esas plantas sobre el comercio. Ya fui dos veces al Ayuntamiento a presentar para que se nos conceda ese permiso y la semana pasada nos contestaron que no nos lo dan porque perjudicamos al ciudadano. Entonces sobretodo es pedir ese permiso, que se nos otorgue. Hemos traído una lista por si nos la pueden firmar, para presentarlo en el Ayuntamiento y así que nos apoyen en eso. Muchas gracias.

*Regidora*

*Justamente lo comentábamos antes de entrar, que estas inspecciones que se han hecho fue porque hubo una petición del gremio de floristas, sobretodo en relación a algunos locales del Eixample, de ocupación del espacio público por parte de algún tipo de tiendas que están haciendo como una competencia desleal. A partir de aquí se hizo una batida, con unas inspecciones de oficio que no discierne sobre la ocupación de la vía pública de plantas y demás, yo creo que en vuestro caso es exagerado, pero la normativa no lo permite y por lo tanto nosotros no podemos discernir. Ahora bien, esta petición que tu hacías, que es una petición que también han hecho otros comerciantes del Raval y del Born, de poder tener plantas, ahora mismo la normativa es cierto que no lo permite, dicho esto, sí que estamos trabajando con Paisatge Urbà, que es el departamento del Ayuntamiento del cual depende esta normativa, para ver si se puede hacer una interpretación más flexible de la normativa, en algunos casos donde es un elemento de decoración. La idea de la normativa esta que tienen de Paisatge Urbà, lo explico, no es que lo compartan, es que el espacio ha de ser neutro, que no tenga elementos y demás. Por eso se te dice que no. Ahora bien, como en realidad eso no pasa y es muy diferente poner una planta que poner un cartel luminoso y demás, sí que estamos trabajando con Paisatge Urbà para ver si en algunas calles y en algunos lugares, justamente poner plantas, que como decían por aquí delante alegran la vista más que otra cosa, es viable. Yo espero que antes de final de año lo sepamos, quiero decir que entomamos tu petición sin que podamos darte una respuesta ahora mismo afirmativa, pero sí como que estamos trabajando en esa línea.*

*M<sup>a</sup> Antònia Vila:*

Dra. del Cap Gòtic. No parlaré de l'APROP, que està a prop d'on treballo. Sí que és veritat que fa falta una plaça, però aquella plaça com està ara fa més nosa que servei, perquè està bruta i contaminada i una mica infectada, però això és un altre tema. Volia dir, que suposo que ja ho sabeu tots, però els veïns també se n'han d'assabentar. Nosaltres estem col·locats en un baix d'un edifici de vivendes protegides, i no sé si ho sabeu però últimament està súper inundat i allà no podem seguir passant consulta. Nosaltres



passem consulta cada dia, però l'altre dia no cal dir el que va baixar de dalt perquè les baixants estan mal fetes. Ho dic aquí perquè en algun lloc ho hem de dir, el Centre de Salut no pot estar a l'edifici que està. Nosaltres fem el que podem, però els malalts no poden estar amb tot allò que els hi va caient del sostre i no ens donen cap solució, l'únic que ens donen és una cuba que ens buida el centre. Ho dic aquí perquè en algun lloc s'ha de dir, si algun dia hi ha un edifici en el barri, segurament un Centre de Salut també seria important. Perquè us ho dic de veritat, que un no pot estar on està, és un centre que és en uns baixos que té poca llum, però això nosaltres encara ho suportem bé, però portem des de fa sis mesos que quan no se'ns tapa una claveguera se'ns tapa una altra. I jo ho deixo aquí, perquè igual els veïns no se n'han assabentat perquè no han anat al metge aquell dia.

El barri té una sèrie de problemes d'empadronament, que sé que no és el lloc més indicat, però a mi m'agradaria dir, perquè nosaltres treballem sobre empadronament, nosaltres, els metges que tenim, les infermeres que tenim treballem sobre empadronament, hem de saber quina gent tenim, quina gent hem d'atendre. Últimament estem veient que hi ha gent que els empadrona Correu Vell número 5, i Correu Vell número 5 tots sabeu que no existeix, que és els Serveis Socials. A nosaltres no ens importa on visquin, però hem tingut casos de tuberculosi que els hem hagut d'anar a buscar a Correu Vell número 5 i no existeix perquè és Serveis Socials. Jo el que demanaria és que no s'empadroni la gent on no visqui, que els hi donin una solució, a mi m'és igual, però que em diguin a on viuen, perquè si no, nosaltres com a metges del Gòtic, no atenem la gent del Gòtic, atenem a la gent de tot Barcelona, sabeu que el Gòtic és la porta d'entrada de la ciutat. Atenem a la gent de tot Barcelona i a mi com a metge m'és igual atendre a un com a un altre, però crec que com els veïns del Gòtic han de saber que molts dels seus recursos els estem gastant amb gent que no viu ni ha viscut mai al barri. Avui ha vingut un noi que vivia a Collblanc, que no el volia empadronar ningú i aquí al Gòtic l'han empadronat. Jo crec que els veïns del Gòtic han de saber que els metges que tenen aquí al Gòtic han d'atendre els veïns d'aquí i no els de tot Barcelona. I com que no hi ha manera de dir-ho i ho dic a tot arreu, doncs ho dic aquí perquè els veïns del Gòtic es puguin mobilitzar ells i no ens haguem de mobilitzar només nosaltres.

#### *Regidora*

*M<sup>a</sup> Antònia, jo vaig anar fa com vuit mesos o així a fer una visita a tots els Centres de Salut, això ja ens ho havíem traslladat, amb el Patronat de l'Habitatge ja hem avisat moltíssimes vegades per aquestes inundacions d'aigües fecals, tornarem a insistir perquè és molt greu tenir un CAP en aquestes condicions, que s'inunda, de fet a mi em fa patir les pluges de demà que estan anunciades. Tinc tota la foto, perquè a més a més vaig estar fa poc amb tota la gent del Consorci de Salut, però ho tornarem a traslladar. I el tema dels empadronaments, nosaltres és veritat que el que hem promogut com Ajuntament, passa des de fa molt de temps, no és nou d'ara, igualment el que sí hem intentat com Ajuntament és promoure que tothom que viu a la ciutat, sobretot pensant en la gent que no té papers que es pugui empadronar. Aquesta problemàtica que comentes ja ens la vàreu comentar quan hi vam anar, és molt complicat de canviar perquè la gent que s'empadrona sense domicili fix, que és molta gent, i a més és veritat que quan te'n vas a viure en un altre lloc poca gent canvia el padró, això, i la gent que s'empadrona sense domicili fix ha de poder fer-ho per poder accedir a recursos de l'Ajuntament, recursos públics. Fer el canvi és complicat, ja vam traslladar aquesta queixa, som molt conscients dels problemes que us suposa a vosaltres, però és complicat abordar-ho.*

#### *Mateu Llinas:*

En quan als Aprop, no tinc criteri per saber si el lloc i la proposta que heu fet ara és encertada o no però sí que em sembla que tot el que és donar suport a l'habitatge social em sembla bé.

Jo volia aprofitar aquesta reunió sobretot per traslladar a la regidora tot el suport i l'enhonorabona amb el tema dels apartaments turístics. Jo durant molts anys he donat, en la mesura que he pogut, modestament tota la canya que he pogut amb aquest tema, durant molt de temps no se'ns ha fet cas i ara veig que heu posat la proa en la bona direcció i esteu tancant apartaments turístics, amb la qual

cosa, durant molt de temps he vingut a queixar-me, avui us vinc a dir, si més no personalment, us dono tot el suport i enhorabona.

Us comentaria que ja que amb aquest tema esteu fent els deures, que demanem molts dels veïns del barri feu el mateix amb els comerços de proximitat. És inexplicable el que està passant amb el tema dels comerços de proximitat i amb les botigues de souvenirs, hi ha una normativa des de fa molt temps que no s'està complint. Conec les dificultats de millorar aquesta situació, però si heu estat valents per atacar un dels sectors més importants que hi ha a la ciutat, segur que aquest tema també es pot atacar. Amb el creixement exponencial dels comerços de proximitat, i de souvenirs han desaparegut moltíssimes botigues d'interès al barri, la llista és brutal i és tristíssima, per tant, demano regidora a veure què podeu fer.

*Regidora:*

*Gràcies, jo crec que tots som molt conscients de que queda molta feina per fer amb els apartaments turístics però sí que ho vam posar com una prioritat justament per això que comentava el Diego abans. Ja no només pels problemes que genera a nivell de convivència, sinó que no ens podem permetre que els habitatges que és un bé de primera necessitat acabin sent negocis que no responen a una qüestió habitacional.*

*Jo crec que tu t'estàs referint a queviures, nosaltres comerç de proximitat parlem d'aquest comerç que satisfà les necessitats de la vida quotidiana, per dir-ho d'alguna manera, llavors justament per promoure altres tipus d'activitat econòmica que la que s'està implantant majoritàriament més dedicada al monocultiu turístic, una de les coses que hem fet, és que hem obert un concurs públic i volem adquirir locals al Raval sud i al Gòtic sud, perquè siguin de l'Ajuntament i a partir d'aquí rehabilitar-los i que puguin acollir activitat econòmica diversa. Malgrat estem dient que volem comprar locals, ens està costant molt tenir ofertes, segurament perquè els preus són tan exorbitants, ens passa amb els locals comercials i ens passa també amb l'habitatge. Els preus són tan exorbitants que l'adquisició pública és complicada. D'altre opcions es la MASOVERIA URBANA que volíem veure en alguns dels edificis que tenim al districte si podíem fer alguna cosa .*

*En quan el tema souvenirs, botigues i demés. És cert que l'Ajuntament fa molt de temps, no ve de nosaltres, ja no es permet que obrin noves botigues de souvenirs al centre de la ciutat, i nosaltres l'únic que hem fet és ampliar-ho. Què passa? Que hi ha llicències com pot ser una botiga de roba esportiva, que moltes de les botigues que ens hem trobat que han obert de noves agafen una llicència d'això. Limitar les botigues de roba és molt complicat, com ho limites al Born, per exemple que hi ha un petit ecosistema d'artesans, com ho limites? Llavors aquí han trobat una trampa que fa que sigui molt complicat incidir des de l'Ajuntament. Hi ha botigues que el que permeten, ara no recordo quin tipus de llicències, que el que permeten és que hi hagi un 20% de souvenirs, jo no tinc una llicència de botiga de souvenir però sí una llicència que em permet tenir un 20% de souvenirs. Això vol dir que has d'inspeccionar contínuament per assegurar que aquest 20% s'està complint, perquè la gent no el compleix per iniciativa pròpia. Llavors hi ha botigues que tenen expedients oberts, però des de que tu obres un expedient fins que s'acaba corregint la mala pràctica passa molt de temps. Dit això, és difícil abordar justament les botigues de souvenirs, això no vol dir que sí que tenim eines, una és el Pla d'Usos, que és aquest pla especial urbanístic que regula els establiments de concurrència pública, bars, discoteques... i en aquest sentit nosaltres vam fer un Pla d'Usos que ara no m'allargaré molt, tot i que sóc una apassionada del Pla d'Usos, però que intentava discernir entre activitats que tenen impacte de nit i les que no tenen. Les botigues de queviures, que entenc que són a les que et refereixes tu, que són com totes molt iguals, i els supermercats que van aflorant i que són tots molt similars, aquests estan molt limitats, l'únic que el Pla d'Usos actua sobre les llicències que vindran endavant, és a dir, quan algú ara ens demana una llicència, no sobre els que ja existeixen. Podem actuar al futur, no sobre el que ja existeix.*

*Carme:*

Hola, bona tarda. No vull ser repetitiva però la doctora té tota la raó, perquè visc allà al costat, jo sí que visc allà a assistir-me i sé com està. Però el mateix que dic de la plaça, el que no puc entendre és que es faci un projecte que a sobre posin més cases en aquella plaça, perquè aquella plaça és nova, és recent. Qui ha fet el projecte d'aquella plaça? Allò és el més cutre que pot haver-hi, perquè està mal feta, és desagradable. Si ara posen un ús d'habitatges, jo no veig, les dimensions tampoc les ha dit. Les mesures no les han dit. Si a més a més col·loquen més cases allà la plaça quedarà igual, i el problema quedarà igual. El problema d'aquella plaça, si és que està bruta i si és que hi ha gent, no és un problema de fer més habitatges o del barri, jo el que no puc entendre és que hi ha coses que intenteu fer-les i que no hi ha manera de que això funcioni, si poseu més habitatges per què és? Per gent que ho necessita, més apretats encara? Allà no hi caben. Val més arreglar i fer-ho bé, l'habitatge on està el CAP, allò està mal fet, la construcció no és bona, perquè que tingui tots aquests problemes, algo deu haver. I allà on hi ha la floristeria, era l'únic lloc que era agradable de veure en aquell carrer, perquè veies coses verdes i coses netes, perquè ells en tenien cura i els hi va passar això, que els van posar una multa. És que jo visc allà i ho veig cada dia. En fi, que no és la solució. En aquella paret el verd queda bonic. I lo altre no sé com es pot arreglar, però no fent més cases allà apretades. Aquesta és la meva aportació.

*Regidora: Carme, he respòs una mica el tema dels APROPS, i amb el tema de la plaça, l'únic que aquí, com que estem negociant pressupostos no em puc comprometre amb això, però jo crec que el que seria ideal aquí és no la plaça on aniran el APROP, sinó la del costat, que a més té aquest bassal continu, que sembla no sé, aquest tros d'aigua. Aquesta és una de les places que s'hauria de fer que fos una mica més veïnal i poder fer una petita intervenció, ara mateix no tenim el pressupost previst, però hauria de ser una de les coses que hauríem de poder fer. Igualment jo no sé qui va fer el disseny d'aquesta plaça perquè es va fer quan nosaltres no hi érem. Li passo la paraula a en Tonet perquè respongui el tema dels APROPS i obrim torn de paraula una altra vegada.*

*Tonet Font.*

Només per donar una dada, el solar, que és un solar d'habitatge protegit, així està considerat, fa 186 m2, que és menys d'un 25% del total de la plaça, si comptem la plaça de l'altra banda de Pi Joan, si ens mirem la imatge, on es recolze és justament a l'altra banda que són unes mitgeres, on es va fer aquesta urbanització provisional, i a canvi el que s'obté és un equipament que serà un equipament d'ús veïnal. Per tant, entenent la manca d'espai públic, i entenent que això significa algunes dificultats, entenem que no és ben bé que es perdi una plaça, sinó que es guanya un equipament veïnal, i es guanya una plaça millor acabada, perquè és millor tenir façana, tenir vidre, tenir llum de nit... que no pas tenir un racó contra unes mitgeres. Això ens porta a la següent pregunta que és quant costa això, doncs mireu, aquesta obra s'acaba d'adjudicar per 903.246 euros i consta efectivament de 12 allotjaments, i d'un equipament d'uns 90 m2 valorats en 180.000 euros. Això fa que el valor per cada allotjament, descomptant la repercussió per cada equipament, es quedi en uns 60.000 euros. Per tant, més o menys és un cost inferior en un 40% al cost de construcció d'un habitatge habitual i això no es deu a que els edificis siguin de menor qualitat, al contrari, insisteixo que són de millor eficiència energètica, sinó que es deu a que primer, no tenen aparcament, els aparcaments costen un 20% del valor dels edificis i el fet d'estar distribuït sobre una passera fa que només tenint un ascensor i una escala es redueix el cost d'ascensor i escala respecte als edificis que com sabeu, tot sovint hi ha un ascensor i una escala per cada dos pisos, i això explica la diferència de preu. Un cop es creua la porta de l'allotjament, els costos són exactament iguals perquè no deixa de ser un ús igual. Això és molt car o molt poc car, clar, si fossin 5 anys i els llencéssim a les escombraries serien molt car, com que és un edifici que es mou i que té justament la tecnologia que permet desmuntar i muntar amb el mínim cost, es va repercutint en diferents fases, i per tant ho fa una operació econòmicament raonable per, insisteixo, donar acollida a

perfils com els que se'ns comentava, gent gran que es troba en habitacions, de veïnes que estan al barri i que tenen dificultats serioses per poder-hi seguir.

***La regidora Gala Pin obra un segon torn de paraules.***

***M<sup>a</sup> Asunción:***

Veïna carrer Ciutat. Em sap greu una mica el que vaig a parlar, en el sentit que jo sóc conscient, com a veïna del barri i com a ciutadana de Barcelona també, del problema de l'habitatge. Però volia parlar del paisatge urbà. Penso que, com ens deien quan érem petits, que els humans, a banda de les coses immediates, també necessitem l'escreix de la vida, que és la bellesa i altres coses. Llavors, volia dir, d'una banda, el tema dels terrats, entren dins del paisatge urbà?. I diré ara alguns casos, passejant pel Gòtic, que jo a vegades miro cap a dalt, he vist coses que no m'agraden. En el axis de darrera de la Catedral, han fet un habitatge negre, suposo que potser ho han fet per motius ecològics, per agafar més llum i tal, però la veritat, que es vegi quan vas passejant pel carrer del Paradís, quan faig aquest tomb no agrada. Després, ja com a veïna, molts terrats del nostre barri són comunitaris, no sé si ho són tots, i això és important, com que tenim pocs espais verds, tenim un espai comunitari a dalt que ens permet veure el sol o veure la lluna, i és positiu, però hauríem de tenir un reglament pel que fa als usos. D'una banda, jo tinc accés al terrat com els meus veïns, i unes cases de davant, una en concret que és de l'Ajuntament, ha enlletgit la meua vista, em trobo ara més enclotada

Estan rehabilitant a Ciutat 13, i anuncien piscines. Jo entenc que en la trama del Gòtic no s'escauen piscines, no és l'ús d'un terrat. Ho venen allà amb una imatge fantàstica, no sé si és manipulada, o virtual o irreal, en això ja no hi entro, però una piscina en mig del Gòtic, quan la trama urbana és tan menuda, tan petita, les illes són petites, què serà això? M'imagino gent que té unes altres necessitats, els veïns que es lleven d'hora perquè han d'anar a fer feina no podran conviure entre una gent que a lo millor estan fins a les 3h o les 4h nedant allà, en una nit tòrrida de la ciutat. Al menys volia saber si això entra dins del paisatge urbà. I després volia parlar una mica, ja ho ha fet el meu company, però a vegades quan llegeixes articles sobre botigues que enlletgeixen la ciutat es diu que això ja no es fa, que ja està prohibit, però ho veus, i potser és problema d'inspecció, potser és problema que les lleis evidentment no ho poden regular tot, però calen esforços per fer una mica més bonica la ciutat. I també ho volia enllaçar amb una altra cosa, al carrer Lull vaig trobar una botiga de flors amb unes cassoletes, perquè també a vegades vostès ens han dit que guarnim els balcons, i això és bonic, per tant, busquem també la bellesa. Perdoneu-me perquè sé que lo de l'habitatge és més important. Gràcies.

***Regidora:***

*Els terrats no entren dins del paisatge urbà, és espai privat, i per tant no entren dins del paisatge urbà. De l'habitatge negre que parlaves que hi ha darrera fa molt de temps que hi és, per lo tant, i si vols que et digui la veritat no sé ni si té expedient o no.*

***Marc:***

De la Plataforma Barcelona Com Tu. Estic escoltant la senyora que té la floristeria, una multa de 900 euros perquè li surten una miqueta les flors d'on han d'estar, jo tinc els meus tiets que són d'aquí de tota la vida, tenien una botiga de bolsos de pell, cinturons, carteres, li ha baixat la venda un 60-70%, han hagut de plegar. I els manters?

***Regidora:***

*Marc, nosaltres tenim dos línies d'intervenció, una és la intervenció a peu de carrer, perquè no es pot fer la venda ambulants a l'espai públic i es fan intervencions conjuntament amb el Mossos d'Esquadra quan hi ha efectius, i per una altra sí que hem posat molt èmfasi en la intervenció social tant de demanar permisos de treball al Govern de l'Estat com d'impulsar la creació de la cooperativa ALENCOP com tenir una línia d'ocupació de la qual han participat molts manters per ajudar-los a sortir del carrer. És una problemàtica que no és només de la ciutat de Barcelona, està en tota la costa catalana, de fet hi ha*

*alcaldes de diferents colors parlant de la mateixa problemàtica. L'altra cosa és aquelles botigues que tinguin dificultats sí que han de poder conèixer tots els programes que té Barcelona Activa com Foment del Comerç.*

*Patricia:*

De Plaça Reial. Tinc una curiositat, quan dieu que són allotjaments de proximitat provisional, aquesta provisionalitat de quant temps és? Perquè si volem fer veïnatge i tenir una arrel a la teva casa, aquesta provisionalitat l'hem de saber.

Tonet Font respon:

Els APROP són allotjaments de proximitat provisional, l'allotjament és una figura que apareix a partir del 2010 a la llei, és una figura de l'habitatge protegit, que té com a objectiu allotjar fins a un màxim de 5 anys a les persones, els edificis també duren 5 anys. Això implica que efectivament hi ha gent que té necessitats temporals, l'allotjament està previst per parcs públics d'habitatge grans en els quals com sabeu, abans es comentava quan parlava la regidora, quan acabem estarem parlant d'uns 25.000 habitatges públics a Barcelona, que són 25.000 unitats de convivència, per tant hi ha naixements, hi ha defuncions, hi ha divorcis, hi ha situacions que requereixen canvis d'habitatge, no sempre es trobarà en aquell moment precís un habitatge de les característiques desitjades a l'entorn desitjat, i per tant l'allotjament serveix en aquesta figura de pont, o pot donar servei, per exemple a estudiants que estan cursant una carrera i que quan acabin la carrera canviïn de lloc. Aquesta és la figura de l'allotjament i aquesta és la figura de la provisionalitat. Se m'ha demanat també sobre quina seria la vinculació amb els serveis socials, s'ha parlat de que la previsió és que la planta baixa sigui un servei de cures. Els APROP són un projecte que s'impulsa de forma conjunta entre l'Institut Municipal de Serveis Socials i l'Institut Municipal de l'Habitatge, per tant hi ha plena consciència de les necessitats socials del barri, i per això és un dels tres barris on es prioritza, es fa en un total de 94 allotjaments aquesta primera fase, 12 al Gòtic, 40 a la Bordeta, i 42 al Poblenou, a Glòries. I es fa perquè som molt conscients del patiment que hi ha, les necessitats són molt evidents al barri, en relació a l'habitatge, insisteixo a més que és un barri on hi ha molts edificis que no tenen ascensors ni en pot haver-hi, i això implica més dificultats per poder donar servei a les veïnes i que volem que no hagin de marxar.

*Mariona:*

De AAVV-Gòtic. Hem d'agilitzar el MPH, però molt. Perquè si el problema és que no estem acostumats a que es faci tanta vivenda social, doncs l'augmentem.

Els APROP em semblen, amb l'emergència habitacional que hi ha com veiem quan anem als desnonaments com s'acaben, la Taula d'Emergència, com està, que naturalment hi hauria d'haver prous pisos i continuen amb el mateix, rehabilitar més ràpid, etc, etc, perquè tota aquesta gent no hagués de passar per tot el patiment que representa tot un procés d'aquest tipus, però mentre això estigui passant, jo crec que els APROP poden ser una solució, no sé si serà perfecte del tot o no, ho haurem de veure, però a mi em sembla que són habitatges que pel que heu contestat, que jo això ho desconecia una mica, va per gent gran del barri, que hi ha molta que realment la mobilitat tenen bastant difícil, i hi ha una part per joves, necessitem joves al barri, els joves se'ns en van, i després també per aquest 20%. Ara, sí que tinc el dubte i ho volia preguntar, aquest pont què representa? El temps d'estar en aquests pisos, que sí que representa que quan entres és amb la idea que després puguis marxar a un habitatge protegit o el que sigui.

En quant a la plaça, naturalment sí que falten espais verds, però precisament aquesta plaça no ha sigut mai una plaça, és una mena de cosa estranya. Potser hauríem d'aprendre a fer una cosa més lligada a l'altra plaça que està ocupada per una terrassa, bàsicament i per uns jocs infantils, però que hi ha una

gran part d'una terrassa, i fer-ho tot molt més com un espai verd, més per tots. Solucionar tot aquest espai i realment tindríem un espai verd i tindríem els APROP.

Regidora: s'han fet molts canvis però efectivament cal agilitzar.

*Carlos Domingo:*

Volia fer-te dos preguntes, una és sobre el club de cànnabis que hi havia al carrer Francesc Pujols que es va precintat, el van tancar i li vàreu donar un altre cop una llicència per una finalitat que era club de amigues, gastronòmic o una cosa d'aquestes, que penso que ja feia sospitar una mica que era un club de cànnabis. Ara sembla que està tancat i m'agradaria saber quina és la situació actual.

Després volia parlar també de la plaça Vila de Madrid, on heu fet un esforç bastant important perquè la situació d'ara fa un any era molt denigrant, xeringues, no havia gespa, estava en una situació molt dolenta, vàreu fer un esforç molt important de plantar plantes més resistents, vàreu tancar la plaça durant 6 mesos per tornar a replantar la gespa, va sortir la gespa, i ara la situació comença a ser una mica com ja era, hi ha uns forats que són perillosos pels nens que estan al parc, i com que és un tema que els veïns ja hem fet algunes queixes, el que volia és demanar-te quin és l'horari que fan els agents cívics perquè els veïns puguem parlar amb ells i demanar-los i dir-los què és el que estan controlant i com i de quina manera podem fer una mica perquè els veïns se sentin còmodes amb aquesta plaça, que dit de pas, és l'única zona verda del Gòtic, o una de les úniques. Gràcies.

*Regidora: El tema de la cannàbica, nosaltres hem fet una cosa en aquest mandat que crec que no s'ha fet mai, hem fet un pla de inspeccions que cobreix des de qüestions de paisatge urbà a cannàbiques, a terrasses, soroll, tot el que es pot inspeccionar per tot el districte, hem anat fent inspeccions d'ofici, és veritat que en el tema de paisatge urbà el que hem fet és primer avisar i quan hi ha un incompliment, igualment quan es coneix la normativa, multar després, no hem anat directament a multar, i hem començat primer en els entorns d'edificis que estan catalogats, però jo crec que efectivament hi ha hagut un efecte bola de neu en aquest districte, feria molt de temps que no es feien aquestes inspeccions d'ofici, i costa molt revertir la situació actual que tenim ara mateix. Hi ha per una part aquesta part de Pla d'Inspeccions i l'altre en el Pla de Foment del Comerç de Proximitat, que és el que comentava abans a la gent de la floristeria, no, d'intentar veure aquelles iniciatives que surten del propi veïnat o dels comerciants que ajuden a millorar els espais veure com ho podem inquirir dintre de les normatives que tenim actualment. hi ha un Pla Urbanístic que regula les cannàbiques a la ciutat, a Ciutat Vella no es poden obrir de noves, hi havia 34 legals quan vam arribar i aquestes 34 tenen llicència. Nosaltres el que fem és inspeccionar si la activitat que fan es correspon amb la llicència. això és un problema que no només passa aquí, però des de que ho detectem, o bé amb la tasca que fa inspecció o Guàrdia Urbana, o bé perquè els propis veïns ens ho dieu, des de que ho detectem i obrim l'expedient fins que aconseguim tancar-ho, amb tot el procediment legal que hem de complir sí o sí i que depèn de la llei de seguiments estatal passa un temps, llavors sembla que no estiguem fent res però sí que s'està fent. A vegades, quan no ens deixen entrar, a més a més hem de demanar ordre judicial i això alenteix. Hi ha 61 cannàbiques que s'han tancat i ara mateix hem reduït un 85% les cannàbiques il·legals que tenim al districte, que tornen a obrir, sí, però estem actuant molt ràpid.*

*Del tema dels agents cívics a través de la Mariona que és la tècnica us poseu en contacte .*

*Respons Conseller Tècnic:*

*Pel que fa a la cannàbica de Francesc Pujols, per anar molt ràpid, perquè és com bastant més complicat, és una cannàbica que no té llicència de cannàbica, que es va tancar i tapiar ara no recordo si al març o a l'abril, el que passa és que els propietaris del local no són els llogaters, els propietaris del local a l'estiu van demanar poder entrar per recuperar el local per posar-hi un altre negoci d'una altra cosa. Això és el que acostumen a fer. Aleshores, des de Serveis Jurídics es va verificar que efectivament són els propietaris legals i que diuen que posaran una altra cosa, això passa habitualment i efectivament posen una altra cosa o no. El que fan els propietaris és que entren, veuen com està, fan obres i ho tornen a posar en*

*lloguer, i aquests què van fer, una vegada havien entrat, una vegada s'havia certificat que efectivament eren ells, quan entren es destapia, ho tornen a llogar a uns altres que acaben sent els mateixos. Per tant aquí Serveis Jurídics dona permís per destapiar, per arreglar, per posar una botiga, però els propietaris fan el que no han de fer, aleshores, ara mateix és una altra la que està en seguiment i té expedients oberts, perquè es pugui tancar tant bon punt sigui possible, i aquí hi ha tot un procediment administratiu que és bastant lent. Però el que ha passat amb aquesta cannàbica és això, l'Ajuntament no ha concedit cap llicència de res, sinó que a vegades els propietaris a l'entrar a recuperar el que era seu, ens han enganyat i han acabat fent el mateix.*

*Guillem:*

Bàsicament estic molt d'acord amb el que ha dit la Mariona, la qüestió juvenil, que siguem cinc joves els que estem aquí, de 40 o de 50 persones, mostra una realitat molt clara dintre el barri i sobretot dintre del districte, que això en qüestions d'habitatges s'ha de tenir molt en compte. Per altra banda, des de districte no se m'ha contestat, sobre l'APROP, hem comentat que no hi ha solars al barri, per tant aquest plantejament no es pot aplicar al barri, i per tant aquesta alternativa habitacional urgent no acaba d'arrelar, potser a altres llocs de la ciutat sí que es pot desenvolupar. I ja per tancar una mica, ja no respecte a l'Ajuntament, sinó a persones que potser estan avui aquí criticant la situació denigrant del barri, només recordar que això no és una qüestió actual, no és una qüestió de que Barcelona en Comú hagi entrat a l'Ajuntament, és una qüestió històrica, és una qüestió de ciutat que totes i tots mai hem dit res, algunes veïnes sí que han dit, però la gran majoria de gent que es queixa avui en dia, han votat en el seu moment partits que fomentaven això, un model de ciutat que funcionés en clau de país, que fos una peça a nivell econòmic espectacular, globalitzador de capital, i que Ciutat Vella esdevingués un punt de referència turística i d'oci, i oci és el que ens trobem a les nits al Gòtic Sud. Oci consumista i sexista a les discoteques, que ens trobem xavals drogats, xavals de festa, i és així i punt, no és d'ara, és de fa molts anys, i fins que no entenguem que això no passa perquè entri Barcelona en Comú o perquè entrin els comunistes, això passa per culpa d'aquells que s'atanyen a propietats privades i s'atanyen a tantes altres qüestions que són gravíssimes que passin moltes coses com que parlin d'inseguretat ciutadana, de no sé quins problemes policials i que ens hagin de dur encara més policia al carrer, quan estem cada dia amb no sé quanta policia amb fusells, que sembla més un estat militar això moltes vegades que no un barri on viure-hi. Això és més un problema que no pas la inseguretat ciutadana falsejada, d'uns partits d'ordre que estan aquí vivint d'una cosa que ells mateixos han creat. D'això hem de ser conscients.

*Mercè Giner:*

Ara no parlo en nom de la Fundació, sinó que parlo en nom de la Xarxa Gòtic, que és un col·lectiu de professionals del treball social, de diverses entitats que fa molts anys que treballem al Gòtic i que amb Serveis Socials tirem endavant molts projectes de caire comunitari. I nosaltres volem exposar aquí per la preocupació que tenim per la proposta que ha fet l'Institut Municipal de Serveis Socials de retallar-nos el nombre de professionals del servei social que hi ha al Gòtic. Nosaltres pensem que amb menys professionals del treball social no podrem tirar endavant molts projectes que es duen a terme de caire comunitari, i volíem exposar-ho. Una altra preocupació és la retallada que s'ha fet des de l'Institut Municipal de Serveis Socials de totes les ajudes, els àpats amb companyia, els àpats a domicili, els serveis d'atenció domiciliària, i com quedarà això, per continuar atenent a la població més fràgil del barri.

*Regidora:*

*La Mercè, que preguntaves pel tema dels Serveis Socials, es va fer una sessió, es va filtrar la informació que serien tres treballadors socials els que es perdrien en el Gòtic per anar a aquests espais de gestió de dependència, jo les últimes converses que he tingut amb Serveis Socials és que com a màxim seria un,*

*però igualment serà un projecte que segurament s'aplaçarà, i per tant, ara mateix no seria una qüestió imminent i crec que tenim temps per treballar-ho també amb les entitats per assegurar que donem seguiment als projectes que efectivament són molt importants pel barri. Només un matís, no estem parlant de retallades en els ajuts a l'acompanyament ni a l'atenció domiciliària sinó d'una contenció, perquè tenim, per molt que s'hagi augmentat el pressupost la demanda que tenim és molt alta, això és cert. Tant de bo aconseguim desbloquejar també negociacions amb l'Estat perquè els Ajuntaments tinguem més finançament, perquè efectivament, s'han anat augmentant les partides que es destina als ajuts en general cada any, però cada cop tenim més demanda.*

*Andrés:*

Per mi, heu decidit que això dels APROP ja no té discussió, però jo continuo veient una gran quantitat de veïns que no estem conformes, no amb la idea de l'APROP, d'acord que falten vivendes i això, però s'ha de replantejar la plaça des d'un punt de vista de participació i no es pot admetre, per mi, que això ja estigui decidit. Els veïns que han posat el comerç de plantes al carrer Rull es mereixen algo més del que tu has donat de resposta, primer mereixen que se'ls retorni els diners que han pagat, perquè això no es mereix una multa. Els nostres edificis estan plens d'escombraries, de pixats de tota mena, de persones dormint, som un alberg de ciutat, a part dels veïns les dificultats que tenim, qualsevol que s'axiquei al matí veurà per tot arreu gent dormint. I si alguna persona des de dins de l'Ajuntament ens ajuda al barri d'aquesta manera, volem saber qui són, i volem que vosaltres que esteu aquí ens ajudeu a retornar això, perquè jo he fet fotos d'aquest comerç per lo maco que era i per lo estrany que era que de sobte aparegués un negoci que no estigués orientat al turisme o que no estigués orientat per fora del que és les persones del barri. Tres, el barri continua fent olor a pixats molt sovint. Quins orinaris públics heu posat al Gòtic Sud i per què l'històric que hi ha a l'entrada de la Rambla continuen tancats, un dia com avui tancarà a les 12 de la nit, quan hi ha tota l'activitat d'oci nocturn. Quatre, molt agraïts que la Guàrdia Urbana comunitària ha obert una mena de comunicació, que això és nou, per fi, però ells mateixos es queixen de que els mitjans són els que són i que no es pot fer, escolta, a les 4h de la matinada ens estan despertant com sempre el soroll de la gent amb tota la borratxera al carrer. D'això ells mateixos diuen que no es pot fer res perquè no hi ha mitjans. De què anem? I això continua. Ja sé que vosaltres sou els que sou, d'aquí uns mesos potser sereu uns altres, però com a barri nosaltres sempre estem i volem que en algunes coses doneu una resposta una mica més efectiva.

*Regidora:*

*Andrés, és cert que el reglament de participació nou de l'Ajuntament permet que el Consell de Barri voti, per exemple punts per portar a l'ordre del dia d'un Plenari, però no es pot processar sobre qüestions en licitació, que ja estan en marxa, és a dir, que aturar-los suposaria un cost extra per l'Ajuntament. Si es vol que aquest Consell de Barri proposi punts per posar a l'ordre del dia al Ple del districte de Ciutat Vella o el que sigui es pot fer, si voleu un dia expliquem els mecanismes que habilita el reglament de participació, però jo sempre he sigut molt clara, és cert que lo dels APROP no està en discussió, i crec que ho sabeu, que hi ha qüestions que no es poden debatre i això no, i és cert que és una decisió que hem pres com a Govern que és que aquesta és una de les mesures que per donar resposta a l'emergència habitacional. Una de les moltes, perquè no hi ha la mesura definitiva.*

*Dit això, preguntaves per lavabos nous, en principi al Gòtic Sud saps que ara hi ha una licitació en marxa, que s'adjudicarà a principis d'any i hi haurà un a Passeig Colom.*

*Diego:*

Com a Associació de Veïns, que ens arriben correus de gent que està vivint malament, la situació que hem viscut aquest estiu ha sigut bastant dura. Fa poc ens ha arribat un correu de Mercè 23 per un local que està molestant molt, posen música a la nit.

Els veïns del voltant de la plaça Josep Pijoan i Nou de Sant Francesc, estan que trinen, perquè tot aquest estiu i ara mateix és una post-festa sense límit i quan vas a treballar te'ls trobes allà, a més a més hi ha gent que està drogada, i en una situació terrible, per aquests indrets perquè tenim pisos que continuen



venent droga, encara que s'hagin tancat alguns pisos, però hi ha encara que estan operatius i venent encara amb més clientela, perquè el que fa la gent quan no troba droga en un lloc se'n va a un altra.

Les obres que s'estan fent en molts edificis del barri provoquen que hi hagi recollida de runa massiva en tot el barri. Aquesta recollida de runa es fa com a les 7h del matí, abans de les 8h que és l'hora que s'hauria de fer, vigileu doncs que no vinguin més d'hora, s'ha d'acabar perquè no pot ser, si no se'ls ha de multar.

Els grups de turistes, tot aquest estiu, han sigut molt molestos, ens han tapat els carrers, els grups continuen sent totalment inadmissibles, perquè són de 30 persones i et tapen tot un carrer i no pots passar. No sé què es pot fer contra això. I els cotxes antics, es fan tours pels carrers en cotxes antics pels carrers del Gòtic. És fastigosó passar per allà perquè treuen fums, i els heu de dir que això no pot ser al centre del barri això.

Després, tot el suport a la floristeria del carrer Rull, ho hem parlat a l'Associació i recollirem firmes, però s'ha de tornar els diners que han pagat. Sinó anirem a l'Ajuntament a que els torneu aquests diners, perquè és molt difícil portar endavant un negoci i que siguin legals, pagant impostos, i aquí en tenim molts que no són ni legals o que paguen impostos però que tenen darrera una mànega de diners de la màfia, i que aquests no sembla que poden fer el que volen.

El projecte local està molt bé, necessitem comerç al barri, però creiem que hi ha espais de l'Ajuntament als baixos, tenim edificis que tenen baixos que es podrien aprofitar com Laietana 7, on ara hi ha un edifici de l'Ajuntament d'Economia, i aquest edifici on abans hi havia el INSS és molt gran i es podria fer una galeria comercial.

El tema de les terrasses, són espais que estan aprofitant l'espai públic i l'espai que podria ser verd i que podria ser d'aprofitament pel veïnat, i que vosaltres heu interromput el diàleg que hi havia entre el veïnat i l'Ajuntament per fer el que heu fet, afiançar les terrasses de Passeig Colom, Plaça Reial, els porxos de La Boqueria... no hem pogut continuar aquest diàleg i nosaltres estem molt enfadats que no hi hagi una disminució substancial de totes aquestes terrasses.

*Regidora:*

*El Diego comentava la situació de l'estiu, no ho he dit al principi, me n'he oblidat, hem d'autofelicitar-nos perquè vàreu ser insistents, ahir vam tenir el macro-operatiu al Raval, sabeu que des de l'Ajuntament feia molt de temps que estàvem posant molts recursos per fer front a la problemàtica de venda de drogues, sobretot al Raval però també alguns casos al Gòtic. Necessitem que hi hagi investigacions de gran calatge i que mirin i investiguin quines són les xarxes que estan portant la droga aquí i que fan que hi hagi aquestes dinàmiques als nostres barris. Jo crec que ahir va haver una bona col·laboració entre Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra, Mossos d'Esquadra va liderar la investigació i va liderar l'operació, va haver 55 detinguts, avui hi ha ordre i captura per 20 més, es va entrar en 25 narco-pisos i 14 domicilis, tres dels pisos de distribució estaven aquí al Gòtic. Esperem que serveixi per donar un missatge per aquesta gent que es dedica a la distribució de drogues. Això no vol dir que s'hagi acabat la feina, continua i s'ha de continuar però crec que la d'ahir va ser una bona notícia. Apunto el tema de la runa. Amb el tema de les terrasses, a Ciutat Vella podem continuar tenint taules on hi hagi espai. Jo continuo pensant que és una bona idea, malgrat és complicat i és cansat, ho sé tant per uns com per altres, però poder parlar de la distribució de les terrasses entre veïns i veïnes que viuen a l'indret i els restauradors, això ho podem continuar fent, cap problema, es van aturar aquestes sessions en espera d'una nova normativa, que si voleu en podem parlar.*

*Calixto:*

A la plaça Orwell hi ha un edifici que és de la Generalitat, i que em sembla que estava a la venda per 3'5 milions o algo així, pel Borsí us vàreu gastar 30.000.000 d'euros, i vàreu fer una permuta, doncs podríeu allargar una mica més i comprar aquest edifici i no posar el que heu posat. Al Moll de la Fusta ens dieu que es pot anar a prendre el sol, i l'aire, i tot el que vulguis, però als edificis no podem anar, i la gent gran no pot anar allà perquè no pot passar. Després un consell, ara que ve molts creuers que donin

flyers d'aquests i que passin a veure-ho, mira, això és la portada del Gòtic de Barcelona. De veritat no m'entra al cap que un partit com vosaltres hagueu portat això al barri.

*Regidora:*

*Calixto, no es van gastar 30.000.000 en les obres del Borsí, si no recordo malament van ser 8.000.000 o 11.000.000, ha estat dins dels acords de la línia 9, però dins dels acords de la línia 9 hi ha molts altres edificis..*

*Cristina:*

Jo volia dir que davant de la floristeria aquesta hi ha un lloc de segways que sí envaeix l'espai cada dia, a més s'entrenen al carrer Rull, i a aquests no els han posat cap multa. Vull dir que la plaça aquesta no l'estrenem els veïns, perquè constantment és de càrrega i descàrrega i just quan surten els nens de l'escola. Arriben a haver fins a 10 camions en aquest espai fins i tot aparcant entre mig dels bancs que es veuen allà des de que es va fer la plaça. Això passa també a la plaça del costat, la plaça Joaquim Girau i l'altre dia em vaig assabentar que no es pot fer cap càrrega i descàrrega, i és tot el dia. És a dir que aquest espai, en realitat, no l'aprofitem els veïns.

*Regidora: La botiga de segways que hi ha al carrer Rull té expedient obert i a més a més es va fer una inspecció on es van immobilitzar 36 segways, és a dir que no és que haguem anat a per les flors i haguem deixat els segways, que generen més problemes amb els veïns, evidentment sabem que continuen fent males pràctiques.*

*Marta Vallafré:*

Vinc a tall només personal, perquè ja no sé què més fer per treure'm el soroll que tinc a casa meva. Des del 2013 que vaig intentar que el bar que es va posar a sota es posés en condicions, i vaig tenir garanties verbals, només, de l'Ajuntament d'aquell moment de que seria així. I jo porto lluitant amb això perquè així no puc viure, jo he emmalaltit, i ja no sé què més fer. Jo passo uns hiverns dolents, però uns estius horribles. Tinc el bar des de les 8h del matí fins a les 7h de la tarda, Al carrer Arc de Sant Ramon del Call núm. 11, jo he presentat molts escrits a l'Ajuntament, dirigits a l'Ajuntament en general, dirigits a vostè... he fet tot el que he pogut, amb fotografies, amb tot el que m'han demanat, però no s'ha fet res, i el 4 de maig d'aquest any vaig presentar altre vegada una protesta i vaig presentar una instància dient que havien renovat el bar, *de cabo a rabo*, fent una nova finestra que és el que a mi no em deixa viure. L'Ajuntament anterior em va dir que no tindria finestres, que seria tot tancat i amb una porta doble, doncs té sis finestres i tota la música la tinc jo a dalt. La denúncia que vaig fer per obres il·legals el 4 de maig, tampoc he tingut cap tipus de contesta, i segueixen fent servir la finestra com a lloc per vendre els cafès a fora. I jo tinc la pudor dels porros i sobretot el soroll, que no puc viure, que m'han pres el pis. Els estius visc a la cuina.

*Regidora: Marta, no sóc conscient que m'hagi arribat cap carta, pot haver-hi un error, però deixa'm que ho miri, igualment prenc nota de la teva adreça, perquè ara mateix no sé si aquest bar té expedients oberts o no, si està complint amb la normativa o no, però ho mirem i ens posem en contacte amb tu lo abans possible per això*

*Esther:*

Sí, volia fer un parell d'apunts, un és que personalment un matí vaig tenir una agressió amb intimidació a l'anar cap a la feina, vaig posar una denúncia a Mossos. Va consistir en que vaig veure una persona que estava fent pipí a una via pública, em vaig parar davant per no sé, dir-li, em va detenir i va impedir que durant uns quants minuts, jo pogués anar cap a la feina. Quan vaig arribar a Mossos d'Esquadra, la sensació que jo vaig tenir era que no serviria de res el que jo estava fent, m'ho van dir al taulell, m'ho van dir després varies vegades, no em van donar la possibilitat d'identificar la persona, nosaltres al carrer, com a veïnes, sí que la tenim identificada, sabem qui és. Vull dir que en els dies següents jo he vist que més tipus com aquest home que jo vaig denunciar, que estan en el mateix carrer Escudellers i

que acompanyen a joves estrangers no sé a on, però és a les 8h del matí, i són gent molt jove molt jove acompanyada de gent que parla àrab o de gent que té aspecte indi, però que no sé de quin nacionalitat són.

Comentar que de l'edifici on visc, el carrer Arai número 3 t'hem fet arribar un escrit per demanar si és possible que us feu càrrec d'aquest edifici perquè puguem mantenir el nostre habitatge.

*Regidora:*

*Esther jo no tenia constància d'això que exposaves tu, de gent acompanyant a gent més jove a primera hora del matí, llavors deixa'm que ho comenti tant amb Guàrdia Urbana com amb el veïnatge que sí que tenen constància, jo no ho sabia. Deixa'm que ho vegi des dels serveis que sí que ho saben*

*Es tanca la Sessió a les 21:30h.*