

# Consell de Barri del Raval

17 de febrer de 2022

---

B  
BC  
BN



## Ordre del dia

---

0. Benvinguda

1. Punt informatiu:

2. Punt deliberatiu:

CUIDEM BARCELONA, la nova contracta de neteja

3. Torn obert de paraules.



# 01

## Punt informatiu

- a) Pressupostos participatius
- b) Estat d'obres al barri
- c) Actualització Pla de Barris
- d) Inspeccions soroll
- e) Altres campanyes inspeccions
- f) Terrasses
- g) Actuacions PDE
- h) Pla de Mobilitat del Raval
- i) Xarxa de Comunicació Comunitària
- j) Actualització situació solar Drassanes
- k) Mesura Govern Pla Integral drogodependències
- l) Seguiment de l'estat de l'enllumenat al barri
- m) Dades covid-19 al Raval

N

B

C



# 1.a.

## Pressupostos Participatius

**B**

**C**

**N**



## Pressupostos Participatius

---

### Comissió de seguiment dels pressupostos participatius:

- Impuls i seguiment del desenvolupament i l'execució dels projectes del Districte.

### Membres:

- Representants equip de govern del Districte.
- Tècnics municipals.
- Promotors dels projectes.
- Representants Comissions de seguiment de cada barri (Raval):  
Antonio Martínez, de l'Associació de Veïns del Raval



## Pressupostos Participatius – Projectes seleccionats

Nom projecte	Import	Vots	Barri
<b>Enjardinem el Raval</b>	<b>180.000€</b>	<b>1.980</b>	<b>Raval</b>
Posem en valor la muralla romana	65.000€	1.530	Gòtic
<b>Adaptem la plaça dels Àngels per als infants</b>	<b>150.000€</b>	<b>1.450</b>	<b>Raval</b>
<b>Creem més àrees de joc infantil al Raval</b>	<b>600.000€</b>	<b>1.428</b>	<b>Raval</b>
Convertim l'associació veïnal en un punt de servei informàtic accessible	50.000€	1.325	Casc Antic
<b>Pacifiquem l'entorn de l'Escola Collaso i Gil</b>	<b>130.000€</b>	<b>1.304</b>	<b>Raval</b>
<b>Reduïm les barreres arquitectòniques al Raval</b>	<b>785.000€</b>	<b>1.261</b>	<b>Raval</b>
Creem un carril bici al passeig Joan de Borbó	920.000€	1.224	Barceloneta
Instal·lem una boia per mesurar l'acidificació del Mediterrani	200.000€	1.154	Barceloneta



# 1.b.

## Estat d'obres al barri

- Instal·lació elements per a persones grans a Folch i Torres
- Sant Pau del Camp (fase 2)
- La Rambla

**B**

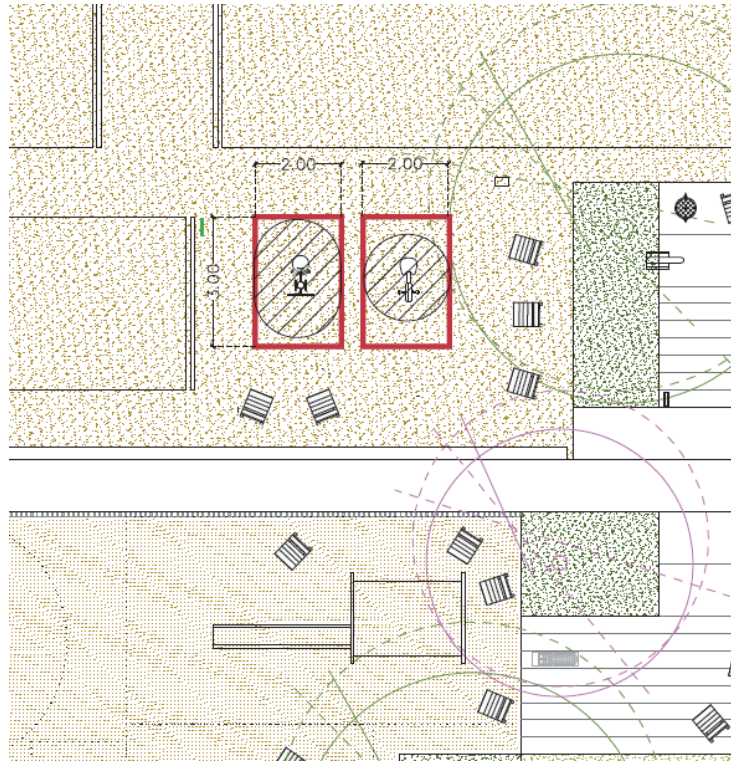
**C**

**N**



# Instal·lació elements per a persones grans – plaça Folch i Torres

**Executat:** Desembre 2021





## Jardins St. Pau del Camp – FASE 2

(Maig – Juliol 2022)

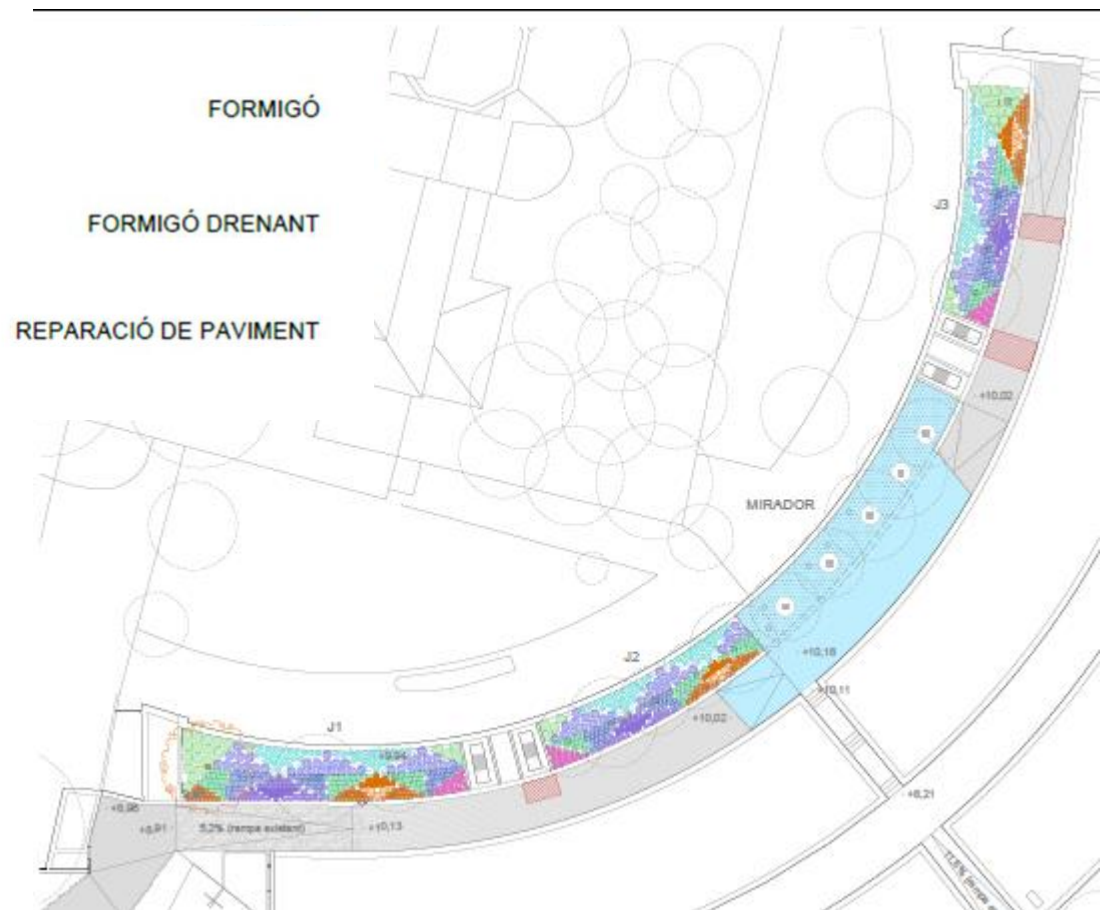
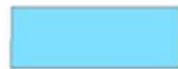
- Enjardinar parterre superior del parc.
- Crear un mirador al Monestir de St. Pau del Camp
- Reparació del paviment camí superior



Fotografies Estat Actual

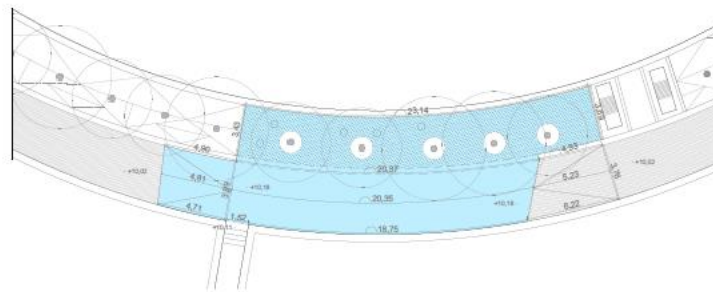
## Jardins St. Pau del Camp – FASE 2

### Materials



# Jardins St. Pau del Camp – FASE 2

## Mirador

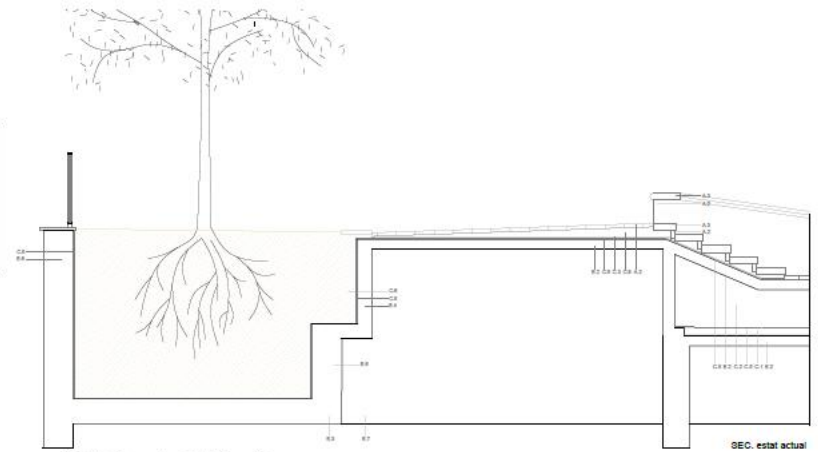


GEOMETRIA MIRADOR

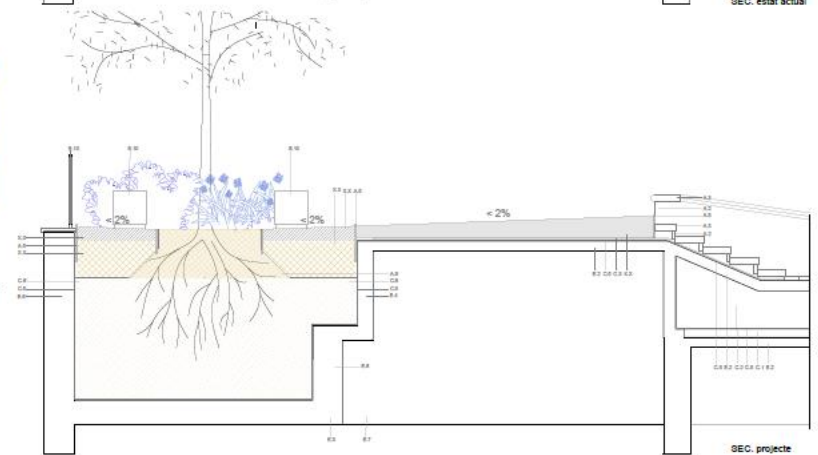

DISTANCIA MÍNIMA DE SEPARACIÓN DE TERRELLS AMB MOLT A CLARA PER 100 CM AL METRE LES ARBRES DE L'ARBRAT. RECOMPLERT AMB TERRELLS I TUB DE MULLONIG A BASE D'OROCORÇA DE PI DE DIAMETRE PETIT

COMPOSICIÓN TERRELLA:  
 30% TERRA VEGETAL DE TEXTURA FRONCA/ARGILLOSA  
 30% MATÈRIA ORGÀNICA (COMPOST VEGETAL, COMPOST FERMENTAT O TORRES)  
 30% HESSULA  
 30% TERRA BARRISSACA

LLEGENDA DE MATERIALS



SEC. estat actual



SEC. project



## La Rambla

---

### 2021:

- Increment de la línia cultural de la Rambla.
- Més de 70.000 persones han passat per les àgores.
- Ràdio comunitària on participen 17 entitats que fan la programació.

### Estat Actual:

- Aprovació definitiva del Projecte Executiu.
- Inici de les obres, que es farà per trams, s'engegarà al 2022 per la banda mar.
- **Pressupost: 44,6 M d'euros.**
- Retirada dels 11 quioscos d'ocellaires en els propers mesos.



# La Rambla

---





# 1.C.

## Actualització Pla de Barris

- Educació i salut pública
- Drets socials, equitat de gènere i acció comunitària
- Ocupació, impuls econòmic i economia social
- Espai públic i accessibilitat

N  
B  
C



## Pla de Barris Raval – Educació i salut pública

**Equips psicosocials als centres educatius públics del Raval,** incorporació d'educadors/es socials a les escoles públiques en tota l'etapa educativa per l'acompanyament psicosocial a les famílies i fomentar el vincle comunitari amb els recursos i serveis de proximitat al barri. (2 escoles bressol, 4 escoles de primària, 2 instituts).

Centre de Serveis Socials	Pla de Barris	Tipus de centre	Nom centre educatiu
CSS Raval Sud	Raval Sud	Bressol	Escola Bressol Aurora
		Bressol	Escola Bressol Mont Tàber
		Escola	Escola Collaso i Gil
		Escola	Escola Rubén Dario
		Institut	Institut Milà i Fontanals
CSS Raval Nord	Raval Nord	Escola	Escola Castella
		Escola	Escola Milà i Fontanals
		Institut	Institut Miquel Taradell
CSS Gòtic	Gòtic Sud	Escola	Escola Àngel Baixeras
		Escola	Escola Drassanes



## Pla de Barris Raval – Educació i salut pública

---

### Programa Menja llibres (2.0)

Reforç en competències bàsiques en l'àmbit lingüístic.

- **Activitat extraescolar a 4 centres: Escola Castella, Escola Collaso, Escola Rubén Dario i Institut Elisabeth).**
- **Nens i nenes participants: 62 de 2n i 3r de primària.**
- **Participació de les famílies:** a partir de grups d'aprenentatge de llengües, espais compartits.







## Pla de Barris Raval – Educació i salut pública

---

### Prometeus

- **Total joves Prometeus al Raval:** 80 joves (15 graduats, primera promoció).
- **Incorporació joves al curs 21-22:** 19 joves han entrat al programa Prometeus (18 Universitat i 1 cicles formatius).





## Pla de Barris Raval – Educació i salut pública

---

### **Promoció de la salut comunitària amb perspectiva interseccional.**

- **Segona edició del Programa Cos i Dolor**, d'expressió, moviment i cures per a la millora de la salut psicoemocional de dones amb recorregut migratori, **iniciat al mes d'octubre** (inclou sessions de treball terapèutic i sessions de vinculació amb el teixit comunitari del barri i d'apropament als serveis del territori, i en específic del PIAD). **S'han incorporat 15 dones de diverses nacionalitats.**



## Pla de Barris Raval – Drets socials, equitat de gènere i acció comunitària

---

### Joves

- **Projecte de formació** a joves i de sensibilització social orientat al món de la fotografia (amb associació A Bao A Qu i Foto Colectania ). Fomentar la inclusió digital i tecnològica dels i les joves i promoure la inserció laboral dels i les joves a partir d'itineraris formatius a mida. **Començarà al febrer amb un grup de 15 joves de 15 a 19 anys.**

### Millora d'equipaments

- **Can 60**
  - Treballs d'impermeabilització de l'edifici. **Inici: finals de gener 22 – finalització estiu 22.**
  - Habilitació Naus Can60. **Projecte Bàsic iniciat**, s'inclourà l'espai jove, serveis del PIJ i un espai polivalent per entitats.



## Pla de Barris Raval – Ocupació i activitat econòmica

---

- **Programa d'homologació d'estudis i acreditació de competències**, s'inicia el febrer de 2022.
- **Barri d'oficis** que contempla formació i contractació. Es proposa vincular amb el sector de la fusteria i sumar-se a les millores de l'espai de Can 60.



## Pla de Barris Raval – Ocupació i activitat econòmica

---

**Banc de Recursos mancomunats.** Projecte referent a Ciutat Vella (mancomunació de recursos, prestacions de serveis de muntatge i so, xarxa de reutilització de recursos i contractació de joves, a partir d'un itinerari formatiu a mida).

- **Serveis:**
  - **133 serveis públics.**
  - **75 serveis de la Línia cultura Rambla.**
- **Mancomunació: 147 cessió de materials.**
- **Donacions i reutilització: distribuïts 46 lots de donacions.**
- **Contractació: el projecte ha generat 9 contracte de joves de forma estable.**
- (Els joves han pogut realitzar dues càpsules tècniques formatives de 30h i 35h).



## Pla de Barris Raval – Ocupació i activitat econòmica

---

### XARSE, Xarxa de Resposta Socioeconòmica

- **Persones ateses al 2021:** 1.430.
- **Assessoraments:** 5.929 presencials i 991 telefònics.
- **Tràmits i ajusts realitzats:**
  - ✓ 4617 Tràmits
  - ✓ 2.406 ajudes (més sol·licitades Renda Garantida de Ciutadania (Generalitat) i Ingrés Mínim Vital)
- **Pluralitat de nacionalitats ateses:** 61





## Pla de Barris Raval – Ocupació i activitat econòmica

---

### Concilia, canguratge municipal

El projecte també atén a petita infància (a l'escola bressol Cadí) i pot atendre a nens i nenes d'1 a 12 anys.

Actualment hi ha **60 famílies** inscrites i **88 infants inscrits** (Octubre 21- gener 22).





## Pla de Barris Raval – Espai públic i accessibilitat

---

### Milliores per a la veïnificació d' espais públics

- **Jardins Doctor Fleming i plaça Gardunya:** Fetes les sessions de procés de participació i recollida d'aportacions per part de veïnat, representants d'entitats, associacions i equipaments vinculats a l'entorn. **En procés de treball tècnic amb l'equip redactor.**
- **Plaça dels Àngels:** millora de la plaça en clau veïnificadora en treball conjunt amb pressupostos participatius. **En procés de diagnosi tècnica i recollida d'informació de les accions que impacten a l'àmbit els propers anys** (ampliació MACBA, nou CAP...) per plantejar un calendari de participació de la plaça.
- **Plaça Castella:** millora dels entorns escolars de la plaça. **Avantprojecte iniciat.**
- **Dolors Aleu:** fase d'encàrrec d'equip redactor per a treballar sobre la millora de l'entorn.





# 1.d.

## Inspeccions de soroll

- Àmbit d'actuació en soroll de la Inspecció Municipal al Districte
- Sonometries
- Campanya Informativa visualització d'activitats de no concurrència amb música que s'escolta des de la via pública

N

B

C



## Àmbit d'actuació en soroll de la Inspecció Municipal al Districte

---

### Àmbit d'actuació:

Les actuacions que es fan des d'Inspecció del Districte poden iniciar-se:

- A través de **campanyes d'inspecció**.
- Per **iniciativa pròpia** (d'ofici) derivada de la possible existència d'anomalies i incompliments de les prescripcions establertes a l'Ordenança de Medi Ambient (OMA).
- Per **denúncia o queixa** per un fet o actuació contrària a les disposicions de la OMA o pel funcionament d'activitats, instal·lacions o fonts emissores.



## Àmbit d'actuació en soroll de la Inspecció Municipal al Districte

---

### **Queixes i denúncies:**

Qualsevol persona pot fer arribar a l'Ajuntament les molèsties per soroll que incompleixen la OMA mitjançant denúncia.

La comunicació haurà de contenir les dades precises per facilitar als serveis municipals la corresponent comprovació. Entre aquestes dades s'inclouran les necessàries per a la identificació del denunciant i també el número de telèfon, amb objecte de concertar les corresponents visites per a la valoració en el seu domicili, si s'escau.

En qualsevol cas, les denúncies formulades pels interessats donaran lloc a la incoació d'un expedient, que es tramitarà i es resoldrà d'acord amb la legislació de procediment administratiu comú i la legislació ambiental aplicable.



## Àmbit d'actuació en soroll de la Inspecció Municipal al Districte

---

### Queixes i denúncies:

L'Ajuntament de Barcelona ofereix **canals de comunicació presencials, telefònics i en línia per fer consultes, comunicar incidències o reclamacions**, dur a terme tràmits o rebre informació sobre la ciutat

- En línia
  - IRIS <https://atencioenlinia.ajuntament.barcelona.cat/>
  - REGISTRE ELECTÒNIC  
<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/registre-electronic>
- Presencial: A les oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC)
- Telefònic: trucant al 010 o 112



## Àmbit d'actuació en soroll de la Inspecció Municipal al Districte

---

### L'actuació inspectora

L'actuació de la inspecció municipal es desenvoluparà de la manera següent:

- Mitjançant **inspecció** al lloc dels fets (domicili del o dels denunciants) o actuacions denunciades, inspecció als establiments, recintes o locals en els quals es desenvolupin les activitats o emissions de soroll que produeixen les molèsties, sense necessitat d'avís previ.
- **Comprovació i investigació** a les dependències de l'Ajuntament, quan es tracti d'examinar la documentació que s'assenyali en cada cas, o d'efectuar els aclariments que siguin necessaris.



## Àmbit d'actuació en soroll de la Inspecció Municipal al Districte

---

- **En el cas d'instal·lacions que siguin en lloc no adequat o autoritzat:** no en derivarà sonometria atès que es demana la retirada de l'aparell o instal·lació que no compleix la normativa en quant a la seva situació.
- **En els casos de sorolls derivats d'activitats i instal·lacions de bars, restaurants, supermercats etc. que produeixen molèsties per soroll:** es realitza sonometria en el domicili de la persona que denuncia els fets.
- **Les queixes derivades per soroll a la via pública:** es deriven a la Taula de Policia Administrativa del Districte i se'n fa càrrec Guàrdia Urbana de les inspeccions i accions que estimin oportunes.



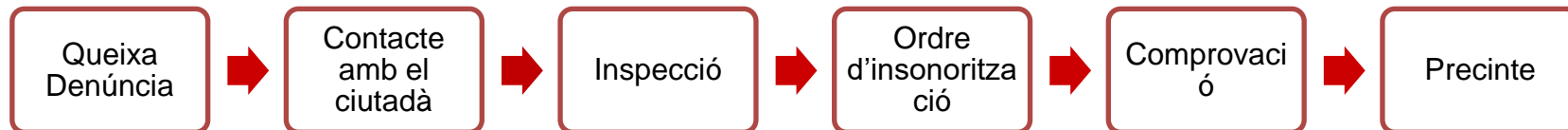
## Sonometries realitzades

---

Des del mes d'octubre, com a conseqüència de les queixes rebudes per molèsties per soroll s'han realitzat les darreres 2 sonometries pendants:

- 1 a instal·lacions d'extracció de fums i climatització de Bar-Restaurant que produïen molèsties als habitatges dels veïns.
- 1 per molèsties de soroll en la càrrega i descarrega, moviment dels carros des del camió fins al supermercat.

Quin és el protocol d'actuació un cop es rep la queixa?





## Campanya Informativa visualització activitats no concurrència pública amb música que s'escolta des de la via pública

---

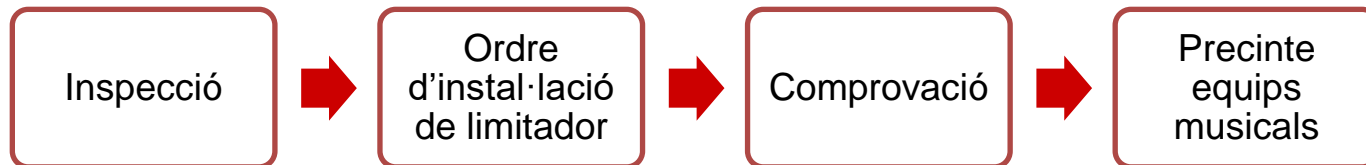
Del 4 al 9 d'octubre, entre les 17h i 21h, es va realitzar una visualització d'un seguit d'establiments comercials del districte pel fet de tenir la música molt alta amb les portes obertes, generant molèsties al veïnat. Un cop feta la inspecció se'ls hi ha requerit la instal·lació d'un limitador. Amb el llistat d'activitats detectades s'han fet inspeccions per veure els limitadors i s'han obert els procediments corresponents.

Els locals detectats al Raval són:

- 2 botigues de roba.
- 1 restaurant.

El procediments es troben en tràmit de requeriment d'instal·lació de limitador.

Quin és el protocol d'actuació?







# 1.e.

## Altres campanyes d'inspecció

- Campanya Residus
- Campanya Majoristes
- Ocupació Via Pública (No terrasses)
- Reducció horària Joaquim Costa



## Campanya de Residus

---

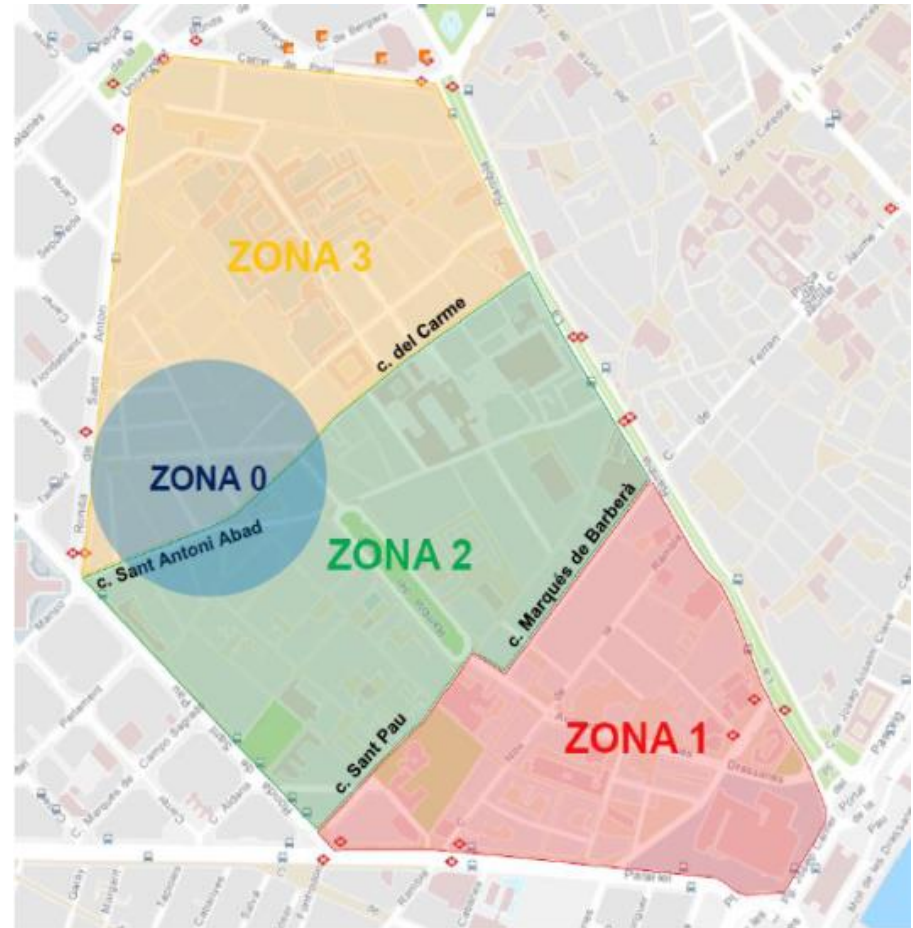
L'àmbit d'actuació se circumscriu als establiments comercials del Raval i entorns del carrer Sant Antoni Abat i Joaquin Costa, punts crítics en relació a la gestió de residus i la neteja de l'espai públic detectats en el districte.

La campanya d'inspecció es va iniciar el 28 de setembre i va finalitzar el 16 de desembre de 2021.

- En la primera, **la fase informativa**, va consistir en **accions basades en la informació i el reforç de les bones pràctiques** de gestió de residus comercials, detectant males praxis i reconduir-les mitjançant visites als establiments.
- A la segona fase, **la inspectora**, es van dur a terme inspeccions conjuntes de la direcció del Servei de Neteja i inspectors dels Districte, consistents en la comprovació dels usos dels contenidors, de l'ocupació de l'espai públic amb residus de les activitats i de la gestió de deixalles a l'interior de l'establiment.

## Campanya de Residus

La zona sobre la que s'ha intervingut correspon a tot el barri del Raval.





## Campanya de Residus

La campanya al carrer es va plantejar entre el 13 de setembre i el 3 de desembre de 2021 i dividida en tres zones d'actuació.

	Setembre	Octubre	Novembre
Zona 0	[Blue bar]		
Zona 1	[Red bar]		[Red bar]
Zona 2		[Green bar]	[Green bar]
Zona 3		[Yellow bar]	[Yellow bar]

Campanya informativa

Repàs de dades i reforç informatiu



## Campanya de Residus – Segona fase

---

Inspeccions realitzades conjuntament amb la Direcció de Neteja i Inspecció del Districte, i varen consistir en:

- Inspecció de l'ús dels contenidors.
    - Caixes sense plegar.
  - Ocupació de l'espai públic amb residus de les activitats.
    - Dipositar residus fora del contenidor
    - Dipositar deixalles sense bossa a la via pública
  - Gestió de deixalles a l'interior de l'establiment:
    - Lliurar residus d'acord amb el sistema i modalitat implantat a la zona
    - Utilitzar recollida domèstica per part de comerciants
    - Dipositar residus fora del contenidor
    - Dipositar deixalles sense bossa a la via pública
    - Dipositar deixalles al carrer abans de les 20 hores
    - No respectar en la recollida comercial els horaris i freqüències.
-



## Campanya de Residus – Segona fase

---

### **Inspeccions de la gestió dels residus a establiments comercials.**

Establiments inspeccionats: **109**

Jornades d'inspecció: **15 repartides en quatre mesos**

- Del 28 al 30 de setembre
- 13 i 14 d'octubre
- Del 2 al 4 de novembre
- 23 i 24 de novembre
- Del 14 al 16 de desembre

### **Sancions:**

Infraccions Lleus: **300€**

Infraccions Greus (Reiteració) **700€**

\*Tramitació sancionadors Simplificats Ecologia Urbana

---



## Campanya de Residus – Resultat de les inspeccions

---

<b>TIPOLOGIA D' ESTABLIMENT</b>	<b>Nombre</b>
Fruites i Verdures	39
Alimentació general	32
Carnisseria / Polleria	24
Restaurant	4
Drogueria	3
Locutori	2
Pastisseria i rebosteria	2
Restaurant	2
Ferreteria / Bricolatge	1
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>



## Campanya de Residus – Incompliments detectats

TIPUS D'INCOMPLIMENT	TOTAL	
	Número	%
No acreditar el servei privats de recollida	61	46%
No gestionar fracció orgànica	35	26%
Dipositar residus en contenidor diferent al que correspongui (comercial)	11	8%
Dipositar residus en contenidor diferent al que correspongui (domiciliària)	11	8%
Ocupar via pública sense permís	3	2%
Utilitzar recollida domèstica	7	5%
Provocar embrutiments de la via pública com a conseqüència del dipòsit o lliurament dels residus	2	1%
Abandonar mobles i trastos vells	1	1%
No gestionar correctament l'oli orgànic	1	1%
No utilitzar els sistemes assenyalat per cada zona	1	1%
Treure el cartró abans / després de l'horari establert	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>

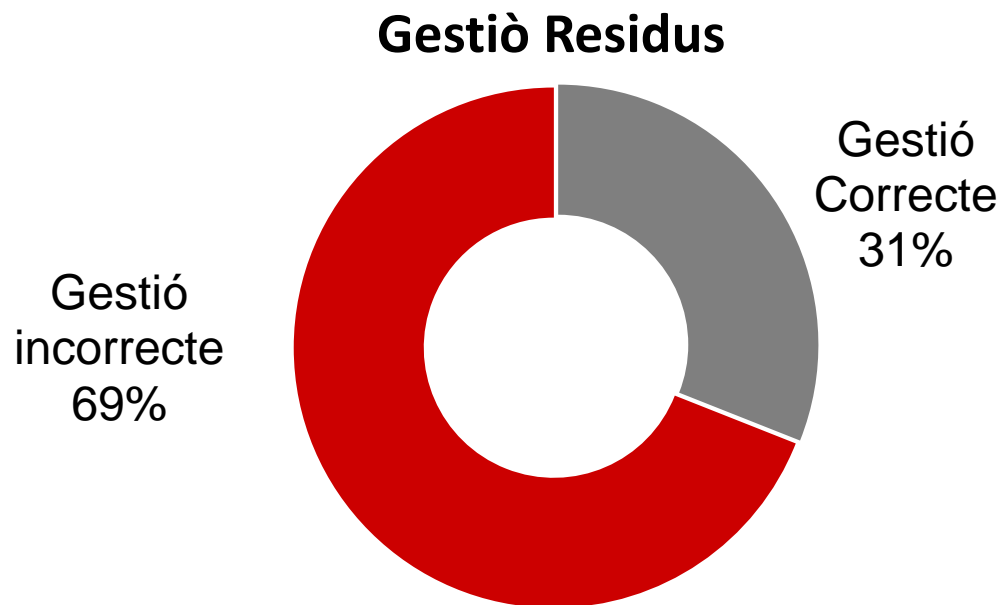




## Campanya de Residus – Conclusions

---

Analitzant les dades, es conclou que després de 86 inspeccions als establiments referenciats:





## Campanya Majoristes

---

### **Precintes a majoristes i supermercats.**

Des del mes d'octubre s'han realitzat inspeccions i **s'han precintat els 4 establiments** que realitzen una activitat no ajustada a la llicència que hi disposen, és a dir, locals de magatzem d'aliment amb llicència majorista que fan activitat minorista alimentació.

També **s'ha precintat un supermercat al carrer Joaquín Costa per exercir l'activitat sense llicència.**



## Ocupació de la via pública (no terrasses)

---

Campanya informativa i requeriments de retirada de les ocupacions de l'espai públic per part d'Inspecció.

Reiteració dels requeriments en diverses jornades d'inspecció fins a l'assoliment de la retirada dels elements.

En cas de reincidència, obertura del procediments sancionadors.

Des del mes d'octubre es van obrir 2 procediments sancionadors a establiments que ocupaven la via pública amb elements no autoritzats i 1 es va arxivar atès que en el moment de la inspecció ja no hi havia cap incompliment.



## Reducció horària al carrer Joaquin Costa

---

Per raons d'ordre públic, els establiments amb llicència d'activitat de venda en règim d'autoservei tenen una reducció horària **d'obligatorietat de tancament en horari nocturn (de 23 a 7 hores)**, d'acord amb allò establert a l'article 5.2 de la Llei de l'Estat 1/2004, de 21 de desembre, d'horaris comercials, i l'article 37.3 de la Llei 18/2017, de l'1 d'agost, de comerç, serveis i fires.

**Total: 12 establiments del carrer Joaquín Costa afectats pel decret.**

Aquest Decret ha permès el tancament d'aquests supermercats a causa de les molèsties que produïen a l'entorn, i s'ha evitat la venda de begudes alcohòliques en aquesta zona d'oci nocturn .



# 1.f.

## Terrasses

- Llicències
- Consolidació
- Procediments sancionadors

N

B

C



## Llicències terrasses - Raval

<b>TERRASSES CONCEDIDES PRE- COVID</b>	<b>TERRASSES EXCEPCIONALS COVID</b>			<b>TOTAL LLICÈNCIES</b>
	Sol·licituds	Concedides	Denegades	
201	205	88	117	289

	<b>TAULES PRE-COVID</b>	<b>TAULES COVID</b>	<b>TOTAL TAULES</b>	<b>% TAULES DISTRICTE</b>
RAVAL	1183	180	1363	32%
CIUTAT VELLA	3716	584	4300	



## Consolidacions terrasses

---

- Període de sol·licituds de consolidació de terrasses fins el 28-02-22 segons
- Els criteris per consolidar la terrassa seran els establerts per l'Ordenança de Terrasses (BOPB 29/12/2021):
  - Condicions del local (aforaments, accessibilitat, dotacions de wc, llicència d'activitat...)
  - Configuració de l'espai públic (espai lliure, accessibilitat i mobilitat, seguretat, llicències existents, mobiliari urbà i altres...)
  - Molèsties i inspeccions en l'entorn (bé sigui del propi local o de l'entorn)
  - Necessitats de l'espai per altres usos compatibles.



## Procediments sancionadors en terrasses

---

### Procediments sancionadors acumulats 2021.

Descripció de la infracció	Raval
Instal·lar elements no autoritzats	30
Terrassa sense llicència	23
Excés d'ocupació en més de 6 mòduls o del 50% de mòduls o superfície	16
Reduir l'ample de la vorera amb pertorbació greu	15
Excés d'ocupació en més de 4 mòduls o del 20% al 50% de mòduls o superfície	11
Excés d'ocupació fins a 2 mòduls o fins el 20% de mòduls o superfície	5
No retirar els elements de la terrassa al finalitzar l'horari	1
Reduir l'ample de la vorera amb pertorbació	5
Ocupar els escocells	4
<b>Total general</b>	<b>112</b>



## Procediments sancionadors en terrasses

---

Des del mes d'octubre s'han iniciat **5 procediments sancionadors**: Aquestes dades corresponen a partir del mes d'octubre, temporada baixa de terrasses.

- Excés d'ocupació en més de 6 mòduls o del 50% de mòduls o superfície.
- Reduir l'ample de la vorera amb pertorbació greu.
- Reduir l'ample de la vorera amb pertorbació.
- Instal·lar elements no autoritzats.
- Excés d'ocupació fins a 2 mòduls o fins el 20% de mòduls o superfície.





# 1.g.

## Actuacions PDE

- Promoure l'ocupació de qualitat
- Promoure les potencialitats dels barris per al desenvolupament
- Impulsar el desenvolupament des del territori
- Finançar projectes socioeconòmics que dinamitzen i diversifiquen l'economia
- Reactivar i diversificar el teixit comercial
- Sessions informatives PDE als barris

N

B

C



## Promoure l'ocupació de qualitat

---

**Objectiu 14. Apropiar serveis i recursos ocupacionals existents, tant els ubicats a Ciutat Vella com a la resta de la ciutat, al veïnat del districte**

**Acció 44 Consolidar l'atenció del Punt de Defensa dels Drets laborals de Ciutat Vella**

- Gener-novembre: del total de persones ateses pel servei, 193 són residents a Ciutat Vella, de les quals **el 47% son veïns i veïnes del barri del Raval (91 persones)**.
- Assessorament presencial dimecres 9h a 15h a plaça Salvador Seguí 16-18.
- Assessorament telefònic dilluns, dimarts, dijous i divendres de 9h a 15h.

[www.barcelonactiva.cat/dretslaborals](http://www.barcelonactiva.cat/dretslaborals)

900 533 175

---



## **Promoure els potencialitats dels barris per al desenvolupament**

---

**Objectiu 17. Dissenyar i executar accions d'impuls de l'activitat econòmica al barri del Raval, en el marc del Pla de Barris**

**Acció 67 Implementació del programa Xarxa de Resposta Socioeconòmica (XARSE) de forma coordinada i cooperativa amb el programa comunitari ja existent**

- **Gener-novembre: 1.095 residents del Raval ateses al servei de suport a la tramitació ajuts, amb els que s'ha realitzat un total de 8.069 accions.**



## Promoure els potencialitats dels barris per al desenvolupament

---

**Objectiu 21. Potenciar l'ús del dispositiu d'inserció laboral existent a Ciutat Vella i que ofereix servei al veïnat de Sant Pere, Santa Caterina, la Barceloneta i el Raval Sud**

**Acció 80 Treball als Barris .Dispositiu d'Inserció Sociolaboral Raval Sud**

- De gener a novembre del 2021, s'han atès **75 persones del Raval Sud**, un 46% del total a Ciutat Vella.
- Servei ubicat al convent de Sant Agustí.

Dilluns, dimarts i dijous      9h a 15h - 16h a 18h  
Dimecres i divendres      9h a 15h

Consultes: 934019614 (telèfon)  
667180663 (Whatsapp)



## Impulsar el desenvolupament del territori

---

### Objectiu 1. Implementar projectes de reactivació de plantes baixes.

#### Acció 1 Amunt Persianes

**Baixos de Protecció Oficial: 3<sup>a</sup> Convocatòria:** En una nova convocatòria d'aquest programa, s'han posat a disposició d'iniciatives socioeconòmiques 6 locals del barri del Raval:

1. Carrer Robador 3
2. Carrer Robador 17
3. Carrer Robador 25-27
4. Carrer Sant Ramon 1
5. Carrer Sant Ramon 6 (local 1)
6. Carrer Cardona 6

**1<sup>a</sup> i 2<sup>a</sup> Convocatòria:** Acompanyament als **5 BPO ja instal·lats Raval** - Nutcreatives, Associació Oasiurbà, Associació Esportiva Ciutat Vella, Top Manta i Ecomuseu dels gitanos.

---



## Finançar projectes socioeconòmics que dinamitzen i diversifiquen l'economia

---

**Objectiu 12. Impulsar i/o enfortir projectes que promouen l'economia dels barris del Districte.**

**Acció 37 Subvencions Impulsem el que Fas.**

- **4<sup>a</sup> edició** del programa Impulsem el que Fas (execució 2021):  
**Seguiment 14 projectes amb impacte al Raval.**
- **5<sup>a</sup> edició** (execució 2022) En la nova convocatòria de subvencions Impulsem el que Fas, **12 entitats han rebut finançament** de fins al 80% per activar l'economia al barri del Raval (44% districte) amb un pressupost total de **269.693,95€.**



## Finançar projectes socioeconòmics que dinamitzen i diversifiquen l'economia

---

**Objectiu 12. Impulsar i/o enfortir projectes que promouen l'economia dels barris del Districte.**

### **Acció 38 Subvencions Enfortim l'Economia Social i Solidària**

- Nova convocatòria 2021 (execució 2022) amb **10 projectes** al Raval en la convocatòria de amb un pressupost de **65.000 euros**.





## Reactivar i diversificar el teixit comercial

---

### Objectiu 7. Preservar i enfortir el comerç de proximitat de Ciutat Vella.

### Acció 22: Recolzar proactivament la continuïtat de l'activitat comercial.

#### Programa Comerç a Punt:

- **Edició 2021:** 12 comerços assessorats al Raval, mitjana de 10h per assessorament (120 hores en total).

- **Edició 2022:**

Aquesta nova edició tindrà especialment pes al Raval gràcies a l'assignació de pressupost que aporta Pla de Barris Raval.

Amb el programa Comerç a Punt es posa a disposició dels comerços persones expertes per assessorar-les, detectant necessitats del comerç, elaborant conjuntament un pal d'acció i fent el seguiment posterior.

Si ets un comerç interessat:

<https://empreses.barcelonactiva.cat/ca/web/es/comerc-a-punt>

---



## Reactivar i diversificar el teixit comercial

---

**Objectiu 7. Preservar i enfortir el comerç de proximitat de Ciutat Vella.**

**Acció 23 Incrementar i elaborar plans de formació i innovació tecnològica per als comerços.**

A Ciutat Vella hem destinat 4 agents de Pla d'Ocupació que han anat a diferents Associacions de Comerciants per ajudar al seu comerç associat a donar-se d'alta al web de BCN Market, entre d'altres tasques per digitalitzar el comerç.

---

<b>CP</b>	<b>Total general</b>
Raval	78
Gòtic	110
Barceloneta i Casc Antic	171

---

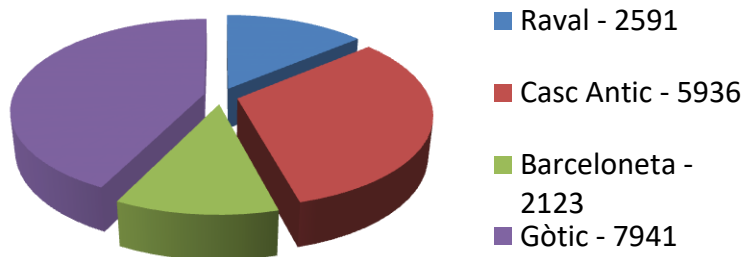


## Reactivar i diversificar el teixit comercial

### Acció 23 Incrementar i elaborar plans de formació i innovació tecnològica per als comerços.

L'objectiu de la creació i el desenvolupament del projecte **Bonus Consum** ha estat la incentivació del consum local i promoure la reactivació econòmica del comerç, la restauració i els serveis locals de Barcelona. L'acció del Bonus Consum ha consistit en l'emissió i distribució de vals digitals de 20 euros, 10 dels quals aportats per l'Ajuntament de Barcelona i els 10 restants per la persona beneficiària. La campanya va finalitzar el 31/12/21.

#### Ciutat Vella - Total Bons 18591





## Sessions informatives PDE als barris

---

Consell de Dinamització  
Econòmica.

Dimarts 1 de març de  
2022 a les 18.00h

Sessió informativa  
PDE Gòtic.

Dijous 3 de març a les  
18.00h

Sessió informativa  
PDE Raval.

Dimecres 9 de març a  
les 18.00h

Sessió informativa  
PDE Casc Antic.

Dimecres 16 de març  
a les 18.00h

Sessió informativa  
PDE Barceloneta.

Dijous 17 de març a  
les 18.00h



**1.h.**

## **Pla d'Accions de Mobilitat del Raval**

**B**

**C**

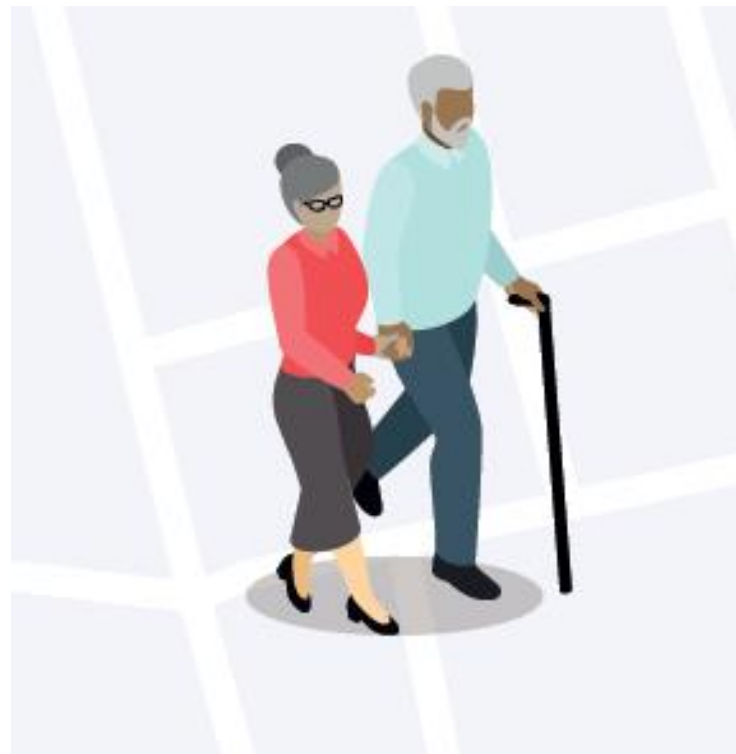


## Espais de prioritat peatonal

---

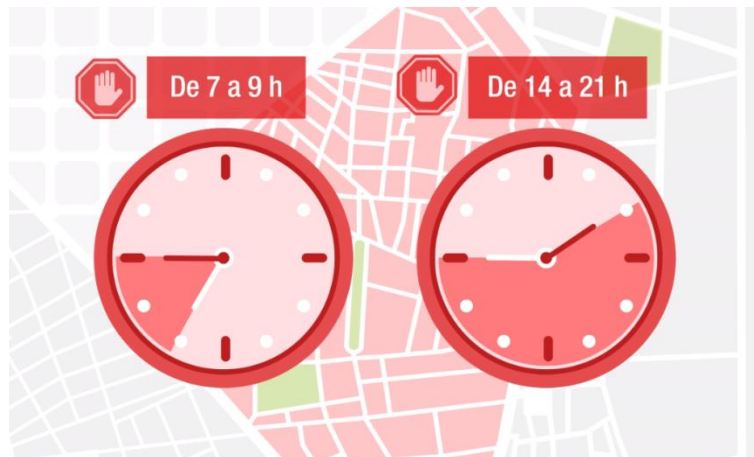
### Incorporem nous espais de prioritat peatonal:

- Reduïm vehicles a l'interior del barri
- Regulem els accessos de vehicles al barri
- Completem la xarxa per a bicicletes
- Ampliem zones de càrrega i descàrrega



## Regulació d'accessos de vehicles al barri

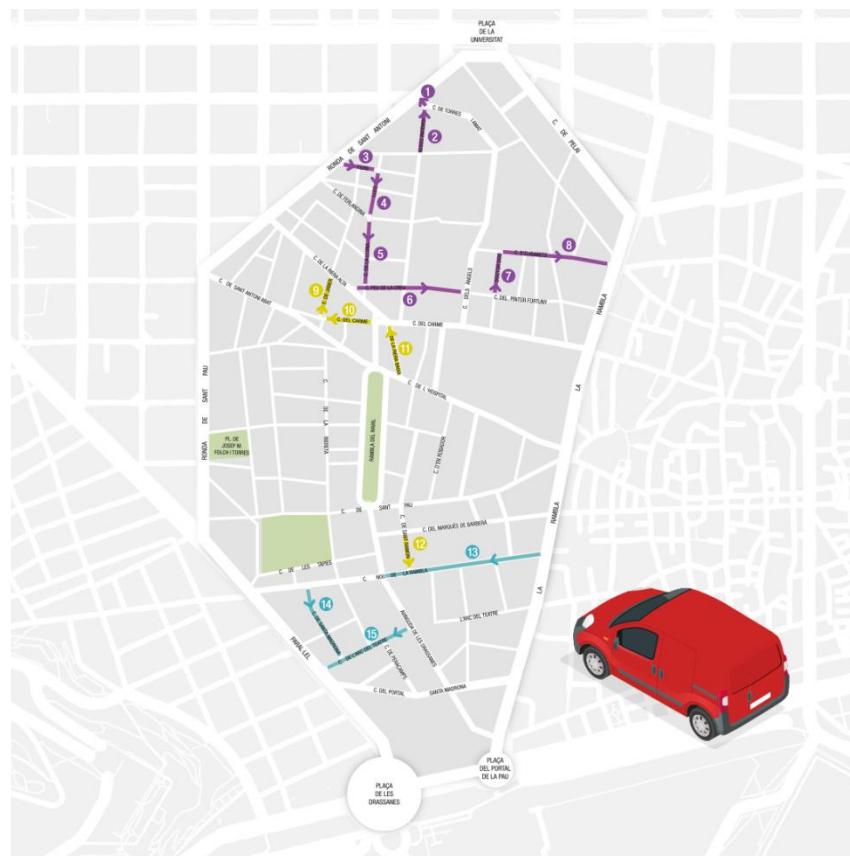
- Regulem els accessos dels vehicles al barri amb nous senyals
- De 7h a 9h i de 14h a 21h accés restringit per als vehicles excepte veïnat, pàrquings i autoritzats.



## Canvi de sentit de circulació de Vehicles al Raval

### Mitjans de Gener

1. **C Torres i Amat:** entre Joaquim Costa i Rda Sant Antoni
2. **C Joaquim Costa:** entre carrer Valldonzella i Torres i Amat
3. **C del Tigre:** entre Rda Sant Antoni i carrer del Lleó
4. **C del Lleó:** entre carrers dels Tigres i Ferlandina
5. **C de la Lluna:** entre carrer Ferlandina i Peu de la Creu
6. **C Peu del Creu:** entre Riera Alta i carrer dels Àngels
7. **C Doctor Dou:** entre el carrer Elisabets i Pintor Fortuny
8. **C Elisabets:** entre carrer Doctor Dou i la Rambla







## Canvi de sentit de circulació de Vehicles al Raval

### Inicis de Febrer

9. **C d'Erasmus Janer:** entre Riera Alta i carrer del Carme
10. **C del Carme:** entre el carrer Erasmus Janer i Maria Aurèlia Capmany
11. **C de la Riera Baixa:** entre carrer del Carme i carrer Hospital
12. **C de Sant Ramon:** entre carrer Marqués de Barberà i Nou de la Rambla

### Mitjans de febrer

13. **C. Nou de la Rambla:** entre Rambla i Av Drassanes
14. **C. de Santa Madrona:** entre Nou de la Rambla i Arc del Teatre
15. **C. Arc del Teatre:** entre Av. Paral·lel i de les Drassanes



## Noves Àrees DUM

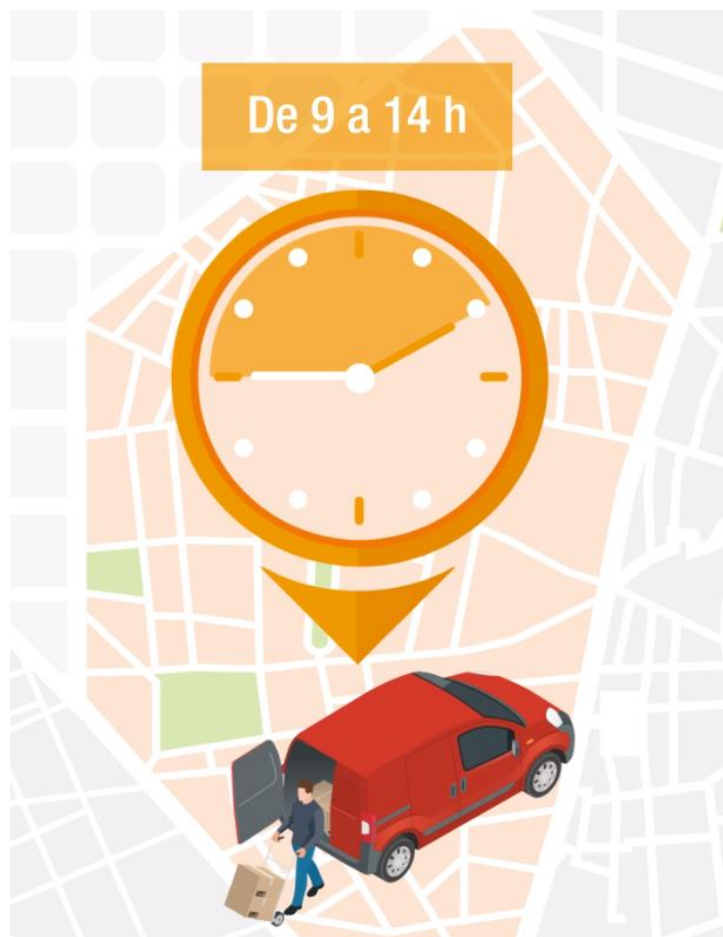
Mes espais per a la càrrega i descàrrega

Regulació horària:

- Interior del barri de 9h a 14h
- Perímetre del Raval de 8h a 20h

**Reduïm el nombre d'hores de càrrega i descàrrega.**

**Nous espais senyalitzats que milloraran la vida quotidiana del veïnat.**





# 1.i.

## Xarxa de comunicació comunitària

- Objectius
- Actuacions

# B

# C

# N



## Xarxa comunicació Raval

---

### **Objectius.**

El projecte sorgeix d'una proposta del Districte de Ciutat Vella, arrel d'una sèrie de demandes sorgides en el sí d'un Consell de Barri (relacionades amb la projecció d'una imatge molt estigmatitzada del barri del Raval).

- **Un mapa d'actors de comunicació:** El mapa d'actors identifica col·lectius que comuniquen al barri amb qui teixir xarxa perquè les informacions i els fets del barri es coneixin entre les diferents comunitats que hi ha, i perquè, comunicant-se, creixi la xarxa i la comprensió mútua entre veïnes i col·lectius diversos.
- **Una guia sobre com participar als mitjans de comunicació del barri:** En aquesta guia s'hi han llistat els mitjans de comunicació del barri, i s'explica com trobar-los, quins temes es poden comunicar a cada un, com contactar-los i coses útils a saber de cada un.





**1.j.**

# **Actualització situació solar Drassanes**

**B**

**C**

**N**



## Solar Drassanes

---

### **Tràmit llicència:**

- En el procés de tràmit de la llicència es va notificar la proposta de resolució a les persones interessades en l'expedient.
- En aquest procés s'han presentat al·legacions.
- La llicència esta en procés de resolució, incorporant la resposta a les al·legacions.

S'està analitzant jurídicament les informacions aparegudes en premsa sobre la publicació del text refós.



# 1.k.

## Seguiment mesura de Govern Pla Integral drogodependències.

- Resum de la Mesura de Govern.
- Comissió de seguiment de Drogues.





# Mesura de Govern. Àmbits d'actuació

---

1

## Promoció de la salut, Prevenció i Inclusió social

- Prevenció en infants i joves
- Millora serveis sociosanitaris
- Incorporació diversitat de mirades en els programes
- Impuls programes de rehabilitació i inclusió social

2

## Medi Urbà i Acció Comunitària

- Entorns saludables i accions comunitàries
- Intervencions urbanístiques
- Potenciar el paper de la comunitat
- Lluita contra l'estigma
- Dinamització plantes baixes

3

## Prevenció i Seguretat

- Prevenir i perseguir el tràfic de drogues amb col·laboració comunitària
- Prevenir i perseguir l'explotació de persones relacionada amb drogues
- Reduir l'accessibilitat a drogues psicoactives
- Millorar el mitjans de detecció en casos de tràfic de persones relacionat amb drogues
- Intervenir en situacions que generen conflictes de convivència

4

## Habitatge

- Mobilització habitatge buit
- Habitatges amb usos delinqüencials

5

## Coordinació i Transversalitat

- Definir, delimitar i coordinar l'actuació dels diferents serveis que actuen a l'entorn immediat del CAS Baluard
- Abordar els aspectes relacionats amb la prevenció i l'atenció al consum de drogues en espais tècnics i de participació del Districte

*Amb un total de 77 projectes plantejats*



## Actuacions més destacades de cada àmbit

Promoció de la salut, Prevenció i Inclusió social	Prevenció en infants i joves	Programa de prevenció del consum de shabú	Durant el 2020 es van desplegar diverses actuacions de prevenció per abordar aquesta problemàtica. D'una banda, la organització de trobades comunitàries i d'altra banda, es va establir un protocol de circuit sanitari, que està implementat i en seguiment.
		Dispositiu Drassanes	Dispositiu impulsat pel Servei d'Intervenció Social a l'Espai Públic (SDI) i la Fundació Tot Raval, adreçat a jovent migrat sense referents familiars en el territori, en situació vulnerable i no vinculats a serveis d'habitatge, que treballa de manera integral des de la reducció de danys, la re-vinculació als circuits d'atenció i la reducció de consum de tòxics. Es va iniciar a meitats de 2020.
		Formació per a joves en situació de vulnerabilitat	Formació Audiovisual i Orientació Laboral 2020: capacitació professional adreçat a jovent del districte que no ha acreditat l'ESO. PFI Auxiliar d'hosteleria 2021: formació d'auxiliar de cuina i auxiliar de cambrer per a joves d'entre 16 i 21 anys que no han acreditat l'ESO, derivats des d'altres projectes i serveis del territori, com el Dispositiu Drassanes.
	Millora serveis socio-sanitaris	Millores en la qualitat dels serveis socio-sanitaris del CAS Baluard	FA través de la reorganització dels espais i recursos, s'ha aconseguit reduir el temps d'espera de les persones usuàries per accedir a la sala; s'avalua periòdicament la necessitat d'ampliació de punts de consum i s'han aplicat millores a les condicions de treball de l'equip professional del CAS.
		Incorporació diversitat de mirades en els programes	Priorització d'iniciatives vinculades als objectius de la present MdG a les subvencions del districte
	Suport a accions comunitàries de persones amb TUS amb perspectiva de gènere		Suport econòmic (subvenció) i acompanyament tècnic de l'any 2021 a entitats del territori que treballen en aquesta línia.
	Programes rehabilitació i inclusió	Centre residencial de primera acollida per a persones sense llar amb addiccions	Recurs amb 70 places obert a les Corts durant el Covid per a persones amb consums actius. Atén a gent de ciutat, derivada pels CAS o altres centres d'atenció, amb perspectiva de reducció de danys. La posada en marxa d'aquest recurs, que treballa des d'una perspectiva novedosa a la ciutat, permet l'estudi de la viabilitat i resultats d'altres models d'allotjament per a persones amb TUS.



## Actuacions més destacades de cada àmbit

Medi urbà i acció comunitària	Entorns saludables i accions comunitàries	Pla de xoc de neteja	Des de finals de 2020 fins l'estiu de 2021 s'han realitzat 3 plans de xoc de neteja, on s'ha ampliat el personal destinat, així com dut a terme neteges intensives d'algunes zones, fregat dels paviments i neteja de pintades. Cadascun dels plans de xoc ha tingut una durada aproximada de 3 setmanes.
		Neteges col·laboratives al Raval	Projecte per la optimització de la neteja del barri a través del treball conjunt entre entitats, veïnatge i administració. En tres jornades de treball, s'han identificat situacions concretes i establert plans de millora consensuats.
	Intervencions urbanístiques	Transformacions a la Plaça Ramon Berenguer el Vell i als seus entorns	S'han ordenat els usos de la plaça, amb especial cura dels skaters, col·locant pletines al mur de l'edifici i desplaçant les cadires de la plaça al Portal de Santa Madrona. En el marc del projecte de millora dels espais de joc provinent dels pressupostos participatius, s'estan estudiant diferents opcions.
		Millores enllumenat	A partir de les necessitats detectades pels equips tècnics i el veïnat i es van definir 70 actuacions de millora de l'enllumenat al districte. 30 d'aquestes eren al Raval, i inclouen incrementar potències, augment del nombre de punts de llum, neteja de pantalles, podes luminiques, adequació de l'alçada dels fanals, etc.
	potenciar el paper de la comunitat	Transformacions als Jardins de Voltes d'en Cirés i als seus entorns	S'han remodelat els Jardins de Voltes d'en Cirés i s'han reparat les muntanyetes de joc i canviat el paviment de sauló a cautxú. S'estan revisant els usos al voltant del Centre Cívic Drassanes, s'ha reomplert amb sauló la pista de petanca i reobert, i properament es replantaran els parterres amb plantes rasters.
		Transformacions als Jardins de Sant Pau del Camp	La intervenció als jardins es farà en tres fases. La primera va finalitzar al febrer de 2020, la segona te previst executar-se a inicis de 2022 i la tercera està en fase d'estudi.
	Lluita contra l'estigma	Dinamització comercial a través del Pla de Desenvolupament Econòmic (PDE) de Ciutat Vella	Aquest inclou diverses línies estratègiques per dinamitzar i reactivar el teixit comercial: Impulsar el desenvolupament des del territori, reactivar i diversificar el teixit comercial, finançar projectes socioeconòmics que dinamitzen i diversifiquen l'economia i promoure les potencialitats dels barris per al desenvolupament.
		Pla d'Acció sobre Drogues de Barcelona 2021-2024	Coordinació amb el nou Pla d'Acció sobre Drogues, que pretén treballar, entre d'altres, la normalització i el coneixement social de les addiccions com a malaltia, l'augment de la consciència social de la necessitat de reinserció de les persones amb TUS, la participació activa de les entitats de persones amb consum de drogues i altres agents implicats en la definició i seguiment de les polítiques i accions municipals en matèria d'addiccions.
	Dinamització plantes baixes	Estudi sobre locals en desús al Raval	Des de Pla de Barris de Barcelona s'ha dut a terme un estudi on s'han identificat locals tancats, en lloguer o venda en zones del Raval establertes com a prioritàries, i s'ha detectat 61 locals. La següent etapa consistirà en poder contactar amb les propietats o gestores dels locals.
		Dinamització comercial de locals en planta baixa	La dinamització de locals de planta baixa es farà a través dels projectes Baixos de Protecció Oficial i Amunt persianes. També està previst, pel 2022, la creació d'una borsa de lloguer de LPB i un observatori de locals en planta baixa.



# Actuacions més destacades de cada àmbit

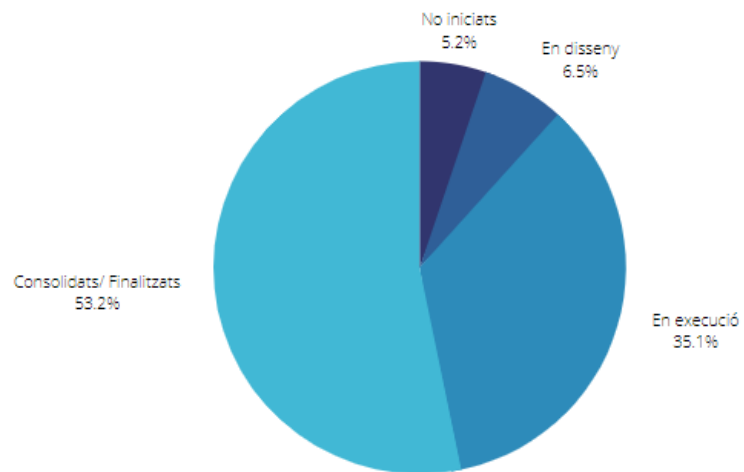
Prevençió i seguretat	Prevenir i perseguir el tràfic de drogues amb col·laboració comunitària	Servei d'Intervenció Social i per la Convivència (SISCO)	Es treballa per potenciar accions de prevenció, atenció i mediació de conflictes als voltants dels serveis d'atenció a persones que consumeixen drogues. S'ha adaptat el servei SISCO a les noves necessitats: seguiment de les dinàmiques de les persones usuàries a l'entorn del CAS Baluard i coordinació regular amb l'equip d'educadores, coordinació amb SDI per intervenció amb joves migrants sols/es, suport a la dinamització comunitària del Raval Sud.
	Intervenir en situacions que generen conflictes de convivència	Servei específic de suport a les comunitats de veïns de Ciutat Vella	En el nou plec del Pla de Proximitat i Veïnatge, s'inclou la incorporació de tècnics d'intervenció social, que estan actuant tant en espai públic com en comunitats de veïns.
Habitatge	Mobilització habitatge buit	Impuls a la coordinació entre Districte i les Unitats d'Antiassatjament i Disciplina (IMHAB)	Participació de la Direcció de Serveis a les Persones i el Territori (DSPiT) i la Direcció de Serveis Jurídics (DSJ) del Districte en la Taula de desnonaments. Participació de la DSPiT a la Taula de Disciplina d'Habitatge.
	Habitatges amb usos delinqüencials	Coordinació Cossos de Seguretat - Districte per la lluita contra els habitatges amb usos delinqüencials	Es realitza un seguiment mensual entre Guàrdia Urbana de Ciutat Vella, les Tècniques de Barri i Tècnica de Prevenció del districte, que garanteix el traspàs d'informació i el tractament individualitzat dels casos.
Coordinació i transversalitat	Coordinar els serveis que actuen a l'entorn del CAS Baluard	Protocol d'intervenció en els entorns del CAS Baluard	Disseny d'un protocol d'actuació i coordinació acordat entre tots els actors implicats que determini, entre altres: - Les actuacions per abordar les problemàtiques en l'espai públic relacionades amb el consum de drogues. - Les actuacions a l'entorn immediat del CAS Baluard. - La creació d'una figura de coordinació que vetlli pel compliment del protocol in situ.
	Abordar l'atenció a les drogodependències en espais del Districte	Coordinació districte CV - Circuit de Sensellarisme	Amb la voluntat d'implementar millores en la coordinació entre la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (DSPiT) i el circuit de sensellarisme, té l'objectiu principal d'enriquir l'abordatge integral en l'atenció a persones sense llar consumidores de drogues.



## Estat d'execució dels projectes

---

Nº Projectes Consolidats o Finalitzats	Nº projectes en execució	Nº projectes en disseny	Nº projectes no iniciats	Nº total del projectes
41	27	5	4	77





## Comissió de Seguiment de Drogues del Raval

---

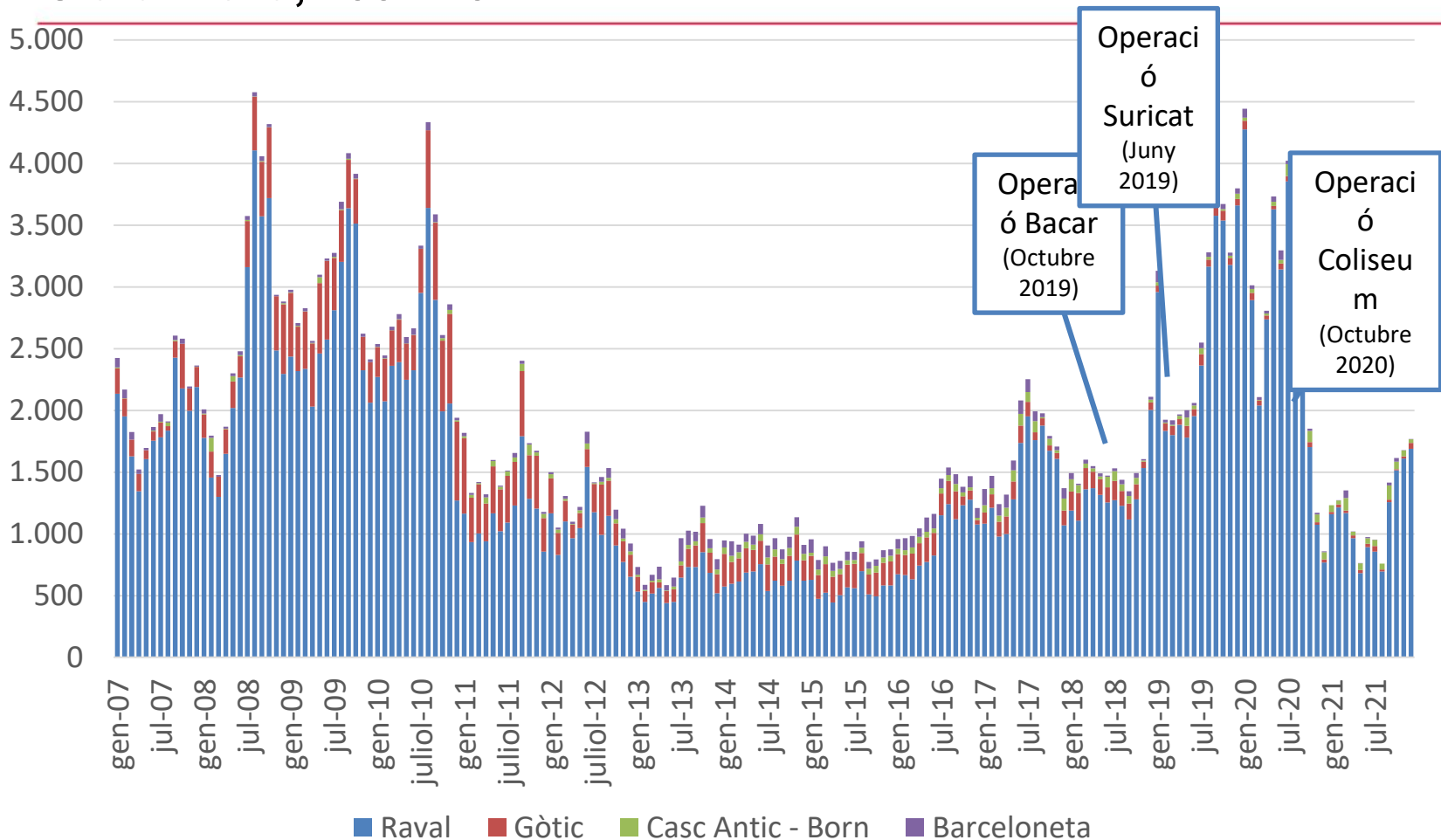
El dia 1 de febrer de 2022 va tenir lloc la reunió semestral de la Comissió de Seguiment de Drogues del Raval.

L'informe que es va presentar el podeu trobar en el següent enllaç:

[https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/documentacio/2022-01-31-informe\\_seguiment\\_drogues.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/documentacio/2022-01-31-informe_seguiment_drogues.pdf)



# Evolució de les xeringues recollides al carrer segons barri Ciutat Vella, 2007-2021





1.1.

# Seguiment de l'estat de l'enllumenat al barri

- Visites realitzades

B

C

N





## Seguiment de l'estat de l'enllumenat al barri

---

- **Visita seguiment de Raval Nord** (25 de gener 2022):
  - Assistència veïnal: Xarxa Veïnal del Raval, AVV Raval, Eix Comercial, Tècnics de districte i sector (enllumenat i Parcs i Jardins). Total: 20 persones
  - Nombre deficiències detectades: 24
  - Compromisos de millora: 27
- **Visita seguiment de Raval Sud** (27 de gener 2022):
  - Assistència veïnal: Xarxa Veïnal del Raval , AVV Raval, Ass. Amics Arc del teatre i Rodalies, Hotel Andante, Tècnics de districte i sector (enllumenat i Parcs i Jardins) i BTV. Total: 21 persones
  - Nombre deficiències detectades:20
  - Compromisos de millora: 28



# 1.m.

## Dades Covid-19 al Raval

- Incidència covid al Raval
- Cobertura vacunal al Raval

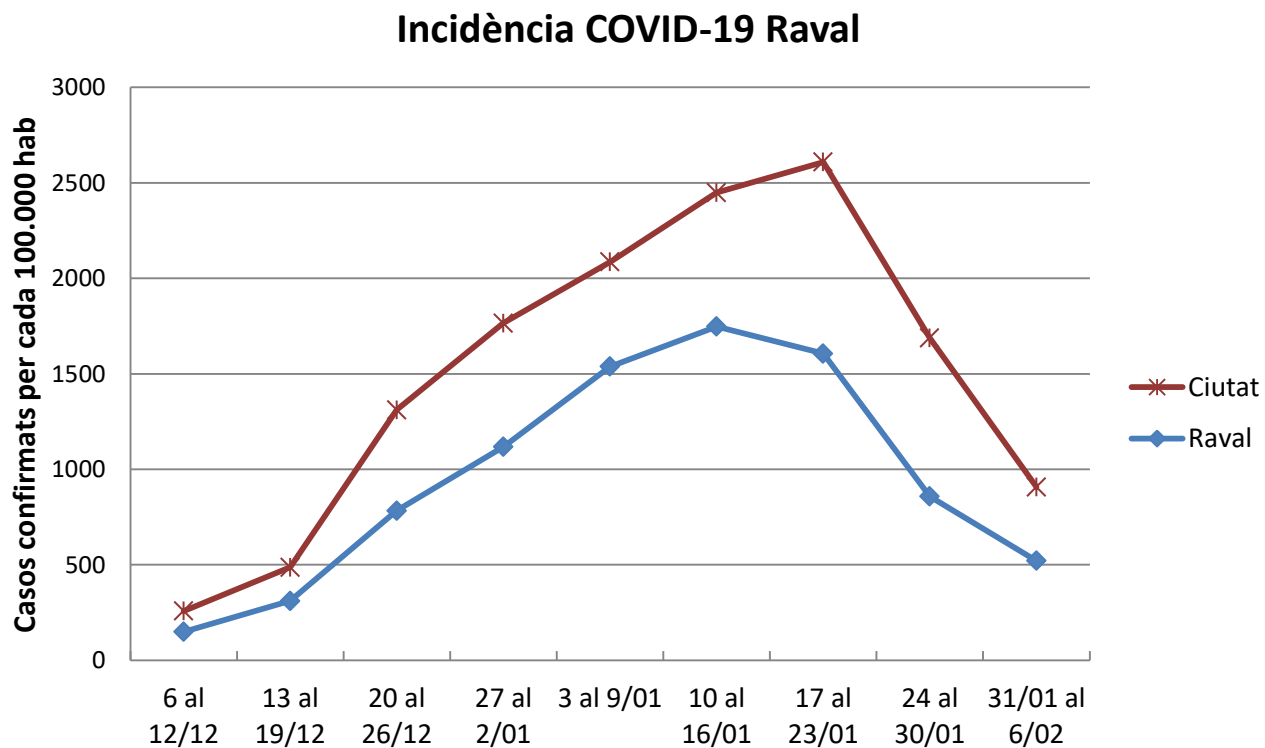
N

B

C



# Incidència Covid-19 al Raval





## Cobertura vacunal al barri del Raval

Percentatge de la població assignada a l'àrea bàsica de salut vacunada amb la primera dosi:

Població (anys)	5 a 11	12 a 15	16 a 19	20 a 29	30 a 34	25 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 59	60 a 65	66 a 69	70 a 79	80 o més
<b>Raval Sud</b>	33,9%	65,6%	79,7%	69,0%	68,4%	69,0%	75,1%	77,5%	80,9%	82,5%	82,6%	84,7%	90,0%
<b>Raval Nord-Dr. Sayé</b>	41,5%	69,2%	84,0%	71,4%	71,4%	74,9%	78,6%	80,3%	84,7%	85,9%	84,8%	87,6%	90,0%
<b>Global Barcelona</b>	45,1%	77,2%	88,7%	79,4%	76,9%	79,8%	83,2%	86,3%	89,5%	91,2%	91,9%	93,6%	94,5%

Total 5 o més anys		
	% 1 <sup>a</sup> dosi	% completa
<b>ABS 1D - Raval Sud</b>	72,0%	68,0%
<b>ABS 1E – Raval Nord</b>	77,4%	74,6%
<b>Global Barcelona</b>	84,0%	80,2%

Dades a 7/2/2022



# 02

**Punt deliberatiu**

**Cuidem Barcelona, la nova contracta  
de neteja**

**B**

**C**

**N**

# Pla de manteniment integral. Consell de Barri Del Raval

# Índex

01. Relat Pla Cuidem

02. Xifres i àmbits que engloba

03. Full de ruta

04. Procés de construcció col·lectiva

05. Nova contracta de neteja

# 01. Síntesi Pla Cuidem



# Síntesi Pla Cuidem

**Cuidem Barcelona, és el nou model de manteniment que farà que la ciutat estigui més neta i més ben cuidada.**

**Que els residus que generem es reaprofitin al màxim i on l'únic que reduïm son les emissions dels vehicles per tenir una aire més net.**



# Síntesi Pla Cuidem

Més inversió i més treballadors per adaptar-nos més i millor a cada barri de la ciutat, escoltant de primera ma el veïnat, per dissenyar millor les actuacions de neteja i manteniment de l'espai públic.

Durant els propers mesos Cuidem Barcelona s'anirà desplegant per tota la ciutat i s'aniran veient els canvis.

Una ciutat ben cuidada farà que siguem més curosos per mantenir-la així.



# 02. Xifres i àmbit que engloba

# Xifres i àmbits que engloba

- **Pla integral de manteniment de l'espai públic**
- **70 milions d'€ d'inversió en la millora del manteniment de carrers, places i parcs als 10 districtes**
- **Des de l'octubre 2021 i fins al 2023**
- **5.700 operaris municipals al servei del manteniment**
- **335€ per cada barceloní/na en el manteniment de l'espai públic (dades 2021)**
  - 117€ en neteja viària (\*Barcelona lidera la despesa en neteja viària de les principals ciutats de l'Estat)
  - 67€ en recollida de residus.
  - 39€ en parcs i jardins
  - 16€ clavegueram
  - 18€ enllumenat
  - 69€ pavimentació de les vies públiques
  - 5€ Protecció contra la contaminació lumínica i atmosfèrica
  - 4€ Protecció i millora del medi ambient

# Xifres i àmbits que engloba

## Infraestructures i espai públic



Pavimentació de calçades



Escales i ascensors



Voreres



Mobiliari urbà



Senyalització vertical i horitzontal

## Neteja i residus



Neteja de carrers i places



Neteja de pintades



Recollida de residus

## Verd



Poda i plantació d'arbrat



Manteniment del verd urbà

# Xifres i àmbits que engloba

## Aigua



Clavegueram  
- Olors



Fonts

## Energia



Enllumenat  
públic

## Animals



Tinença  
responsable  
d'animals



Gestió de la  
fauna urbana

## Control de plagues



Control de  
plagues

## Espais pel gaudi



Àrees infantils



Àrees  
de gossos



Restauració  
d'espais

# 03. Full de ruta

# Full de ruta

## 1. Pla de Xoc

OCT 21  
→ FEB.22

**100 punts** manteniment integral  
**+250 punts** reforç de la neteja

## 2. Diagnosi Compartida

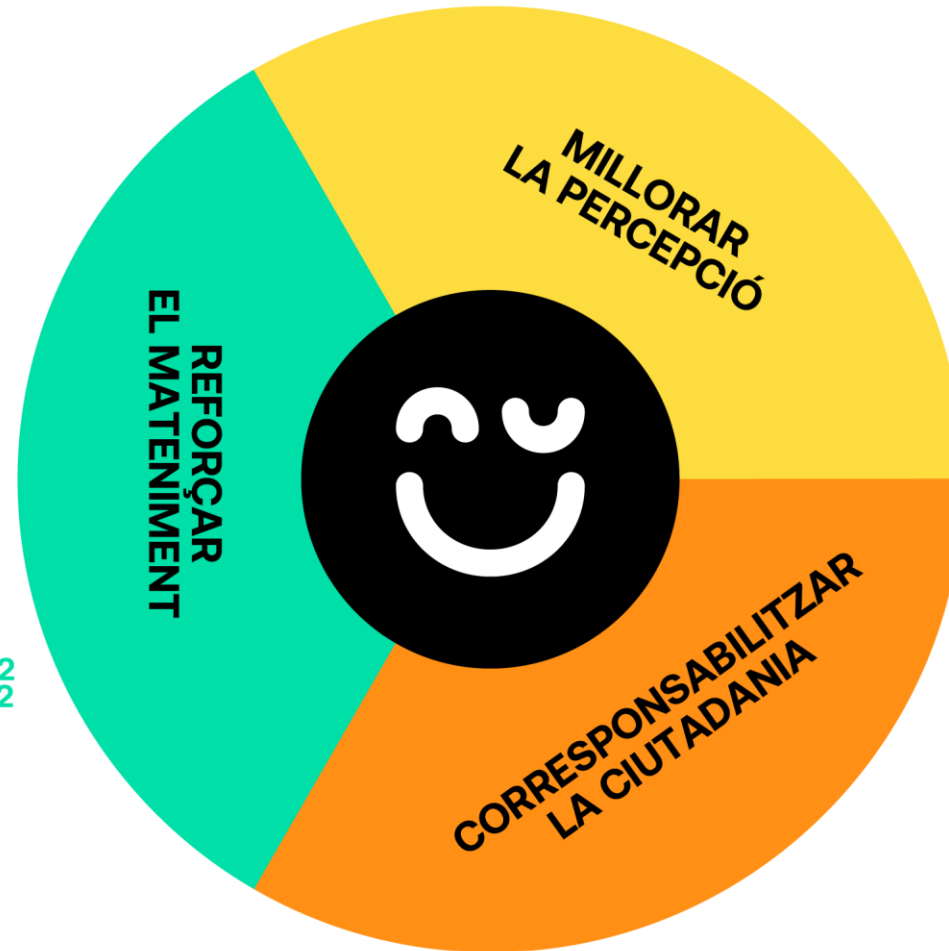
NOV 21

Coneixement  
Prioritats  
Mapificació

## 3. Manteniment Integral

MARÇ 22  
→ SET. 22

**Manteniment integral**  
**+ Nova Contracta neteja**  
5 districtes Març 22  
5 districtes Setembre 22



## Comunicació i educació

Informadors  
Taules comunitàries  
Activitats,  
esdeveniments...

## Civisme

Agents cívics  
Gestió de conflictes  
Prevenició  
GUB  
Comerç, entitats...



# Pla de Xoc 100 punts

## — Emplaçaments on els diferents operadors municipals han actuat més intensivament:

- Pl. Castella i Pl. dels Àngels
- Rbla. Raval i Pl. Folch i Torre
- Jardins Horts de Sant Pau - Pl. Salvador Seguí



## — Xifres més significatives

- 1'7 milions de m2 baldejats
- 6.533 m2 de pintades netejades
- 2.585 neteja exterior de contenidors i ubicacions
- 50.078 m2 de zona verda desherbada o desbrossada
- 792 bancs rehabilitats
- 254 pilones reposades
- 2.052 m2 voreres reparades
- 1.350 senyals verticals mantingudes



# Pla de Xoc 100 punts

Indicadors acumulats des de l' 11 d'octubre de 2021 fins el 30 de gener 2022

A	N	Indicador	Unitat	Ciutat	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
Neteja i Gestió de Residus	1	Neteja de Pintades sobre elements	elements	<b>6.066</b>	786	668	572	507	482	658	570	391	635	797	
	2	Neteja de Pintades en façanes i paviments	m2	<b>6.533</b>	2.196	949	309	206	95	994	217	286	405	877	
	3	Retirada cartells i d'enganxines	elements	<b>2.010</b>	218	377	170	115	81	325	118	90	280	236	
	4	Manteniment de papereres	unitats	<b>2.971</b>	356	481	179	240	214	404	92	63	454	488	
	5	Manteniment de contenidors	unitats	<b>3.018</b>	194	348	261	161	172	262	545	825	150	100	
	6	Neteja de bicicletes	m2	<b>2.535</b>	426	438	294	97	287	402	48	36	361	146	
	7	Fregat o neteja a fons de paviments	m2	<b>1.119.184</b>	190.960	147.400	57.530	40.300	123.960	106.400	600	779	74.600	376.655	
	8	Repintat ubicacions de contenidors	unitats	<b>221</b>			72	36	42			24	20		27
	9	Neteja exterior contenidors i ubicacions	unitats	<b>2.584</b>	430	555	222	160	148	445	202	132	190	100	
	10	Neteja sota papereres	unitats	<b>3.248</b>	365	494	214	238	276	469	142	173	422	455	
	11	Treure herbes no desitjades	unitats	<b>14.007</b>	1.754	2.426	59	797	61	6.566	246	197	1.310	591	
	12	Baldeig	m2	<b>1.706.416</b>	290.600	265.181	54.530	46.600	122.710	197.330	80.200	89.700	83.475	476.090	
	Aigua	13	Retirada de xeringues	unitats	<b>29</b>	14		1							14
14		Embornals i reixes netejades	unitats	<b>860</b>		64	37	67	60	284	56	86	132	74	
Parcs i Jardins	16	Fonts amb incidències resoltes	unitats	<b>367</b>	109	72	41	9	20	31	17	32	26	10	
	17	Arbres plantats	unitats	<b>565</b>	37	181	9	263	2	15	5	2	7	44	
	18	Arbres podats	unitats	<b>2.346</b>	485	469	112		432	210	89	21	155	373	
	19	Plantació (arbustatge/vivaç/flor)	unitats	<b>12.348</b>	1.147	3.392		30	227	2.141	1.424	2.061	1.881	45	
	20	Poda/neteja (arbustatge/vivaç)	m2	<b>9.320</b>	1.081	1.275	29	1.674	35	134	1.020	2.125	1.120	826	
	21	Zona desherbada	m2	<b>10.440</b>		1.558	334	426			2.943	812	1.617	2.750	
	22	Zona desbrossada/segada	m2	<b>39.638</b>	65	6.630	2.771	11.874		200	3.094	3.325	4.340	7.339	
	23	Escocells netejats	unitats	<b>4.270</b>	134	662	87	136	80	2	664	2.070	322	113	
	24	Manteniment de jardineres	unitats	<b>2.541</b>	336	1.279	133	91	73	167	110	108	150	94	
	25	Sorral motocultat	m2	<b>30.353</b>	1.345	4.819	2.038	1.892	398	5.784	3.947	6.369	1.055	2.706	
	26	Sorral canviat	m2	<b>2.990</b>	599			228		179	798	726		460	
	27	Paviment de cautxú netejat	m2	<b>8.611</b>	176	275	151			1.161	144	2.596	1.200	2.908	
	28	Jocs pintats	unitats	<b>49</b>	5	5				2	1	7	11	18	
	29	Jocs arranjats	unitats	<b>144</b>	27	10	8	5		15	18	27	15	19	
	30	Tanca AJ/AEG reparada	ml	<b>213</b>	20	10	5	3		7	8	106	21	33	
	31	Bancs/cadires pintats	unitats	<b>624</b>	44	140	16	5		146	2	141	86	44	
	32	Bancs/cadires reparats	unitats	<b>121</b>	1	4	2	5		3	12	76	11	7	
33	Pictogrames reparats	unitats	<b>79</b>	9	2	3			14	5	20	7	19		
34	Elements esportius reparats	unitats	<b>39</b>	14	1	2			3	6	8	2	3		
Enllumenat	35	Reparacions en l'enllumenat	unitats	<b>167</b>	14	27	21	18	16	21	21	11	4	14	
	36	Pilones reposades	unitats	<b>254</b>	22	3	31		2	92	45	35	3	21	
Infraestructures	37	Bancs reparats	unitats	<b>47</b>	15	2			2	7	13	5		3	
	38	Reparació de barana	ml	<b>18</b>	2				2	3	8	3			
Pavimentació i voreres	39	Reparacions Urgents pavimentació	unitats	<b>7</b>	1	1			1			2		2	
	40	Superfície Reparacions Urgents pavimentació	m2	<b>243</b>	1	99			142			1		1	
	41	Voreres reparades	m2	<b>2.052</b>	16	28	139	3	586	533	13	371	81	282	
Senyalització	42	Senyals verticals canviades	unitats	<b>191</b>	42	28	10	4	6	36	15	30	8	12	
	43	Senyals verticals arranjades	unitats	<b>546</b>	66	73	35	23	45	71	48	112	26	47	
	44	Senyals netejades	unitats	<b>613</b>	113	125	43	35	51	87	42	49	28	40	
	45	Postes canviats	unitats	<b>111</b>	12	16	13	3	7	16	6	26	2	10	
	46	Postes arranjats	unitats	<b>73</b>	1	7		4	4	14	15	17	2	9	
Salut pública	47	Mensules canviades	unitats	<b>10</b>	1	1				7		1			
	48	Mensules arranjades	unitats	<b>10</b>		1			1			1		7	
Altres	49	Punts de control	unitats	<b>6.107</b>	841	791	557	263	246	782	574	800	587	666	
	50	Intervencions Salut Pública	unitats	<b>840</b>	96	82	91	49	42	84	71	121	103	101	
	51	Certificacions específiques de districtes	unitats	<b>48</b>		16	8	1	1	4	1	14	3		

Indicadors destacats per visió de districte

Nota: es sumaran els indicadors sobre els mateixos elements. Per exemple: bancs, senyals...

# 04. Procés de construcció compartit del Pla de Manteniment del Barri

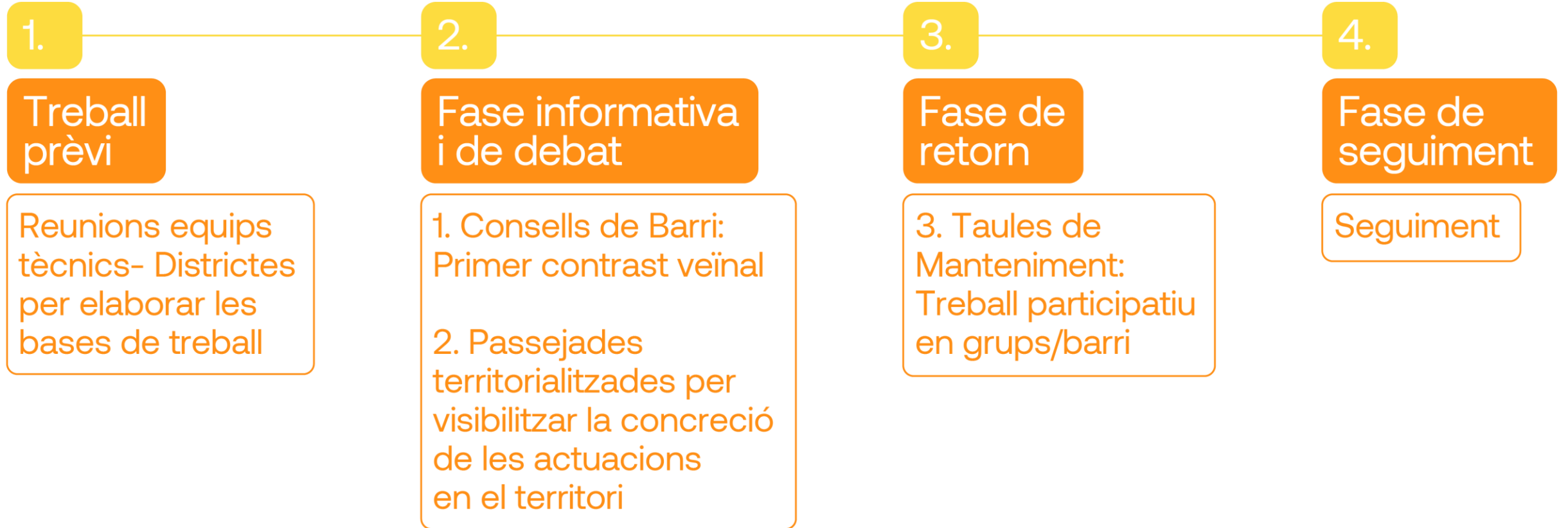
# Procés de construcció compartit

L'objectiu és dissenyar els Plans de Manteniment de cada barri amb la complicitat i contrast del veïnat, entitats i teixit comercial

Partint d'un primer esborrany elaborat pels serveis municipals, el procés s'anirà enriquint amb la incorporació de propostes del teixit social i comercial de cada barri.



# Procés de construcció col·lectiva



# NOU CONTRACTE DELS SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS I NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC A LA CIUTAT DE BARCELONA

EL RAVAL

**El nou contracte és una de  
les eines que ens permetrà  
tenir una ciutat ...**

... més EFICIENT  
... més CUIDADA  
... més NETA





# Aspectes generals del nou contracte

# Aspectes generals



Un nou  
contracte  
amb...

+ Inversió

+ Recursos humans i materials

+ Transparència

+ Responsabilitat social i ambiental

+ Flexibilitat per  
adaptar-nos a cada barri

## Inversió i Recursos

**307M€**

inversió anual en  
recollida i neteja

**14%**

més d'inversió respecte  
el contracte anterior

**400**

persones més a la plantilla  
respecte les 4.000 del  
contracte actual

**2.110**

persones treballant  
cada dia a la ciutat

**290**

persones més  
de neteja

**40**

persones més per  
informar la ciutadania

**25.200**

contenidors

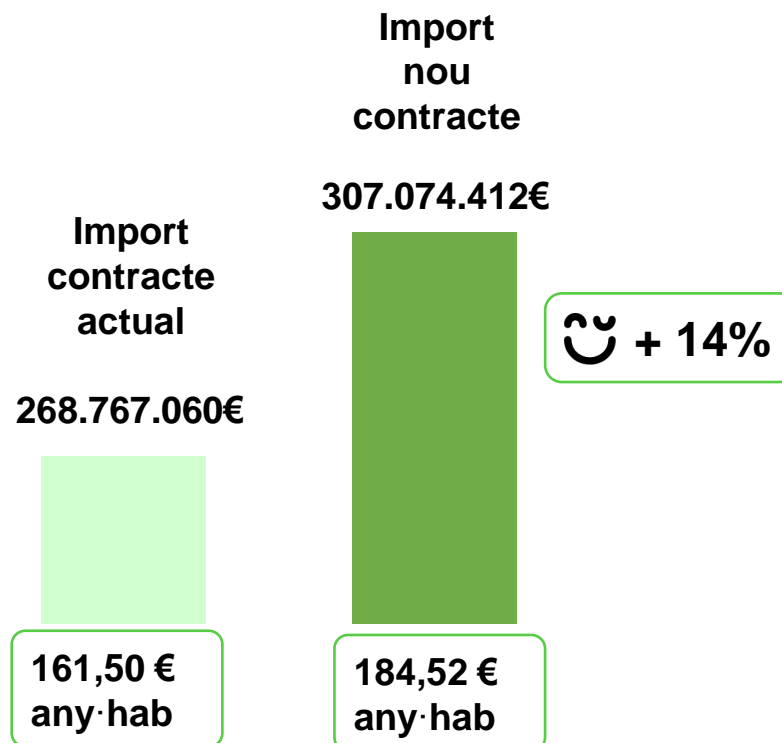
**600**

nous vehicles elèctrics,  
arribant als 870, respecte els  
270 del contracte anterior

# Aspectes generals

## Distribució territorial

### Dades Ciutat / Any



# Aspectes generals

## Calendari d'implantació

Zona Est (Districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Platges)  
Zona Centre (Districtes de Ciutat Vella, Eixample i Gràcia)

2021

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

...

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del març progressivament

Zona Oest (Districtes de Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi)  
Zona Nord (Districtes d'Horta-Guinardó i Nou Barris)

2021

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del setembre



### POSADA EN MARXA

Formalització del contracte i inici dels treballs preparatoris per a la implantació del servei

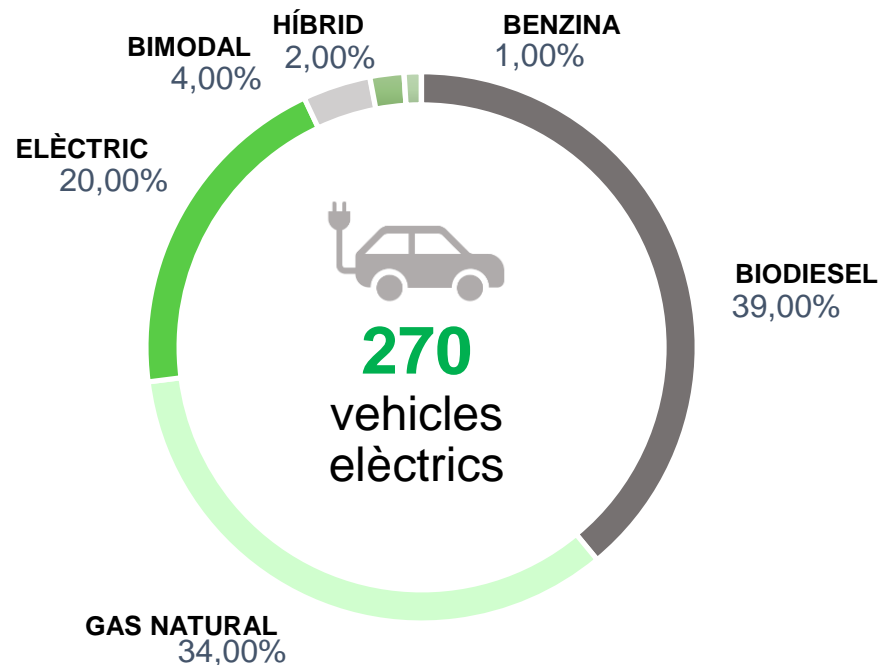


### IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

Inici **progressiu** de la prestació del servei de neteja viària i de la recollida de residus

# Aspectes generals

### SITUACIÓ CONTRACTE ACTUAL



Sobre un total de 1.300 vehicles

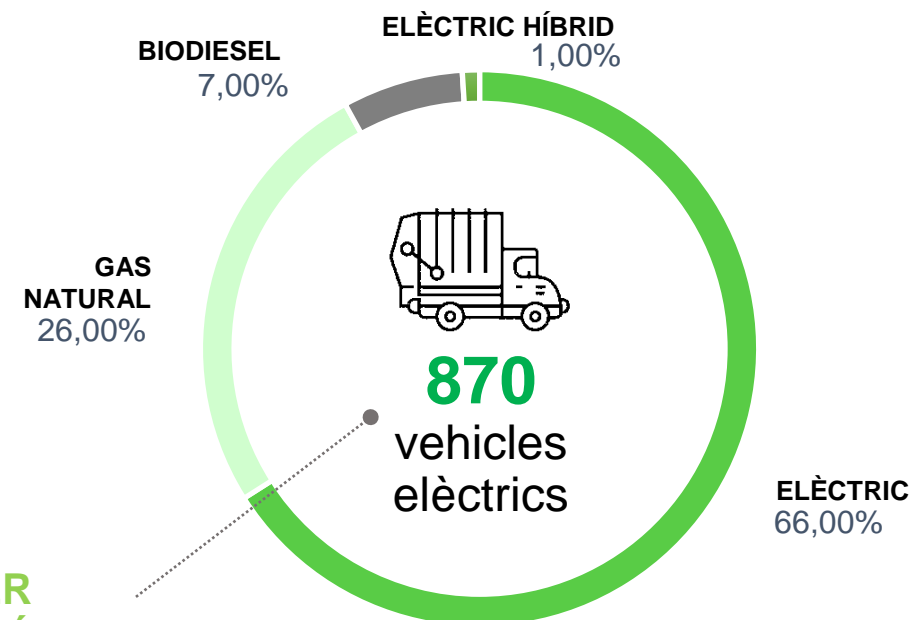
600 nous vehicles elèctrics

Només 7% de vehicles amb biodièsel



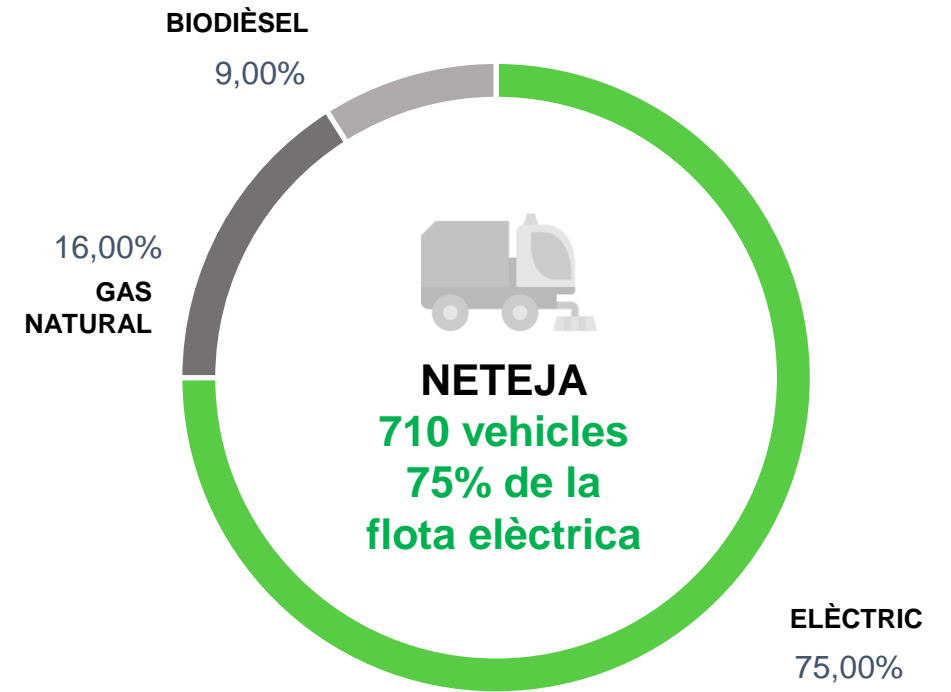
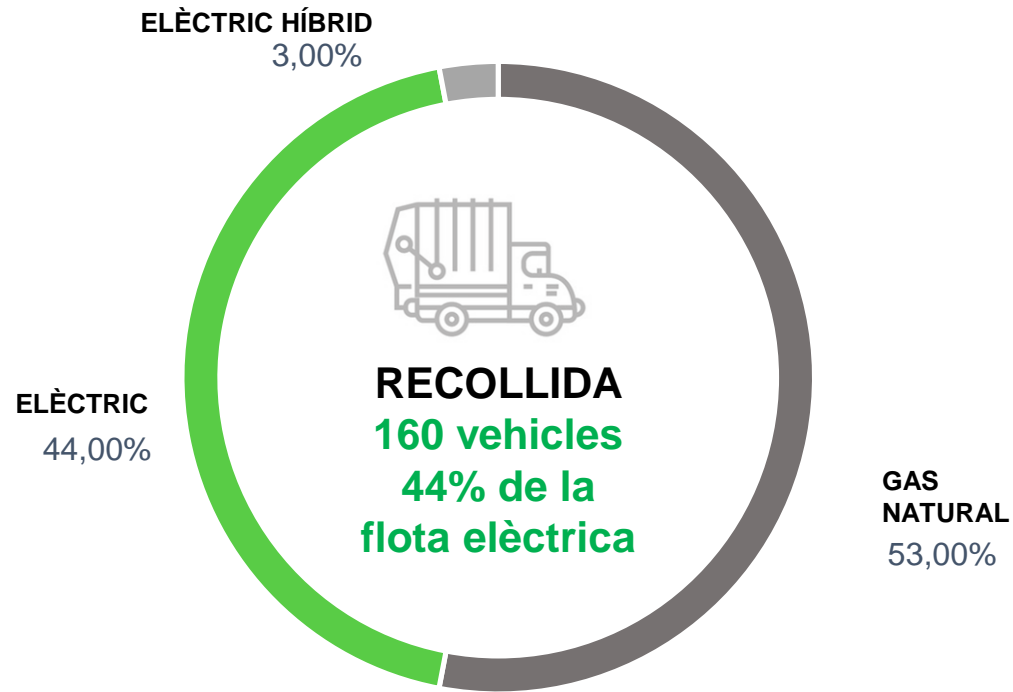
BARCELONA, LÍDER EN ELECTRIFICACIÓ DE VEHICLES DE RECOLLIDA

### SITUACIÓ NOU CONTRACTE



# Els nous serveis

## Evolució dels Recursos



- ✓ No hi havia desenvolupament de camions elèctrics a causa de la seva complexitat tecnològica i la falta de mercat.
- ✓ 78 recol·lectors de residus.
- ✓ Barcelona es situa com a capdavantera.

- ✓ La introducció de vehicles elèctrics petits ja estava consolidada.
- ✓ S'electrifiquen vehicles d'alt consum de combustible, com escombradores, baldejadores i cisternes.

# El servei de neteja

# El servei de neteja

## Tractaments

### NETEJA BÀSICA

#### ESCOBRAT MANUAL O MOTORITZAT



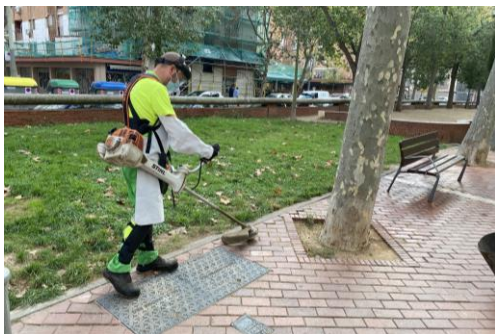
#### ESCOBRAT MECÀNIC: MIXTE O DUAL



#### NETEJA AMB AIGUA



### NETEJA COMPLEMENTÀRIA



### NETEJA DE TAQUES I RACONS



### NETEGES EXCEPCIONALS



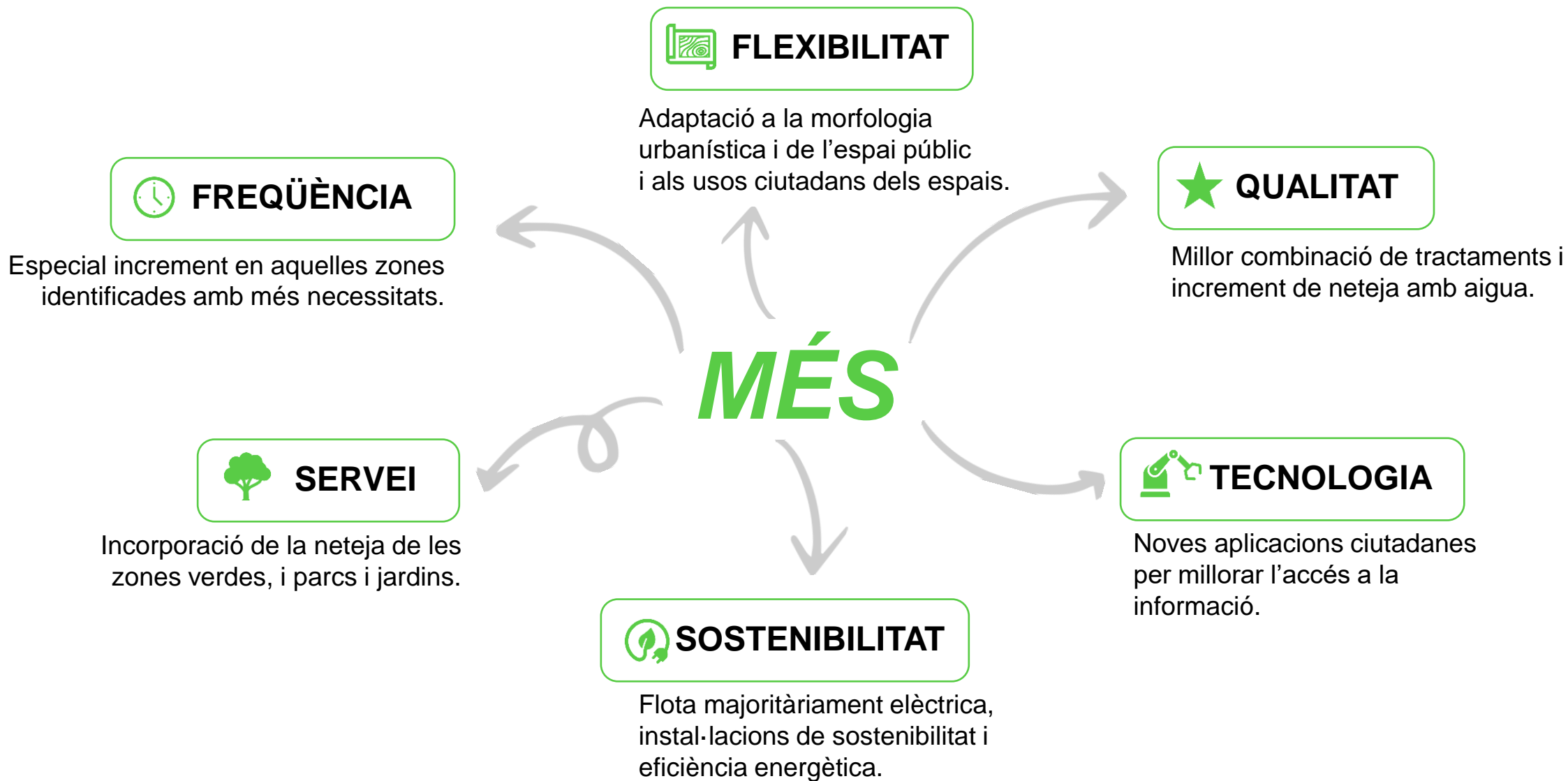
REPAS DE TARDES  
ZONES VERDES  
NETEJA FESTIUS  
BUIDATS EXTRES DE  
PAPERERES  
RETIRADA XERINGUES  
NETEJA IMMEDIATA  
NETEJA SOTA  
CONTENIDORS

...



# El servei de neteja

Milliores



# El servei de neteja

## Sistemes de neteja per zones

★ QUALITAT

🕒 FREQUÈNCIA

NETEJA EN TORN DE MATÍ EN TEMPORADA BAIXA



Dual



Manual



Mixta



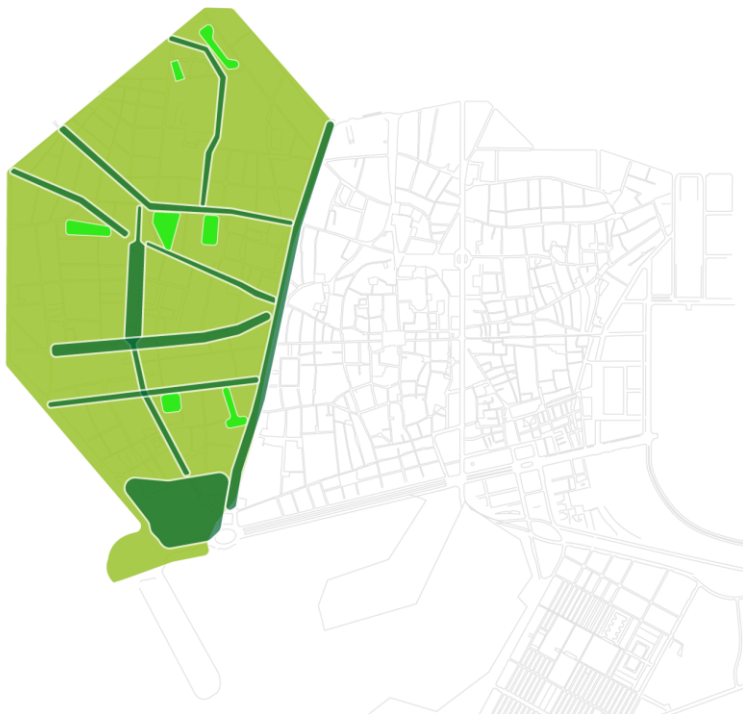
- Manual 7 dies/setmana  
Mixta Dual 7 dies/setmana
- Manual 7 dies/setmana  
Mixta Dual 7 dies/setmana  
Baldeig d'espais conflictius o especials  
7 dies/setmana
- Manual 7 dies/setmana
- Manual 7 dies/setmana  
Baldeig d'espais conflictius o especials  
7 dies/setmana

# El servei de neteja

★ QUALITAT

🕒 FREQUÈNCIA

NETEJA EN TORN DE TARDA EN TEMPORADA BAIXA



■ Manual 7 dies/setmana  
Mecànica 7 dies/setmana

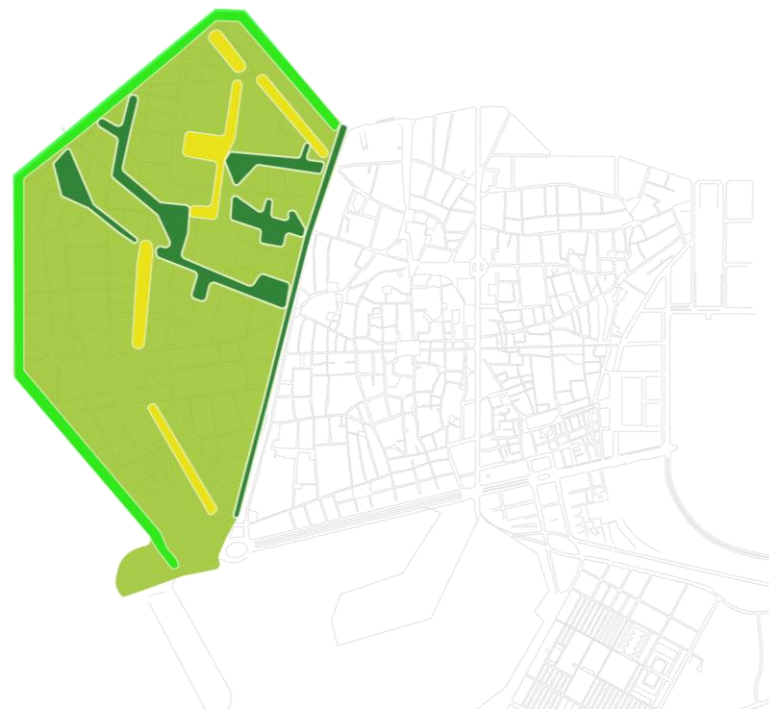
■ Manual 7 dies/setmana  
Baldeig d'espais conflictius o  
especials 7 dies/setmana  
Mecànica 7 dies/setmana

■ Manual 7 dies/setmana  
Baldeig d'espais conflictius o  
especials 7 dies/setmana

# Sistemes de neteja per zones

★ QUALITAT

NETEJA EN TORN DE NIT DURANT TOT L'ANY



■ Manual 1 dia/setmana  
Baldeig d'espais conflictius  
o especials 7 dies/setmana

■ Manual 1 dia/setmana  
Baldeig d'espais conflictius  
o especials 1 dia/setmana  
Mecànica 7 dies/setmana

■ Manual 7 dia/setmana  
Baldeig d'espais conflictius  
o especials 7 dies/setmana

■ Baldeig d'espais conflictius  
o especials 7 dies/setmana

# El servei de neteja

Milliores de neteja viària



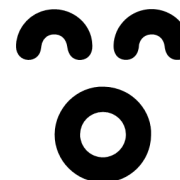
Ampliem el **servei de neteja amb aigua** a tot el barri.

S'amplia l'**escombrada dual** de matí a pràcticament tots els vials (amb pèrtigues d'aigua a pressió en comptes d'escombres).



Ampliem i intensifiquem la neteja de zones verdes.

Reduïm l'**impacte ambiental** utilitzant aigües freàtiques.



# El servei de neteja

Milliores de neteja viària

**Exemple d'adaptació  
tecnològica per obtenir  
més flexibilitat al servei  
de neteja**

Permet fer 3 serveis durant la jornada :  
recollir papereres, bosses abandonades  
i neteja amb aigua d'orins



**Vehicle Polivalent B5  
Dissenyat especialment  
per Ciutat Vella**



**Carretó de neteja  
autopropulsat**

# El servei de neteja

## Milliores de neteja viària

**Reduïm les emissions i els sorolls** amb una flota de neteja bàsica 100% elèctrica.

**Escombrada manual diària de matí.**

**Baldeig diari nocturn.**



# Els nous serveis

## Parcs i Centres d'Operació

### ZONA OEST



- 1 - PC Pablo Iglesias – Motors
- 2 - PC Pablo Iglesias
- 3 - PD Galileu
- 4 - PD Torrent de Maduixers
- 5 - PA Alps
- 6 - PA Duquesa Orleans
- 7 - PA França Xica
- 8 - PA Gran Capità
- 9 - PA Saragossa

### ZONA CENTRE



- 1 - PC Zona Franca
- 2 - PD Alí Bei
- 3 - PD Primavera / Font Trobada
- 4 - PD Joan Miró
- 5 - PD Santa Perpètua
- 6 - PA Pont de Marina
- 7 - PA Casanova
- 8 - PA Còrsega
- 9 - PA Junta de Comerç

### ZONA NORD

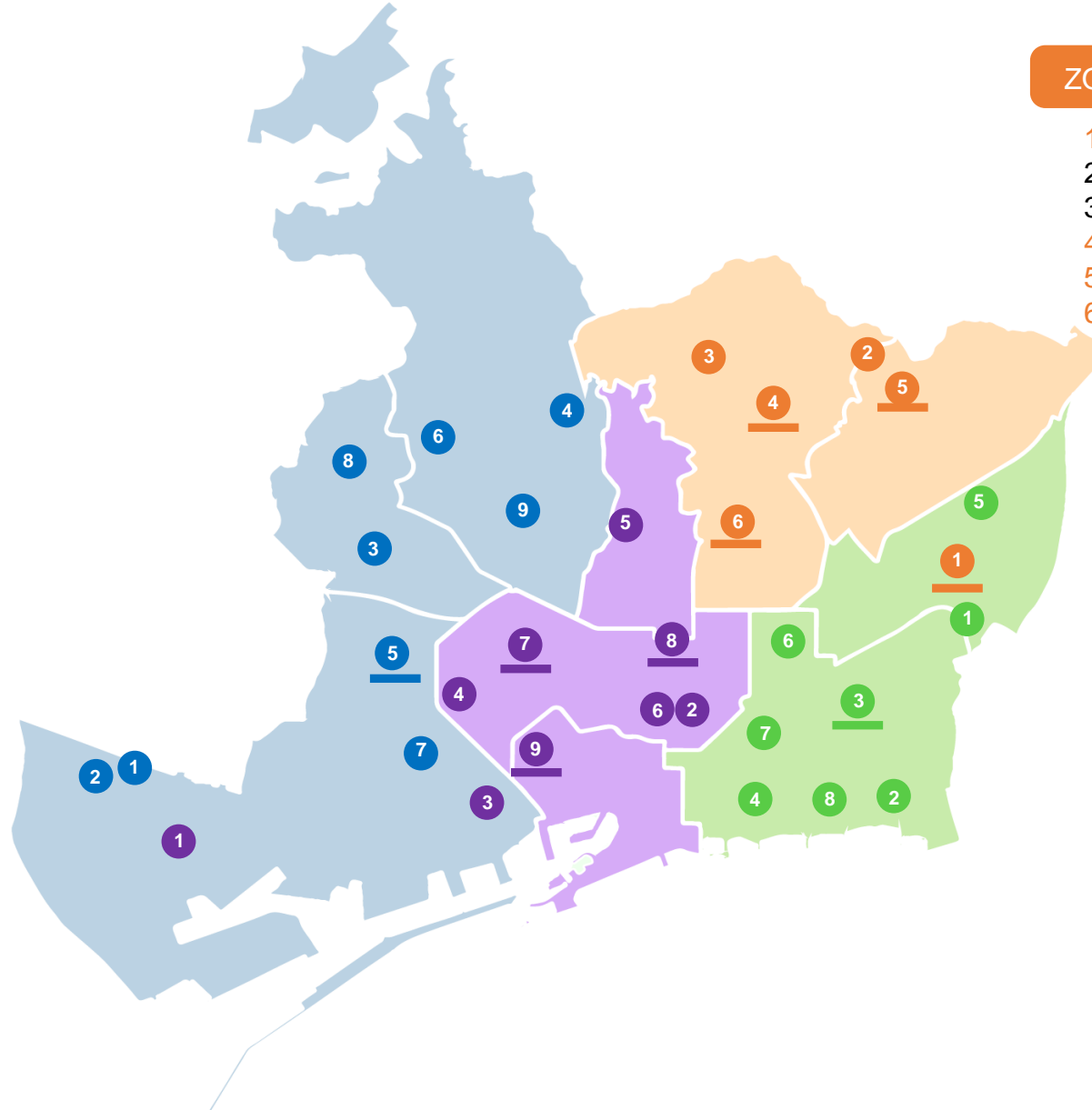


- 1 - PC Torrent de l'Estadella
- 2 - PD Canyelles
- 3 - PD Riera d'Horta
- 4 - PA Cartellà
- 5 - PA Casals
- 6 - PA Ronda Guinardó

### ZONA EST



- 1 - PC i PD Fra Juníper Serra
- 2 - PD Fòrum
- 3 - PA Bac de Roda
- 4 - PA Doctor Trueta
- 5 - PA G. de S. Andreu
- 6 - PA Josep Massanés
- 7 - PA Tànger
- 8 - Zona de transferència de residus Bac de Roda



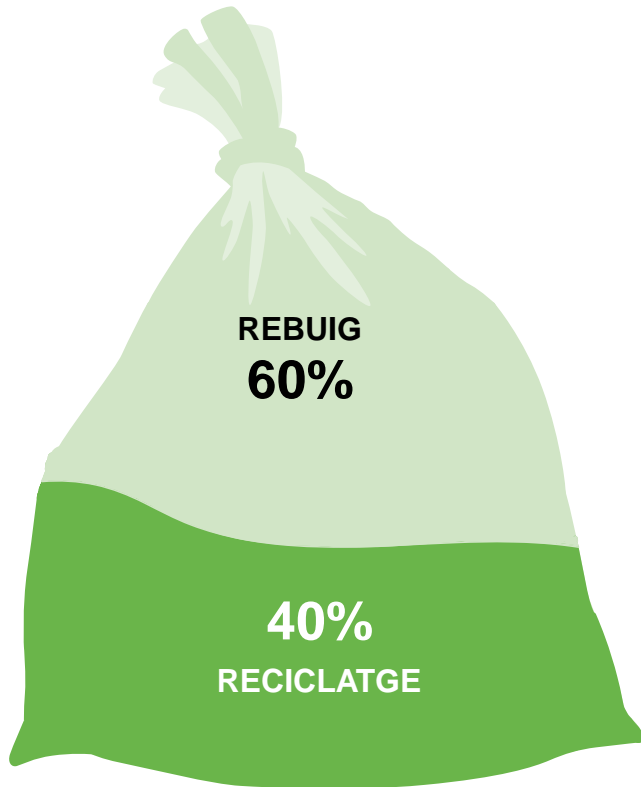
# El servei de recollida de residus



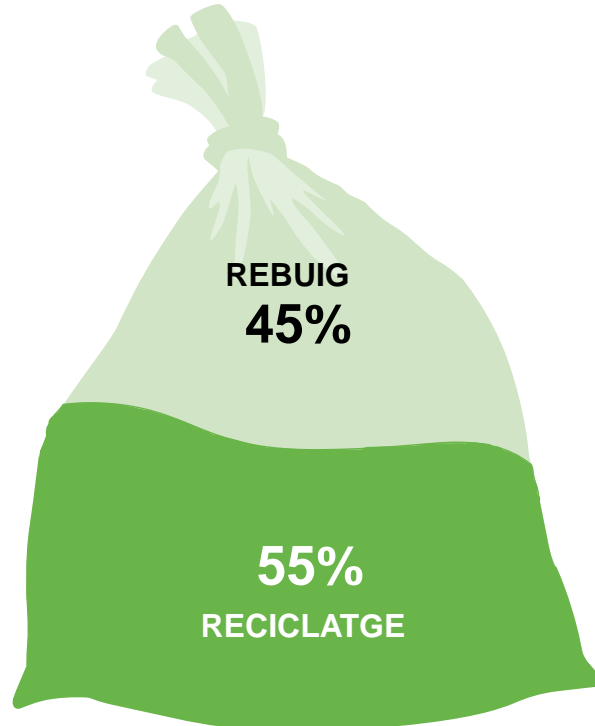
# El servei de recollida de residus

On hem d'arribar

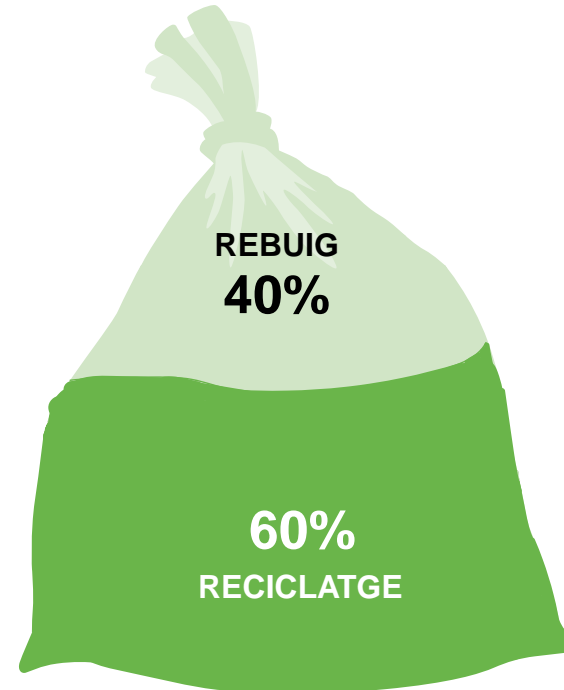
2021



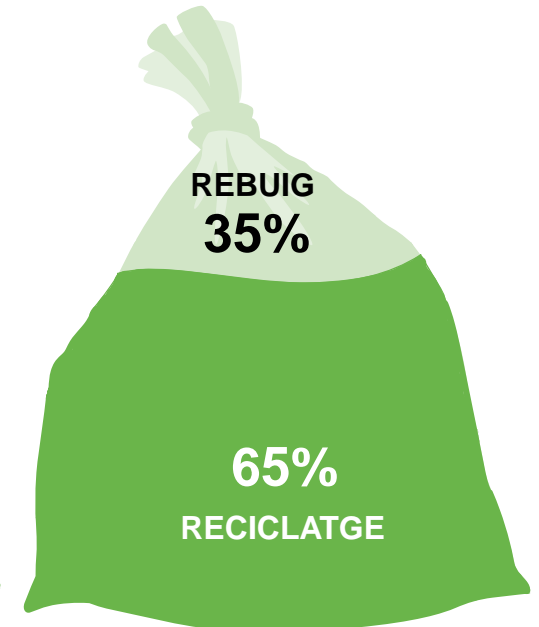
2025



2030

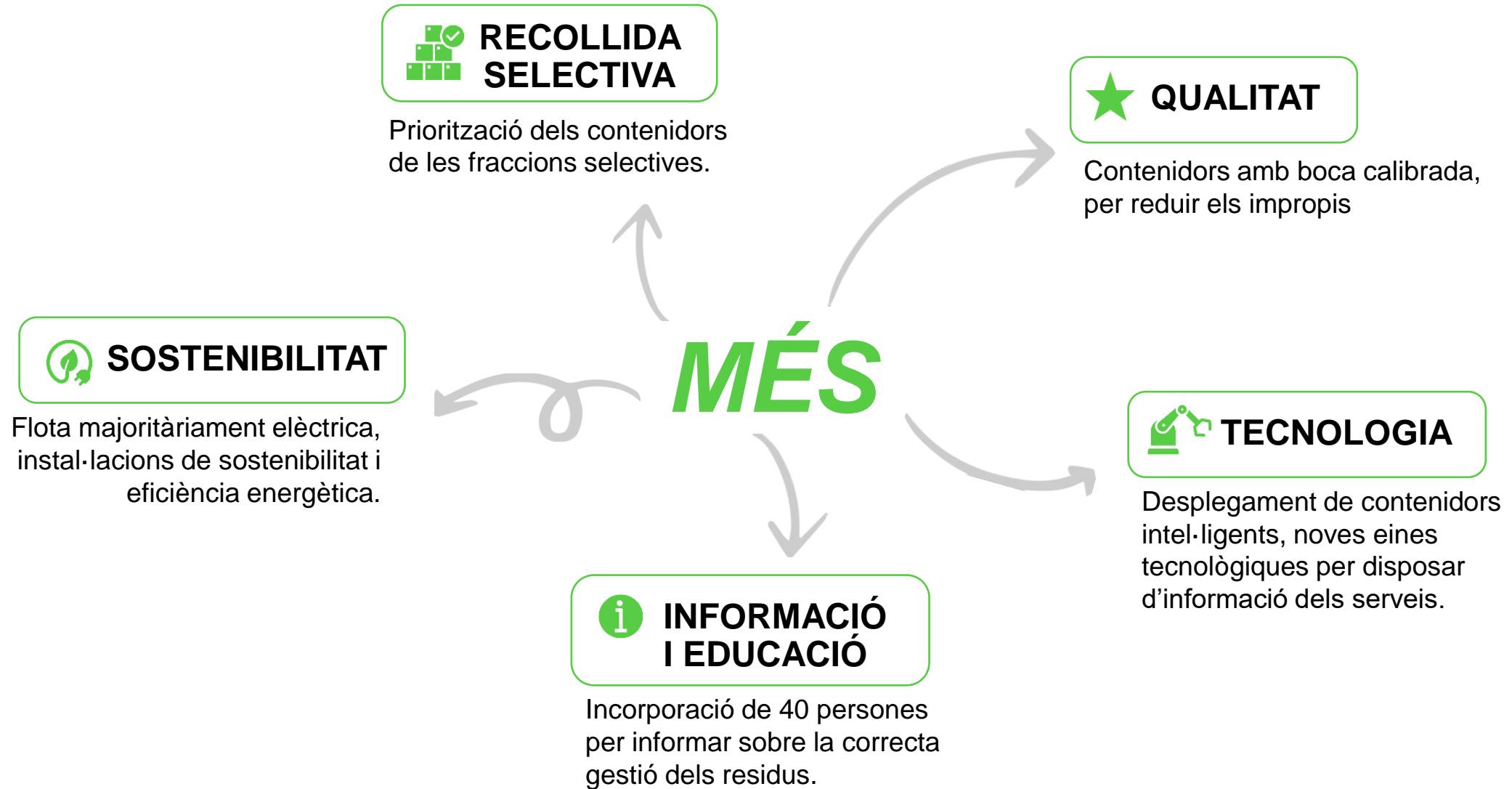


2035



# El servei de recollida de residus

Milliores



# El servei de recollida de residus

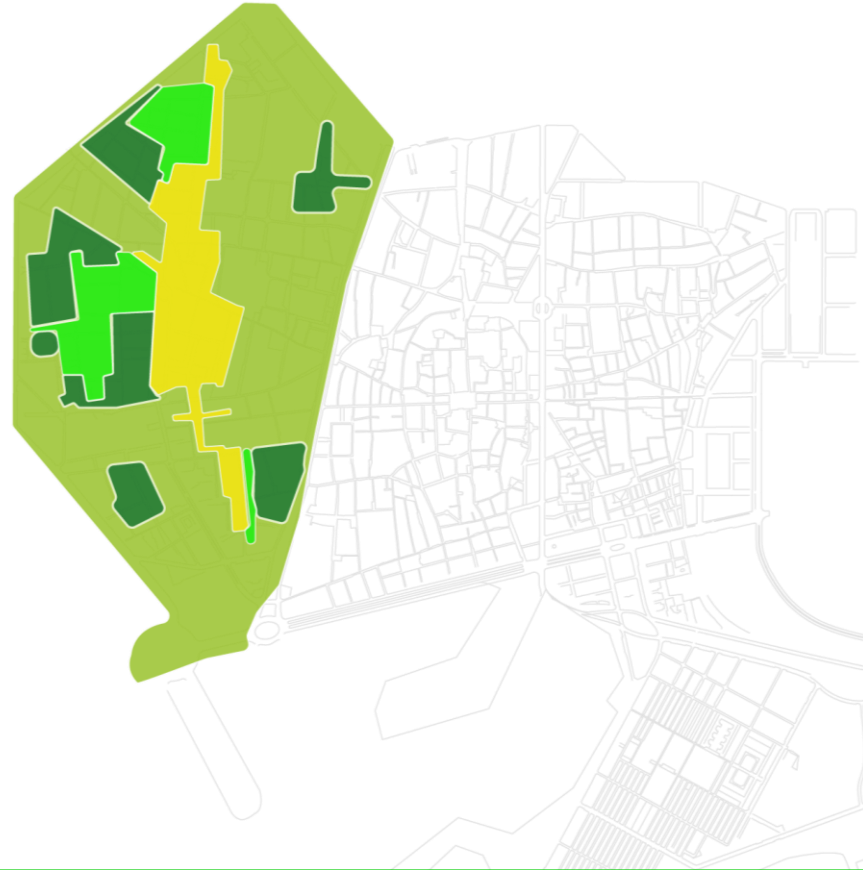
Freqüència








★ QUALITAT

RECOLLIDA SELECTIVA

BARRI DEL RAVAL

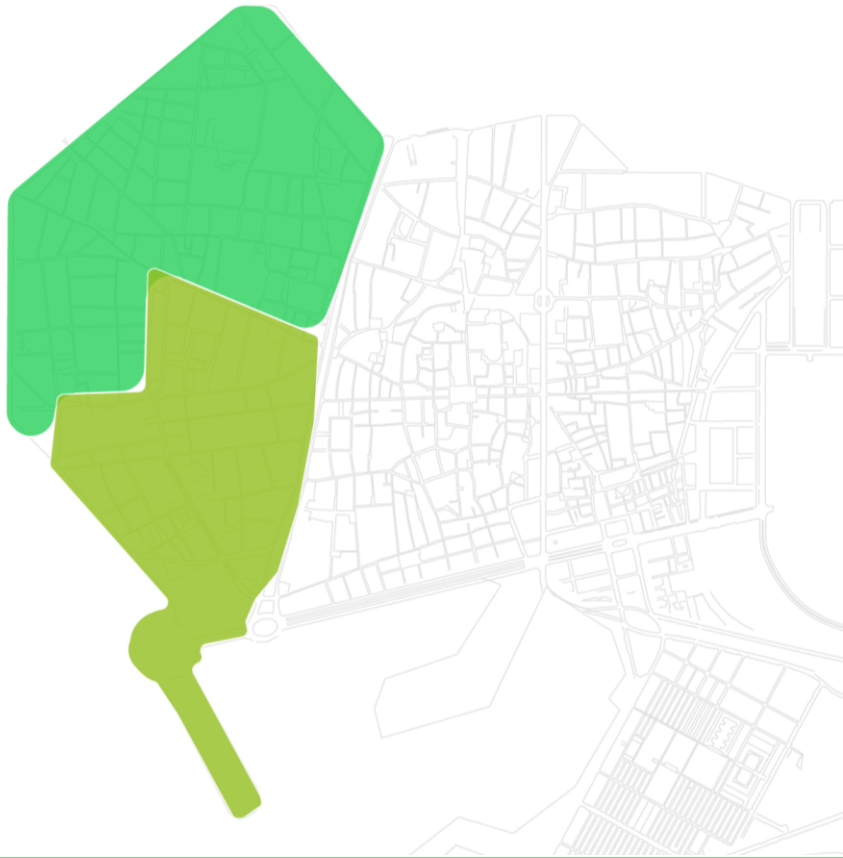




				
Nit Diària	Nit Dies alterns	Matí Diària	Matí Diària	Matí 3 c. / set.
Matí/tarda /nit Diària	Nit Diària	Matí Diària	Matí Diària	Matí Diària
Matí/tarda /nit 1-4 c./dia	Matí/tarda /nit 1-4 c./dia	Matí Diària	Matí Diària	Matí Diària
Matí/tarda /nit 1-4 c./dia	Matí/tarda /nit 1-4 c./dia	Matí Diària	Matí Diària	Matí 3 c. / set.

# El servei de recollida de residus **Mobles i trastos vells**

 **RECOLLIDA SELECTIVA**

**BARRI DEL RAVAL**



-  Dilluns de 20 a 22 h
-  Dimarts de 20 a 22 h

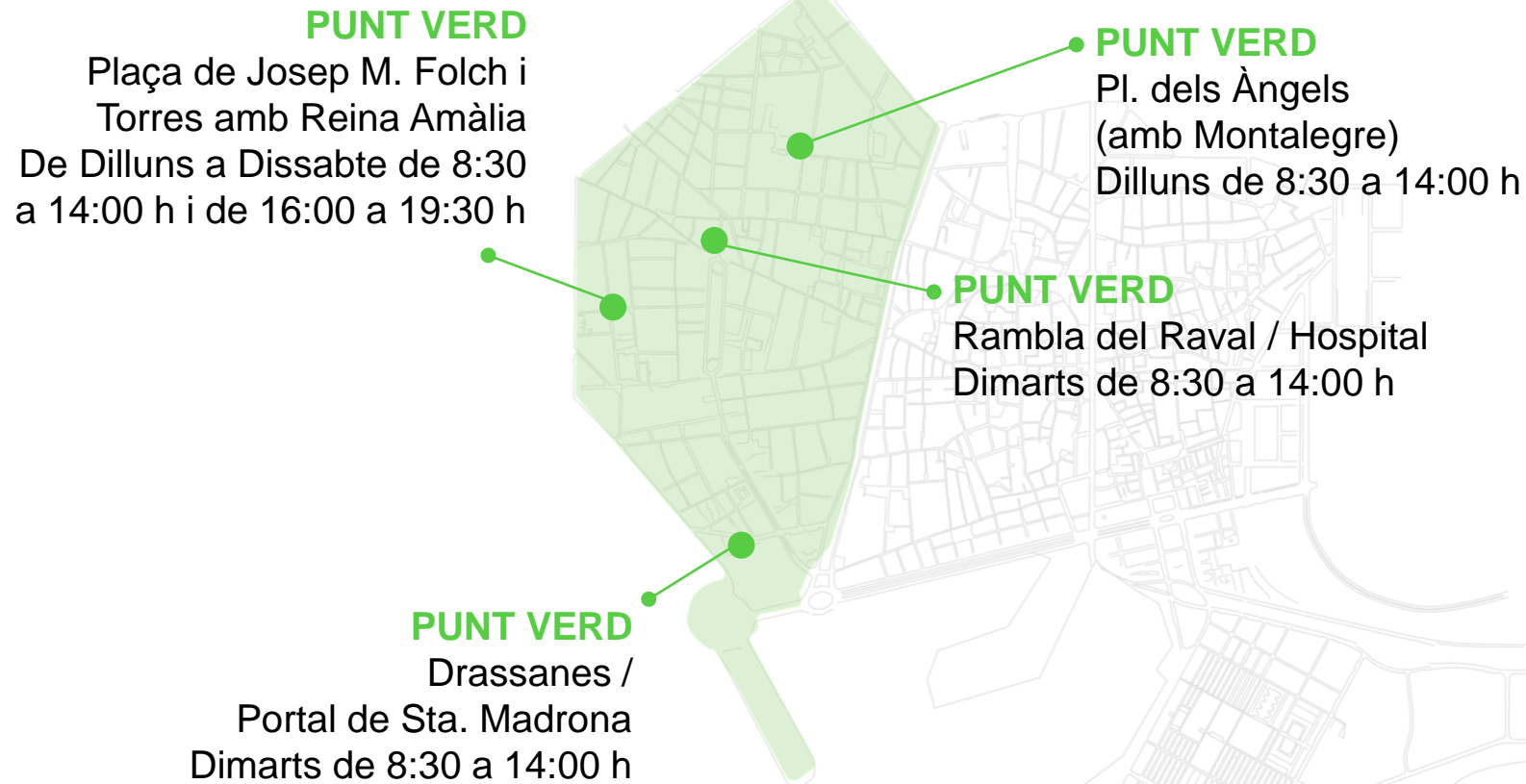
**Recollida  
de mobles  
i trastos vells**

Es manté el servei

Cal deixar els mobles davant  
la porteria de casa

# El servei de recollida de residus

Punts Verds



**CENTRES DE  
RECOLLIDA  
D'ALTRES  
RESIDUS**

# El servei de recollida de residus

Contenidors



FLEXIBILITAT



TECNOLOGIA



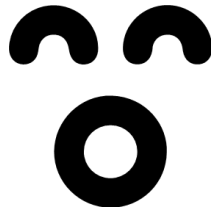
RECOLLIDA SELECTIVA

★ QUALITAT



# El servei de recollida de residus

Milliores



Renovem tots els contenidors i els agrupem per **facilitar el reciclatge**.



Instal·lem **contenidors de diferents mides** per donar servei i la màxima cobertura a tots els carrers.

Transformem la fracció "**envasos**" en "**reciclables**" i a partir d'ara també s'hi podran dipositar tota mena de plàstics i metalls.  
De productes a materials

**Increment de la freqüència dels equips de repàs d'abandonats** de 2 a 7 dies a la setmana. Minimitzem el temps de presència d'abandonats a la via pública.







### Canals d'atenció a la ciutadania

900 226 226 / 010 / Xarxes Socials  
municipals / APP Barcelona a la butxaca

### Visualització dels Canals d'atenció ciutadana



Campanya per visibilitzar les  
eines d'atenció ciutadana.

Habilitació d'un canal específic de gestió  
que permeti interactuar amb el ciutadà

Anàlisi de possibles millores als Canals que  
permetin solucionar incidències a l'espai públic.

Web: [barcelona.cat/incidencies-espai-public](http://barcelona.cat/incidencies-espai-public)

# El desplegament dels contenidors

# El desplegament dels contenidors

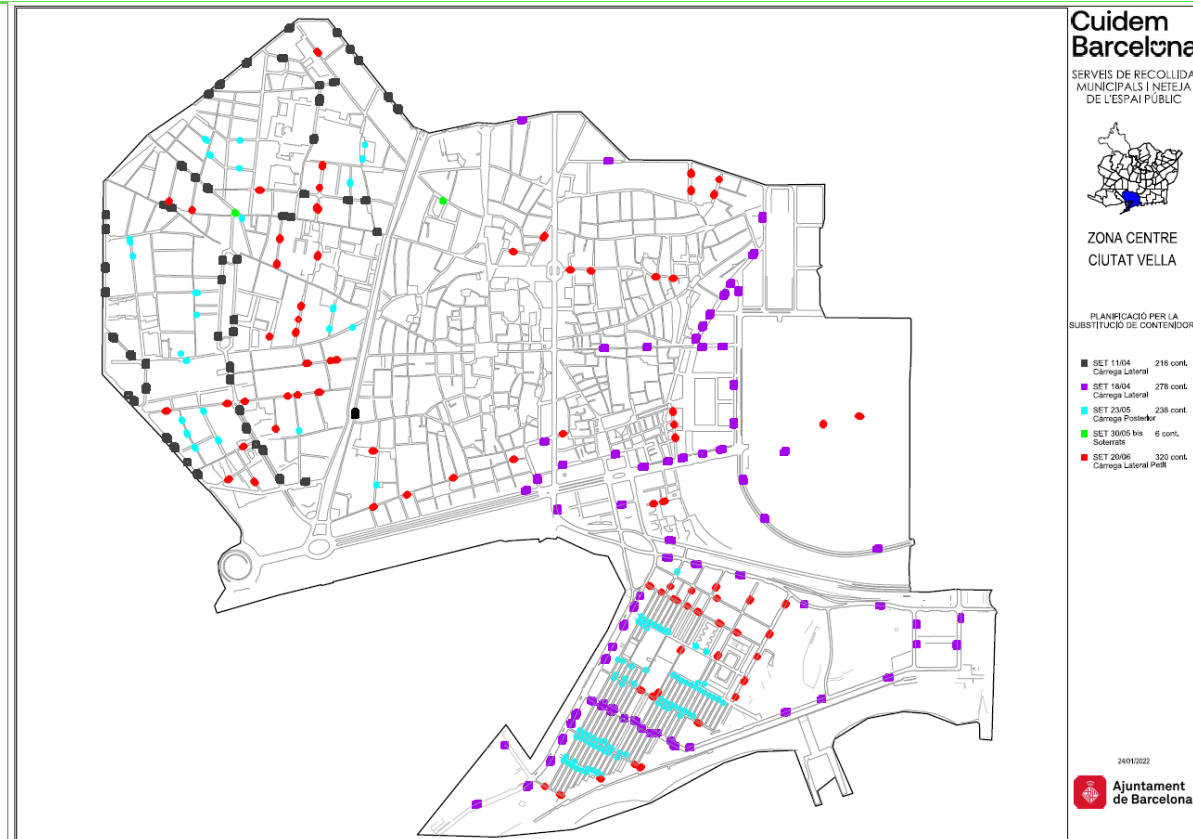
**Homogeni:**  
compassant els districtes

**de 800 a 1000**  
contenidors  
setmanals

**61 persones i 30**  
equips

**12.616**  
contenidors nous  
en aquesta fase

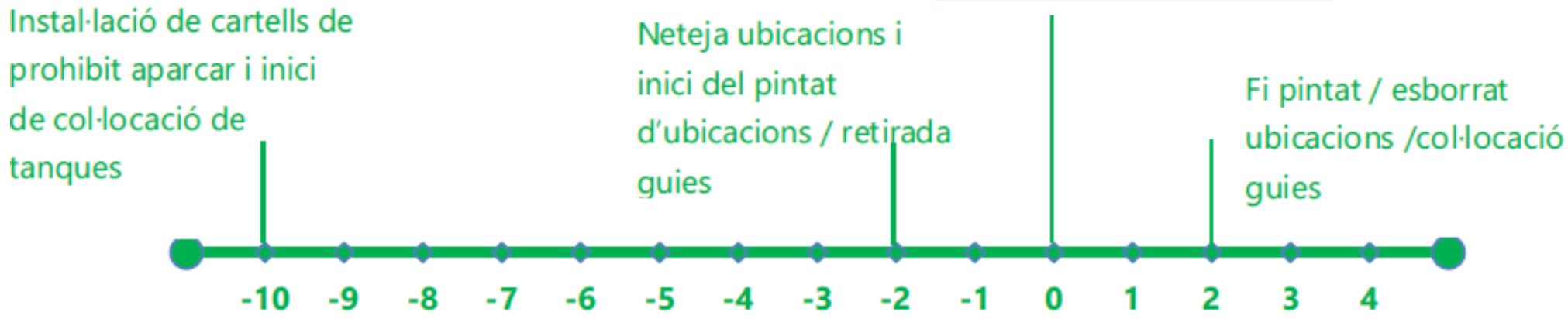
Cap districte passa per davant de cap altre. El canvi de contenidors es fa per sistemes de recollida i en funció de l'arribada progressiva dels contenidors.



# El desplegament

Amb un protocol

Canvi de contenidors:  
retirada antic i posada  
dels nous



Cartell de porteries anunciant al canvi i adhesius als contenidors que es canviaran

Amb el **nou contracte** i la  
coresponsabilitat ciutadana...  
**Cuidem Barcelona**



# 03

## Torn obert de paraules

N

B

C





**Ajuntament  
de Barcelona**