

CUIDEM BCN A SANT MARTÍ

SESSIÓ INFORMATIVA AL BARRI DE SANT MARTÍ DE PROVENÇALS

DISTRICTE DE SANT MARTÍ

Data: 28/02/2022

Horari: 18:00 – 19:51 h

Lloc: Centre Cívic Sant Martí (C. Selva de Mar, 215)

Enllaç vídeo: [Sessió informativa a Sant Martí de Provençals sobre els nous serveis de Neteja](#)

ORDRE DEL DIA:

1. Punt Informatiu únic: Cuidem Barcelona, la nova contracta de neteja.
2. Torn obert de preguntes

TAULA PRESIDÈNCIA:

Montserrat Vilardell (cap departament d'avaluació i control de la direcció general de serveis de neteja i gestió de residus), Ignasi Gorina (referent medi ambient i serveis municipals), Francesc Carmona (conseller de barri)

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Vanessa Garcia (tècnica barri), Maria Dolors Saumell (tècnic departament d'avaluació i control de la direcció general de serveis de neteja i gestió de residus), Josep Pasqual (departament de comunicació).

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

25 persones (12 dones)

ENTITATS PRESENTS: AV Sant Martí de Provençals (amb vocalia diversitat funcional)

COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

Pel que fa al procés:

- S'agraeix aquest **canal de participació**.
- **La plantilla d'Urbaser** no té la informació que s'està exposant sobre la nova organització del treball. Els han comunicat que no farien ni torns ni caps de setmana, però a la presentació es diu que es treballarà més dies i amb més freqüència.
- **Queixa per l'horari de la passejada**: pels matins molta gent no assistirà, és laborable o difícil de conciliar.
- Es demana que **no es facin gravacions o fotografies** a les persones que assisteixin a la passejada. En tot cas, s'hauria de consultar explícitament durant la ruta.

Pel que fa als contenidors, la seva disposició i recollida:

- **Contaminació acústica** durant la **recollida nocturna dels contenidors** sobretot a l'estiu. Es demana **adequar els horaris** per a fer-los compatibles amb el descans del veïnat.
- **Contenedor de l'Església de Sant Martí**. L'actual contenidor és petit i de plàstic. S'omple de brossa de seguida i sempre queda obert (**acumulació de brossa i males olors**). Fa anys que s'avisa de la incidència.
- Es pregunta si els nous **contenidors són antifrau**, perquè no se'n puguin treure materials.
- **Acumulació de brutícia** generada per les **bosses d'escombraries** dipositades al voltant dels contenidors i dins de les papereres.
- Els **contenidors** actuals no són accessibles per les persones amb **mobilitat reduïda**. Es pregunta si estaran més a prop de les voreres, si seran més accessibles o estaran més baixos.

Pel que fa a manteniment del mobiliari i infraestructures:

- Davant de la **plaça Eduard Torroja 6, 7, 8. Embornal** d'aigües pluvials amb error d'inclinació. **No desaigna**, s'hi acumula **brossa i fullaraca**, proliferació de **rates i mosquits**. Fa anys es va comunicar a l'Ajuntament i no se soluciona.
- Excés de **grafits** a les parets i mobiliari urbà. **Demanda de pla específic**. Al telèfon del civisme responen que si el grafit no té cap motiu ofensiu, la neteja la paga el particular.
- Pla de manteniment especial a la **plaça de Sant Martí**. No està llisa, s'hi formen **sots i bassals** dins dels quals també s'**acumula pinassa**. **Provoca caigudes**.
- Fer manteniment de les **voreres i les tapes del clavegueram**, ja que els bonys i desnivells provoquen caigudes.

Pel que fa a la neteja:

- A la presentació s'indiquen els carrers **Huelva i Menorca** com a **punts de neteja intensa**, però per què no **Andrade, Concilio de Trento o Guipúscoa i Agricultura? Quin és el criteri** que s'ha fet servir per posar-hi èmfasi?
- Al carrer **Fluvià tocant a les obres de l'AVE**, des de fa temps, el trànsit de camions bruts amb rodes plenes de fang, deixa el **carrer enfangat**. Es fan actuacions, però molt puntuals. **Empitjora quan plou i les motos cauen sobretot al tram Fluvià- Huelva**.
- Es demana **intensificar la neteja dels escocells**, esdevenen papereres plenes de vidres, llaunes, papers, etc.
- Cal **netejar millor les zones verdes** del barri, ja que s'hi acumula brutícia.
- Problemàtica amb els **orins i excrements de gossos**. Donada l'**abundància de gossos** i d'incivisme, es demana una **campanya** o fer pagar una **taxa simbòlica** als propietaris.
- Demanda d'acció de **neteja específica** de **cartells i rètols** enganxats, sense autorització, al llarg de la **Rambla Guipúscoa**.
- **Neteja** necessària dels **Jardins Provençals-Huelva**. Quina és la **periodicitat prevista** per arranjar els jardins a partir d'ara?
- S'insta a posar més **atenció al manteniment del Parc de Sant Martí**, sempre està brut i es tracta del segon en tota Barcelona que és accessible per a **infants amb diversitat funcional**.

Pel que fa a la gestió de residus:

- Caldria **promoure el reciclatge, sobretot d'orgànic**, es troba a faltar en la presentació un pla de xoc envers el reciclatge i una campanya de reforç.
- Es proposa legislació més contundent o alguna campanya sobre l'**excés de plàstics en l'embalatge comercial** i sobre la **dificultat** per saber si una **bossa** és o no **reutilitzable**.

Pel que fa a la comunicació d'incidències:

- L'aplicació "**Barcelona a la Butxaca**" **no funciona**, no se solucionen les incidències.

RESPOSTES DE LA REGIDORIA I TÈCNICS:

- **Embornal de la plaça Eduard Torroja:** es pren nota, com a **incidència d'obra** i no només de neteja puntual.
- **Fangar obres Carrer Fluvià:** netejar les rodes abans de sortir és obligatori, però no vol dir que ho facin. ADIF gaudeix d'una empara legal més àmplia que fa no sigui senzill incidir tant com si fos una obra municipal o privada. **Es tornarà a parlar amb districte i inspecció.** Es va intentar negociar i s'ha arribat a aconseguir que netegin de tant en tant, potser la solució és que els serveis municipals netegin les setmanes alternes que ADIF no ho fa.
- **Grafitis.** Si no és ofensiu entra en programació, però no en programació immediata.
- **Recollida de contenidors** en horari nocturn. La nova contracta potencia l'electrificació dels vehicles, i així es **minimitzarà el soroll**.
- **Contenedor de l'Església de Sant Martí.** Es pren nota i es proposa passar-hi el dia de la **passejada (9 de març)**.
- Respecte dels **critèris de reforç** de neteja dels carrers: es preveuen reforços en un carrer quan s'hi detecta un ús més intensiu. Però no és un reforç limitat, es faran més reforços a altres carrers i serà **flexible**.
- Es faran **campanyes de sensibilització per estimular el reciclatge**, hi haurà grups d'informadors i campanyes per incrementar el percentatge de reciclatge. Per això també s'agrupa el contenidor d'orgànica.
- **Contenidors antifrau.** Els contenidors surten blocats al carrer. Si s'obren és per incivisme. Passa sobretot amb el contenidor de paper i la boca d'aquest ja s'ha fet més estreta.
- **Excés d'envasos i bosses de plàstic comercials.** S'està treballant en l'àmbit autonòmic, estatal i europeu al respecte, però ara cal seguir l'actual normativa.
- **Orins i excrements. S'incrementa i millora el servei de neteja i baldeig** per a minimitzar-ne efectes. S'han fet campanyes de sensibilització.
- **Treballadors d'Urbaser.** Se suposa que s'ha informat la plantilla dels canvis horaris, existeix un dossier per la plantilla. **Es pren nota** igualment.
- **Es pren nota** de la demanda de **neteja dels rètols i cartells a Rambla Guipúscoa.** Es fan campanyes de neteja i sancions. A l'estiu es fa una campanya especial contractant persones a l'atur per a realitzar aquesta neteja.
- **Els jardins, a partir d'ara, sí que es netejaran de manera estructurada.**
- **Manteniment de voreres i tapes. Es pren nota.** El pressupost és limitat.



- **Contenidors accessibles.** Tots seran accessibles. Amb les **noves agrupacions i moviments**, es treuen els contenidors dels xamfrans i s'agrupen perquè siguin accessibles.
- **Parc de Sant Martí, zona infantil. Es pren nota.** La neteja millorarà, ja que serà estructurada.
- Es demana confiança en el pla Cuidem i la nova contracta. Es demana col·laboració ciutadana usant els **telèfons i aplicacions de comunicació d'incidències**.
- **S'anima al veïnat a assistir a la passejada.**