



CONSELL DE BARRI DEL CASC ANTIC

DATA: 12 de juny del 2018

LLOC: Centre Cívic Convent de Sant Agustí Carrer del Comerç, 36

HORA: de 19h a 21h

ORDRE DEL DIA

1. Punt informatiu
2. Desenvolupament econòmic al barri
3. Torn obert de paraules

1) Punt informatiu

En el següent enllaç podeu trobar les informacions d'aquest punt, que són l'estat de les obres en curs i les previstes, el procés participatiu de la Via Laietana i la Policia de Barri

https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/plenari/fitxers/consell_de_barri_cascantic_juny2018.pdf

1) Desenvolupament econòmic del barri

El suport a l'activitat econòmica al Districte de Ciutat Vella es coordina a través de la Direcció de Comerç , de Barcelona Activa ,Turisme, Pla de Barris, Direcció de Serveis d'Economia Cooperativa, Social i Solidària, entre d'altres organismes. En el document que trobeu en l'enllaç anterior trobareu tota la informació al respecte.

La Regidora del Districte, Gala Pin explica que el que s'ha volgut volgut fer amb la presentació és presentar tota la bateria de serveis que poden donar cobertura al desenvolupament econòmic entès en sentit ampli, no només la promoció comercial, sinó també l'ocupació de qualitat i altres també tipus d'economia que no siguin exclusivament la promoció comercial. A la comissió de seguiment es va parlar que, és una realitat que ens trobem en el barri des de fa molt de temps que és que, malgrat ser un barri comercial pel que passa moltíssima gent, sovint veiem com tanquen botigues i sovint veiem com botigues estan canviant d'activitat. Amb el benentès que està vigent un pla d'usos que el que fa és regular la concurrència pública però no pas tota la resta d'activitat econòmica, el que ens plantejàvem era que una vegada vista tota aquesta bateria de serveis, què és el que està passant o què és el que podria aportar l'administració i en aquest cas l'Ajuntament per fer que no tanquessin o per veure quin ha de ser el tipus de comerç que volem o quines accions es podrien



emprendre també des de la ciutadania, des de les entitats, pensant per exemple a nivells d'ocupació, com els joves del barri poden també trobar feina en el barri. D'aquí a la importància de posar la xarxa laboral o d'altres serveis que no són estrictament de promoció comercial.

Les preguntes anirien per aquí, una vegada veiem que els joves del barri no sempre troben treball al barri i que hi ha botigues que es tanquen, que canvien, etc., què és el que està faltant o quina hauria de ser la barreja comercial per cobrir les necessitats del barri. I a partir d'aquí el que volíem era obrir un debat responent a algunes d'aquestes preguntes que llancem així directament però que es poden contestar aquestes o unes altres, i a això dedicar-hi un temps.

2) Torn obert de paraules

Àngel:

Bona tarda, sóc llibreter de la llibreria "On the Road", vaig treballar 8 anys a "La Formiga d'Or", va tancar perquè MANGO ens va comprar el local, i vaig decidir muntar la meua llibreria invertint tot el meu atur. És una llibreria molt petitona, està la carrer Verdaguer Callís, al costat de l'antic Teatre. I vaig rebre fa poc una carta de Gala Pin informant-me que no podia tenir una persiana opaca, havia de ser calada, no podia tenir dret a un focus que il·luminés el meu cartell, el cartell no complia amb la normativa, no podia tenir una planta que tinc, un gerani petit a la porta, no podia tenir un banc, on cada dimecres a una dona gran la punxen a les cames i s'asseu allà i em porta un cafè, que no podia tenir les portes obertes, havia de tenir les portes tancades absolutament, si a mi em tanqueu la porta em tanqueu la llibreria. Aquest any organitzem el primer sopar de barri, l'any passat vam fer un sopar i va ser un èxit, i jo crec que una representació del que és un barri som nosaltres. I m'agradaria que si vosaltres ens voleu ajudar com a barri defenseu els petits negocis, els negocis de proximitat, si a mi em tanqueu la porta em tanqueu la llibreria, si a mi m'obligueu a pagar una persiana de 1.000 euros, em tanqueu la llibreria perquè no els tinc.

Maria Mas:

Jo em sumo a la petició de l'Àngel, realment perseguir a una petita llibreria i a algun altre comerç que donen vida a un tros del carrer Verdaguer i Callís és un autèntic escàndol. Li volen fer posar portes perquè l'aire condicionat no surti al carrer, quan ell no té aire condicionat, estan activant junt amb altres veïns activitat en aquell tros de carrer, que és totalment mort, i la veritat és que vagin inspectors a pressionar així a una petita llibreria, ja és a l'últim que podríem arribar.

Això per un costat, per l'altre, jo no sé què voleu fer en el Campillo, perquè hi vagin els dels patins, què voleu afavorir a un comerç que estan molestant als veïns amb els skates? Al Campillo ja es va limitar molt l'espai quan es va fer la piscina, quan al Campillo hi havia un lloc lliure on la canalla i els adolescents, organitzats o no, hi anaven a jugar. I ara què voleu? Afavorir a un comerç que està molestant els veïns i destrossant el terra dels carrers?



Una altra qüestió per la qüestió aquesta de l'activitat econòmica, a Francesc Cambó hi ha un lloc de càrrega i descàrrega, i em sembla molt bé que pugui haver llocs d'aquests, però si us plau, si esteu controlant una planteta al carrer que es posa en una petita llibreria, controleu sobretot els horaris de càrrega i descàrrega, perquè és un autèntic escàndol, quan hi ha tres furgonetes moltes vegades, de descàrrega de cerveses amb un soroll terrible que fan a totes hores.

Em sembla que em deixo alguna cosa, perquè és un punt que volem activar l'economia i realment el que fem és destruir el barri cada vegada més, cada vegada hi ha menys veïns, cada vegada heu donat més permisos a comerços grans que només venen que bestieses, parlo del de Francesc Cambó davant del lloc de diaris, i per tant a veure on podem arribar. I sobretot, la qüestió de tants hotels, cada mes tenim uns embussos, que hem parlat abans de la Via Laietana, però esperem el què serà quan estigui en plena activitat aquest famós hotel que hi ha a Francesc Cambó.

Pep:

Primer parlaré com a veí de Verdaguier i Callís, no només és la llibreria, és que són totes les botigues del carrer i del voltant del Palau, se'ls estan exigint unes coses que potser sí que estan en l'ordenança, però de forma retroactiva? Perquè si comencem així també és un negoci el mateix Palau de la Música, i em veig gent vestida de *flamencos* i *flamenques* repartint flyers, gent molestant-me intentant que entri al Palau en un concert, o fins i tot un munt de turistes que m'impedeixen sortir del carrer. Això també és qüestió de barri. Jo l'únic que afegiré, perquè ja s'ha dit tot sobre el carrer Verdaguier i Callís, és que quan feu una inspecció, una: que l'inspector s'identifiqui, que no s'ha identificat mai. Dos: que si algú diu alguna cosa sobre el que s'ha de fer ho digui per escrit, en còpia i signada. Tercer: si la qüestió és en benefici físic, no és qüestió del botiguer, sinó del propietari de la botiga, em sembla a mi, vaja. Ara canvio de tema, com a Grup Ecologista del Nucli Antic de Barcelona, vull parlar de promoció econòmica a un grup que ha estat durant 15 anys fent d'educació ambiental i d'agent cívic en el barri, i que en un concurs públic se li hagi demanat més d' 1.000.000 d'euros de solvència econòmica a una entitat sense ànims de lucre, és absolutament indignant. Donàvem feina a 15 persones del barri, i ara no tenen feina ningú perquè hem hagut de tancar.

Epifanio:

Hola, yo quería conocer las características del barrio, cuántas personas y de qué características viven en el barrio. Habría que conocer qué características tiene el barrio y qué tipo de personas, y cuántas necesidades en consecuencia, porque resulta que estamos hablando de una infraestructura que el barrio no necesita casi nada de todo esto que se está hablando. De hecho está sobrando, los comerciantes están plegando porque no tienen a quien venderle, a los únicos a los visitantes o a los turistas. Pero sobran comercios de los clásicos, la última pollería cerró hace un par de meses y ha cerrado porque tampoco vende. Es decir, aquí lo que se compra, los obreros, se compra en el área de Guissona o en el Día, y los políticos y funcionarios lo compran en el mercado que tienen otro precio, a pesar de que no está climatizado. El mercado tiene otro precio, por supuesto y entonces con esto hay más que suficiente para todos. Los demás habitantes que tiene el barrio son visitantes, son personas que viven aquí



temporalmente, y esas necesidades supuestas, no están existiendo no sé si se lo cree el que lo ha inventado pero el resto de personas no lo entendemos, pero el resto de personas no lo creemos, porque el comercio de proximidad está cerrando, no se necesita, está el Dia que es el que lo cubre todo.

Gala Pin:

Epifanio hay que ir acabando.

Epifanio:

De todas formas en los últimos 4 o 5 años se han hecho 3 o 4 hoteles de grandes dimensiones en el barrio, que esos sí que son para el barrio. Hay otros edificios que se han hecho como apartamentos para turistas, por otra parte hay espacios públicos de oferta para el barrio, por lo menos 3 o 4 de miles de metros que están infrautilizados, pues pongamos ese espacio y no necesitamos nada más de espacio.

Quería decir otra cosa, yo he tenido una escuela en el barrio hace mucho tiempo que hace una educación que yo garantizo que crea puestos de trabajos, los ha creado durante muchos años. Es una escuela de frío industrial y de aire acondicionado. Yo se la he ofrecido en varias ocasiones a los estamentos del Ayuntamiento, a la Barcelona activa, que más bien parece el banco central porque realmente tiene infraestructura suficiente. Pero en cambio, la posibilidad de poner en marcha esta formación que crea puestos de trabajo, a ésta no le han hecho ni un caso, que además no son malos, que no tienen competencia, en eso no han hecho ni un caso.

Abigail:

Hola, el meu nom és Abigail Garcia, sóc veïna i comerciant de la part que en diuen restringida del Palau de la Música, us explico què significa zona restringida del Palau de la Música, significa que nosaltres comerciants, en aquest cas òbviament de Verdaguer i Callís, ens afavorim de tota la gent, turistes i demés, que van al Palau de la Música, amb lo qual estem guanyant mols diners gràcies al Palau de la Música... Doncs no, us he de dir que realment no estem guanyant molts diners gràcies al Palau de la Música, tenim molts robatoris del Palau de la Música, això sí, tenim força inseguretat. I una de les preguntes aquí és com afavorir el petit comerç, que jo no entraré en el tema del DIA o no, perquè això són temes de pura necessitat, però de repent hi ha Cultura, que també és com l'aliment, com la llibreria de l'Àngel. Jo tinc una cosa innecessària, però molt bona per les dones i els homes, que és la moda, que és il·lusió, i tots necessitem il·lusió. És d'un dissenyador alternatiu. Vaig estar molts anys en un altre barri, que era Sagrada Família, i vaig decidir traspasar amb molt esforç i ficar-me en aquest barri, invertint tots els meus estalvis, i no només no m'estan afavorint, sinó que m'estan perjudicant. Perjudicant perquè tu obres i tanques tots els dies, és auto-ocupació, com a molt potser tens algú que t'ajuda, però que et dóna pel que et dóna. Et reinventes, no és que no ens reinventem, nosaltres per estar aquí hem tancat la nostra botiga, perquè no ens surt a compte pagar a algú dos hores, senzillament per estar aquí... Si l'Ajuntament ens ajudés tindria dos persones que m'ajudarien. La qüestió és que avui dia ens estan perjudicant, i dic perjudicant perquè tots hem rebut una carta, molt detallada de totes les coses que no podem tenir. I no es tracta de que a l'Ajuntament no els agradin les nostres flors, segur que si us ho pregunto a tots us encanten les



nostres flors. No es tracta de que el meu rètol sigui massa modern pel Palau de la Música, es tracta de que no hi ha cap proposta que vagi destinada a que el nostre negoci creixi. Si jo he d'invertir 4.000 euros en canviar absurditats com treure tota la fusteria i separa-la un centímetre, no només no m'està deixant créixer, sinó que a més m'està demanant uns diners que no tinc. És vergonyós. No té cap principi que veritablement pugui defensar l'Ajuntament, perquè som un comerç que no mereix la pressió que estem rebent. Vénen inspectors que ni s'identifiquen i que ens podrien dir què podríem fer perquè no tanqués. Perquè amb el que estan fent us puc assegurar que tancarem, perquè no ens deixen una sola alternativa ni de seguretat. Sincerament, aquest és el comerç que voleu? Què és proximitat? Jo quan vaig arribar no hi havia comerços, estava la meva companya que té una vinoteca espectacular, estava el comerç de la Carla, que té artesanía feta aquí meravellosa, i érem tres. Tinc davant una botiga tancada, una altra botiga tancada, com volen que obrin noves botigues? Si el primer que fem quan obrim és posar-nos pals, en comptes d'ajudar. És realment necessari que ens feu això?

Gala Pin:

Començo amb la gent de l'entorn del Palau de la Música, perquè s'entengui. Nosaltres vam engegar, és cert, farà dos anys un pla d'inspeccions que té a veure des de cannàbiques il·legals a locals d'oci que no compleixen el grau d'insonorització, apartaments turístics... i hi havia una part i una demanda que havia sortit moltes vegades i que té molt a veure en estar inserits a Ciutat Vella que són els entorns dels edificis que són catalogats en A, que tenen el màxim grau de catalogació. Com és el Palau de la Música, com és La Pedrera, com és el Liceu i demès. Dins d'aquest pla d'inspeccions hi ha tot una normativa en part de la Generalitat, en part de l'Ajuntament, que existeix de fa molts anys, que diu com ha de ser, com s'ha de cuidar l'entorn d'un edifici que té aquest grau de catalogació. Que no té a veure amb la idea de que esteu allà i per tant guanyeu molts diners, sinó té a veure amb una perspectiva purament patrimonial de com cuidar l'entorn, i això està molt pautat. Llavors el que es fa per no anar justament a multar, que ja sabeu que el desconeixement de la llei no eximeix del seu compliment, però tot i així el que fem no és anar directament a multar, sinó aquest procés en que primer rebeu una carta per saber quines són les correccions que heu de fer, per això s'han incrementat les subvencions pel tipus de canvis que heu de fer. Però el que no es pot fer és deixar una normativa a mitges, per incomplir. Sí que s'intenta fer a través d'aquest sistema d'avisos i no anar directament a multar, entenent això, que hi ha molts comerços que els hi costa tirar endavant. Quan hi ha voluntat sempre es troba la via per poder fer que aquests incompliments es corregeixin sense que això suposi haver d'hipotecar-se. Aquest llistat de coses és un llistat que recull la normativa de paisatge urbà de l'Ajuntament, que de fet està vigent des del 1996, i que el que hem volgut és fer-ho així, fent l'avís per evitar anar primer a multar. Per això insisteixo que hi ha unes subvencions per aquests canvis que heu de fer i que hem incrementat en un 30%.

Intervenció:

Però si als veïns ja ens agrada així per què s'ha de canviar?

Gala Pin:



Perquè hi ha unes normatives que no hem de deixar que s'incompleixin, i no podem fer una distinció de dir "al Zara el multo i a la llibreria petita no". Nosaltres com Ajuntament hem de fer que tothom compleixi la normativa per igual. I aquesta normativa ara mateix no tenim la majoria suficient com per poder fer cap canvi d'aquest tipus. I en aquest cas estem parlant d'un edifici que té el major grau de catalogació. El que fem és avisar amb molt de temps abans d'haver de posar una multa, i per això també hem apujat aquestes subvencions per a poder fer els canvis.

Maria, tu també comentaves lo del Campillo. El Campillo es fa perquè hi ha una activitat que no només la botiga del carrer Acadèmia, sinó que d'altres col·lectius ens han demanat que es pugui fer, que hi hagi nens que puguin practicar *skate*, però que justament no ho facin en una zona on hi ha veïns, i per això s'habilita el Campillo que no té veïns al seu entorn. Comentaves el tema de la càrrega i descàrrega i els horaris de Francesc Cambó. Justament l'altre dia quan vam presentar el pla de mobilitat apuntàvem també això, a la necessitat d'augmentar zones de càrrega i descàrrega per evitar que hi hagi aquest descontrol que hi ha ara de càrrega i descàrrega. I amb el que deies de permisos a comerços grans, hem fet un pla d'usos molt restrictiu, l'hotel de Francesc Cambó la llicència estava tramitada abans de que féssim el PEUAT. Aquí Pep, tu deies al concurs públic demanem una solvència d'1.000.000 euros, ha canviat la llei de contractació pública, que és una llei que hem de complir i que a més és una llei estatal, i per fer concursos públics per una determinada quantitat t'exigeix que demanis una determinada solvència, i això és el que estem fent, complir la nova llei de contractació pública.

Sílvia:

Nosaltres hem vingut la Noemí, que és membre del Consell Escolar, i jo mateixa que sóc la Sílvia Martínez, que sóc la presidenta de l'AFA de l'escola Cervantes, i avui veníem una mica en relació a aquest tema. El comerç que tenim nosaltres de proximitat a l'escola, perquè us feu una idea són les botigues d'ungles, de les xineses, tenim el club que ven productes cannàbics, i després tenim també la botiga de lloguer de bicicletes, *segways*, patinets elèctrics, etc. Això ho tenim al costat de l'escola. I relacionat amb el tema que deia la senyora Maria, que és sobretot el tema que avui volíem portar, és el tema de la càrrega i descàrrega, us hem portat algunes fotografies perquè us ho miréssiu, perquè ens coincideix just amb les entrades i sortides de l'escola, que en moltes ocasions no es pot entrar a l'escola perquè hi ha camions aparcats davant de la porta fent la càrrega i descàrrega. Hi ha un lloc habilitat a Sant Pere més baix, que està molt a prop de l'escola, que és justament per fer la càrrega i descàrrega, però el comerç que hi ha davant s'ha queixat i no vol que es faci allà perquè la gent no entra a comprar. Llavors la solució és estacionar els vehicles a la porta de la nostra escola. Hem portat fotografies també perquè un dels camions ens ha malmès la façana i un tros de la finestra. I aquest és el problema bàsic que tenim allà, càrrega i descàrrega, els camions que col·lapsen tot el carrer, just quan hem d'entrar a l'escola a les 9 del matí, i el comerç aquest de proximitat que tenim al voltant de l'escola. I ja per acabar jo diria que el comerç aquest que tenim al barri està tancant per falta d'ajudes i per falta de seguretat. Hi ha comerciants al barri que tanquen la porta perquè tenen por a tenir-la oberta. Llavors han de plantejar-se, si tinc la porta oberta m'entraran a comprar però també em poden entrar a robar, si tinc la



porta tancada perdré ventes perquè segurament no m'entraran a comprar. Llavors, jo com a veïna també, perquè visc a Sant Pere més Baix, aquest no és el comerç de proximitat que m'espero pel barri.

Alfons:

Una mica en la línia de l'Àngel. L'Àngel pretén des de fa més d'un any ser soci de la nostra associació, però com que es paguen 10 euros de quota al mes, estem esperant a que les coses li vagin més bé, perquè la nostra finalitat és donar suport a la gent que té coses d'aquest tipus. Per altra banda això s'ha simplificat molt i sembla que entre l'Àrea de Guissona i el Dia estava tot solucionat, però lo del comerç és molt més complex, hi ha botigues que han de tenir una mica més de sentit, i em preocupa perquè gent de la nostra associació ens estan dient que aquest any és molt pitjor que l'any passat. També hi ha molta gent que potser es pensava que el turisme ho solucionaria tot, i necessitem molt que la gent de Barcelona i de Catalunya en general vingui i vingui a conèixer el nostre barri. Perquè els del turisme van amb un paraigües davant i sempre corrents i acaben anant al Palau de la Música i comprant el record dins del Palau de la Música o a les botigues d'allà. Se'ns està morint el comerç de tota la vida, a mi em sap greu, jo sóc la sisena generació de la meva botiga, però malauradament seré l'última, perquè mentre que els fills de les nostres botigues no puguin tenir una vida normal, uns guanys normals, doncs això no camina. Jo entenc que l'entorn del Palau de la Música ha d'estar bonic, però possiblement ho haurem d'inventar d'alguna altra manera. Perquè els Mangos sí que faran tot el que els obligeu a fer, però els altres hauran de plegar, simplement això.

Trinitat:

Bona tarda a tots, jo he viscut tota la vida al barri, i fa dos dies vaig assistir a un espectacle que em pensava que estava al Bronx. Vaig trucar al 012 i van venir de seguida. Avui he volgut venir a veure què deia la gent, i no em sorprèn en absolut tot el que esteu explicant, perquè s'estan succeint unes coses que són inadmissibles. Estic a la botiga i començo a veure una baralles de dos grups uns dominicans i uns àrabs. Els dominicans volien treure una navalla. Truco al 012 i em diuen que vindran. Llavors veig el camell que els hi porta la droga, semblava una pel·lícula de terror, i no sé què penseu fer. Ara es comença a sentir que s'acollirà a la gent del vaixell aquest, que és molt lamentable la seva situació, i es veu que Barcelona i Madrid acollirà a la gent, sobretot a menors, i crec que aquest problema té unes dimensions que se'ns escapen de les mans. I al final arribarem a tenir més *niños del pegamento* que persones del barri. Llavors què farem, i quines mesures penseu prendre? I una altra pregunta, per què van haver unes informacions a les portes de les cases que hi hauria una guàrdia urbana que seria la policia de barri que encara no he vist, i m'agradaria saber on és aquesta policia, perquè es deia que era imminent. Em pots respondre a aquesta pregunta? És que tenen por també dels nens de la cola, o què?

Joan:

Una pregunta només, l'Ajuntament té ganes de canviar les coses o no? Perquè aquests botiguers que estan demanant ajuda a l'Ajuntament i els hi dones el 20% o el 30%, això és com dir que tanqui directament. Si tu dones permís perquè estan al costat del Palau, ja saps que aquestes botigues són molt antigues, ja saps que hi ha una



normativa de com han de tenir els establiments, aleshores, abans de donar el permís li dius les característiques d'aquesta botiga són aquestes, però això de donar el permís, i ells amb tota la il·lusió obren una botiga, i véns tu a demanar-los que canviïn una part de la botiga... L'única cosa que ha demanat la gent a l'Ajuntament és ajuda. Jo me'n recordo del "Posa't Guapa", que va fer el senyor Pasqual Maragall, doncs jo vaig haver d'anar a l'Ajuntament si el meu carrer era prioritari, i em van dir que sí, que teníem l'oportunitat, i saps què ens van fer, ens van pagar tota la bastida sencera, era 1.000.000 de pessetes de llavors, vam poder rehabilitar tot l'edifici, sinó era impossible, i com això moltes coses. I ara l'Ajuntament hauria d'estar per la mateixa labor hauria d'estar ajudant als botiguers i sobretot en subvencions grans. I dit això, m'agradaria que m'expliquéssiu un dia com cinc botigues d'ungles amb 100 metres de distància poden viure, i veient altres botigues com tanquen, que no duren ni 6 mesos. La gent no es va a canviar les ungles cada dia... la majoria de vegades estan buides.

Antoni:

Jo puc parlar amb una mica de coneixement de causa sobre el carrer Verdaguier Callís perquè des de l'any 86 que he tingut el meu local, els meus despatxos en aquell lloc, i quan vaig haver-me de jubilar de la feina que feia per motius de salut, vam obrir una botiga d'artesanía que encara funciona, és petiteta però oberta. Vam ser els primers en obrir una botiga comercial allà, i per cridar l'atenció perquè baixés la gent, perquè no passava gairebé ningú per aquell carrer, vam posar un càntir inflable, em van posar una multa per entorpir la via pública amb un element perillós, i si no la pagava en 15 dies em posarien 3.000 euros més de multa. Això estic parlant de l'anterior consistori, estic parlant de bastants anys enrere. Resolució, vaig tancar la botiga perquè no hi passava ningú. Després vaig trobar a la Carla, que és una noia que és artesana, fa bijuteria, i tenim la ceràmica que jo porto i les seves peces de bijuteria. També he rebut l'escrit de que la meua porta no reuneix les condicions perquè és una porta antiga que està sempre tancada, perquè és on abans tenia el despatx i ara hi tinc un traster. I em diuen que he de fer la porta calada, que vol dir que s'ha de veure el seu interior, quan és un traster, a part de que una porta calada en seguida te la rebenten perquè no porten cap seguretat. I els *graffitis* que hi ha a la porta, de tantes vegades que l'he pintat per tapar els *graffitis* ja gairebé està blindada, perquè té tantes capes de pintura, fins que em vaig cansar de pintar la porta i ara l'Ajuntament em diu que he d'eliminar els *graffitis*. Escolta, que els *graffitis* no els poso jo. I no persegueixen a aquests *grafiteros* però a mi em diuen que jo he de treure aquests *graffitis*. Porto tota la vida en aquest barri, he nascut aquí i porto des del 86 amb el local, i he anat seguint tota l'evolució d'aquest barri i la seva problemàtica. I aquest criteri de l'Ajuntament la veritat és que no l'he entès mai.

Gala Pin:

Les botigues d'ungles que comentàveu, nosaltres des de l'Ajuntament el que regulem són els establiments de concurrència pública, són bars, restaurants, teatres, discoteques... aquest tipus d'establiments. Això ara hem fet a través d'una eina que es diu Pla d'Usos, de fet es va aprovar un de nou al febrer, que tenia molt present el poder generar un equilibri d'oferta dins del territori, perquè a més també el que ens estàvem trobant era el fet de que hi havia locals on hi havia l'expectativa de que el lloguer que es pogués cobrar fos molt alt, perquè la restauració dona més ingressos



que altres tipus d'activitat, i també tenim una densitat de llicències de restauració molt alta, això també s'ha limitat bastant, però és cert que botigues d'ungles i d'aquest tipus d'estètica, perruqueria i tal això no ho regula, i per tant un local que pot tenir una activitat comercial que ho agafa, i per això és un intercanvi entre particulars, per dir-ho d'alguna manera, si s'agafa per fer una botiga d'ungles o el que sigui, aquí nosaltres el que comprovem és que les condicions urbanístiques, que s'hagi fet tot el que cal fer per tenir una llicència d'activitat, però no està regulat si pot haver la densitat de botigues d'ungles que poden haver a cada carrer, o d'estètica, per dir-ho així.

El que sí que regulem, Noemí, és les botigues de vehicles de mobilitat personal, el Pla d'Usos actua a futur, és a dir, quan nosaltres vam arribar no hi havia cap tipus de regulació sobre aquest tipus de botiga, s'han obert algunes que venien d'obres o tràmits que s'havien vingut fent des del mandat anterior, però ara no permetem que s'obri cap botiga nova de vehicles de mobilitat personal, excepte en aquelles zones on es permet que circulin aquests vehicles, que bàsicament és a Lluís Companys i Passeig Colom. Això no vol dir que no hi hagi incompliments, de fet hi ha una patrulla de Guàrdia Urbana que es dedica especialment a anar a multar els vehicles de mobilitat personal, tenim molts incompliments de vehicles de mobilitat personal. Hem estat requisant vehicles, no només multant sinó també requisant, però és veritat que hi ha una plaga, per dir-ho d'alguna manera.

Comentaves també lo del cànnabis, però no he entès si era un local cannàbic o si és una botiga que ven productes de cànnabis. S'han fet varies inspeccions, aquesta sí que la conec.

La càrrega i descàrrega a l'entrada de l'escola, això ho mirarem perquè no hauria de ser així, tampoc hi hauria d'haver camions col·lapsant l'entrada de l'escola.

I comentar-vos també el fet que haguem tingut diversos robatoris a botigues, en aquest cas no sé si estan aquí Mossos d'Esquadra, però ells sí que tenen un operatiu especial per a fer tasca preventiva pels robatoris de botigues, els podeu demanar també pel Consell de Barri si voleu que facin una explicació sobre aquest preventiu. Però és cert que el que s'està demanant també és que posin més recursos justament en els robatoris a botigues.

Alfons, tu comentaves que la qüestió del comerç és bastant complexa, sí, és cert, el conflicte que està clar perquè nosaltres hem de fer que hi ha una normativa que existeix i que s'ha de complir amb el fet de que això és cert que suposa problemes... El que no fer és deixar que es compleixi una normativa. Tu deies doncs jo tinc una planta davant de la llibreria. Una de les coses que estem treballant és com poder establir senyalització en els carrers estrets, perquè això també ho impedeix, ho prohibeix la normativa de paisatge urbà, però ja entenem que hi ha carreres estrets on s'ha de poder senyalitzar que hi ha comerços. En això fa un any que treballem en poder fer alguna senyalització que després no comporti que s'acabi multant, però sí que assenyali que hi ha la botiga i que pogués ser una senyalització promoguda des de l'Ajuntament d'acord amb les normatives actuals.

Trinidad, no es consenteix que els *nens de la cola* "campin", de fet s'ha fet una intervenció de diferents nivells.

Això ho hem parlat a molts Consells de Barri, tenim diferents tipologies, tenim els nens que són menors d'edat, els que són menors d'edat el que necessitem també i hem treballat amb poc èxit fins ara, amb la degana de la Generalitat, que s'han de fer càrrec, perquè molts d'aquests nens són escapollits de centres d'acollida, i aquí el que



necessitem és que la Generalitat posi més recursos en la degana, que té 103 amb monitors absolutament desbordats. Després tenim els joves que són majors d'edat, que per una banda hem obert un Centre al Fort Pienc per poder treballar amb aquests joves també i un altre per joves sense llar al carrer Duana, igualment Mossos d'Esquadra i guàrdia urbana fan contínuament intervencions amb aquests col·lectius per temes de robatoris..

S'ha treballat amb Fiscalia també per veure com poder fer un seguiment més acurat d'aquests casos que són reincidents, però és cert que tenim una arribada, de fet en els últims mesos han arribat. Jo el que no faria és associar qualsevol refugiat o qualsevol immigrant el fet de que hi hagi aquestes activitats il·lícites. Tenim un col·lectiu que ho fa, precisament moltes vegades hem dit que Barcelona és una ciutat d'acollida. De fet, aquest centre que hem obert per fer formació i per poder treballar camins d'inserció laboral amb aquests col·lectius, el que li passa a aquest centre que fins ara no existia i que està al Fort Pienc, és que no dóna a l'abast, amb la quantitat de joves que ha de poder atendre, a banda, això sí que es combina amb actuació policial, des d'ahir per exemple Mossos d'Esquadra té un dispositiu especial també al barri per poder atendre aquest tipus de situacions que tots som molt conscients que es viuen de manera quotidiana.

Joan, no sé si amb lo del Pla d'Usos t'he respost, amb la densitat de botigues d'ungles que comentaves, aquelles activitats que no es regulen per la normativa, i aquí hi ha diferents forats, jo crec que tenim un molt bon Pla d'Usos, ara, segur que hi ha forats, per exemple, un forat que tenim i que també ha sortit en altres Consells de Barri és el fet de que fa molts anys que les botigues de *souvenirs* estan prohibides a Ciutat Vella, però és veritat que fa anys que veiem com obren botigues de *souvenirs*, perquè obren fent servir el epígraf de botiga de roba o de botiga de roba esportiva, i amb això no els pots prohibir que continuïn venent. Si regulem això per evitar tenir botigues de souvenirs el que acabaríem regulant són les botigues de roba quan tens molta gent artesana i molta gent que és més emprenedora que treballen amb dissenyadors locals i demés i poses a tota en el mateix paquet, i aquests epígrafs de llicència vénen donats per la Generalitat. I amb el tema d'activitats d'estètica i demés, per poder regular una activitat tu has de justificar molt bé jurídicament, no és perquè a la regidora se li ha ocorregut o perquè hi ha hagut una queixa en un Consell de Barri, exagero, eh, però has de justificar molt bé per què regules aquesta activitat, i això també està estipulat jurídicament. Per exemple les botigues de mobilitat personal que fins ara no estaven regulades, tu has de poder demostrar quina afectació tenen a l'espai públic, hem pogut regular les botigues i a partir d'ara ja no podem tenir botigues en el casc antic, però has de poder justificar-ho molt bé.

El Pla d'Usos tot és a futur, nosaltres no podem actuar sobre les que ja existeixen. Jo et dic quin és el marc legal que tenim, una altra cosa és que puguem treballar amb les botigues perquè no circulin per on no els toca circular. Nosaltres vam arribar a l'Ajuntament el 2015, ens vam posar a treballar en un Pla d'Usos que no s'ha aprovat fins aquest febrer i aquest Pla d'Usos no actua de manera retroactiva i això és un fet legal. I va costar molt aprovar-lo, perquè hi havia altres partits que no volien un Pla d'Usos tan restrictiu. En botigues de mobilitat personal i en moltes altres activitats.

Cris:



Hola, quiero volver al tema de fumadores, vivo en Sant Pere més Alt y hay un club de fumadores que está muy cerca del colegio La Salle, y no entiendo, hemos puesto una queja la comunidad de propietarios y algunos individuales, y está funcionando y no entiendo por qué. Además qué opina el Ayuntamiento de todos los clubs de fumadores en el horario al menos de este de la plaza Sant Pere, y qué impacto tiene en los consumidores que vienen para comprar en las tiendas normales. Gracias.

Adam:

Bona tarda, sóc l'Adam, la meva pregunta és sobre Verdaguer i Callís, aprofito que tenim aquí el Conseller que coneix molt bé el barri, quines botigues tenim davant del Palau, que ho sabeu perfectament, si hem de posar un altre Alehop, si em de posar un altre comerç paquistanès, un altre bar o potser una botiga de roba o una llibreria, no molesta. Ja sé que la llei... però potser podem fer una excepció.

Xavier:

Bones, sóc en Xavier Clavaguera, vinc del Mercat de Santa Catarina i de varies activitats econòmiques que he tingut al barri i varies accions.

Jo sé que hi ha molta gent que es queixa i ho entenc, però m'agradaria ser una mica més constructiu, i amb el que esteu comentant, penso que per exemple una de les coses que hem perdut en el barri i que ajudaria en el pla d'augment econòmic és que tenim o el petit molt petit comerç autònom o el gran comerç com el Walala o l'Alehop i mil més.

Llavors una mica la proposta seria, ja que tenim cadenes dintre del barri, i ja que tenim hotels i coses que ja estan aquí i son una realitat que no podem canviar, penso que necessitem una mica més de connexió. És a dir, el veí cada cop té menys feina dins del barri perquè no hi ha feina, o trobes feina destinada al turisme o poca feina hi ha. Llavors el veí marxa, i si el veí marxa el comerç de tota la vida es queda sense comprador, si es queda sense comprador el comerç tanca. És el peix que es mossega la cua. Si d'alguna manera evitéssim els convenis amb empreses molt grans, amb hotels molt grans, que permetessin que un índex gran del seu fons de treballadors fos del barri... El que facilitem és que el barri tingui més poder adquisitiu, per tant pugui pagar aquests lloguers que s'estan desorbitant cada cop més, i un cop pugui pagar aquests lloguers puguem tenir comerç de proximitat que fa falta. Per tant, tot va lligat amb el veí i el comerç, però ens falta una mica o el comerç pont de mitja, la PIME de 5 treballadors, que pugui ocupar gent o fer convenis amb els grans que tenim al barri i intentar que la gent tingui cada vegada més poder adquisitiu.

Maria:

Hi ha hagut una intervenció que m'ha alarmat i entristit molt, som un poble que fa molts anys va tenir gent exiliant-se. Avui hi ha un munt de persones que s'estan morint davant dels nostres nassos. Fins que no estem a la platja i ens vingui un mort no tindrem sensibilitat pel que està passant a aquests llocs. I a més a més amb guerres que les estem provocant des de la mateixa Europa. Ho deixo aquí. La qüestió de la càrrega i descàrrega l'horari que tenen és de 8h a 11h, hora que coincideix amb l'entrada i sortida d'escola, a la tarda tenen de 15h a 17h, hora de la migdiada i sortida de l'escola. No sabeu el terrabastall que fan amb aquestes furgonetes. Jo entenc que ha d'haver càrrega i descàrrega i que el millor lloc és Francesc Cambó, però controleu



els horaris, oi que controleu a la petita botigueta si segueix la normativa de la porta o no, feu els ulls grossos per segons quines coses i controleu la irregularitat de moltes terrasses i sobretot d'aquests punts conflictius. I ho deixo aquí.

Pep:

Una altra cosa, el tema de l'entorn del Palau, a veure, si el que molesta és el Palau doncs fotem fora el Palau, així de clar, perquè ja està bé amb el tema del Palau, el Palau pot fer de tot, pot tenir focus i la botiga no pot tenir focus, el Palau no té reixes calades però els botiguers han de tenir reixes calades, el Palau pot tenir una estàtua a la porta perquè li faci bonic i el comerciant no pot tenir una planteta o un banc per la gent que passa pel barri. A veure, ja ho sé que ho diu la legislació vigent, però el tema de ser estricte em sembla una mica agafat pels pèls.

Gala Pin:

Antoni perdona que abans no t'he respòs a tu, també es multa als grafiters, no és que se'ls deixi fer, es van posant multes. Cris, que comentabas el de la cannàbica de Sant Pere Més Alt 27, este caso es una cannàbica que tiene licencia, cuando nosotros llegamos en el Ayuntamiento en el distrito había treinta y pico cannábicas que habían obtenido licencia de actividad y cuarenta y pico que no tenían licencia de actividad y que estaban actuando de manera ilegal,

Se había iniciado también un plan urbanístico para regular las actividades cannábicas, en este caso finalmente el plan definitivo que aprobamos no permite abrir ninguna nueva en Ciutat Vella con licencia, y a pesar de ello de las cuarenta y pico sin licencia se han cerrado ya 39, eso no quiere decir que no vuelvan a surgir, muchas veces nos pasa que cerramos una y vuelven a abrir. En el caso del 27 que tiene licencia, lo que se ha hecho también son inspecciones para asegurarse también de que cumple con la normativa que tiene que cumplir y si quieres que te diga la verdad no sé de memoria si tiene algún expediente abierto o no, sí que sé que hemos inspeccionado todas las cannábicas legales para asegurarnos de que cumplen con aquello que tienen que cumplir. Es cierto también que cuando se detecta un incumplimiento o hay alguna actuación que están haciendo que no es la que toca, y aquí podemos estar hablando desde que no tiene salida de humos, que eso implica una multa y obligarla a poner una salida de humos, a como nos hemos encontrado cannábicas que venden a menores, que esos sí que implica el cierre de la cannábica. Pues cuando se abre un expediente se tarda mucho a que se haga lo que se tiene que hacer. Una de las cosas que está pendiente de hacer es lo que llamamos la ordenanza de cannábicas, que sería una ordenanza que tendría que, por ejemplo, obligar a que una persona no se pueda registrar en todos los clubs cannábicos de la ciudad, o que seguro que es una de las cosas que pasa en el número 27, que es que tengan que ser socios avalados por otros y no se puedan hacer socios de manera inmediata, que nos pasa con muchas que lo que hacen es aprovecharse del turismo para hacer socios rápidamente. Pero como no tengo la información concreta de la 27 aquí si quieres en otro momento hablamos para saber qué inspección se ha hecho en la 27 y qué está haciendo bien o qué está haciendo mal.

Adam, només un comentari, el Alehop, les botigues de conveniència i demés, també se'ls ha enviat aquesta carta de quines coses s'han de millorar. No s'ha fet de manera aleatòria, es fa a tot l'entorn de protecció del Palau. L'entorn de protecció del Palau



està delimitat, no ho decideixo jo així, sinó que està urbanísticament delimitat, ja es va fer fa molts anys aquesta delimitació de l'entorn de protecció del Palau.

El Xavier, preguntaves com poder treballar amb les grans empreses o els hotels, ara mateix estem treballant en un conveni amb el gremi d'hotelers per poder fer i fomentar que dins dels seus associats facin consum *Km0*, és a dir, que si han de comprar tovalloles que les comprin als barris on estan ubicats, si han de comprar menjar pel restaurant puguin fer-ho i abastir-se en els mercats o les botigues que tenim al barri, i això ho estem treballant, hem de dir que farem una prova pilot perquè el gremi no està convençut en alguns aspectes, però sí que estem intentant impulsar aquelles grans economies que tenim als barris i al districte que d'alguna manera puguin també beneficiar, això en alguns hotels és més fàcil, d'altres ve més determinat per la cadena hotelera, però sí que esperem que estem fent un pla de foment i dinamització comercial i de mercat, i dins d'això es farà aquest conveni amb el gremi d'hotels.

Maria, la càrrega i descàrrega que ha sortit altres vegades, efectivament hem de poder tenir càrrega i descàrrega, però tenim carrers estrets en tot el districte, al Casc Antic, al Gòtic i demés, i això genera moltes friccions, llavors per això el Pla de Mobilitat que es va presentar en l'últim Consell de Barri, com que a més la queixa de que coincideix amb els horaris d'entrada dels col·legis per això dins del Pla de Mobilitat, que esperem presentar ja aquest juliol, està canviar els horaris de càrrega i descàrrega, i que entre les 7'30h i les 9'30h no puguin circular camions de càrrega i descàrrega per dins del districte justament per evitar aquests tipus de problemes amb vianants excepte si que hi haurà un horari per aquells camions de càrrega i descàrrega que porten producte fresc i que ha d'abastir a les botigues que tenen aquest producte. Però aquests grans camions de gran tonatge, que a més a més amb la càrrega i descàrrega, que això ho vaig descobrir fa no arriba a un mes, per poder multar els camions de càrrega i descàrrega que són massa grans, per exemple, ha d'haver una senyalització que indiqui quins camions hi poden ser i quins no, i en molts llocs no tenim aquesta senyalització que això també és un dèficit històric, per dir-ho d'alguna manera, que estem mirant de com resoldre.

Aquest Pla d'Inspeccions no és només pels entorns de protecció dels edificis que estan catalogats, el Pla d'Inspeccions va de terrasses, va de turístics, va de botigues de vehicles de mobilitat personal, va de cannàbiques, és molt ampli, ho han fet penjar a la web i ho podeu veure, va de normatives de paisatge urbà que es fa als entorns d'edificis protegits, es fa a la Rambla, es fa en molts altres àmbits, i de fet en el cas de les terrasses s'han incrementat per 6 el nombre de multes i d'incompliments que hem detectat respecte a mandats anteriors. Jo ho puc entendre, però hi ha una llei de contractació pública que va canviar fa no massa que diu que si tu treus un concurs públic per una quantitat major a X, no me'n recordo què, determina quina solvència li has de demanar a aquella gent que es presenta al concurs públic, i nosaltres hem de complir amb aquesta llei de contractació pública, l'altra cosa seria fraccionar el contracte, però justament és el que no es pot fer.

Bé, i treure el Palau ara mateix no ho contemplem.

Horacio:



Ajuntament de Barcelona

Jo he vingut a fer una denúncia, al carrer Fusina entre el passeig Picasso i el carrer Comercial estan muntant una discoteca a l'aire lliure i estava fent pipi un *tio* al costat d'un arbre, ple de gent, jo el vaig recriminar i per poc em comença a pegar, es va ficar més gent, etc., jo no sé els pactes que hi ha amb el tema de terrasses i tota la història, però si no actueu això és una merda. Realment no té nom.

Trinidad:

No m'has contestat o al menys jo no he captat les teves respostes, què ha passat amb la guàrdia urbana de barri, que eren dos guàrdia urbans que tenien la missió d'ajudar els ciutadans, que està anunciat amb uns cartells per tots els carrers. Jo no els he vist, s'han tirat enrere o què ha passat?

Jaume:

Jo penso que una forma de potenciar el comerç de proximitat seria acabar amb la proliferació dels *skaters*, que utilitzen els carrers com a pistes, els vianants com a cons per esquivar, que fan un soroll de mil dimonis i que a Madrid està prohibit ja, només poden anar en zones esportives.

El mateix passa amb les bicicletes, sortir un veí de casa seva i arribar al mercat implica un perill de risc de que l'atropelli la bicicleta, o un bici-taxi, o un skater... Aquesta impunitat que hi ha respecte aquestes coses que enlloc les bicicletes poden anar per les voreres públiques perquè està penalitzat. I aquí van per on els surt dels nassos i els vianants, els que tenim el plaer de caminar pel barri, hem d'enfrontar-nos quotidianament amb aquesta gent,

Silvia:

Ara ja no parlo com a presidenta d'AMPA d'escola, ara parlo com a veïna del barri i com a mare.

Comentaves que al carrer hi hauria d'haver una placa amb el tema de càrrega i descàrrega, els horaris, m'imagino que alçades també dels camions. D'ençà que ens van arreglar el carrer Sant Pere més Baix, aquest distintiu amb el tema dels horaris hi és, però amb el tema de les alçades dels camions i el sentit del carrer no. Nosaltres vivim a una finca que està catalogada com a B, és del segle XVII i el meu balcó és al primer pis. Jo he tingut nou cops de camió al meu balcó, els últims es van donar a la fuga, amb lo qual jo no vaig poder fer res, l'últim es va quedar enquestat al meu balcó, em van avisar els veïns i vaig poder baixar, vaig poder fer la foto a la matrícula del camió, vaig fer la denúncia pertinent a la Guàrdia Urbana, vaig anar a l'Ajuntament, d'això diria que fa com cinc o sis mesos. Encara estic esperant resposta. El tercer cop que ja havia fet una denúncia a l'Ajuntament, la resposta va ser que s'havien reunit els de la Mesa de Mobilitat de Ciutat Vella i havien convingut que ells no hi veïen cap tipus de perill en aquella zona, cap tipus d'inconvenient. I clar, jo em plantejo: porto nou cops de camió al meu balcó, si això no és cap tipus d'inconvenient doncs no ho sé quin serà. Llavors quan el meu balcó caigui a terra, li faci mal a algú, quan els meus fills estiguin en el balcó, perquè tenen tot el seu dret, passi un camió i tinguin un cop, què farem? Hi haurà algun tipus d'inconvenient llavors? L'alçada no està regulada, els camions que vénen a retirar les runes de les obres, aquells que porten un ganxo, aquells passen per sota del meu balcó. Els camions frigorífics tan alts, aquells són els



que em donen cops al balcó. Encara estic esperant resposta de l'Ajuntament, fa sis mesos i porto nou cops de balcó. Amb lo qual potser que comencem a posar algun tipus d'identificació al carrer i que aquests camions no hi puguin passar.

D'altra banda que ha sortit per aquí el tema de les pilotes, no donarem més voltes al tema dels nois de la cola, menors, acompanyats, no acompanyats i tal perquè ja estic ben farta, però sí que és veritat el tema de l'ús de la via pública.

Davant del Palau Alós juguen partits de futbol, la gent no pot passar, l'altre dia va haver una pilotada a una persona gran, que li van trencar el nas, i a sobre si t'hi enfrontes surts tu perjudicat. No podem passar per aquell entorn, i més tenint un camp de futbol al costat. Tenim el camp de futbol allà que és enorme i molt xulo, d'altra banda, compartint espai amb un parc de 0 a 3 anys, sense protecció ninguna pels nens, i la meva pregunta és: L'ús d'espai públic, l'educador que diem... tot això com encaixa? I d'altra banda els clubs cannàbics, que entenc que hi ha una regulació, que hi ha una normativa, però us poso en coneixement que el divendres passat no l'altre va haver una baralla entre clubs cannàbics, una persecució amb una destrala pel carrer, una persona ferida, des de Mare de Déu del Pilar fins a Sant Pere més Baix. Si això per vosaltres és normal i entra dintre de la normativa doncs no sé, potser que comencem a fer alguna cosa.

Noemí:

Sumat al que diu la Sílvia, la setmana passada jo vaig haver de parar dos robatoris estant al parc amb els meus fills, i a sobre em van amenaçar de mort. Així que si això és seguretat en el barri,

Xavi:

Només fer dues reflexions, la primera que heu dit del tema horari de càrrega i descàrrega, que no em sembla malament que es limiti i que tal, l'única reflexió que vull fer és que vivim en un barri on la Via Laietana és la zona de moda de les manifestacions de tota la ciutat, per tant es complica molt la càrrega i descàrrega quan a partir de les onze del matí es talla Via Laietana fins a les dues del migdia o tres. Llavors és una reflexió que tingueu en compte que a l'hora de limitar l'horari de càrrega i descàrrega ens quedarem sense serveis tant els comerços grans com els petits, per tant una cosa a tenir en compte. I després l'altra reflexió que entenen tot el que heu explicat de la normativa, però també analitzant-ho des de fora, tot el comerç de Verdaguer i Callís sencer està aquí. Llavors la reflexió és: és cert que hi ha una normativa que s'ha de complir, però la meva preocupació és si demà l'eix de Verdaguer i Callís sencer em tanca la persiana sense ficar-la foradada, sense ficar-la maca, la conclusió d'aquesta cessió és nefasta, llavors penso que és tot el comerç d'aquell carrer i per tant potser hem de reflexionar una mica més sobre la implantació d'aquesta normativa o no, o d'aquesta normativa que s'ha de complir hem de treballar amb ells, perquè són cinc botigues, i cinc botigues úniques que hi ha, per tant això, dos reflexions.

Gemma:

No sé si ha sortit abans el tema, no sé on està el pipí can més proper al barri però hi ha una necessitat. Entre els *skaters*, bé, totes les dificultats que té una persona amb dues cames per caminar pel carrer més a sobre les merdes i els pipís, ja és com fer un circuit



Ajuntament de Barcelona

d'obstacles. Això per una banda, després per una altra els problemes amb els nens de la cola, que hi ha al Palau Alós, que et foten hòsties amb la pilota contínuament, t'hi encares i et foten d'hòsties encara més, els educadors passen de tu encara que els hi diguis que vagin al camp del costat que està a 20 metres. Llavors els educadors jo no crec que eduquin ni als de fora ni als de dins, perquè hi ha educadors a dins que el que fan és donar-los el parxís i el dòmino i això és educar. No hi ha cap activitat dirigida, fins i tot jo m'he ofert a pagar-los activitats dirigides a aquests nens perquè no em fotin quan estic fent ioga, que és insuportable fer ioga amb el xivarri que hi ha. Jo m'he ofert a pagar-los matrícules a aquests nens perquè s'integrin i estiguin amb nosaltres de veritat, i em diuen ah, si no cal, ja ho podem fer nosaltres, llavors per què no es fa? Anar obrint centres cívics amb educadors que no eduquen, perquè no serveix de res. D'altra banda, posar més policia perquè netegin Barcelona en comptes de perquè eduquin Barcelona no em sembla bé. Jo vinc de Girona, fa un any i mig que visc a Barcelona i a Girona aquests problemes els solucionem amb agents cívics, tots aquests problemes no els soluciona la policia, els solucionen els agents cívics, perquè són com un entremig entre les persones i l'autoritat però no és tan agressiu pels nens. Jo aquí no he vist mai ni un agent cívic.

Alfons:

Bé, molt ràpid, referent a les furgonetes que deia la Maria de la descàrrega, no són furgonetes, sinó que són tres camions que cada dia els buiden tots tres perquè hi ha molts restaurants i molts bars i tot això i aquests passen dels horaris, es planten a primera hora, tres *tios* a cada camió i es passen tot el dia, fins que es buiden els tres camions. Això és simplement un tema d'observació, independentment dels cartells que vulgueu posar.

Segona, referent al que tu deies d'aquest balcó, això ja ve de lluny, perquè me'n recordo que una vegada van haver de venir els bombers a desinflar un camió i tirar-lo enrere, perquè va quedar enquestat i no anava ni endavant ni enrere. Això fa molts anys que dura, es va restaurar la casa i torna a estar malament. Per últim, jo no acabo d'entendre la botiga que deia ells de bicicletes i de temes de circulació així estranya, fa molt poc temps que és oberta, jo no sé de quan tenen la llicència, per altra banda, si pel barri no es pot circular potser que és tan senzill com durant dos setmanes tenir un parell de guàrdies urbanes posant multes a tothom que surti d'allà, i buscaran un altre lloc, perquè clar, això és jugar al gat i la rata.

Angel:

Jo és la primera vegada que vinc a un Consell de Barri, jo una vegada al mes, a la meua llibreria faig un club de lectura, reuneixo a 20 o 25 persones que porten sopar, perquè és a la nit, un porta una pizza, un porta una truita, i estem allà 20 persones debatent sobre un llibre. La meua forma d'estructurar aquell dia, és que fem un cercle perquè m'importa molt la gent, no hi ha ningú millor que ningú.

Segon: Jo em sento molt impotent en un consell com aquest que nosaltres tenim problemes i vosaltres ens llegiu la normativa, jo suposo que això a Google o qualsevol ordenança la puc llegir des de casa.

Jo esperava que un Consell de Barri m'ajudés, però jo sortiré d'aquí trist.



Tercer: Proximitat per part vostra no l'estic veient, però sí que la veig del meu barri, jo tinc una llibreria i és súper emocionant obrir cada dia la llibreria i veure –hi la gent.

Gala Pin:

No es tracta de si llegeixo o no la normativa, el que no puc és dir-te que ho resoldrem quan no és així. El que sí que puc fer és dir-te us hem donat sis mesos, mirar d'allargar aquest temps per veure de fer més acompanyament i demés i que això no sigui tan costós, això sí que podem mirar de fer-ho. El que no faré és enganyar-te. No et direm deixaré que us salteu una normativa, perquè no és així, i de fet d'aquí a un mes ens ho trobarem.

Angel:

Vine al nostre carrer un dia.

Gala Pin:

Si segur que m'encantaran les vostres botigues, no en tinc cap dubte, però el que no farem és saltar-nos una normativa.

Per això jo ara vull poder mirar si us podem donar més temps per poder fer aquest compliment, per això un mes abans vam reunir-nos amb vosaltres, abans d'enviar la carta, donem sis mesos, mirem si pot ser més temps justament perquè no sigui una cosa de "ostres, ara vaig així", però tampoc vull mentir-te.

Angel:

Les normatives estan fetes se suposa per afavorir, i hi ha una que has dit que vindràs al nostre carrer, veuràs que són quatre i la meitat estan tancats, i espero que no obrin, i si obren que sigui quan tinguin oportunitat de que sigui millor, perquè sinó tindré companys amb molts drames. Hi ha un tema que quan vinguis, et convido que sigui a qualsevol hora, la que tu vulguis, però si vols és molt interessant que vinguis a la nit, perquè va molt unit la normativa i la seguretat amb els nostres locals. Quan els poquets que som vam anar obrint poquet a poquet, els veïns ens deien "Moltíssimes gràcies perquè em sento més segur, perquè ara tinc la teva llum. I per què tinc la nostra llum del focus que no està dins la normativa i de nou ho has deixat molt clar, resulta que afavoreix a la seguretat del barri, perquè l'horari normal, que ja fem més hores que l'apuntador, a les 21h tanquem, 20'30h-21h. I els focus no estan oberts, de fet hi ha una cosa molt còmica a l'hivern, que ara tenim la llum fantàstica de la primavera i l'estiu, però a l'hivern tots sabeu que a la tarda està fosc, i quan nosaltres estem tancant la persiana, perdoneu que rigui però és així, a les nou es fan les llums. Aleshores, tot el temps que nosaltres hem donat llum al carrer i als veïns, pagant-ho nosaltres, evidentment no ho paga l'Ajuntament, i bastant cara és l'electricitat com sabeu, estem afavorint a la seguretat.

Segona cosa, seguretat i portes foradades: algú que ha fet aquesta normativa ha tingut mai un comerç i sap què és una porta foradada? Jo tenia un comerç a la Sagrada Família, i em venia ja amb una porta foradada. T'explico com funciona perquè està clar que no has estat mai autònoma, no t'ho aconsello en el dia d'avui. Ah, sí, que bé, llavors hauries de ser una mica més empàtica, perdona. Jo quan obria em trobava la persiana amb la porta foradada que és com la que vosaltres voleu, em trobava forçada la de vidre, tres vegades en tres anys, que no és poc, i pixades i cagades... perquè què



passa, hi ha molt pocs barris de Barcelona que s'hi pugui passejar i la gent begui i tingui el civisme. Normalment a Ciutat Vella la gent és molt marrana, a la nit es beu i tal, i els nostres locals són part d'això, i vosaltres voleu que el que dieu que és seguretat, al matí aixequem les persianes pixades i segurament amb una porta de vidre trencada, gràcies a que per la vostra normativa de seguretat, nosaltres haurem de pagar novament un vidre, haurem de trucar els Mossos d'Esquadra. Jo porto tres anys en aquest barri, dos vegades m'han robat, no vull ni imaginar-me amb una porta amb forats.

Maria Antònia:

Jo sóc veïna d'aquí de tota la vida, i volia fer una pregunta i una proposta, intentaré anar molt ràpid. La pregunta té a veure amb el solar dels antics Jutjats i les troballes arqueològiques que veïem ara les veïnes que estan trobant, i la proposta és una proposta-somni de campanya massiva d'instal·lació d'ascensors al barri. Ja sabem que en tenim molt pocs, però hi ha una guia, que és aquesta via d'habitatges de l'Ajuntament de Barcelona que parla d'una mitjana del 73% d'habitatges d'edificis amb ascensor de mitjana a Barcelona, i a Ciutat Vella són el 37%, llavors és un problema permanent que genera gentrificació, perquè tota la gent gran ja no pot arribar al seu pis, han d'acabar baixant, i si volem prioritzar d'alguna manera les prioritats del barri, doncs bé, ja us dic que és una proposta-somni, però havia pensat potser per començar tres tipus de mesures.

Una primera no sé si administrativa que seria contemplar la possibilitat d'instal·lar un ascensor a tots aquells habitatges en tots aquells que sigui tècnicament possible, és clar, contemplar-la com una qüestió estructural, no com una opció, si és possible instal·lar-ho es fa

Clar, depèn d'on vivim, però els que vivim als pisos alts estem condicionats perquè la gent que viu als pisos baixos no vol ascensor i ens condiciona la vida, fins i tot en marxar del barri.

L'altra proposta tindria a veure amb els terminis de la subvenció de l'Ajuntament, quan l'Ajuntament dóna una subvenció no la dóna a la meitat de la obra, sinó al final. Llavors la gent ha d'avançar aquesta segona part, llavors si es pot donar la subvenció a la meitat de la instal·lació facilitaria la cohesió entre els veïns i veïnes i facilitaria la instal·lació. L'altra mesura tindria a veure amb l'ocupabilitat al barri i potser amb el Pla de Desenvolupament Econòmic, perquè una possibilitat seria que gent que està a l'atur del barri rebés una formació a dos nivells, una tècnica per aprendre a instal·lar ascensors, que es podria fer des de Barcelona Activa i una altra d'economia social i solidària, per intentar organitzar cooperatives i autogestionar la feina, de manera que la gent del barri tindria feina instal·lant ascensors, a les persones del barri que no en tenen.

Epifanio:

Yo he preguntado un par de cosas, primero si tenemos los datos de los habitantes que hay y su poder adquisitivo, y si las tiendas se abren para servir a los vecinos o se abren para los turistas.

Este plan de comercio de proximidad ¿en qué está basado? Porque aquí las tiendas que hay son más que suficientes y se cierran porque no hay clientes.

La pregunta es en qué se ha basado el Ayuntamiento.



Gala Pin:

Trinidad, que em preguntaves, el que et deia, que la policia de barri ja està treballant, està en la fase d'anar a posar-se en contacte amb associacions, comerciants i demés, llavors en algun moment els coneixereu, no val arribar i ja conèixer tot el barri. Fa un mes que està aquesta parella i per tant aniran coneixent. Sí, van caminant. Igualment aquesta parella de Guàrdies Urbans van acompanyats de la resta de Guàrdia Urbana que està treballant com es feia abans.

Jaume, has comentat temes de bicis, *skaters*... amb els *skaters* saps que la normativa que hi ha actualment ens permet circular sense fer cabrioles, i el que estem de manera paulatina, això no vol dir que no les facin però és un incompliment que passa molt ràpid, es va multant però costa molt, però el que estem mirant de treballar per fer un decret que prohibeixi la circulació als *skaters* a partir de les 11h de la nit, sobretot per un tema de soroll. Per poder fer un decret que restringeixi la normativa que tenim actualment ha d'estar molt justificat. La via que hem trobat és aquesta de restringir la nit perquè podem justificar-ho per temes de soroll. Hem fet lo del Campillo i estem buscant altres espais a la ciutat on puguem derivar *skaters* per no tenir-los circulant. I l'altra cosa que estem fent és mirar quin tipus de paviments posem per evitar que sigui tan atractiu per patinar.

Sílvia, tu comentaves aquesta instància que havies entregat sobre el tema del camió, no segueixo totes les Taules de Mobilitat ni totes les Taules Tècniques que hi ha al districte, però revisem aquesta instància perquè no té cap tipus de sentit.

Sobre la pilota, l'ús de la via pública al Palau Alós que em comentava la noia de Girona, que no sé com et dius, de fet els educadors tenen varies pilotes requisades, perquè més enllà de dir-los als nens que vagin han anat requisant-los pilotes.

Quan hi ha alguna sospita, sempre a nivell de percepció dels veïns de la manera de fer de les cannàbiques, hi ha algunes que ho fan bé i sembla que hi ha d'altres que pot haver una lluita pel territori, el que necessitem també és la implicació d'altres Cossos Policials que ens ajudin a poder detectar aquestes xarxes que vénen més enllà de la ciutat de competència de la Guàrdia Urbana, i justament això és una de les coses que hem traslladat a fiscalia. Jo crec de fet la moció que tenim com a govern, la gent que cultiva i consumeix el seu propi cultiu, però a Ciutat Vella no és el tipus d'activitat cannàbica que tenim, al revés, tenim una activitat molt més enfocada al negoci de grans sectors econòmics al darrera, i aquí per desmantellar aquest tipus de xarxes necessitem la implicació d'altres Cossos Policials.

Noemí, amb el tema dels robatoris, efectivament és un tema que estem treballant amb Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana, sabem que s'han incrementat, és una qüestió que preocupa, a més també la distribució morfològica que té el Casc Antic fa que de vegades sigui complicat, i de fet ara a principis de juny ha d'entrar un reforç d'una patrulla específicament de Guàrdia Urbana més enllà de les que ja tenim, una patrulla específicament aquí en aquesta zona per poder estar més a sobre, sobre aquest tipus d'activitat.

Xavi, això de les manifestacions ens passarà a totes hores, perquè a més amb els tempos convulsos que hem tingut en els últims mesos hem tingut manifestacions en hores inversemblants i poc habituals, i aquí el que sí que intentem és regular, i això també responent al que comentava la Maria abans, en el Pla de Mobilitat per primera



vegada el que fem és més posar ordre a la càrrega i descàrrega habilitant més espais de càrrega i descàrrega, fomentant que molta part de la càrrega i descàrrega passi a tenir un espai de càrrega i descàrrega estratègica i que la mercaderia es reparteixi a partir d'allí amb les bici-furgonetes aquestes, per evitar justament tenir grans camions i posar un horari que generi quantes menys molèsties millor a la vida més quotidiana del districte.

El pipí can que tenim més a prop del districte és el del Parc de la Ciutadella.

Sí que hi ha educadors a dins i a fora del Palau Alós, a mi em consta que fan molta feina i hi ha un espai de coordinació entre els diversos educadors, no només els del Palau Alós, sinó també els de les diferents entitats que estan treballant amb els nens de la cola. Tu de fet feies la proposta dels agents cívics, hem posat més educadors, hem posat més tècnics d'intervenció social, els agents cívics de fet hi ha hagut una queixa reiterada sobre la funció dels agents cívics i el que hem vist és que hem de tenir gent més especialitzada treballant al carrer, i aquí hi ha una doble tasca que hem de fer, una és una tasca educativa, d'inserció social i demés, i una tasca també que té a veure amb l'actuació policial perquè hi han fets delictius, i per tant has d'anar combinant-ho.

Alfons, et comentava això del Pla de Mobilitat que ara li deia al Xavi, i la botiga de vehicles de mobilitat personal que hi ha al costat del col·legi, no sé exactament aquesta botiga, però ens hem trobat amb moltes botigues que han anat obrint però que la llicència venia tramitada des del 2014 o 2015, mentre ha estat en vigor el Pla d'Usos anterior ho podem mirar, però hi ha tramitacions de llicències que són molt llargues. Ho podem mirar això d'allargar els mesos.

Els Consells de Barri estan disposats així, moltes vegades al principi del mandat vam intentar fer-ho en cercle i en molts barris els veïns ens van demanar que no féssim aquest format, per això el vam canviar, ja volíem nosaltres, perquè fos més col·laboratiu, per dir-ho d'alguna manera.

Abigail, entenc que em parlaves de la manca d'il·luminació al carrer Verdaguer i Callís, per tant això ho revisarem, evidentment.

Amb lo de les portes foradades, us dic el que us deia abans, si és el que diu la normativa s'haurà de fer, però podem mirar si trobem un mix o una fórmula que generi més inseguretat pel tipus de porta que tenim.

Maria Antònia, deies lo dels antics Jutjats i les restes arqueològiques, la veritat és que aquesta aula l'està fent la Generalitat, nosaltres no tenim constància ara mateix de que hi hagi restes arqueològiques. Demà preguntarem.

Sobre la campanya d'instal·lacions d'ascensors sí que hi ha unes subvencions que surten anualment per instal·lar ascensors. Aquí es pot reforçar la part de donar a conèixer aquestes resolucions. Hem de tenir present que són subvencions que no cobreixen el 100%, per això tampoc hi ha aquesta obligatorietat de posar-se ascensor perquè això voldria dir que hi ha comunitats de propietaris o comunitats de veïns que no podrien pagar les reformes que fan, perquè és veritat que una obra d'ascensor puja molt.

El tema de que els apartaments turístics es posin tots en edificis sense ascensors, de fet hi havia aquesta norma que obligava als edificis, els apartaments turístics agrupar-



Ajuntament de Barcelona

se tots en el mateix edifici, però ara mateix hi ha una sentència que ha aturat aquesta obligació i ara mateix no ho podem incorporar perquè està aturat.

Epifanio, el Plan de Desarrollo Económico se hace en el mismo Plan, si quieres la próxima vez te traemos una copia, esto en la web del distrito también sale, se hace en base a unos indicadores socio-económicos i unos indicadores de población y a toda una radiografía del tejido comercial, la tipología de gente y el perfil socio-económico de gente que tienes viviendo en el distrito, es decir que sí que se han tenido en cuenta estos elementos que decías tu.

Ho deixem aquí, si algú vol em puc quedar una estoneta i acabem de comentar alguna cosa que hagi quedat pendent.