



Ajuntament
de Barcelona

Consell de Barri Raval

13 d'octubre de 2016

B
BC
BN



01

Pla d'estiu 2016

N

B

C



Què és el Pla d'estiu?

OBJECTIUS: coordinar tots els serveis i operadors municipals per tal de:

- Fomentar el bon ús dels carrers i les places i garantir el manteniment de l'espai públic
- Garantir el descans dels veïns i les veïnes
- Fomentar la convivència veïnal
- Equilibrar els efectes negatius de l'afluència massiva de turistes i donar resposta als reptes que implica

Mitjançant la informació, la prevenció i el compliment de la legalitat,

Període aplicació: juny-juliol / setembre 2016



Eixos d'actuació I

- Establiments comercials i de restauració:
 - Compliment horaris comerç alimentari i establiments de restauració
 - Control llicències de terrasses (ocupació de la via pública)
 - Compliment normativa branca botigues de souvenirs
 - Vehicles de mobilitat personal:
 - informació sobre zones permeses
 - sancions a usuaris i a botigues de lloguer
 - Pisos turístics il·legals (HUTs):
 - informació a via pública
 - Visualització intensiva, inspecció i seguiment expedients
 - Monitorització HUTs amb expedients oberts
-



Eixos d'actuació II

- Soroll i molèsties derivades de l'oci nocturn
 - Sensibilització visitants
 - Col·laboració restauradors i locals oci
 - Compliment normativa portes obertes i horaris
 - Incidències de neteja i recollida escombraries
 - Conductes inapropiades a la via pública
 - Detecció consum d'alcohol i tòxics al carrer i vinculació a serveis municipals
-



Serveis i operadors

- Tècnics/es i Inspectors/es del districte de Ciutat Vella
 - Neteja
 - Guàrdia urbana
 - Agents cívics diürns
 - Agents cívics nocturns
 - Visualitzadors HUTs il·legals
 - Serveis d'inserció social
-



Recursos adicionales Districte

Total de despesa de 1.262.215,56 euros

Agents cívics diürns: increment d'hores (150%) i equips (3 +) respecte 2015

- Entre setmana: 5 parelles de 10:00-14h i de 16 a 20h
- Camp de setmana: 3 parelles de 10:00-14h i de 16 a 20h

Agents cívics nocturns: increment d'equips (12 +) respecte 2015.

- 2 coordinadors + 18 agents repartits en 9 equips de 2 persones. Raval 6 agents
- Dilluns, dimarts i dimecres de 23:30 a 03:30 i dijous, divendres i dissabtes de 23:30 a 04:30
- Continuitat fins final novembre amb menys intensitat

Definició de **zones d'actuació intensiva i d'especial atenció per garantir el descans veïnal**

- Arc del Teatre com a zona d'especial atenció
 - Joaquim Costa, àrees Rambla del Raval / Salvador Seguí / Sant Pau i Nou de la Rambla / Guàrdia / Lancaster com a zones d'actuació intensiva
-



Recursos addicionals Districte

Guàrdia Urbana

- Reforç del servei en zones específiques (nocturn: eix Arc del Teatre / Rambla / Escudellers)
- Es potència la presència d'agents en les zones més concorregudes del Districte per actuar sobre les infraccions penals, posant especial atenció en la prevenció de determinats delictes a les zones d'oci nocturn. 30 agents en torns de matí/tarda i 5 agents en horari nocturns.
- Incorporació el 2 de juny del Grup de Platges, amb 80 agents en dos torns de 40 agents.
- Obertura al Pg. Joan de Borbó de la comissaria conjunta de GU i MMEE.

Visualitzadors HUT

- Manteniment a l'estiu dels 8 visualitzadors
 - Enviament de cartes i posada en marxa web (a nivell de ciutat)
-



Recursos addicionals Districte

Comunicació

- Campanya informativa i web sobre HUTs a nivell de ciutat
- Campanya de sensibilització contra el soroll a tot el Districte
- Campanya civisme a nivell de ciutat amb missatges territorialitzats
- Campanya informativa VMP

Neteja:

- Reforç: 18 equips més que s'afegeixen als 172 que hi ha en temporada alta (29 persones més a tot el Districte, a banda de les 253 habituals)

Ampliació de lavabos públics (6 addicionals, dels quals tres al Raval: Terenci Moix, Rambla del Raval, carrer Est amb Arc del Teatre)

Taules de treball

- Taula de coordinació setmanal
 - Taules amb operadors de l'oci nocturn per zones
-



Pla d'estiu: resultats

Més de 20.000 avisos/ informacions a usuaris / establiments VMP (entre GUB i Agents cívics) al Districte

Agents cívics diürns Raval:

- 1.386 deteccions
- Principals actuacions:
 - Neteja, residus i acumulació de mobles i trastos: 477
 - Consum d'alcohol i tòxics a la via pública: 256
 - Persones i/o grups dormint a via pública: 248
 - Informacions a comerços i botigues, i excés de taules i cadires a terrasses: 105

Agents cívics nocturns Gòtic:

- 4.981 ciutadans informats
 - 2.785 turistes informats
 - 50 establiments visitats
-



Pla d'estiu: resultats Raval

Neteja:

- Baldeig cada dia a tots els carrers en horari nocturn.
- Alguns espais es baldegen dos o tres vegades (c/ Robador, Arc de Sant Agustí, Esalter, En Roig, Sant Climent, Gutenberg, per ex)

Pla de xoc HUTs il·legals: (1 juliol – 15 setembre)

- 176 expedients oberts al Raval (536 a Ciutat Vella)
- 27 restitucions de l'ús d'habitatge (75 a Ciutat Vella)
- 29 expedients sancionadors (83 a Ciutat Vella)
- Denuncies via web i altres instàncies 27

→ Expedients entrats i en tràmit a Raval des de 2014: 811



Pla d'estiu: Guàrdia urbana (Districte)

	Juny	Juliol	Agost
Demanda ciutadana 092 / 112	+6%	+17%	+8%
Incidents gestionats	+3%	+5%	+1%
Fets coneguts	-	+16%	+12%
Persones detingudes o investigades	-	+22%	+8%
Activitat en relació venda ambulant	-	+63%	+23%
Denúncies per consum alcohol	-	+60%	+50%
Llaunes decomisades		69.208	54.619

272 Denúncies vehicles de mobilitat personal (VMP) per comportament no ajustat a la norma

134 Denúncies a les activitats que lloguen VMP per no complir condicions llicència

579 Denúncies a usuaris/es de bicicletes per circulació / estacionament no reglamentaria

2.052 denúncies eix Arc del Teatre / Rambla / Escudellers per consum alcohol



Millores 2017 (provisional)

- Passar del Pla d'estiu a projecte de gestió anual de la convivència i espai públic amb diferents intensitats segons època any
 - Revisió tasques i perfils dels equips d'intervenció en espai públic per reforçar perfil preventiu i capacitat intervenció
 - Manteniment i consolidació protocols i espais de derivació i coordinació visualitzadors, inspecció i GUB
 - Millora comunicació amb veïnat
 - Reforç actuacions prevenció normativa paisatge urbà i de terrasses
 - Reforç actuacions orientades a locals i establiments
 - Campanya de sensibilització i actuacions específiques sobre neteja
-



02

Previsió actuacions 2016-2017

B

C

N



Actuacions previstes

Urbanitzacions i espai públic:

- Inici obres Pl. Folch i Torras
- Finalització soterrament estació transformadora ET Pl. Sant Agustí i millores en elements urbans
- Carrers Raval Sud (finalització participació, projecte i inici obres)
- Obertura pati dels tarongers (2017)
- La Rambla – inici projecte d'urbanització i ordenació singular.
- Carrer de la Cera 6, mitgera i finalització banc-jardinera. (2017)

Urbanitzacions amb taxa turística:

- Voltes Raval Nord (inici 2017)



Actuacions previstes

Sessions de treball d'espai públic:

Boqueria, Pl. Gardunya, Pl. St. Galdrich, Pl. Castella, Rambla del Raval / Pl. Salvador Seguí / Pl. Vázquez Montalbán, Pl. Vicenç Martorell

Serveis i projectes:

- Vestidors pista Sant Rafael
 - Inici projecte futura escola de música a Torres i Amat
 - Ampliació Pla d'acció Salvador Seguí + Rambla del Raval
 - Finalització primera fase reordenació equipaments de salut del Raval (Avda. Drassanes) (CUAP / CAS)
 - Can 60
 - Procés participatiu Teatre Arnau
 - Redefinició Raval Cultural
 - Procés participatiu Casal / espai de joves
-



03

Educació i suport a les famílies al Raval

N

B

C



Marc educació Barcelona

→ A nivell local i a Barcelona operen:

- **L'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)** amb competències sobre etapa (0-3): escoles bressol.
- **El Consorci d'Educació de Barcelona:** 60% Generalitat i 40% Ajuntament de Barcelona. S'ocupa de la resta de trams. Decideix com funciona el curs escolar, regeix l'escolarització, gestió de personal docent, etc.
- Els centres depenen del Consorci però tenen autonomia per crear els projectes educatius de centre.



Previsió de millores en centres educatius 2016-2017

- Obres d'arranjament i millora dels espais interiors de l'**Escola Bressol Mont Tàber** (ja finalitzades)
- Redacció del projecte executiu de la nova Escola Bressol del Raval
- Redacció del projecte general de millores a l'**Escola Milà i Fontanals**
- Obres de protecció per a la façana de l'**Institut Milà i Fontanals**



Dades situació actual

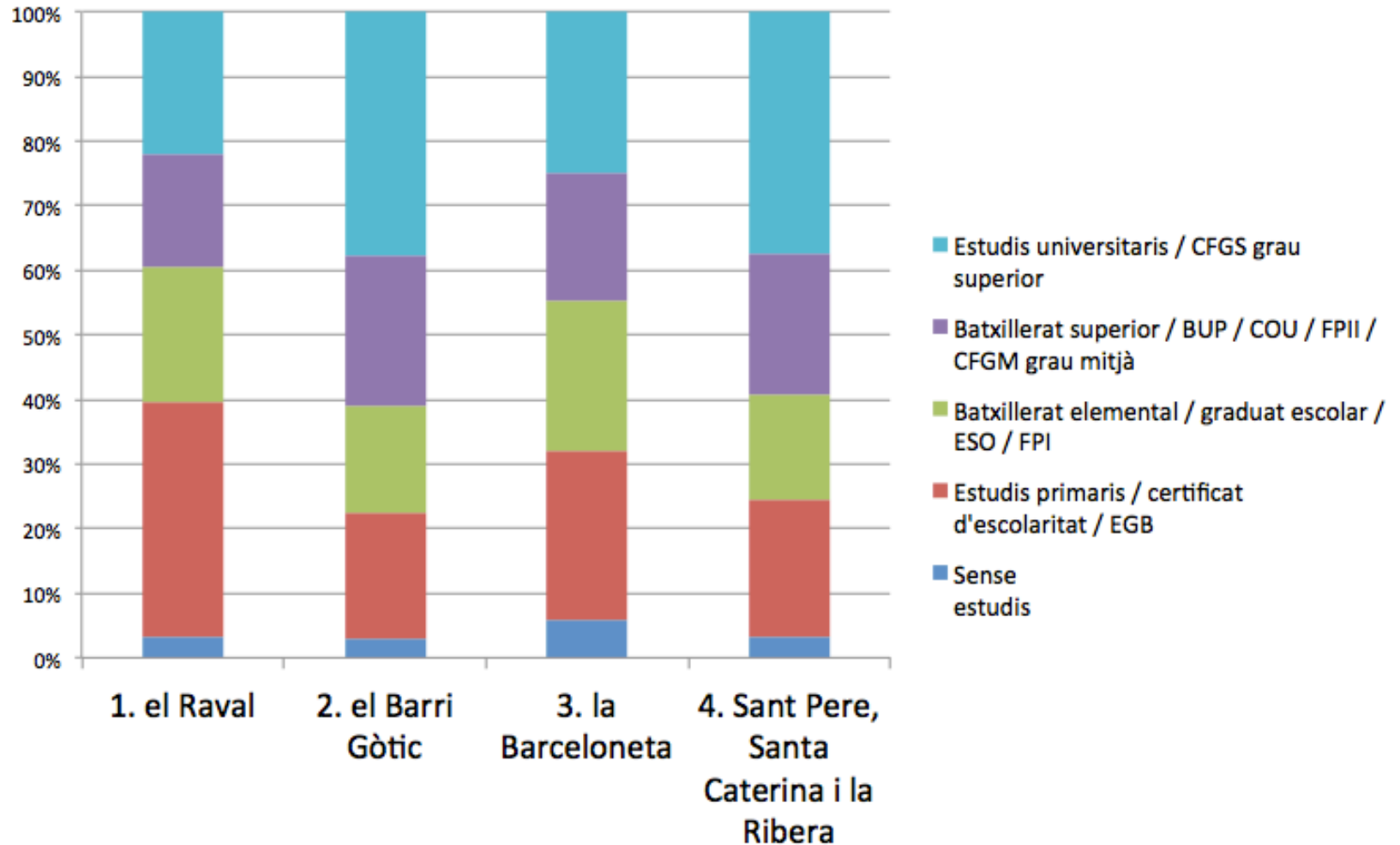
- Disminució alumnat:
 1. Trasllet a centres fora del districte
 2. Abandonament escolar prematur
- Proves competències bàsiques:

	% alumnat suport escolar	% no superació competències
CV Primària	35,7%	22%
CV Secundària	43,1%	33,5%



Nivell estudis població Ciutat Vella 2015

(OpenDataBCN)





Pla d'Educació del Districte

- ➔ El **Pla Educatiu de Ciutat Vella** vigent des de 2013 finalitza al 2018
- ➔ Es tracta d'un pla d'educació amb capacitat d'actuació sobre els més de 13.500 alumnes del districte, fonamentat en els principis i actuacions incloses en el pla de reducció del fracàs escolar de Catalunya 12-18. També assumeix i integra objectius i línies d'actuació del Pla d'entorn previ del Raval.
 - ➔ 5 objectius, 19 línies d'actuació i 63 accions.
- ➔ Prevista fase d'avaluació i proper procés d'elaboració del nou pla



Objectius Pla d'Educació del Districte

- Millora de la qualitat de l'oferta educativa per millorar l'èxit educatiu
 - Augmentar el nivell de població amb estudis postobligatoris
 - Cobertura de les necessitats bàsiques dels infants i joves
 - Optimitzar l'oferta educativa complementària existent
 - Donar suport a la funció educativa de les famílies
-



Objectius Pla d'Educació del Districte

→3. OPTIMITZAR L'OFERTA EDUCATIVA COMPLEMENTÀRIA EXISTENT

- Cursos gratuïts de català a la EOI Drassanes per alumnat de 4rt d'ESO i Batxillerat dels centres públics
 - Projectes d'Aprenentatge i Servei Comunitari: fins a 22 projectes curs 14-15
 - Vincle amb projectes educatius a la biblioteca pública del barri
 - Mapa de recursos de suport escolar
 - Comissions de coordinació per barris per a projectes de reforç escolar fora de l'horari lectiu.
-



Objectius Pla d'Educació del Districte

➔ 4. DONAR SUPORT A LA FUNCIO EDUCATIVA DE LES FAMÍLIES

- Programa de suport educatiu a famílies
 - Suport i acompanyament a AMPAs i AFAs
 - Projecte Junts, espais de relació entre famílies en català
 - Projecte Aprenem famíliex en xarxa, voluntariat comunitari per contribuir a l'alfabetització de l'entorn socio-familiar
-



Propostes PAD educació Consell Barri Raval

1. **Mapa de recursos de l'educació no formal també per adults**
 2. **Espai estable de trobada entre educació formal i no formal també**
Escoles d'Adults
 3. **Reforç de les taules de coordinació comunitat educativa <-> Districte**
 4. **Enfortiment de les AMPAS i participació de les famílies**
 5. Patis i aules obertes dels centres del barri
 6. Impuls de l'aprenentatge al barri
 7. Pla educatiu singular a tots els centres del barri
 8. Evitar la segregació als centres del barri i promoció de la matriculació equilibrada posant en valor la diversitat
 9. Reforçar i millorar l'aprenentatge del català i castellà
-



Grups de debat

→ OPTIMITZAR L'OFERTA EDUCATIVA COMPLEMENTÀRIA EXISTENT

→ DONAR SUPORT A LA FUNCIO EDUCATIVA DE LES FAMÍLIES

- Quines necessitats no s'estan cobrint com a barri i caldria incorporar al pla d'educació?
 - Com potenciar el treball en xarxa per abordar aquestes necessitats?
-



Ajuntament
de Barcelona

B