



Ajuntament  
de Barcelona

# Consell de Barri Gòtic

6 octubre de 2016

---

B  
BC  
BN



# 01

## Pla d'estiu 2016

N

B

C



## Què és el Pla d'estiu?

---

**OBJECTIUS:** coordinar tots els serveis i operadors municipals per tal de:

- Fomentar el bon ús dels carrers i les places i garantir el manteniment de l'espai públic
- Garantir el descans dels veïns i les veïnes
- Fomentar la convivència veïnal
- Equilibrar els efectes negatius de l'afluència massiva de turistes i donar resposta als reptes que implica

Mitjançant la informació, la prevenció i el compliment de la legalitat,

Període aplicació: juny-juliol / setembre 2016

---



# Eixos d'actuació I

---

- Establiments comercials i de restauració:
    - Compliment horaris comerç alimentari i establiments de restauració
    - Control llicències de terrasses (ocupació de la via pública)
    - Compliment normativa branca botigues de souvenirs
  - Vehicles de mobilitat personal:
    - informació sobre zones permeses
    - sancions a usuaris i a botigues de lloguer
  - Pisos turístics il·legals (HUTs):
    - informació a via pública
    - Visualització intensiva, inspecció i seguiment expedients
    - Monitorització HUTs amb expedients oberts
-



# Eixos d'actuació II

---

- Soroll i molèsties derivades de l'oci nocturn
    - Sensibilització visitants
    - Col·laboració restauradors i locals oci
    - Compliment normativa portes obertes i horaris
  - Incidències de neteja i recollida escombraries
  - Conductes inapropiades a la via pública
  - Detecció consum d'alcohol i tòxics al carrer i vinculació a serveis municipals
-



## Serveis i operadors

---

- Tècnics/es i Inspectors/es del districte de Ciutat Vella
  - Neteja
  - Guàrdia urbana
  - Agents cívics diürns
  - Agents cívics nocturns
  - Visualitzadors HUTs il·legals
  - Serveis d'inserció social
-



## Recursos addicionals Districte

---

**Agents cívics diürns:** increment d'hores (150%) i equips (3 +) respecte 2015

- Entre setmana: 5 parelles de 10:00-14h i de 16 a 20h
- Camp de setmana: 3 parelles de 10:00-14h i de 16 a 20h

**Agents cívics nocturns:** increment d'equips (12 +) respecte 2015.

- 2 coordinadors + 18 agents repartits en 9 equips de 2 persones. Gòtic 4 agents
- Dilluns, dimarts i dimecres de 23:30 a 03:30 i dijous, divendres i dissabtes de 23:30 a 04:30
- Continuïtat fins final novembre amb menys intensitat

Definició de **zones d'actuació intensiva i d'especial atenció per garantir el descans veïnal**

- Eix Escudellers / George Orwell com a zona d'especial atenció i
  - Àrees Ferran / Avinyó / En Rull, i voltants de carrer de la Mercè / Correus
-



## Recursos addicionals Districte

---

### Guàrdia Urbana

- Reforç del servei en zones específiques (nocturn: eix Arc del Teatre / Rambla / Escudellers)
- Es potència la presència d'agents en les zones més concorregudes del Districte per actuar sobre les infraccions penals, posant especial atenció en la prevenció de determinats delictes a les zones d'oci nocturn. 30 agents en torns de matí/tarda i 5 agents en horari nocturns.
- Incorporació el 2 de juny del Grup de Platges, amb 80 agents en dos torns de 40 agents.
- Obertura al Pg. Joan de Borbó de la comissaria conjunta de GU i MMEE.

### Visualitzadors HUT

- Manteniment a l'estiu dels 8 visualitzadors
  - Enviament de cartes i posada en marxa web (a nivell de ciutat)
-





# Recursos addicionals Districte

---

## Comunicació

- Campanya informativa i web sobre HUTs a nivell de ciutat
- Campanya de sensibilització contra el soroll a tot el Districte
- Campanya civisme a nivell de ciutat amb missatges territorialitzats
- Campanya informativa VMP

## Neteja:

- Reforç: 18 equips més que s'afegeixen als 172 que hi ha en temporada alta (29 persones més a tot el Districte, a banda de les 253 habituals)

**Ampliació de lavabos públics** (6 addicionals, dels quals un a Pl. Mercè / Duc de Medinaceli)

## Taules de treball

- Taula de coordinació setmanal
  - Taules amb operadors de l'oci nocturn per zones
-



# Pla d'estiu: resultats

---

Més de 20.000 avisos/ informacions a usuaris / establiments VMP (entre GUB i Agents cívics) al Districte

## **Agents cívics diürns Gòtic:**

- 621 deteccions
- Principals actuacions:
  - Persones sense samarreta o roba: 98
  - Persones dormint a via pública, i ús impropï espai públic i zones verdes: 151
  - Informacions a comerços i excés de taules i cadires a terrasses: 81
  - Neteja, residus i acumulació de mobles i trastos: 155

## **Agents cívics nocturns Gòtic:**

- 3.598 ciutadans informats
  - 2.041 turistes informats
  - 21 establiments visitats
-



# Pla d'estiu: resultats Gòtic

---

## **Neteja:**

- Baldeig cada dia a tots els carrers en horari nocturn.
- Alguns espais es baldegen dos o tres vegades (c/ de les Heures, Estruc, Lledó, voltants de Pl. Mercè, per ex)

## **Pla de xoc HUTs il·legals: (1 juliol – 15 setembre)**

- 142 expedients oberts (536 a Ciutat Vella)
- 23 restitucions de l'ús d'habitatge (75 a Ciutat Vella)
- 26 expedients sancionadors (83 a Ciutat Vella)
- Denuncies via web i altres instàncies 11

→ Expedients entrats i en tràmit a Gòtic des de 2014: 648

---



## Pla d'estiu: Guàrdia urbana (Districte)

	Juny	Juliol	Agost
Demanda ciutadana 092 / 112	+6%	+17%	+8%
Incidents gestionats	+3%	+5%	+1%
Fets coneguts	-	+16%	+12%
Persones detingudes o investigades	-	+22%	+8%
Activitat en relació venda ambulant	-	+63%	+23%
Denúncies per consum alcohol	-	+60%	+50%
Llaunes decomisades		69.208	54.619

272 Denúncies vehicles de mobilitat personal (VMP) per comportament no ajustat a la norma

134 Denúncies a les activitats que lloguen VMP per no complir condicions llicència

579 Denúncies a usuaris/es de bicicletes per circulació / estacionament no reglamentaria

2.052 denúncies Rambla / Escudellers per consum alcohol



## Millores 2017 (provisional)

---

- Passar del Pla d'estiu a projecte de gestió anual de la convivència i espai públic amb diferents intensitats segons època any
  - Revisió tasques i perfils dels equips d'intervenció en espai públic per reforçar perfil preventiu i capacitat intervenció
  - Manteniment i consolidació protocols i espais de derivació i coordinació visualitzadors, inspecció i GUB
  - Millora comunicació amb veïnat
  - Reforç actuacions prevenció normativa paisatge urbà i de terrasses
  - Reforç actuacions orientades a locals i establiments
  - Campanya de sensibilització i actuacions específiques sobre neteja
-



# 02

## Previsió actuacions 2016-2017

B

C

N



# Actuacions previstes

---

## **Urbanitzacions i espai públic:**

- Sotstinent Navarro (inici obres definides mitjançant procés participatiu)
- La Rambla – inici projecte d'urbanització i ordenació singular
- Via Laietana (voreres i passos, Antoni Maura, Procés participatiu i aspectes funcionals)
- Pl Duc de Medinaceli (inici de projecte)
- Pla integral Plaça Reial (ordenació singular, façanes i plaça)
- Valoració modificació mobilitat Gòtic Nord (avançament al pla de mobilitat)

## **Urbanitzacions amb taxa turística:**

- Pavimentació i reordenació mobiliari vorera Pl. Catalunya entre Rambla i Portal de l'Angel



# Actuacions previstes

---

## **Sessions de treball d'espai públic:**

Pl. Vila de Madrid, Pl. Nova, Av. Catedral, Ramon Berenguer, Pl. Manel Ribé, Pl. George Orwell, Pl. Verònica, Pl. Mercè, Carabassa, Pl. Reial, Pl. Àngel, Pl. Duc de Medinaceli, Moll Fusta.

## **Serveis i projectes:**

- Obertura equipament c/ Ripoll 25
- Ampliació serveis Ludoteca del Pi de 2a 5 dies atenció a famílies





# 03

## Els espais verds i de joc al Gòtic

**B**

**C**

**N**



Ajuntament  
de Barcelona

**B**