

# El barri és teu. Cuida'l

Campanya de Convivència i Civisme  
al Besòs i el Maresme

---



# El Besòs i el Maresme. Història

- Neix en la dècada dels anys 50 integrat per dos polígons.
- Població de 24.660 habitants, amb una gran diversitat cultural.
- L'edat mitjana del parc d'habitatges és de 51,6 anys (que es pot considerar envellit).

# Principals problemàtiques detectades

- Incidències sobre molèsties en l'ús de l'espai públic: persones fent soroll, obres, barbacoes, consum d'alcohol... (AVV Besòs)
- Queixes sobre l'estat de l'espai públic: brossa fora dels contenidors, pintades, vandalisme... (AVV Barri Maresme)
- Comunitat d'escales: ocupacions d'habitatges, neteja i manteniment de les escales... (AVV Besòs)

# Grup Motor de Treball

- Assoc. de Veïns i Veïnes El Besòs
- Assoc. de Veïns i Veïnes del Barri del Maresme
- Districte de Sant Martí



# Objectius de la Campanya

Implementar un marc d'actuacions vinculades a la millora de la convivència i el civisme, principalment a l'espai públic, generant relacions positives entre veïns/es tenint present els diferents contextos culturals.

Dos eixos principals a treballar:

- La cultura dels residus.
- Enfortir la convivència.

Distribuïdes en 26 accions.



# Actuacions

1. Sensibilització i coresponsabilitat envers la neteja.
2. Prevenció i recollida selectiva de residus.
3. Compliment de les normatives municipals, i la seva inspecció.
4. Accions en relació a problemàtiques d'ús intensiu, diürn i nocturn, de l'espai públic.
5. Facilitar iniciatives comunitàries.
6. Seguiment de la Campanya.

# Sensibilització i coresponsabilitat envers la neteja

1. Campanya Cuidem Barcelona.
2. Desenvolupar una sèries d'accions de sensibilització:



- Campanya específica en centres escolars.
- Campanya específica en comerços i centres de culte.



# Prevenció, i recollida selectiva de residus

- Campanya per incentivar l'ús de la bossa d'escombraries.
- Afavorir la creació d'un grup d'informadors/es.
- Contractació de tres treballadors/es a través del programa Treball als Barris.
- Seguir implementant material educatiu.



# Compliment de les normatives municipals, i Inspecció.

1. Normatives de ciutat de civisme.
2. Efectes negatius que té l'acció de llençar brosses des de les finestres.
3. Sensibilització dels riscos que comporta per la salubritat donar aliments als coloms.
4. Generar una normativa comunitària.

# Problemàtiques d'ús intensiu de l'espai públic

1. Reforçar el control d'inspecció de comerços.
2. Reforçar el control d'inspecció de l'espai públic.
3. Promoure l'ús positiu de l'espai públic millorant les instal·lacions esportives.
4. Treballar per la regulació de les “pistes vermelles” .
5. Contractació de brigades de neteja i pintura específiques pel barri a través del programa Treball als Barris.
6. Establir protocols per tal d'aplicar mesures en benefici de la comunitat.

# Accions per recuperar usos a l'espai públic

1. Continuar donant suport a RESIDUS 0.
2. Potenciar el projecte d'enjardinament comunitari.
3. Activitats culturals i educatives del Centre Cívic del Besòs i el Maresme.
4. Dur a terme accions de sensibilitzadores d'autocura, salut, prevenció i convivència.



# Espais de seguiment de la Campanya

- Taula de coordinació i seguiment entre els diferents actors que intervenen en la campanya: Districte i entitats, i els diferents serveis municipals (de forma especial els que treballen en el territori).
- Taula de manteniment del Districte de Sant Martí. Espai de seguiment sobre la neteja i el manteniment del Districte.

# Campanya

Tindrà dos apartats, complementaris entre sí:

1. Manteniment de l'espai públic (neteja).
2. Relació entre les persones (convivència i civisme).

# Manteniment de l'espai públic (I)

- Objectiu:

Manteniment adequat de l'espai públic.

Competència Municipal: Volem enfortir la vinculació de les persones amb l'entorn urbà.

- Missatges:

1. Bon ús de les papereres.
2. Reciclatge de la brossa domèstica.
3. Recollida de trastos voluminosos.
4. Ús de punts verds.
5. Les deixalles de les mascotes.
6. L'alimentació d'animals urbans.
7. Recollida de brossa comercial.

# Manteniment de l'espai públic (II)

- Fases:

1. Informació del marc general de la nova situació.
2. Implantació dels recursos (contenidors, recollida d'escombraries, etc.) concrets a cada barri.
3. Valoració posterior un cop implantat el nou sistema.



# Manteniment de l'espai públic (III)

## Cronologia:

- Es va fer una bustiada en la segona quinzena de febrer.
- El 24 de febrer es va presentar la campanya al barri.
- El 1 de març es fa una passejada exploratòria amb la participació de Serveis, AVV del Besòs, AVV del Maresme i veïnatge.
- Es farà un retorn i seguiment de les actuacions als veïns i a les veïnes.
- A nivell de ciutat la campanya es presentarà al voltant de la primera quinzena de març i, aleshores, es farà la difusió de la segona fase de la campanya.

# Alguns dels elements físics de comunicació (web, bulletins-e, xarxes socials...)

Ajudem a mantenir neta la ciutat!  
Comunica les incidències:  
barcelona.cat/incidencias  
App Barcelona a la botiga  
Telèfon 010  
www.cudem.barcelona

## Cuidem Barcelona

Cuidem el Besòs i el Maresme

Nou servei de neteja i recollida de residus



### Neteja

Al Besòs i el Maresme...

Ampliem la neteja amb escorbatores de carrers i places d'1 a 3 dies a la setmana

Incrementem la neteja de zones verdes de 2 a 7 dies a la setmana incorporant centres especials de treball

Incorporarem escorbatores adaptades als carrils bici

Incrementem el rentat exterior i interior dels contenidors per evitar malcs olors

Un total de 26 persones i 15 vehicles de neteja donen servei al barri

Més recursos en espais d'ús intensiu, zones verdes i places

Nou servei de resposta ràpida

Nou servei continu per la cura de l'espai públic



### Un nou servei de neteja amb més recursos

307 M€ Inversió anual en neteja i recollida	14 % Més d'inversió respecte al contracte anterior
25.200 contenidors renovats	600 nous vehicles elèctrics, que ara arriben als 570
400 persones més a la plantilla	35 % de zones en planella, respecte al 23 % actual
2.110 persones treballant cada dia a la ciutat	10 % de contractes inclouen

- Més inversió
- Més personal i recursos materials
- Més responsabilitat social i ambiental
- Més flexibilitat per adaptar-nos a cada barri

### Residus

Al Besòs i el Maresme...

Incorporarem la recollida de tota mena de plàstic i metall que, a part d'altres, es podien dipositar al groc

Incorporarem un nou sistema de recollida de voluminosa amb vehicles elèctrics

Duplicarem les netejes interiors i externes dels contenidors en temporada alta

Posarem 2600 contenidors nous i els redistribuirem per alliberar espai públic

Més freqüència, menys emissions i sorolls

Més contenidors de recollida selectiva

Més espai públic i millor accessibilitat



Ajudem a mantenir neta la ciutat!  
Comunica les incidències:  
barcelona.cat/incidencias  
App Barcelona a la botiga  
Telèfon 010  
www.cudem.barcelona

## Cuidem Barcelona

Cuidem el Besòs i el Maresme

Nou servei de neteja i recollida de residus



### Un nou servei de neteja amb més recursos

307 M€ Inversió anual en neteja i recollida	14 % Més d'inversió respecte al contracte anterior
25.200 contenidors renovats	600 nous vehicles elèctrics, que ara arriben als 570
400 persones més a la plantilla	35 % de zones en planella, respecte al 23 % actual
2.110 persones treballant cada dia a la ciutat	10 % de contractes inclouen

- Més inversió
- Més personal i recursos materials
- Més responsabilitat social i ambiental
- Més flexibilitat per adaptar-nos a cada barri

### Recollida de residus comercials

Al Besòs i el Maresme millorem l'espai públic i intensifiquem el servei de recollida de residus

Els residus comercials representen més del 25 % dels residus generats a Barcelona.

Renovem els 2600 contenidors del barri i els agrupem per facilitar el reciclatge

Ampliem la neteja amb escorbatores de carrers i places d'1 a 3 dies a la setmana

Incrementem la neteja de zones verdes de 2 a 7 dies a la setmana incorporant centres especials de treball

Incorporarem escorbatores adaptades als carrils bici

Incrementem el rentat exterior i interior dels contenidors per evitar malcs olors

#### Contenidors

Petits comerços i establiments que generen una petita quantitat de residus

#### Porta a Porta

Comerços i establiments en exos comercials o que generen una gran quantitat de residus

Facilitem l'hemeragatzem i aportació de residus. Millorem l'ordre de recollida selectiva.

És important separar els residus. L'organica representa la meitat dels residus que generem.

Més informació: Telèfon 010, Recollida comercial 900 702 030





# Convivència i Civisme (I)

- L'objectiu:

Enfortir la rellevància de formar part d'una col·lectivitat, que comporta el respecte per unes normes de comportament que afavoreixen la vinculació de les persones amb l'entorn urbà.

- Missatges:

1. Horaris d'ús dels espais públics.
2. No fem a la resta el que no ens agrada a nosaltres.
3. Control de l'emissió de sons.
4. Cura dels elements comuns.
5. Manteniment de les ordenances i marc normatiu en vigor.
6. Aspectes afavoridors d'un bon veïnatge.
7. Estacionament de vehicles o lligats a mobiliari urbà.
8. Els anuncis a la via pública.
9. Cura de les mascotes.



# Convivència i Civisme (II)

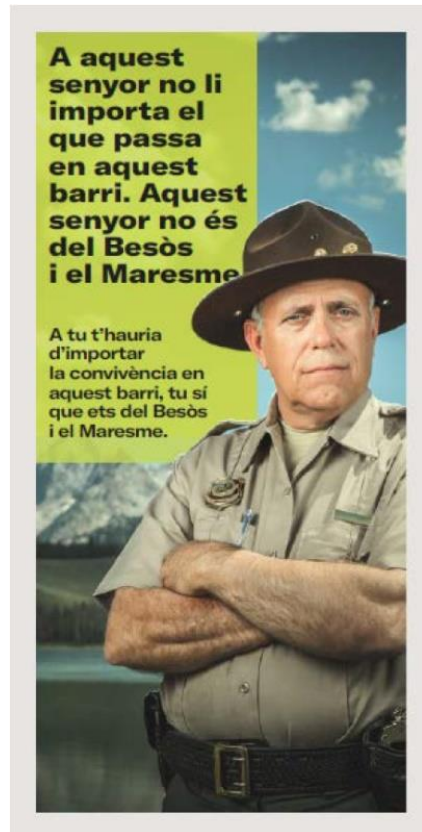
- Fases:

Primera Fase: Cartel·leria on hi haurà missatges vinculats a imatges de veïns i veïnes del barri relacionats amb la convivència i el civisme del barri del Besòs i el Maresme.

- Cronologia i elements comunicatius:

El llançament tindrà lloc de manera simultània amb la campanya de neteja.

Marc Gràfic que vincularà emocionalment les persones protagonistes que són persones veïnes del barri.



**A mi sí que m'importa.  
Jo sí que soc del Besòs i el Maresme.**

Si el teu barri t'importa, tingues cura del mobiliari urbà.  
El barri és teu. Cuida'l.

Aquesta campanya ha estat possible gràcies a les entitats del Besòs i el Maresme

**PLA DE BARRIS** EL BARRI CLAMOR  

**A mi sí que m'importa.  
Jo sí que soc del Besòs i el Maresme.**

Si el teu barri t'importa, cuida de la teva escala de veïns.  
El barri és teu. Cuida'l.

Aquesta campanya ha estat possible gràcies a les entitats del Besòs i el Maresme

**PLA DE BARRIS** EL BARRI CLAMOR  

**A mi sí que m'importa.  
Jo sí que soc del Besòs i el Maresme.**

Si el teu barri t'importa, respecta el teu veïnat.  
El barri és teu. Cuida'l.

Aquesta campanya ha estat possible gràcies a les entitats del Besòs i el Maresme

**PLA DE BARRIS** EL BARRI CLAMOR  

**A mi sí que m'importa.  
Jo sí que soc del Besòs i el Maresme.**

Si el teu barri t'importa, evita lligar les bicicletes al mobiliari urbà.  
El barri és teu. Cuida'l.



Aquesta campanya ha estat possible gràcies a les entitats del Besòs i el Maresme

**PLA DE BARRIS** EL BARRI CLAMOR  

**A mi sí que m'importa.  
Jo sí que soc del Besòs i el Maresme**

Si el teu barri t'importa, tingues cura del comportament de la teva mascota.  
El barri és teu. Cuida'l.

Aquesta campanya ha estat possible gràcies a les entitats del Besòs i el Maresme

**PLA DE BARRIS** EL BARRI CLAMOR  

# Segona Fase: S'elaborarà una guia adreçada a les comunitats de veïns i veïnes del Besòs i el Maresme.

## On llenço els residus?

Garanteix la netedat i la salubritat de la Tini caparrant la seva brossa als contenidors que tens a la teva disposició.

## Als contenidors de reciclatge

**Les papereres no són contenidors!**  
Les papereres són només per a residus patris i puntuals, no has de llançar bosses d'opontrarios o residus separables, botigues, restus orgànics ni puntes de cigareta encosco les papereres tenen un dispositiu al costat per apagar-les.



## Als punts verds

Fuorescents i bombetes, cartutxos de tinta, tòner, aparels elèctrics i electrònics, medicaments, cosmètics, aerosols i esprais, olis de cuina, roba, calçat, cables elèctrics, pneumàtics petits, bateries de cotxe, radiografies, piles, olis de motor, pinyons i ventalls, ampelles de cava, cigaules de cafè monodosi, etc.

**Punt Verd Mòbil**  
Plaça Trinitat, Dimarts de 8:30 a 13 h

**Punts Verds de Zona**  
Carrer Canaletes, 46, al Bar Pastor.  
De dilluns a divendres, de 8 a 18:30 h, i dissabtes i diumenges, de 9 a 13 h

## I això, on va?

**Mobles i trastos**  
Sofes, portes, mobles, cadires, cames i llits de fusta, penstanes o joguines trencades, etc. No deixar roba de sala, servitoris, neveres i aparells d'aire condicionat.  
- A la vorera, els dimarts de 20 a 22 h

**Ferralla i electrodomèstics**  
Cooperativa Alencop. Recollida gratuïta a domicili (noveses TDE). Hora d'atenció i recollida: De dilluns a divendres de 9 a 20 h. Contacte: 93 611 92 01 / info@alencop.coop

**Roba i calçat**  
- Contenedor Roba Amiga  
- Complex Esportiu Trinitat Vella: Via Barcino, 60

**Piles i bateries de mòbil**  
Contenidors especials en botigues, mercats...  
- CIONIS: C/ de Via Barcino, 1  
- DIA: Finestrelles, 13-21

**Medicaments**  
Consulta a la teua farmàcia (Punta Signe)

**Animals morts**  
Truca al 900 226 226



**Aplica el criteri de les 4R!**

- Redueix
- Reutilitza
- Recicla
- Repara



**Gràcies.**