



## **ACTA DE LA TERCERA SESSIÓ DE LA TAULA PLÀSTIC ZERO**

### **Comissió de treball: Hoteleria i restauració**

<b>Data</b>	<b>21 d'octubre de 2020</b>
<b>Lloc</b>	<b>Trobada virtual</b>
<b>Horari</b>	<b>9.00 a 11.30 h</b>
<b>Assistents</b>	<b>11 persones</b>
<b>Excusades</b>	<b>2 persones</b>

### **1. LLISTAT D'ORGANITZACIONS ASSISTENTS I EXCUSADES**

#### **Organitzacions assistents:**

<b>Organització</b>
<b>Agència de Salut Pública de Catalunya</b>
<b>Agència de Residus de Catalunya</b>
<b>Associació Catalana de Responsables de Medi Ambient de la Indústria d'Alimentació i Begudes</b>
<b>Ajuntament de Barcelona</b>
<b>Bumerang Takeaway, S.L.</b>
<b>Catering Arcasa, S.L.</b>
<b>F. Roca, S.L.</b>
<b>Fundació Formació i Treball</b>
<b>PIMEC Comerç</b>
<b>Reusabol</b>
<b>Universitat Politècnica de Catalunya</b>

<b>Organització excusada</b>
<b>Barcelona Regional</b>
<b>Escola Superior d'Hostaleria de Barcelona</b>

#### **Equip tècnic:**

Laura Reñaga, Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus

Secretaria tècnica: Marta García de Secretaria Barcelona + Sostenible, Laia Carulla, Ruth Casals i Elena Diez de Rezero



## **2. DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ**

### **Benvinguda**

**Per Laura Reñaga, Direcció de Neteja i Gestió de Residus de l'Ajuntament de Barcelona**

Es dona la benvinguda a la 3a sessió de treball de la Taula Plàstic Zero i es fan indicacions tècniques a les persones assistents respecte la seva participació virtual.

S'explica que a través de la Plataforma Decidim es volen recollir fitxes dels diferents projectes que es presenten i que es demanarà la col·laboració dels assistents a la Taula.

Seguidament es presenten les principals conclusions de la sessió precedent del mes de setembre i es fa una breu descripció de l'estructura de la sessió.

Com a conclusions es destaca la detecció d'interès per com es comuniquen els projectes de reducció de plàstics d'un sol ús i una demanda de major interacció entre les persones participants a la Taula.

En base a aquests dos interessos de la sessió precedent, aquesta sessió s'estructura en dues parts:

- Primera part: presentació dels aspectes comunicatius aplicats en un projecte concret i debat sobre les accions de comunicació.
- Segona part: dinàmica d'intercanvi d'informació entre les persones assistents i de coneixement dels projectes que impulsa cada organització (aquesta dinàmica es realitza a través de l'eina virtual Miro).

### **Projecte il·lustratiu**

**La comunicació del projecte «Aigua amb envàs de plàstic, ni gota!».**

**Per Alba Salvador, Formació i Treball.**

S'expliquen els diferents tipus d'accions comunicatives que s'han dut a terme en el marc de la campanya «Aigua amb envàs de plàstic, ni gota!»:

- Realització d'una prova pilot prèvia per percebre la rebuda del projecte.
- Comunicació de l'actuació a través del butlletí intern de l'organització.
- Instal·lació de cartellera informativa sobre els perjudicis del plàstic pel medi ambient.



## Consell Ciutadà per la Sostenibilitat

- Accions dirigides específicament a les persones treballadores i usuàries no convençudes.

Veure presentació adjunta.

Posteriorment s'obre un torn de preguntes i reflexions en què es constata la dificultat de poder aplicar aquest tipus d'accions comunicatives en projectes dirigits a un públic extern.

### **Debat sobre la comunicació dels projectes**

A continuació, es crea un espai de debat en què es convida a les persones assistents a explicar les eines comunicatives que utilitzen en els seus projectes per a aconseguir una comunicació efectiva i a compartir informació sobre el to que utilitzen per a transmetre el missatge.

En resum, des de les diferents experiències, es coincideix en l'ús d'un to informatiu-explicatiu, en utilitzar elements gràfics, en la utilitat de realitzar accions de comunicació primer en l'àmbit intern i després en l'extern i, per últim, en la importància d'aconseguir la percepció del benefici propi per part de les persones destinatàries.

Per part de les organitzacions assistents es mostra interès en realitzar una sessió específica amb una persona amb expertesa en comunicació.

### **Dinàmica participativa**

Es proposa una dinàmica participativa amb l'objectiu de fomentar el coneixement dels projectes de les diferents persones participants i facilitar la interacció.

Al mateix temps s'utilitza la dinàmica per a donar a conèixer l'eina Miro ([www.miro.com](http://www.miro.com)), les seves característiques i utilitats. Es tracta d'una eina per a generar dinàmiques de grup que compta, entre d'altres utilitats, amb una pantalla interactiva participativa en la que totes les persones participants poden interactuar.

En la primera part de la dinàmica les persones participants utilitzen l'eina per a compartir de forma abreujada el seu projecte, l'objectiu principal del mateix i en detallen la fase en què es troba (fase d'idea, de preparació o fase d'implantació).

Llista de les organitzacions participants i els seus projectes:



## Consell Ciutadà per la Sostenibilitat

- PIMEC Comerç: Eliminació de les papereres individuals de les taules dels treballadors
- Departament de Territori i sostenibilitat: Ecoetiqueta pels establiments de restauració
- ARC-SCP/RAC: Plastic busters MPAs
- Ajuntament de Barcelona: Gots reutilitzables a les guinguetes de platja
- Catering Arcasa: Adéu Plàstics
- Melià Barcelona Sky: Eliminació plàstic d'un sol ús
- UPC: Beure sense plàstics
- Formació i treball: Adéu Plàstics

Un cop plasmada tota la informació a l'eina Miro, s'obre una ronda de breus intervencions perquè les persones participants expliquin a la resta d'assistents els seus projectes.

Amb tota la informació recollida es fa una classificació dels projectes en tres categories segons la temàtica que aborden: incentivar el reciclatge i la reducció de residus, introducció d'elements reutilitzables i substitució de plàstics per elements reutilitzables.

Pimec proposa que en alguna pròxima sessió es convidi algú del comitè de sostenibilitat de Pimec per a explicar la campanya interna i el repte de sostenibilitat que tenen a l'organització dirigit a empreses.

El resultat gràfic de l'exercici es pot veure en els documents adjunts.

### **Participacions via Xat**

Enllaços compartits:

Els participants han compartir altres eines virtuals similars al Miro com el Jamboard o el Klaxoon (<https://klaxoon.com/>)

### **Cloenda Per Laura Reñaga**

Es notifica que properament s'enviarà l'acta de la sessió i que la sessió següent serà en format plenari, les quatre comissions juntes, per tal d'enriquir-se mútuament. Properament s'informarà de la data de la sessió.

Properament, també, es compartiran les dades personals dels participants que ho han autoritzat.



## Consell Ciutadà per la Sostenibilitat

També està a disposició el correu electrònic de la Secretaria Barcelona+Sostenible per a fer suggeriments o aportar opinions sobre les dinàmiques utilitzades. De forma complementària, periòdicament es farà una avaluació més metòdica.

### Fotografia de les persones assistents

