

Pla de Sanejament de Barcelona

**Planificació sostenible i adaptada al canvi climàtic
de les actuacions de clavegueram, col·lectors,
dipòsits pluvials i drenatge urbà**

INFORME GLOBAL DE RESULTATS DE LES SESSIONS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

**Procés de debat del PLA ESPECIAL URBANÍSTIC
DE COL·LECTORS I DIPÒSITS INCLOSOS AL PLA
DIRECTOR INTEGRAL DE SANEJAMENT DE
BARCELONA (PDISBA)**



**Ajuntament
de Barcelona**

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

Índex

1. DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS PARTICIPATIU	3
1.1. Objectius	3
1.2. Nombre de sessions i de persones participants.....	3
1.3. Metodologia	4
2. RESULTATS DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA	5
2.1. Resultat global de les dinàmiques participatives	6
3.1.1 Dinàmica 1: Storytelling	7
3.1.2 Dinàmica 2: Preguntes de feedback.....	7
3.1.3 Dinàmica 3 Pissarra de treball MIRO.....	10
3.1.4. Dinàmica 4 Plenari.....	15
3. APORTACIONS A LA PLATAFORMA <i>DECIDIM</i>	16

1. DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS PARTICIPATIU

En aquest apartat es descriu el procés d'acompanyament a l'equip tècnic de BCASA per al disseny, dinamització, moderació i guiatge de 4 sessions de participació relacionades amb el procés d'elaboració i aprovació del el Pla Especial Urbanístic de col·lectors i dipòsits inclosos al Pla Director Integral de Sanejament de la Ciutat de Barcelona (PDISBA 2020).

Es recull el resultat de les **4 sessions obertes a la ciutadania** que s'han portat a terme entre els mesos de març i abril per donar a conèixer i recollir les opinions sobre el Pla.

En totes les sessions s'ha comptat amb les següents persones assistents fixes:

Carme Ruiz	Departament de Participació d'Ecologia Urbana
Alejandro Ortiz	Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Pilar Gonzalo	Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Oscar Ruiz	Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Xavier Benito	Anthesis Lavola

1.1. Objectius

El procés de debat ha perseguit dos objectius principals:

- Donar a conèixer l'esborrany del Pla a les persones participants per aconseguir un elevat nivell de consens.
- Millorar els continguts del Pla a partir de la incorporació de les aportacions rebudes.

1.2. Nombre de sessions i de persones participants

Aquest procés ha constatat de 4 sessions, en les quals han participat un total de 78 persones

Sessió	Data	Objectius i territori	Persones participants
Sessió 1	24 de març	Presentació del Pla Especial Urbanístic de col·lector i dipòsits inclosos al PDISBA. Sessió de participació oberta	14
Sessió 2	14 d'abril	Presentació del Pla al Districte de l'Eixample. Presentació de les obres al col·lector de la Diagonal	18
Sessió 3	21 d'abril	Presentació del Pla al Districte de Sants-Montjuic. Presentació de les obres de l'eix drenant de l'Av. Paral·lel	23
Sessió 4	28 d'abril	Presentació del Pla al Districte de Sant Martí. Presentació del Dipòsit de Regulació d'aigües pluvials de Rambla Prim	10 persones a la sessió + 13 persones al directe
TOTAL			78 persones

A banda, s'han fet dues reunions amb la Comissió de Seguiment del procés, el 15 de març de 2021 i el 26 de maig de 2021. En la primera es va explicar sintèticament el Pla i també la programació de sessions previstes, així com la metodologia de dinamització. En la segona reunió es va presentar i comentar l'informe de resultats del procés.

1.3. Metodologia

Per tal d'assolir els objectius del procés participatiu s'ha seguit la metodologia de dinamització de processos grupals pròpia d'Anthesis Lavola, anomenada MEETFULNESS, la qual s'ha ajustat considerant els condicionants específics a cada moment o fase del procés participatiu. D'aquesta manera s'ha procurat integrar els diferents agents d'interès i assolir una participació que aporti i enriqueixi el Pla Especial.

El procés de participació s'ha vist afectat de ple per la pandèmia de la Covid-19, i ha estat necessari adaptar-lo a format online.

S'han difós les sessions pels següents canals:

- Web d'Ecologia Urbana.
- Webs de Districte.
- Informació a Consells de Barri.
- Butlletins municipals.
- Xarxa B+S (amb un Gif)
- Aules ambientals i La Fàbrica del Sol.
- Web Decidim.Barcelona

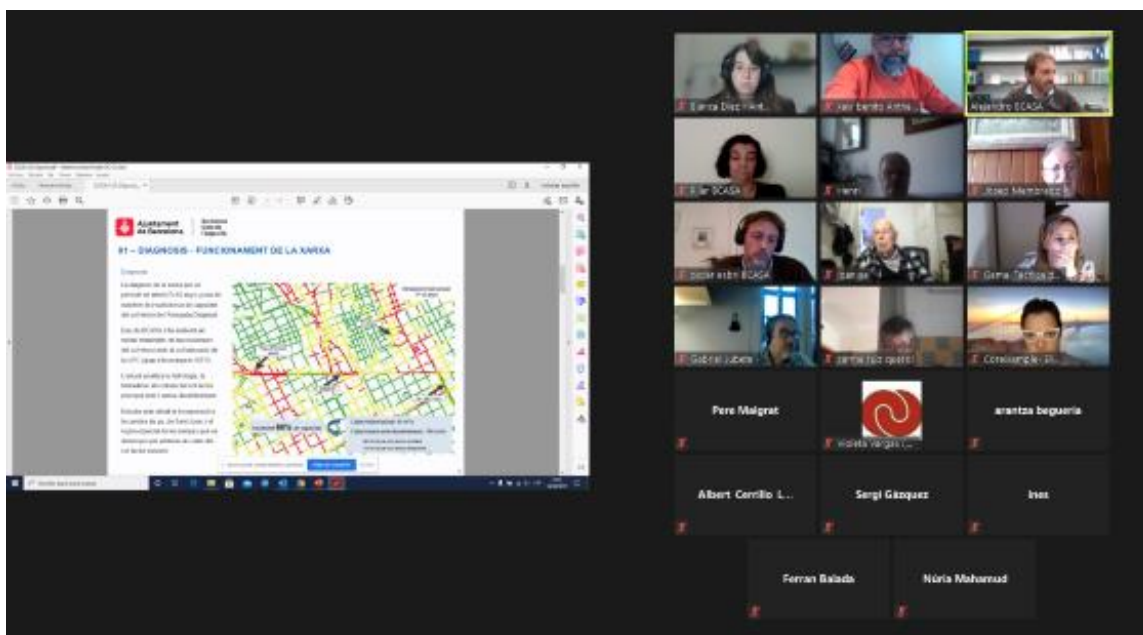
Les persones interessades han pogut inscriure's a les sessions mitjançant la plataforma *Decidim.Barcelona* i, posteriorment, han rebut un enllaç per assistir a la reunió virtual.

2. RESULTATS DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

L'estructura de les 4 sessions de participació ha estat la següent:

PART	HORA	PROGRAMA	RESPONSABLE
1	18:00h	Benvinguda	Anthesis Lavola
	18:05h	Obertura institucional i presentació de la sessió	Carme Ruiz, Comunicació i Participació. Ecologia Urbana
	18:10h	Dinàmiques participatives de benvinguda	Anthesis Lavola
	18:20h	Informació sobre el Pla	Alejandro Ortiz. Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
2	18:55h	Dinàmiques participatives de treball	Anthesis Lavola
	19:40h	Plenari i posada en comú/ Espai obert	Anthesis Lavola
	20:00h	Tancament de la sessió	Carme Ruiz, de Comunicació i Participació. Ecologia Urbana

Les reunions s'han adaptat a les necessitats del públic assistent. Així, en la primera sessió es van fer dos grups de treball i, en canvi, en les altres 3 no va fer falta i es va poder treballar en plenari. En la posada en comú final, en les 2 últimes sessions, es va optar per deixar més temps de debat per tal que totes les persones participants poguessin exposar, sense pressa, els seus dubtes i comentaris i els tècnics de BCASA tinguessin temps de respondre'ls.



En les sessions adreçades a l'Eixample, Sants-Montjuïc i Sant Martí es destina una temps a explicar i debatre les actuacions de clavegueram que s'estan fent o s'ha previst fer al territori. .

2.1. Resultat global de les dinàmiques participatives

Per tal de fomentar el debat i afavorir les aportacions dels assistents, en totes les sessions s'han proposat dinàmiques participatives prèviament consensuades entre els tècnics de BCASA i de Anthesis Lavola.

En el quadre següent es resumeixen les dinàmiques utilitzades:

Dinàmica 1 Storytelling	1- Científic confinat
Dinàmica 2 Preguntes de feedback	<ol style="list-style-type: none"> 1- Anota tres paraules que creus que ha de contemplar el Pla 2- Anota una debilitat o amenaça de la ciutat de BCN respecte el sanejament 3- anota un cosa que destacaries o un cosa que t'ha sorprès
Dinàmica 3 Pissarra MIRO de treball	<ol style="list-style-type: none"> 1- Priorització d'actuacions: col·lectors i dipòsits 2- Priorització d'usos 3- Bones pràctiques 4- Pal de comunicació
Dinàmica 4 Plenari	1- Debat i torn obert de preguntes

La imatge següent mostra un exemple de la dinàmica 3 realitzada en la segona sessió de participació, portada a terme el dia 14 d'abril de 2021.



Com ho fem arribar a la ciutadania (Noves actuacions i bones pràctiques)

Genera preguntes amb aquest inici:

Què	Què és important que comuniquem?	Què DEBEM comunicar?	Què pot provocar el canvi de mentalitat?
Com	Com fem que millori la comunicació per a que arribi a tothom?	Com fem notar la importància del clavageram?	Com posar en valor la xarxa? Com garantir la qualitat ambiental?
Qui	Quilquins canals són millor per fer-ho amb el Pla?	Qui ha de fer aquesta comunicació?	Quin canal? A qui s'ha de dirigir?
Quan	Quan es fan les campanyes?		
Per a què	Per a què és important parlar del clavageram?	Per a quin motiu no es comuniquen les virtuts del clavageram?	

A continuació s'exposa el resultat de les diferents dinàmiques:

3.1.1 Dinàmica 1: Storytelling

Petita narració per trencar el gel per part de Xavi Benito, el dinamitzador de la sessió.

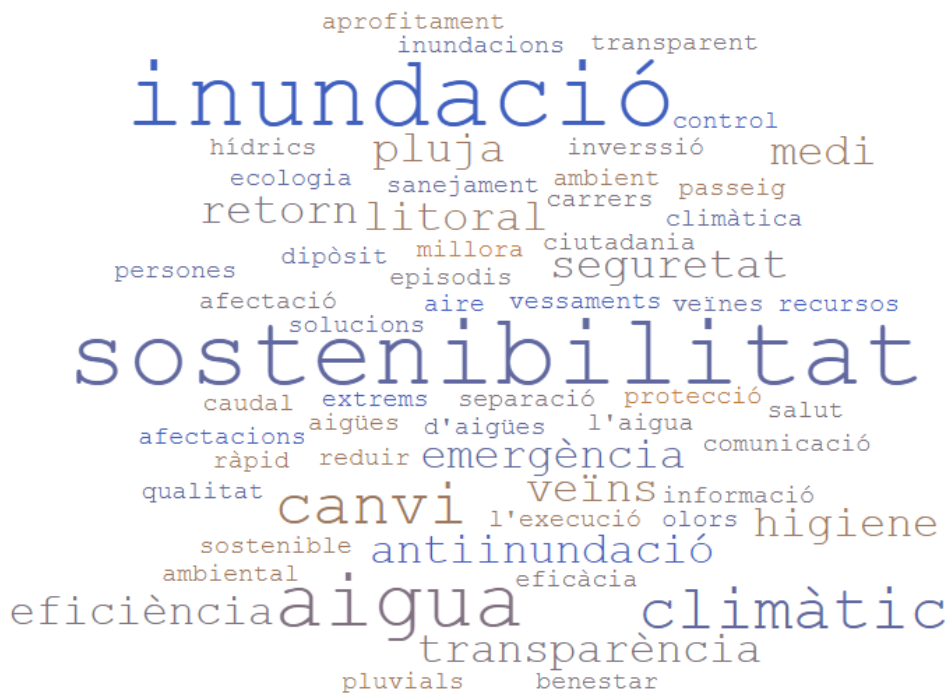
3.1.2 Dinàmica 2: Preguntes de feedback

En un primer moment s'han fet dues preguntes d'obertura, que han fet referència a quins conceptes es consideraven imprescindibles dins del Pla de Sanejament i quines amenaces creien que podien ser més rellevants respecte al Sanejament a la ciutat de Barcelona.

Les aportacions han estat fetes al llarg de tot el procés participatiu, dins de l'aplicació *Mentimeter*, una eina que permet que qualsevol persona pugui compartir les seves idees mitjançant qualsevol dispositiu mòbil. El resultat acumulat de les 4 sessions és el següent.

Pregunta 1: Quines paraules imprescindibles creus que haurien de sortir en el redactat del Pla?

El següent núvol de paraules recull tots els mots que s'han incorporat en les diferents sessions. Les paraules que apareixen en una mida més gran, són les que han estat repetides amb major freqüència:



Com es pot observar en la imatge, les paraules que de manera més freqüent apareixen són **sostenibilitat, inundació, aigua, i canvi climàtic.**

Aquests mots mostren les dues tendències que més preocupen envers el clavegueram:

- La **protecció i seguretat**, donades les previsions de possibles inundacions en un futur (que ja han ocorregut en esdeveniments forts de pluja).
- La **notòria preocupació per l'acció del clima**: la preocupació per saber mitigar el canvi climàtic com a ciutat, adaptar-nos a les conseqüències que es poden generar i alhora ser conscients de la importància de cuidar l'entorn per no ser part del problema sinó de les possibles solucions.

Pregunta 2. Anota una debilitat o una amenaça de Barcelona respecte al sanejament

En el quadre següent es recullen les preocupacions mencionades en el conjunt de sessions, agrupades per similitud de la temàtica.

DEBILITATS I AMENACES

Principal problema: Inundacions	Inundació dels carrers
	Aiguats
	Inundacions en moments de pluja torrencial
	Inundacions
	Molta pluja
Altres problemes de sanejament i de la Xarxa de Clavegueram	Molèsties per pudors/ Males olors
	Plagues
	Col·lapse
	Manca de capacitat
	Estructura antiga
	Rates
Problemes socials i polítics, relacionats amb el clavegueram	Densitat de població
	Desigualtat entre els barris cèntrics i perifèrics
	Xarxa unitària: clavegueram que recull alhora aigua gris i pluja
	Obres molt lentes
	Manca d'inversió per part dels polítics/ Finançament
	Creixement de població
	Demanda creixent i excessiva, derivat del model econòmic basat en el turisme
	Poques accions de prevenció
	Pendents dels barris de l'eix muntanya
	Manca de previsió
Altres	Poca permeabilitat del terreny/sòl
	Alteració del mar
	Pèrdua del control sanitari i higiènic del sistema de recollida d'aigües

Després d'aquestes preguntes, en les 4 sessions, s'ha exposat el Pla Especial per part de l'Alejandro Ortiz, Director de Projectes i Obres de BCASA. En moments puntuals també ha intervingut l'Oscar Esbrí, Cap de Projectes de BCASA.

L'exposició s'ha fet a través d'un Power Point, que ha permès presentar el perquè d'aquest Pla Especial, quines repercussions tindrà i quins beneficis en traurà la ciutat i les persones habitants.

A continuació de la presentació del Pla, s'ha fet una altra pregunta per destacar els aspectes més rellevants o sorprenents per a la ciutadania, de l'explicació i exposició del Pla.

Anota allò que més t'hagi sorprès de la presentació del Pla

Els resultats obtinguts, de manera unificada, durant les 4 sessions, són els següents:

- Les xifres econòmiques
- Els nous 57 dipòsits
- Recuperació de la inversió en 80 anys
- El volum econòmic de les actuacions previstes
- La inversió/ L'alta inversió
- El cost – benefici/ La prioritització econòmica
- La netedat de les imatges de les clavegueres
- L'impacte econòmic de no fer res
- El cost del manteniment previst
- Que només es desdobra un petit tram de la Diagonal entre Girona i Passeig de Sant Joan
- Els pocs dipòsits al carrer Urgell, que només en són dos.
- Que no aparegui la connexió als domicilis
- Que els dipòsit de Passeig Sant Joan estigui per sota de la seva capacitat
- La complexitat de la Xarxa/ La complexitat del sistema
- La visió a llarg termini
- Els col·lectors de gran capacitat
- La protecció del medi
- L'impacte
- La magnitud dels barris afectats per el canvi climàtic a la ciutat

A continuació es mostra l'exemple d'aquesta dinàmica en la tercera sessió de participació, portada a terme el 21 d'abril de 2021.



Anota allò que més t'hagi sorprès

complexitat

visió a llarg plaç

Protecció del medi

els col·lectors de gran capacitat

Dubtes

Impacte

Priorització econòmica

Pel què fa a les 4 dinàmiques de la pissarra MIRO a continuació es detallen els resultats:

3.1.3 Dinàmica 3 Pissarra de treball MIRO

MIRO1. Priorització entre dipòsits i col·lectors

En aquesta dinàmica s'ha demanat a les persones assistents que prioritzessin les obres entre els dipòsits i els col·lectors que s'inclouen en el Pla.

Es podia prioritzar entre:

- a. Dipòsits anti-inundacions
- b. Dipòsits anti-contaminació
- c. Col·lectors de la xarxa primària o grans col·lectors
- d. Col·lectors de la xarxa local

La tendència en les 4 sessions ha sigut donar igual importància a totes les estructures, ja que resultava difícil prioritzar perquè cadascun és importat en la seva tipologia.

En la primera sessió, on les persones participants tenien un perfil més tècnic, es va crear un debat intens i en van sorgir comentaris com:

cal tenir en compte l'impacte i benefici que suposen en cada cas.

- Cal tenir en compte l'impacte i benefici que suposen en cada cas.
- Es considera important tenir present el retorn social i veure els beneficis que la transformació pot tenir per la ciutadania.
- Es posa sobre la taula tenir en compte els complimentes legals i els factors de benefici econòmics per tal de poder considerar la priorització.
- Davant la possibilitat de prioritzar els col·lectors petits, es valora la xarxa local com a prioritària en tant que beneficia al veïnat. Per contra, els grans col·lectors són necessaris per tenir artèries fortes que vehiculin el conjunt de la xarxa.
- Es valoren prioritaris els dipòsits anti-inundacions en tant que permeten garantir l'activitat econòmica de la ciutat i evitar grans catàstrofes.

En les següents sessions els comentaris van coincidir en:

- És complex prioritzar perquè cadascun és important en la seva tipologia i cal tenir en compte l'impacte i benefici que suposen en cada cas.
- És fàcil tendir a la priorització per interès individual, ja que hi ha elements que afecten de prop només a alguns col·lectius.

El resultat global de les sessions, conclou doncs que:

- Cal tenir un **equilibri en el creixement de la ciutat** pel que fa a grans col·lectors i com anar construint dipòsits pel servei directe de les activitats de la ciutadania. En aquest sentit, haurien de ser prioritaris els quatre.
- De manera global, s'entén que deixar de banda alguns d'aquests sistemes com a prioritaris, no té sentit ja que **s'han de fer actuacions de manera paral·lela** per solucionar els problemes actuals de la xarxa de sanejament.

MIRO 2. Priorització dels usos urbanístics del sòl?

En aquesta dinàmica es demanava a les persones participants que puntuessin de l'1 al 5 la importància dels possibles usos del sòl en la superfície de les instal·lacions de sanejament.

En la següent taula es mostren els resultats obtinguts a cada sessió amb la mitjana total.

	SESSIÓ 1	SESSIÓ 2	SESSIÓ 3	SESSIÓ 4	MITJANA RESULTATS
Pàrquing	No puntuat.	4	2	2	2,6
Amfiteatre	5	1	3	3	3
Llac i font	4	4	3	3	3,5
Parcs, vivers	5	5	4	4	4,5
Zona de recarrega de vehicles elèctrics	4	5	5	5	4,75
Combinació dels 3 elements: llac, font i pàrquing	5	5	5	5	5
Centres esportius, camp de futbol, bàsquet, rocòdroms	4	4	3	3	3,5
Aules ambientals	4	4	4	4	4

El resultat en les 4 sessions es lleugerament diferent i es veu una tendència a la **preferència dels següents usos urbanístics** (tots puntuats de mitjana amb un 4 o més):

- La combinació de llacs, fonts i pàrquings**
 La idea de combinar diferents elements, ha estat engrescadora per a la majoria de persones participants. Tota la ciutadania ha donat importància a tenir més punts d'aigua per mitigar les futures onades de calor i facilitar la supervivència a la ciutat durant els períodes d'estiu.
- Les zones de recàrrega de vehicles elèctrics**
 Molt unànimement, generar espais per poder estacionar vehicles elèctrics i recarregar-los, ha estat anomenat com a decisiu en l'aprofitament d'aquests espais. La ciutadania mira cap al futur, assegurant que el pas cap a als vehicles elèctrics, és una realitat propera.
- Els parcs i vivers**
 De la mateixa manera que es troben a faltar punts d'aigua, la ciutadania demana, també, espais verds. Es valoren els beneficis ambientals que aporten a una ciutat tan transitada i habitada com Barcelona.
- Les aules ambientals**
 Un altre espai que ha estat important per la ciutadania, és la creació d'aquests espais educatius i d'informació que consideren que farien un bon paper en la societat. S'aposta per mantenir la població de la ciutat sensibilitzada. La informació i tallers que es puguin impartir en aquestes aules, afavoreix la promoció de bons hàbits saludables, per avançar cap a una ciutat ambientalment més responsable i socialment més justa.

Per la seva banda, els usos del sòl prioritzats **en menor mesura són espais com els pàrquings, els amfiteatres o zones esportives com camps de futbol, bàsquet o rocòdroms.**

- En el cas dels **pàrquings** són molt prioritaris per una part de la ciutadania en funció de les necessitats detectades als seus barris però gens per altres. El fet de que hi hagués una opció que combinés aquest ús urbanístic amb altres – com ho són els llacs i fonts – han fet que es donés més importància a l'ús combinat envers l'ús aïllat de l'espai d'aparcament.
- En el cas dels **amfiteatres**, únicament han estat molt valorats en una de les sessions i totalment prescindibles en la resta.
- I per últim, els **centres o espais esportius**, no queden descartats, ja que compten amb bona puntuacions, però han esdevingut menys prioritaris que altres.

En alguna sessió han comentat altres possibles usos per aquest espais;

- Fer '**skateparks**' per a practicar aquest esport o similars, sempre que aquest sòl estigui separat de nuclis urbans per no afectar el veïnat amb els sorolls que provoquen.
- Fer un **punt d'informació cultural i de patrimoni** en els Districtes o zones de la ciutat on es pugui treballar la memòria històrica dels barris. La proposta surt emmarcada dins del Districte de Sant Martí, on han aparegut moltes troballes arqueològiques a la zona però suposa una opció extensible a altres espais de la ciutat.



MIRO 3. Quins són els problemes de sanejament?

Amb aquesta pregunta es volia promoure l'aportació d'idees per a bones pràctiques relacionades amb els usos correctes de la xarxa de clavegueram, des de casa i des del carrer.

A continuació, es mostra el recull de totes les bones pràctiques que han aparegut a les sessions, unificant les que han estat repetides:

Bones pràctiques des de casa:

- ❖ No tirar els **olis de cuina** per l'aigüera.
- ❖ Tirar els **residus en els contenidors** que toca (fer la recollida selectiva).
- ❖ No abocar **residus orgànics** a la xarxa del clavegueram.
- ❖ Evitar les **tritadores** en les aigüeres.
- ❖ Prohibir l'ús de les **tovalloletes** d'un sol ús, o almenys mirar d'evitar la publicitat enganyosa quan diuen que moltes es poden tirar pel WC.
- ❖ Situar els **embornals** davant dels passos de vianants, ja que millora la seva accessibilitat i la seva practicitat.
- ❖ Vigilar amb els **productes de neteja**, que contenen productes molt contaminants.
*(Conèixer la possibilitat o no, de llençar els líquids de neteja sense problemes.
Falta informació a les llars, ja sigui amb formació o a través de les etiquetes.)*

Bones pràctiques des del carrer:

- ❖ No llençar al terra les **burilles** de cigarreta.
- ❖ No llençar els **olis de cotxes** o evitar que els cotxes antics en deixin caure.
- ❖ Vigilar amb els **neteja de vidres**, un producte de neteja sense gaire control de la incidència negativa que genera al llençar-lo.
- ❖ No tirar l'**aigua de fregar** (amb sabó i altres productes) al carrer.

De manera general, es va parlar també de com s'haurien de promoure polítiques o lleis que no permetin els residus d'un sol ús.

Des de la ciutadania es valora molt positivament els tipus de campanyes com la que apareixien a la imatge de la sessió, del clavegueram amb el cartell "Aquí comença el mar", ja que fan reflexionar i creen consciència. Fins i tot es va proposar de fer alguna cosa semblant a les platges ja que són els espais que, de manera més directa i visual, es veuen afectats pels mals hàbits i les pràctiques incíviques.



MIRO 4. Com ho fem arribar a la ciutadania?

En aquesta part del debat, es va demanar que les persones participants formulessin preguntes amb els inicis de *què, com, qui, quan i per a què*.

L'objectiu era generar aquestes preguntes per plantejar com fer arribar a la ciutadania aquestes noves actuacions i bones pràctiques.

El funcionament durant les tres primeres sessions, va ser el mateix: omplir la pissarra col·laborativa amb les aportacions de totes les persones assistents. En l'última sessió en canvi, per tal d'adaptar la sessió a les necessitats del grup, es va presentar la pissarra amb els resultats de les sessions anteriors i es va generar un debat en relació amb les aportacions ja realitzades.

Les preguntes en cada apartat han estat les següents:

PREGUNTES

QUÈ	<ul style="list-style-type: none"> • Què protegirà el Pla? • Què es veurà beneficiat? • Què fan d'essencial les SUDS a Barcelona? • Què és important que comuniquem? • Que devem comunicar? • Què pot provocar el canvi de mentalitat en la ciutadania? • Què falta per fer?
COM	<ul style="list-style-type: none"> • Com donar a conèixer la necessitat i importància del Pla? • Com fem notar la importància del clavegueram? • Com comuniquem els beneficis que comporta tenir una bona Xarxa? • Com posar en valor la Xarxa? • Com garantir la qualitat ambiental? • Com justificar un Pla tan tècnic davant de la ciutadania? • Com han de ser les campanyes per no infantilitzar la població? • Com fem que millori la comunicació per a que arribi a tothom? • Com justifiquem la urgència de les actuacions, si es faran durant 80 anys? • Com passar de persones afectades per les obres a persones beneficiades? • Com facilitem la convivència de veïns i veïnes amb les obres? • Com donem resposta als dubtes dels veïnats?
QUI/QUINS	<ul style="list-style-type: none"> • Qui cal que sigui informat? • Qui es veurà beneficiat? • Quins canals utilitzem? Quin llenguatge? • Quins són millors per fer-ho amb el Pla? • Qui ha d'encarregar-se d'aquesta comunicació?
QUAN	<ul style="list-style-type: none"> • Quan s'ha empobrit el manteniment de la Xarxa? • Quan s'han de fer les campanyes de comunicació? • Quan és millor moment per fer les obres per evitar afectacions al comerç? • Quan finalitzaran les obres i actuacions?
PER A QUÈ	<ul style="list-style-type: none"> • Per a què servirà el Pla? • Per a què cal parlar del clavegueram? • Per a què cal que demanem la implicació de tothom?
Altres	<ul style="list-style-type: none"> • Per quin motiu no es comuniquen suficient les virtuts de la xarxa? • A qui s'ha de dirigir?

De manera indirecta, han sorgit línies de discussió i debat, així com algunes possibles respostes a les preguntes per part de les persones participants, que es considera rellevant incorporar com a propostes que formen part del resultat del procés participatiu obert.

RESPOSTES DONADES

<p>QUÈ</p> <p>COM</p> <p>QUI</p> <p>QUAN</p> <p>PER A QUÈ</p>	<p>Per a arribar a tothom:</p> <p><i>Es proposa realitzar visites escolars, si les condicions a nivell de seguretat i sanitari ho permeten, per donar-li visibilitat.</i></p> <p><i>Es planteja la idea d'incloure informacions divulgatives als rebuts de l'aigua que ajudin a comunicar el missatge, com fan algunes companyies elèctriques.</i></p> <p><i>Es considera útil mantenir els avisos d'escala com a via de comunicació entre Ajuntament i veïnat, ja que a vegades es fa la feina de comunicació però segueix sense arribar a qui pertoca.</i></p> <p><i>Es podrien incorporar missatges similars en els propis dipòsits, com ara "Aquí hi ha un dipòsit perquè la platja estigui més neta".</i></p>
	<p>Per trobar-li el sentit i la coherència:</p> <p><i>És important fer ús de missatges divulgatius perquè se sàpiga que hi ha sota del sòl i perquè serveix, així com remarcar que es fa per a protegir les persones, les activitats ciutadanes i el medi ambient.</i></p>
	<p><i>Cal explicar l'emergència climàtica per trobar sentit a les actuacions que calen fer.</i></p> <p><i>És bo posar el focus en les actuacions que s'estan fent i les que ja s'han fet. El Pla és un treball de fons i de continuïtats, i cal traslladar aquesta informació</i></p>
	<p><i>Podria ser estratègic dirigir-se als comerços en tant que vectors del teixits social i altaveus, apart d'informar a la ciutadania.</i></p>
	<p><i>Es suggereix la col·laboració amb La Fàbrica del Sol o el programa educatiu 'Com funciona Barcelona?' de l'Ajuntament per divulgar i comunicar.</i></p>
	<p><i>S'entén com a necessitat l'objectiu de millorar l'actual xarxa, i per passar de persones afectades a persones beneficiades, és important que les actuacions siguin responsable amb la convivència de les persones veïnes i les obres.</i></p> <p><i>Que creïn espais per a poder fer consultes i resoldre dubtes, tranquil·litza molt a les persones així com que hi hagi agents cívics en aquests espais per sensibilitzar i recollir aportacions veïnals.</i></p>
	<p><i>Es considera essencial comunicar-ho tot, i facilitar la transparència, perquè un cop s'expliquen les problemàtiques i necessitats de la ciutat, les persones les entenen sense cap problema.</i></p> <p><i>Moltes vegades no es considera fer traspassos tècnics, quan la població està preparada per a rebre'ls, així que es comenta que millor comunicar-ho tot, i que el ciutadà o ciutadana sigui qui decideixi fins on necessita saber.</i></p>

3.1.4. Dinàmica 4 Plenari

Aquesta dinàmica va servir per exposar dubtes i preguntes de les persones assistents. En el cas de la 3a sessió, degut a la gran quantitat de preguntes sobre les obres en el carrer Vilà i Vilà la sessió es va allargar 15 minuts més de la durada prevista.

El resultat dels diferents debats que es van generar en aquest espai està implícit en els diferents comentaris i resultats dels apartats anteriors explicats en aquest informe.

3. APORTACIONS A LA PLATAFORMA *DECIDIM*

Les propostes recollides a la plataforma *Decidim*, en són 13, que se sintetitzen i agrupen en 3 temàtiques diferents.

OBRES

- ❖ Informar adequadament de les obres de clavegueram.
- ❖ Minimitzar l'impacte de les obres de clavegueram.
- ❖ Mantenir la informació a través d'avisos d'escala.
- ❖ Incorporar agents cívics que puguin atendre les consultes del veïnat.

SENSIBILITZACIÓ

- ❖ El canvi climàtic produirà modificacions importants en la intensitat de les pluges. El Pla pretén pal·liar els efectes nocius d'aquest fenomen i cal sensibilitzar la ciutadania sobre això.
- ❖ Destacar la importància de l'emergència climàtica en les millores del clavegueram.
- ❖ Incloure informació que ajudi a comunicar el missatge dels beneficis que genera el clavegueram i la conveniència de fer un bon ús en els rebuts de l'aigua.
- ❖ Editar missatges divulgatius sobre la protecció que genera el clavegueram a les persones, a les activitats i al medi ambient.

MILLORES

- ❖ Estudiar la viabilitat de la proposta presentada per l'associació "Apropa't" l'any 2013, de crear un dipòsit de recollida d'aigües i un passeig en superfície, aprofitant l'antiga llera de la Riera d'Horta.
- ❖ Ampliar el Centre de recollida pneumàtica de plaça Lesseps. Es proposa ampliar per cobrir el carrer Sant Gervasi de Cassoles, que properament entrarà amb obres per la Superilla de Sant Gervasi. Parlat amb el gestors del Centre, diuen que seria factible.