

Acta del Consell de Barri de la Sagrada Família (*)

Data: 24 de novembre de 2015
Lloc: Centre Cívic Sagrada Família (Sala d'actes)
Hora: 19.00 h

Ordre del dia:

- Retorn de les sessions "Repensem el funcionament dels Consells de barri".
- Programa PAM-PAD.
- Turisme sostenible al barri de la Sagrada Família.
- Torn obert de paraules

Presideixen la Taula:

Sr. Agustí Colom Cabau, Regidor del Districte
Sr. Antoni Coll Tort, Secretari del Consell
Sr. Jordi Matas Vilà, Conseller del barri

Sr. Agustí Colom

És el primer Consell de Barri que fem i, per tant, el que volíem fer és aprofitar, a part de tenir el contacte amb tots vosaltres, els veïns i les veïnes del barri, per poder-los plantejar com estem analitzant la idea de com encarar els consells de barri i algun tema concret que avui us plantejarem.

En la nostra campanya electoral portàvem al programa, i ho hem començat a construir així dins les nostres accions de govern, la idea que les decisions que s'han de prendre a la ciutat han de ser decisions que tinguin un alt component participatiu i, per tant, que siguin decisions que les puguem discutir amb el conjunt de ciutadans i ciutadanes de la ciutat, i en concret amb els veïns i veïnes de cada un dels barris. Per a nosaltres la idea de participació és intrínseca a la nostra manera d'entendre com s'ha de fer l'acció política a la ciutat, no només perquè la ciutat és la ciutat dels veïns i les veïnes, i nosaltres simplement som un agent més que ajudem a intentar millorar en la mesura

que sigui possible aquesta confortabilitat de la ciutat i aquesta convivència, sinó perquè entenem que les solucions als diversos problemes que s'originen només podran ser solucionats quan tinguin un caràcter d'acceptació general i es puguin mantenir al llarg del temps si tots participem en la presa de decisions i en la resolució de les diferents qüestions.

Per poder participar en les decisions i formar part de les diverses solucions, no sols cal tenir informació, no sols cal poder interlocutar amb els membres del Govern de la ciutat, sinó que també cal tenir espais de discussió d'aquestes qüestions. Per tant, una de les qüestions que ens plantejàvem a l'hora de redefinir o pensar els diferents espais de debat i participació que ja existien com es el cas dels Consell de Barri. Vèiem que, a part de converses amb entitats i persones, els consells de barri eren consells on simplement es tornava a reproduir el que ja es fa en altres espais, com les audiències públiques, i trobàvem a faltar un espai on discutir i parlar d'un tema concret i entre tots treballar-lo. Volíem que aquests espais de seguiment fossin suficients per a diferents temes dels barris, ja que cada barri té les seves peculiaritats. Potser a la Sagrada Família tenim temes que són molt comuns a altres barris, però també hi ha temes que són molt més específics per la seva incidència o per les seves característiques.

Per això avui el que us plantejem és, primer, una presentació del nostre equip. De fet, a la taula m'acompanyen el Toni Coll, que és el conseller tècnic, i el Jordi Matas, que és el conseller de barri adscrit en aquest barri. Al nostre equip de govern també tenim altres consellers, la Carmen Méndez, l'Eulàlia Corbella i el Francesc Magrinyà, que està aquí, que són consellers de govern. I a més, sabeu que en aquest barri hi ha consellers d'altres grups municipals que hi estan adscrits. Us dic els noms: la Laia Canet, per CiU; el Pedro Juan Sánchez Murillo, per C's; l'Eduard Cuscó, per ERC; el Joan Ramon Riera, pel PSC; l'Óscar Zayas, pel PP, i l'Anna Serra, per les CUP. Aquests són els consellers que formen part dels diversos grups municipals i, per altra banda, els que formem part de l'equip de govern.

Per veure com encarem i poder discutir aquesta reorientació dels consells de barri, avui el que hem preparat és, en primer lloc, treballar aquesta idea de com repensem el funcionament del Consell de Barri i com s'ha d'organitzar.

Després, passarem a presentar-vos el PAM i el PAD —el PAM és el Programa d'acció municipal i el PAD és el Programa d'acció del districte—, que són els dos instruments que té el Govern de la ciutat a principi de mandat en els quals es determina quin ha de ser el programa que s'executarà durant la legislatura tant a escala de ciutat com a escala de districte. L'elaboració del PAM i del PAD sempre té un component participatiu, però nosaltres volem aprofundir en aquest component de participació i, per tant, ho allargarem, i avui us explicarem quin calendari hi ha i quina metodologia utilitzarem per donar-li un major caràcter de creació de comunitat i que sigui molt més participatiu i molt més construït pel conjunt de veïns i veïnes.

I finalment, el tercer punt, en la línia que plantejava a l'inici, és situar un tema per poder discutir, parlar, compartir i reflexionar conjuntament, amb la idea que els consells de barri tinguin més aquesta funció. En aquest cas seria el tema del turisme, un dels temes que a Sagrada Família té especial incidència. Finalment, seguirem deixant un torn breu de preguntes de qualsevol de vosaltres cap al regidor, perquè la idea que es tenia dels consells de barri que simplement era això, una interlocució entre veïns i el

regidor, la puguem mantenir. Per tant, us demano que si teniu qualsevol pregunta o qüestió que no faci referència als punts que tractarem, us espereu i ho debatrem al final.

Dir-vos també que tenim la voluntat que les audiències públiques no només se celebrin a la seu del districte sinó que, amb la idea que els consells de barris són espais de participació deliberativa, intentarem anar distribuint les audiències en el territori i anar-les fent pels diferents barris, i ens anirem aproximant al llarg de tot l'any als diferents barris a través d'una Audiència Pública, que tindrà aquestes característiques d'interlocució.

No m'entretinc més. Deixo pas a les companyes que us explicaran el funcionament d'avui d'aquest Consell de Barri, i seguirem el programa.

Roser Casanovas (conductora del Consell de Barri)

Hola, bona tarda.

Jo us volia explicar quin és el contingut de la carpeta que us hem entregat a l'entrada. Si hi ha algú que no l'ha agafada, encara n'hi ha i la pot anar a demanar.

En primer lloc, hi ha un document que es titula «Repensem els consells de barri del districte de l'Eixample», que és un breu resum sobre unes sessions de treball que es van realitzar, abans d'aquests consells de barri, en les comissions de seguiment de cada un dels barris del districte de l'Eixample per començar a reflexionar sobre quin Consell de Barri volem o com han de ser els consells de barri.

A més a més, juntament amb aquest resum, s'adjunta un qüestionari on cadascú de vosaltres podeu participar i opinar sobre els principals temes que es van tractar en aquesta reunió prèvia per començar tot aquest procés de modificar o millorar la participació en els consells de barri. Per tant, us animem a contestar aquest qüestionari, que podeu entregar quan sortiu del Consell.

Per altra banda, també s'adjunta un breu resum sobre el programa d'actuació PAM i PAD, que es tractarà en el segon punt de l'ordre del dia d'avui, tal com ha anunciat el regidor. En la part de davant hi ha el resum i en la part de darrere també hi ha una nova proposta per poder participar individualment, que explicarem quan arribem al segon punt de l'ordre del dia.

Després, també hem adjuntat un formulari per poder realitzar queixes individuals. Com ja ha explicat el regidor, els consells de barri pretenen ser un espai més deliberatiu i, per tant, us proposem que si teniu alguna queixa individual que vulgueu vehicular avui també podeu fer-ho, i s'explica una mica quines altres vies hi ha per poder expressar aquestes queixes més individuals i més particulars.

I per acabar, una breu valoració de l'acte d'avui. Moltes gràcies.

Sense més, comencem el primer punt de l'ordre del dia. Us explico breument que el conseller del vostre barri farà un resum i després obrirem un torn de paraules sobre el tema per poder parlar-ne i debatre entre tots. Gràcies.

Sr. Jordi Matas

Bona tarda.

L'Agustí ho ha començat a explicar, abans de cada Consell de Barri es reunien les comissions de seguiment, i aquesta vegada es van fer dues sessions de treball entre tota la gent que formava part de les comissions de seguiment dels barris del districte. En la primera es va realitzar un diagnòstic col·lectiu on es van recollir els elements que es pensava que calia mantenir i quins no funcionaven. I en la segona sessió es van recollir propostes. Tot això ho teniu explicat en el document «Repensem els consells de barri», jo simplement faré uns titulars. També teniu la composició. Del barri hi van participar, a part de les persones adscrites dels diferents grups municipals, persones de l'Associació de Veïns, de Joves del Poblet, de l'Eix Comercial Sagrada Família, i la tècnica del barri.

Principalment, la discussió al voltant de repensar els consells de barri i de quina metodologia ens dotem per millorar la qualitat i el nivell de participació i decisió dels consells de barri la dividim en cinc punts, que teniu en aquest full, que serien: la funció del Consell de Barri, la convocatòria, el format de treball, la informació i la documentació, i la Comissió de Seguiment.

Podeu anar veient les propostes que han sortit de cada un dels temes. En el tema de la funció es feia èmfasi en el fet que el Consell de Barri hauria de ser un espai d'acció política on es tractin temes relacionats amb el barri, encara que siguin temes de ciutat, però que puguin afectar el barri. Que dins aquest Pla d'actuació de districte s'elaboressin quines mesures afecten directament el barri. I establir aquest canvi de model de participació a la ciutat més directe i proper a on vivim cadascú de nosaltres.

Aquesta introducció és important perquè després farem un torn obert de paraules on la gràcia és que avui seguim la discussió iniciada a les comissions de seguiment conjuntes. És a dir, avui podem seguir fent aportacions sobre com volem perfilar la metodologia d'aquests consells de barri tant a través de l'enquesta que teniu a les carpetes com a través d'intervencions, per si sembla que alguna cosa de les que es diuen no quadra, en falta alguna, voleu donar més importància o ponderar-ne alguna. Amb tota aquesta informació es farà un retorn que penjarem al web. De totes maneres, la Comissió de Seguiment que surti avui podrà fer el seguiment del funcionament d'aquests consells de barri.

Quant al tema de la convocatòria, es feia molt èmfasi en el fet que la informació arribés a tothom. Hi ha algunes propostes concretes: utilitzar el porta a porta, els equipaments municipals més freqüentats que tinguem als nostres barris, trobar horaris de consens —sabem que això és difícil perquè cada sector de població pot tenir els seus interessos—, i sí que vèiem el tema de la periodicitat. Fins ara es reunien cada sis mesos, es veia que hi podia haver la necessitat de reunir-nos, com a mínim, tres cops l'any, i que fos la Comissió de Seguiment qui determinés si feien falta o no, en un

moment determinat consells de barri monogràfics o específics per solucionar temes concrets. Que es fes la convocatòria amb el màxim temps possible. Garantir la diversitat d'edat, sexe i origen. I que en el format de treball dels consells de barri s'establís un ordre del dia clar, amb punts concrets que omplissin de contingut, i que permetessin la discussió i arribar a conclusions de temes concrets, mantenint al final un punt de «Diversos» on cadascú pugui expressar les seves preocupacions.

En aquest sentit, com ha dit l'Agustí, diferenciar els consells de barri del que són les audiències públiques. Els consells de barri serien llocs on col·lectivament prenem decisions que afecten el conjunt de la ciutadania, temes estratègics de barri. Mentre que l'Audiència Pública és un lloc on també es poden expressar inquietuds, queixes o propostes més individuals. A més a més, avui a les carpetes hi ha un full on podeu fer aquestes aportacions més individuals.

Quant al tema de la informació i la documentació, es veia que la informació havia d'estar disponible prèvia als consells de barri, com més documentació millor per fer les discussions en les millors condicions possibles. I publicar les actes posteriors al Consell de Barri en aquest espai web que cada barri hauria de tenir.

I finalment, pel que fa al tema de la Comissió de Seguiment, es veia molt important la permanència d'aquesta Comissió de Seguiment. És a dir, no és una comissió de seguiment que només s'ha de reunir dues setmanes abans del Consell de Barri, cada sis mesos, per veure si li agrada o no l'ordre del dia, sinó que és aquesta Comissió de Seguiment... Ara explicaré algunes propostes de criteris de qui pot formar o qui forma aquesta Comissió de Seguiment. Que la part de veïnat i de ciutadania tingués un pes específic important a l'hora de decidir l'ordre del dia, quan es reuneix i com s'organitzen aquests consells de barri.

Crec que no em deixo res respecte a les coses que ja havien sortit. Com a proposta de criteris generals a l'hora de formar aquesta... això seria una comissió de treball, que recull, treballa, elabora i fa seguiment dels temes a tractar i tractats en el Consell de Barri. Hi hauria membres d'entitats representatives del teixit associatiu i social del barri. Mantenir una proporció favorable a la representació del territori respecte a Ajuntament i grups municipals, que ja hi són per defecte. Treballar perquè fossin com més paritàries millor, amb diversitat generacional, i que hi pogués participar alguna persona a títol individual, però insisteixo que és un lloc de treball i d'elaboració. Sapiguen que en la Comissió actual hi ha l'Associació de Veïns, l'Eix Comercial Sagrada Família, la Xarxa 210 i els castellers. Jo proposo que aquesta Comissió estudiï i parli amb altres entitats del barri que puguin estar interessades.... Si hi ha algú aquí d'alguna d'aquestes entitats, ara tindrem un quart d'hora per fer aquestes propostes i intervencions.

Roser Casanovas (conductora)

Ara obrirem el torn de paraules sobre aquest tema. Si teniu algun altre tema que vulgueu tractar, al final hi ha un torn de paraules obert a qualsevol altre tema, i tocarem dos punts més en l'ordre del dia.

Us demano que qui vulgui parlar es presenti i sigui breu per poder deixar parlar al màxim de persones possibles. Gràcies.

Sr. Jesús Gràcia

Em dic Jesús Gràcia i faré dues preguntes. La primera és si es tornarà a constituir la Comissió Permanent del Consell Ciutadà, de la qual jo era membre. Aquesta Comissió es reunia 15 o 20 dies abans del Ple del Consell del Districte.

La segona pregunta és sobre mobilitat. Tenim la línia de bus que va de Sarrià-Pedralbes a l'Hotel Vela. Tenim la línia 39 que va de Gràcia-Penitents i arriba a l'Hotel Vela. Tenim la 17, que va des de dalt de tot de la Vall d'Hebron i arriba a l'Hotel Vela. Tenim la línia 51, que passa per tota la Sagrada Família i té el final al Pla de Palau. Pregunta per què no pot arribar fins a l'Hotel Vela, que són quatre parades més. La línia 19, que va des de Sant Genís dels Agudells...

Sr. Jordi Matas

Ara estem en un punt de l'ordre del dia en què parlem del funcionament del Consell de Barri. La primera trobo que va bé amb el tema, però el tema de mobilitat el podem entrar al PAD o al final de tot en l'apartat de «Diversos». Gràcies.

Roser Casanovas (conductora)

Serveix per recordar que estem parlant del Consell de Barri. Si teniu algun altre dubte o suggeriment, ho deixem per després.

Sra. Mercè Blanco

Em dic Mercè Blanco, i sóc la persona que vaig fundar l'eix comercial d'aquest barri, i va costar molt. Em ve al cap la cosa econòmica, perquè estic dins aquest món. Quina protecció tenim en un barri on es fan tants supermercats, un al costat de l'altre, i cada vegada hi ha menys gent comprant dins el mercat i en les botigues petites? Quina protecció tenim? Després de jo prometre moltes coses, que un eix comercial ens donaria força i aconseguiríem coses, veig que moltes coses no aconseguim.

Roser Casanovas (conductora)

Aquesta pregunta la contestarem després, potser en el PAD-PAM o en l'últim punt. Recordeu que estem parlant del Consell de Barri. Gràcies.

Sra. Pilar Marçal

Hola, em dic Pilar Marçal i visc en aquest barri des de fa poc, tres anys, però me'l conec i crec que caldria millorar algunes coses. La meva idea sobre aquest Consell és que la gent que no pertanyem a cap associació i que segurament tenim moltes idees,

no es podria fer un grup especial o un comitè? Digueu-li com vulgueu, però aglutinar-nos. Si no, venim aquí com bombers, jo dic una cosa, l'altre una altra... I si una altra persona està d'acord o joestic d'acord en la idea de l'altre, què? No ens podem trobar? No podem compartir? No podem debatre? No podem proposar posteriorment?

Sr. Joan Itxaso (AVV Sagrada Família)

Bona tarda, em dic Joan Itxaso i sóc membre de l'Associació de Veïns de la Sagrada Família. Jo volia comentar dues coses respecte al funcionament del Consell de Barri.

Una, crec que és important que a través d'aquests consells, i al més aviat possible, o dins el PAM o el PAD, ens trobem i definim el Pla d'actuació del barri, que seria el «PAB». Crec que ha de ser la guia fonamental que ha de guiar tant l'acció del Govern com la nostra. Tenir una mena de Pla no tancat però sí definit en els eixos bàsics perquè puguem fer aquest seguiment.

I després, quant al que ha comentat aquesta senyora que m'ha precedit, crec que a vegades manca informació. Al barri cada mes tenim una assemblea oberta a tothom en la qual es tracten les problemàtiques del barri. És bo conèixer-ho, aquesta assemblea és independent del Districte, nosaltres parlem sense cap mena de *tapujo* sobre qualsevol problema, com plantejar-lo, com abordar-lo o com reivindicar-lo. Que ho sàpiga. Normalment es reuneix cada dilluns primer de mes, però no sempre. El primer dilluns de cada mes, i normalment ho fem a l'Espai 210.

Sr. Pol

Es comenta que el Consell de Barri és un òrgan decisor. Jo voldria saber si les decisions que es prenguin aquí seran vinculants. I segon, si per exemple decidirem aquí les inversions que es facin al barri, etcètera. Gràcies.

Sr. Frank

Soy Frank, soy francés pero llevo 10 años en Barcelona y dos años en el barrio. Yo a veces también tengo la impresión que a veces la Asociación de Vecinos solo representa las dos manzanas que están delante de la Sagrada Familia, sujetas al plan de urbanismo del que se habló antes del cambio de alcaldía.

Me parece interesante que haya un contacto directo de la ciudadanía con el Ayuntamiento sin poner una asociación de por medio. Creo que una medida complementaria podría ser algo, por ejemplo, como hizo en París la nueva alcaldesa, Ana Hidalgo, que es una web donde los ciudadanos directamente pueden poner proyectos y luego se pueden votar en la web directamente. Porque hay mucha gente que no va a venir ni aquí. No sé si está previsto, pero creo que podría ser algo menos administrativo, menos formal. Todo lo que hemos empezado es muy formal de funcionamiento y creo que a mucha gente esto le va a distanciar. Creo que es mejor la

comunicación directa, donde la gente pueda hacer propuestas y que se puedan votar, por parte de todo el barrio, no de una asociación que representa una parte del barrio y no todo el barrio, podría ser interesante.

Sr. Neus Pociello (Fundació Aroa i Xarxa Dos Deu)

Neus Pociello, membre de la Fundació Aroa i de la Xarxa Dos Deu, gestora de l'Espai 2010.

En la línia del company, el Joan, i de la proposta del company, proposàvem amb la gestora que la funció d'aquesta Comissió de Seguiment pogués agafar aquesta part de permanència i que fos multidimensional per atendre també les diversitats. L'espai web o *online* pot estar molt bé per a les generacions més joves, però per a les generacions més grans l'assemblea que es promou des de l'Associació de Veïns... que entenc que sí que la funció aglutinadora la fa l'Associació de Veïns, però és oberta a veïns i veïnes sense una obligatorietat de vincular-se a aquesta associació, sinó que agafen l'estàndard de poder-ho organitzar. Volíem aportar això, la importància d'aquests equipaments o d'aquestes entitats on es pot generar aquesta participació entre consell i consell, aquesta funció d'implicar-la més directament amb el Consell de Barri. Des de l'Espai 210 estem totalment obertes a recollir, conjuntament amb l'Associació de Veïns, ja sigui a través de paperetes en una bústia, en l'assemblea dels dilluns, és a dir, que ens incorporem de manera activa perquè el Consell de Barri sigui més ric.

Compartíem també part d'aquest resum de les convocatòries i potser més endavant, si s'organitzen més grups de treball, proposaríem més diversitat pel que fa a les entitats, hi ha poca presència d'entitats, i aquí al barri n'hi ha una gran diversitat, i a veure si podem arribar a la paritat de representació, perquè els números ens criden una mica l'atenció. Gràcies.

Sr. Ricardo

Mi nombre es Ricardo, de la Asociación de Vecinos.

Cogiendo dos ideas, la participación y el debate... es una idea, a ver si puede funcionar . La comisión de seguimiento que elabora el orden del día podría ser una comisión que dinamizara un poco el debate político y el debate de las propuestas y de las problemáticas del barrio. Quizá llegaríamos al *Consell de Barri* tapizando conclusiones y debates, y sería el marco para toda la gente, abierto al vecindario, que pudiera debatir todos los puntos que propusiera esa comisión. Es decir, sería un poco un lugar abierto, asambleario para todo el barrio con participación democrática para tamizar luego en el *Consell de Barri* propuestas más concretas y debatirlas.

Hay otras plataformas participativas sobre otros temas, que es otro tejido donde la gente también puede participar. Luego hablaremos de ello.

Respon el Sr. Toni Coll (Conseller tècnic)

Respecte al Consell Ciutadà, és un tema que també tenim sobre la taula perquè és veritat que el Consell Ciutadà és un òrgan que gairebé és inexistent. Teòricament és el principal òrgan de participació del districte però segurament és l'òrgan que menys s'ha convocat els últims anys. Per tant, el que nosaltres teníem sobre la taula és convocar-lo de cara a principis d'any per estudiar de quina manera hem de relançar aquest Consell Ciutadà i de quina manera el tornem a reorganitzar, li donem un nou reglament i una nova manera de fer. Fins ara es convocava un cop l'any, per obligació, i era quan es presentaven els pressupostos, per informar dels pressupostos, i prou. Una altra cosa és el Consell de Districte, però el Consell Ciutadà l'únic que feia era estar informat del pressupost de cada any, a principis de mandat, i quan s'aprovava el PAD també es presentava allà perquè necessitàvem l'informe favorable del Consell Ciutadà per passar-lo a Plenari.

Entenem que el Consell Ciutadà ha de ser un altre òrgan, i hauria de funcionar com un òrgan deliberatiu entre tots els barris del districte. L'experiència que hem fet abans de començar aquests consells de barri, que ha estat ajuntar... Abans la noia de l'Espai 210 preguntava qui s'havia convocat en el moment de deliberar sobre els consells de barri. El que vam fer va ser convocar totes les entitats que en un moment o un altre havien participat en una comissió de seguiment de barri, actualment o en anteriors moments. Vam ajuntar totes les entitats en l'àmbit de tot el districte perquè poguéssim deliberar i interrelacionar, per exemple, el barri de Sant Antoni amb Sagrada Família, i l'experiència de Sagrada Família amb el Fort Pienc o amb l'Esquerra de l'Eixample. Va ser un format que ens va anar molt bé per deliberar i va resultar molt útil. Entenem que un consell ciutadà hauria de ser més una cosa d'aquest estil que no una altra cosa. En tot cas, tindrem temps de debatre-ho. És un tema que tenim sobre la taula i, per tant, ho hem de continuar treballant.

Sr. Jordi Matas (Conseller de Barri)

Un altre dels comentaris era com es pot agrupar la gent no associada i com participar. El Joan Itxaso ha donat algunes de les opcions, des de l'Associació de Veïns. Una altra, per exemple, a les vostres carpetes teniu aquests *post-its* i en el segon punt ens explicaran com aquí mateix es podran fer algunes propostes. I també en el següent punt parlarem de com, des del punt de vista individual, es podran entrar propostes directament via web, es podrà seguir la proposta, que la gent hi pugui donar suport. Tot això s'està treballant en l'àmbit de participació.

Pel que fa a definir un pla d'actuació de barri, en el següent punt, que serà el Pla d'actuació del districte, segurament no serem a temps de determinar un pla d'actuació de barri, però sí que podrem veure quines qüestions des del barri es traslladen a aquest Pla de districte i tenen una vinculació directa i en fem seguiment des d'aquesta Comissió, o si es vol crear una comissió específica del Pla d'actuació del districte pel que fa a les actuacions referents al barri de la Sagrada Família. Tot això dependrà de la bona salut d'aquesta Comissió de Seguiment.

Pel que fa al tema de si les decisions són vinculants o si decidirem sobre el pressupost. Llàstima que això no ho puguem decidir aquí. Com sabeu, l'estructura de l'Ajuntament està molt centralitzada i, per tant, s'ha de veure com es descentralitza tota aquesta

presa de decisions. Però el que sí que podem fer és com a barri prendre decisions de consens i que aquestes tinguin un pes específic prou fort i prou sòlid per fer-les valer en altres marcs de presa de decisions. És a dir, en tot allò que ens posem d'acord en el barri, en el que hi hagi un ampli consens del veïnat, dona una validesa a aquella proposta.

Quant al tema del web, s'està treballant. I crec que no hi havia més preguntes.

No sé si hi ha alguna cosa més. Si no, passaríem al següent punt.

Sr. Toni Coll (Conseller tècnic)

Un aclariment respecte al tema dels pressupostos. No hi hem estat a temps, però estem treballant perquè de cara al 2017 una part del pressupost sigui pressupost participatiu, és a dir, acabarem decidint, ja sigui en un consell de barri o ja sigui en un altre òrgan —crec que el Consell de Barri seria un òrgan potent per poder-ho fer— unes determinades inversions en cada un dels territoris del districte. Ho estem treballant de cara al 2017, en aquest pressupost del 2016 no hi hem estat a temps.

Sr. Toni Coll (Conseller tècnic)

Continuem el debat que estàvem fent ara però concretant una mica més la qüestió.

El PAM i el PAD, com deia el regidor en el moment de presentar la sessió, han de marcar la nostra trajectòria durant els propers quatre anys de mandat. És a dir, han de marcar la nostra actuació. El PAM és a escala municipal i el PAD és més a escala de districte, són les actuacions que ens hem de marcar com a prioritàries en el mandat fins al 2019.

Normalment ja es fa de manera participada i volem que aquesta vegada sigui una mica més participada que en anteriors vegades. Aquesta és la nostra pretensió i intentarem sortir-nos-en.

El procés és el següent: d'aquí fins a final d'any estem presentant el procés de PAD, presentant quina és la nostra voluntat en consells més establerts que ja estan funcionant, com aquests consells de barri o els consells sectorials de districte, que són el Consell de Comerç, el Consell de Salut, el Consell Escolar, etcètera. En aquests consells estem presentant el procés del PAD i estem començant a demanar primeres aportacions per a aquest PAD. Com es fa? Es farà fins al desembre, i a partir del gener i fins al mes d'abril, pretenem sortir al carrer a buscar i a debatre temes específics que afectin cada un dels territoris. El que us demanàriem, des de les entitats o individualment, és que ens aporteu temes de territori, temes de districte, que creieu que és important que debatem en el PAD.

Al districte hi ha temes clau, segurament hi estareu tots d'acord, com són la mobilitat, en el cas de la Sagrada Família molt especialment el turisme, l'educació, la sanitat, que són qüestions sobre les quals segurament tots estem d'acord que hem de debatre i aportar solucions des del Districte per millorar-les. Nosaltres us demanem que ens aporteu aquestes temàtiques que creieu que són essencials per discutir en el PAD, i

que també ens aporteu a quins col·lectius creieu que hem d'arribar per discutir aquests temes. Normalment s'està arribant a col·lectius molt determinats, que són els que estan acostumats a debatre i a participar amb l'administració i amb l'estructura municipal, però volem arribar a aquells col·lectius que segurament no estan tan acostumats a participar i a relacionar-se amb l'administració. Per tant, tots aquells col·lectius que vosaltres coneixeu del territori i que creieu que poden aportar en temes d'afectació turística, en temes de mobilitat, en temes d'educació, en temes que creieu que valgui la pena debatre. Nosaltres rebrem aquesta proposta i farem aportacions per crear debat amb ells.

I l'altra cosa que també us demanem i us encoratgem a fer, i si cal us ajudarem a fer, és que com a entitats o com a organitzacions determinades, si voleu organitzar un debat respecte al PAD, nosaltres us ajudarem en tot el que calgui. Si cal, us aportarem dinamització i ajuda per fer aquest debat. Per exemple, si l'Espai 210, tenint en compte la relació que té amb les entitats de determinats àmbits, té ganes d'organitzar un debat determinat sobre alguna qüestió, us demanem que ens demaneu ajuda i nosaltres us ajudarem en tot el que calgui des del Districte. Aquí teniu un paper on podeu deixar el contacte.

Tot això ho farem de manera presencial, però també tindrem un web obert a partir de gener —abans el company en parlava— en el qual es podran aportar propostes, que després seran públiques i es posaran a votació. Això engruixirà les mesures que haurem d'incloure al PAD.

No em vull allargar més, perquè ara hem de debatre sobre aquest tema i fer aportacions.

Aquí teniu com s'està estructurant el PAD, perquè ara estem acabant de gestar un primer document zero que haurem de treure per començar el debat real. Encara estem en aquest procés d'elaboració del primer document zero que ens ha de servir per presentar-lo a totes les entitats, a tots els veïns, fins i tot a totes les forces polítiques de l'Ajuntament per debatre amb ells també i que aquestes aportin idees, que segur que poden enriquir el procés.

Suposo que es llegeix bé. Aquests són els cinc calaixos. Drets socials, en el qual incloem l'habitatge. Pel que fa al tema del model econòmic, entenem que des del Districte podem incloure mesures per potenciar el treball col·laboratiu, el treball associatiu, el treball cooperatiu, etcètera. Aquest és un model que fins ara ha estat força oblidat i des del Districte, i juntament amb entitats i gent que treballa al territori, es poden fer aportacions interessants. Després hi ha el tema de la ciutat sostenible, on hi ha el tema de mobilitat, medi ambient i hi podríem incloure el turisme —el turisme podria anar entre el model econòmic i aquest apartat de sostenibilitat. Després hi ha el tema de democràcia oberta, que és tot el tema de participació i aportacions i idees que facilitin aquesta participació. I després hi ha el tema de la ciutat compromesa i oberta al país i al món, la relació amb tot el nostre entorn.

Ara farem el mateix procés que abans, i comenceu ja a fer aportacions i idees.

Roser Casanovas (conductora)

La conductora del Consell de barri explica com es farà la recollida de propostes.

Mentre esteu escrivint les propostes, obrim un torn de paraules perquè temes que abans s'han dit, per exemple, de mobilitat, o de l'eix comercial, potser poden entrar en la discussió del segon punt de l'ordre del dia.

Algú demana la paraula?

Sr. Jesús Gràcia (veí i membre del Club de Petanca la Cenja)

Abans he parlat de la línia 64, 39 i 17 i de la 51, que va des de Trinitat Nova fins al Pla de Palau, i pregunto per què no pot arribar fins a l'Hotel Vela, que són quatre parades més.

Després tenim la línia 19, que va de Sant Genís dels Agudells fins a plaça Urquinaona, i abans tenia el final al Fòrum, no sé per què escurceu les línies. Fa la sensació que teniu marginat el barri de la Sagrada Família, i també una mica putejat.

Sr. Delfí (veí)

Em dic Delfí.

Jo no he vingut mai a una reunió d'aquestes i estic una mica sobtat. Em sembla que hi ha un gran voluntarisme, però estem fent volar coloms. Plantejar en aquests moments un pla director de barri amb *post-its*, fent una reunió general, etcètera, perdoneu-me però m'estic perdent. Què hem vingut a fer avui aquí? Res més.

Sr. Joan Itxaso (membre de l'AVV Sagrada Família)

Nosaltres com a associació, un cop que les eleccions van definir el nou Govern municipal, en l'últim butlletí vam recollir el que nosaltres consideràvem les propostes prioritàries per al barri per aquest mandat. Deixo el tema del turisme a banda, que ja el tractarem en el punt següent, i incidiré en dos o tres aspectes.

Un, necessitem urgentment un pla de mobilitat sostenible. Tal com es fa a altres llocs, s'ha de fer un procés participatiu en el barri, entenem que el nou pla de mobilitat sostenible ha de prioritzar els vianants i les bicicletes, sempre que vagin pel carril bici; hem de parlar de la construcció del túnel de Glòries i la condensació del transport públic a l'entorn de les Glòries; hem de parlar de la definició dels eixos verds que ha de tenir el barri, que indubtablement comportarà fer per a vianants determinats carrers; en aquest pla hem d'insistir en la remodelació de la plaça de la Hispanitat; i també hem de parlar de la recuperació de les illes que tenim al barri, l'illa del Niza, l'illa d'Aigües de Barcelona i l'illa CLIP de forma immediata. I dins aquest projecte de mobilitat sostenible no ens cansarem de dir-vos que la Sagrada Família i Fort Pienc necessiten un bus de barri compartit.

Respecte a urbanisme i equipaments, el major problema és la manca de sòl públic al barri, no hi ha cap espai que sigui propietat de l'Ajuntament. I això comporta que quan

es prenen compromisos, s'han de complir, i ja que no tenim aquest sòl l'hem d'aconseguir, i un dels compromisos de Myrurgia precisament va ser l'obtenció de sòl públic per a futurs equipaments, i no s'ha fet res. S'ha de ser rigorós en les possibles revisions del Pla general metropolità perquè no passin coses com les que van passar a la Myrurgia. A més a més, s'ha de ser seriós perquè des de fa 15 anys hi ha dos acords importants pendents del compromís de Myrurgia, que eren la residència de gent gran, que avui és Can Roger, i els habitatges dotacionals als Jardins de la Indústria, tot i que no és del nostre barri tenim l'Institut Angeleta Ferrer, que té una important incidència a la Sagrada Família.

Hi ha un tema molt important, que no sé si hi ha voluntat d'afrontar o com a mínim enfocar, que és el tema del planejament urbanístic futur a l'entorn del temple de la Sagrada Família. S'ha de fer una modificació del Pla general metropolità. En el seu dia es va crear una comissió, que es va interrompre amb motiu de les eleccions municipals, i creiem que aquest procés participatiu que es va fer amb Hàbitat Urbà s'hauria de reprendre no tant per fer-ho demà sinó per l'objectiu que tenia la Comissió, que era perfilar com ha de ser la modificació del PGM de cara al futur.

Veí del barri (sense identificar)

Hola. Bona nit a tothom.

Jo voldria parlar sobre el problema que tenim la gent gran aquí a la Sagrada Família. No tenim un casal on poder anar. Els dos que hi ha sempre estan plens, un de la Caixa i un altre que hi ha aquí. Quan plou o fa vent no podem estar tranquils. Tenim la necessitat que es busqui un local i poder estar tranquils perquè cada vegada som més i no hi cabem. Tots els que passen per la Sagrada Família ho veuen, necessitem un local simplement. Tots els barris tenen un local en condicions perquè hi pugui estar la gent gran. Quan ve aquest temps, què fem? La gent surt, no sap on anar, els que estem aquí estem sempre junts i ens coneixem, i d'aquesta manera estem sempre separats i no podem fer les nostres tertúlies. Crec que ens mereixem un local, perquè fa 10 anys que estem lluitant pel mateix. Gràcies.

Sra. Montserrat Vilà

Hola, bon vespre.

Em dic Montserrat Vilà i sóc de la gestora de l'Espai 210 i d'una associació que es diu Hèlia, de suport a dones que pateixen violència.

Felicitar-vos, contràriament al que diu aquest senyor, perquè em sembla que aquesta és una manera més àgil de poder participar com a entitats i com a veïns i veïnes, perquè així no es fa tan avorrit com altres consells de barri en què parlaven molt els polítics, i aquí participem més com a veïns i veïnes.

Des de l'Espai 210 estem treballant molt els drets socials i la participació. Després podem deixar aquí l'adreça i estem oberts al fet que tots els veïns i veïnes puguin

participar en el que fem allà, i també oferim si es vol fer una assemblea, com a individus també es poden reunir, etcètera.

Pel que fa a les reivindicacions que fem, sobretot treballem la qüestió de dones perquè som diverses associacions, tenim una reivindicació pendent que potser podem anar treballant en aquest procés que és que els PIAD, els punts d'informació a la dona, n'hi ha un per districte i fa temps que ens agradaria que fos de més proximitat, perquè precisament la proximitat en la informació a les dones és molt important, i voldríem que n'hi hagués un per barri com a mínim. Ho estem parlant al Consell de Dones, que n'hi ha un a l'Eixample, perquè realment aquesta proximitat faci que hi hagi més resultats amb les dones de l'Eixample.

Dins de la mateixa àrea, que el circuit d'atenció a les dones es pugui materialitzar, que encara està molt a les beceroles.

Sr. Ramon Marquina

Hola, bona tarda.

Sóc en Ramon Marquina, 15 anys voluntari a l'espai de la gent gran del Centre Cívic de la Sagrada Família, i voluntari d'Amics de la Gent Gran.

Aquest és un barri i un districte ple de gent gran. Avui en dia, per sort o per desgràcia, no es mor ningú. I aleshores, els espais que ja funcionen estan tots a *tope*, com ha dit el company. Sobretot necessitem espais als quals la gent pugui anar, tinguin l'edat que tinguin, i estar arrecerats, com diu el company, i es puguin trobar amb altres persones de la seva edat. A l'espai de gent gran del centre cívic hi ha molt socis que passen dels 90, no estem preparats per tenir aquesta gent amb tanta edat, necessitem espais de dia per a la gent gran.

S'han de trobar espais de respir per a aquesta gent.

Veí del barri (sense identificar)

Jo el que voldria comentar és que això dels *post-its* em sembla una manera creativa d'enfocar les coses però, tanmateix, no sé si funcionarà gaire bé, perquè per exemple a mi m'ha faltat espai. Això primer.

Segon. Aquí es parla de drets socials, de model econòmic, de democràcia oberta i d'aquestes coses. Jo no sóc tècnic de l'Ajuntament i moltes vegades veig que des de l'administració s'intenta preguntar als ciutadans unes coses que moltes vegades no ens pertoca a nosaltres respondre, sinó que toca a l'administració. Tanmateix, com que no sé què fareu amb els *post-its*, m'agradaria dir dues coses.

Pel que fa al model econòmic, aquí a la Sagrada Família també tenim maners, que crec que per una banda afecten el comerç i, per altra banda, estigmatitzen els immigrants i em sembla completament antisocial que els condemnem a haver-se de guanyar la vida d'aquesta manera. En aquest sentit, això els condemna a la precarietat.

Per altra banda, el punt número 5 diu «una ciutat compromesa amb el país, Europa i el món», m'agradaria preguntar-vos quin país. Jo em refereixo a Catalunya, i hi va haver l'oportunitat d'adherir-nos a l'AMI i no ho hem fet. És una cosa que estaria bé. Gràcies.

Sra. Caterina

Jo sóc la Caterina, de Joves del Poblet.

Després, de la mateixa manera que demanaven espais per a la gent gran, els joves també demanem espais per a la gent jove. No m'allargo més. Ja està.

Sra. Mariela Cespedes

Buenas noches a todos.

Soy vecina del barrio de la Sagrada Familia desde el año 2000. Quiero saber qué van a hacer ustedes sobre todo en favor de los pasajes particulares. Muchas veces he necesitado el apoyo de la Guardia Urbana y no vienen, y de limpieza menos.

Tengo la desgracia de vivir en un pasaje particular, el de Sant Pau, donde desde el año 2009 se instalaron las actividades del Centro Popular de la Sagrada Familia, y desde esa fecha es un sin vivir de ruidos, suciedad, degradación del pasaje, porque ahora hay grafitis, la ocupación pública con sus torres humanas, luego van saliendo los usuarios, permanentemente entran y salen, y toda la noche o todo el día están en el pasaje creando malestar y ruido. Aparte, el local no cumple con ningún acondicionamiento, ni de estructura ni de local. Este local ni siquiera está insonorizado, se acumula muchísima gente, muchísimos usuarios, creo que son unos 300.

Me da pena que en mi pasaje, donde cada vecino ha aportado un granito de arena para tener las casas limpias, vengan a ensuciarlas con grafitis y todo. No se les puede llamar la atención porque se enfrentan. Hacen aparcamientos cuando está prohibido, prácticamente hacen lo que les da la gana. Empezaron siete asociaciones, y gracias a Dios que se fueron los *grallers*, porque hacían un ruido terrible. Este pasaje es sin salida, tiene cuatro metros de pasillo y se acumula muchísima gente creando mucha inseguridad. Todas las casas de la zona tenemos guardia privada o vigilancia privada porque tanta gente que viene crea inseguridad. Luego, la suciedad, el comportamiento macarra que tiene la gente es incomprensible. Aparte, se me ha marginado porque me quiero quejar a la Guardia Urbana y no viene nunca, es de madrugada y los usuarios vienen a molestar, a abrir y cerrar el local con fines particulares, de reunión, pero muchas veces de lunes a domingo, festivos y de madrugada.

Gracias por darme esta oportunidad, espero que me escuchen y que no quede en saco roto mi petición.

Roser Casanovas (conductora)

Muchas gracias.

Como es un caso más particular, se responderá en la sección final, de quejas más concretas.

I l'última paraula que donem.

Sra. Caterina

Caterina, de Sagrada Família.

Nosaltres, a través de l'Associació de Veïns hem creat una comissió per trobar un espai familiar. Igual que es deia que no hi havia casals per a gent gran ni espais per a gent jove, nosaltres som un grup de famílies que busquem un espai familiar per reunir-nos, amb infants de 0 a 12 anys. El PAD diu: «Promoure l'accés dels infants a l'educació en el lleure com a desenvolupament integral». Pensem que tot això s'hauria de recollir al Niza, que és un espai que s'està reclamant des de fa anys, i hi cabria un casal, espais per a joves i un espai familiar.

Actualment al barri només hi ha el casal infantil, que és per a infants de més de 4 anys, els petits no hi poden entrar, i només el segon i el quart divendres del mes. Aprofito per dir que el preu és de 3,40 euros i és molt car. No hi van nens perquè val 3,40 euros, si fos més barat segurament hi anirien més famílies. Hi ha altres casals de l'Eixample, com els d'Urgell i Fort Pienc, on hi poden anar tots els divendres o tots els dilluns. Jo proposo i sol·licito que s'ampliï la franja, que no sigui el segon i el quart divendres de mes, sinó que almenys pugui ser un cop a la setmana. Ja que no hi ha espais familiars al barri, com a mínim l'únic que hi ha que tingui un dia a la setmana i a un preu popular, perquè jo m'he trobat famílies del barri que no hi van perquè si tens dos nens per estar-hi una hora pagues 8 euros, és un atracament. Gràcies.

Roser Casanovas (conductora)

Ara obrim un torn a la taula.

Començarem pel Francesc Magrinyà, que vol respondre sobre un tema de mobilitat.

Sr. Francesc Magrinyà (Conseller mobilitat del districte)

Té tota la raó la persona que ha fet la demanda del tema de les línies d'autobusos. Ara estem en el pitjor moment. Al mes de febrer s'introduirà la quarta fase, però es creen unes línies que bàsicament estan més a l'Esquerra de l'Eixample.

El que està passant és que estem al pitjor moment perquè en l'última fase, que serà la cinquena, és quan es crearan totes les línies verticals, que són les que van de la Dreta de l'Eixample i de la zona de Sant Andreu, d'Horta i de Sant Martí. Aleshores ens recuperarem, però és veritat que durant un any estem patint les conseqüències d'aquest desfasament. Té tota la raó, però esperem que al llarg del 2018 això ho puguem millorar.

En aquest sentit, a la cinquena fase hi haurà un procés participatiu en el qual es podran acabar de definir les traces de les línies que afecten sobretot aquest barri.

Sr. Agustí Colom (Regidor districte Eixample)

Moltes de les qüestions que heu plantejat, més que resposta el que cal és el procés de fer les propostes. Quan es reclama un casal de gent gran o un espai per a gent jove, volem incidir en l'elaboració del PAD. Més que donar una resposta, ara és el moment de verbalitzar-ho, i qui no ho hagi fet, posar-ho en un *post-it* o pels mitjans que s'ha dit perquè ara s'han de fer les propostes, i després han de tenir els processos de validació per trobar en aquest període de quatre anys les prioritats que anem fixant a partir de les necessitats dels veïns i veïnes. Més enllà que el Govern també fa les seves propostes i en l'elaboració del PAM i del PAD aportarà també idees i, per tant, s'ha de fer a través de les dues vies, les propostes programàtiques del Govern, que moltes d'elles coincideixen, però altres serveixen per fixar determinades prioritats.

Sr. Jordi Matas (Conseller de Barri)

Tenim moltes necessitats, i hem de veure les prioritats i la calendarització de cada necessitat. Seria un error si comencéssim a barallar-nos entre prioritzar un casal de joves o un de gent gran. Hem d'afrontar les necessitats en el seu conjunt. Entenc que cadascú defensa les que li toquen més de prop, però des de la comprensió que el del costat té la seva necessitat. És bo que fem aquest exercici.

Roser Casanovas (conductora)

Passem al tercer punt.

Sr. Jordi Matas (Conseller de Barri)

Entrem en l'últim bloc, de turisme. La idea era dedicar-hi una estona. Primer, l'Agustí farà una explicació sobre el nou model de ciutat pel que fa al turisme, i després la proposta és que es pugui explicar com està avançant el Pla d'actuació de turisme del barri. La Tere Gómez farà una explicació de les mesures que s'han fet, i després el Joan Itxaso, de l'Associació de Veïns, farà un esment de tots els reptes que encara tenim pendents d'aquesta taula.

Sr. Agustí Colom (Regidor districte Eixample)

És evident que el tema del turisme és un tema que afecta el conjunt de la ciutat, i en concret la Sagrada Família.

Quan donem les dades sobre turisme, parlem dels 7,5 milions de persones que són les persones que en un any han dormit als hotels de Barcelona. Però de fet el nombre de visitants que tenim a la ciutat és molt més elevat perquè hi ha gent que ve a Barcelona que dorm en pisos turístics, o en cases d'amics. I també hi ha moltes persones a la

ciutat de Barcelona que vénen i no hi dormen, perquè estan allotjats fora de Barcelona, a l'estiu normalment vénen a donar una volta. De fet, quan parlem del nombre de visitants a la ciutat, estem parlant d'uns 30 milions de persones, les que vénen a la ciutat de Barcelona. Més o menys la meitat, uns 15 milions, són turistes que vénen a dormir, i els altres 15 milions són persones que estan fora de la ciutat però en algun moment la vénen a visitar. I d'aquests 15 milions que són turistes, n'hi ha 7,5 que pernocten en hotels. Per tant, la dimensió és força més gran.

A més, sabem i ho sabeu vosaltres, que quan parlem de Barcelona com a ciutat turística de les que rep més turistes a escala europea, es concentren dins la ciutat en dos espais concrets. Un és Ciutat Vella i l'altre l'Eixample, i dins l'Eixample, en gran mesura, a la Sagrada Família, per l'atracció que té el monument, que el visiten uns 3 milions de persones, i tenim dades que diuen que uns 10 milions de persones la fotografien i s'hi passegen pel voltant. Per tant, aquesta és la dimensió.

Això té efectes positius per a la ciutat, és evident, perquè genera ocupació, genera riquesa, genera ingressos. Quan parlem d'efectes positius no només hem de parlar d'economia, a vegades tots nosaltres som turistes, ens agrada viatjar, genera coneixement mutu, genera coneixement cultural. Per tant, també té valors culturals i socials positius. Però alhora tots som conscients que té efectes negatius sobre els espais per on es mouen els turistes. De convivència, perquè els visitants envaeixen l'espai de residents, des del punt de vista numèric, molt superior als residents. Estem parlant de 30 milions, 15 milions de turistes en una ciutat d'1.600.000 persones. Quan parlo del nombre de persones que vénen al voltant de la Sagrada Família, multiplica el nombre de residents que hi ha. Per tant, té efectes negatius de convivència i també econòmics. Moltes vegades es plantegen els avantatges econòmics amb els costos de convivència. Té avantatges econòmics i també avantatges socials i culturals, però també té costos econòmics. El turisme, com a activitat econòmica, també envaeix i competeix amb altres activitats econòmiques. Ho veiem en els barris que es configuren com a molt turístics perquè apareixen nous establiments turístics, de souvenirs, que van en detriment dels establiments que poden donar un ús més quotidià a la ciutadania. Davant d'això, què hem fet des del Govern de forma molt immediata? Ha sigut un dels primers temes que hem afrontat. Vam prendre possessió a mitjan juny i el juliol ja preniem les primeres mesures sobre turisme. Quines mesures hem pres? Vam decidir que hem de poder pensar sobre el turisme sense tenir la pressió que quan arribem a algun tipus de resultat ens trobem que no puguem aplicar aquest resultat perquè els allotjaments turístics hagin anat prosperant i no puguem limitar el nombre d'allotjaments de determinades zones. Per tant, vam decidir fer una moratòria d'allotjaments turístics per poder calcular quina és la capacitat d'allotjaments, places hoteleres i tot tipus de places dels barris o les unitats territorials que s'escullin, i poder determinar quins són els espais que estan sobresaturats. Per això hem fet una moratòria d'un any per poder establir aquests càlculs de capacitats i que quan prenguéssim la decisió no ens trobéssim que no tingués cap efecte perquè ja teníem moltes llicències que estaven concedides. Va ser una de les primeres decisions que vam prendre.

Una segona decisió que vam prendre paral·lelament és que aquest debat sobre el turisme l'hem de poder fer entre tots. A la ciutat de Barcelona tenim molts òrgans de participació però no teníem cap òrgan de participació estable sobre temes de turisme, i els que tenim, que són el Consorci de Turisme o la Taula de Turisme, un que està reglat no és un òrgan de participació i bàsicament està format pels operadors

econòmics, també hi ha els grups municipals, el sindicat i l'Associació de Veïns, però no en les mateixes dimensions, i la Taula de Turisme i Ciutat és una taula que va fer molta feina i va arribar a conclusions, però com que només tenia valor tècnic i era *ad hoc*, no estava constituïda ni reglamentada, no tenia tanta capacitat d'incidència. Per tant, hem creat el Consell de Turisme i Ciutat, en el qual estan representats tots els diferents actors que hi ha a la ciutat pel que fa al turisme amb molta més equitat. Hi ha els sectors econòmics, i dins els sectors econòmics, els diversos interessos econòmics, no només els hotelers sinó també els apartaments turístics, els comerciants, i també hi ha els veïns, els sindicats, les entitats culturals, ecologistes, els experts...

I l'altre aspecte que hem fet ha sigut encarregar una avaluació de com ha anat el Pla estratègic de turisme que acaba ara al 2015 per poder veure quines mesures s'han aplicat aquests darrers anys, i quin resultat ha donat. Per tant, a partir de saber com ha anat, poder determinar què hem de fer en el futur si volem corregir els elements més negatius del turisme i així millorem els nivells de convivència dins la ciutat, i determinem un nivell que sigui acceptable per tots per garantir una convivència raonable.

Per exemple, pel que fa al tema dels pisos turístics, que som conscients que tenim una doble problemàtica, una és la dels pisos turístics legals i els problemes de convivència que poden generar, i una altra és la dels pisos il·legals que generen els mateixos problemes i un de més gros, que com que no els tenim ordenats, és molt difícil poder actuar sobre ells. Per tant, nosaltres hem dit des del principi que la nostra tolerància amb els pisos turístics il·legals és zero, i intentarem fer tot el que sigui possible.

Moltes d'aquestes qüestions no són fàcils, perquè si fossin fàcils estarien resoltes, o només seria un problema de voluntat política. La voluntat política és necessària i imprescindible, si no n'hi ha no se solucionen les coses, però també s'ha d'acceptar que a vegades amb voluntat política no n'hi ha prou. Però si no comencem a fer coses, no les farem. Per exemple, pel que fa al tema dels pisos turístics, hi hem posat l'ull, ha sigut una de les primeres coses que hem fet, a més jo sóc el regidor de Turisme i amb la regidora d'Urbanisme, la Sra. Sanz, ens hem reunit amb la Generalitat, tenim una comissió que fa un seguiment a través de les plataformes dels pisos que s'anuncien, estem parlant de com prendre mesures més estrictes per poder fer no només les inspeccions sinó que en el cas dels pisos il·legals que detectem poder establir les denúncies i tancar-los, estem treballant amb les plataformes per no només obligar-les a complir la legalitat, sinó per fer convenis perquè elles també formin part i s'amollin a allò que nosaltres creiem que han de fer, coses que en algunes ciutats han tingut èxit, és a dir, estem fent diverses coses. No molt tard traurem tot això en un paquet amb totes les coses que s'han de fer pel que fa als pisos turístics.

A part, a la Sagrada Família abans de l'agost vam convocar la Comissió de Seguiment del pla d'actuació per veure les mesures que s'havien establert però que pel motiu que fos havien quedat en *standby*, per deixadesa o perquè hi havia eleccions, i tornar a reactivar-les, i algunes coses ja han començat. Vam acordar canviar el circuit dels busos turístics a la Sagrada Família perquè no s'entretinguessin tant i passessin de forma més lleu, i així l'impacte fos menor. S'havia avançat en el tema d'internalització de cues, també les guinguetes dels busos turístics...

Us ho explicarà la Tere.

Sra. Tere Gómez (tècnica de Prevenció)

El que volia explicar és que, tal com diu el regidor, tots érem conscients, l'Ajuntament i el Districte, de la pressió turística que tenia el barri de la Sagrada Família i en especial l'entorn del temple. Es va fer un diagnòstic basant-nos en el tema de la població, l'estructura comercial, els visitants, la mobilitat, les peticions veïnals, els allotjaments turístic, i es va elaborar un pla d'acció que pretenia intervenir en diferents àmbits. Era el punt de partida per després treballar això consensuadament amb els veïns en un grup de treball. Es pretenia sobretot treballar el tema de l'ordenació turística, l'ordenació de la mobilitat, l'ordenació de l'activitat comercial i l'ordenació urbanística. Aquest pla es va fer a finals de l'any 2014, vam començar a tenir les reunions a principis de l'any 2015, i aquest pla plantejava una sèrie de mesures a curt, mitjà i llarg termini en aquests àmbits. Com a punt de partida es pretenia treballar, consensuar, modificar, afegir les accions que toquessin i poder-ho fer entre tots. En aquest grup de treball hi ha representació de diferents àrees de l'Ajuntament, totes les àrees implicades, Mobilitat, Turisme, Direcció d'Inspecció, Guàrdia Urbana, Districte, etcètera, i també hi ha representació de comerciants, representació de veïns, representació de veïns que tenen algun punt en concret, i molt liderat per l'Associació de Veïns.

Jo us explico algunes de les accions que ja hem dut a terme. No és que això pretengui solucionar el problema del turisme a la Sagrada Família, sinó que vol contribuir amb accions que estan al nostre abast per anar millorant i treballar altres coses a mitjà i a llarg termini. Per exemple, amb el temple es va treballar el tema de l'increment de la venda *online* d'entrades perquè no hi hagi tantes cues a la via pública. També es va treballar la internalització de les cues i les taquilles es van posar dins el recinte del temple i, per tant, hi cap una part important de la gent que visita la Sagrada Família. S'han posat agents cívics a l'entorn de la zona per treballar diferents qüestions. Es va canviar la parada de taxis. Són petites mesures i altres que tenen un abast més gran. S'ha treballat tot el tema, que encara està en estudi, de l'ampliació de l'espai útil de les voreres del carrer Sardenya i del carrer Marina. A l'estiu es van fer algunes accions, com la baixada a calçada dels aparcaments de bicis i de motos. I ens queden algunes accions que hem proposat, com tot el tema de terrasses. Hem fet unes propostes que vam presentar en l'última reunió i estem pendents de fer una altra reunió per acabar de concretar-ho. Hi ha un Pla d'inspecció continuat pel que fa a les botigues de souvenirs, habitatges d'ús turístic i terrasses i vetlladors. Pel que fa a la taxa turística, s'ha revertit al barri amb tot el tema de la il·luminació de l'entorn del mercat. Tenim una proposta de pacificació del carrer Marina, entre Provença i Mallorca els diumenges i festius, hi ha dues opcions i hem d'acabar de concretar-ho. En el solar de Lepant-Aragó, on en principi l'Ajuntament havia valorat fer un aparcament d'autocars, els veïns van reclamar una àrea verda i es farà una urbanització provisional.

És una mostra de les accions, amb això no solucionarem el problema del turisme, però intentem millorar una mica la vida dels veïns i de les veïnes. És un punt de partida. L'associació de veïns és el representant, de cara als veïns, però també hi ha veïns que vénen per un tema concret, les associacions de comerciants... Ara no sé si ha de parlar el Joan Itxaso.

Sr. Joan Itxaso

Complementaré algun aspecte del que deia la Teresa. En aquesta taula hi participa la Plataforma Niza, que és un dels temes que teníem com a tema urgent per la sortida que hauria de tenir. Hi participa gent del temple i del recorregut dels turistes entre Diagonal i el temple, que ara en parlarem, hi participa el Camí Escolar. Hi participa la gent afectada pels habitatges turístics, gent de Lepant-Aragó. Recull les problemàtiques més punyents quant al tema dels afectats pel turisme.

Som conscients que les mesures que estem prenent no resoldran el problema, però poden crear les condicions per a les solucions futures i esperem que no triguin massa i que es puguin dur a terme.

Insistiria en una, sobre la qual ara estem en discussió, que és el tema del recorregut entre Diagonal-Aragó i el temple per Marina i per Sardenya. Hi ha una proposta antiga, d'un any, amb la qual sembla ser que hi ha dubtes. Nosaltres creiem que s'ha de portar a terme aquesta propera temporada turística perquè, si no, no val la pena que continuem discutint perquè si són mesures provisionals i no es duen a terme... Nosaltres, com a entitats veïnals, ja ens hem reunit, ja us vam dir que donaríem el retorn d'aquest tema i del tancament del carrer Marina els dies festius. Ja ho hem parlat i decidit.

Pensem que també és hora d'entrar en els temes de fons. Un tema que és importantíssim és el tema del temple. Creiem que el temple és part del problema i ha de ser part de la solució. Ells tenen una actitud de dir que la culpa no és seva, si es posen botigues de souvenirs. El temple és el primer tema que hem d'abordar. En l'últim mandat es va decidir crear una comissió Ajuntament-temple al marge dels veïns, i el que nosaltres no entenem és que això sigui així, però si és així, que hi hagi llum i taquígrafs, perquè un dels problemes fonamentals del temple és l'opacitat i la impunitat amb la qual actua, i això s'ha d'acabar. S'ha d'acabar no tenir llicències, s'ha d'acabar no pagar cap impost, s'ha d'acabar no ser coresponsable dels problemes que es creen a l'entorn i possiblement de les afectacions futures que hi pugui haver pel que fa als veïns. De tot això, el temple no en sap res, ja s'ho farà l'Ajuntament, que és al que s'ha acostumat durant molts anys. Un dels temes fonamentals és aquest.

I l'altre tema important que ens hem de plantejar, amb tranquil·litat, és el tema pel que fa a la zona de botigues, souvenirs, etcètera, que ara està afectada per la moratòria. S'hauria de mirar la conveniència d'unificar coses o de fer un pla d'usos d'aquesta zona, que està molt saturada de supermercats, d'establiments turístics, de botigues, etcètera.

I un altre tema de fons, del qual abans hem parlat, és el tema de la mobilitat. Insistim en la necessitat de fer aquest procés participatiu. Gràcies.

Roser Casanovas (conductora)

Ara obrim un torn de paraules sobre el tema del turisme.

Sr. Ricardo (veí)

Lo primero es hacer un llamamiento a todos los vecinos porque hay una plataforma abierta en la que pueden participar: la Asamblea de Asociaciones, Organizaciones y Plataformas por un Turismo Sostenible en Barcelona. Mañana nos reunimos en la Asociación de Vecinos, y llamamos a toda la gente del vecindario a que participen en esta plataforma para discutir el modelo de turismo sostenible que queremos. En la calle Valencia 415, Asociación de Vecinos de Sagrada Familia, mañana a las 19 h.

Para el debate de turismo voy a lanzar tres ideas. La primera idea es que no cuanto más turismo mejor. La idea es que tendríamos que ir a una reducción del turismo, y hacerlo sostenible, por lo menos en el barrio de Sagrada Familia.

Dos. Una redistribución de todos los beneficios que lleva consigo el turismo a escala de barrio para mejoras.

Y la tercera idea es buscar alternativas de tipo económico de comercio de proximidad y potenciar el mercado para evitar el monocultivo de tiendas de souvenirs.

También llamo a toda la gente para que participe en las plataformas del Niza, de la Henkel, y en este modelo de turismo que he dicho.

Sr. Jesús Gràcia

Tots sabem que a tots els barris hi ha una persona que ho sap tot. Aquesta persona m'ha comentat que el carrer Marina i el carrer Sardanya, des del carrer Aragó fins a Provença, seran zona per a vianants, m'ha dit que ja està firmat.

Sr. Frank (veí)

Hay una forma de reducir el turismo, y creo que nunca vamos a llegar a eso, que es derrumbar la Sagrada Familia. Es la única forma de reducir el turismo.

Si vamos a Roma, hacemos 1.000 quilómetros para ir, y aunque no podamos entrar en San Pedro, reduciendo el aforo o impidiendo los transportes públicos, vamos a ir a dar una vuelta alrededor. Y pasa igual aquí. Es normal, es humano. Los turistas que estén aquí en Barcelona vendrán a ver la Sagrada Familia. 8 millones de turistas, ahora casi 10, y van a seguir construyendo, dentro de 20 años tendremos el doble, sí o sí, y no podemos hacer nada, excepto derrumbar la Sagrada Familia.

Hay que tener una visión. Yo lo siento mucho pero las medidas que oigo me parecen totalmente ineficaces. Está bien, es un punto de partida, pero no es tomar la medida del problema. La medida del problema la tenemos que tomar viendo lo que va a pasar aquí dentro de 10 años. Dentro de 10 años no tendremos 10 millones, tendremos 15, hagamos lo que hagamos si no destruimos la Sagrada Familia. Hay una falta de espacio brutal. Hay edificios al lado de la Sagrada Familia, tenemos aceras, hay tráfico, hay que hacer medidas sí o sí si no queremos morirnos los vecinos. Hay que cortar el tráfico, es la medida más sencilla, luego hay otras que son más complicadas, pero por lo menos ganar espacio sobre el tráfico. Hacer una súper manzana, por lo menos

nueve manzanas alrededor de la Sagrada Familia, incluso hasta Diagonal, o sea, cortar el tráfico. Es una forma fácil, entre comillas, la más fácil, de ganar espacio y difundir un poco la densidad de turistas que están aquí sí o sí. Primera cosa, por favor una súper manzana y cortar de una vez este tráfico, porque es la única forma de ganar espacio fácil, eso es lo más fácil.

Luego, el PGM, que es verdad que es muy importante, el plan urbanístico. De momento se ha negociado mucho con la Asociación de Vecinos, y está muy bien que defiendan los intereses de la gente que vive en las dos manzanas que están delante, es muy importante y hay que oír a las personas que viven aquí desde hace mucho tiempo. Pero también hay que tener un poco de visión. Si tenemos edificios que están pegados a la Sagrada Familia, es que hay un atasco, va a haber problemas sí o sí. La cosa es ver qué podemos hacer para liberar espacio, respetando por supuesto a la gente que está aquí. Hay que escuchar no solo a la gente que vive aquí, sino también tener una visión de barrio completa, no solo a las personas que están en el edificio de delante de la Sagrada Familia, sino también a las personas que viven en las manzanas de alrededor. Gracias.

Persona veïna

Per donar suport al que acabes de dir tu i al que ha dit el meu company Ricardo abans. Pertanyo a l'Assemblea de Barris per un Turisme Sostenible, demà tenim l'assemblea i us volem animar que hi participeu.

El fons de la discussió del turisme no és només el turisme a la Sagrada Família, és el turisme de Barcelona, quina ciutat volem. Sé que és molt complicat el tema dels pisos turístics, els hotels, la moratòria, els *lobbies* són més forts que nosaltres, tot això ho sé, però penso que la solució no és que un cop acabi la moratòria posem hotels o pisos turístics a Nou Barris o a barris on no n'hi ha, perquè aquesta gent vindrà a Barcelona, vindrà a la Sagrada Família, vindrà al Gòtic, tindrem la mateixa gent. Potser la gent dels pisos turístics que estan al costat de casa nostra ja no hi seran, però estaran en un altre barri. La pressió de la gent que vivim al costat de la Sagrada Família, del Gòtic, de Gràcia, tot i que no tant... Perquè Barcelona és una ciutat molt petita i molt densa. La comparativa de Barcelona amb París, Londres i Roma no té res a veure. Jo no sé els números, però el metre quadrat per habitant de Barcelona respecte al de París no té res a veure. A més a més, París avui per avui té més turistes que Barcelona, però el turisme està molt descentralitzat, els turistes van a molts llocs. Fa un mes hi vaig estar un cap de setmana llarg i no vaig notar aquesta pressió, en canvi a Barcelona és tremend.

És un debat més en profunditat de quina ciutat volem i quin turisme volem per a Barcelona. No és qüestió de posar els apartaments o els hotels a Nou Barris, perquè vindran aquí.

Sra. Pilar Marçal

A mi hi ha coses que em sonen a música celestial. En concret, el que tu has dit. No calen decisions de mica en mica, o es pren una gran decisió o això serà l'hecatombe.

Jo visc a aquest barri des de fa tres anys, és realment caòtic, vergonyós, no té mesura. No es pot dir més. He viscut a Sant Gervasi, a rambla Catalunya i a les Corts, i també a un altre lloc, tinc elements de comparació. No podem viure tancats, s'ha de veure una dimensió a futur i a present. Els pegats no m'interessen i sé que es faran. Penso que vosaltres heu començat en una època molt diferent i esteu lluitant, jo us ho agraeixo. Amb els paranys dels anteriors consistoris, que us han deixat penjats, crec que ara heu de demostrar valentia, decisions fermes i grans. És a dir, no «un trosset del carrer... » *¡Qué es esto! ¡Ridículo!* Per què no tallar tot un entorn per dignificar aquest barri. Si el voleu digne, tot l'entorn tallat de circulació. I els autobusos que se'ls mengi qui vulgui, però el que no té sentit és que, per exemple, jo que no sóc de les zones més afectades com Provença i Mallorca, que estic a Còrsega, per què tots els autobusos turístics puguen per Marina i giren per Còrsega? Per què no se'n van a la Travessera o algun lloc per allà dalt? Tots allà, anxovats.

I una altra cosa, els turistes no deixen una puta pela a les botigues, només als restaurants i als bars. Ho dic així perquè si no diem paraulotes ningú escolta. Conec les botigues, vaig a perruqueries, a pastisseries, a tot el que hi ha. Per cert, s'han obert set fleques en dos anys en un entorn. Aquest model que heu dit no val, seran altres negocis. El que continuo dient és que no deixen res, els diners no es queden al barri, perquè quatre porqueries de souvenirs, *¡pero esto qué es!* Només deixen diners als restaurants o als bars, ni a perruqueries ni a botiguetes de perfumeria, res. Que consti que el barri s'ha de posar *muy fiero*, molt emprenyat, perquè aquí si no t'emprenyes, no et fan cas.

Sr. Jaume Roca

El meu nom és Jaume Roca, sóc del barri i vaig néixer al barri, me l'estimo molt, com és natural, a pesar que he estat anys treballant a Alemanya. Estic una mica influenciat pel pensament alemany, que és totalment diferent del nostre. És una altra mentalitat, no dic ni més bona ni més dolenta, és una altra mentalitat. Hi ha gent bona i gent dolenta, com aquí, no són diferents de nosaltres, tenen un altre idioma, uns altres costums, tot el que vulgueu, però en el fons les persones som iguals, tenim sentiments, tenim passions, tenim il·lusions, pensem en la família...

Una cosa és sobre Barcelona i sobre un centre molt important, com és la Sagrada Família. L'entorn de la Sagrada Família és com allò que diuen *la mujer del César no solo ha de ser buena, sino que ha de parecerlo*. I ara els diré comentaris d'amics meus que han vingut d'Alemanya, que treballàvem junts, un d'ells fa vuit anys, i un quan ha tornat a venir ha dit: «Tot allò de la Sagrada Família és una pena, és una llàstima, ho teniu abandonat». La imatge que estem donant de Barcelona a través de la Sagrada Família a la gent que ve, turistes i no turistes, perquè molts d'ells són d'aquí, que es passegen pels jardins amb els gossos, hi fan les seves deposicions, i això és lamentable. I d'això no he vist mai ningú que se n'ocupés, hi passo tot sovint i quan passo veig que sempre segueixen igual. Realment fa repugnància, i la imatge que donem d'un edifici com la Sagrada Família és deplorable. Aquests alemanys s'han fixat en això i m'ho han comentat.

Si vostès han estat alguna vegada a Alemanya o a Suïssa hauran vist que als carrers no hi ha papers a terra, no hi ha burilles, és un altre sistema. I aquí ens fixem en unes coses que poden ser molt importants, i tots els que han parlat ho han fet molt bé perquè exposen el seu cas particular i una problemàtica molt estesa a Barcelona, el problema

dels autobusos, el problema del turisme, ho han dit molt bé tots plegats, però i la imatge que donem? Alguna vegada ens hem ocupat de la imatge que donem? L'Ajuntament s'ha preocupat de la imatge? Per exemple, una imatge que tots coneixem i podem veure cada dia. Als jardins que hi ha al carrer Marina, s'han fixat en l'abandó d'aquests jardins? Quan plou hi ha uns carrerons que una persona gran que vagi amb bastó, si no va amb compte, cau, perquè fa un sot, i quan plou fa uns reguerots que allà queden, i passa temps i temps, i ningú se n'ocupa, l'Ajuntament de Barcelona no s'ocupa de res. Jo em pregunto, amb els ingressos que genera la Sagrada Família, perquè veig moltes cues de turistes i tot paguen quan entren, quin control tenen? Quants són aquests ingressos? Això és públic.

Qui controla tot això? Es diuen els ingressos que hi ha i què s'hi destina? Perquè això genera una sèrie de despeses, i aquestes despeses com es cobreixen? S'haurien de cobrir amb els impostos que paguem els ciutadans. I tot el que es recull a través de la Sagrada Família, que no és propietat de ningú, és propietat de tots... en què quedem? Estem defensant una fundació, que és una cosa privada, i els altres hem de cotitzar el que costa el manteniment de tot això. Em sembla que estan equivocats.

Sr. Francesc Magrinyà (Conseller del districte)

Jo volia dir dues o tres coses. Abans s'ha fet una intervenció sobre París i parlava dels 10 milions de persones i que seran molts més. París té al voltant de 19 milions de turistes, aquí en tenim 10. La nostra Torre Eiffel de París és la Sagrada Família. El problema és que vivim en un barri força dens i tindrem un límit de turistes, perquè si no, no podrem viure.

Jo parlava de pistes i una és el que heu dit alguns de vosaltres, s'han de fer per a vianants alguns carrers. Per altra banda, tenim la connexió amb el túnel de la Rovira i això fa que hi ha dos carrers amb trànsit que han de passar, i Sardanya ha de baixar cap a baix. Hi ha uns carrers que es poden fer per a vianants i els altres, no.

Una altra cosa, podríem prendre un exemple de Dublín. A Dublín hi ha un límit de bars, no diré el nombre perquè no el conec, però si hi ha 70 bars i es vol obrir un altre bar, se n'ha de tancar un, perquè hi ha un límit. Una cosa és fer l'espai per a vianants i una altra cosa són les activitats. Crec que hem de definir un límit d'activitats i, a més a més, prestigiar-les i que siguin de qualitat. N'hi ha d'haver, de locals i de turistes, però han de tenir un límit. Amb aquest pla participatiu de turisme hauríem de definir aquest límit, sempre marcar un límit i a partir d'aquí que no se'n puguin fer de nous si no plega un dels antics. Dublín ho fan i crec que hi ha una bona qualitat de turisme, és un bon exemple. És per llançar alguna idea. Crec que seria interessant definir aquest límit d'establiments turístics i que no se'n pugui fer un de nou si no s'elimina un dels antics. Amb els veïns, com deia l'Ivan Murray, s'hauria d'acabar de veure el tema aquest que... el turisme es mata si la qualitat de vida del barri no té el mínim, i per tenir aquesta mínima qualitat necessitem un límit d'activitats externes, i l'hem de definir, i hem de posar en valor la plaça, com deia ara el company, com el tema dels equipaments que el barri pot acceptar.

Sr. Agustí Colom (Regidor districte Eixample)

Crec que han sortir diverses idees que són les que estan al voltant de com tractar el tema del turisme. Tots som conscients que el turisme no pot créixer indefinidament i,

per tant, hem de buscar els límits. Heu posat exemples de ciutats, de fet, tenen els mateixos problemes París, Roma, etcètera. Totes aquestes ciutats busquen fórmules per veure com es pot controlar que el turisme no augmenti, que es distribueixi millor durant l'any i no es concentri tot en uns mesos, que es distribueixi territorialment. S'han de buscar fórmules, n'hi ha i s'estan treballant coses. No hi ha cap solució màgica. Podem limitar el nombre d'hotels a la ciutat, però si no limitem el nombre de persones que vénen... Ja us he dit abans que ara ja venen tantes persones que són visitants com els que dormen a la ciutat, per tant, aniran a dormir a l'Hospitalet però acabaran venint. Però el que és clar és que hem de buscar fórmules i hi hem de pensar.

No crec que el que estem fent amb el pla d'acció s'hagi de pensar que són pedaços, és anar resolent situacions que tenim. És veritat que no trobarem una solució si no busquem una solució més global, però la solució global l'hem d'estudiar tranquil·lament. Fer carrers per a vianants tindrà avantatges però també inconvenients, no pels cotxes sinó pel turista. Si deixem més espai per als turistes, aquest espai l'inundaran els turistes. El centre de Barcelona és per a vianants, tot el barri Gòtic, i la diferència és que està ple de turistes i quan vols passar et trobes els mateixos problemes, allaus de gent que ocupen tot l'espai. El que hem de fer és buscar mesures, anar controlant. Per exemple, el que comentàveu dels bars ja es fa ara amb les botigues de souvenirs, que n'hi ha un nombre limitat, potser s'ha de limitar més o menys. S'ha d'anar treballant pensant que s'han de buscar solucions que siguin generals.

El tema de limitar el nombre d'establiments que hi pugui haver a les zones sempre ajuda, i també hem de ser valents. La moratòria no és qualsevol cosa, tots els hotelers s'hi han posat en contra i nosaltres l'hem tirat endavant i la mantindrem. I ens permetrà tenir una cosa, saber què tenim a cada espai per poder discutir després i tenir criteris objectius. Per exemple, quants turistes o quants allotjaments tenim en una determinada zona per poder saber quina és la càrrega i ajudar-nos a fer una certa pedagogia i dir: «escolti'm, aquí està sobrecarregat i hem de trobar solucions».

Crec que un dels temes que també hem de resoldre és el tema dels pisos turístics, perquè és una de les coses que ens fa més mal, sobretot els il·legals. En aquests moments, per incompliments estem aixecant pisos turístics que són legals i els estem traient la llicència. Però si després no tenim la seguretat que no se'n vagi cap a un il·legal, no haurem guanyat res. I amb la il·legalitat hem de ser molt durs perquè és el que ens permet... Passa el mateix amb els souvenirs, si a una botiga de souvenirs li traiem una llicència però es pot posar de forma il·legal venent souvenirs, no guanyem res. Per tant, on tenim una forta batalla forta és amb la il·legalitat, i hem de ser molt durs amb totes les mesures.

I una altra qüestió, i aviat ens hi reunirem, és el temple. Com vosaltres dèieu, han de ser partícips no només de la solució sinó també ser conscients que formen part del problema i, per tant, també han d'aportar. Si tots estem assumint uns determinats costos, el temple ha d'assumir els que li corresponguin. I hi ha la decisió de parlar amb el temple perquè siguin conscients, utilitzant les eines que sigui, que obtenen uns beneficis de la situació i també han de fer un retorn a la ciutat d'aquests beneficis. Aquesta és la idea que estem plantejant amb alguns establiments de la ciutat i amb alguns espais. Quan els operadors econòmics obtenen determinats beneficis, nosaltres els plantejem que han de veure quin és el retorn a la ciutat. Com a ciutadans podem estar disposats que hi hagi determinats beneficis, però això ha de tenir un retorn a la

ciutat. No hi pot haver beneficis sense retorn, perquè l'espai és públic i és de tots, i hem de veure com ho conjuguem. Crec que hem de buscar la solució. Hi ha decisió, hi ha fermesa i hem d'avançar cap a aquesta línia.

Montse Vilà (Associació Helia)

No és una queixa, només us vull convidar a totes i a tots, demà és el Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones i fem una manifestació que va de Canaletes fins a plaça Sant Jaume, a les 19 h de la tarda. Res més.

El regidor de districte dona per finalitzat el Consell de Barri.

EL SECRETARI DEL CONSELL DE BARRI

Sr. Antoni Coll Tort