



## CUIDEM BCN A NOU BARRIS

### ACTA DE RETORN AL BARRI DE CANYELLES

DISTRICTE DE NOU BARRIS

#### PETICIONS DE LA CIUTADANIA:

##### Neteja i residus:

- **Carrer Miquel Hernández, 5.** Espai interblocs. **Manca neteja, s'hi acumula fullaraca** (rellisca quan plou i a més embruten les porteries i els parterres) i quan es demana als operaris/es responen que ho ha de fer una altra brigada.  
S'ha augmentat la freqüència de neteja de les zones interiors de Canyelles, augmentant la freqüència de les zones en torn de tarda. Els operaris que donen aquesta resposta possiblement siguin d'un servei diferent a l'escombrada manual que es realitza específicament en les zones interiors del barri i són els que s'encarreguen de l'escombrada de fulles. A més, s'han establert uns equips específics per abordar la temporada de caiguda de fulla i evitar-ne l'acumulació, tal com estableix el Pla de Fulla.
- **Es demana que els espais interblocs es netegin.**  
S'ha augmentat la freqüència de neteja de les zones interiors de Canyelles, augmentant la freqüència de les zones en torn de tarda.
- **Es demana més personal de neteja en època de caiguda de la fulla.**  
La quantitat de personal ve determinada segons l'època de l'any. Es realitza un increment puntual segons la necessitat en temporada de caiguda de fulla tardor/hivern per evitar-ne l'acumulació, tal com estableix el Pla de Fulla.
- **Se suggereix que s'incrementi el nombre d'inspectors/es i es faci més control sobre l'activitat dels i les treballadores.**  
Per tal de garantir la qualitat dels serveis, l'Ajuntament realitza de manera periòdica controls sobre la prestació dels serveis de neteja i se'n registren les incidències detectades, que posteriorment es comuniquen a l'empresa de neteja per a la seva correcció. Aquests seguiments els realitzen insitu un equip d'inspectors, en base a uns criteris establerts que inclouen tots els barris de la ciutat.
- S'insisteix en el fet que **no es nota la millora de la neteja al barri.** Hi ha **sensació de barri desatès tan pel que fa a la neteja, com en altres aspectes.**  
S'ha realitzat una revisió de les zones i, s'han detectat acumulacions puntuals de fulla degut a l'estacionalitat. Com s'ha comentat, es realitza un increment puntual de serveis segons la necessitat en temporada de caiguda de fulla tardor/hivern per evitar-ne l'acumulació, tal com estableix el Pla de Fulla.



- **Rampa de la Ronda de la Guineueta Vella. És poc segur i poc accessible per a persones amb dificultats de mobilitat, ja que, amb les fulles i la pluja rellisca.** Es demana més neteja de les fulles. A més la **terra i les herbes taponen el clavegueram**, cal netejar els embornals i treure el verd espontani. S'ha trucat diverses vegades per reportar la incidència i encara no s'ha solucionat.

Es realitza neteja de la zona indicada seguint la freqüència establerta. Es comunicarà un avís per a la retirada d'herbes. La neteja d'embornals no és competència de neteja viària. Tot i així, el servei de neteja de Barcelona segueix unes instruccions d'actuació adaptant-se a les diferents condicions meteorològiques en les que es troba la ciutat, concretament davant d'una previsió de pluges de forma proactiva s'organitza el servei per realitzar la neteja dels embornals i assegurar una correcta evacuació de les aigües. En el moment que comença a ploure avaluem la intensitat de la pluja i la quantitat de precipitacions caigudes a les darreres hores, si aquests dos paràmetres són baixos els serveis de neteja amb aigua de la ciutat es continuen executant amb la programació habitual ja que aquesta pluja no arriba a tots els racons, ni aconsegueix la mateixa intensitat i qualitat que si ho fan els diferents serveis de neteja amb aigua per falta de pressió i capacitat d'arrossegament dels residus.

En el cas de pluja amb gran intensitat i durant períodes prolongat, els equips programats de neteja amb aigua es reconverteixen i realitzen; per una banda la neteja d'arrossegaments de les terres que hi puguin haver caigut a les voreres, evitant situacions de perill per relliscament dels vianants, i per altra es realitza un reforç d'escombrada ja que la pluja forta ve acompanyada de caiguda de fulla pel que és necessari retirar-les de les zones de vianants i assegurar el manteniment dels diferents embornals per tal que mantinguin la seva correcta capacitat hidràulica, evitant que colmatin i provoquin tolls d'aigua al seu voltant així com problemes en l'evacuació de les aigües."

- **Ronda de la Guineueta Vella, 60.** Hi ha contenidors a dalt i a baix del tram. A causa de les obres, només en queden els de davant de l'escola (els de baix). **Es pregunta si es tornaran a ubicar els contenidors que quedaven a dalt, ja que, si no el veïnat ha de caminar molt** per llançar la brossa.

Després de finalitzar les obres les ubicacions que han quedat en el tram de Ronda Guineueta Vella són: n°: 48 ubicació completa, n° 52 ubicació completa, n° 60 ubicació completa i n° 66 ubicació completa.

- **Carrer Antonio Machado amb Ronda Guineueta Vella. Es demana neteja estructurada de la zona de la petanca,** és una de les millors de la ciutat, però no està neta i mantinguda. Manca **neteja a la rampa.** És una zona en la qual cal **reforç de neteja especial divendres i dissabte, ja que s'hi fan botellades.** Habitualment, es triguen dos o tres dies en recollir les restes de botellades.

La neteja de la pista es realitza de forma habitual amb el servei ordinari establert. ES cert que hem detectat que en aquest punt hi ha una nova concentració de ciutadans que hi fan botellades, per aquest motiu es reforçarà el servei de neteja mentre es mantingui aquesta situació.

- Sobre les pistes de petanca hi ha un **solar que sempre està ple de llaunes, ampolles i voluminosos.** Potser hi ha pernociacions, pel tipus de residus que hi ha sovint, però es desconeix si és així realment. Es demana neteja.

Es tracta d'una zona de botellot de nova detecció. Es realitzarà la neteja amb els serveis establerts i s'augmentarà la freqüència per mantenir la zona en un bon estat de netedat mentre duri aquesta situació.



- **En la zona petanca-rampa-solar l'única neteja que nota el veïnat és el buidatge de papereres.**  
Es realitza baldeig nocturn, excepte a les rodalies del mercat i altres llocs concrets, en els que, es realitzen actuacions d'orins i altres segons el pla de xoc.
- **Carrer Víctor Jara amb Antonio Machado. Es demana més i millor neteja de bancs.** És una incidència comunicada als operaris/es, telèfon del civisme i altres canals. Aquesta zona està habitualment bruta de fulles.  
La neteja dels bancs i altre mobiliari urbà no és objecte del servei de neteja viària. Durant l'època de caiguda de fulla es realitza un reforç per poder treure totes les fulles del carrer.
- Actualment, **només es nota baldeig a la zona del mercat.** S'espera que en dos mesos es noti la nova contracta, però per ara la presentació no reflecteix la realitat.  
El baldeig és nocturn, excepte en les rodalies del mercat i altres llocs concrets en els que es realitza actuacions d'orins i altres d'acord amb el pla de xoc.
- S'expressa que cal fer **control de l'incivisme** i, sobretot, de les males pràctiques pel que fa a la **tinença responsable d'animals**. Hi ha zones plenes d'orins i excrements.  
Cal fer-ne un seguiment per part de l'autoritat corresponent per tal de que es respectin les normes de convivència pel que fa a la tinença d'animals domèstics. La neteja d'espais plens d'excrements es realitza amb regularitat. A més, l'ajuntament és conscient del problema que suposa l'incivisme per la ciutat, per això, a l'actual contracta es disposa d'un equip d'educadors ambientals que tenen la seva tasca enfocada en orientar sobre les millors pràctiques per aconseguir un correcte estat de netedat de la via pública.
- S'expressa la percepció que **les empreses de neteja no compleixen els compromisos i descuiden els barris menys cèntrics**. Es comenta que no es neteja al barri i que les brigades les porten a altres barris, abandonant Canyelles.  
Cada barri té les seves brigades i el barri de Canyelles té equips amb una freqüència estipulada segons el carrer. Els serveis s'estan realitzant amb regularitat i no s'estan desplaçant serveis cap a altres zones de la ciutat.
- Es demana **reforç de neteja després dels dies de mercat de carrer**, ja que, queda el barri ple de bosses.  
Aquest fet ja ha estat comunicat per fer-ne seguiment. Per altra banda, a tots els mercats setmanals del districte es realitza un servei específic de neteja posterior.
- No hi ha cap espai del barri que sigui privat, **tots els passos i interblocs són públics, per tant, s'han de netejar per part de l'Ajuntament. Es valora negativament, reiteradament, que aquestes zones no entrin als plans de neteja.**  
En aquestes zones sí que s'hi entra i són objecte de la neteja viària. Així està contemplat en aquesta contracta.
- Els contenidors nous tenen un pedal que, un cop es fa la recollida de residus, **es trava amb la vorera perquè els contenidors queden mal col·locats**. Això genera problemes a les persones amb mobilitat reduïda. Es demana solució. **Per exemple al carrer Antonio Machado 20.**  
Es donarà avís a l'equip que realitza la recollida a aquesta zona perquè pari atenció en que els contenidors quedin correctament col·locats després del seu buidatge.
- Es pregunta **on estan els camions petits de neteja** que es va prometre que arribarien al barri fa quatre anys.  
La maquinària està en procés d'arribar però s'estan patint molts retards degut a situacions externes a aquest contracte com per exemple la guerra d'Ucraïna o la



manca de xips. Els vehicles es van posant en servei tal i com arriben. Es preveu l'arribada de la totalitat dels vehicles durant l'últim trimestre del 2023, encara que disposarem de la majoria abans de l'estiu.

- **No es veu bé la serigrafia dels contenidors**, no se sap què s'ha de llençar a cada lloc. Es prendrà en consideració per futures retolacions, actualment, la serigrafia és comuna a tota la ciutat.
- **Es demana neteja habitual de les escales del barri.** Es realitza conjuntament amb el servei de neteja i amb la mateixa freqüència establerta per el carrer on es trobin.
- Es fa la **petició reiterada de neteja dels parterres del barri i de fer un reforç de neteja en època de caiguda de fulles, ja que el barri toca la muntanya.** La neteja de les zones de muntanya del barri li correspon al consorci del parc de Collserola, el servei de neteja viària només realitza la neteja de les zones urbanitzades.
- **Miguel Hernández, 7. S'han de netejar els arbustos del parterre**, ha que s'hi acumula brossa constantment, mentre no es decideixi si es treuen. El tipus de vegetació complica o fa impossible de vegades la neteja dels parterres. Tot i així, es programarà una neteja especial amb treballs verticals a aquesta zona.
- En referència als **contenidors es pregunta si es netejaran més sovint.** Durant aquest nou contracte s'ha incrementat la freqüència de rentat tant dels interiors del contenidors com de les ubicacions. Pel que fa les olors, actualment s'utilitza un producte desinfectant pel rentat.
- **Antonio Machado 22-24.** S'ha de netejar, ja que hi ha acumulació habitual **d'excrements de colom.** Es realitza una actuació puntual en aquest espai cada vegada que es detecta acumulació d'excrements en aquesta ubicació. Es fa constar que cal demanar la instal·lació, per part del districte o la comunitat, de xarxes o altres dispositius tal com s'ha comunicat diverses vegades.
- **Carrer Miguel Hernández. Cal més neteja (fulles, terra, brossa en general).** Es realitza la neteja del carrer seguint la freqüència i la programació establerta, es realitzarà un seguiment de la zona per tal de detectar qualsevol necessitat i reforçar la neteja si s'escau.
- **Federico García Lorca amb Miguel Hernández (muret).** Acumulació habitual **d'excrements de senglar.** Aquest carrer es neteja amb el servei ordinari de baldeig nocturn setmanal. Cal tenir present que en aquesta contracta s'ha incrementat el baldeig nocturn de quinzenal a setmanal. Es faran revisions a la zona per mantenir-la neta.