

# Punt d'Informació i Atenció a les Dones

Direcció de Feminismes i LGTBI

---



## Què és un PIAD?

El Punt d'Informació i Atenció a les Dones és un servei municipal de proximitat que ofereix informació, atenció i assessorament en tots aquells temes d'interés per a les dones. Possibiliten l'accés a diferents recursos de la ciutat de tipus laboral, associatiu, cultural i educatiu, entre altres.

### **Població a qui s'adreça:**

Dones majors de 18 anys que viuen, estudien o treballen a Barcelona.



## Ubicació dels PIADs

PIAD Ciutat Vella  
Carrer Nou de la  
Rambla, 45

PIAD Eixample  
Jardins de Rosa  
Deulofeu

PIAD Sants-  
Montjuïc  
Pas Frutuós  
Gelabert, 2

PIAD Les Corts  
Plaça Comas, 18

PIAD Sarrià-Sant  
Gervasi  
Plaça Consell  
de la Vila, 7

PIAD Gràcia  
Plaça de la Vila  
de Gràcia, 2

PIAD Horta-  
Guinardó  
Carrer Arenys,  
75

PIAD Nou Barris  
Plaça Major de  
Nou Barris, 1

PIAD Nou Barris-  
Zona Nord  
Avinguda Rasos  
de Peguera, 25

PIAD Sant Andreu  
Carrer Foradada,  
36

PIAD Sant Martí  
G. V. de les Corts  
Catalanes, 837



## Objectius del servei

- ❖ Orientar, facilitar, assessorar, escoltar i donar suport a totes les dones que ho necessitin.
- ❖ Fomentar la participació, l'autonomia, el recolzament i la implicació social de les dones per prevenir el seu aïllament social.
- ❖ Contribuir a la sensibilització i la detecció precoç de situacions de discriminació i violència masclista.



## Intervenció individual

- ❖ Informació, assessorament i orientació.
- ❖ Acompanyament psicològic: orientat a dones en situació d'especial vulnerabilitat per processos de separacions, dol migratori, canvis en el cicle vital, assetjament moral o sexual a la feina, conflictes de parella, o autoestima i habilitats relacionals.
- ❖ Assessorament jurídic: orientat a la valoració dels processos judicials de les dones (separacions i divorcis, violència masclista), situacions de discriminació (estrangeria, laboral, etc), des d'una òptica dels drets humans i els drets de les dones.



## Intervenció grupal

- ❖ Tallers de diferents temàtiques: autoestima, sexualitat i relacions afectives, dols, separacions, dona i esport, amor romàntic, prevenció de la violència, noves tecnologies, eines personals, risoteràpia, dansa, autodefensa, etc.
- ❖ Grups socioeducatius de creixement personal conduïts per les psicòlogues i les tècniques dels PIADs.



## Intervenció comunitària

- ❖ Suport, assessorament i recolzament a entitats i professionals que treballin amb dones o en matèria de violències masclistes.
- ❖ Suport i acompanyament a grups de dones.
- ❖ Suport a projectes i accions de sensibilització, prevenció i detecció precoç de situacions de discriminació i de violència vers les dones.
- ❖ Organització d'activitats de sensibilització, especialment en les diades del 8 de març i 25 de novembre.
- ❖ Participació en plans de barri i taules comunitàries de la ciutat.



## Intervenció en casos de violència masclista

El PIAD atén les dones que viuen violència masclista de parella sempre que:

- ❖ El risc sigui valorat com a baix o moderat (a través del Protocol RVD-BCN).
- ❖ No tinguin complexitat afegida (fills/filles o dependents a càrrec i/o necessitats d'una intervenció social).



# 02

## Acompanyament psicològic





## Punt de partida

- ❖ Procés de suport a les dones perquè puguin trobar la forma d'utilitzar el seu propi potencial per resoldre els problemes i conflictes personals i relacionals que viuen.
- ❖ Parteix de la premissa que el malestar de les dones moltes vegades té a veure amb les desigualtats estructurals de gènere.
- ❖ Pretén actuar com a important factor en la prevenció de la psicopatologia, en la promoció de la salut mental i en la prevenció de la violència masclista.
- ❖ Complementari amb la xarxa de serveis socials bàsics i de salut mental.



## Acompanyament psicològic amb perspectiva de gènere

- ❖ Processos d'empoderament
- ❖ Processos de recuperació per violències masclistes



# Acompanyament psicològic en processos d'empoderament

## Tipologia de situacions

- ❖ Separacions i dols
- ❖ Canvis i crisis en el cicle vital de les dones
- ❖ Conflictes de parella
- ❖ Assetjament moral i/o sexual a la feina
- ❖ Autoestima i habilitats relacionals

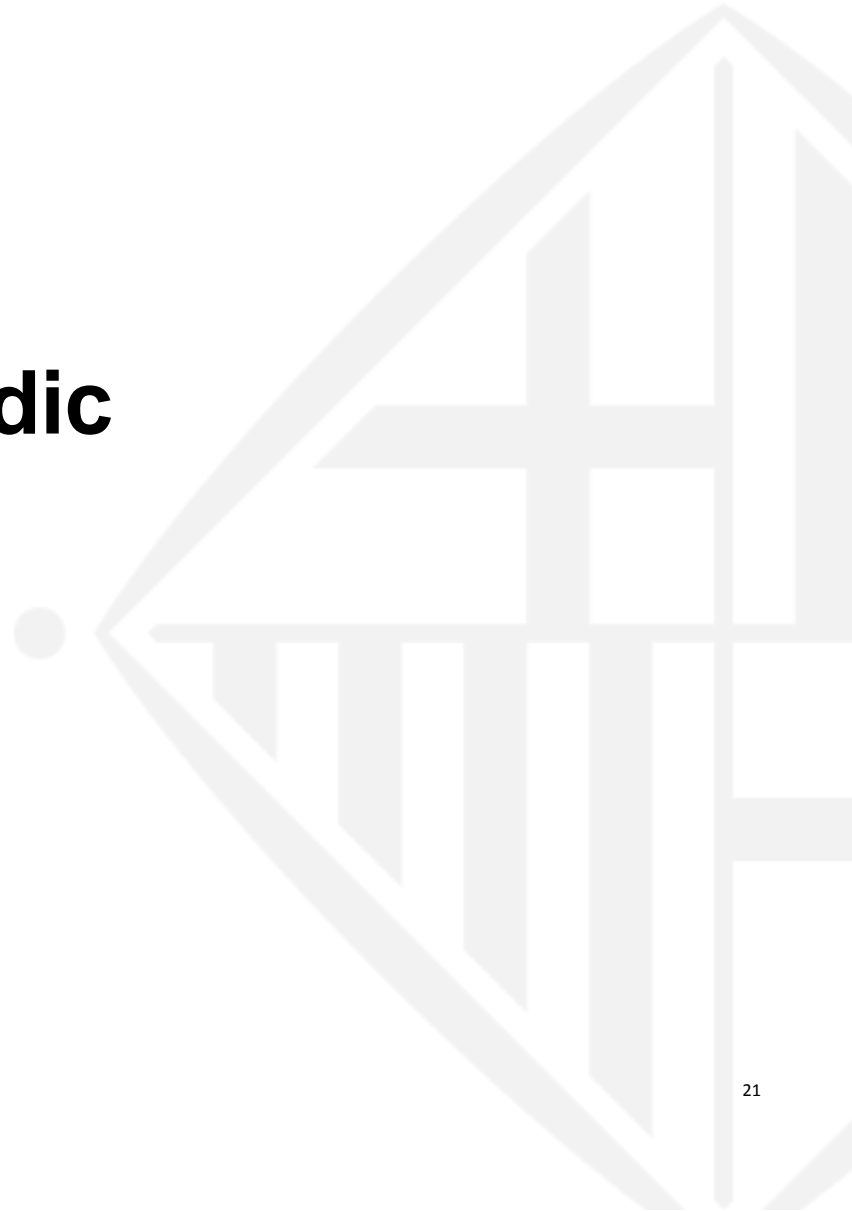


## Característiques de l'atenció

- ❖ No és un tractament terapèutic de llarga durada, sinó una intervenció breu que té a veure amb una situació d'especial vulnerabilitat i no amb un problema crònic o un trastorn mental.
- ❖ Durada de l'acompanyament psicològic: màxim 6 mesos.
- ❖ Periodicitat de les visites: sessions quinzenals.

# 03

## Assessorament jurídic





## Objectius de l'assessorament jurídic

- ❖ Oferir a les dones un espai d'informació, orientació i assessorament jurídic.
- ❖ Col·laborar en accions específiques de prevenció i sensibilització sobre discriminació i violència vers les dones i altres temes d'interès per elles.
- ❖ Assessorar les professionals dels PIAD i altres professionals de la xarxa pública que atenen dones.



## Tipus d'intervenció

### ❖ *A nivell individual:*

Informació i assessorament en les especialitats jurídiques de:

- Dret civil i de família
- Violència de gènere
- Estrangeria
- Laboral

Derivació a recursos i serveis públics, privats i concertats segons les necessitats.





## Tipus d'intervenció

### ❖ *A nivell grupal:*

- Assessorament i suport a professionals dels PIAD o d'altres serveis de la ciutat que intervinguin amb dones.
- Formació a professionals sobre l'actualitat legislativa que sigui d'interès per als serveis de la xarxa pública i privada que atenen les dones a la ciutat de Barcelona.

### ❖ *A nivell comunitari:*

- Actuacions orientades a la prevenció de la violència masclista i la sensibilització social respecte a les diferents situacions de discriminació de gènere, fomentant els processos de presa de consciència i d'autonomia de les dones.



## Horaris d'atenció

És necessari concertar cita prèvia:

- ❖ Telefònicament al 936 197 311, en horari de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i de dilluns a dijous de 16 a 19 hores.
- ❖ Presencialment en els horaris indicats a cada PIAD:

PIAD CIUTAT VELLA	Dimarts 13h-14h i dijous 15h-16h
PIAD EIXAMPLE	Dimecres 17h-18h i divendres 9h-10h
PIAD SANTS- MONTJUÏC	Dimarts 19h-20h i dijous 13h-14h
PIAD LES CORTS	Dilluns 18h-19h i dimarts 10h-11h
PIAD SARRIÀ- SANT GERVASI	Dimecres 10h-11h i Dijous 16h -17h
PIAD GRÀCIA	Dilluns 19h-20h i divendres 12h-13h
PIAD HORTA- GUINARDÓ	Dilluns 9h-10h i dimarts 18h-19h
PIAD NOU BARRIS	Dimecres 16h-17h i dijous 11h-12h;
PIAD NOU BARRIS ZONA NORD	Dimecres 10h-11h
PIAD SANT ANDREU	Dimarts 12h-13h i dijous 17h-18h
PIAD SANT MARTÍ	Dilluns 15h-16h i dimecres 11h-12h;

**Gràcies per la vostra atenció!**

[www.barcelona.cat/dones](http://www.barcelona.cat/dones)



**Ajuntament  
de Barcelona**