

Agenda 2030, Transició Digital i Esports

Memòria 2022



Memòria

Gerència d'Agenda 2030,
Transició Digital i Esports



Ajuntament
de Barcelona

**Memòria de l'Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esports
2022**

Direcció:

Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esports

Redacció i coordinació:

Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esports
Albert Aixalà i Cristina Garrido

Assessorament lingüístic:

Linguaserve e Internacionalización de Servicios SA

Disseny gràfic i maquetació:

www.kikeverges.com

Impressió:

Direcció de Serveis Editorials de l'Ajuntament de Barcelona

Dipòsit legal:

B 12895-2023

Barcelona, juny de 2023

Índex

| | | |
|-----|---|-----|
| 1. | Presentació | 4 |
| 2. | Introducció | 6 |
| 3. | Organigrama | 8 |
| 4. | Agenda 2030 | 10 |
| 5. | Innovació Digital | 31 |
| 6. | Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana | 59 |
| 7. | Direcció de Serveis d'Administració Electrònica | 74 |
| 8. | Departament de Transparència i Bones Pràctiques | 89 |
| 9. | Oficina del Delegat de Protecció de Dades | 107 |
| 10. | Direcció de Relacions Internacionals | 124 |
| 11. | Direcció de Serveis de Drets dels Animals | 146 |
| 12. | Institut Barcelona Esports | 170 |
| 13. | Institut Municipal d'Informàtica | 193 |
| 14. | Pressupost executat | 207 |
| 15. | Annex I: Notes de premsa | 209 |

1. Presentació



Laia Bonet Rull

Tercera Tinenta d'Alcaldia d'Agenda 2030, Transició Digital,
Esports i Coordinació Territorial i Metropolitana

L'any 2022 ha sigut l'any de la progressiva normalització de la vida social i econòmica després de dos anys marcats per la pandèmia. En aquest context, l'Ajuntament ha fet un esforç pressupostari sense precedents per incrementar la inversió i la despesa corrent fins a nivells rècord. Més inversió per transformar la ciutat i els seus barris, i més serveis per respondre a les noves necessitats de la ciutadana.

La ciutat avui ha recuperat i superat el nivell d'activitat de 2019, en tots els àmbits. I l'Ajuntament hi ha contribuït decisivament, culminant les polítiques definides en el programa d'actuació municipal per aquest mandat, i arribant a acords que ens han permès aprovar 4 pressupostos seguits en temps i forma. Un fet que no es produïa a l'ajuntament des de feia una dècada.

Aquesta memòria és una mostra de la feina feta l'any 2022 i completa un mandat en què la nostra àrea s'ha consolidat com una àrea transversal capaç de donar resposta a reptes molt diversos.

Des de l'àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esports s'ha fet un gran esforç per atendre més i millor a la ciutadania i per oferir millors serveis, també internament, al conjunt de l'administració municipal.

Aquest ha sigut el mandat de la transició digital. L'administració s'ha transformat per atendre a la ciutadania digitalment, i hem aconseguit que el 80% dels tràmits municipals es puguin fer online. Com a conseqüència, la tramitació telemàtica s'ha duplicat. Això ha sigut possible, en bona mesura, gràcies a la bona feina de diverses direccions i instituts d'aquesta àrea.

Aquest quatre anys han sigut també els de la projecció internacional de Barcelona. La ciutat ha tornat a estar molt activa al món i ha rebut el reconeixement d'altres ciutats pel seu lideratge, com queda reflectit en aquesta memòria. Un lideratge que ha sigut molt clar en l'àmbit del desenvolupament de l'Agenda 2030: som una de les poques ciutats del món que presenta anualment l'informe d'avaluació de les seves fites per assolir els ODS.

Finalment, aquest també ha sigut un període important en l'àmbit de les polítiques de benestar animal a la ciutat: s'ha modificat l'ordenança de protecció, tinença i venda d'animals, s'han aprovat les noves Zones d'Ús Compartit on els gossos podran anar deslligats, i s'ha aprovat el projecte del nou CAACB, que serà licitat properament. Projectes que estaven pendents des de feia molt anys i que començaran a ser realitat a partir de finals de 2023.

Com a tinenta d'alcaldia responsable de l'Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esports, faig una valoració molt positiva de la feina realitzada durant aquests quatre anys, i des d'aquí vull agrair a tots els equips de cada una de les direccions i departaments el seu compromís de servei amb la ciutat.

Laia Bonet Rull

2. Introducció



Xavier Patón Morales

Gerent d'Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esports

Teniu a les vostres mans la Memòria 2022 de l'Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esport, una àrea que agrupa els àmbits d'Agenda 2030, Innovació Digital, Informació i Atenció Ciutadana, Administració Electrònica, Transparència i Bon Govern, Protecció de Dades, Relacions Internacionals, Drets dels Animals i Esports.

L'any 2022 ha suposat un any rècord en nivell d'inversió i de despesa corrent de l'administració municipal i des de la nostra àrea ens hem consolidat com una àrea de caràcter transversal que treballa no només per assolir els propis objectius sinó sobretot per acompanyar en aquest assoliment a d'altres àrees municipals.

Durant aquests quatre anys s'han donat un impuls definitiu a l'administració electrònica, tant internament com externament. L'IMI ha fet un gran esforç inversor per tal d'oferir els serveis que l'administració municipal necessita i des de la direcció d'administració electrònica s'ha acompanyat al conjunt de l'administració per digitalitzar fins al 80% dels tràmits municipals, a més d'implantar la notificació electrònica.

Aquest esforç ha anat acompanyat d'un fort increment de la tramitació electrònica, que ha crescut un 95%, fins a suposar el 56% del total dels tràmits, i de la tramitació telefònica, que ha crescut un 65%, fins al 18% del total. Un salt molt notable en només 3 anys, de 2019 a 2022.

En l'àmbit de l'Agenda 2030, l'any 2022 s'ha consolidat el projecte MES Barcelona, amb una dotzena de projectes tancats o molt avançats que suposaran una instal·lació prevista de 8,3Mwp, a més del gran projecte per dotar a Mercabarna de la instal·lació fotovoltaica més gran d'Espanya sobre teulada, que ja ha estat adjudicat.

En l'àmbit internacional, l'any 2022 s'ha fet un esforç important en relació a la guerra d'Ucraïna, incloent cooperació material però també visites institucionals de gran contingut simbòlic.

En l'àmbit esportiu aquest any ha sigut el de la definitiva normalització post-pandèmia, amb un progressiu increment tant del nombre d'activitats esportives com de participants, i des de l'IBE s'han continuat reforçant les polítiques de promoció de l'esport a la ciutat.

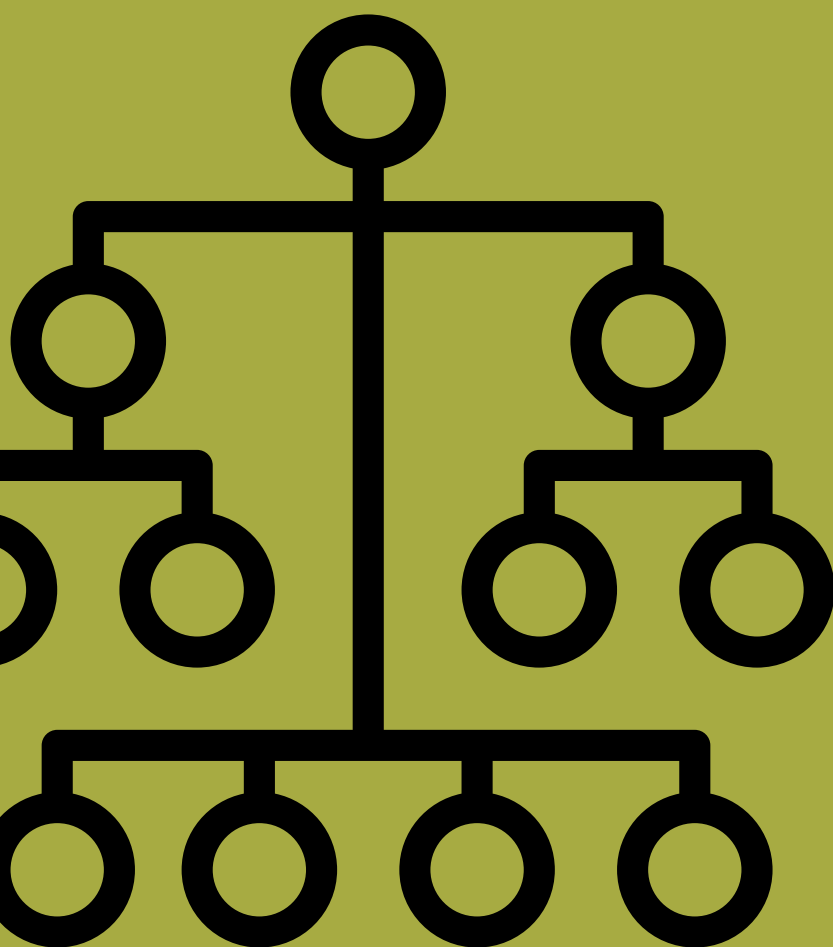
En l'àmbit de transparència cal destacar que l'Ajuntament ha mantingut, per quart any consecutiu, la màxima puntuació en el segell Infoparticipa a la qualitat i la transparència de la comunicació pública local.

Finalment, en l'àmbit dels drets dels animals és important destacar que durant aquests 4 anys s'ha incrementat l'adopció de gossos del CAACB i ha disminuït notablement el nombre de gossos de llarga estada al centre, gràcies a les campanyes d'adopció impulsades a la xarxa.

Per acabar, vull aprofitar aquestes línies per agrair la feina feta a tot el personal municipal de l'àrea. És gràcies a l'esforç, el compromís, i la dedicació de tots i totes, que aquesta àrea ha pogut impulsar nous projectes i consolidar-se com una àrea de serveis transversals.

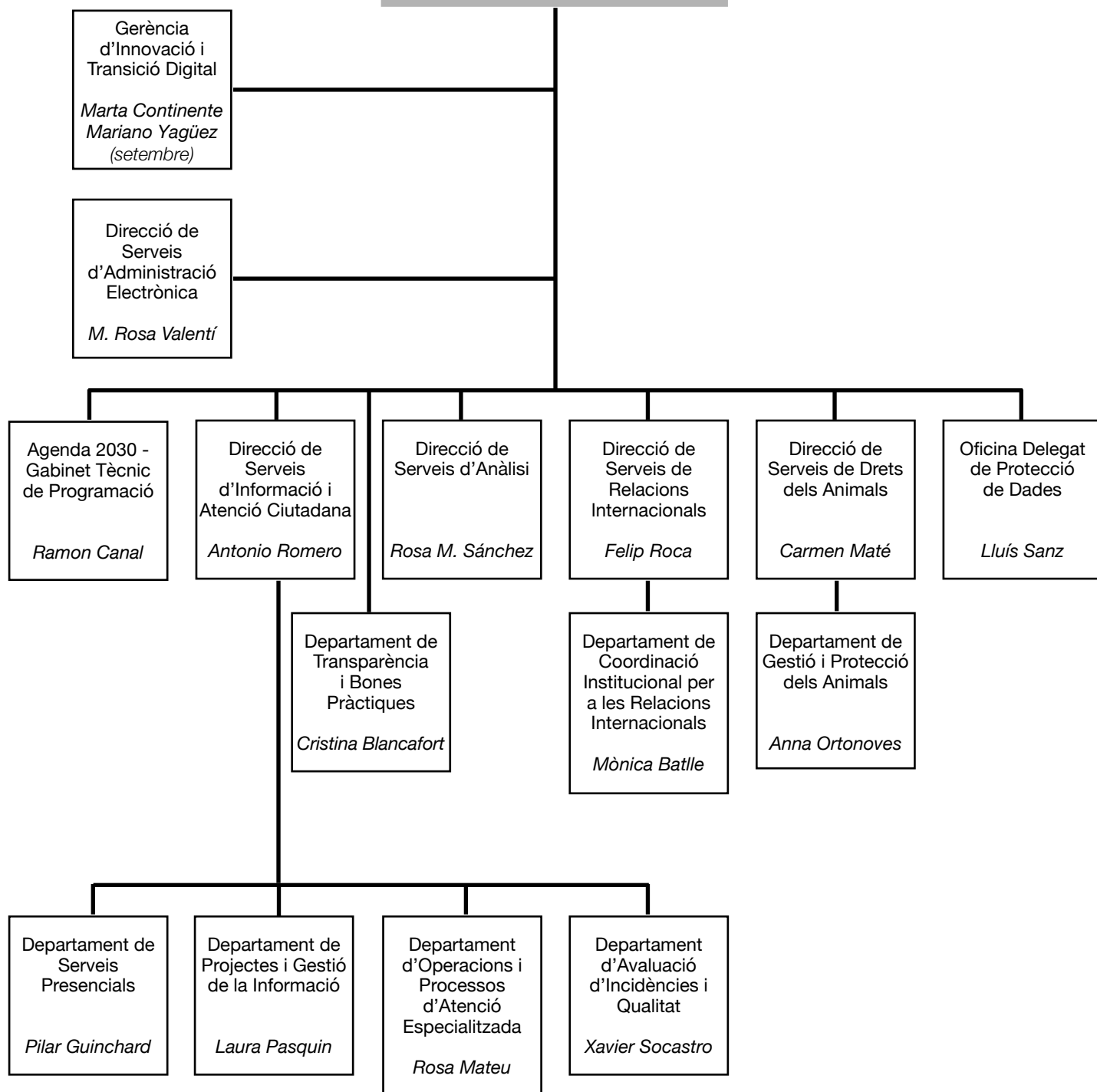
Xavier Patón Morales

3. Organigrama



Gerència d'Àrea d'Agenda 2030,
Transició Digital i Esports

Xavier Patón



Organismes adscrits

- Institut Barcelona Esports
- Institut Municipal d'Informàtica

Altres òrgans

- Fundació BIT Habitat
- Ateneus de Fabricació Digital
- Fundació Navegació Oceànica Barcelona

4. Agenda 2030

L'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible va ser aprovada pels 193 estats membres de les Nacions Unides amb la finalitat d'avançar cap a una societat global més inclusiva, pròspera, justa i sostenible. Es desglossa en 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS), dels quals deriven un total de 169 fites. Conjuntament, configuren un pla d'acció que ha de permetre fer front als reptes socials, econòmics i mediambientals del planeta, vetllar pel medi ambient, la prosperitat i la pau, i situar les persones al centre, amb voluntat de no deixar ningú enrere. Els ODS marquen el full de ruta per al desenvolupament sostenible en un moment crucial. Constituïxen una agenda holística, transformadora i fonamentada en els drets humans, la justícia i l'equitat. La Declaració de les Nacions Unides que aprova l'Agenda 2030 interpel·la tant els estats com els agents estratègics dels països signants, incloses les ciutats, perquè implantin plans d'acció que permetin avançar per assolir-los.

BARCELONA

AGENDA 2030

<https://ajuntament.barcelona.cat/agenda2030/ca>

4.1 ANTECEDENTS I CONTEXT GENERAL

[L'informe sobre localització dels objectius de desenvolupament sostenible](#) a Barcelona, presentat el 29 març de 2019, va dibuixar una primera aproximació a la qüestió i plantejava les bases d'una possible política municipal per a l'Agenda 2030. En el mandat 2019-2023, el nou Govern municipal ha incorporat l'Agenda 2030 de forma explícita entre les seves missions, de manera que ha donat nom a la tercera tinència d'alcaldia. El 30 de setembre de 2019 tots els grups municipals van aprovar una declaració a favor de l'impuls de l'Agenda 2030. Aquella mateixa setmana es va nomenar el Sr. Miquel Rodríguez Planas com a comissionat de l'Agenda 2030. Amb l'impuls del comissionat, el 31 de gener de 2020 es va presentar la mesura de govern [Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030 a la ciutat de Barcelona](#), fonamentada en tres línies de treball (l'Agenda 2030 a l'Ajuntament, l'Agenda 2030 a la ciutat i l'Agenda 2030 internacional) i en un conjunt de projectes.

L'11 de juliol de 2022 la Sra. Bàrbara Pons Giner va substituir el Sr. Rodríguez Planas al capdavant del Comissionat d'Agenda 2030.

4.2 SEGUIMENT I AVALUACIÓ DE L'AGENDA 2030 DE BARCELONA

4.2.1 VLR del 2022

La mesura 1.3 de l'Estratègia és l'anomenada "localització" de l'Agenda 2030. Essencialment, va consistir a definir una "fita Barcelona" per a cada una de les fites localitzables, fins a un total de 139. En el mateix procés es van anar definint uns indicadors (220 en total) adequats per mesurar el grau d'avenç i d'assoliment de cadascuna de les fites. La publicació d'aquest treball, a la tardor del 2020, va donar com a resultat el [primer informe local voluntari sobre els ODS de la ciutat de Barcelona](#). Aquest informe local voluntari (VLR, voluntary local review) és la translació a escala de ciutat dels voluntary national reviews, els informes que els estats publiquen i presenten periòdicament a les Nacions Unides per retre comptes de les seves accions per assolir els ODS de l'Agenda 2030.

El VLR corresponent a l'any 2022 ha estat editat en tres versions idiomàtiques ([català](#), [castellà](#) i [anglès](#)), publicades tant en el BCNROC com al web de l'Agenda 2030 de Barcelona, com en els principals repositoris de VLR existents arreu del món, el de [les Nacions Unides](#) i el de l'[Institut IGES](#), gestionat pel Govern de Japó.

Com en les dues edicions anteriors, l'informe s'estructura essencialment a partir dels disset ODS. Cada ODS té un apartat propi en què es mostra i es comenta l'evolució dels indicadors clau que van ser acordats l'any 2020 per mesurar el grau d'assoliment de les fites. Alguns dels indicadors que estaven pendents han pogut ser completats en aquesta edició, mentre que d'altres han estat substituïts per indicadors dels quals sí que es disposa de dades. Una novetat és la inclusió d'indicadors que, tot i que no formaven part del llistat original, permeten una visió comparada de Barcelona amb els seus principals àmbits territorials de referència (Catalunya, Espanya, Unió Europea).

En cada ODS s'aporten referències i enllaços per accedir directament a tots els documents rellevants que l'Ajuntament ha publicat sobre el tema en qüestió durant els darrers dos anys (o més enrere, en alguns casos). Es tracta de documents de diagnosi (estudis, articles), planificació (estratègies, plans, programes) i rendició de comptes (memòries, avaluacions)



elaborats durant els darrers dos anys des dels diversos departaments de l'Ajuntament. La informació sobre l'acció municipal es completa amb les dades d'alineament pressupostari, tant per a la despesa corrent com per a la inversió, en les quals ha treballat la Direcció de Pressupostos i Política Fiscal de la Gerència de Pressupostos i Hisenda.

En conjunt, a més de complir el compromís amb la transparència, es vol fer valer el coneixement generat sobre les problemàtiques socials, les polítiques públiques i la gestió municipal, per tal que es pugui aprofitar òptimament en la millora de la governança de Barcelona.

Una altra novetat de l'informe és la inclusió de les conclusions d'una recerca efectuada conjuntament amb l'entitat Red Española para el Desarrollo Sostenible per establir un model de prioritització de les fites dels ODS, basat en un conjunt de criteris (distància de

la fita, rellevància estratègica, esforç pressupostari i responsabilitat competencial) que permeten determinar, d'una forma més objectiva, què és el més rellevant de l'Agenda 2030 per a la Barcelona actual. La proposta, en tot cas, és la base per a un debat en el qual hauran de participar tots els agents implicats.

L'informe del 2022 es presenta en un context específic, que es caracteritza, d'una banda, per la sortida, sembla que definitiva, de la situació de crisi sanitària i, de l'altra, per la confluència de crisis generades per altres factors: el clima, amb una situació molt greu de sequera; la guerra, que genera fortes disruptcions socials i econòmiques, i el cost de la vida, pel fort increment de preus patit pels productes i els serveis essencials (alimentació, energia, habitatge, etcètera). Aquestes crisis estan interrelacionades, però les pautes de la seva evolució són difícils de predir. Tant l'informe del 2022 sobre els ODS elaborat per les Nacions Unides, com l'Informe sobre desenvolupament sostenible d'Europa 2022 constaten que, malgrat els èxits parcials dels primers anys, ara el camí cap als ODS sembla estancat i, en alguns punts, fins i tot s'ha retrocedit. La pandèmia ha estat un cop molt dur per a la salut, l'educació i l'activitat econòmica en general. També ha aguditzat les desigualtats, sobretot allà on no s'han previst mecanismes de protecció o de compensació.

L'any 2020 també va deixar una marca perceptible, fins i tot dramàtica, en la majoria d'indicadors de context de l'Agenda 2030 de Barcelona. L'abast complet d'aquesta "mossegada" l'hem pogut copsar i mesurar un o dos anys després, quan hem anat accedint a noves dades, les corresponents als anys 2020, 2021 i 2022. Des de mitjans del 2021 hem viscut dos processos aparentment paral·lels, però en realitat fortament interconnectats, gairebé com vasos comunicants: d'una banda, la lenta però imparable superació de la pandèmia, recolzada en l'eficàcia de la vacunació, que ha comportat la recuperació fulgurant de l'activitat econòmica (primer) i social (després), fins a assolir nivells molt semblants als del 2019 en la major part dels sectors; de l'altra, la recuperació dels fenòmens negatius que habitualment acompanyen l'activitat econòmica, com ara la contaminació atmosfèrica, els preus del lloguer d'habitatges, la congestió viària o determinats tipus de delictes.

L'esperat "efecte rebot" postpandèmic, però, no ha estat ni homogeni ni complet. En la part positiva, veiem que ni la contaminació ni la delinqüència han tornat —de moment—

als nivells del 2019. Són sensiblement inferiors i potser estem davant de canvis estructurals esperançadors. Malauradament, està passant el mateix amb alguns dels impactes més negatius de la pandèmia, com els que s'han produït sobre el rendiment educatiu i la participació ciutadana.

A banda, la recuperació econòmica, que aquest cop ha anat acompanyada d'una protecció més efectiva de l'ocupació i de les rendes del treball, s'ha vist enfosquida per l'alça sobtada i, de moment, sostinguda de la inflació.

4.2.2 L'Agenda 2030 de Barcelona en línia

Des del setembre del 2021 les fites i els indicadors clau de l'Agenda 2030 de Barcelona són accessibles en línia, en un format obert que permet visualitzar i descarregar-se les dades. És la primera ciutat de l'Estat i una de les primeres del món que les ha posat a l'abast d'aquesta forma.¹ Això s'ha aconseguit a partir de l'adaptació d'una aplicació de codi obert que es va desenvolupar, precisament, amb la finalitat de situar els indicadors de l'Agenda 2030 d'estats, regions i ciutats a l'abast de totes les persones amb accés a internet. És utilitzat per països com els EUA, Alemanya i el Regne Unit i per les ciutats pioneres de la localització de l'Agenda 2030.

L'aplicació permet incorporar les metadades que ajuden a entendre cadascun dels indicadors, així com les microdades que permeten verificar-los i elaborar-los d'altres formes. Les dades es poden visualitzar a través d'una taula o d'un gràfic. Altres avantatges que ofereix són una actualització més freqüent de les dades i la possibilitat d'oferir els indicadors desagregats per variables significatives, com ara districtes, gènere, edat, lloc de naixement, nivell de renda o altres, tot això sempre que la base de dades que alimenta l'indicador disposi d'aquesta informació.

4.3 ESPAIS DE COL·LABORACIÓ I SUPORT

4.3.1 Comissió per a l'impuls i l'assoliment de l'Agenda 2030

La [Comissió per a l'Impuls i l'Assoliment de l'Agenda 2030](#) és un espai creat el gener del 2020, aprofitant el marc dels espais estratègics transversals de la Gerència de Coordinació Territorial i Proximitat i en virtut d'un decret d'alcaldia. La seva missió és alinear les polítiques municipals amb els ODS, mesurar i analitzar l'evolució de la ciutat respecte als ODS i promoure la col·laboració interdepartamental per avançar en la seva consecució. La Comissió està configurada per 30 persones, representatives de tots els sectors, dels districtes i dels principals organismes autònoms i empreses municipals.

Durant l'any 2022 la Comissió es va reunir una sola vegada, el dia 11 de juliol, amb l'ordre del dia següent:

- Informe de seguiment (VLR) 2022. Previsió de continguts i calendari.
- Estudi sobre la rellevància i prioritat de les fites ODS de Barcelona.
- Segones Jornades de l'Agenda 2030 de Barcelona.
- Missió europea "100 ciutats intel·ligents i climàticament neutres".
- Projecte Barcelona Innovation Coast.

¹ Vegeu <https://sdgdata.barcelona.cat> i <https://open-sdg.org/community>.

La reunió següent, la darrera del mandat, s'ha celebrat el 21 de març de 2023.

4.3.2 Consell Acadèmic Assessor per al desenvolupament de l'Agenda 2030

El 27 de febrer de 2020 es va aprovar la creació del [Consell Acadèmic Assessor per al desenvolupament de l'Agenda 2030](#), format per 35 persones d'alt nivell i de prestigi reconegut, procedents de les diverses universitats i centres de recerca de Barcelona i el seu entorn. La seva missió és connectar el món de la universitat i de la recerca amb la política municipal per l'Agenda 2030 i reivindicar-ne el potencial per aportar una visió àmplia i rigorosa i per generar coneixement útil en aquest àmbit.

Durant l'any 2022 el Consell es va reunir una sola vegada, el dia 16 de maig, amb l'ordre del dia següent:

- Presentació de l'informe 2021 i enfocament de l'informe 2022 de seguiment i avaluació de l'Agenda 2030.
- Priorització de fites ODS (proposta de metodologia i de consulta al Consell).
- Projecte d'indicador compost de benestar urbà.
- Segones Jornades de l'Agenda 2030 de Barcelona.
- Sobrevingut: novetats de Barcelona Innovation Coast i la missió europea "100 ciutats intel·ligents i climàticament neutres".

4.3.3 Taula d'impuls de l'Agenda 2030 de Barcelona

El 5 d'octubre de 2021 es va posar en marxa la [Taula d'Impuls de l'Agenda 2030 de Barcelona](#), creada per donar impuls a l'Agenda 2030 entre els agents socials i econòmics de la ciutat, a partir de l'exercici de les funcions següents:

- Reflexionar sobre la implantació de l'Agenda 2030 a la ciutat i emetre les recomanacions corresponents.
- Impulsar iniciatives que ajudin a avançar en l'assoliment de l'Agenda 2030.
- Proposar continguts i, si escau, prendre part en les jornades anuals de l'Agenda 2030.

La Taula, adscrita al Consell de Ciutat de Barcelona, està formada per més de quaranta entitats públiques i privades, entre les quals hi ha sindicats, associacions empresarials, entitats socials, col·legis professionals, consells assessors i els grups municipals representats a l'Ajuntament. En molts casos es tracta d'entitats de segon o tercer nivell que articulen la veu i la representació de desenes o centenars d'entitats de base.

El 9 de març de 2022 va tenir lloc la segona sessió de la Taula d'Impuls de l'Agenda 2030 de Barcelona al Saló de Cròniques de l'Ajuntament de Barcelona, amb l'ordre del dia següent:

- Presentació de l'informe anual de seguiment i avaluació del 2021 i proposta de continguts de l'informe del 2022.
- Projecte Barcelona+B.
- Convocatòria dels premis Agenda 2030.

- Segones Jornades de l'Agenda 2030 de Barcelona.

El 15 de març de 2023 va tenir lloc la tercera sessió de la Taula d'Impuls de l'Agenda 2030 de Barcelona al Saló de Cròniques de l'Ajuntament de Barcelona, amb l'ordre del dia següent:

- Presentació de l'informe anual de seguiment i avaluació del 2022.
- Procés de revisió i actualització de l'Agenda.
- Missió europea "100 ciutats intel·ligents i climàticament neutres".
- Segona edició dels premis Agenda 2030 de Barcelona: modalitats, terminis, jurat.

4.4 IMPULS A LA INNOVACIÓ

L'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030 preveu, entre les seves línies de treball, la innovació en temes especialment crítics a l'hora d'assolir l'Agenda 2030. Durant aquest mandat s'han posat en marxa projectes per impulsar les transicions energètica i digital.

4.4.1 Projecte MES Barcelona

El Mecanisme per a l'Energia Sostenible de Barcelona (MES Barcelona) pretén dinamitzar i estimular l'economia, fer-la més rica en agents, més eficient, més dinàmica i més sostenible, tant des del punt de vista de la cohesió social com ambiental. I té un objectiu central: l'ús generalitzat de les energies netes a la ciutat. Està especialment relacionat amb els ODS 7, 8, 9, 13 i 17 de l'Agenda 2030 i és un dels seus instruments d'acció transversal (fita 17.7). També està directament alineat amb els set objectius estratègics del Pla de recuperació econòmica de la ciutat de Barcelona i, molt especialment, amb el de "fer de Barcelona una ciutat més resiliència, justa i sostenible".

MES Barcelona és un instrument de partenariat públicoprivat (PPP) dissenyat per generar un efecte multiplicador de la inversió municipal en projectes amb un impacte social fort i positiu, com ara la generació d'energia renovable a la ciutat. L'instrument pot fer ús de diverses modalitats d'inversió, sempre amb criteris de rendibilitat econòmica i social:

- En règim de conversió amb altres entitats privades i/o públiques, en igualtat de condicions fins a un màxim del 30% de l'import total que es vol invertir (sense perjudici que, independentment del percentatge de participació, en cap cas l'Ajuntament de Barcelona pot tenir una posició de control, directament o indirectament).
- Mitjançant altres formes d'inversió, com, per exemple, l'adquisició d'accions o participacions en vehicles regulats, l'adquisició de títols convertibles, l'atorgament de préstecs participatius, convertibles o no, o altres formes de finançament.

Les inversions en règim de coinversió amb inversors privats es poden vehicular a través d'una societat de nova creació (*special purpose vehicle*, SPV) o preexistent. Correspon a les entitats coinversores o a les societats gestores dels vehicles regulats assumir el lideratge en cadascuna de les inversions, en el seu seguiment i en la desinversió posterior, si escau, així com participar activament en l'administració i la gestió de les inversions participades en l'estructura organitzativa i de funcionament en què es concreti.

Activitats i assoliments principals del projecte

S'han homologat disset inversors per al MES Barcelona en les cinc convocatòries obertes entre el 2021 i el 2022. S'ha arribat a acords amb cinc d'aquests inversors per constituir un total de nou SPV (sis per invertir en edificis públics, industrials i de serveis, i tres per al mercat residencial): Acelera SCR, ACSA (Sorigué), Construcciones Rubau, Atlas Energia i EiDF. Conjuntament, els plans de negoci d'aquestes nou SPV suposen una potència per instal·lar de 83 MWp, lleugerament per sobre de la potència prevista en el disseny inicial del projecte.

Aquest objectiu es podrà assolir amb una aportació de capital municipal d'11,07 milions d'euros, força menor que els 50 milions previstos inicialment. La inversió potencial acordada és de 75,62 milions d'euros, dels quals el 14,65% seran aportats per l'Ajuntament; el 34,48%, per inversors homologats, i el 50,88%, pel palanquejament bancari de les SPV. De la inversió total prevista, 57,59 milions d'euros es destinaran a projectes en edificis industrials, de serveis i públics, i 18,10 milions d'euros al mercat residencial, fonamentalment a comunitats de veïns.

Cal tenir en compte, però, que parlem de xifres objectiu acordades i que es desenvoluparan en els 3-5 anys vinents. L'Ajuntament participa i promou acords i compromisos amb els inversors privats, però el tancament de negocis i de projectes concrets, en compliment dels plans de negoci acordats, depèn directament de l'acció comercial dels inversors homologats i els seus associats.

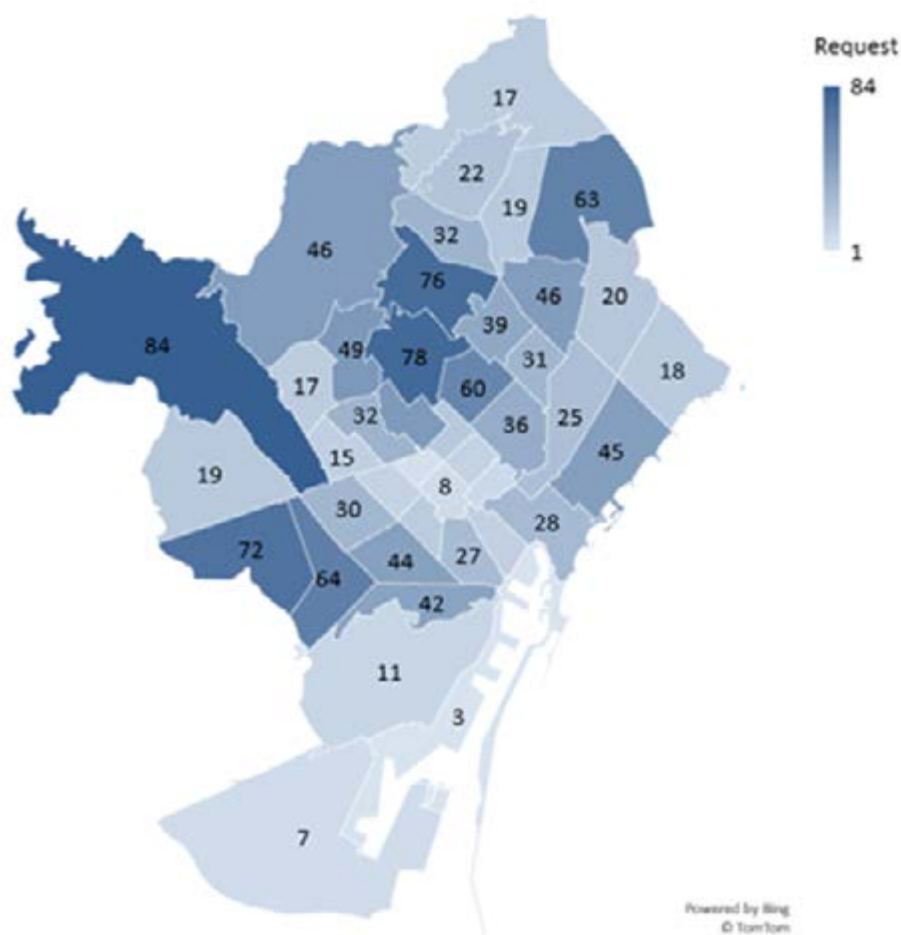
La realització efectiva d'aquests plans de negoci en la seva totalitat suposarà, en termes d'impacte ESG (ambiental, social i de govern):

| Indicadors d'impacte ESG (provisionals) | | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|--|---|---|--|---|--------------------------------|--|
| Escalfament global | Ozó Formació fotoquímica | Acidificació | Salut | Estalvi en salut humana | Valoració global del benefici social | Economia | Rendibilitat Social | |
| Reducció equivalent CO2 (en tones/any) | Reducció equivalent NOx (en Kg./any) | Reducció equivalent de SO2 (en kg/any) | Reducció equivalent de PM10 (en kg/any) | Costos evitats per augment del benestar (en milions de €) | Costos socials evitats totals del projecte | Estimació Nombre de llocs de treball creats | TIR Social Global del Projecte | TIR Social Global del Projecte a 30 anys |
| 28.618 | 142.871 | 304.915 | 70.351 | 2.585.840 | 5.730.410 | 349 | 225,6% | 6,40% |

Per al desenvolupament efectiu dels projectes d'inversió s'han dut a terme les operacions següents:

- S'ha definit, dimensionat i analitzat la viabilitat financera de més de vint-i-cinc projectes institucionals vinculats al sector públic (principalment municipal). Hi ha una dotzena de projectes tancats o en estat de maduració avançat, amb una instal·lació global prevista de 8,3 MWp. Les primeres instal·lacions previstes són el Taller Escola Barcelona (47,96 kWp) per a finals de març o principis d'abril, i la UNED-Nou Barris per a mitjans o finals de l'abril del 2023.
- S'han elaborat, o s'estan elaborant, set plecs de condicions tècniques i administratives de concursos públics (entre els quals, Mercabarna, UNED, quatre centres esportius municipals, Museu d'Història Natural al Fòrum). Els primers concursos, com ara el de Mercabarna —el més gran d'Espanya sobre teulada—, ja han estat adjudicats.

- En l'actualitat, a la web del MES Barcelona hi ha registrades sol·licituds de més de 1.500 edificis diferents (leads), la gran majoria residencials (en règim de comunitat de propietat). Tots els leads registrats han estat contactats per un dels inversors homologats, com a mínim. S'ha demanat informació (factures, etcètera) per fer propostes concretes a uns 750 leads i s'han presentat més de 100 propostes. Cal tenir en compte que no tots els edificis disposen de terrats o cobertes practicables, amb una dimensió suficient o bé amb hores d'insolació suficients per fer que els projectes siguin viables.



- Les propostes tancades o quasi acordades en el mercat residencial (una quinzena) impliquen una instal·lació de 0,6 MWp en els mesos vinents. La primera instal·lació prevista és al carrer de Binèfar, 27 (120,3 kWp) per a principis de l'abril del 2023.
- Addicionalment, hi ha en estudi de dimensionament i viabilitat diversos projectes d'instal·lació per a empreses per uns altres 1,5 MWp, però està per veure si prenen la via del MES Barcelona.
- S'ha prestat assessorament legal en la redacció dels contractes de compravenda d'energia (PPA) i de cessió/concessió d'espais (en projectes tant públics com privats tancats).

El ritme de presentació de propostes per part dels inversors homologats actius s'ha accelerat recentment i és esperable que continuï així els mesos vinents. Tots els inversors homologats demanen que es facin més licitacions d'instal·lació d'energia renovable en edificis públics. Accelerar el ritme de licitacions en els edificis municipals és una mostra necessària de compromís i un factor crític per a l'èxit del projecte MES Barcelona.

4.4.2 Barcelona Innovation Coast (BIC)

El projecte de la plataforma Barcelona Innovation Coast (BIC) té el seu origen en el Pacte per Barcelona, signat l'estiu del 2020 com a compromís dels agents principals de la ciutat per impulsar la recuperació econòmica i social i continuar avançant en la sostenibilitat. El Pacte demana “apostar per sectors econòmics resilents i innovadors afavorint la diversificació”. Barcelona té una activitat científica molt potent (per exemple, dels 57 centres de recerca d'excel·lència d'Espanya, 23 estan ubicats a Barcelona ciutat), però no suficientment aprofitada en termes de creació de valor econòmic i social.

Recollint aquesta necessitat, la plataforma BIC es planteja com un espai de suport i coordinació públicoprivat, enfocat a potenciar la generació de coneixement aplicat, traduït en innovacions. L'actuació inicial de la BIC consisteix a dur a terme la interlocució, la negociació, el desenvolupament normatiu i la cerca de finançament per crear instruments que ajudin a impulsar i facilitar aquest tipus de recerca aplicada.

El focus temàtic de la BIC el constitueixen els sectors de la mobilitat, l'energia, la salut i la tecnologia i digitalització. El seu focus territorial és la franja costanera de Barcelona, atesa l'alta concentració d'espais dedicats a la recerca, però el marc real d'actuació és més ampli i abasta tota la regió metropolitana de Barcelona. És una proposta alineada amb l'Agenda 2030 i els principis de transició ecològica i digital de Next Generation Europe, i les actuacions concretes que planteja són susceptibles d'obtenir recursos dels fons econòmics assignats a Espanya en el marc dels mecanismes de finançament per a la recuperació europea.

L'any 2022 es va avançar notablement en les línies de treball previstes:

- S'ha dotat la BIC d'una secretaria tècnica.
- S'ha consolidat el Consell de la BIC, un espai de coordinació i col·laboració de l'ecosistema de recerca per treballar des d'aquesta perspectiva. El 21 de febrer de 2023 se'n va celebrar la segona sessió al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona.
- S'ha posat en marxa el Barcelona Deep Tech Fund, amb Barcelona Activa al capdavant, dotat amb 10 milions d'euros per finançar el sistema *deep tech* de la ciutat.
- S'ha creat el Barcelona Innova Lab Mobility, en col·laboració amb Fira de Barcelona i la DGT. És un espai que promou i facilita la recerca aplicada en l'àmbit de la mobilitat.
- S'ha posat en marxa l'Enel Innovation Hub Barcelona, una iniciativa privada que col·labora amb la BIC des del principi.
- S'ha arribat a un acord entre el Govern de la Generalitat, el Govern d'Espanya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Institut Fraunhofer, la principal organització públicoprivada de recerca aplicada d'Alemanya i de gran renom mundial, per establir a Barcelona un centre de recerca pioner en biomedicina i bioenginyeria, així com la seu central de Fraunhofer Espanya.
- S'ha posat en marxa la web de la BIC.

En conjunt, a través de la col·laboració entre administracions amb l'ecosistema d'innovació s'ha contribuït a reforçar el paper de Barcelona com a capital científica i tecnològica del sud d'Europa.

4.4.3 Programa Innovacció 2030

El programa Innovacció 2030 té la finalitat d'estimular la innovació tecnològica i social centrada en reptes clau de l'Agenda 2030. Funciona mitjançant la identificació i el llançament de reptes de ciutat mitjançant concursos oberts. En cada cas es licita un concurs d'idees que té com a finalitat trobar la solució tècnica que doni una millor resposta al repte, i seleccionar un adjudicatari, el qual, havent proposat la solució guanyadora, rep recursos per aplicar-la en un context real, amb l'objectiu final que, si la prova pilot té èxit, pugui integrar-se en processos de compra pública innovadora i desplegar-se en el mercat.



InnovAcció
2030 Solucions innovadores per a un futur sostenible

GN J F P
K S F B G
G O L N Y
N P U J S
B F C I Ó

barcelona.cat/innovaccio2030

BARCELONA AGENDA 2030 **B:SM** Barcelona de Serveis Municipals **MOBILE WORLD CAPITAL BARCELONA** Ajuntament de Barcelona

El projecte es va posar en marxa amb un conveni de col·laboració entre el Comissionat d'Agenda 2030, l'empresa Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) i la Fundació Mobile World Congress (programa Digital Future Society). L'any 2022 el projecte es va traslladar als districtes, mitjançant convenis amb els districtes de l'Eixample i les Corts.

L'any 2022 es van portar a terme els reptes següents:

Repte 1: Com reduir la petjada ambiental del sector tecnològic per respondre a l'emergència climàtica?

La solució guanyadora va ser la presentada per l'empresa canadenca Awesense. Contribueix a afrontar un dels reptes més grans que té actualment el desenvolupament de l'electromobilitat a Barcelona: la gestió intel·ligent de l'energia. En concret, l'Awesense Digital Energy Platform permetrà optimitzar el consum energètic dels punts Endolla i, consegüentment, contribuirà a reduir l'impacte ambiental en l'àmbit de la mobilitat.

Repte 2: Com podem assegurar un ús adequat de les places reservades d'estacionament?

Es va seleccionar el projecte presentat per Urbiotica, que permet controlar, de forma eficient i eficaç, l'ocupació de les places d'aparcament en calçada reservades per a persones amb diversitat funcional, a través d'uns sensors i una aplicació que detecten la presència de vehicles no autoritzats a estacionar en aquestes places. L'aplicació està dissenyada de tal manera que quan els sensors detecten la presència d'un cotxe sense permís per estacionar en aquestes places, generen una alerta que activa els vigilants de les places d'aparcament.

L'aplicació també permet controlar la disponibilitat d'aquestes places d'aparcament en temps real i facilitar la mobilitat de les persones usuàries d'aquestes places, i contribueix a reduir les emissions.

Repte 3: Com podem dissenyar una visita inclusiva al Zoo de Barcelona?

La solució escollida és un assistent virtual que, a través del mòbil, va suggerint-li a la persona usuària continguts relacionats amb la visita. El bot de conversa l'ha desenvolupat l'empresa La Tempesta, que l'ha batejat com a ZooBot.

S'ha dissenyat pensant, sobretot, en col·lectius amb necessitats d'accessibilitat visual, auditiva i cognitiva, així com persones amb trastorns mentals. Aquesta eina tecnològica és capaç d'interactuar amb la persona usuària i interessar-se per com li està anant l'experiència mentre es desplaça pel Zoo, a més d'aportar-li informació sobre cada espècie i orientar-la durant la visita.

Repte 4: Com podem dissenyar una visita inclusiva al Park Güell?

La proposta seleccionada, desenvolupada per la companyia Play&go experience, consisteix en una aplicació que adapta el format dels seus continguts a les necessitats de la persona usuària. Està pensada, molt especialment, per a col·lectius amb necessitats d'accessibilitat visual, auditiva i cognitiva, però la pot fer servir qualsevol persona.

L'aplicació inclou mapes en 2D, selector de perfils de persona usuària, audioguia i vídeos i imatges de 360 graus dels principals punts d'interès de la visita. Tot plegat està dotat de tecnologies com la geolocalització, que permet generar experiències úniques mentre la persona usuària es desplaça per l'espai del parc.

Repte 5: Sabries convertir la Ludoteca Guitard en un espai més accessible?

El projecte guanyador va a ser el proposat per Nexe Fundació. Es compon d'una àmplia varietat d'elements innovadors de joc i d'oci digitals que ofereixen experiències inclusives i sensorials, i que ajuden a l'aprenentatge, la socialització i la participació. Estan adaptats a totes les habilitats i nivells de repte desitjats i són adequats per a infants amb qualsevol tipus de discapacitat, així com per als que pateixen trastorns de dèficit d'atenció i/o hiperactivitat.

Per assegurar la implantació exitosa d'aquesta tecnologia, la proposta va incloure un procés de gestió del canvi i dinamització a través d'intervencions participatives d'innovació social.

Repte 6: Com pot la tecnologia digital fomentar un turisme més sostenible al districte de l'Eixample de Barcelona?

El projecte guanyador, presentat per Affluences, està pensat per recopilar, analitzar i visualitzar les dades de concentració i de flux de persones en espais d'accés públic, tant interiors com exteriors; en aquest cas, els carrers i les places de l'Eixample.

El projecte destaca per la seva tecnologia de sensors 2D, 3D i d'infrarojos, capaç de mesurar en temps real i monitoritzar a través d'un panell de control el flux i les aglomeracions de persones, bicicletes o altres vehicles. Les dades obtingudes gràcies a aquesta tecnologia facilitaràn la presa de decisions en l'elaboració de polítiques públiques per millorar el turisme en aquest districte. L'objectiu és mitigar els efectes de la massificació turística per a les persones habitants de l'Eixample, així com millorar l'experiència de les persones que visiten Barcelona.



Repte 7: Com faries un punt de recàrrega de vehicles elèctrics que sigui econòmic i fàcil de mantenir?

Aquest repte vol promoure el disseny i la producció d'un punt de recàrrega econòmic i que sigui capaç d'integrar-se dins del sistema Smou, l'app que ofereix a les persones usuàries tota la informació sobre serveis de mobilitat a la ciutat. Es vol aconseguir un model de carregador que, mantenint uns requeriments tècnics i de qualitat competitiu, sigui barat, fàcil d'instal·lar i amb un cost baix de manteniment.

L'adjudicatari és una *spin-off* catalana de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC - Barcelona TECH), TeknoCEA, que proposa un projecte amb costos inferiors a 250 euros per unitat, cosa que representa una reducció del 80% respecte del que costen els punts actuals. Durant el pilot es fabricaran cinc prototips per avaluar-ne el rendiment i la viabilitat.

Repte 8: Com dissenyaries un punt de recàrrega de vehicles elèctrics capaç de traslladar-se a places d'aparcament diferents?

Aquest repte té com a objectiu el desenvolupament d'un punt de recàrrega flexible i mòbil. L'objectiu és que pugui donar cobertura a diverses places d'aparcament. Aquest carregador mòbil ha de permetre un servei d'estacionament de rotació més eficient i, alhora, evitar un sobredimensionament de la infraestructura elèctrica.

L'empresa seleccionada per donar resposta a aquest repte ha estat EV Safe Charge, una *start-up* californiana que ofereix solucions per a la recàrrega ràpida de vehicles elèctrics. L'empresa ha desenvolupat ZiGGY, un carregador de vehicle elèctric mòbil i robòtic, i que és un projecte previ a partir del qual es desenvoluparà una solució per a les necessitats específiques de B:SM.

Tant el punt de recàrrega mòbil com els cinc punts de recàrrega es testaran amb persones usuàries reals d'Endolla Barcelona durant el primer semestre del 2024 a l'aparcament de B:SM de Plaça Navas - Paral·lel.

4.5 PARTICIPACIÓ EN PROJECTES INTERNACIONALS

4.5.1 Missió europea “100 Ciutats intel·ligents i climàticament neutres”

Les missions europees 2030 són una novetat del programa de recerca i innovació Horizon Europe per als anys 2021-2027. La Comissió Europea les concep com un esforç coordinat per agrupar els recursos necessaris (finançament, regulació, coneixement, etcètera) per fer front a alguns dels grans reptes del continent.

La lluita per la descarbonització està fortament vinculada als ODS. Des del Comissionat d'Agenda 2030 es va coordinar la presentació de la candidatura, i l'abril del 2022 Barcelona va ser escollida per la Comissió Europea, entre prop de quatre-centes ciutats candidates, per formar part de la missió europea “100 ciutats intel·ligents i climàticament neutres per al 2030”. Això suposa un reconeixement explícit al compromís de Barcelona en la lluita contra el canvi climàtic.

La Comissió Europea va seguir un procediment rigorós per avaluar les propostes i seleccionar les ciutats. El resultat és una llista molt sòlida i diversa, que inclou ciutats dels estats membres de la Unió Europea. Aquestes 100 ciutats pioneres, que aspiren a ser climàticament neutres l'any 2030, esdevindran centres d'experimentació i innovació que obriran el camí perquè totes les ciutats europees siguin climàticament neutres l'any 2050. La missió promou un enfocament basat en la col·laboració horitzontal i multinivell —incloent-hi també el sector privat—, la innovació oberta i la participació ciutadana.

Per ajudar-les a assolir la missió, la Comissió Europea aportarà a les ciutats seleccionades:

- Oportunitats de finançament perquè les ciutats formin part de grans accions d'innovació, projectes pilot i demostracions.
- Assessorament i suport, també a través d'una xarxa de coordinació creada a nivell d'estat, juntament amb les altres sis ciutats espanyoles implicades en la missió.
- Oportunitats de treball en xarxa, aprenentatge i intercanvi d'experiències entre ciutats.
- Suport a la implicació de la ciutadania en la presa de decisions.

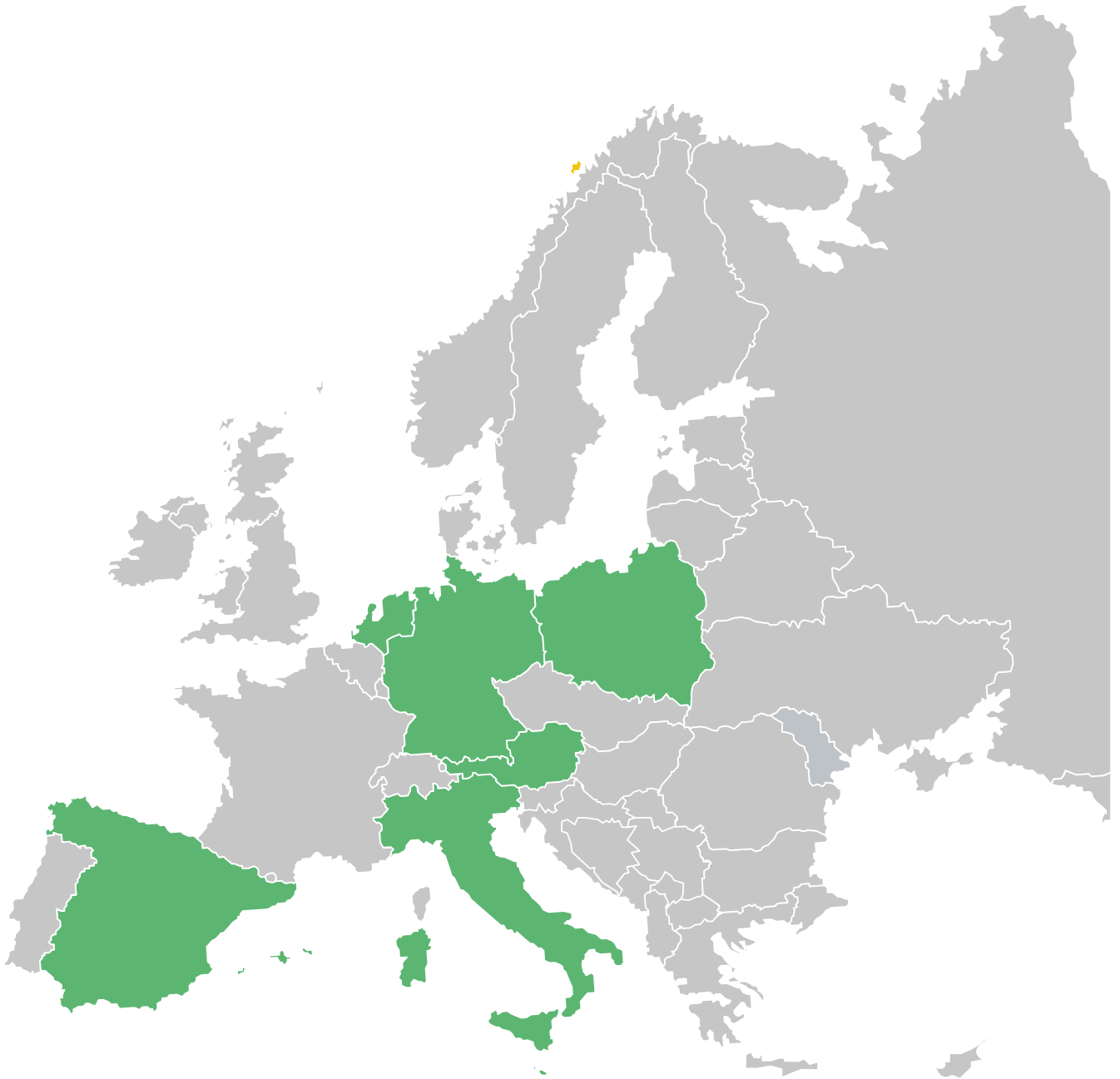
S'ha impulsat un grup de treball interdepartamental —amb rols clau de l'Agència de l'Energia i de l'Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat— per elaborar l'anomenat “Acord climàtic de ciutat”, que fixarà els compromisos de Barcelona amb la neutralitat climàtica i desgranarà les accions i les inversions necessàries per arribar-hi, prenent com a base el Pla d'acció per l'emergència climàtica 2021-2030.

4.5.2 Projecte Localised (H2020)

L'Ajuntament de Barcelona participa, a través del Comissionat d'Agenda 2030, en el projecte de recerca anomenat LOCALISED (*Decarbonisation pathways for citizens, local administrations and businesses to inform and support mitigation and adaptation action*) que va començar el 2021. Finançat per la Unió Europea, a través del programa Horizon 2020, el projecte té una durada de quatre anys (octubre del 2021 - setembre del 2025).

El projecte està liderat pel Potsdam-Institut für Klimafolgenforschung, d'Alemanya, i en forma part un total de dotze entitats de sis estats europeus diferents, de les quals tres són governs locals.

1. Potsdam-Institut für Klimafolgenforschung (Alemanya), que coordina el projecte
2. Fondazione Centro Euro-Mediterraneo sui Cambiamenti Climatici (Itàlia)
3. Forschungszentrum Jülich GMBH (Alemanya)
4. Fundació Institut de Recerca en Energia de Catalunya (Espanya)
5. Universitat de Twente (Països Baixos)
6. Österreichische Gesellschaft für Umwelt und Technik (Àustria)
7. Instytut Maszyn Przepływowych im Roberta Szwalskiego Polskiej Akademii Nauk (Polònia)
8. T6 Ecosystems, SRL (Itàlia)
9. Climate Media Factory GMBH (Alemanya)
10. Ajuntament de Barcelona (Espanya)
11. Ajuntament de Viena (Àustria)
12. Regió Metropolitana de Gdansk-Gdynia-Sopot (Polònia)



POTSDAM INSTITUTE FOR CLIMATE IMPACT RESEARCH



L'objectiu de LOCALISED és crear eines digitals efectives i fàcils d'utilitzar, basades en models analítics sofisticats, que permetin dissenyar escenaris i itineraris per a la descarbonització a escala de ciutat, que siguin coherents amb els objectius marcats per Europa el 2030 i el 2050.

Concretament es tracta de dues eines: el Decarbonisation Profiler, pensat per a governs locals i regionals, i el Net-Zero Business Consultant, pensat per a les empreses i organitzacions empresarials locals i regionals.

La finalitat última del projecte és accelerar les mesures de mitigació i adaptació per part d'administracions, empreses i ciutadania en general. L'Ajuntament de Barcelona té diverses funcions en el projecte:

- Proveir dades sobre emissions i energia a escala local, que permetin alimentar els models analítics amb dades reals.
- Fer activitats per implicar la ciutadania i les empreses en el projecte i copsar la seva visió, de manera que les eines dissenyades responguin millor a les seves necessitats.
- Testar el Decarbonisation Profiler i el Net-Zero Business Consultant a Barcelona.

El rol de l'Ajuntament de Barcelona en el projecte és oferir els recursos necessaris (sobretot dades) perquè la ciutat pugui funcionar com a estudi de cas del projecte, així com facilitar la connexió amb agents empresarials i socials i organitzar un espai de participació.

L'inici formal del projecte va ser l'1 d'octubre de 2021, si bé la reunió inicial (*kick-off*) va celebrar-se els dies 9 i 10 de novembre a Potsdam, Alemanya. L'any 2022 es van celebrar dues reunions de projecte més, a Düsseldorf (abril) i Enschede (octubre).

4.5.3 Projecte “Urban quality of life indicator”

L'Ajuntament de Barcelona participa en el projecte “Urban quality of life indicator”, finançat per l'organització de ciutats Metròpolis. Està coordinat per la ciutat de Montreal i, a més d'aquesta i de Barcelona, hi participa la regió metropolitana de Brussel·les. El seu objectiu és identificar i desenvolupar eines que permetin avançar en el mesurament del benestar i la qualitat de vida de la població que viu a les ciutats, amb la finalitat de millorar l'eficàcia de la planificació i de les polítiques urbanes. El projecte s'ha centrat en quatre qüestions:

- Les dimensions de la vida urbana que caldria mesurar;
- La disponibilitat de dades en cada una de les ciutats sòcies;
- La jerarquia i la relació entre indicadors objectius i subjectius de qualitat de vida, i
- La necessitat i factibilitat de disposar de mesures desagregables per variables clau com el gènere, l'edat, l'origen o el districte/barri.

En el marc d'aquest projecte una delegació de Barcelona va participar a Brussel·les en la presentació de la ponència “Measuring the well-being to increase the effectiveness of urban Planning: A pilot project conducted in Montreal, Brussels and Barcelona”, com a sessió del 58è Congrés Mundial de Planificació Regional (ISOCARP). Posteriorment, els dies 6 i 7 d'octubre de 2022 Barcelona va celebrar la segona trobada presencial del projecte, en el marc de la qual es va organitzar el seminari “El repte de mesurar la qualitat de vida a les ciutats”.

Va ser un esdeveniment obert, adreçat especialment a analistes socials i de polítiques públiques amb activitat en universitats, centres de recerca, mitjans de comunicació o l'Administració mateixa. Diversos departaments municipals i altres organismes van preparar ponències que van ser presentades al seminari.

4.5.4 Projecte “Impulsant la sensibilització de l'Agenda 2030 a nivell territorial per a la localització dels ODS”

L'Ajuntament de Barcelona també va prendre part en el projecte “Impulsant la sensibilització de l'Agenda 2030 a nivell territorial per a la localització dels ODS”, finançat per la Unió de Ciutats Capitals Iberoamericanes (UCCI). Va ser coordinat per la ciutat de Montevideo i, a més de Barcelona, hi van participar São Paulo i La Paz.

Es tractava de millorar la implementació dels ODS a les ciutats mitjançant l'intercanvi de bones pràctiques i experiències entre les ciutats vinculades al projecte i l'elaboració d'una guia pràctica per a les ciutats UCCI sobre la implantació d'estratègies d'educació, sensibilització, participació i comunicació dels ODS als territoris. L'experiència va ser presentada als [PlatformaAwards, on va aconseguir estar entre les vuit finalistes](#). Se n'està preparant una segona fase, amb una llista ampliada de ciutats de l'àmbit iberoamericà.



4.5.5 Col·laboració amb VLR LAB

El Comissionat col·labora amb [l'Institut per a Estratègies Mediambientals Globals \(IGES\)](#), un organisme del Govern de Japó que té un projecte sobre els ODS que ha esdevingut una referència mundial pel que fa al seguiment i l'anàlisi de l'acció per a l'Agenda 2030 duta a terme pels governs locals del món. A més dels seus informes, que consten al [Laboratori de Voluntary Local Reviews](#) de l'IGES (VRL Lab), Barcelona ha compartit regularment la seva experiència amb l'equip tècnic de l'entitat, i ha està inclosa en estudis de cas.

Amb les Nacions Unides, a través del departament UNDESA, s'ha mantingut una relació de treball durant gairebé tot el mandat. Barcelona ha presentat la seva experiència en sessions organitzades per UNDESA i els seus informes estan penjats al [repositori global de VLR](#).

4.6 ACCIONS DE COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ

4.6.1 Comunicació

Durant l'any 2022 es van mantenir els trets bàsics de l'estratègia de comunicació, centrada en els elements següents:

- Ampliació de continguts de la web.
- Presència continuada en les xarxes socials Twitter i Instagram.
- Campanyes específiques per presentar i promocionar els nous projectes. El novembre del 2022 es va dur a terme la campanya de ciutat "Barcelona, perspectiva sostenible", amb presència als mitjans de comunicació i a l'espai públic (banderoles i autobusos).

D'altra banda, va continuar el desplegament de la campanya de comunicació "Tenim present: l'Agenda 2030 cada dia", adreçada a la plantilla municipal, a través de la publicació d'una nova entrada cada mes.



4.6.2 Segones jornades de l'Agenda 2030 de Barcelona

Els dies 29 i 30 de novembre de 2022 es van celebrar, a l'Auditori de Barcelona Activa, les [Segones Jornades de l'Agenda 2030 de Barcelona](#). Van ser dos dies de trobada plenament presencial, pensats per generar intercanvi, pensament i energia transformadora. Davant un escenari tan complicat, ens vam preguntar com els ODS podien influir positivament en la governança de les ciutats, impulsar el canvi i fer rendir comptes de la feina feta.

S'hi va presentar l'experiència de Barcelona i la d'altres ciutats, com Tunis i Amman i es va parlar de com coordinar millor l'acció per als ODS que es fa des de les administracions en diversos nivells.



El segon dia va estar dedicat a un dels factors més crítics per al desenvolupament sostenible: l'energia. Perquè la transició cap a formes d'energia que no generin emissions de gasos d'efecte hivernacle és una necessitat imperiosa, que cal fer compatible amb la salut econòmica i el benestar social. Es tracta d'un repte extremadament complex, per al qual es necessita un compromís polític fort i transversal, però també una gran flexibilitat en els mètodes, amb capacitat d'aprendre ràpidament de totes les experiències d'èxit.

4.6.3 Premis Agenda 2030 de Barcelona

Els objectius de desenvolupament sostenible impliquen transformacions tan importants dels models de producció, de consum i d'organització social que només es podran assolir amb la contribució de tots els agents de la societat. Són molt nombroses les entitats i les empreses que fan accions amb un impacte positiu sobre els ODS a Barcelona. L'Ajuntament de Barcelona ha creat els [premis Agenda 2030 de Barcelona](#) amb la voluntat de reconèixer i difondre aquestes pràctiques i premiar les més destacades en innovació i qualitat.

La convocatòria estava oberta a qualsevol persona física o jurídica empadronada o amb seu social o delegació a la ciutat de Barcelona o la seva àrea metropolitana, i s'hi podien presentar accions dutes a terme en els dos anys anteriors, així com accions que, tot i no haver acabat, ja s'haguessin posat en pràctica i generat algun impacte. Un jurat multidisciplinari, format per persones expertes en cada una de les categories dels premis, va valorar les candidatures d'acord amb un conjunt de criteris preestablerts, com l'impacte sobre els ODS, l'originalitat, la participació, la coherència o la reproductibilitat.

La primera convocatòria dels premis Agenda 2030 de Barcelona va constar de deu modalitats, agrupades en cinc categories: iniciatives empresarials, iniciatives socials, mitjans de comunicació, projectes educatius, i ciutat.

Es van presentar un total de 75 candidatures i van sortir-ne premiades les següents:

| Modalitat | Candidatura guanyadora | Projecte |
|--|---|---|
| 1. Iniciatives empresarials de pimes | Transportes Generales de Olesa, SAU | Bus4.me. Plataforma oberta de bus a demanda que permet afegir i anul·lar parades, modificar els horaris de pas, ampliar o reduir la capacitat dels autobusos i oferir un servei connectat on ara no hi ha possibilitat d'oferir un servei tradicional. |
| 2. Iniciatives empresarials de grans empreses | Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, SA | Hub d'Acció Climàtica. Espai obert, dinàmic i multidireccional amb més de 36 entitats adherides, per crear línies d'acció i pràctiques climàtiques eficients. |
| 3. Campanya de conscienciació sobre els ODS promoguda per una empresa | Consorci de la Zona Franca de Barcelona | Consell de la Dona de la Zona Franca de Barcelona. Consell consultiu del principal polígon industrial de Barcelona que promou la igualtat de gènere mitjançant bones pràctiques, accions de conscienciació, debats i iniciatives com el programa Escola-Indústria-STEM. |
| 4. Contribució als ODS feta en una entitat sense ànim de lucre o per una iniciativa ciutadana | Associació de Veïns de Sarrià | Projecte de promoció i localització de l'Agenda 2030 al barri. |
| 5. Campanya de conscienciació sobre els ODS promoguda per una entitat sense ànim de lucre | Coordinadora pel Comerç Just i les Finances Ètiques | Campanya "I tu què tries? Jo trio comerç just", que busca que les persones reflexionin sobre l'impacte econòmic, social i ambiental de les seves compres quotidianes i siguin conscients de totes les possibilitats que tenen a l'abast. |
| 6. Mitjà de comunicació amb la millor cobertura de notícies relacionades amb els ODS | Anna Grimau Bigaire (TVE Catalunya) | Cobertura als informatius a través de reportatges i peces que expliquen de forma planera i pedagògica la importància de dur a terme gestos, accions i iniciatives que promouguin l'assoliment dels ODS. |
| 7. Millor reportatge periodístic sobre els ODS publicat en un mitjà de comunicació de Barcelona | Xarxa de Comunicació Local | Espai Públic 2030. Programa setmanal que, mitjançant una història de proximitat, aborda, de manera didàctica, reflexiva i entenedora, els elements determinants dels disset ODS de l'Agenda 2030 i mostra la necessitat d'assolir-los. |

8. Contribució als ODS feta en un centre educatiu de primària

Escola Octavio Paz

Projecte CUINES. Busca que els infants, mestres i famílies s'apropin al patrimoni gastronòmic i culinari des de perspectives, inquietuds i necessitats diferents. El projecte aconsegueix que als infants se'ls desperti l'esperit d'autosuperació i la consciència per un consum just i saludable.

9. Contribució als ODS feta en un centre educatiu de secundària

Institut Rafael Casanova

Projecte "Cap a una tribu global" del grup de 3r d'ESO, on es treballen temàtiques com el medi ambient, el consum i els moviments migratoris.

10. Contribució als ODS feta per una ciutat

Ajuntament de Viladecans

MIA (Model d'innovació), que busca modernitzar i digitalitzar l'Administració municipal de Viladecans, amb la finalitat de generar noves oportunitats per a la ciutadania i potenciar la seva qualitat de vida.

Els premis Agenda 2030 tenen una naturalesa honorífica. Cadascuna de les candidatures guanyadores va rebre el guardó dels premis Agenda 2030 Barcelona, dissenyat per Emiliانا i Cocu a través d'un concurs obert que va organitzar el Foment de les Arts i el Disseny de Barcelona. A més, tots els centres educatius que van presentar candidatura van rebre un altre trofeu, dissenyat per Curro Claret.



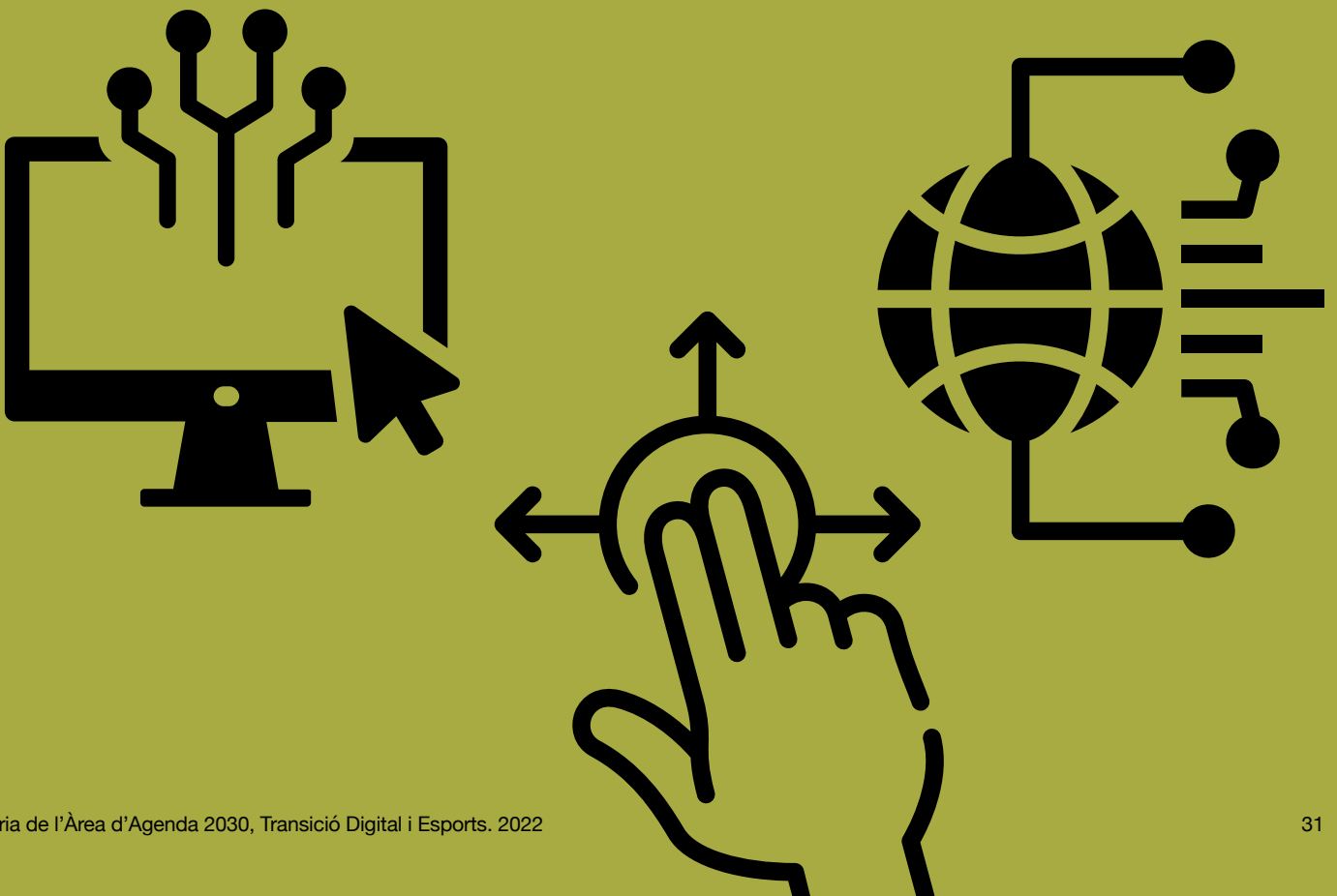
Els guardons es van lliurar el dia 30 de novembre a l'Auditori de Barcelona Activa, en una cerimònia presentada per la Sra. Laia Bonet, tercera tinent d'Alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona, i conduïda per la companyia Impro Barcelona.

5. Innovació Digital

La digitalització és una oportunitat per a la majoria de persones, però es pot convertir en una barrera per a les que no tenen accés o capacitat per usar-les, i pot crear noves desigualtats o agreujar les que ja existeixen.

Per aquesta raó, una transició digital justa és imprescindible per construir una ciutat més igualitària i resilient.

<https://ajuntament.barcelona.cat/digital/ca>



5.1 FUNDACIÓ BIT HABITAT

5.1.1 BIT Habitat

BIT Habitat és una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu promoure la innovació urbana a Barcelona, en els seus vessants social, econòmic, urbanístic i tecnològic, per donar resposta als nous reptes als quals s'enfronta la ciutat.

Així mateix, promou iniciatives dirigides a crear una ciutat més sostenible i millorar la qualitat de vida de les persones que l'habiten, mitjançant una col·laboració amb vocació internacional entre la ciutadania, la universitat i els centres de recerca, el teixit empresarial i el sector públic.

<https://bithabitat.barcelona>

BIT Habitat gestiona el Centre d'Innovació Urbana de Barcelona, ubicat a Ca l'Alíer, una antiga fàbrica tèxtil rehabilitada amb els màxims criteris d'eficiència i sostenibilitat.

La funció principal de BIT Habitat és fomentar la innovació urbana impulsant el treball col·laboratiu, transversal i multiagent. Aquesta metodologia afavoreix:

- La implicació des de l'inici i l'avaluació contínua dels processos per part de la ciutadania.
- L'impuls i l'acompanyament de l'Administració pública.
- La millora competitiva i l'impacte positiu en el teixit econòmic.
- L'aprofitament de la recerca i el coneixement del teixit acadèmic i professional, i l'ampliació del seu impacte en la societat.

Des de Ca l'Alíer es vetlla pel manteniment d'una xarxa internacional d'agents al voltant de la innovació urbana, mitjançant la qual ciutats, institucions i organitzacions comparteixen experiències i bones pràctiques en la cerca de solucions i tècniques innovadores que permetin millorar les urbs.

5.1.1.1 Eixos de treball

Amb l'objectiu de dur a terme activitats d'interès públic dirigides al benefici de la col·lectivitat en el camp de la transformació urbana i la innovació, el pla de treball de BIT Habitat s'articula en quatre línies estratègiques:

Cocreació i experimentació. Codissenya i implanta solucions innovadores que transformen i milloren la ciutat, juntament amb un ecosistema innovador plural, multiagent i multidisciplinari.

Transformació. Impulsa accions transformadores amb capacitat de provocar canvis tangibles i reals a la ciutat, que generen un impacte perdurable en el temps, mitjançant projectes i programes fruit del treball transversal, obert i col·lectiu.

Formació i educació. Promou la cultura de la innovació pública responsable i conseqüent, que ha d'esdevenir la palanca de transformació i acceleració al servei de la ciutadania, la lluita contra l'emergència climàtica i el foment de la resiliència urbana.

Pensament obert. Facilita l'espai de diàleg amb la ciutadania respecte al passat, el present i el futur de la vida urbana, i fomenta la imaginació cívica i la intel·ligència col·lectiva sobre els reptes als quals s'enfronten les ciutats d'avui i de demà.



5.1.1.2 Òrgans de govern

Les persones que formen els dos consells són expertes en les principals àrees de rellevància que BIT Habitat ha determinat per impulsar els diferents projectes d'innovació:

Els òrgans de govern de la Fundació BIT Habitat formen el que s'anomena la **Plataforma d'Innovació Urbana de Barcelona**, un espai de reflexió i interlocució que té els objectius següents:

- Definir línies d'actuació que permetin impulsar la innovació urbana a Barcelona.
- Facilitar la participació dels agents locals que formen l'ecosistema d'innovació urbana.
- Impulsar la innovació oberta i creuada.
- Valorar l'expertesa local.
- Identificar les bones pràctiques i proposar millores de les actuacions dutes a terme.
- Definir i prioritzar les línies estratègiques futures que s'han d'incloure en l'agenda urbana.

5.1.2 Programes i accions per innovar internament

Programes i accions per incentivar la innovació interna a l'Ajuntament i promoure un canvi en la cultura innovadora, amb un enfocament centrat en les persones que poden impulsar-la.

5.1.2.1 Projecte de millora del Pla d'actuació municipal (PAM)

El Pla d'actuació municipal (PAM) és el document estratègic principal de la ciutat. Aquest document estableix les línies prioritàries, els objectius i les actuacions de l'Ajuntament de Barcelona.

El projecte de millora d'aquesta eina sorgeix en identificar-se la necessitat d'avaluar-ne els objectius, la funció i els impactes en el marc de la governança municipal actual, i de les innovacions recents en el camp de la planificació estratègica. Per fer-ho, s'ha establert un pla de treball per analitzar-ne l'efectivitat, integrar-hi innovacions en planificació estratègica i millorar els processos de participació de la ciutadania i els fluxos d'informació, de manera que permetin, entre altres coses, crear processos de treball més transversals, transparents i inclusius. El pla serà liderat per un grup motor de quinze persones amb càrrecs directius en àrees diverses.

5.1.2.2 Xarxa d'Agents d'Innovació

Per tal que la innovació sigui un valor estructural, cal transversalitat i aprofitament de l'aprenentatge i del coneixement adquirit en matèria d'innovació.

En línia amb la mesura "Formalització i reforç de la figura d'agent d'innovació", recollida en la mesura de govern "Impuls de la innovació urbana a Barcelona" (octubre del 2021), s'ha construït la Xarxa d'Agents d'Innovació (XAI) de l'Ajuntament de Barcelona.

S'ha identificat i formalitzat la figura de les persones agents d'innovació, que ja formen part dels equips municipals i que s'encarregaran de liderar la innovació en el seu àmbit. Els i les agents d'innovació seran els referents que impulsaran verticalment la innovació dins de l'organització i es coordinaran horitzontalment amb la resta d'agents.

Aquest conjunt d'agents es constitueix com a XAI amb els objectius següents:

- **Promoure la innovació:** impulsar la innovació dins de cada àrea, amb competències adquirides, instruments clars i estratègies compartides.
- **Estructurar la innovació:** formalitzar l'estructura horitzontal de la innovació per tal que sigui coordinada entre àrees.
- **Col·laborar internament:** compartir coneixements i experiències sobre innovació i establir mecanismes de col·laboració entre àrees.
- **Treballar transversalment:** acordar objectius i necessitats comuns i desenvolupar projectes transversals.

5.1.2.3 Escola d'estiu

La primera escola d'estiu de l'Ajuntament de Barcelona, vinculada a la mesura "Disseny i desplegament d'un programa formatiu per millorar la capacitat innovadora de l'equip humà de l'Ajuntament de Barcelona", recollida en la mesura de govern "Impuls de la innovació urbana a Barcelona" (octubre del 2021), es va dur a terme el juliol del 2022.

Aquesta proposta formativa, en format d'escola d'estiu, planteja un full de ruta per empoderar els treballadors i les treballadores públics per dur a terme projectes o metodologies innovadores, i fer de l'Administració pública un lloc de treball cada vegada més atractiu per a persones amb talent i vocació de servei públic.

La programació i la gestió d'aquesta escola d'estiu s'han dut a terme de manera col·laborada amb la Direcció de Persones de l'Ajuntament i en línia amb l'estratègia de persones i desenvolupament organitzatiu, amb el principal objectiu de contribuir al desenvolupament d'una cultura innovadora en el disseny i la producció de serveis a l'Ajuntament.

L'escola va tenir una durada d'una setmana, de matí i mitja tarda, en format presencial a Ca l'Alíer.

5.1.3 Programes i accions per innovar en la gestió pública

Programes i accions que s'han desenvolupat per tal d'innovar en la gestió pública, estructurar metodologies i articular nous instruments per impulsar la innovació.

5.1.3.1 La ciutat proactiva

“La ciutat proactiva” és una convocatòria d'ajuts a la innovació urbana iniciada el 2020, que pretén promoure la innovació d'una manera oberta, plural i multidisciplinària i donar suport al desenvolupament i a l'execució de projectes que generin un canvi urbà amb un retorn social quantificable i que s'adrecin a aconseguir impactes positius i mesurables per a la ciutat i la seva ciutadania. La convocatòria busca engegar projectes d'alt impacte en què la innovació esdevingui una aliada per abordar respostes viables i sostenibles als reptes als quals s'enfronta la nostra ciutat.

Gestió i posada en pràctica de la tercera edició de la convocatòria (2022)

L'edició del 2022 del programa identifica el seu valor diferencial amb altres subvencions d'ajuts amb l'eslògan de campanya “Innovació amb impacte” i va adreçada a dos reptes urbans que constitueixen una prioritat en l'agenda local de Barcelona.

- Repte: transició energètica i emergència climàtica, amb accions en les àrees de sobirania energètica, descarbonització urbana i neutralitat climàtica, i models de consum i qualitat de vida.
- Repte: transformació urbana, habitatge i cohesió social, amb accions en les àrees de regeneració urbana i dret a l'habitatge, barri i ciutat pròxima, i innovació social.

La iniciativa, amb un pressupost de 500.000 euros, s'adreça, i convida a participar, de manera individual o consorciada, a pimes, empreses emergents, societat civil, centres de recerca i innovació, universitats, fundacions, col·lectius, cooperatives i entitats. Es valoren positivament les entitats que treballen amb enfocament interdisciplinari i les que ho fan amb una aproximació multiagent.

Es van rebre un total de 50 propostes, 46 de les quals van resultar elegibles. La gran majoria de propostes han estat presentades per persones jurídiques (82,6%, 38 propostes) enfront de les físiques (17,4%, 8 propostes).

Projectes guanyadors, 2022



LOGIREPAK és un projecte de Rezero i Design by Intuition, SLU, que consisteix a crear una logística urbana de reutilització d'envasos per a l'alimentació fresca al mercat del Carmel, reproducible en altres mercats de la ciutat. El projecte aborda la neteja dels productes, l'accés a la ciutadania i l'adopció del comerç.



RAVALoritzza, de Transfolab Bcn i Raons Públiques, SCCL, consisteix a fer un disseny participatiu i una cocreació de mobiliari per a l'espai del grup de joves del casal d'infants del Raval com a estratègia educativa i de reciclatge de valor afegit.



TEPAC és un projecte de Batec Pol Cooperatiu per la Transició Energètica, Azimut 360, SCCL, i La Fabric@, SCCL. Busca crear una metodologia per desbloquejar els usos dels terrats comunitaris i facilitar la construcció de comunitats energètiques.



DaTALoG, de la Universitat Pompeu Fabra i Ideas for Change consisteix en la creació d'un data trust que permetrà, de manera participada, utilitzar dades de consum d'aigua, llum i gas per prendre millors decisions sobre l'accés, l'estalvi i l'impacte del consum energètic que es fa.



RESPIRA, de Noumena Design Research Education, SL, l'IAAC, l'Associació de Veïns i Veïnes del Poblenou i la Plataforma d'Entitats de les Roquetes, crearà elements urbans amb el veïnat, en una combinació d'impressió 3D i milling, que ajudin a la descarbonització i a la millora de la qualitat de l'aire.

Seguiment de l'execució dels projectes subvencionats el 2021

Durant el 2022 s'ha fet el seguiment de l'execució dels projectes i els microprojectes guanyadors de "La ciutat proactiva 2021" per assegurar la consecució dels resultats i els impactes previstos de les propostes executades.

A continuació fem un recull dels vuit projectes i tres microprojectes subvencionats el 2021 de l'execució dels quals s'ha fet seguiment:

Projectes guanyadors, 2021



Lab CSU, de les entitats Lichen Innovación Social i ISGlobal, ha implicat la ciutadania del barri de la Trinitat Vella en el diagnòstic, el codis-seny i la implantació de solucions reals per millorar la qualitat de vida i la salut urbana mitjançant la intersecció de ciència, tecnologia i innovació social.



NotaBLE, de les entitats XNET, IsardVDI, Taller de Músics i Gwido Suite, és un projecte que ha desenvolupat una eina per a la digitalització àgil, sobirana, interoperable, eficient i sostenible de les escoles de música de la ciutat de Barcelona.



R-Barceloneta, de Nutcreatives i Associació Barceloneta Alerta, transforma residus del sector nàutic i marítim per reintroduir-los en la cadena de valor en forma de bosses i motxilles fetes per professionals de l'artesanía del barri.



E-Ludens - Llandars Urbans, de City F.O.V. Urban Lab, Arquitectura Social, BAU Centre Universitari d'Arts i Disseny, i la Taula Eix Pere IV, és un projecte de millora de la vida urbana i veïnal dels carrers del Perú - Paraguai a través de la creació de solucions d'habitabilitat dels entorns dels equipaments escolars, i de la creació d'una plataforma digital social.



AULAMAR és un programa educatiu de l'Institut de Ciències del Mar de Barcelona, la Facultat de Nàutica de Barcelona (UPC), l'IAAC, la Unitat de Tecnologia Marina (UTM-CSIC) i el Club Patí de Vela de Barcelona. Amb aquest programa, dirigit a l'alumnat de secundària i batxillerat, s'ha buscat augmentar la consciència ambiental a través d'una introducció a l'ús d'eines tecnològiques per aplicar-les en l'àmbit de l'oceanografia.



Assessoria de transició agroecològica per a col·lectivitats és una iniciativa de L'Esberla i l'associació Menjadors Ecològics que ha consistit en la creació d'una eina d'assessoria digital per a la transició agroecològica per a col·lectivitats (per exemple, els menjadors escolars).



WikiHousing Barcelona, Straddle3, Societat Orgànica i La Hidra Cooperativa han cocreat, amb un grup de joves, un prototip a escala 1:1 d'un habitatge assequible i sostenible que respongui a les seves necessitats.



Eat Circular, d'Aiguasol, Eroica i la Càtedra d'Economia de la Fundació Tecnocampus Mataró-Maresme han desenvolupat una metodologia que permet avaluar i certificar el nivell de circularitat d'un restaurant, i una eina web que permet dinamitzar la restauració dins l'economia circular i descarbonitzada.

Microprojectes guanyadors, 2021:



FORMA, presentat per l'ADDA, és un projecte d'innovació social i tecnològica que, mitjançant una plataforma digital —oberta, accessible i gratuïta—, permet als seus usuaris i usuàries personalitzar fàcilment diversos productes.



CIBICO, presentat per Silvana Azevedo, és un sistema per a la creació de material comunicatiu adreçat a fires i esdeveniments, fet a partir de residus orgànics, 100% biodegradables i reciclables.

Han dut a terme cartelleria informativa al Disseny Hub Barcelona i a Ca l'Alíer.



Fabricació digital per a la millora del Benet Corner és un projecte de Fundació Comtal que ha format joves en situació de vulnerabilitat en fabricació digital i disseny i fabricació d'elements per embellir l'espai Benet Corner.

5.1.3.2 Reptes urbans

Com a [repte urbà](#) s'entén un problema o una necessitat complexa de la ciutat que requereix, per donar-hi resposta, un servei, un producte o una metodologia innovadora que encara no existeixen al mercat.

La resolució d'un repte comença per una consulta oberta a l'ecosistema innovador i és una invitació a la creativitat que evita la prescripció o la sol·licitud específica de solucions. El repte defineix l'impacte que es busca, sense que representi una limitació en el com.

Repte: El panot del segle XXI

BIT Habitat, de la mà de l'àrea d'Ecologia Urbana va llançar una convocatòria per buscar el nou panot del segle XXI, que conservi el valor patrimonial intangible i, alhora, incorpori solucions i tecnologies innovadores que el facin més sostenible per al futur. La sostenibilitat ha d'estar basada en la composició material i en el procés de fabricació, reutilització i reciclabilitat.

Es busquen panots amb un alt component innovador, amb un impacte ambiental menor (reducció d'emissions de CO₂ en la fabricació i el transport, ús de material reciclat, reducció dels recursos emprats, reducció dels residus generats en la fase d'obra, etcètera), amb millores de les característiques físiques i mecàniques, incidència positiva en la sostenibilitat urbana, millores en la durabilitat funcional, i incorporació de variants de secció que incloguin la permeabilitat per millorar el cicle de l'aigua de la ciutat, i que siguin reproduïbles i escalables.

Projectes guanyadors:

Panot del s. XXI. Proposta presentada per Breinco, amb suport i col·laboració d'Esitec, de Smart Engineering i dels arquitectes Jordi Henrich, Danae Esparza, Javier Vergel i Antoni Remesar.

Les principals fortaleses i aspectes de valor de la proposta són el sistema de col·locació de les peces, amb encaixos i sense morter, fet que permet la reutilització de quasi el 100% de les peces en les operacions de manteniment, de manera que se'n maximitza la durabilitat i es facilita més permeabilitat a l'aigua de la secció constructiva.

PANOT+. Proposta presentada per Constraula, del grup Sorigué, amb suport i col·laboració de Miren Etxebarria (Recerca de Materials de la UPC), José Lucas Masero (Construcció Sostenible de l'ITeC) i Paviments Millaret.

Destaca l'optimització de la secció de la peça de panot, mitjançant la millora de la seva composició material, que en redueix el gruix i, alhora, en manté les capacitats portants; la incorporació d'àrids reciclats, i la incorporació de ciment amb menys impacte d'emissions de CO₂.

R3PANOT. Proposta presentada per Escofet, amb el suport de Promsa i Eurecat. El disseny preveu la incorporació de ciment provinent d'escòries siderúrgiques, amb un impacte molt important en la reducció d'emissions d'equivalent de CO₂, d'entre el 60% i el 65%. Es considera interessant la utilització de peces de més gruix per millorar-ne prestacions com la durabilitat i la reutilització, d'una manera ben justificada.

Repte: regeneració d'edificis d'habitatges amb sistemes innovadors sostenibles

Gràcies a l'oportunitat sorgida per la possibilitat, de la nova normativa urbanística, d'implantar cossos edificats adossats en les actuacions en què se cerqui reduir la demanda energètica i millorar l'habitabilitat, BIT Habitat, de la mà de l'Institut Municipal d'Urbanisme i la Gerència d'Urbanisme, va llançar el repte de la regeneració d'edificis d'habitatges amb sistemes innovadors sostenibles per tal de testar noves solucions que no només abordin la rehabilitació integral dels edificis, sinó que promoguin la inclusió, un ús eficient dels recursos, la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic, així com la resiliència.

Amb aquest repte, es busquen solucions integrals, modulars i flexibles creades amb un enfocament multidisciplinari. Les solucions proposades han de ser sostenibles i circulars, amb predomini de la fusta, el formigó o l'acer, però incorporant solucions mixtes, amb una incidència positiva en la sostenibilitat urbana (biodiversitat, efecte illa de calor, etcètera), reproduïbles i escalables. Addicionalment, han de ser solucions atractives i fàcilment integrables en diverses situacions urbanes consolidades.

Les solucions proposades han de contenir un prototip a escala real que inclogui uns mòduls d'ampliació de volum, d'envolupant bioclimàtica, d'aljub i fotovoltaica.

Propostes guanyadores:



Aligra, presentada per l'equip format per Straddle3, Societat Orgànica, Aiguasol, Tallfusta i Tejido. Es basa en una estructura de fusta amb tancaments multicapa que van resolent els espais plantejats i poden evolucionar al llarg del temps.

Es tracta d'una proposta basada en l'economia de mitjans, la modularitat, la lleugeresa, la facilitat de muntatge, els materials ecològics i la flexibilitat.



Regenerar Barcelona, presentada per la Universitat Politècnica de Catalunya i Constraula.

Es basa en una estructura autoportant de fusta en la qual es van configurant, de manera oberta i adaptable, els espais interiors, semiexterior i exteriors, a més d'incorporar els kits que demanava la convocatòria.



InnoFAB, presentada per un equip format per Pich-Aguilera Arquitectes, Pich Architects i Pich Innovations, Metalperfil, Verdical Urban Biotechnology.

És una proposta composta per una estructura metàl·lica i per sistemes de tancament i d'acabat industrialitzats, lleugers i multicapa que donen resposta als diversos kits i objectius plantejats.

5.1.4 Programes i accions per fer de la ciutat un espai per a l'experimentació

Barcelona és i vol ser pionera en l'adopció de noves solucions i tecnologies que millorin la vida de les persones que l'habiten, però no a qualsevol preu. D'una banda, les innovacions urbanes necessiten la ciutat com a espai d'experimentació per validar-ne la utilitat, el funcionament i la generació de valor públic, abans de ser redimensionades per a productes o serveis implantables i comercialitzables.

L'espai urbà (físic, social i polític) vol d'oferir-se com a espai de testatge per comprovar si les solucions plantejades són d'interès i utilitat per a la ciutat abans d'adaptar-les a una altra escala.

5.1.4.1 Barcelona Innova Lab

El Barcelona Innova Lab és un servei pilot promogut per l'Ajuntament de Barcelona i gestionat per la Fundació BIT Habitat i l'Institut Municipal d'Informàtica, que busca facilitar, a empreses, entitats i organitzacions que hi estiguin interessades, les activitats de testatge en condicions reals de solucions innovadores d'interès públic per a la ciutat, així com acompanyar-les.

Per solució urbana innovadora d'interès públic per a la ciutat, s'entén:

- Per solució: un producte, servei o metodologia o una barreja d'aquests elements, capaç de donar resposta a un problema.
- Per innovadora: una solució nova o significativament millorada respecte a les solucions existents al mercat i que es trobi en etapa precomercial.
- Per interès públic: solucions que se centren en la vida urbana i busquen incidir positivament en polítiques, serveis i béns públics i generar un "impacte social" a mitjà termini.

Aquest servei, obert a l'octubre del 2022, ofereix a les entitats:

- Un punt de referència únic amb l'Ajuntament de Barcelona per donar suport en el procés d'obtenció de permisos i llicències per a la realització de les proves pilot.
- L'espai públic i comunitari de la ciutat de Barcelona com a espai de testatge.
- Accés a espais i actius públics, inclosos els intangibles (processos, serveis i dades). Accés a la infraestructura tecnològica i connectivitat 5G desplegades per l'Institut Municipal d'Informàtica, així com a les eines tecnològiques disponibles a Ca l'Alier (màquines de l'Ateneu de Fabricació i l'Urban Data Desk, un visualitzador de dades urbanes) i als espais de treball de l'equipament.
- Coneixement, acompanyament i connexió. Suport en la implantació del pilot i impuls per adaptar-lo o evolucionar-lo, així com facilitació de relacions i interaccions amb l'ecosistema innovador de la ciutat, la corporació municipal i els seus organismes autònoms.
- Difusió i visibilitat del pilot en els canals de comunicació de la Fundació BIT Habitat i l'Ajuntament de Barcelona.

Des de la seva obertura, han arribat set expressions d'interès que al llarg del 2022 no es van traduir en aplicacions al servei, però hi ha la previsió que es formalitzin el 2023.

5.1.4.2 Urban Data Desk

L'Urban Data Desk (UDD) és un visualitzador interactiu de dades urbanes i territorials que es troba al Centre d'Innovació Urbana de Barcelona - Ca l'Alíer. Aquest visualitzador permet construir imatges de la ciutat a partir de diversos tipus d'informació georeferenciada, com ara dades sobre mobilitat, habitatge, espai públic, infraestructura verda, fluxos o equipaments, o bé d'encreuaments de dades de diverses fonts com, per exemple, les dades de l'informe de la bretxa digital a la ciutat.

El *back office* s'ha adaptat a les funcionalitats del QGIS, programari de llicència lliure d'anàlisi i representació de dades territorials, d'ús comú entre les àrees municipals. Aquesta adaptació permet que qualsevol usuari del QGIS, gràcies a la implantació d'un plug-in, pugui aprofitar l'UDD per representar plànols i projectes que requereixin un suport cartogràfic.

5.1.4.3 Drons per gestionar les platges

BIT Habitat i l'Institut Municipal d'Informàtica han col·laborat en una prova pilot de drons per obtenir imatges de vídeo per millorar la gestió de les platges de Barcelona.

El processament de les imatges es fa aplicant tècniques d'anonimització, per garantir el dret a la privacitat de les persones que hi apareixen. Un programari d'intel·ligència artificial fa aquesta anonimització i compta les persones automàticament, cosa que permet fer un control d'aforaments a les platges de la ciutat.

5.1.5 Programes i accions per innovar amb l'ecosistema

Els projectes i iniciatives d'innovació impulsats per la fundació busquen donar resposta a les necessitats reals de les persones que viuen a Barcelona. Per això, és clau generar unes xarxes, aliances i espais de diàleg entre tots els agents de l'ecosistema que permetin generar un valor col·lectiu i resoldre els reptes comuns de ciutat.

5.1.5.1 Comissions de treball de la Plataforma d'Innovació Urbana

Al llarg del 2022, la Plataforma d'Innovació Urbana (PIU) s'ha reunit virtualment per estar al corrent dels projectes d'innovació impulsats per la fundació, no només amb caràcter informatiu sinó amb l'objectiu de rebre un retorn per part de les persones membres de la PIU, capitalitzar el seu coneixement i ajudar a millorar els programes de BIT Habitat i fer-ne difusió.

En el marc d'aquesta plataforma, s'han creat dues comissions de treball, amb una operativa i finalitats específiques: la comissió de treball de descarbonització urbana i la comissió de treball Barcelona Innova Lab.

La comissió de treball "Descarbonització urbana per captura de CO₂", concretament de captura i retirada de les emissions històriques, es va constituir amb l'objectiu de treballar de manera coordinada i transversal en la cerca de solucions innovadores de descarbonització urbana per a la captació de CO₂ per fer front a l'emergència climàtica.

La comissió s'ha reunit un cop durant el 2022 i ha compartit coneixement i experiència i ha identificat possibles accions o polítiques que es poden posar en marxa en l'àmbit de la descarbonització.

La comissió de treball Barcelona Innova Lab té els objectius següents:

- Assessorar BIT Habitat en la definició de les condicions de participació i funcionament del Barcelona Innova Lab abans que el servei sigui operatiu.
- Donar suport al desplegament del servei fent difusió del laboratori o posant a disposició dels pilots coneixement, utilitats, infraestructura, espais i d'altres eines i recursos per executar-los, redimensionar-los, comunicar-los i internacionalitzar-los.
- Valorar, de manera continuada, la posada en pràctica del laboratori durant el primer any de funcionament per redefinir i millorar el servei.
- Valorar, com a membres del Comitè Tècnic d'Avaluació i Seguiment (com a persones expertes sectorials externes, si escau), els pilots i fer-ne seguiment.

La comissió s'ha reunit dos cops i continuarà operativa en la fase de posada en pràctica del laboratori per avaluar-ne la funcionalitat i suggerir millores en la fase de funcionament.

5.1.5.2 Grups de treball de la Red Innpulso

L'Ajuntament de Barcelona forma part de la Red Innpulso, una xarxa de ciutats de la ciència i la innovació impulsada i cofinançada pel Ministeri de Ciència i Innovació.

Aquesta xarxa es crea amb els objectius següents:

- Generar reconeixement i impuls envers les actuacions que duen a terme les administracions locals en matèria de ciència i innovació.
- Fomentar la col·laboració entre els ajuntaments que formen part de la xarxa.
- Millorar el potencial d'innovació dels ajuntaments de la xarxa de manera que arribin a constituir un model per a altres administracions locals.

En el marc d'aquesta xarxa, BIT Habitat participa en tres grups de treball.

Grup de Treball de Centres d'Innovació Urbana

L'any 2022 s'han celebrat dues reunions presencials a dues de les ciutats colíders del grup. A l'abril es va celebrar una jornada centrada en la innovació i l'emprenedoria a La Nave (Madrid), on es van compartir coneixement i experiències pel que fa a programes d'impuls de la innovació en el teixit empresarial i les empreses emergents, i també els serveis disponibles per accelerar la innovació a la ciutat. En la jornada es va fer la visita guiada a l'espai La Nave i va coincidir amb el DemoDay, celebrat en el mateix espai.

A l'octubre es va celebrar una jornada a Las Naves (València), centrada en el model de finançament de la innovació i en la qual es van compartir coneixement i experiències d'instruments de finançament públics o publicoprivats, metodologia de gestió dels centres i governança de la innovació pública.

Grup de Treball sobre la Subvenció Pública a la Innovació

Des de la seva constitució, l'any 2021, el grup ha estat format per tres subgrups: jurídic, tècnic i d'ecosistema. BIT Habitat ha col·laborat amb València l'àmbit tècnic.

El 2022 s'han presentat els resultats del grup de treball, recollits en l'informe "[Buenas prácticas y aspectos de mejora en las convocatorias de subvención pública a la innovación](#)", disponible també en versió resumida en un decàleg que recull els punts principals de l'informe.

Grup de Treball de Laboratoris Urbans

Aquest grup de treball està liderat per les ciutats d'Ermua i Terrassa, i aquest 2022 la Fundació BIT Habitat ha participat en la trobada presencial feta al juny a Izarra Centre, el centre d'innovació urbana de la ciutat d'Ermua. En aquesta trobada, centrada en el talent i la innovació com a motors de ciutat, es va validar l'eina del model d'avaluació del grau de maduresa dels laboratoris.

5.1.6 Programes i accions de difusió i capitalització

5.1.6.1 Barcelona Innova Week

Barcelona va celebrar la cinquena edició de la Barcelona Innova Week del 14 al 20 de novembre. Aquesta iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona l'organitza i coordina BIT Habitat.

L'edició del 2022 va tenir un format reduït respecte de les edicions anteriors i tenia l'objectiu de valorar els projectes que desenvolupen i impulsen les organitzacions i les entitats de l'ecosistema innovador de la ciutat, la Xarxa d'Ateneus de Fabricació i l'Ajuntament de Barcelona mateix, i apropar-los d'una manera vivencial i experimental a la ciutadania.

La programació ha sumat 36 activitats, organitzades amb la col·laboració de 23 entitats i ha tingut una assistència global de més de 700 persones.

A través de passejades i visites guiades, exposicions i activitats lúdiques per a la família, es convidava a reflexionar sobre com la innovació és cosa de tothom i es materialitza en projectes de la ciutat com, per exemple, la creació de cartellera sostenible amb biomaterials, la fabricació digital per crear un jardí vertical i la utilització de drons per gestionar els aforaments a les platges, entre d'altres.

Recull d'imatges de les activitats de la Barcelona Innova Week, novembre del 2022





5.1.6.2 HaBITants, programa educatiu

HaBITants és el programa educatiu de BIT Habitat que va néixer amb l'objectiu d'empoderar i capacitar el conjunt de docents de 5è i 6è de primària i de 1r i 2n d'ESO de centres públics i privats, i facilitar-los eines que els permetin acompanyar el seu alumnat en un recorregut d'aprenentatge vivencial que afavoreixi que es desenvolupin com a agents crítics, autònoms i actius del seu territori per fer que esdevingui un lloc inclusiu, segur, resilient i sostenible.

El [programa HaBITants](#) interpel·la l'alumnat com a interlocutor vàlid a l'hora d'identificar i expressar problemes i necessitats en els territoris on habita, i l'encoratja a elaborar propostes concretes per millorar el seu entorn proper.

En el curs escolar 2022-2023 hi estan participant els centres educatius següents:

- Escola Fluvià, com a projecte de curs per a 5è de primària.
- Escola Mas Casanovas, com a projecte de curs de 6è de primària.
- Institut Martí Pous, com a projecte trimestral a 4t d'ESO.
- Institut La Sagrera, com a projecte de l'optativa d'arquitectura a 2n d'ESO.

5.2 ATENEUS DE FABRICACIÓ DIGITAL

Els ateneus de fabricació digital són espais públics impulsats per l'Ajuntament de Barcelona, oberts a tothom, on es treballa per la inclusió i la capacitat digital a partir de l'aprenentatge i l'experimentació en el món de la fabricació digital. Disposen de màquines i personal qualificat per capacitar, donar suport a projectes i presentar activitats sobre la base de l'economia social i solidària, en la qual el model és compartir.

<https://ajuntament.barcelona.cat/ateneusdefabricacio/ca/>

La fabricació digital consisteix a digitalitzar els processos de fabricació i a definir, millorar i administrar el procés de fabricació d'un objecte mitjançant les noves tecnologies, com ara la impressió 3D o el tall làser. La fabricació digital o, més ben dit, la revolució de la fabricació digital, es basa en la idea de convertir la informació en objectes i els objectes en informació, i permet elaborar qualsevol cosa en gairebé qualsevol lloc i en qualsevol moment.

Els ateneus de fabricació digital neixen de la voluntat de divulgar tot el potencial de les noves tecnologies de fabricació digital, com un servei públic que busca afavorir espais i processos d'aprenentatge i capacitat digital per a tota la ciutadania, i fomentar la innovació social ciutadana. D'aquesta manera, es conceben com a espais per aprendre i col·laborar en projectes diversos i per formar part del desenvolupament social de la ciutat, a la disposició de la ciutadania, la comunitat educativa i el món empresarial, associatiu i comunitari.



<https://ajuntament.barcelona.cat/ateneusdefabricacio/ca/>

La missió dels ateneus de fabricació és desplegar i coordinar transversalment, en els barris i els districtes de la ciutat, un projecte estratègic de participació ciutadana que vol ser “de baix a dalt” i que es basa en els preceptes de la innovació social i l'economia col·laborativa, que es concreta a partir de **la contraprestació**, que és el sistema de retorn social no econòmic, que fa tota persona que rep suport de l'ateneu, a manera de bescanvi de béns per béns, sense la intervenció de diners.

5.2.1 Els ateneus de fabricació: un projecte de ciutat

Nascut l'any 2013 com un projecte gairebé de caràcter experimental i certament pilot amb l'obertura de l'Ateneu de Fabricació Digital de les Corts, aquest projecte ha aconseguit créixer significativament en aquests ja més de nou anys fins a convertir els ateneus en espais de referència d'innovació social i tecnologies de fabricació digital a escala de ciutat.

Al llarg d'aquest procés, s'han obert i estan en funcionament cinc ateneus: l'Ateneu de Fabricació de les Corts; l'Ateneu de Fabricació La Fàbrica del Sol, al barri de la Barceloneta; l'Ateneu de Fabricació Ciutat Meridiana; l'Ateneu de Fabricació del Parc Tecnològic, al districte de Nou Barris, i l'Ateneu de Fabricació de Gràcia. Cal afegir-hi l'Escola d'Art i Disseny La Llotja al districte de Sant Andreu, que treballa exclusivament en l'àmbit educatiu. També s'ha començat el desenvolupament d'un nou ateneu de fabricació al districte de Sant Martí, concretament al barri de la Verneda i la Pau.

També aquest 2022 ha estat l'any de la consolidació de la coordinació amb la resta de serveis municipals que treballen els aspectes de la inclusió i la capacitació digital que són els següents: El Punt Multimèdia Casa del Mig i el Punt Multimèdia La Marina al districte de Sants-Montjuïc; l'Espai Jove Casa Sagnier al districte de Sarrià - Sant Gervasi; el Raconet del Guinardó; el Maker Convent al districte de Ciutat Vella, i Ca l'Alíer Centre d'Innovació Urbana al districte de Sant Martí.

Aquest creixement progressiu del projecte ha estat motivat per l'ambició de construir un projecte de ciutat, de manera que els districtes de Barcelona puguin disposar d'ateneus, els quals s'adaptin al substrat, la idiosincràsia i les necessitats de cada barri, però configuren, al mateix temps, un projecte integral amb sentit global.

Aquesta ambició queda perfectament reflectida en el fet que cada ateneu té una identitat única que, no obstant això, està al servei d'un projecte global. En aquest sentit, es pot afirmar que s'ha aconseguit construir una identitat única i diferencial per a cadascun dels ateneus, que aporta valor a les directrius i als principis globals que marquen el projecte en el seu conjunt. Aquestes identitats, a més, són molt coherents amb les particularitats socioeconòmiques, històriques, etcètera de les zones on se situa cada ateneu i, en conseqüència, s'aconsegueix un encaix òptim amb les necessitats i les demandes de les persones usuàries.

Els ateneus de fabricació digital són un projecte innovador públic que aporta valor a tota la ciutat des de vessants diferents:

- Divulgar la creativitat i la innovació a través de projectes de desenvolupament socio-tecnològic amb metodologies de l'àmbit del disseny.
- Impulsar l'emprenedoria a través de les tecnologies de fabricació avançada, i orientar aquest impuls a l'experimentació i al prototipatge d'idees de negoci susceptibles de donar com a resultat un procés d'emprenedoria reeixida.
- Reconèixer i donar valor a la diversitat i també al bon ús de la tecnologia, democratitzar-la i convertir-se en una societat més participativa en la qual es puguin originar oportunitats que millorin el nostre entorn o la vida de les persones.
- Empoderar i ampliar les competències digitals de la ciutadania i, especialment, de la joventut, per facilitar la seva inserció laboral.
- Conjuminar la transformació digital i la transformació mediambiental, de manera que els problemes associats al clima es puguin abordar des de les oportunitats que ofereix la fabricació digital.

5.2.2 Els ateneus de fabricació digital, un projecte per a la ciutadania

Els ateneus de fabricació digital han experimentat una evolució progressiva en relació amb l'ambició i l'abast de les seves activitats. En aquest procés evolutiu és fonamental destacar el paper de la ciutadania mateixa. Els ateneus de fabricació digital són un projecte per a la ciutadania.

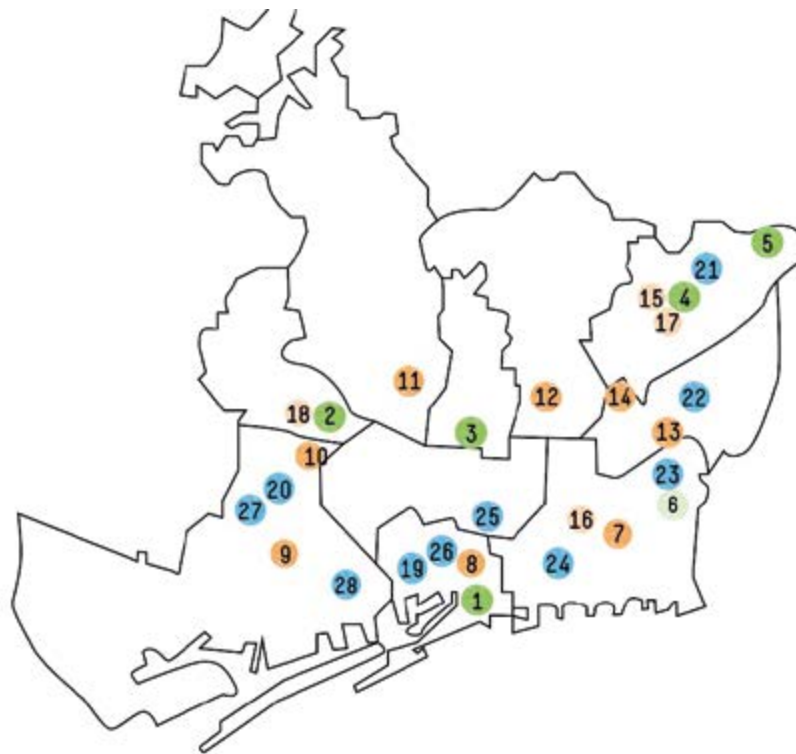
La participació de la ciutadania en la definició i la gestió dels ateneus és clau i, per això, s'ha donat forma a un model de gestió que busca partenariats entre la iniciativa pública, la privada i el teixit social i veïnal de la ciutat.

Aquesta obertura és un dels trets que fa únic aquest projecte, juntament amb el "preu" que cal pagar per utilitzar-lo.

El servei d'ateneus de fabricació digital és públic i gratuït, i es basa en un model d'economia col·laborativa en què l'important és l'ús i no la propietat. Aquests espais ofereixen tecnologia d'última generació amb la qual es poden fer realitat projectes educatius, empresarials o culturals molt diversos i de gran valor.

5.2.3 Els ateneus de fabricació digital, un projecte que no està sol

En tot aquest procés, però, els ateneus de fabricació digital no estan sols. La seva concepció com a projecte de ciutat també està vinculada al fet de convida i retroalimentar-se amb altres iniciatives públiques que, al llarg de tota la ciutat, impulsen la democratització de la tecnologia en forma de serveis d'inclusió i capacitació digitals de caràcter municipal, als quals se sumarien els serveis i espais privats de fabricació i capacitació digital: Avismón, Colectic, Comtal, Zona Maker, Pare Manel, SokoTech, TMDC, Fab Lab Barcelona i Fab Cafè.



ATENEUS DE FABRICACIÓ

- 1 Ateneu de Fabricació Fàbrica del Sol
Passatge Salvat Papassolt, 1
- 2 Ateneu de Fabricació les Corts
Carrer dels Comptes de Bell-Lloc, 192
- 3 Ateneu de Fabricació de Gràcia
Carrer Pacell, 8
- 4 Ateneu de Fabricació Parc Tecnològic
Carrer Marie Curie, 8-14
- 5 Ateneu de Fabricació de Ciutat Meridiana
Av. Rasos de Peguera, 232
- 6 Ateneu de Fabricació la Pau (en construcció)
Av. Rasos de Peguera, 232

ALTRES SERVEIS MUNICIPALS DE FABRICACIÓ I CAPACITACIÓ DIGITAL

- 7 Ateneu de Fabricació Ca l'Aliee
Carrer de Pere IV, 236
- 8 Maker Convect de Sant Agustí
Carrer del Comerç, 36
- 9 Punt Multimèdia la Màquina (Casa del Relotge)
Passatge Zona Franca, 116
- 10 Punt Multimèdia FAB Casa del Mig
Carrer Muntades, 5
- 11 Espai Jove casa Sagnier
Carrer de Brusí, 82
- 12 Racó.Net del Guinardó
Ronda del Guinardó, 113-141
- 13 EASD la llotja
Carrer Pace Manyanet, 38
- 14 Canòdrom
Carrer Concepció Arenal, 165
- 15 Cibernàrium Parc Tecnològic (Barcelona Activa)
Carrer Marie Curie, 8-14
- 16 Cibernàrium Poble Nou (Barcelona Activa)
Carrer Llacuna, 182-184
- 17 Antenes Maker Biblioteca Nou Barris
Plaça Major de Nou Barris, 2
- 18 Antenes Maker Biblioteca Montserrat Abelló
Carrer dels Comptes de Bell-Lloc, 192-200

SERVEIS I ESPAIS PRIVATS DE FABRICACIÓ I CAPACITACIÓ DIGITAL

- 19 Col·lectiu
- 20 Made Maker
- 21 Fundació Pace Manel
- 22 Soko Tech
- 23 TMDC
- 24 Fab Lab
- 25 Fab Cafè
- 26 Fundació Comtal
- 27 Fundació Avismón
- 28 Makers Zone Barcelona (Tangencial)

Aquest és el mapa de la intervenció al territori de la ciutat de Barcelona; és l'evidència del desenvolupament de la missió encarregada a la Xarxa d'Ateneus de Fabricació Digital.

Així mateix, els ateneus de fabricació digital duen a terme la seva activitat a l'empara d'altres iniciatives públiques que, de manera general, impulsen la innovació a la ciutat i comparteixen, en molts casos, el mateix espai físic amb aquestes iniciatives. Així, es pot concloure que els ateneus formen part d'una xarxa molt més gran d'infraestructures públiques de suport a la innovació a Barcelona, que ha de ser aprofitada per augmentar l'abast del projecte dels ateneus. I sempre des de la perspectiva de fer d'aquests espais uns actius de referència per reduir la bretxa digital com un esforç inclusiu que té impactes en tots els nivells: gènere, arquitectura social, art i cultura inclusiva, sostenibilitat, envelliment actiu, etcètera.

5.2.4 Els ateneus de fabricació digital, un model per imitar

Per la seva banda, l'impacte dels ateneus de fabricació digital no es limita a la ciutat de Barcelona, sinó que s'ha de destacar l'efecte difusor del projecte més enllà de la ciutat mateixa.

S'han fet més de cinquanta presentacions del projecte durant l'any 2022:

- Delegacions governamentals de diversos països: Santa Tecla (El Salvador), Ajuntament d'Aveiro (Portugal), Ajuntament de l'Havana (Cuba), Ajuntament de Tessalònica (Grècia), Xarxa de Biblioteques de Cali (Colòmbia), Delegació de Govern de la República Dominicana, Delegació de Govern de San Juan (Argentina), Ajuntament de Conversano (Itàlia), entre d'altres.
- Delegacions d'universitats com la Universitat de Quebec, la Direcció de l'Escola Politécnica Superior d'Enginyeria de Manresa, o Erasmus Xipre.
- Delegacions dels ajuntaments de Madrid, Premià de Mar, Palma de Mallorca o Vic, entre altres.
- Delegacions i representants del moviment associatiu i empresarial.
- Estudiants de doctorats d'universitats d'altres països de l'àmbit de la ciències socials que han emprat aquests espais per dur a terme recerca directa sobre el seu model i l'impacte en la societat.
- Presentacions a organismes institucionals com InnovaFP, Ciutat Proactiva, Maker Faire, FuturaFP, FAIG CESIRE, etcètera.

5.2.5 Els ateneus de fabricació digital: algunes dades de l'any 2022

Mirant els tres últims anys d'activitat dels ateneus de fabricació digital, es pot observar que estem davant un projecte amb un impacte significatiu, tant als barris en els quals se situa cadascun dels espais com en l'àmbit global de la ciutat, tal com demostra la recopilació d'indicadors següent.

- **Presentacions del projecte** 138

Àmbit educatiu: s'ha aconseguit involucrar un gran nombre de centres educatius de la ciutat, molts dels quals ja tenen establertes dinàmiques de col·laboració amb els ateneus de manera recurrent any rere any.

- **Centres educatius participants** 114
- **Assistències** 4.954
- **Sessions** 5.730

Àmbit comunitari: tipus d'agents molt diversos (associacions, persones emprenedores, joves, infants, persones grans, famílies, etcètera) han participat en les activitats englobades en aquest àmbit.

- **Assistències** 7.853
- **Sessions** 2.771
- **Contraprestacions** 231

5.2.6 Full de ruta del Pla Director dels ateneus

Durant l'any 2022 va ser necessari donar forma a un full de ruta o calendari d'implantació del Pla director elaborat. En concret, es va treballar en tres nivells diferents.

Contrast polític i tècnic:

Durant el primer trimestre de l'any 2022, el document va ser presentat perquè el validessin les persones i ens següents:

- Equips dels ateneus en sessions individuals a cada ateneu
- Comissionat d'Innovació Digital, Administració Electrònica i Bon Govern
- Responsables de districtes i d'àrees i empreses públiques de l'Ajuntament de Barcelona amb responsabilitat en el model de gestió dels ateneus
- Responsables de les empreses de gestió a càrrec dels ateneus
- Consorci d'Educació de Barcelona
- Altres serveis d'inclusió i capacitació digital municipals
- Tercera Tinència d'Alcaldia

Treball d'implantació amb els ateneus:

A partir del segon trimestre i durant la resta de l'any 2022, l'equip responsable dels ateneus va treballar, juntament amb cada ateneu, en els aspectes conjunturals que el Pla director definia en relació amb com s'havia d'abordar el funcionament operatiu dels ateneus pel que fa als elements següents:

- Reformulació del catàleg de programes
- Activació dels òrgans de treball creats
- Aspectes vinculats a la comunicació i la participació ciutadana
- Procés de definició i recollida homogènia d'indicadors de seguiment i avaluació
- Avenç en els canvis estructurals

Consens polític:

A partir del nou mandat, que començarà el 2023, es treballarà per aconseguir el consens polític per reforçar el projecte dels ateneus d'acord amb les directrius d'aquest Pla director associades a les següents accions:

- Constitució del departament propi de la Xarxa d'Ateneus de Fabricació, amb la dotació de recursos humans i pressupostària definides
- Reconfiguració completa del model de gestió dels ateneus
- Activació del model d'organització i coordinació definit

5.3 DRETS DIGITALS

Els drets digitals són els drets que tenen les persones quan fan ús d'internet i que es relacionen amb les tecnologies digitals, els dispositius electrònics i les xarxes de comunicació. El terme està particularment relacionat amb l'extensió en l'entorn digital dels drets humans ja existents, com el dret a la privacitat, a la no-discriminació, a la participació, a la llibertat d'informació i a la llibertat d'expressió.

En el context de les administracions municipals, l'acceleració de la digitalització i la seva incorporació a cada cop més àmbits obren oportunitats per proveir uns serveis més eficients, proactius i adaptats a les necessitats de la ciutadania.

L'àmbit digital i el físic estan cada cop més interconnectats, i la connexió en línia i fora de línia està tenint impactes positius i negatius, intencionats o no, en la vida pública de les ciutats. L'ús de dades, tecnologies i plataformes digitals per part dels governs i el sector privat afecta la ciutadania, a vegades d'una manera imprevista o involuntària, la qual cosa repercuteix en els drets humans de les persones. És precisament adoptant la noció de *drets digitals* —els drets humans en la digitalització dels processos i l'espai urbà— que es volen reduir els impactes de les tecnologies en les persones i garantir que la transició digital es produeix d'una manera inclusiva i sense deixar ningú enrere.

Durant el 2022, l'Ajuntament de Barcelona ha desenvolupat diverses iniciatives per concretar i desenvolupar la protecció dels drets digitals de la ciutadania. Destaca la feina coordinada amb altres ciutats i agents d'arreu, com, per exemple, la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals i altres xarxes de ciutats, o el programa Giga de les Nacions Unides.

A continuació es recullen les accions més destacades dutes a terme en aquest àmbit i es para atenció especialment a la inclusió digital i a l'impuls d'una intel·ligència artificial ètica per al bé comú local.



5.3.1 Projectes i programes transversals per a l'impuls dels drets digitals

5.3.1.1 Coalició de Ciutats pels Drets Digitals

El 2018 Barcelona va crear —conjuntament amb Nova York i Amsterdam— l'aliança per a la protecció dels drets digitals de les persones a escala global: la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals (Cities Coalition for Digital Rights), que neix amb la intenció de proposar eines i recursos per protegir els drets digitals tant de les persones residents com de les visitants.

Aquestes ciutats també han signat una declaració on es prioritzen cinc principis:

1. Accés universal i igualitari a internet i alfabetització digital.
2. Privacitat, protecció de dades i seguretat.
3. Transparència, rendició de comptes i no-discriminació de dades, continguts i algoritmes.
4. Democràcia participativa, diversitat i inclusió.
5. Estàndards de servei digital oberts i ètics.

Durant l'any 2022, la Coalició ha continuat treballant sota el lideratge tècnic de Barcelona i Amsterdam, fent activitats com seminaris en línia de capacitació i compartició de bones pràctiques i esdeveniments oberts al públic, o bé desenvolupant guies com "[Mainstreaming human rights in the digital transformation of cities](#)" i oferint suport directe a algunes de les ciutats membres.

A més, el 2 de desembre, Ca l'Alier va celebrar la trobada política anual de la Coalició, en la qual les tinències d'alcaldia de deu de les ciutats que formen la xarxa van discutir sobre l'estratègia de l'any següent i van compartir les seves polítiques i projectes.

5.3.1.2 Digitalització democràtica de les escoles

El Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) ha implementat un entorn virtual d'aprenentatge, basat en programari lliure, que incorpora un paquet d'aplicacions amb molt recorregut comercial adaptat a les necessitats dels centres educatius de la ciutat. Aquesta implementació s'ha fet mitjançant un encàrrec des del CEB que incorporava diverses tasques.

Una era l'adaptació de la plataforma d'aprenentatge lliure i de codi obert Moodle (<https://moodle.org/?lang=ca>) a les necessitats específiques dels centres educatius de la ciutat de Barcelona. Aquesta adaptació inclou:

- La configuració d'elements ja implementats en el nucli de Moodle.
- La personalització d'interfícies visuals.
- La integració dels components següents: NextCloud, BigBlue Button, Etherpad, Jitsi, Wordpress.
- L'altra és la implementació d'un programari que permeti l'automatització del desplegament de les diferents tecnologies que constitueixen l'eina i la compra de serveis associats, així com el seguiment de desplegament en fins a cinc centres educatius i prop de dues mil persones usuàries.

Actualment, l'entorn està totalment desenvolupat i desplegat amb èxit en els centres educatius pilot. L'Ajuntament de Barcelona ha llançat, durant el 2022, l'entorn virtual d'aprenentatge a set equipaments més de la ciutat.

5.3.2 Inclusió digital

5.3.2.1 Connectem Barcelona, projecte pilot a la Trinitat Nova

El projecte pilot d'inclusió digital Connectem Barcelona, llançat el 2021, s'ha continuat desplegant i ha acabat l'any 2022 amb un balanç positiu i d'èxit. Durant aquest període s'han proporcionat dispositius, connectivitat i un servei d'acompanyament i de capacitatció digital a 348 persones per reduir l'impacte de la bretxa digital en un territori amb necessitats de suport especials.

L'objectiu principal del projecte era avaluar l'impacte que té entre la població beneficiària del programa disposar d'ordinadors portàtils i de connexió a la xarxa i determinar si en millora l'aprofitament quan s'acompanya d'accions de capacitatció i formació digital.

L'èxit del projecte es fa palès en l'increment de l'ús sistemàtic que s'ha fet dels dispositius electrònics per a tasques educatives o laborals o tràmits en línia:

- S'ha incrementat un 30% l'ús d'eines associades al correu electrònic, i un 20% l'ús de dispositius electrònics i internet per fer formació en línia.
- El percentatge de persones usuàries que no feien seguiment de les tasques i dels deures dels seus fills i filles a través dels dispositius electrònics s'ha reduït del 43% al 24%.

L'[informe final del pilot](#) destaca l'interès demostrat per les persones beneficiàries no només pel fet de poder gaudir de dispositius i de dades il·limitades, sinó també per l'oportunitat de millorar els coneixements i l'autonomia i aprofitar totes les possibilitats de l'entorn digital.

Aquest suport l'han ofert agents TIC, unes persones capacitadores que han ajudat a resoldre dubtes relacionats amb l'entorn digital o que han redirigit les persones usuàries als cursos i als itineraris específics de capacitatció bàsica de Barcelona Activa.

Acte institucional
Connectem
Barcelona al
Saló de Cent.



5.3.2.2 Connectem Barcelona, un servei d'acompanyament de necessitats digitals

Una de les conclusions del pilot de Connectem Barcelona, valorat molt positivament per les persones usuàries i per tots els agents impulsors i col·laboradors, va ser que, tot i que era imprescindible per combatre la bretxa digital a la ciutat, no era escalable a altres barris de la ciutat de Barcelona ni sostenible econòmicament.

A més, el model de captació de persones beneficiàries —selectiu, a través dels serveis socials— feia que molt probablement no s'estigués arribant a totes les persones en situació de bretxa digital que podrien necessitar un servei d'aquest tipus. Per tal de superar aquest inconvenient, s'ha dissenyat un servei de préstec d'ordinadors i targetes SIM anomenat “Connectem Barcelona, servei d'acompanyament de necessitats digitals”, el qual té vocació universal (obert a tota la ciutadania) i s'arrela en equipaments de proximitat.

Per dissenyar aquest servei, durant la primera meitat del 2023 s'han llançat dues proves de concepte, amb 25 ordinadors i SIM cadascuna, al barri del Besós del districte de Sant Martí i al barri de la Trinitat Vella del districte de Nou Barris. Gràcies a aquestes dues proves s'ha pogut dimensionar el servei que es descriu en aquest plec.

En concret, “Connectem Barcelona, servei d'acompanyament de necessitats digitals” consistirà a crear una xarxa de punts de préstec d'ordinadors portàtils i targetes SIM en diversos equipaments de proximitat (biblioteques, centres cívics i casals de barri), que alhora es coordinaran amb els serveis d'acompanyament i capacitació existents (els oferts per la Xarxa de Resposta Socioeconòmica, Barcelona Activa o el Consorci de Biblioteques) per garantir un suport digital integral a la ciutadania.

Presentació Projecte Connectem al barri del Besós, Sant Martí.



5.3.2.3 Conferència de Barcelona per a la Inclusió Digital

Ca l'Alier va celebrar, l'1 de desembre, la Conferència de Barcelona per a la Inclusió Digital, una jornada oberta per debatre com podem avançar cap a una transició digital justa centrada en les persones. La Conferència va ser coorganitzada per l'Ajuntament de Barcelona, BIT Habitat, Giga (UNICEF-UIT), Mobile World Capital Barcelona i la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals.

En la conferència hi van participar representants de diverses organitzacions i institucions que treballen per reduir la bretxa digital arreu del món des d'àmbits diversos. La tercera tinenta d'alcaldia d'Agenda 2030, Transició Digital, Esports i Coordinació Territorial i Metropolitana, Laia Bonet, va inaugurar la conferència acompanyada del codirector de Giga, Christopher Fabian, i del responsable de digitalització de Kíiv, Oleg Polovynko.

El programa va continuar amb una taula rodona d'alt nivell sobre l'accés a les tecnologies digitals, amb representants de l'Ajuntament de Barcelona, Mobile World Capital Barcelona, el Govern d'Espanya, la Generalitat de Catalunya i Giga.

Posteriorment, durant tot el dia van tenir lloc debats sobre iniciatives locals i globals per combatre les bretxes digitals i es van analitzar aliances i experiències de col·laboració publicoprivades que contribueixen a garantir la inclusió digital. Hi van participar representants de ciutats com Amsterdam, Bordeus o Brussel·les, xarxes de ciutats com Eurocities, programes i agències de l'ONU com ONU-Habitat, empreses, centres de recerca i organitzacions de la societat civil.



5.3.2.4 Giga

Giga és el programa d'UNICEF i la Unió Internacional de Telecomunicacions (UIT) per connectar a internet totes les escoles del món.

Durant el 2022, l'Ajuntament de Barcelona ha treballat en un projecte conjunt amb la Generalitat de Catalunya i el Govern espanyol per proposar Ca l'Alíer com la seu del Centre Tecnològic de Giga. UNICEF i la UIT han confirmat formalment el seu interès que el Centre Tecnològic de Giga s'ubiqui a Ca l'Alíer i, per adequar els espais de Ca l'Alíer per rebre l'equip humà del programa, BIT Habitat ha dut a terme un seguit d'obres menors en l'espai.

S'han organitzat reunions i visites amb l'equip de Giga, i s'ha involucrat les persones representants d'aquest programa en l'organització de la Conferència de Barcelona per a la Inclusió Digital celebrada l'1 de desembre a Ca l'Alíer.

Està previst que l'equip de Giga s'instal·li a Ca l'Alíer durant el 2023.

5.3.3 Impuls de la intel·ligència artificial ètica

Al llarg del 2022 s'han dut a terme algunes de les accions previstes en la Mesura de govern de l'estratègia municipal d'algoritmes i dades per a l'impuls ètic de la intel·ligència artificial:

- Aprovació del document "[Protocol de definició de metodologies de treball i protocols per a la implementació de sistemes algorítmics](#)", que té com a finalitat crear un protocol intern per implementar sistemes algorítmics en l'àmbit municipal. Es tracta d'un document que defineix els mecanismes de salvaguarda de drets que han d'existir en cada etapa de la licitació i la implementació d'un sistema algorítmic per part de l'Ajuntament de Barcelona, i estableix els òrgans de governança i supervisió que vetllaran perquè l'impacte de la intel·ligència artificial (IA) s'alinei amb els principis ètics.
- L'Observatori Global d'Intel·ligència Artificial Urbana, una iniciativa liderada per l'Ajuntament de Barcelona i el CIDOB, en el marc de la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals, ha publicat l'Atlas d'IA Urbana i ha dut a terme dos informes sobre transparència algorítmica i col·laboració publicoprivada en el context municipal.
- Creació de la Comissió Transversal d'Intel·ligència Artificial, l'òrgan de governança transversal on hi ha representades les àrees i els ens municipals directament implicats en la promoció de la IA. Aquesta Comissió Transversal s'ha reunit en dues ocasions:
 - 16 de setembre de 2022
 - 27 d'abril de 2023
- Creació del Consell Assessor en Intel·ligència Artificial, Ètica i Drets Digitals: L'Ajuntament de Barcelona ha aprovat, mitjançant dos decrets, la creació del Consell Assessor en Intel·ligència Artificial, Ètica i Drets Digitals i ha nomenat les quinze persones expertes independents que en formaran part. Aquest òrgan consultiu té com a missió assistir i assessorar l'Ajuntament en matèria d'ús de la intel·ligència artificial per al bé comú, i proposar actuacions i projectes amb l'objectiu que Barcelona es converteixi en una ciutat referent de l'humanisme tecnològic amb l'impuls de polítiques públiques innovadores que garanteixin els drets digitals de la ciutadania.

- Creació d'un model de dades de codi obert i interoperable de registre d'algoritmes, en el marc d'Eurocities i de la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals. L'equip de drets digitals ha participat de manera activa en les sessions de cocreació del model de dades, en col·laboració amb les ciutats d'Amsterdam, Brussel·les, Eindhoven, Mannheim, Rotterdam i Sofia.

5.3.4 Accions de disseminació

Smart City Expo World Congress 2022

Durant l'edició del 2022 de l'Smart City Expo World Congress, l'equip de drets digitals ha organitzat les sessions següents i hi ha participat:

- Presentació dels projectes per impulsar els drets digitals de l'Ajuntament de Barcelona, a l'estand de l'Ajuntament
- Presentació del documental *AI and Cities* i taula rodona, organitzada pel CIDOB en el marc de l'Observatori Global d'Intel·ligència Artificial Urbana
- Presentació del document "Mainstreaming human rights in the digital transformation of cities: A guide for local governments", coorganitzat amb ONU-Habitat, Eurocities i CGLU
- Sessió "Algorithm registers and cities", organitzada per Eurocities
- Assemblea General de la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals
- Council of Global Cities CIOs, coorganitzat amb Bloomberg
- Fòrum del Cities Today Institute sobre drons, organitzat per Cities Today Institute.

Cooperació tècnica amb Cuba

L'equip de drets digitals va participar, el maig del 2022, al taller internacional "Planeando la ciudad inteligente", organitzat per l'Oficina de l'Historiador de la Ciutat de l'Havana (OHCH) i la Direcció de Justícia Global de l'Ajuntament de Barcelona, a l'Havana, Cuba. Aquesta institució s'encarrega de la restauració, el rescat patrimonial i la revitalització del territori, i des de l'any 2019 coordina el projecte de cooperació internacional "El Centre Històric de l'Havana cap a un model de ciutat intel·ligent amb èmfasi en el foment de l'economia creativa, en el marc del 500 Aniversari de la Fundació de la Ciutat".

Aquest projecte, en el marc del qual s'inscrivía el taller, ha estat finançat per la Unió Europea, cofinançat per l'Ajuntament de Barcelona i amb el suport del Centre Iberoamericà de Desenvolupament Estratègic Urbà (CIDEU). Aquesta iniciativa segueix les línies d'acció estratègiques traçades pel Pla de desenvolupament integral (PEDI) 2030 i és coherent amb la Política nacional d'informatització de la societat, aprovada pel Govern cubà.

En el marc d'aquest projecte es preveu dissenyar i posar en pràctica un model de pilot de ciutat intel·ligent, amb enfocament en les indústries culturals i creatives, que garanteixi l'accessibilitat universal als serveis públics i culturals del Centre Històric de l'Havana, així com impulsar iniciatives i solucions tecnològiques creatives que potenciïn l'economia local, garanteixin l'eficiència i la disponibilitat de serveis, promoguin la participació ciutadana i, al mateix temps, contribueixin a la valoració, l'accés i la divulgació del patrimoni.

Durant el taller, l'equip tècnic de drets digitals va compartir els programes i els projectes digitals de Barcelona amb l'equip tècnic de l'Havana i d'altres ciutats llatinoamericanes (Medellín, Rosario, Córdoba) i va participar en tallers de cocreació de l'estratègia de digitalització de l'Havana.

6. Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana

La Direcció d'Informació i Atenció Ciutadana (DIAC) és la responsable del sistema de canals i mitjans a través dels quals l'Ajuntament dona resposta a les demandes d'informació i orientació de la ciutadania, facilita la realització dels tràmits administratius i atén els suggeriments i les comunicacions d'incidències sobre la ciutat i els serveis municipals.



La **missió** de la Direcció és, a través de la informació i l'atenció ciutadana, fer àgil, senzilla i transparent la relació entre la ciutadania i l'Ajuntament, i que la ciutadania pugui exercir els seus drets i deures de la manera més fàcil i efectiva.

El sistema d'informació i atenció ciutadana és complex i adaptat a les necessitats de la ciutadania. Està format per una gran diversitat de canals i eines, tant presencials com no presencials.

A través d'aquests canals i eines es pot fer el següent:

- Gestionar tràmits municipals.
- Fer consultes sobre el que hi ha i el que passa a Barcelona, i com desplaçar-se per la ciutat.
- Rebre informació sobre els serveis i les activitats municipals.
- Obtenir informació sobre tràmits i gestions públiques.
- Opinar, comunicar incidències i fer suggeriments sobre la ciutat i els serveis municipals.

6.1 CANALS D'ATENCIÓ

ATENCIÓ EN LÍNIA

barcelona.cat

Lloc web

A través del lloc web municipal es poden fer consultes, tràmits i comunicar queixes i suggeriments. L'Oficina Virtual de Tràmits, <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca>, és un espai en línia per a les persones que volen fer gestions amb l'Ajuntament.

Xarxes socials

TWITTER

És un servei que té com a objectiu ajudar la ciutadania a resoldre els seus dubtes i informar sobre la ciutat, els tràmits municipals, l'agenda d'actes i altres temes d'interès, a través del compte @barcelona_010.

ATENCIÓ TELEFÒNICA

010

Telèfon d'informació

El telèfon 010 és un servei d'informació municipal i general sobre equipaments, agenda d'actes i serveis. Per mitjà d'aquest telèfon també es poden fer tràmits municipals.

900 226 226

Telèfon del civisme

El telèfon del civisme atén els avisos i les reclamacions de la ciutadania sobre la neteja, el manteniment de l'espai urbà i els serveis municipals.

Altres serveis d'atenció telefònica

010 Metropolità, atenció telefònica dels centres de Serveis Socials, dels punts d'informació i atenció a les dones (PIAD), del Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA), i centraleta de l'Ajuntament

ATENCIÓ PRESENCIAL

OAC

Oficines d'atenció ciutadana

Catorze oficines on rebre informació i dur a terme tramitacions municipals. Per oferir un millor servei, s'atén amb cita prèvia.

OAE

Oficina d'Atenció a les Empreses

Oficina d'acompanyament per facilitar tots els tràmits municipals necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat. S'atén amb cita prèvia.

Oficina de Troballes

Oficina municipal on es gestiona la recepció i devolució dels objectes perduts. S'atén amb cita prèvia.

Quiosc

Terminal d'autoservei electrònic

Els tràmits més sol·licitats i tota la informació de la ciutat es poden consultar als terminals d'autoservei. Es troben a les OAC i en algunes biblioteques, centres cívics i centres comercials, entre altres.

ATENCIÓ REMOTA

L'OAC et truca

Atenció remota telefònica o per videoconferència.

El sistema d'atenció ciutadana es regeix per una política de qualitat i, per tant, la seva activitat està auditada (el marc de referència és la norma ISO 9001:2015).

6.2 RECURSOS HUMANS

Recursos Humans DIAC (el 31/12/2022)

| | |
|---|---------------------|
| Adreça | 5 persones |
| Departament de Serveis Presencials | 181 persones |
| Departament de Tramitació Electrònica i Processos | 9 persones |
| Departament d'Operacions d'Atenció Especialitzada | 25 persones |
| Departament d'Avaluació d'Incidències i Qualitat | 9 persones |
| Total de l'equip DIAC | 229 persones |

6.3 PRESSUPOST 2022

| | |
|-------------------------------------|------------------------|
| Despeses de personal | 11.154.782,97 € |
| Despeses en béns corrents i serveis | 10.534.720,69 € |
| TOTAL | 21.689.503,66 € |

6.4 CONTEXTE DEL 2022: RETORN A LA NORMALITAT I CANVI DE PARADIGMA EN L'ATENCIÓ CIUTADANA

L'any 2022, després de la situació de crisi sanitària per la covid-19, l'atenció ciutadana ha fet un retorn progressiu a la normalitat.

De tota manera, la pandèmia ha obligat a accelerar processos d'atenció telemàtica que ja estaven iniciats i que han requerit una adaptació ràpida de les administracions a un nou model d'atenció ciutadana. La relació entre administracions i ciutadania ha canviat i ja no hi ha retorn en el salt endavant cap a l'atenció no presencial.

D'altra banda, la postpandèmia ha generat una preocupació social respecte a la manca d'accessibilitat a les administracions públiques. Aquesta preocupació es refereix tant a les dificultats de la ciutadania per ser atesa presencialment com a la complexitat de la tramitació electrònica. La Sindicatura de Greuges de Catalunya i la de Barcelona han emès resolucions i recomanacions sobre les dificultats d'accés a les administracions, i el Consell de Ciutat de Barcelona va celebrar una sessió centrada en aquest tema.

L'Ajuntament de Barcelona sempre ha estat conscient de la necessitat de ser accessible a la ciutadania. En aquest sentit, ha reaccionat facilitant l'atenció ciutadana per tots els canals:

- Tot i les limitacions de l'atenció presencial per les mesures sanitàries, les OAC han treballat intensament per prestar l'atenció de la manera més àgil possible.
 - L'obtenció de cita prèvia per a les OAC és molt senzilla, a través del telèfon gratuït 010, a les OAC mateixes, als quioscos d'autoservei de tràmits, pel mòbil i també per l'Oficina Virtual de Tràmits.
 - Encara que la majoria de les gestions es fan amb cita prèvia, tota persona que s'adreça a una OAC rep una primera atenció. En cas que sigui necessari, a la mateixa oficina li gestionaran una cita per a una data propera. El 2022, un 21% de les atencions a les OAC s'han fet sense cita prèvia.
- S'ha reforçat el servei telefònic per adaptar-lo a un augment molt important de la demanda.
- S'ha treballat perquè l'Oficina Virtual de Tràmits sigui cada vegada més fàcil d'utilitzar, i això s'ha traduït en un gran augment de la tramitació telemàtica.
 - S'han incorporat sistemes d'identificació nous i més senzills (CI@ve i idCAT Mòbil) i s'ha augmentat molt el nombre de gestions que es poden fer telemàticament.
 - S'han fet millores en la usabilitat i la informació de l'Oficina Virtual de Tràmits, per fer més comprensible la tramitació.

El canvi de paradigma es reflecteix en el fet que el 2022 un 56% de les gestions que ha tramitat la ciutadania amb l'Ajuntament de Barcelona han estat per internet, a través l'Oficina Virtual de Tràmits.

Les dades bàsiques d'activitat de la Direcció d'Atenció Ciutadana són les següents:

- 2.230.978 **trucades** ateses
- 702.698 persones ateses a les **OAC**
- 5.243.732 visites al **portal de tràmits**
- 241.480 visites als **quioscs**
- 3.942.305 **tramitacions a través d'OAC, telèfon, web i quioscs (sense incloure el tràmit de cita)**

- 7.193.892 **informacions** d'equipaments i agenda de la ciutat
- 398.233 **comunicacions rebudes pel sistema IRIS**
- 16.024 atencions a l'**Oficina d'Atenció a les Empreses**

6.5 ATENCIONS I TRAMITACIONS PER CANAL

La DIAC atén a través de quatre canals: presencial (OAC), telefònic (010), virtual (Oficina Virtual de Tràmits) i a través dels quioscos d'autotramitació.

6.5.1 Evolució 2019-2022

| Atencions per canal | | | | | | | | | | | |
|---------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-------------|------------|------------|
| ATENCIONS | 2019 | % | 2020 | % | 2021 | % | 2022 | % | 19/20 | 20/21 | 21/22 |
| OAC | 1.260.451 | 38% | 526.283 | 21% | 599.634 | 19% | 702.698 | 22% | -58% | 14% | 17% |
| TELÈFON | 1.449.849 | 44% | 1.805.262 | 71% | 2.304.858 | 72% | 2.212.705 | 70% | 25% | 28% | -4% |
| QUIOSC | 603.946 | 18% | 216.604 | 9% | 290.841 | 9% | 241.480 | 8% | -64% | 34% | -17% |
| Total | 3.314.246 | 100% | 2.548.149 | 100% | 3.195.333 | 100% | 3.156.883 | 100% | -23% | 25% | -1% |

ATENCIÓ: En aquest quadre no s'inclouen com a atencions les visites a l'Oficina Virtual de Tràmits perquè, pel seu volum, distorsionen les dades d'evolució i del pes dels canals en les atencions.

| Tramitacions per canal | | | | | | | | | | | |
|------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------|------------|-----------|
| TRÀMITS | 2019 | % | 2020 | % | 2021 | % | 2022 | % | 19/20 | 20/21 | 21/22 |
| OAC | 1.365.204 | 45% | 785.820 | 27% | 933.288 | 25% | 956.389 | 24% | -42% | 19% | 2% |
| TELÈFON | 422.788 | 14% | 526.707 | 18% | 714.489 | 19% | 699.266 | 18% | 25% | 36% | -2% |
| OVT | 1.134.356 | 37% | 1.529.862 | 53% | 1.970.760 | 53% | 2.211.412 | 56% | 35% | 29% | 12% |
| QUIOSC | 114.438 | 4% | 56.027 | 2% | 71.827 | 2% | 75.238 | 2% | -51% | 28% | 5% |
| Total | 3.036.786 | 100% | 2.898.416 | 100% | 3.690.364 | 100% | 3.942.305 | 100% | -5% | 27% | 7% |

ATENCIÓ: No inclou les gestions relatives a la cita prèvia. A partir de la memòria del 2022 no es comptabilitzen aquestes gestions perquè no són estrictament tramitacions i distorsionen les dades de tramitació.

6.5.2 Comparativa entre el 2019 i el 2022

Es presenta la comparativa entre el 2019 i el 2022 per veure els efectes en l'activitat dels canals d'atenció de la pandèmia per la covid-19.

| Atencions per canal | | | | | |
|---------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------|
| ATENCIIONS | 2019 | % | 2022 | % | 19/22 |
| OAC | 1.260.451 | 14% | 702.698 | 8% | -44% |
| TELÈFON | 1.449.849 | 16% | 2.212.705 | 26% | 53% |
| INTERNET | 5.809.163 | 64% | 5.243.732 | 62% | -10% |
| QUIOSC | 603.946 | 7% | 241.480 | 3% | -60% |
| Total | 9.123.409 | 100% | 8.400.615 | 100% | -8% |

| Tramitacions per canal | | | | | |
|------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------|
| TRAMITS | 2019 | % | 2022 | % | 19/22 |
| OAC | 1.365.203 | 45% | 956.389 | 24% | -30% |
| TELÈFON | 422.788 | 14% | 699.266 | 18% | 65% |
| INTERNET | 1.134.356 | 37% | 2.211.412 | 56% | 95% |
| QUIOSC | 114.438 | 4% | 75238 | 2% | -34% |
| Total | 3.036.786 | 100% | 3.942.305 | 100% | 30% |

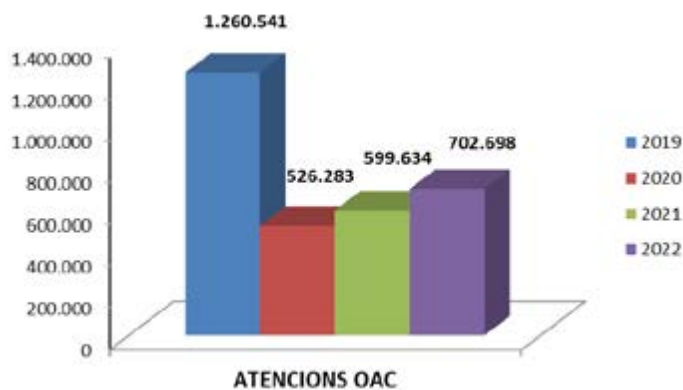
* No inclou les gestions de cita prèvia.

6.6 DESTACATS DEL 2022

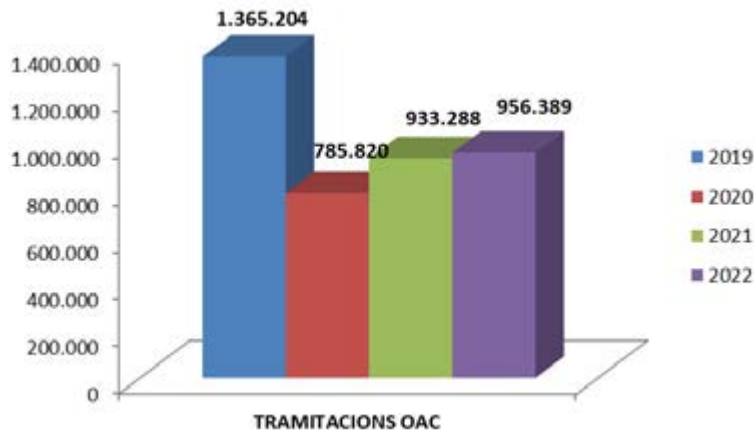
6.6.1 Atenció presencial

Dades d'atenció presencial

Atencions a les oficines d'atenció ciutadana (OAC) 2019-2022



Tramitacions a les oficines d'atenció ciutadana (OAC) 2019-2022*



* No inclou les gestions de cita prèvia.

- El 2022 les posicions d'atenció a les OAC encara estan reduïdes per la limitació d'aforament i la distància social establertes en compliment de les mesures sanitàries relatives a la covid-19.
- Aquestes limitacions fan que no s'hagi pogut recuperar el volum d'atencions anterior a la pandèmia.
- En tot cas, tant les atencions com les tramitacions van creixent de manera sostinguda. El 2022 les atencions han crescut un 17% i les tramitacions, un 2%, respecte al 2021.
- El personal de les OAC que, per les limitacions d'aforament, no pot treballar atenent la ciutadania presencialment, està fent tasques de *back office* o en el servei "L'OAC et truca".

Garantia de l'atenció presencial

- La limitació de l'atenció presencial, que afecta totes les administracions públiques, encara està condicionada per normatives estatals que redueixen els aforaments i estableixen una distància de seguretat entre el personal de les oficines que atenen presencialment la ciutadania.
- En aquest sentit, s'ha de destacar que el risc que suposen les dificultats per accedir a l'atenció presencial i, per tant, el risc de crear un greuge en les persones que pertanyen a col·lectius que no tenen possibilitat de relacionar-se amb les administracions d'una manera telemàtica o, fins i tot, telefònica, han creat una alarma social.
- Aquesta alarma s'ha expressat en resolucions de les sindicatures de greuges de Catalunya i de Barcelona, i va centrar una jornada del Consell de Ciutat de Barcelona el novembre del 2022, sota el títol "Jornada sobre les dificultats d'accessibilitat a les Administracions públiques". En la jornada es va analitzar aquesta situació de dificultat d'accés, amb l'objectiu de definir estratègies de millora i aconseguir que tothom tingui els mateixos drets.
- En el cas de l'Ajuntament de Barcelona, malgrat les dificultats, s'aposta decididament per facilitar l'accés a l'atenció presencial. A les OAC es fan moltes atencions sense cita prèvia. Cap persona se'n va d'una OAC sense ser atesa i, si la gestió que vol fer un ciutadà o ciutadana requereix cita prèvia (atesa la complexitat, el temps que triga a fer-se o la documentació que es necessita), a l'oficina mateix es tramita una cita per a una data propera, sense haver-la de demanar per telèfon o internet.

- El 2022, un 21% de les atencions a les OAC (145.407) s'han fet sense cita prèvia, mentre que el grau d'assistència de les cites prèvies concertades ha estat del 84%.

Posada en marxa de l'OAC Monumental

- El novembre del 2022 es posa en marxa l'OAC Monumental, ubicada al carrer de Sicília, 216.
- L'OAC Monumental està vinculada al contracte per a la gestió de l'OAC Sant Miquel, que es va adjudicar el 2021. Significa el desdoblament d'aquesta oficina en dos espais, per millorar l'atenció a la ciutadania i habilitar espais destinats a l'autotramitació assistida.
- L'oficina disposa d'una trentena de posicions d'atenció a la ciutadania, 27 de les quals són adaptades a l'administració electrònica.
- D'una banda, hi ha 19 posicions d'atenció presencial, on es pot escanejar la documentació i signar electrònicament en una tauleta. De l'altra, a l'oficina hi ha posicions d'autotramitació assistida, on la ciutadania pot fer tramitacions electrònicament, de manera presencial i amb el suport de personal que l'ajuda a fer-les.



Cita prèvia el 2022

| Cites concertades a les OAC 2022 | |
|----------------------------------|---------------|
| Total cites concertades | 642.460 cites |
| Assistència * | 84% |

- El nivell d'assistència de les cites demanades pel canal telefònic és del 85% i de les demanades pel portal del 76% (hi ha més grau d'absentisme en les cites demanades per internet).

| Atencions amb i sense cita a les OAC 2022 | | |
|---|----------------|-------------|
| | Atencions | % |
| Amb cita | 557.291 | 79% |
| Sense cita * | 145.407 | 21% |
| TOTAL | 702.698 | 100% |

- A les OAC, la majoria de les gestions cal fer-les amb cita prèvia, però també es fa un 21% d'atencions sense cita.

Millores en l'Oficina de Troballes

- El 2022 es desplega el contracte del servei de suport a la gestió dels objectes trobats.

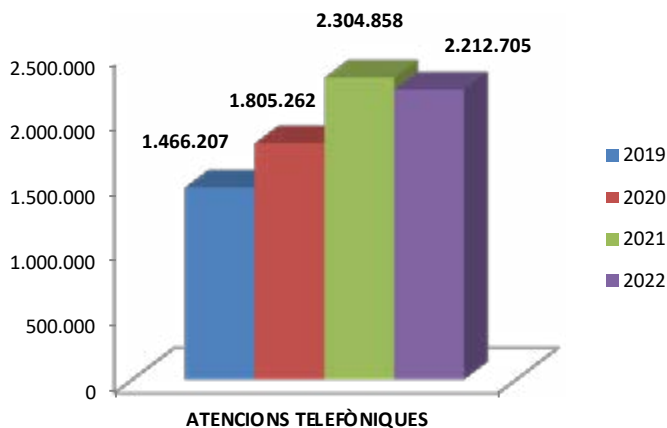
6.6.2 Videoatenció “L'OAC et truca”

- Amb motiu de la limitació de l'atenció presencial, el 2020 es va posar en marxa el servei “L'OAC et truca”, que ha continuat oferint-se durant el 2021 i el 2022.
- En demanar la cita, el ciutadà o ciutadana rep un correu electrònic amb les indicacions per fer la videotrucada i per poder lliurar a l'Ajuntament els documents necessaris per fer el tràmit.
- “L'OAC et truca” va fer 47.208 atencions (telefòniques i per videoconferència) el 2022.

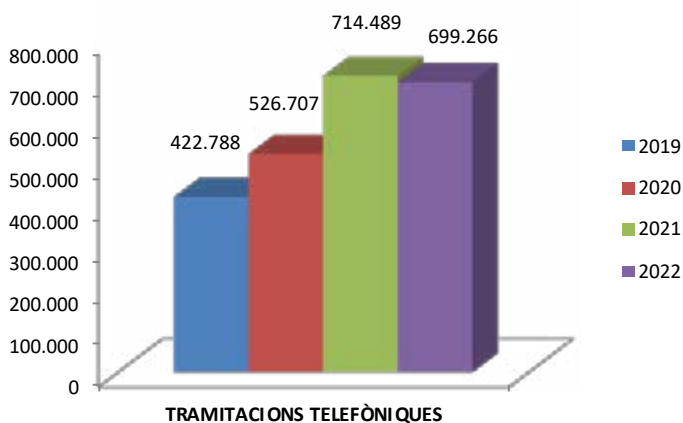
6.6.3 Atenció telefònica

Dades d'atenció telefònica

Atencions telefòniques 2019-2022



Tramitacions telefòniques 2019-2022*



* No inclou les gestions de cita prèvia.

- L'alt creixement de la demanda d'atenció telefònica, iniciat el 2020 i consolidat el 2021, s'estabilitza el 2022. No es preveu que la demanda es redueixi als nivells anteriors a la pandèmia. S'ha de tenir en compte que, com ja s'ha assenyalat en les dades d'atenció per canals, les atencions pel canal telefònic s'han incrementat un 53% entre el 2019 i el 2022.
- El repte és aprofitar el potencial del canal telefònic per a la tramitació. Els tràmits telefònics s'han incrementat, però d'una manera més limitada que les atencions. En aquest sentit, és clau la facilitació dels mecanismes d'identificació i signatura.
- S'ha de destacar que prop del 94% de les persones que truquen són ateses (el 86% al primer intent de trucada). El nombre d'intents per connectar amb el servei d'atenció telefònica és d'1,2.

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) i la Direcció d'Atenció Ciutadana posen en marxa una nova plataforma telefònica per millorar l'atenció a la ciutadania

El canvi de la plataforma telefònica tecnològica (PMAC) a través de la qual es dona resposta a les trucades que reben els serveis telefònics d'atenció ciutadana de l'Ajuntament es fa efectiu el febrer del 2023, però s'hi ha estat treballant durant els darrers anys, especialment el 2022, a causa de la seva complexitat.

Mitjançant la PMAC s'atenen, entre d'altres, les trucades al telèfon 010, al Telèfon del Civisme, als centres de serveis socials, als serveis d'informació sobre l'habitatge, als serveis d'informació i atenció a les dones (PIAD i SARA), i a la centraleta de l'Ajuntament. S'atén, a més, el xat de suport a la tramitació en línia.

La nova plataforma telefònica, amb maquinari i programari actualitzats, disposa de més línies que l'anterior (390) i permet la connexió simultània de 300 persones operadores.

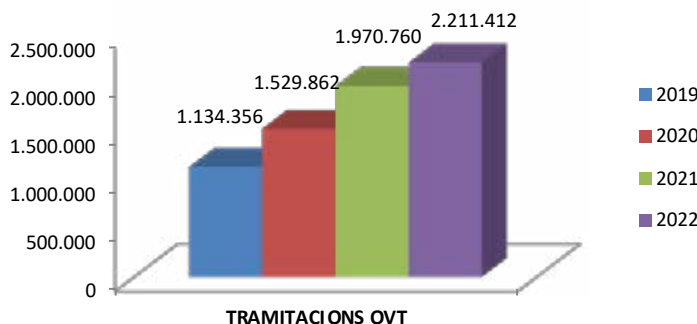
Una de les seves novetats principals és que, d'una manera molt més àgil que amb l'anterior PMAC, es pot ampliar ràpidament la capacitat d'atenció davant d'imprevistos i nous fluxos de demanda.

També és més segura davant de les caigudes del servei, ja que la seva informació està totalment duplicada en dos servidors.

D'altra banda, és més fàcil instal·lar-hi els evolutius dels sistemes i les aplicacions que la configuren.

6.6.4 Atenció per internet: Oficina Virtual Tràmits (OVT)

Tramitacions de l'OVT 2019-2022*



* No inclou les gestions de cita prèvia.

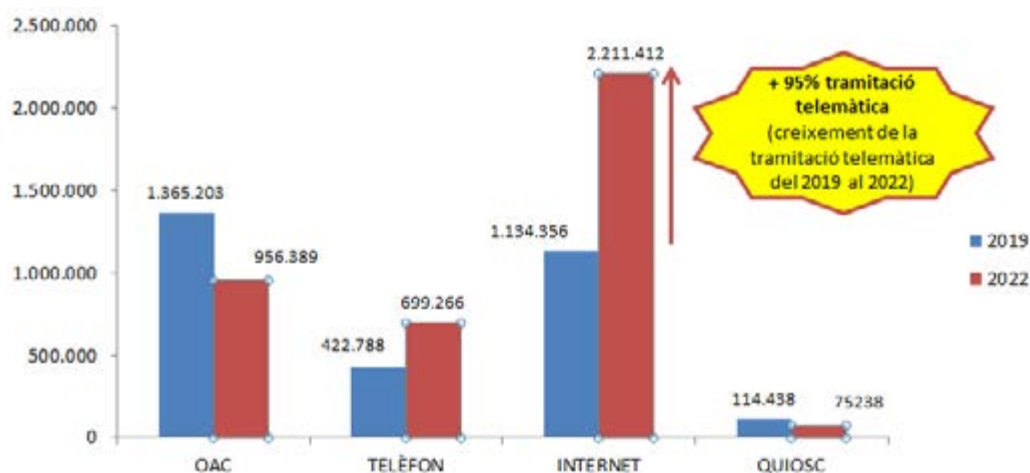
- L'Ajuntament, especialment a partir de les limitacions a l'atenció presencial motivades per la pandèmia, ha fet un esforç important per incloure més tramitacions pel canal d'internet.
- D'altra banda, s'abaixa el nivell d'identificació i signatura electrònica de la majoria de tràmits, cosa que permet la incorporació de nous sistemes d'identificació més senzills d'obtenir i d'utilitzar (Cl@ve i idCAT Mòbil).
- Això ha fet que la tramitació pel canal d'internet hagi tingut un augment del 95% entre el 2019 i el 2022, i que la tramitació per internet el 2022 sigui el 56% de la tramitació per tots els canals.
- L'evolució en la tramitabilitat a través del canal d'internet es veu en l'augment dels tràmits que abans només es podien fer pel canal presencial i ara són tramitables per l'OVT (tramitables sense o amb identificació).
- S'ha eliminat de l'OVT la informació de gestions que no eren pròpiament administratives sinó de serveis municipals. La informació d'aquestes gestions s'ha incorporat a les webs específiques de la temàtica a la qual pertanyen.

EVOLUCIÓ DE LA TRAMITABILITAT 2019-2022

| Evolució Tràmits telemàtics | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|--|
| Tràmits municipals a la OVT | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | |
| Tramitables telemàticament | 223 | 59% | 257 | 65% | 304 | 75% | 324 | 80% | |
| No tramitables telemàticament | 153 | 41% | 137 | 35% | 102 | 25% | 80 | 20% | |

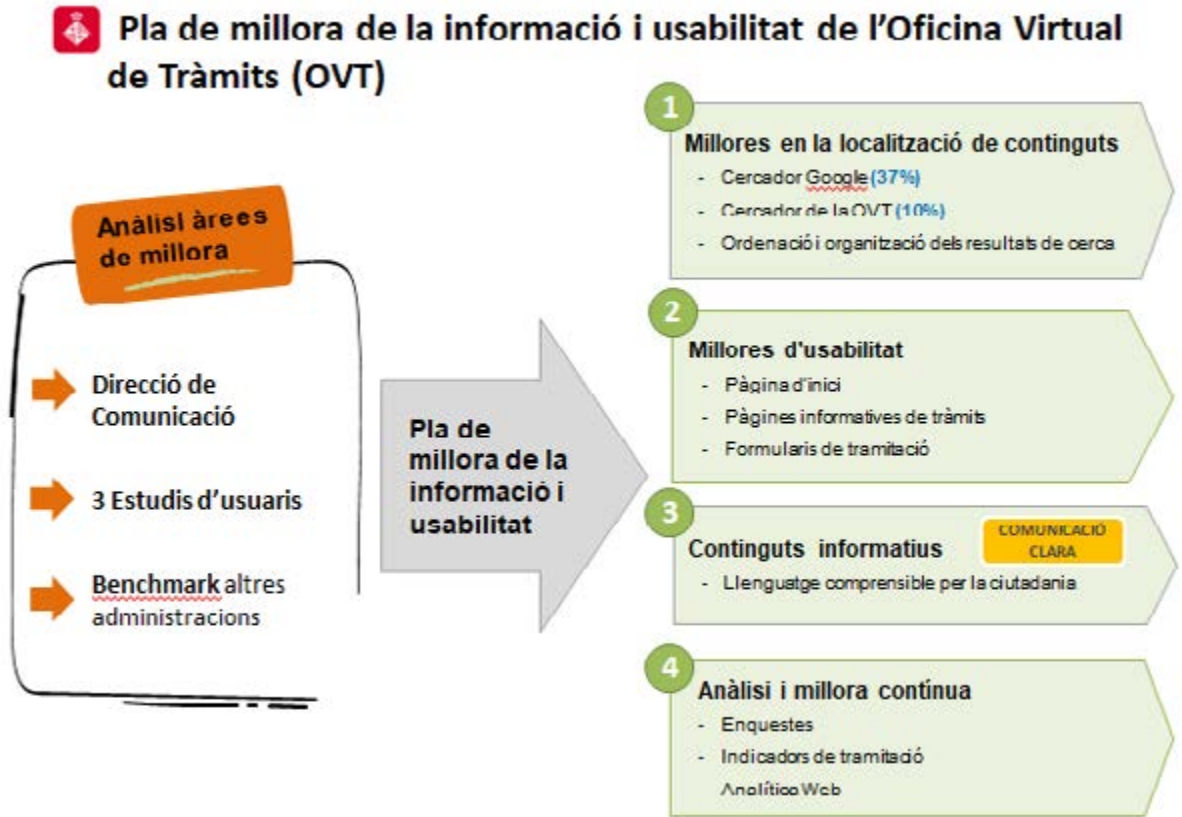
En la incorporació de tràmits telemàtics a la Oficina Virtual de Tràmits s'han prioritzat els que tenen un nombre major de tramitacions. El 20% de tràmits que encara no és tramitable telemàticament suposen menys del 5% de la tramitació municipal.

| Evolució Tràmits tramitables amb IdCat mòbil i Clave Pin (sobre el total de tràmits tramitables) | | | | |
|--|------|------|------|------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Amb IdCat i Clave Pin | 2% | 63% | 69% | 84% |



Milliores en la usabilitat i la informació

- S'està treballant per millorar la comunicació i la usabilitat de l'Oficina Virtual de Tràmits, juntament amb la Direcció de Comunicació Digital i l'IMI. Aquest treball enllaça amb el valor de la comunicació clara, impulsat per la Gerència Municipal i prioritari per a l'Ajuntament de Barcelona dins de la gestió basada en els valors.



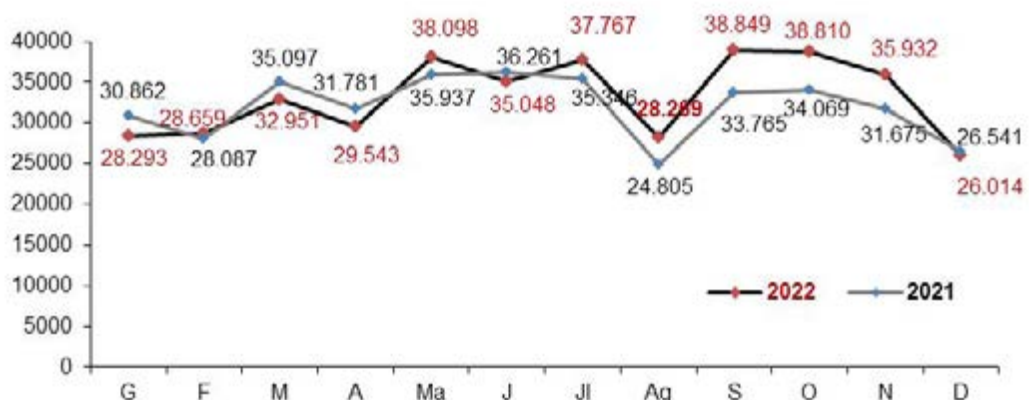
6.6.5 IRIS I QUALITAT

Sistema IRIS (incidències, reclamacions i suggeriments)

Dades bàsiques IRIS. Acumulat 2022

| ENTRADES | 2022 | 2021 | Δ22/21 | % Δ22/21(IQS) |
|--------------|----------------|----------------|-------------|---------------|
| TOTAL | 398.233 | 384.226 | 3,6% | 18,9% |

*no inclou fitxes d'administració sistema



| TEMÀTIQUES | 2022 | S | 2021 | S |
|------------------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| RECOLLIDA I NETEJA DE L'ESPAI URBÀ | 110.349 | 27,7% | 60.259 | 15,7% |
| MANTENIMENT DE L'ESPAI URBÀ | 71.133 | 17,9% | 60.607 | 15,8% |
| INFORM. TRÀMITS I ATENCIÓ CIUTADÀ | 51.131 | 12,8% | 54.519 | 14,2% |
| MOBILITAT | 30.280 | 7,6% | 31.983 | 8,3% |
| PREVENCIÓ I SEGURETAT | 13.108 | 3,3% | 13.559 | 3,5% |
| SANITAT I SALUT PÚBLICA | 7.925 | 2,0% | 7.450 | 1,9% |
| TRANSPORTS PÚBLICS | 4.783 | 1,2% | 7.269 | 1,9% |
| SERVEIS SOCIALS | 5.551 | 1,4% | 6.527 | 1,7% |
| HISENDA | 4.256 | 1,1% | 14.626 | 3,8% |
| URBANISME, OBRES I HABITATGE | 5.194 | 1,3% | 4.381 | 1,1% |
| CULTURA | 1.135 | 0,3% | 1.131 | 0,3% |
| ESPORTS | 922 | 0,2% | 1.088 | 0,3% |
| OCI / LLEURE | 779 | 0,2% | 645 | 0,2% |
| PROM. ECONÒM., COMERÇ I MERCATS | 469 | 0,1% | 508 | 0,1% |
| BITÀCOLES | 376 | 0,1% | 323 | 0,1% |
| EDUCACIÓ | 305 | 0,1% | 386 | 0,1% |
| GESTIONS MUNICIPALS | 31.524 | 7,9% | 38.504 | 10,0% |
| CONSULTES WEB | 57.923 | 14,5% | 79.247 | 20,6% |
| ALTRES TEMES | 1.090 | 0,3% | 1.214 | 0,3% |
| TOTAL | 398.233 | 100% | 384.226 | 100% |

| CANAL ENTRADA | 2022 | S | 2021 | S | Δ22/21 |
|---------------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-----------|
| TELÈFONS 010-900 | 154.033 | 38,7% | 161.780 | 42,1% | -3,4% |
| INTERNET. BÚSTIA CIUTADANA | 122.103 | 30,7% | 145.874 | 38,0% | -7,3% |
| APP INCIDÈNCIES BUTXACA | 66.100 | 16,6% | 28.524 | 7,4% | 9,2% |
| ECOLOGIA URBANA | 20.386 | 5,1% | 19.704 | 5,1% | 0,0% |
| BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS | 6.807 | 1,7% | 1.817 | 0,5% | 1,2% |
| DISTRICTES | 5.674 | 1,4% | 3.271 | 0,9% | 0,6% |
| S. PREVENCIÓ I SEGURETAT | 3.638 | 0,9% | 2.795 | 0,7% | 0,2% |
| DAC. QUIOSC | 27 | 0,0% | 12 | 0,0% | 0,0% |
| RECLAMACIÓ INTERNA | 10.852 | 2,7% | 11.091 | 2,9% | -0,2% |
| ALTRES CANALS | 8.613 | 2,2% | 9.358 | 2,4% | -0,3% |
| TOTAL | 398.233 | 100% | 384.226 | 100% | -- |

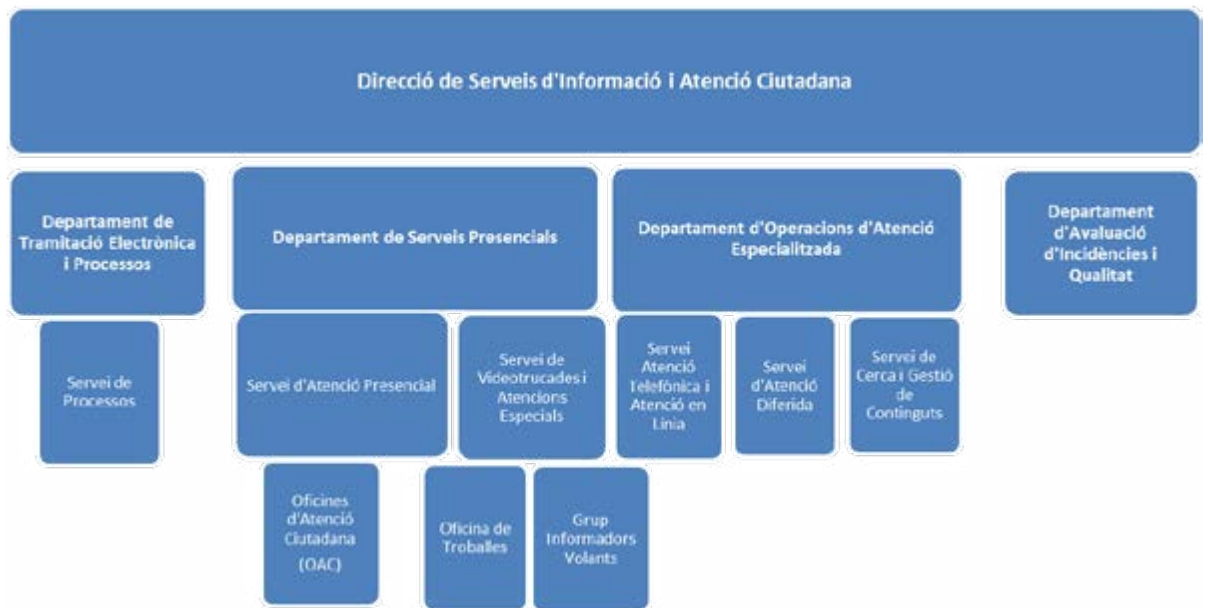
- Les comunicacions continuen creixent de manera sostinguda. Entre el 2019 (349.037 comunicacions) i el 2022, han crescut un 14,09%.
- És destacable el creixement de les comunicacions que s'exposen a través de l'aplicació per al mòbil Barcelona a la Butxaca.

6.6.6 Organització

Nova organització

- Davant dels canvis de paradigma de l'atenció ciutadana, es fa una anàlisi de les necessitats organitzatives de la DIAC per adaptar l'estructura de la Direcció al nou escenari sorgit de noves realitats i noves demandes de la ciutadania. D'aquesta anàlisi destaca que, per poder-se desplegar plenament, el nou model d'atenció ciutadana, amb la preeminència de l'atenció no presencial i la tramitació electrònica, necessita un nou model d'organització.
- Això implica canvis en l'organigrama i en les funcions i les responsabilitats d'alguns llocs de treball. També comporta la necessitat de potenciar el personal especialitzat en usabilitat, simplificació i estandardització de tràmits.

Nou organigrama:



- El nou organigrama no comporta crear nous departaments i serveis sinó redefinir-los i reajustar-los per adaptar-los a les necessitats i les realitats actuals.

Taula de Coordinació de Serveis d'Atenció i Informació Ciutadana

- A més dels serveis d'atenció i informació general que depenen de la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana, l'Ajuntament també disposa d'un gran nombre de serveis d'informació i atenció especialitzats que estan adscrits a diverses dependències municipals.
- La Taula de Coordinació de Serveis d'Atenció i Informació Ciutadana, presidida per la gerent municipal i amb la participació de les gerències de les àrees municipals implicades, és un espai conjunt per connectar aquests serveis.
- La situació de pandèmia va obligar a suspendre la reunió del 2020, però l'activitat de la Taula es va reprendre el 2021 i ha continuat el 2022, en un moment especialment important per les transformacions que s'estan produint en l'atenció ciutadana.

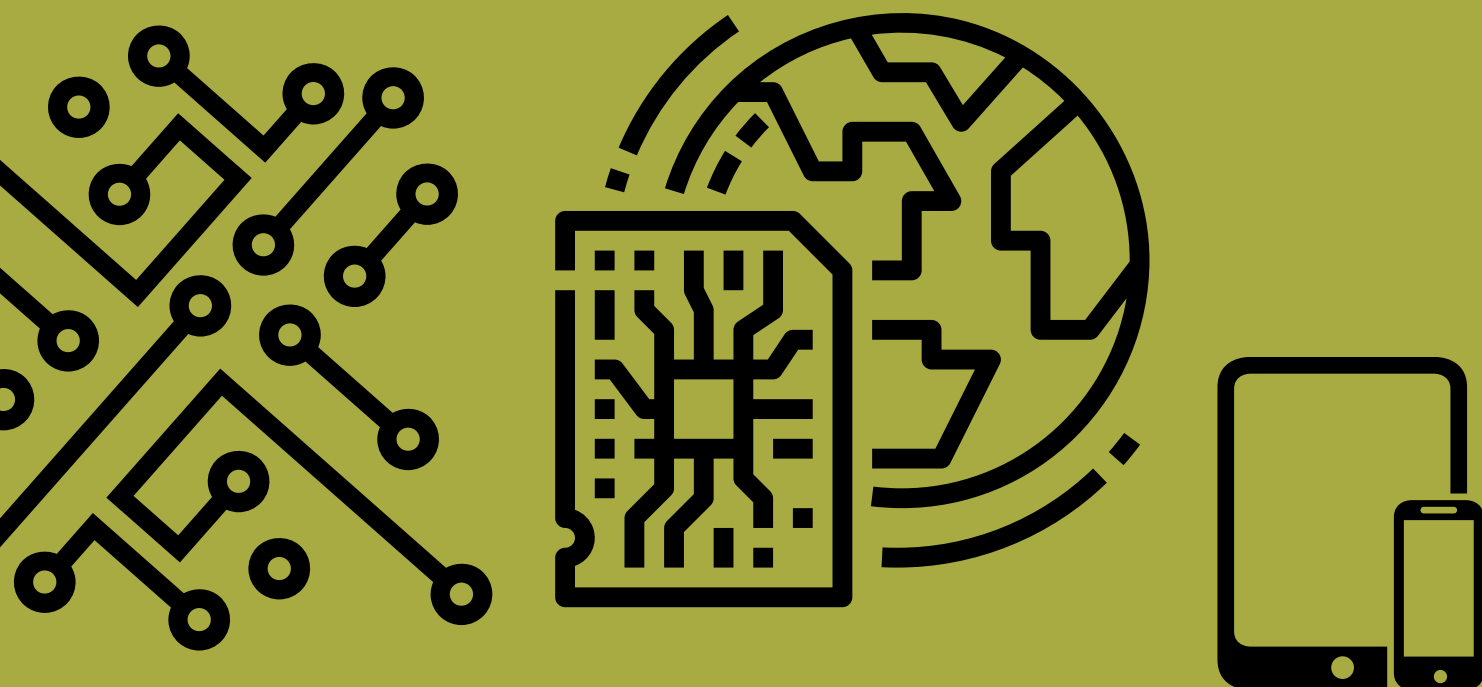
Trasllat de les oficines de la DIAC

- El maig del 2022 les oficines centrals de la DIAC es traslladen a la tercera planta de l'edifici MediaTIC, situat al carrer de Roc Boronat, 117.
- El trasllat de l'espai de treball de prop de seixanta persones suposa un repte logístic i tecnològic que se supera amb la col·laboració dels treballadors i les treballadores i amb el suport de Projectes i Obres, de Logística i de Manteniment de l'Ajuntament, així com de l'IMI.

7. Direcció de Serveis d'Administració Electrònica

La Direcció de Serveis d'Administració Electrònica (DAE) té com a missió principal impulsar la implantació de l'administració electrònica de la nostra organització, acompanyar els òrgans gestors en la digitalització i la simplificació dels seus procediments, assessorar-los, donar-los criteris i facilitar-los les eines que necessiten per oferir uns serveis eficients i de qualitat que suposin una experiència positiva per a la ciutadania.

Per aconseguir aquest objectiu, la DAE impulsa i participa en l'estratègia per a la transformació digital i l'adopció de l'administració electrònica, que ha de suposar una gestió més eficient, més fàcil per a la ciutadania i més segura.



La DAE exerceix un paper d'acompanyament integral i de coordinació dels agents transversals: de les àrees o els agents externs necessaris per aconseguir la digitalització dels procediments administratius i del sistema de gestió corporatiu.

Per aconseguir aquesta transformació, cal elaborar una estratègia de gestió del canvi que afectarà tots els àmbits de la nostra organització.

Una de les funcions específiques d'aquesta Direcció és l'impuls i la coordinació dels processos d'interoperabilitat en l'Ajuntament de Barcelona. L'objectiu és afavorir l'intercanvi de dades i documents entre administracions per tal de donar compliment al dret de la ciutadania de no presentar documentació generada per qualsevol administració.

Una altra de les nostres línies de treball és la participació en la difusió de tots els projectes, les accions o els elements facilitadors que siguin necessaris per a l'administració electrònica.

7.1 RECURSOS

L'any 2022 ha estat marcat per la regulació del teletreball per al personal de l'Ajuntament de Barcelona, que estableix la possibilitat de treballar a distància de manera parcial i combinar-lo amb el treball presencial. Això suposa un canvi en la nostra manera de treballar en què es fan imprescindibles unes eines digitals que permetin la tramitació telemàtica per part dels treballadors públics i facilitin la relació amb la ciutadania per mitjans digitals, amb l'objectiu d'oferir uns serveis eficients i de qualitat.

El model de transformació digital de l'Ajuntament es basa en unes eines construïdes per l'IMI:

- Oficina Virtual de Tràmits (OVT): nou portal de tràmits que permet fer tràmits de manera telemàtica i accedir a la consulta de l'estat dels nostres tràmits. Conté un "Espai de l'informador" perquè el personal públic pugui fer tràmits telemàtics en nom de les persones interessades.
- Gestor de Procediments Administratius (GPA):
 - Registre de procediments administratius (RPA): repositori de tots els procediments administratius de l'Ajuntament on se'n detallen totes les característiques.
 - Operador Genèric d'Expedients (OGE): aplicació que permet als òrgans gestors tramitar els expedients de procediments diversos que no tenen un sistema d'informació per a la seva tramitació.
- Mòduls comuns: e-Notificació, PDIB (passarel·la d'interoperabilitat), M. C. de Signatura, Registre.
- E-arxiu

7.1.1 Recursos humans

De l'1 de gener a l'1 de novembre:

| Departament | Dones | Homes | Total |
|---|-------|-------|-------|
| Direcció de Serveis d'Administració Electrònica | 3 | 1 | 4 |

De l'1 de novembre al 31 de desembre

| Departament | Dones | Homes | Total |
|---|-------|-------|-------|
| Direcció de Serveis d'Administració Electrònica | 2 | 1 | 3 |

7.1.2 Recursos econòmics

| Pressupost executat | Import |
|---------------------|-------------------|
| Capítol 2 | 438.456,40 |
| TOTAL | 438.456,40 |

7.2 ACTIVITATS

7.2.1 Accés telemàtic a la tramitació administrativa. Ús de mecanismes d'identificació i signatura de fàcil adquisició per part de la ciutadania

Durant el 2022 la Direcció d'Administració Electrònica, en compliment del que diu la política d'autenticació i signatura de l'Ajuntament, ha fet avaluacions de riscos de 35 tràmits municipals en què s'ha proposat la utilització de mecanismes d'identificació i signatura de nivell baix (tipus idCAT Mòbil) per a ciutadania, entitats i empreses.

A continuació es detallen els tràmits de les propostes impulsades, actualment ja disponibles per a la ciutadania en nivell baix a la nostra Oficina Virtual de Tràmits:

Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esports

- Subvencions per a projectes d'innovació urbana - "La ciutat proactiva"
- Premis Agenda 2030
- Procediment sancionador per a infraccions en matèria de protecció, tinença i venda d'animals

Consum

- Notificacions del procediment: arbitratge de consum

Cultura, Educació, Ciència i Comunitat

- Proposta d'iniciativa ciutadana

Drets Socials

- Premi 25 de Novembre - Dia Internacional per l'Eliminació de la Violència vers les Dones

Ecologia Urbana

- Informes i certificats de qualificació urbanística i plànols d'alineació
- e-Activitats: consulta prèvia, modificació de la consulta prèvia, sol·licitud de llicència o comunicat, canvi de titular de la llicència.
- Gestions relacionades amb la revisió d'un comunicat d'activitats
- Ocupació de l'espai públic
 - Llicència per a espectacles públics i activitats recreatives a la via pública amb aforament igual o superior a 1.000 persones
 - Llicència per a espectacles públics i activitats recreatives a la via pública amb aforament inferior a 1.000 persones
 - Llicència per a espectacles públics de caràcter extraordinari en espais tancats a la via pública
 - Llicència per a atracció de fira a la via pública
 - Llicència per a espectacles públics de focs artificials amb pirotècnia professional amb una càrrega explosiva superior a 10 quilos
 - Llicència per a fira o mercat de compravenda o mostra de productes a la via pública
 - Autorització per a la instal·lació d'enllumenat nadalenc
 - Llicència de parades al carrer de venda de pirotècnia
 - Llicència d'ocupació de calçada per a la instal·lació de bastides o altres mitjans auxiliars
 - Llicència d'ocupació de parada de comerç al carrer
 - Permís de repartiment de publicitat a la via pública
- Petició d'informes mòdul comú d'informes (MCI)
- Notificacions de llicències de guals
- Persona interessada en un expedient d'obres o d'instal·lacions de radiocomunicació
- Notificacions de llicències de divisió horitzontal i parcel·lació:
 - Certificat d'innecessarietat de la llicència de divisió horitzontal
 - Llicència de constitució o de modificació del règim de propietat horitzontal
 - Llicència de parcel·lació urbanística

Economia, Recursos i Promoció Econòmica

- Notificacions electròniques de contractació pública

Recursos

- Tràmits de sol·licitud al portal vell del tipus “multitràmit”

Institut Municipal d’Hisenda

- Consultes de fotografies, denúncies relacionades amb multes de trànsit
- Sol·licitud de no subjecció a l’impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana o de devolució de l’import ingressat, per no increment de valor en la transmissió
- Sol·licitud de pròrroga per les herències de plusvàlua
- Declaració de l’impost sobre l’increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana a efecte de valoració
- Canvi d’adreça fiscal
- Tarifa plana

Institut Municipal de Discapacitat

- Campanya de vacances d’estiu: monitors de suport per a infants i adolescents amb discapacitat
- “Temps per a tu”

Institut Municipal de l’Habitatge i Rehabilitació

- Ajuts a la rehabilitació per a actuacions d’accessibilitat
- Ajuts a la rehabilitació per a la substitució de finestres en zones amb soroll ambiental elevat
- Subvencions Next Generation per a habitatge (edifici i Pla de Barris)
- Tràmits oferts al portal per a la tramitació pel Sistema Informació d’Habitatges (SIHAB): sol·licitud d’inscripció, modificació de dades i renovació, esmena, aportació de documentació, recurs, al·legació, baixa i sol·licitud de participació en convocatòria

Institut Municipal de Serveis Socials

- Ajuts econòmics urgents per infants de 0 a 16 anys

Institut Municipal de Paisatge Urbà

- Ajuts per al foment de la protecció i la millora del paisatge urbà a la ciutat de Barcelona

Parcs i Jardins

- Concurs per a la cessió temporal d’espais a entitats (“Mans al verd”)
- Sol·licitud de cessió d’horts urbans a persones jubilades
- Convocatòria per participar en processos de selecció de Parcs i Jardins de Barcelona

Prevençió i seguretat

- Informe d’accident de trànsit de la Guàrdia Urbana

Urbanisme

- Certificat de legalitat d’una construcció o habitatge

7.2.2 Impuls a la notificació electrònica

La notificació electrònica és un element estratègic per a l'administració electrònica i està regulada en la Llei 39/2015 de procediment administratiu comú i en el Reial decret 203/2021, que aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Les persones jurídiques, entitats o professionals estan obligades a la relació telemàtica amb les administracions, per la qual cosa, com a Administració, la llei ens obliga a remetre'ls les notificacions per via telemàtica. D'altra banda, les persones físiques poden escollir la manera de relacionar-se amb les administracions, per la qual cosa hem de tenir l'acreditació de la seva voluntat per remetre'ls les notificacions per via telemàtica.

Pel que fa a la notificació electrònica, l'IMI ha desenvolupat les eines següents:

1. **Registre de subscripcions al servei de notificació electrònica.** La base de dades té dues finalitats:
 - Registrar les dades de contacte (correu electrònic i mòbil) de les persones destinatàries per poder-los enviar un missatge d'avís quan els posem a disposició una notificació.
 - Registrar el consentiment de les persones físiques que volen rebre les notificacions per mitjans electrònics.

Les dades es recullen a través d'un tràmit del portal en el qual les persones físiques o jurídiques s'han de donar d'alta.

2. **Sistema d'e-notificació**, constituït per dues eines tecnològiques:
 - **Mòdul comú de notificació electrònica:** eina tecnològica que es connecta als sistemes d'informació per gestionar, de manera automàtica, les notificacions electròniques dels procediments que s'hi tramiten. També permet gestionar les notificacions en paper de les persones no obligades.
 - **Aplicació de notificació electrònica manual e-Notificació:** aplicació web que permet fer notificacions electròniques de manera individual i manual. També permet la consulta i la descàrrega de les evidències de la notificació. Està pensada per als procediments que no tenen un sistema d'informació per a la seva gestió i tenen una baixa volumetria.

Totes dues eines estan connectades al servei e-Notum del Consorci d'Administració Obrera de Catalunya (AOC), que fa el dipòsit de les notificacions, envia els missatges d'avís i ens retorna les evidències de l'acceptació o no de les notificacions.

Des del setembre del 2020, quan es va implantar la notificació electrònica en alguns procediments de l'Institut Municipal d'Hisenda, s'està portant a terme la implementació de la notificació electrònica de manera progressiva en diverses àrees i procediments de l'Ajuntament.

Des de la Direcció d'Administració Electrònica mantenim reunions periòdiques amb la persona responsable de l'IMI per fer seguiment i impuls d'aquesta implementació de la notificació electrònica en els procediments i àrees.

També participem en el Comitè de Seguiment d'e-Notificació per fer seguiment e impuls de la notificació electrònica a l'Ajuntament amb les àrees que més notifiquen de manera automàtica (hi destaquen Hisenda i Obres).

Per tal d'impulsar la notificació electrònica en els procediments que encara no es tramiten per mitjans electrònics, continuem mantenint reunions informatives i sessions formatives de l'eina e-Notificació, que permet fer notificacions manuals, amb diversos òrgans gestors.

Durant l'any 2022 es van emetre un total de **619.098 notificacions electròniques**, de les quals 610.734 són amb integració en sistemes d'informació i 8.364 són manuals a través de l'aplicació web. Respecte a l'any 2021, destaca l'increment de les notificacions electròniques manuals.

| | 2021 | 2022 |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| E-NOTIS AUTOMÀTIQUES | 595.601 | 610.734 |
| E-NOTIS MANUALS | 1.898 | 8.364 |
| TOTAL | 597.499 | 619.098 |

Actualment, disposem de 58 procediments que ja notifiquen electrònicament, dels quals 15 es van donar d'alta el 2022 i són els següents:

Urbanisme

- Llicències de divisió horitzontal i parcel·lació
- Planejament urbanístic
- Informes i certificats d'aprofitament urbanístic

Districtes

- Llicències d'ocupació de via pública
- Llicències i comunicats d'activitats
- Informes i certificats urbanístics
- Cessió de vials
- Sancionadors en matèria de l'Ordenança de convivència
- Declaració d'infrahabitatge
- Bonificació de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres
- Retorn d'ingressos indeguts
- Retorn de dipòsits
- Gestió de reduccions horàries

Junta Arbitral de Consum

- Arbitratge de consum

Relacions Institucionals

- Distinció d'entitats centenàries

Una de les tasques destacades d'aquest any ha estat la implantació coordinada de la notificació electrònica en els procediments no digitalitzats dels districtes. Per portar a terme aquest objectiu, impulsat des de la DAE juntament amb la Gerència de Coordinació Territorial, es van crear dos grups de treball: un per a l'àmbit jurídic i de Serveis Generals, i un altre per al de Llicències i Inspecció.

Aquests grups de treball estaven formats per referents de la mateixa Gerència de Coordinació Territorial i les seves referents d'IMI, Processos, Ecologia Urbana, Administració Electrònica, de tots els districtes i de la DAE. El resultat de les sessions d'aquests grups de treball es va presentar en les taules de coordinació convocades per la Gerència de Coordinació Territorial.

7.2.3 Digitalització de procediments

Durant l'any 2022 s'ha treballat en la digitalització de quatre procediments amb l'Operador Genèric d'Expedients (OGE).

Procediment sancionador d'animals

Aquest projecte de digitalització es va iniciar el mes de gener, conjuntament amb l'Oficina de Protecció d'Animals, per tal d'avaluar el conjunt de necessitats per a la digitalització.

Un cop validats els requeriments operatius necessaris per a la construcció del tràmit a l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) i per a la implementació del procediment a l'OGE (com, per exemple, disposar de la sèrie documental, les polítiques de signatura dels documents i l'alta del circuit de notificacions), es va configurar el procediment en el Registre de procediments administratius (RPA) i es va iniciar la fase de proves i formació de persones usuàries amb l'OGE, que es va allargar fins a l'estiu.

Amb la tornada al setembre, es va iniciar el procés de validació final amb l'IMI per a la sortida del procediment a producció, que finalment es va produir a mitjan novembre.

En el moment de redactar aquesta memòria s'han tramitat 73 expedients electrònics d'aquest procediment.

Autoritzacions per a la prestació del servei de transport urbà escolar i de menors

Durant el mes de juny vam iniciar, conjuntament amb l'IMI, l'anàlisi del procediment d'autoritzacions per a la prestació del servei de transport urbà escolar i de menors, que gestiona el Departament de Coordinació de Processos de la Gerència de Mobilitat i Infraestructures.

A partir del setembre vam contactar amb la DIAC i l'IMI per plantejar els escenaris de configuració del projecte i valorar els requeriments operatius necessaris per digitalitzar el procediment, i vam començar a configurar el procediment en l'RPA i l'OGE.

El projecte es troba en fase d'acabar de tancar la configuració i la validació finals del procediment amb l'IMI, la DIAC i el Departament de Coordinació de Processos de la Gerència de Mobilitat i Infraestructures, per poder iniciar la fase de proves amb les persones usuàries i la posada en producció posterior, prevista per a finals del segon trimestre del 2023.

Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat

Durant el 2022 s'ha reiniciat la configuració d'aquest projecte que es va aturar l'any 2021. A partir de la revisió de tota la documentació, s'ha iniciat la validació del procediment amb la DIAC i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) amb la incorporació del procés de robotització de l'OGE amb l'aplicació pròpia de l'IMPD.

S'ha validat amb l'IMI la configuració del procediment en l'RPA i l'OGE i s'han dut a terme les proves internes de funcionament del procediment, de manera que es disposa d'una versió consolidada del procediment per a la seva sortida a producció, prevista per a l'any 2023.

Responsabilitat patrimonial

El procediment de responsabilitat patrimonial va ser un dels escollits com a pilot per a la implantació de l'OGE, juntament amb el de dret d'accés a la informació pública. Durant l'any 2021 es va aturar el projecte, ja que calien uns evolutius de l'OGE.

Durant l'any 2022 es van reprendre les tasques per a la posada en marxa de l'expedient electrònic, amb reunions setmanals amb l'IMI i la referent del districte de les Corts, que serà el districte pilot on s'implantarà aquest procediment en una primera fase. També s'han fet les sessions necessàries amb els altres agents involucrats: Arxiu, Atenció al Ciutadà, Processos i Seguretat IMI.

Està previst que durant el primer trimestre del 2023 la DIAC acabi de fer la configuració del tràmit i les proves corresponents, i que l'IMI faci la configuració del procediment en l'entorn productiu.

La sortida del procediment de responsabilitat patrimonial a producció està prevista per a finals de març o principis d'abril.

7.2.4 Impuls a la interoperabilitat

La interoperabilitat és la capacitat dels sistemes d'informació de compartir dades i possibilitar l'intercanvi d'informació i coneixement entre si. Permet garantir els drets de la ciutadania a no aportar documents i dades que ja es troben en poder de l'Administració i, alhora, simplificar i facilitar la tramitació administrativa dels procediments.

Des del 2009 l'Ajuntament de Barcelona disposa d'una passarel·la d'interoperabilitat, la PDIB, que garanteix i facilita l'intercanvi de dades amb diversos sistemes d'informació de *back office*. La majoria dels intercanvis de dades via PDIB es fan a través del servei de Via Oberta del Consorci AOC, que disposa d'una passarel·la que fa de node de comunicacions i s'encarrega d'agrupar totes les peticions dels ens públics catalans i les redirigeix cap al departament de la Generalitat de Catalunya o de l'Administració General de l'Estat que ha emès les dades.

Una altra manera d'accedir a dades d'altres administracions és a través de l'accés manual mitjançant l'EACAT del servei de Via Oberta del Consorci AOC. En aquest cas, la DAE és la responsable de la gestió de les persones usuàries que tenen accés a Via Oberta per consultar els serveis de manera manual. Aquest any 2022, hem donat d'alta 27 persones usuàries d'àrees diverses de l'Ajuntament, a més d'atendre consultes sobre els serveis disponibles o dubtes sobre les consultes.

Mantenim reunions quinzenals amb el Consorci AOC per tractar els serveis comuns d'interoperabilitat i tot allò que afecta l'administració electrònica, així com reunions periòdiques amb la persona responsable d'interoperabilitat de l'IMI per al seguiment i l'impuls d'aquest servei.

D'altra banda, fem acompanyament a les àrees en la gestió dels formularis de petició de serveis d'interoperabilitat de l'AOC, en especial en el cas de l'AEAT i la DGT, que tenen més complexitat.

Durant l'any 2022 hem treballat en tres línies de treball:

Procediment de gestió de la demanda

Hem treballat per millorar la gestió de la demanda de serveis d'interoperabilitat. A la DAE, juntament amb la persona referent d'interoperabilitat de l'IMI, hem fet una anàlisi de la situació actual i hem elaborat un procediment de gestió de la demanda que inclou: recepció de la necessitat, identificació de les característiques de les peticions, revisió del formulari, anàlisi, valoració, priorització i planificació, planificació de les adaptacions, identificació de rols i funcions, etcètera. En paral·lel, hem elaborat un formulari de sol·licitud per recollir les dades necessàries i posar en marxa qualsevol petició de demanda d'interoperabilitat.

Quadre de comandament

S'han analitzat les dades relatives a la interoperabilitat per tal de tenir un quadre de comandament. S'han comparat dues fonts de bases de dades: les del Consorci AOC i les internes de l'IMI, i se n'han analitzat les discrepàncies. S'ha validat el quadre de comandament entre la DAE i la persona responsable d'interoperabilitat de l'IMI.

S'està treballant per incorporar aquest quadre de comandament al nostre espai d'intranet.

Anàlisi dels procediments del grup de l'Ajuntament que interoperen dades

Hem iniciat tasques per conèixer quina és la situació actual dels serveis d'interoperabilitat de tot el grup de l'Ajuntament i adaptar-nos als canvis que vindran. El canvi més rellevant és que, fins ara, els serveis per consultar dades d'altres administracions es demanaven per **finalitats** i ara s'han de demanar per **procediments**.

Per poder preparar-nos, necessitem validar amb les àrees els procediments que interoperen dades amb altres administracions. Com a punt de partida, hem recollit els procediments que apareixen en el formulari de sol·licitud de serveis d'interoperabilitat del Consorci AOC i la persona referent de l'IMI n'ha fet una primera anàlisi. Per acabar de tenir la informació completa, mantindrem reunions amb les àrees durant l'any 2023.

7.2.5 Projecte de gestió de les representacions a l'Ajuntament de Barcelona

La Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques reconeix la potestat de les persones interessades amb capacitat d'obrar, d'actuar per mitjà de representant davant les administracions públiques.

Per donar forma a com han de gestionar les administracions aquesta potestat, la llei preveu l'existència de registres electrònics d'apoderaments, que permetran a la ciutadania actuar electrònicament davant les administracions i en els quals es podran fer constar les representacions que les persones interessades atorguin a tercers per actuar de forma electrònica en el seu nom.

Per donar compliment a aquests preceptes de la Llei 39/2015, durant el 2022 s'ha treballat per adherir-nos a l'eina Representa del Consorci AOC, un registre electrònic col·laboratiu dels ens catalans que consisteix en una base de dades d'autoritacions per actuar en nom d'una altra persona (física o jurídica) en les administracions públiques catalanes. D'aquesta manera, la subscripció a aquest registre serà un mitjà addicional als ja existents per acreditar la representació entre persones que vulguin relacionar-se amb l'Ajuntament de Barcelona.

Les principals tasques que s'han fet han estat:

- Assistència a les sessions formatives ofertes pel Consorci AOC respecte a l'ús de la plataforma i als rols per conèixer el funcionament de l'eina Representa.
- Elaboració dels manuals de formació destinats a les persones usuàries que assumiran els rols del Representa.
 - Gestor/a: Atenció al Ciutadà (OAC Monumental)
 - Consultor/a: òrgans gestors
 - Validador/a: Secretaris/àries delegats/ades
 - Superadministradora: Direcció d'Administració Electrònica
- Sessions formatives a les persones usuàries, a les persones formadores de l'OAC Monumental, a secretaris/àries delegats/ades i a Secretaria General.
- Resolució de consultes individuals respecte al funcionament del Representa.
- Execució de proves funcionals del Representa en l'entorn de proves.
- Execució de proves d'escaneig mitjançant l'e-Còpia (aplicació d'escaneig del Representa).
- Suport a la definició i l'elaboració del tràmit de l'OVT que redirigeixi la ciutadania a l'alta del Representa.
- Gestió de les altes de les persones usuàries al Representa.
- Gestió de les altes a l'EACAT per a les persones usuàries que no hi estaven donades d'alta.
- Suport en la gestió de les targetes T-CAT per a persones vinculades a persones usuàries que no formen part de la plantilla.
- Elaboració del pla de comunicació de la posada en marxa del Representa, que inclou:
 - Nota informativa en el carrusel
 - Enviament de correus electrònics a les persones usuàries noves donades d'alta al Representa.
- Configuració del Representa de l'Ajuntament de Barcelona per a la sortida a producció.

7.2.6 Projecte de digitalització en origen

Aquest projecte té com a objectiu digitalitzar el paper que entri a l'Ajuntament de Barcelona. Se centra prioritàriament a digitalitzar els assentaments de l'Ariadn@ com a punt d'entrada principal de documentació aportada per la ciutadania, tot i que la digitalització es pot portar a terme des d'altres punts que no siguin de registre.

Té un grup de treball format per Secretaria General (Registre General), la Direcció Municipal d'Arxiu, l'Institut Municipal d'Informàtica, la Direcció d'Atenció a la Ciutadania i la Direcció d'Administració Electrònica.

S'identifiquen tres fases de desenvolupament del projecte: la fase de l'operativa en les unitats de registre, la ubicació dels documents digitalitzats en la plataforma d'arxiu electrònic i, finalment, la recuperació dels documents per part de les unitats gestores per incorporar-los a l'expedient electrònic.

Les tasques fetes durant el 2022 han estat les següents:

- Acabament dels desenvolupaments per part de l'IMI per integrar l'Ariadn@ en el mòdul de digitalització segura d'Opentext.
- Paquetització, per part de l'IMI del programari necessari que cal distribuir a les posicions perquè la solució funcioni.
- Proves a l'OAC de les Corts i a l'OAC Monumental per veure el funcionament de la digitalització dels documents en l'entrada del registre.
- Coordinació i posada en marxa, a l'octubre, d'un pilot a l'Oficina de Tràmits de la Guardia Urbana per provar la solució en un entorn real.
- Seguiment setmanal del funcionament del pilot.
- Avaluació i anàlisi dels resultats obtinguts pel pilot. Es detecten algunes incidències de funcionament i els temps no són òptims per estendre la solució a la resta d'oficines de registre.
- Diagnosi per part de l'IMI del resultat del pilot.
- Recull de la quantitat d'escàners que es necessitaran a les unitats de registre per poder posar en marxa la digitalització.
- Avaluació de l'impacte de la digitalització en els òrgans gestors. Es contacta principalment amb els òrgans gestors que actualment reben més paper per avaluar conjuntament l'impacte de la posada en marxa de la digitalització.

Durant el 2022 estava previst començar el desplegament de la solució de digitalització des de l'Ariadn@ a les unitats de registre, però degut als resultats obtinguts amb el pilot, això finalment no ha estat possible. S'espera poder fer el desplegament durant el segon semestre de l'any 2023 un cop tinguem la solució de digitalització definitiva en funcionament.

7.2.7 Publicació de l'espai d'administració electrònica a la intranet

Durant aquest 2022 hem completat el projecte que vam iniciar a finals del 2021 amb la Direcció de Comunicació Interna de Recursos Humans per estructurar i definir els continguts que ens han permès, a finals de l'octubre, la publicació de l'espai d'administració electrònica a la intranet municipal.

Aquest espai es configura com una de les eines que facilita a la Direcció d'Administració Electrònica la comunicació dels conceptes i les eines clau per a la digitalització a tots els treballadors municipals.

Concretament, presentem informació i recursos sobre l'OGE, la interoperabilitat, la notificació electrònica, la identificació i signatura, i l'Arxiu electrònic, així com un glossari de termes i preguntes freqüents.

Des de la seva publicació l'espai ha tingut prop de mil cinc-centes visualitzacions, durant aquests primers tres mesos.

Actualment, ens trobem en curs de desenvolupar una solució tècnica, juntament amb l'IMI, per tal que puguem incorporar els informes de què disposem, en format de Power BI, sobre indicadors de notificació electrònica, interoperabilitat i dades de tramitació web. Alhora, estem desenvolupant la construcció d'informes d'indicadors sobre signatura i autenticació, que també es publicaran en l'espai.

Aquests informes permeten mostrar i seguir, de forma visual i accessible, les dades més rellevants en el progrés cap a la digitalització.

7.2.8 Modificació de la política d'autenticació i signatura

La Política d'identificació i signatura de l'Ajuntament de Barcelona, en el capítol 6, article 15 ("Criteris d'establiment de nivells de seguretat en la identificació i signatura electrònica en la implantació de tràmits o serveis administratius"), estableix que el nivell de seguretat dels sistemes d'identificació i signatura o segell electrònic per acreditar la identitat de persones usuàries i signatàries per mitjans electrònics es determina en funció del nivell de seguretat del tràmit corresponent.

En aquest sentit, s'estableix, com a criteri general, el nivell mitjà de seguretat en els sistemes d'identificació i signatura o segell electrònic per acreditar la identitat persones usuàries i signatàries en la tramitació administrativa municipal.

Es podrà requerir l'establiment d'un nivell de seguretat baix per a tràmits o serveis electrònics que reuneixin determinats requisits, d'acord amb criteris de proporcionalitat, seguretat, i garantia jurídica, segons l'anàlisi de riscos corresponent, que assumeix la gerència en qüestió, i es detallaran el tràmit, les dades a les quals es tindrà accés, les aplicacions involucrades, si hi ha traspàs de dades entre sistemes (indicant quins sistemes i dades), quin mecanisme concret d'identificació és més adequat, així com qualsevol altra particularitat que permeti avaluar el risc que s'assumeix.

Totes les propostes d'assignació de nivell han de ser acceptades per l'òrgan responsable del Registre de procediments, la Direcció de Serveis d'Administració electrònica (DAE), a l'efecte d'incorporar-los a l'actuació administrativa.

Des del 2020 s'han fet al voltant de dues-centes avaluacions de riscos en les quals s'ha proposat la utilització de mecanismes d'identificació i signatura de nivell baix (tipus idCAT Mòbil) per a ciutadania, entitats i empreses.

En tots els tràmits analitzats s'ha evidenciat que el risc d'un ús indegut o d'alteració de la identitat presentada podria comportar un perjudici limitat sobre les funcions de l'organització, sobre els seus actius o sobre els individus afectats.

D'altra banda, des de la DAE s'ha fet un seguiment amb les persones responsables del servei VÀlid del Consorci d'AOC i es confirma la robustesa de l'idCAT Mòbil. No s'ha identificat cap incident de seguretat relacionat amb l'ús del mecanisme en el temps que fa que s'utilitza.

L'ús del mecanisme d'identificació digital idCAT Mòbil cada vegada està més estès entre la ciutadania i permet la interacció telemàtica de manera àgil quan cal una autenticació o una signatura. Oferir aquest mecanisme a la ciutadania augmenta enormement la tramitació telemàtica enfront del canal presencial.

Per aquests motius, la DAE ha impulsat la modificació de la Política actual d'identificació i signatura de l'Ajuntament de Barcelona, aprovada el novembre del 2018, amb la inversió de la càrrega del criteri, en la mateixa línia que estableix la Generalitat.

Es proposa establir per defecte el nivell baix d'identificació i signatura com a mecanisme

que s'ofereix a la ciutadania per interaccionar amb l'Ajuntament des de l'Oficina Virtual de Tràmits. En el cas que un òrgan gestor consideri que una possible suplantació en la identificació d'algun dels seus tràmits pugui generar un risc no assumible, haurà de proposar la utilització de mecanismes de més nivell.

Per part de la Secretaria General i a petició de la Direcció d'Administració Electrònica, s'han iniciat els tràmits necessaris per aprovar la modificació de l'actual Política d'autenticació i signatura, que es preveu que es pugui aprovar durant el segon semestre del 2023.

7.2.9 Suport a les àrees

Durant l'any 2022 des de la Direcció d'Administració Electrònica s'ha decidit posar el focus en les àrees de l'Ajuntament on la implantació de l'administració electrònica pot tenir més impacte en la ciutadania i les empreses degut a l'alt volum de tramitació. S'ha portat a terme un diagnòstic d'aquestes àrees i un estudi de la seva situació global respecte a l'administració electrònica, juntament amb els equips de les àrees, per tal d'elaborar un full de ruta de les tasques pendents.

POBLACIÓ

Les tasques que s'han portat a terme amb aquesta àrea han estat les següents:

- Visió general de la situació del departament de Població respecte a l'administració electrònica
 - Visió global i indicadors principals de la situació del departament respecte als seus procediments administratius, els seus tràmits i la seva gestió d'expedients
 - Identificació de procediments/subprocediments i tràmits
 - Evolució temporal de la tramitació per cada canal
 - Mapa d'arquitectura dels sistemes actuals de tramitació i gestió d'expedients
- Suport a la incorporació al canal web dels tràmits de renovació i confirmació de l'empadronament
 - Identificació d'oportunitats d'optimització, simplificació i homogeneïtzació en les fases de gestió dels tràmits
 - Disseny de l'estat actual i de l'escenari futur de cadascun dels tràmits
 - Suport a la definició dels requeriments d'integració en la nova arquitectura d'administració electrònica
 - Elaboració dels documents funcionals
 - Suport en la parametrització dels tràmits per a l'Oficina Virtual de Tràmits

Es preveu que els dos tràmits nous de renovació i confirmació de l'empadronament puguin estar acabats durant el segon semestre del 2023.

HISENDA

Les tasques que s'han portat a terme amb aquesta àrea han estat les següents:

- Creació d'un grup de treball mensual amb les direccions de l'Institut Municipal d'Hisenda per fer seguiment de diverses qüestions
- Visió general de la situació de l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) respecte a l'administració electrònica
- Elaboració de l'inventari de procediments de l'IMH; aquesta és una tasca que s'ha fet amb la col·laboració de la Direcció de Processos i Millora de la Gestió
- Alineació de l'inventari resultant amb els expedients i els tràmits que actualment gestiona l'IMH.
- Suport en la confecció del mapa de maduresa digital i del full de ruta per al proper mandat respecte a la implantació de l'administració electrònica

7.3 REPTES DEL 2023

- Implantació de la digitalització del paper en l'entrada a totes les oficines de registre.
- Implantació de la representació a l'Oficina Virtual de Tràmits integrada amb el Registre electrònic d'apoderaments
- Elaboració de l'inventari global de procediments de l'Ajuntament i abocament de procediments a la base de dades estatal SIA
- Habilitació de la possibilitat d'inscriure representacions a nivell de tràmit al Registre electrònic d'apoderaments
- Aprovació de la modificació de la Política d'autenticació i signatura de l'Ajuntament
- Impuls de l'ús de l'OGE per a la digitalització dels procediments que actualment s'estiguin tramitant en paper
- Publicació del Quadre d'indicadors d'administració electrònica
- Organització de l'ús dels serveis d'interoperabilitat en funció dels procediments
- Establiment del model de governança de la interoperabilitat

8. Departament de Transparència i Bones Pràctiques

El Departament de Transparència i Bones Pràctiques impulsa i coordina el compliment de la normativa de transparència en allò que fa referència a la publicitat activa, al dret d'accés a la informació pública i a les cartes de serveis. Vetlla per l'actualització permanent del portal de transparència municipal, obté la informació de les diverses àrees de l'Ajuntament i la publica; fa el seguiment i el control de la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública en l'organització municipal i presta assessorament tècnic i jurídic a les unitats gestores de les sol·licituds, i, finalment, vetlla per l'actualització anual de les cartes de serveis municipals. Les tasques del departament són transversals i engloben tot l'àmbit municipal, tant l'Ajuntament com les entitats municipals dependents o vinculades.



8.1 FUNCIONS, NATURALESA I ORGANITZACIÓ

El Departament de Transparència i Bones Pràctiques és una unitat organitzativa adscrita a la Gerència d'Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esports. Les tasques principals que duu a terme són:

- Impulsar i coordinar el compliment de la normativa reguladora de la transparència en allò que fa referència a la publicitat activa i al dret d'accés a la informació pública.
- Fer el seguiment i el control de la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública a l'Ajuntament i entitats dependents, prestar assessorament tècnic i jurídic a les unitats gestores de les sol·licituds, i centralitzar la interlocució amb la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.
- Vetllar per l'actualització permanent del portal de transparència municipal, obtenir de les àrees de l'Ajuntament la informació que s'ha de publicar i publicar-la al portal, i fer el seguiment del posicionament de l'Ajuntament en els diversos índexs de transparència.
- Dialogar amb la resta de departaments municipals i entitats dependents o vinculades a l'Ajuntament per tal d'establir criteris generals de compliment i bones pràctiques en la publicitat activa i en el dret d'accés a la informació pública.
- Vetllar per l'actualització anual de les cartes de serveis municipals.
- Liderar i coordinar nous projectes per a la millora de la publicitat activa i del dret d'accés a la informació pública.
- Proposar i executar accions i activitats de formació i de sensibilització en temes de publicitat activa, dret d'accés a la informació pública i cartes de serveis.

Les tasques del Departament són transversals i engloben tot l'àmbit municipal, tant l'Ajuntament com les entitats municipals dependents o vinculades, és a dir, els instituts, les empreses municipals o amb participació municipal majoritària, i els consorcis, les fundacions i les associacions adscrites a l'Ajuntament.

Per relacionar-se amb tot l'àmbit municipal hi ha una xarxa de referents de transparència integrada per una persona referent de cada gerència, districte i entitat vinculada o dependent. En total, es disposa de referents de transparència en 70 òrgans i entitats.

El Departament té adscrita la dotació de personal següent:

- 1 cap de departament
- 2 tècniques superiors en dret
- 1 tècnica superior en organització
- 1 gestor/a d'administració general

8.2 ACTIVITAT DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

L'article 5.5 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, disposa que les administracions públiques han de tenir un portal de transparència on es publiqui tota la informació que dicta la llei. El portal de transparència de l'Ajuntament de Barcelona, publicat el 24 de desembre del 2015, incorpora informació tant de l'Ajuntament com de totes les entitats municipals que hi estan vinculades, i s'organitza en vuit àmbits:

- **Informació institucional i organitzativa:** informació relacionada amb els òrgans de govern, l'organització i les funcions, els alts càrrecs i el personal públic.
- **Acció de govern:** tota la documentació que marca o descriu objectius estratègics, línies d'actuació i mesures del Govern municipal.
- **Gestió econòmica i administrativa:** informació que té contingut econòmic o de despesa pública, com ara pressupostos, contractació pública, subvencions, transferències i encàrrecs de gestió, convenis, patrimonis, estudis i informes i publicitats institucionals.
- **Informació de rellevància jurídica i documental:** informació relativa a la normativa municipal, a resolucions de sentències i a la gestió documental.
- **Participació i relació amb la ciutadania:** informació relativa a la participació i als serveis públics.
- **Urbanisme i ecologia:** informació en matèria d'urbanisme, obres públiques i medi ambient, com ara plans urbanístics, informes d'impacte ambiental i informació urbanística.
- **Marc d'integritat i bon govern:** informació relacionada amb les eines de què disposa l'Ajuntament i amb les activitats que duu a terme per impulsar la transparència, la integritat i el bon govern a l'Ajuntament de Barcelona i a les seves entitats municipals.
- **Dret d'accés a la informació pública:** com formular sol·licituds, tramitacions, preguntes freqüents, resolucions denegatòries i procediments de reclamació.

El gener del 2023, aquests 8 àmbits estan subdividits en un total de 80 apartats temàtics que, al seu torn, se subdivideixen en subapartats fins a arribar a un total de 731 ítems (d'acord amb el mapa del web del portal) d'informació enllaçada o publicada. Això suposa un creixement del 7% en relació amb els 682 ítems del gener de l'any 2022. La previsió és que aquest creixement es mantingui en els anys vinents, producte, d'una banda, de la publicació de nous ítems d'informació i, de l'altra, de l'obligatorietat de mantenir publicada la informació durant cinc anys introduïda pel Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

D'altra banda, el gener del 2023, el portal consta d'un total de 210 pàgines publicades (més les 210 versions en castellà), de les quals se'n revisa periòdicament l'actualització. Aquest nombre es manté estable en relació amb el gener del 2022.

El portal de transparència té dos tipus de continguts:

- Continguts publicats exclusivament al portal de transparència. En aquest cas, tot i que l'elaboració dels continguts correspon a la unitat organitzativa que genera o centralitza la informació, el Departament és el responsable de recollir-los, revisar-los, uniformitzar-los, si escau, i publicar-los al portal, així com de vetllar perquè la unitat gestora de la informació la remeti, amb la periodicitat que s'hagi establert, per actualitzar-la.
- Continguts que es troben publicats en altres webs municipals i que s'enllacen des del portal de transparència per facilitar-hi l'accés. Els responsables d'actualitzar aquests

continguts són els responsables del web corresponent. En aquest cas, el Departament periòdicament revisa que els seus continguts estiguin actualitzats i, en cas contrari, ho comunica a la persona responsable del web. També es fa una tasca contínua de revisió de la informació que es va publicant als webs municipals per detectar la que es considera d'interès pel que fa a la transparència i enllaçar-la des del portal.

8.2.1 Indicadors d'ús del portal de transparència

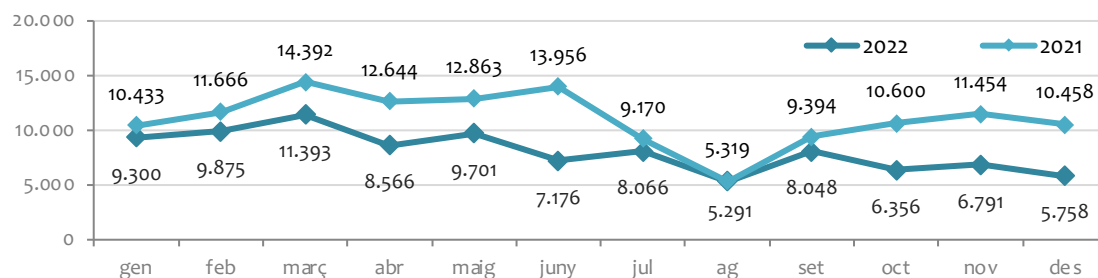
La mitjana de visites mensuals al portal de transparència durant l'any 2022 va ser de 8.027, una xifra que representa el 6,9% de la mitjana de visites al web de l'Ajuntament. L'any 2020 havia estat d'11.029, que representa el 7,9% de la mitjana de visites del web de l'Ajuntament. És a dir, aquest any ha disminuït lleugerament l'interès ciutadà en la informació de transparència en relació amb l'interès en la informació municipal.

Totals anuals

| Tema | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------|---------|---------|---------|
| Visites | 124.755 | 132.349 | 96.321 |
| Pàgines vistes | 227.659 | 248.557 | 181.074 |
| Visitants (únics) | 94.206 | 99.793 | 72.396 |

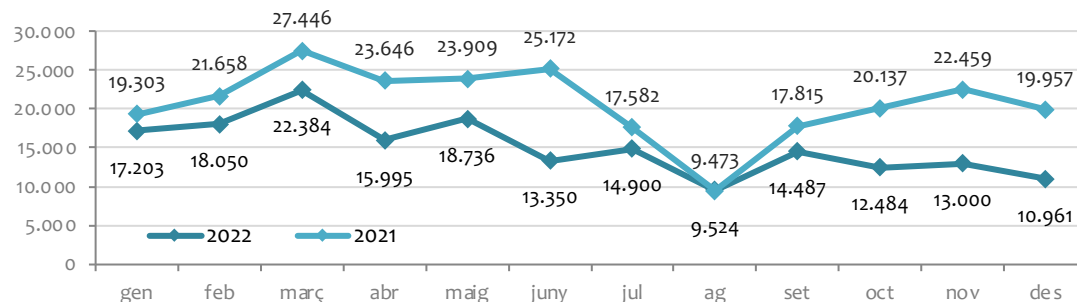
En nombre mensual de visites, també es pot apreciar aquest descens de l'interès per la informació de transparència respecte de l'any anterior:

Portal de transparència. Visites mensuals del 2021 i el 2022



En termes de pàgines vistes, es pot observar la mateixa tendència:

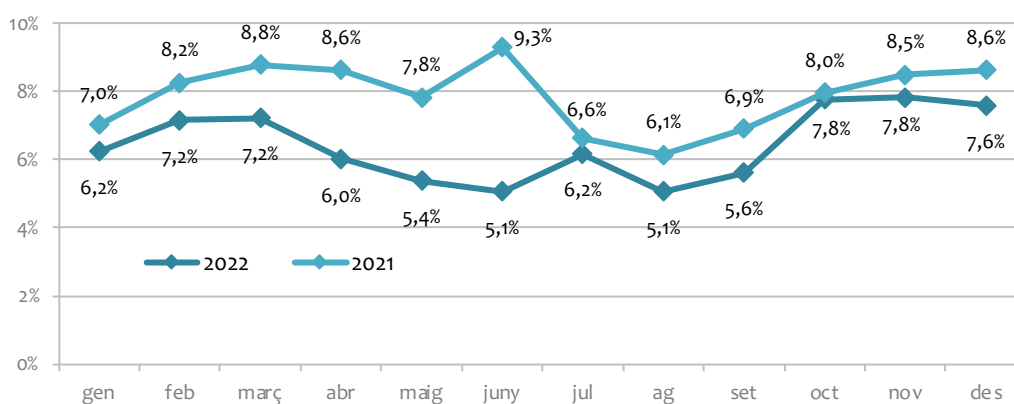
Portal de transparència. Pàgines vistes el 2021 i el 2022



Tot i que l'any 2023 s'espera que es reverteixi aquesta tendència, tal com acostuma a passar en els anys d'eleccions municipals, de totes maneres cal emprendre un redisseny dels continguts del portal per fer-los més atractius per a la ciutadania.

Pel que fa a la posició del portal de transparència en el rànquing dels webs municipals per nombre de visites, en valors mitjans l'any 2022 ha estat el 107è web més visitat entre 638 webs municipals (en el "top 17%"), mentre que l'any 2020 hauria estat el 84è web més visitat entre 632 webs municipals (en el "top 14%"). En el percentatge que les visites al portal de transparència suposen sobre el total de visites al web Ajuntament, també es pot apreciar la mateixa tendència de disminució de l'interès en la informació de transparència respecte a l'interès que suscita la informació municipal en general. Aquestes són les dades mensuals:

Portal de transparència. Percentatge de visites sobre les visites al web Ajuntament



En relació amb les descàrregues de documents, com s'ha esmentat anteriorment, molta de la informació de transparència municipal es publica en webs sectorials i, en aquest cas, el portal de transparència s'ocupa de donar l'enllaç al web on es pot trobar publicada la informació. Per tant, no es pot atorgar molta significació a la relació de documents més descarregats, atès que molts dels documents de transparència que suscitaven més interès públic i que la ciutadania localitza a través del portal, en realitat es troben en altres webs municipals i no en el portal mateix.

Tot i així, es presenta la relació de documents més descarregats l'any 2022 entre els documents que estan publicats directament en el portal de transparència pròpiament dit:

- Tarifes dels serveis funeraris que operen a Barcelona i tríptic informatiu (castellà)
- Tarifes dels serveis funeraris que operen a Barcelona i tríptic informatiu (català)
- Documents dels processos de provisió i promoció de personal (castellà)
- Consulta pública prèvia sobre la nova Ordenança de tanteig i retracte (castellà)
- Consulta pública prèvia sobre l'Ordenança fiscal relativa a la taxa per aprofitament especial del domini públic derivat de la distribució a destins finals indicats pels consumidors de béns adquirits per comerç electrònic (business to consumer, B2C) (castellà)
- Documents dels processos de provisió i promoció de personal (català)
- Documents de la tramitació de la modificació de l'Ordenança de medi ambient (català)
- Consulta pública prèvia sobre la nova Ordenança de tanteig i retracte (català)
- Documents de la tramitació de la modificació de l'Ordenança de terrasses (català)

- Documents de la tramitació de la modificació del Reglament de participació ciutadana (català)

En primera instància podria semblar que són força més populars els documents de la versió en castellà del portal, però això també podria ser degut al canvi recent en el cercador de Google que ara prioritza les pàgines en castellà en els resultats de les cerques.

La informació en format obert més consultada (és a dir, els enllaços al portal municipal de dades obertes amb més nombre de clics) el 2022 ha estat:

- Dades dels càrrecs electes, comissionats i gerents
- Dades de la plantilla municipal
- Contractes

8.2.2 Incorporació de nous continguts al portal

A continuació es detallen les tasques fetes l'any 2022 per incorporar continguts nous al portal de transparència o bé per millorar la qualitat dels existents.

Publicitat activa de la tramitació de normativa

El 2022, com acostuma a passar en els darrers anys complets de mandat, ha estat un any d'activitat normativa intensa i bona part dels esforços del Departament en l'àmbit de la publicitat activa s'han destinat a la publicació dels expedients.

En el cas de les ordenances i els reglaments, el Departament de Transparència i Bones Pràctiques fa seguiment de les actes de la Comissió de Govern i de les comissions del Consell Municipal i sol·licita els expedients als òrgans impulsors per publicar-los. En el cas dels decrets normatius, la publicació de l'expedient es fa a demanda de l'òrgan impulsor.

S'ha publicat la documentació dels expedients dels processos d'aprovació de la normativa municipal següent, aprovada durant el 2022:

- Modificació del Reglament orgànic municipal i de les Normes reguladores del funcionament dels districtes, per regular l'assistència i la votació telemàtiques a les sessions de determinats òrgans
- Preus públics municipals i preus públics per a l'any 2023 i successius
- Preus públics dels serveis dels equipaments dels districtes i les instal·lacions esportives municipals per a l'any 2023 i successius
- Preus privats per a l'any 2023 i successius
- Decret d'alcaldia per a l'ordenació i la regulació dels usos esportius a les platges de Barcelona
- Modificació de l'Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals
- Nou reglament de funcionament del Consell Ciutadà per la Sostenibilitat
- Modificació de l'Ordenança reguladora dels procediments d'intervenció municipal en les obres de l'Ajuntament de Barcelona
- Modificació del Decret de recollida porta a porta de Sant Andreu del Palomar
- Modificació de l'Ordenança d'ús de les vies i els espais públics per prohibir el consum

de tabac a les platges

- Modificació dels annexos de l'Ordenança de medi ambient
- Decret de la Comissió de Govern sobre les actuacions administratives automatitzades municipals
- Decret d'alcaldia per modificar el Manual operatiu de l'Ordenança de terrasses
- Modificació del Reglament de participació ciutadana
- Modificació de l'Ordenança fiscal de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana
- Modificació del Reglament d'honors i distincions

Es publica l'estat de la tramitació normativa i tota la documentació que forma part de l'expedient, degudament anonimitzada: projecte inicial, memòries, informes, alegacions presentades en període d'informació pública i projecte definitiu.

Publicitat de la realització de consultes públiques prèvies

En les tramitacions de normativa, l'òrgan impulsor de la normativa pot considerar adient substanciar una consulta pública prèvia. A petició d'aquest òrgan, les consultes públiques prèvies s'anuncien a través del portal de transparència.

El portal de transparència ha publicitat, a petició dels òrgans impulsors, les consultes següents, corresponents a avantprojectes normatius que no han tingut continuïtat o bé la tramitació dels quals s'ha integrat en la d'altres normes, o bé es troben en tràmit el gener del 2023:

- Ordenança fiscal relativa a la taxa a grans operadores especialitzades per l'aprofitament del domini públic derivat de la distribució a particulars de béns adquirits per comerç electrònic (B2C)
- Modificació del Reglament d'equitat de gènere
- Modificació del Reglament de reconeixement a les persones represaliades pel tardofranquisme
- Ordenança reguladora de la zona de baixes emissions de Barcelona
- Reglament del Consell Municipal de l'Esport de Barcelona
- Projecte per a la regulació normativa del Fitxer general d'entitats ciutadanes
- Reglament de funcionament intern de l'Acord de ciutat per l'Estratègia d'alimentació saludable i sostenible de Barcelona 2030
- Ordenança reguladora de la venda de mercaderies i la prestació de serveis de manera no sedentària a Barcelona
- Reglament del Consell Municipal de Convivència, Defensa i Protecció dels Animals
- Ordenança de derogació de la normativa obsoleta
- Modificació del reglament regulador de la tramitació telemàtica per part de persones físiques de la convocatòria de subvencions de l'Ajuntament de Barcelona
- Nova Ordenança fiscal relativa a la taxa de recollida de residus sòlids urbans

Col·laboració amb l'IMH i Parcs i Jardins per a la millora de la seva informació de transparència

Arran de la revisió de la Sindicatura de Greuges de Catalunya sobre el compliment de les obligacions de publicitat activa per part de les entitats municipals, l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) va engegar un projecte per millorar la seva informació de transparència. Durant l'any 2022 s'ha col·laborat puntualment amb l'IMH per assessorar-los en les obliga-

cions aplicables i en la localització d'informació ja disponible en altres webs. El nou apartat de transparència del web de l'IMH s'ha publicat el març del 2023. També es va col·laborar amb l'Institut Municipal de Parcs i Jardins per millorar el seu compliment normatiu en matèria de publicitat activa.

Revisió de la publicitat activa de les entitats municipals i elaboració d'una guia de publicitat activa

Durant el darrer trimestre del 2022, i també arran dels nivells de compliment detectats en l'anàlisi de les bases de dades de la revisió dels portals de transparència feta pel Síndic de Greuges de Catalunya, es va emprendre una anàlisi del compliment de les obligacions de publicitat activa per part de les entitats municipals. Es va aprofitar aquesta operació per elaborar una guia del compliment de les obligacions de publicitat activa adaptada a les particularitats de les entitats dependents d'un ens local com l'Ajuntament. Durant el primer semestre del 2023 es farà la devolució de resultats a les entitats, ja que cal fer-la de la mà de la Direcció d'Empreses i Entitats Municipals.

8.3 ACTIVITAT DEL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

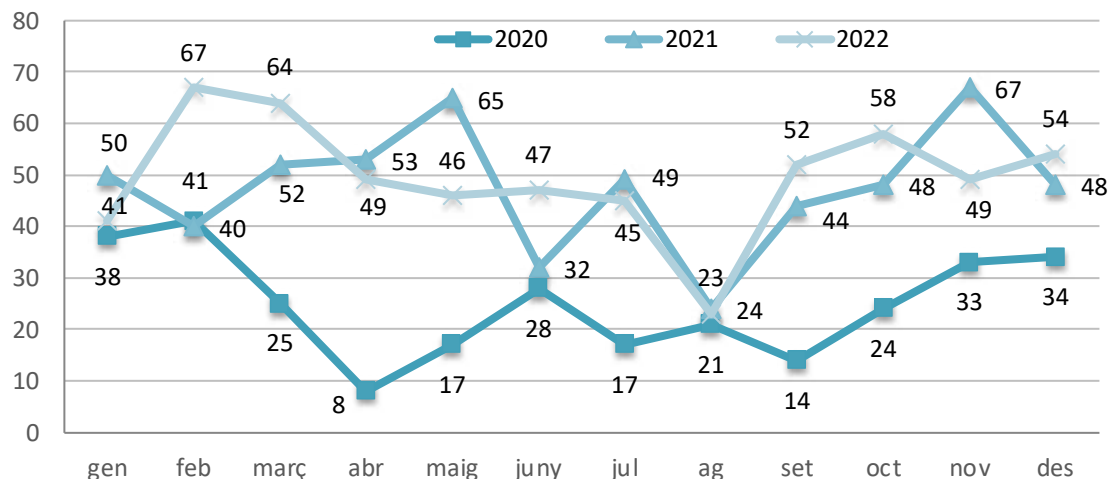
Les tasques principals portades a terme pel Departament de Transparència i Bones Pràctiques dins de l'àmbit del dret d'accés són:

- Recepció, control i seguiment de la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública.
- Recepció de les reclamacions interposades per la ciutadania davant de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP), i suport a les unitats responsables per fer-ne la tramitació.

A continuació es detalla l'activitat de l'any 2022 relacionada amb aquestes tasques.

8.3.1 Sol·licituds d'accés a la informació pública

Les dades de nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública posen de manifest l'estabilització, amb un lleuger creixement, del ritme d'entrada de sol·licituds un cop recuperat de l'afectació de l'any 2020 deguda a la pandèmia de la covid-19. L'any 2022 es van rebre un total de 595 sol·licituds, un 4% més que les 572 del 2021.



Els temes sobre els quals es demana informació són molt heterogenis. Tot i així, la documentació/informació que més es demana és:

- Enunciats de proves de processos selectius (per accedir a l'ocupació pública) antics
- Accés a l'expedient d'un procés selectiu per una persona participant que no ha obtingut plaça
- Informació estadística sobre multes i sancions, habitatge, impostos (especialment l'IBI)
- Informació sobre la gestió dels animals (àrees de gossos, coloms, colònies de gats, senglars, etcètera)
- Expedients de protecció de la legalitat urbanística (inspeccions, expedients sancionadors)
- Expedients de llicències d'obres o d'activitats

D'acord amb la normativa reguladora del procediment del dret d'accés, un cop entra la sol·licitud al Departament, aquest disposa de cinc dies hàbils per determinar quin n'és l'òrgan gestor i derivar-hi la sol·licitud perquè la tramiti. L'any 2022 es van emprar, de mitjana, 4,16 dies hàbils en aquest procés, mentre que la mitjana dels anys 2021 i 2020 havia estat de 3,50 i 6,83 dies naturals, respectivament.

El percentatge dels expedients que es van poder derivar a la unitat gestora en un termini de cinc dies hàbils o menys, és a dir, dins del termini establert, ha estat d'un 79%, molt similar al 80% dels expedients que es van derivar en menys de cinc dies naturals el 2021.

En el gràfic següent es pot veure que encara hi ha alguns expedients amb terminis de derivació anormalment llargs. Aquests expedients corresponen a sol·licituds que, en el moment d'entrar al registre, no van ser tipificades com a sol·licituds d'accés a la informació pública i van trigar setmanes o, fins i tot, mesos a ser remeses al Departament per gestionar-les dins del procediment del dret d'accés.

Nombre d'expedients, per dies hàbils de derivació. Any 2022

El 2022, el 77% de les peticions van correspondre a les gerències i districtes de l'Ajuntament i la resta, a les entitats dependents (instituts i empreses). La distribució per gerències i entitats ha estat la següent:

Sol·licituds per gerència i entitat. Any 2022

| Gerència/districte/entitat | Nombre | % |
|---|--------|-------|
| Gerència Municipal | 2 | 0,35% |
| Gerència d'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica | 12 | 2,13% |
| Gerència de Pressupostos i Hisenda | 28 | 4,96% |
| Gerència de Recursos | 16 | 2,84% |
| Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu | 22 | 3,90% |
| Gerència d'Àrea d'Ecologia Urbana | 24 | 4,26% |
| Gerència de l'Arquitecte/a en Cap | 7 | 1,24% |

| | | |
|---|-----|--------|
| Gerència de Medi Ambient i Serveis Urbans | 22 | 3,90% |
| Gerència de Mobilitat i Infraestructures | 14 | 2,48% |
| Gerència d'Urbanisme | 24 | 4,26% |
| Gerència d'Àrea Agenda 2030, Transició Digital i Esports | 103 | 18,26% |
| Gerència d'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI | 11 | 1,95% |
| Gerència d'Habitatge | 1 | 0,18% |
| Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció | 21 | 3,72% |
| Gerència d'Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat | 5 | 0,89% |
| Districte de Ciutat Vella | 18 | 3,19% |
| Districte de l'Eixample | 18 | 3,19% |
| Districte de Sants-Montjuïc | 7 | 1,24% |
| Districte de les Corts | 7 | 1,24% |
| Districte de Sarrià - Sant Gervasi | 5 | 0,89% |
| Districte de Gràcia | 19 | 3,37% |
| Districte de Nou Barris | 9 | 1,60% |
| Districte d'Horta-Guinardó | 21 | 3,72% |
| Districte de Sant Andreu | 12 | 2,13% |
| Districte de Sant Martí | 9 | 1,60% |
| Institut Municipal de Mercats de Barcelona | 3 | 0,53% |
| Institut Municipal d'Hisenda | 14 | 2,48% |
| Institut Municipal d'Urbanisme | 7 | 1,24% |
| Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida | 1 | 0,18% |
| Parcs i Jardins de Barcelona | 7 | 1,24% |
| Institut Barcelona Esports | 15 | 2,66% |
| Institut Municipal de Serveis Socials | 36 | 6,38% |
| Institut Municipal de Persones amb Discapacitat | 2 | 0,35% |
| Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona | 8 | 1,42% |
| Institut de Cultura de Barcelona | 10 | 1,77% |
| Institut Municipal d'Educació de Barcelona | 5 | 0,89% |
| Barcelona de Serveis Municipals, SA | 6 | 1,06% |
| Barcelona Activa, SAU SPM | 7 | 1,24% |
| Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA | 5 | 0,89% |
| Barcelona Cicle de l'Aigua, SA | 1 | 0,18% |

Convé aclarir que el nombre important de sol·licituds assignades a la Gerència d'Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esports es deu al fet que les sol·licituds en què es demana informació que es troba en més d'una gerència, districte, institut o empresa són assignades al Departament de Transparència i Bones Pràctiques perquè les tramiti.

8.3.2 Reclamacions a la GAIP

La Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) és l'òrgan encarregat per la llei de transparència de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública per part de les administracions catalanes. Les resolucions, expresses o presumptes, en matèria d'accés a la informació pública poden ser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant de la GAIP.

Després d'uns anys de creixement sostingut, l'any 2022 el nombre de reclamacions presentades davant de la GAIP en relació amb sol·licituds d'accés a la informació pública presentades a l'Ajuntament i les seves entitats dependents ha experimentat un descens important:

Evolució de les resolucions de la GAIP

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------|-----------|------------|-----------|
| Desistiment | | 3 | 5 |
| Acord de mediació | 1 | 1 | 7 |
| Inadmissió | 21 | 11 | 4 |
| Desestimació | 2 | 12 | 5 |
| Pèrdua d'objecte | 28 | 56 | 32 |
| Estimació parcial | 10 | 10 | 3 |
| Estimació | 12 | 19 | 4 |
| En tràmit | | | 2 |
| Total | 74 | 112 | 62 |

Com s'ha vist en l'apartat anterior, aquests descens no es pot relacionar amb un descens en el nombre de sol·licituds d'accés presentades. Més aviat podria correspondre a factors com el tipus de sol·licituds presentades aquest any, més conscienciació de l'organització pel que fa a la necessitat de respondre a les sol·licituds d'accés dins del termini i en la forma escaient, i la desaparició d'un element distorsionador (un ciutadà molt actiu en el dret d'accés que intentava utilitzar aquest dret com a element de pressió per condicionar l'activitat municipal i que, sistemàticament, reclamava a la GAIP totes les seves sol·licituds).

En termes relatius, el 2022 el nombre de reclamacions ha disminuït de forma encara més acusada: el 2020, el 2021 i el 2022 el nombre de reclamacions és del 24,7%, el 19,6% i el

10,4%, respectivament, sobre el total de sol·licituds d'accés presentades.

També cal esmentar que hi ha un cert nombre de sol·licituds d'accés que, malgrat les disposicions de la Instrucció reguladora de l'exercici del dret d'accés a l'Ajuntament, no passen pel Departament de Transparència i Bones Pràctiques. L'any 2021 es van rebre 64 reclamacions a sol·licituds que no havien passat prèviament pel Departament, és a dir, el 57% del total de reclamacions, mentre que el 2022 han sigut 36, el 58% del total.

De fet, si només es tenen en compte les sol·licituds de les quals es fa seguiment des del Departament, el 2022 s'ha reclamat a la GAIP el 4% de les sol·licituds supervisades, cosa que millora força els valors del 2021 i el 2020 (8% i 11%, respectivament).

De les 62 reclamacions rebudes l'any 2022, 44 (el 71%) corresponen a sol·licituds d'informació de l'Ajuntament. La resta corresponen a l'Institut Barcelona Esports (4), l'Institut de Cultura de Barcelona (3), l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, l'Institut Municipal de Parcs i Jardins, l'Institut Municipal d'Hisenda i Barcelona Activa, amb dues cadascun, i l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona, Barcelona de Serveis Municipals i l'Institut Municipal de Mercats, amb una cadascun.

8.3.3 Altres activitats relacionades amb el dret d'accés a la informació

Expedient electrònic

L'any 2022 ha estat el primer any complet en què s'han tramitat els expedients del dret d'accés a la informació pública mitjançant l'OGE. Aquesta eina, quan estigui estabilitzada, serà molt positiva, ja que permet automatitzar moltes de les tasques que fins ara s'estaven fent manualment. L'ús de l'expedient electrònic ha de permetre complir les provisions de la Llei 39/2015 pel que fa a la tramitació electrònica dels procediments administratius.

No obstant, com que el dret d'accés és el procediment pilot de l'OGE, l'any 2022 encara ha estat un any d'estabilització de l'eina en què el Departament ha hagut d'esmerçar una dedicació molt important al seguiment de la depuració d'incidències i de la implementació d'evolutius i millores. Per aquest motiu, l'any 2022 encara no ha estat possible iniciar el procés de desplegament de l'OGE a les unitats gestores (que, sobre el paper, poden ser qualsevol de les unitats organitzatives de l'Ajuntament), tal com s'havia previst inicialment. Es preveu iniciar aquest procés en el primer semestre del 2023, atès que, malgrat algun problema puntual, l'eina ja comença a estar més estabilitzada.

Participació en l'evolutiu d'integració de l'OGE amb el llibre de decrets

Com a unitat gestora responsable del procediment pilot de l'OGE, el Departament de Transparència i Bones Pràctiques ha participat, durant l'any 2022, en la presa de requeriments i les proves d'usuari de l'evolutiu pel qual les resolucions que es dicten mitjançant l'OGE han de ser signades per la Secretaria Delegada corresponent i, a continuació l'OGE les ha d'enviar al llibre de decrets que correspongui. Al final del 2022 està disponible la primera d'aquestes funcionalitats, mentre que la segona es troba en fase de desenvolupament i s'espera que es posi en marxa durant l'any 2023. Aquest és un evolutiu que ha de beneficiar tots els procediments que es tramitin amb l'OGE, no només el dret d'accés.

8.4 CARTES DE SERVEIS

Les cartes de serveis són documents en què s'estableixen les condicions d'accés als serveis que l'Ajuntament ofereix a la ciutadania, uns estàndards mínims de qualitat i els drets i deures de les persones usuàries i de l'Administració en relació amb aquests serveis. L'article 59 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, determina que l'Administració pública:

- Ha de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i ha d'incloure cartes de servei en el marc regulador dels serveis públics bàsics, i
- Té l'obligació de fer públiques les cartes de serveis existents.

El Departament de Transparència i Bones Pràctiques:

- Assessora les gerències i les entitats municipals i ens sobre l'elaboració del catàleg de serveis, a partir d'unes fitxes que faciliten la recollida homogènia de les dades.
- Elabora la carta de serveis, un cop validat el catàleg de serveis. Aquesta tasca es fa centralitzadament per assegurar que totes les cartes tenen la mateixa estructura i contingut. La carta és validada per la persona responsable dels serveis.
- Impulsa, amb periodicitat anual, el procés de revisió i d'actualització dels valors dels indicadors i compromisos de la carta. Cada carta inclou un annex amb el seguiment d'aquests valors.
- Publica les cartes actualitzades al portal de transparència, sens perjudici que cada àrea o entitat pugui publicar la seva carta en el seu web sectorial.

Al final del 2022 l'Ajuntament disposa de 26 cartes de serveis:

| | | | | | |
|----------|--|-----------|-------------------------------------|-----------|--|
| 1 | Atenció Ciutadana | 10 | Institut Municipal d'Educació | 19 | Mobilitat i Infraestructures |
| 2 | Cementiris | 11 | Institut Municipal d'Esports | 20 | Barcelona de Serveis municipals |
| 3 | Comerç, Restauració i Consum | 12 | Arxiu Municipal | 21 | Població |
| 4 | Cultura, Educació, Ciència i Comunitat | 13 | Documentació i Accés al Coneixement | 22 | Districtes |
| 5 | Institut de Cultura | 14 | Institut Municipal d'Hisenda | 23 | Guàrdia Urbana |
| 6 | Fundació Mies van der Rohe | 15 | Parc d'Atraccions Tibidabo | 24 | Habitatge |
| 7 | Drets de Ciutadania i Participació | 16 | Medi Ambient i Serveis Urbans | 25 | Urbanisme |
| 8 | Drets Socials | 17 | Mercats | 26 | Servei de Protecció Civil, Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament |
| 9 | Barcelona Activa | 18 | Mercabarna | | |

Cal destacar que aquest any hi ha estat incorporada la carta del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPCPEIS). Amb l'aparició de la carta, es presenten els indicadors d'uns serveis ben coneguts per la ciutadania i es fa seguiment dels compromisos de qualitat a partir del 2021.

La carta dels serveis d'Habitatge està en procés de reestructuració per reflectir els serveis i les activitats oferts actualment. L'aprovació està prevista per a l'inici del 2023 i recollirà tant els indicadors històrics dels serveis que ja constaven en l'edició anterior de la carta com les dades dels nous serveis relatives al 2021, juntament amb els compromisos de qualitat. L'àmbit d'Urbanisme no ha pogut actualitzar la seva carta durant el 2022. La publicació de les dades corresponents al 2021 està prevista per a l'inici del 2023.

8.5 AVALUACIÓ DE LA TRANSPARÈNCIA

Actualment hi ha dues entitats externes que cada any avaluen el compliment de la transparència en les administracions locals catalanes:

- Sindicatura de Greuges de Catalunya: revisió anual de l'aplicació de la llei de transparència
- Universitat Autònoma de Barcelona (UAB): indicadors Infoparticipa.

8.5.1 Sindicatura de Greuges de Catalunya

D'acord amb l'article 92 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la Sindicatura de Greuges de Catalunya rep el mandat d'avaluar el compliment d'aquesta llei en tot l'àmbit d'aplicació; ha d'elaborar un informe anualment i presentar-lo al Parlament. En la data d'elaboració d'aquesta memòria, encara no es troba disponible l'informe relatiu al 2022; el darrer informe publicat per la Sindicatura, publicat el març del 2022, fa referència a l'any 2021. En aquesta memòria s'inclou una breu anàlisi de les conclusions que se'n poden extreure en relació amb l'organització municipal.

La metodologia emprada per la Sindicatura és la següent:

- Per avaluar el compliment de la publicitat activa, l'equip avaluador revisa si als portals de transparència de les administracions avaluades hi figura publicada la informació que requereix la llei, i en valora el grau d'actualització i reutilitzabilitat.
- Per avaluar el dret d'accés, l'equip avaluador fa una prova de "persona oculta" i demana una informació determinada a les administracions i avalua la tramitació de la petició d'informació i la resposta que s'hi dona.
- Per avaluar la resta de títols de la llei, s'envia un qüestionari a les administracions avaluades que han d'emplenar i retornar.

En la revisió de la publicitat activa, l'equip avaluador de la Sindicatura comprova, d'una banda, si les administracions tenen publicats un conjunt d'ítems considerats "elements fonamentals de publicitat activa" (EFPA) i, de l'altra, si estan actualitzats i en format reutilitzable. Un cop revisats els webs i valorats els EFPA com "Compleix" o "No compleix", l'equip avaluador fa una explotació estadística de les dades i n'extreu les conclusions generals, que es traslladen a l'informe. Tot i que les dades recollides permetrien fer rànquings de compliment de la publicitat activa entre els ens avaluats, el Síndic sempre ha evitat la publicació de la informació en aquest format. Tot i així, com que posa a disposició la informació recollida, en brut, qualsevol persona pot treballar-la i extreure'n conclusions personalitzades. Això no obstant, aquestes conclusions no poden ser atribuïdes a l'informe del Síndic.

De l'explotació de les dades es desprèn que l'Ajuntament compleix 103 dels 112 EFPA avaluats, i és el quart dels 23 ajuntaments catalans de més de 50.000 habitants en índex de compliment.

Dels 9 EFPA que, d'acord amb l'equip avaluador, l'Ajuntament no compleix, 3 han estat corregits o millorats per tal de facilitar-ne la localització a l'equip avaluador. En el quart, es va produir un retard en la publicació de la informació per part de la unitat que la genera, que va fer que no estigués publicada en el moment de la revisió. En el cinquè, la publicació de l'EFPA, que al nostre parer no és requerida per la normativa, aniria en contra de la polí-

tica comunicativa de l'Ajuntament, mentre que, en el sisè, sembla que es tracta d'un error de l'equip avaluador. En els 3 restants, la publicació d'aquesta informació requeriria una dedicació de recursos molt important per part de les unitats administratives municipals.

Pel que fa a l'actualització i la reutilitzabilitat de la informació publicada, l'Ajuntament té una posició clara de lideratge entre els ajuntaments catalans de més de 50.000 habitants. A grans trets, es pot dir que, més que apostar per l'exhaustivitat, l'Ajuntament aposta per la qualitat de la informació publicada. Els camps de millora en aquest àmbit es troben en la reutilitzabilitat de la informació publicada en els àmbits dels òrgans de govern i l'estructura de l'Administració.

D'altra banda, també s'han analitzat les bases de dades de la Sindicatura en relació amb el compliment de la publicitat activa per part de les entitats municipals. Aquest anàlisi ha mostrat uns resultats força millorables, per la qual cosa es va optar per emprendre un projecte en el qual es va elaborar una guia del compliment de les obligacions de publicitat activa adreçada específicament a les entitats municipals.

En relació amb el compliment del dret d'accés a la informació pública, els informes de resultats de les entitats municipals en les quals ha tingut lloc la prova de "persona oculta" es publiquen annexos a l'informe de la Sindicatura. En el cas del grup de l'Ajuntament, aquestes entitats van ser:

- Ajuntament de Barcelona
- Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA
- Barcelona de Serveis Municipals, SA
- Cementiris de Barcelona, SA
- Consorci Localret
- Institut Municipal d'Hisenda
- Institut Municipal d'Urbanisme
- Institut Municipal de Serveis Socials

Segons els barems de puntuació de la Sindicatura, l'Ajuntament hauria obtingut una puntuació del 88% en aquesta prova, per sobre del 70% de la mitjana dels ajuntaments de més de 50.000 habitants. Pel que fa a les entitats municipals, les que són directament dependents de l'Ajuntament, amb una sola excepció, haurien obtingut puntuacions per sobre del 65%.

8.5.2 Indicadors Infoparticipa

El segell Infoparticipa a la qualitat i la transparència de la comunicació pública local és una certificació que, des de l'any 2012, atorga el grup de recerca Comunicació Sonora, Estratègica i Transparència, ComSET, de la Universitat Autònoma de Barcelona, a partir de les avaluacions que fa dels webs municipals. S'avalua si la informació publicada facilita que qualsevol ciutadana o ciutadà tingui coneixement de quines són les persones representants polítiques del seu municipi, com gestionen els recursos col·lectius i quines formes de participació posen al seu abast. Es valora la qualitat en la informació i la documentació, que ha d'estar actualitzada, ha de ser comprensible i fàcil de localitzar.

,En el cas dels ajuntaments catalans, els indicadors Infoparticipa consten d'entre 41 i 52 indicadors, depenent de l'edició. S'atorga el segell de transparència als ajuntaments que compleixen amb un mínim dels indicadors avaluats (en el cas dels ajuntaments amb més de 50.000 habitants, s'exigeix un 95% d'indicadors positius).

La intervenció del Departament en aquesta avaluació consisteix a revisar les valoracions preliminars, notificar a ComSET les possibles correccions i, en cas d'incompliment d'algun indicador, vetllar perquè es corregeixi abans que s'acabi l'avaluació.

El procés d'avaluació de l'edició del 2022 va dur-se a terme entre el desembre del 2022 i el febrer del 2023. Un cop acabat el procés, per quart any consecutiu l'Ajuntament va assolir la puntuació màxima en l'avaluació.

Els resultats dels ajuntaments catalans en l'edició del 2022, indiquen que 135 dels 947 ajuntaments catalans (el 14,3%) aconseguixen el segell i, d'aquests, 45 (el 4,8%) assolixen una puntuació del 100%. L'acte de lliurament dels segells Infoparticipa, al qual van assistir el comissionat d'Innovació Digital, Administració Electrònica i Bon Govern i la directora de Comunicació Digital, va tenir lloc el 20 de març de 2023.

Els resultats són consultables a <https://www.uab.cat/web/sala-de-premsa/detall-noticia/el-segell-infoparticipa-arriba-a-la-desena-edicio-com-a-guardo-de-referencia-a-la-transparencia-1345829508832.html?detid=1345884294651>.

Acte de lliurament del segell Infoparticipa 2022



L'històric de resultats de l'Ajuntament en aquests indicadors, que es pot consultar en l'enllaç <https://www.mapainfoparticipa.com/index/mapa/barcelona>, és:

- Qüestionari de 41 indicadors, 2014: 40/41 (98%)
- Qüestionari de 41 indicadors, 2015: 41/41 (100%)
- Qüestionari de 52 indicadors, 2016: 52/52 (100%)
- Qüestionari de 52 indicadors, 2017: 51/52 (98%)
- Qüestionari de 52 indicadors, 2018: 51/52 (98%)
- Qüestionari de 52 indicadors, 2019: 52/52 (100%)
- Ajuntaments 2020, 2020: 48/48 (100%)
- Ajuntaments 2021, 2021: 52/52 (100%)
- Ajuntaments 2022/2023, 2023: 52/52 (100%)

8.6 PARTICIPACIÓ EN LA XARXA DE GOVERNS TRANSPARENTS DE CATALUNYA

La Xarxa de Governants Transparents de Catalunya (XGTC, <https://governobert.gencat.cat/ca/que-es/Organs-de-coordinacio-impuls-i-control/xarxa-de-govern-transparents/>) és un marc permanent i estable de relació a través del qual les principals administracions catalanes que col·laboren en la definició i la implantació de les polítiques de transparència vehículen, en gran part, aquesta col·laboració.

Fins ara, la política de l'XGTC era que el món local hi participés únicament a través d'entitats associatives i no a títol individual; els membres de l'XGTC són, en conseqüència, la Generalitat de Catalunya, el Consorci AOC, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, les diputacions provincials de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, la Federació de Municipis de Catalunya, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el Col·legi de Secretaris, Interventors i Tresorers de l'Administració Local i el Consorci Localret.

Tot i això, l'Ajuntament de Barcelona havia manifestat en diverses ocasions el seu interès a integrar-se a l'XGTC i col·laborar amb les activitats que porta a terme, més encara tenint en compte que, en dues de les actuacions principals d'intercanvi d'eines i de coneixement per part de l'Ajuntament amb la resta d'administracions catalanes, com són Decidim Barcelona (actualment amb la denominació de Decidim Catalunya) i la Bústia ètica i de bon govern, aquesta col·laboració s'estava vehiculant, precisament, a través de l'XGTC.

A finals del 2021, arran d'un canvi de posicionament dels membres de l'XGTC, l'Ajuntament —a través de la tercera tinenta d'alcaldia— va remetre, el 28 de gener de 2022, una carta a la consellera d'Acció Exterior i Govern Obert en què tornava a expressar l'interès de l'Ajuntament a sumar-se a l'XGTC i a participar en els seus grups de treball, aportant-hi la seva experiència en aquest àmbit i col·laborant perquè els objectius de l'XGTC esdevinguin una realitat.

Fruit d'aquesta expressió d'interès, l'Ajuntament de Barcelona ha estat convidat a participar en les sessions i les comissions de seguiment de l'XGTC, així com a col·laborar en els seus grups de treball, en espera de fer efectiva la seva incorporació com a membre de ple dret d'aquesta xarxa.

El 22 de març de 2022 la representació de l'Ajuntament va assistir per primera vegada, com a convidada, al Ple de la Xarxa de Governants Transparents; en aquesta sessió Barcelona va presentar la proposta per integrar-se com a nou membre de l'XGTC i va iniciar el tràmit per formalitzar la seva adhesió. El 30 de maig i el 6 d'octubre l'Ajuntament va participar en sengles comissions de seguiment de l'XGTC.

La incorporació de l'Ajuntament a l'XGTC s'ha de produir a través d'una modificació del Protocol marc de col·laboració subscrit pels membres d'aquesta Xarxa, i de la signatura d'aquesta modificació del protocol per part de l'Ajuntament de Barcelona. El procés es completarà durant el 2023.

El Departament de Transparència i Bones Pràctiques també participa en el Grup de Treball en Matèria de Transparència de l'XGTC en representació de l'Ajuntament. En aquest grup de treball s'han elaborat els documents del procediment del dret d'accés a la informació pública per tal de posar-los a disposició dels ens locals catalans: <https://municat.gencat.cat/ca/Temes/Transparencia/dret-dacces-a-la-informacio-publica/>.

8.7 REPTES PER A L'ANY 2023

- Mantenir per sota del 10% l'índex de reclamacions sobre sol·licituds de dret d'accés a la informació pública supervisades pel Departament.
- Iniciar el desplegament de l'expedient electrònic del dret d'accés a la informació pública a la resta d'unitats gestores.
- Revisar la instrucció del dret d'accés per adaptar-la al nou decret de transparència publicat al DOGC el febrer del 2021.
- Aprovar la modificació de la Carta de serveis de drets socials.
- Mantenir el 100% de compliment dels indicadors Infoparticipa.

9. Oficina del Delegat de Protecció de Dades

L'Oficina del Delegat de Protecció de Dades (ODPD) es crea el maig del 2018 coincidint amb l'exigència marcada per l'entrada en vigor del Reglament general de protecció de dades (RGPD).

Com a part de les obligacions legals del nou RGPD, es nomena una persona delegada de protecció de dades (DPD), amb categoria de director/a.



9.1 MISSIÓ

L'Oficina del Delegat de Protecció de Dades té una triple missió:

- A. Assessorar les gerències municipals en matèria de protecció de dades per al compliment de la normativa vigent i supervisar el compliment de l'RGPD i altres disposicions de protecció de dades aplicables, d'acord amb els procediments interns ratificats per la Taula de Protecció de Dades.
- B. Cooperar amb l'autoritat de control competent (Autoritat Catalana de Protecció de Dades, APDCAT) i actuar com a punt de contacte respecte dels tractaments que són responsabilitat de la corporació en la gestió dels expedients i les peticions sol·licitades per l'autoritat.
- C. Tutelar els drets de la ciutadania, actuar de forma prèvia a les reclamacions en què ho requereixin les autoritats de control, o intercedir directament amb les persones afectades en els processos de tutela de drets respecte a les persones que actuen com a responsables dels tractaments municipals.

9.2 CONTEXT

Durant l'any 2022 les funcions base de l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades s'han recuperat amb normalitat d'acord amb les línies del Pla d'acció municipal en la matèria.

En aquest sentit, l'activitat de l'ODPD s'ha centrat en l'auditoria de compliment normatiu de tots els tractaments de l'Ajuntament per complementar les metodologies internes de treball, que garanteixen el nivell d'*accountability* i d'orientació al risc de la gestió de protecció de dades en la corporació, tal com demana l'RGPD. Tot això s'ha fet sense deixar de banda el suport legal i tècnic habitual a les gerències i l'atenció als expedients de drets de la ciutadania, com fins ara.

Aquest primer procés de control de compliment també ha de marcar el model d'auditoria de control de compliment per a mandats futurs.

En aquesta edició ha permès detectar, entre d'altres, necessitats com:

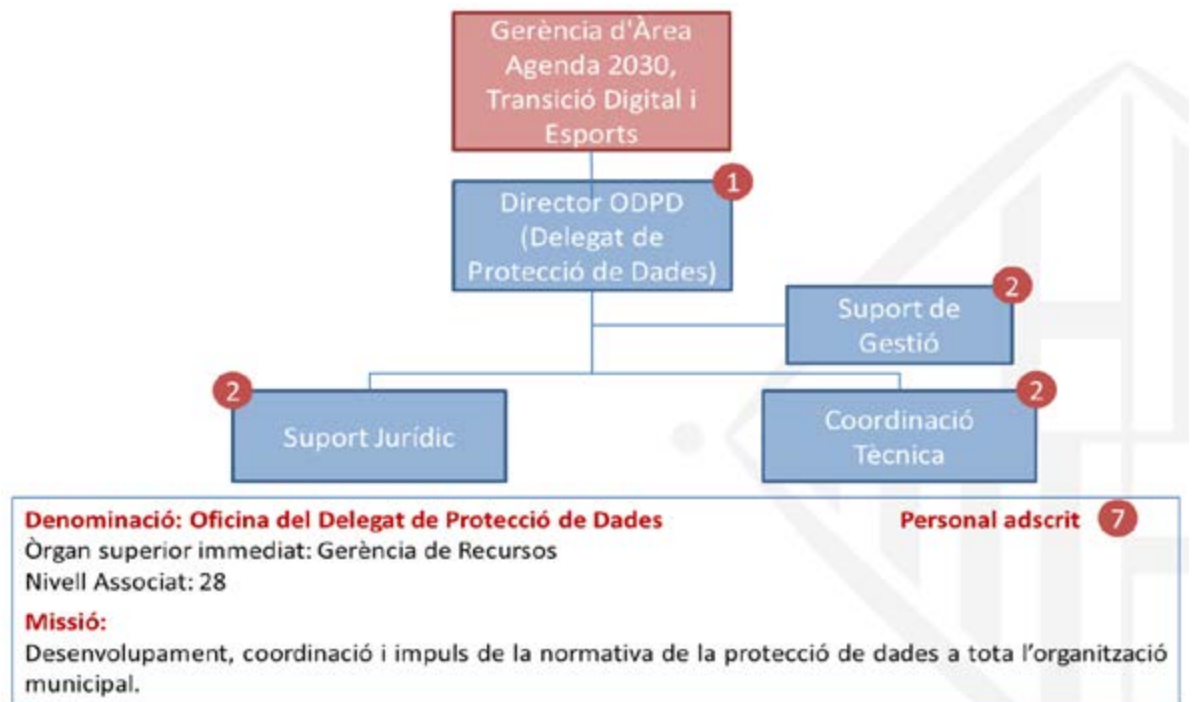
- L'agrupació de tractaments amb finalitat possiblement duplicada
- El nombre de necessitats d'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades (AIPD) que cal fer en els tractaments considerats d'alt risc.
- L'ordenació dels tractaments de les entitats públiques empresarials (EPE), els consorcis i les fundacions.
- La necessitat de protocols de caducitat, bloqueig, pseudonimització i anonimització de dades personals.
- La necessitat de definir procediments per generar tractaments transversals.
- La millora l'inventari d'actius de sistemes d'informació que sustenten els tractaments de dades de caràcter personal.
- L'eliminació de tractaments ofimàtics i la seva substitució per altres que ofereixin les condicions de seguretat que demana el tractament de dades de caràcter personal.

S'ha desenvolupat, entre d'altres, la metodologia d'avaluació i gestió de riscos de privacitat (MATRIX), d'acord amb les noves guies que han generat les autoritats de control, i s'ha evolucionat l'eina per adaptar-la a les fases corresponents de l'auditoria: MATRIX_AUDITORIA, MATRIX_RISCOS i MESURES.

Totes aquestes eines han de convertir-se en peces clau en la metodologia de millora contínua basada en el control de les mesures de privacitat des del disseny dels nous projectes.

9.3 ORGANITZACIÓ INTERNA I FUNCIONS

9.3.1 Organigrama de l'ODPD



9.3.2 Recursos humans

| | Dones | Homes | Total |
|---|-------|-------|-------|
| Oficina del Delegat de Protecció Dades | 5 | 2 | 7 |

Funcions regulades per l'Ajuntament de Barcelona:

- Exercir les funcions que la llei obliga a complir a la persona que té el càrrec de delegat de protecció de dades.
- Garantir i assegurar el compliment de la normativa general de protecció de dades dins l'organització municipal.
- Coordinar i centralitzar les relacions amb les figures i òrgans de control municipals i externes implicades en la protecció de dades.
- Assegurar la gestió i el bon funcionament de les actuacions relatives a registres, drets d'accés, consultes, control i altres activitats relacionades amb la protecció de dades.
- Establir les metodologies de disseny i desenvolupament d'aplicacions amb tractaments de dades de caràcter personal, i fer-ne el control.

- Intercanviar, difondre, formar i impulsar el coneixement sobre polítiques, estàndards i bones pràctiques relatius a la protecció de dades.
 - Impulsar l'elaboració i la posada en marxa de mesures, polítiques i actuacions relatives a la protecció de dades.
 - Proposar a la Gerència l'adopció d'acords en les matèries pròpies de les seves competències.
 - Representar a la Gerència, per delegació d'aquesta, en les matèries pròpies de les seves competències.
-

9.3.3 Funcions regulades per l'article 39 de l'RGPD:

- Informar i assessorar, sobre les seves obligacions, la persona responsable o encarregada del tractament i els treballadors i treballadores que s'ocupen del tractament.
 - Supervisar el compliment de l'RGPD i d'altres disposicions de protecció de dades que siguin aplicables, així com de les polítiques del personal responsable o encarregat del tractament en matèria de protecció de dades personals, inclosa l'assignació de responsabilitats, la conscienciació i la formació del personal que participa en les operacions de tractament i en les auditories corresponents.
 - Oferir l'assessorament que se li sol·liciti sobre l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, i supervisar-ne l'aplicació.
 - Cooperar amb l'autoritat de control competent.
 - Actuar com a punt de contacte de l'autoritat de control per a qüestions relatives al tractament, inclosa la consulta prèvia relativa a l'avaluació d'impacte, i fer consultes, si escau, sobre qualsevol altre assumpte.
-

9.3.4 Funcions de la Taula de Protecció de Dades:

- Validar propostes de polítiques de protecció de dades d'àmbit municipal i fer-ne la coordinació, en col·laboració amb el delegat de protecció de dades.
- Aquestes propostes poden ser elaborades per grups de treball de la Taula o per altres òrgans administratius municipals i se n'ha d'informar la Direcció de Serveis Jurídics.
- Col·laborar amb els ens dependents i les empreses municipals per aplicar aquestes polítiques de protecció de dades, en coordinació amb el delegat de protecció de dades.
- Informar de les propostes de normativa interna que garanteixin la implantació correcta de les polítiques de protecció de dades que s'aprovin, així com aquelles que garanteixin el compliment de les disposicions de l'RGPD i la resta de normativa específica.
- Validar models de clàusules informatives, de consentiment i contractuals aplicables als diversos tractaments de dades de caràcter personal.
- Participar en projectes municipals, quan se li requereixi, per donar suport en l'àmbit de la privacitat de les dades de caràcter personal.

- Recollir les consultes i els dubtes de les àrees municipals i analitzar-les o vehicular-les als òrgans municipals competents perquè les resolguin.
- Establir plans de formació interna en matèria de protecció de dades personals en coordinació amb el delegat de protecció de dades.

9.4 ACTIVITAT

En aquest apartat es fa una llista de les activitats dutes a terme durant l'any 2022. L'activitat de l'ODPD ha estat marcada per dues línies d'activitat:

1. Activitats derivades de les funcions normatives regulades per l'RGPD.
2. Activitats derivades de les actuacions definides en el PAM 2019-2023.

| Funcions normatives de l'RGPD | Pla d'actuació municipal 2019-2023 |
|---|--|
| Governança i representació institucional | Consolidació del model de governança |
| Suport a les gerències i Oficina d'Atenció al ciutadà (responsables executius de tractament) | Metodologia en protecció de dades en els nous projectes municipals |
| Consultes i gestió de drets de la ciutadania | Coordinació del Registre d'activitats de tractament i procediments administratius |
| Interlocució amb l'APDCAT | Generalització de l'ús dels recursos formatius i autoformatius |
| | Pla sistemàtic d'auditoria en protecció de dades |

9.4.1 Funcions normatives de l'RGPD

9.4.1.1 Governança i representació institucional

En aquest apartat s'engloben les funcions encomanades a la direcció de l'Oficina:

- De representació davant les autoritats de control i de mediació amb la ciutadania, en funció del seu nomenament com a DPD.
- De desenvolupament i impuls del model de governança de protecció de dades en el grup municipal.

Pel que fa a la representació institucional destaquem:

- La continuïtat del DPD municipal com a membre del Consell Assessor de l'APDCAT.
- En l'àmbit de la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), el DPD municipal ha coordinat el grup de treball de protecció de dades de la "Comisión de la sociedad de la información, innovación tecnológica y agenda digital de la FEMP". En aquest grup, l'equip de l'ODPD ha fet la parametrització i l'obertura del programari de control normatiu MATRIX desenvolupat per l'Ajuntament de Barcelona, perquè pugui ser reutilitzat de forma lliure per altres ajuntaments d'arreu de l'Estat.
- Representants de l'ODPD també s'han integrat en el Grup de treball d'Administracions

En matèria de governança:

- Un cop desplegadas el 2021 totes les funcions previstes en la “Instrucció per la qual es fixen els criteris d’aplicació del Reglament general europeu de protecció de dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals a l’Ajuntament de Barcelona”, s’ha començat a desplegar el model de control normatiu previst en el Pla d’auditoria de la legislatura.
- El model de control normatiu ha permès millorar i completar el model de relació entre l’ODPD i els referents en protecció de dades de les gerències, així com també amb els departaments de Projectes i de Seguretat de l’IMI.
- Aquest model de compliment normatiu es basa en un qüestionari de compliment i una política d’assignació de riscos de compliment per a cada control, i permet la generació del mapa de riscos i mesures mitigadores de cada tractament.
- El procediment proposat per l’ODPD i validat per la Taula de Protecció de Dades i les gerències interessades generarà aquest mapa de riscos i mesures que serà assumit per cada gerència com a responsable de la seva correcció, amb el seguiment de l’ODPD.

9.4.1.2 Suport a les gerències i l’OA (responsables de tractament)

L’àrea de suport a les gerències ocupa una bona part de la dedicació de l’ODPD i està encaminada al suport en les obligacions dels ens responsables de tractament que, en el cas de l’Ajuntament de Barcelona i d’acord amb la instrucció interna aprovada, són les gerències sectorials, territorials o de les entitats del grup municipal.

Les accions s’han distribuït entre els blocs de suport transversal a totes les gerències i d’acompanyament en els nous projectes específics. En el primer grup, les àrees principals de suport han estat:

- Suport als principis generals d’orientació al risc i de responsabilitat proactiva (accountability) i control de compliment normatiu
- Suport legal al compliment de la normativa de protecció de dades i a l’exercici dels drets per part de la ciutadania i les autoritats de control
- Suport tecnològic en la protecció des del disseny i per defecte
- Formació sectorial i de projecte en protecció de dades i com a reforç de les mesures d’eliminació de riscos operatius
- Manteniment del Registre d’activitats de tractaments (RAT), gestionat per l’ODPD en funció de la instrucció municipal en la matèria.
- Formació contínua de les persones referents en protecció de dades designades per les gerències

Des de l’àrea legal, s’han dut a terme informes específics en matèria de protecció de dades sobre les iniciatives següents:

- Informe sobre l’anonimització de les dades personals en els documents per publicar dels expedients administratius relatius a l’aprovació de disposicions generals
- Informe sobre el projecte normatiu de reglament de modificació del Reglament de reconeixement a les persones represaliades pel tardofranquisme i de creació de la junta de valoració
- Informe sobre la consulta massiva de dades mitjançant eines per interoperar amb altres administracions públiques, que es puguin dur a terme amb finalitat estadística

- Opinió sobre el consentiment de consulta de les dades de la unitat familiar mitjançant la interoperabilitat per a la campanya de vacances d'estiu
- En general, suport continuat a la revisió de clàusules informatives en formularis de recollida de dades personals
- Seguiment de la implantació del programa SIRIUS de Drets Socials, futur substitut de l'actual SIAS.
- Seguiment de la implantació del Fitxer d'entitats.

Formació rebuda:

- Actualització del Certificat de DPD
- Expert/a legal en transformació digital, indústria 4.0 i *blockchain*

Des de l'Àrea de Coordinació tècnica s'ha fet el seguiment dels nous projectes de desenvolupament informàtic de l'Ajuntament de Barcelona IMI, considerats de possible risc pel que fa a la privacitat des del disseny, seguint la metodologia Agile/SCRUM-IMI:

- Accés de vehicles a zones restringides
- Assemblea Ciutadana pel Clima
- Barcelona contra la soledat
- Barcelona Cuida (projecte de targeta cuidadora)
- Codi de conducta de Drets Socials
- Col·legis electorals
- Comissió de Violència Masclista
- Comissió d'Intel·ligència Artificial
- Aplicatiu GEDIS Llicències d'activitats al carrer
- Grup de Suport Emocional
- Interoperabilitat de dades socials
- Nova plataforma omnicanal tipus SaaS
- Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana Social (OVACS)
- Places de targeta d'aparcament PMR
- Eina Representa
- "Tinc la paraula"
- Violència masclista
- E-comunicacions
- E-Subvencions "Subventio"
- Portal Barcelona Dades
- Anonimització de PDF.
- Projecte Drons de monitorització d'espai públic
- Taula de demanda IMI: qüestionari de requeriment tècnics de projectes
- Aplicatiu de CV mèrits ciutadà/candidat

Així mateix, també s'ha fet amb altres evolutius informàtics que implicaven o modificaven el tractament de dades de caràcter personal.

També s'han coordinat i revisat les avaluacions d'impacte internes o externes dels projectes següents:

- Recollida de residus porta a porta al districte de Sant Andreu
- Comissió de Violència Masclista amb la Gerència de Prevenció i Seguretat
- Gestió dels serveis públics vinculats a l'habitatge a la ciutat de Barcelona amb l'IMHAB.

No obstant això, la tasca principal de la Coordinació Tècnica durant el 2022 ha estat el disseny, el desenvolupament i la posada en producció del programari de control normatiu (MATRIX), que descriurem més endavant.

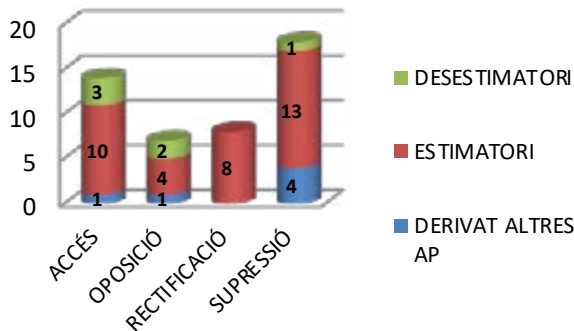
9.4.1.3 Consultes i gestió de drets de la ciutadania

La gestió dels drets de la ciutadania es materialitza en dues funcions bàsiques:

- La resolució de dubtes plantejats per la ciutadania mitjançant la nova temàtica "Contacte amb el DPD" introduïda en el sistema IRIS.
- La intermediació en l'exercici dels drets de la ciutadania amb les gerències responsables de resoldre'ls.

Durant l'any 2022 s'han resolt 69 peticions de l'IRIS. D'aquestes fitxes, 41 han estat reassignades i 28 les ha contestat la nostra oficina (i, d'aquestes, el 46,4% tenien defectes de forma), un fet que demostra que en moltes ocasions la ciutadania utilitza aquest canal per tractar temes que no tenen a veure amb la matèria de protecció de dades i segurament fa peticions per canals diferents esperant resposta.

Gestió dels exercicis de dret



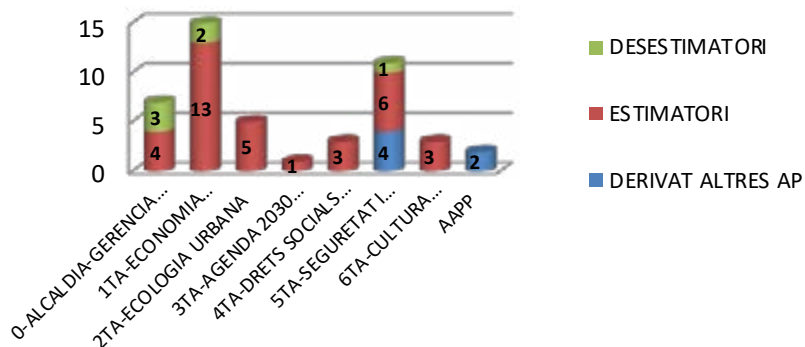
Respecte a la gestió de l'exercici de drets, se'n detalla la distribució en el gràfic següent.

Tal com es pot apreciar en el gràfic, si bé la major part de les consultes i la gestió dels drets de la ciutadania continuen sent relatives al dret de supressió, s'ha experimentat un canvi en el sentit que el dret d'accés ha tornat a ocupar la segona posició (l'any 2021 el dret d'oposició va ocupar aquesta posició), seguit pel dret de rectificació i deixant el d'oposició en darrer lloc.

En xifres absolutes, el nombre de peticions d'exercicis de drets continua sent molt baix (47 exercicis de drets) tenint en compte el gran volum de tractaments de dades personals que l'Ajuntament de Barcelona fa cada any. Aquest fet es pot interpretar com una mostra de confiança de la ciutadania envers el tractament de les seves dades personals per part de la corporació, si bé és important no oblidar informar de la protecció de dades abans del llançament de nous serveis que impliquin un canvi rellevant en el tractament de dades personals, per mantenir aquesta transparència i confiança de la ciutadania.

Entre les peticions d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades per part de la ciutadania, el sentit estimatori és majoritari (74,5%) i només es desestima un terç de les peticions arribades.

Exercicis de drets per Gerències



En la distribució per sectors, l'Àrea de Govern de Tinència que ha rebut més peticions d'exercici de drets ha estat la Primera Tinència d'Alcaldia, ja que abasta moltes gerències diferents amb una alta gestió de dades personals, com l'IMH, la Gerència de Recursos o la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu.

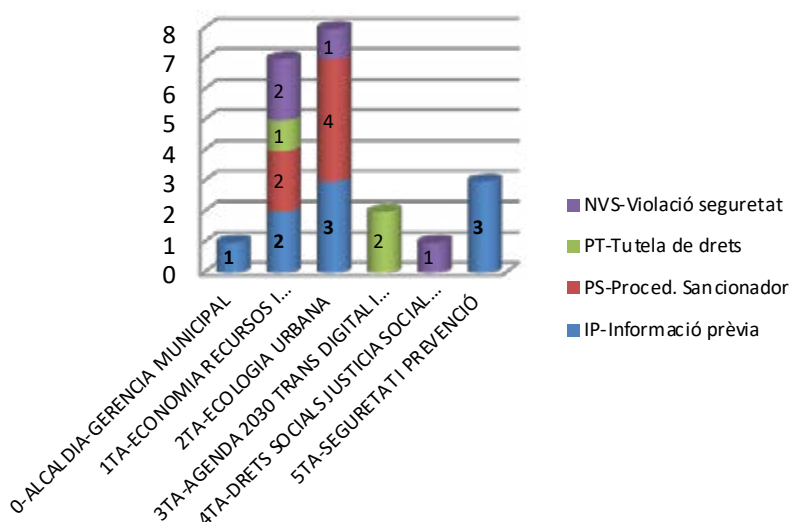
Pel que fa a les derivacions a altres administracions, la immensa majoria han estat peticions de supressions de dades de la Gerència de Seguretat i Prevenció, que han estat contestades informant que la competència en el tractament de dades era de la Direcció General de la Policia.

Finalment, cal destacar que la totalitat de les peticions han estat contestades dins el termini de resolució que marca la normativa (un mes prorrogable a dos mesos, si és necessari per la complexitat i el nombre de sol·licituds, art. 12.3 de l'RGPD).

9.4.1.4 Interlocució amb l'APDCAT

En aquest apartat, s'inclouen els expedients gestionats sota la tutela o a petició de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), que és l'autoritat de control competent en la matèria per a les administracions públiques catalanes. Això inclou tant les peticions de tutela de drets de la ciutadania (PT), els expedients iniciats per part de l'APDCAT, la fase informativa (IP) o de proposta de sanció (PS), així com els derivats de la notificació de violacions de seguretat (NVS) deguts als incidents gestionats per tot el grup municipal.

Expedients APDCAT per tipologies i Gerències



Aquest 2022 el nombre d'expedients gestionats amb l'APDCAT ha disminuït en més de la meitat respecte de l'any anterior (22, respecte els 41 del 2021).

Per sectors, ha baixat el volum d'expedients de totes les gerències, però especialment de la Gerència de l'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica, que durant l'any 2021 va gestionar gairebé la meitat dels expedients adreçats a l'Ajuntament.

Les notificacions de violacions de seguretat han baixat un 67%, però continuen sent provocades majoritàriament per l'enviament indegut de correus electrònics i pel robatori de notificacions en paper a l'empresa encarregada de la seva distribució, uns fets no imputables a qüestions de seguretat informàtica, que s'ha demostrat sòlida, sobretot si es té en compte l'augment important d'atacs a entitats locals durant el 2022.

S'han enregistrat sis procediments sancionadors, dels quals dos afecten l'IMH per la no actualització de dades de notificació postal. Els altres quatre afecten Ecologia Urbana: dos per denúncies contra el porta a porta, un altre relatiu a una notificació de violació de seguretat de Parcs i Jardins, i l'altre per possible accés indegut a les dades d'una ciutadana. Només un ha estat desistit per l'APDCAT, que ha sancionat l'Ajuntament en els altres cinc expedients.

9.4.2 Pla d'actuació municipal 2019-2023

9.4.2.1 Consolidació del model de governança

Si bé, les principals accions de consolidació del model de governança intern es van fer durant els dos primers exercicis del mandat impulsant la posada en marxa de la instrucció aprovada el 2019, durant el 2021 es van dur a terme tasques de conceptualització importants que han estat implantades durant aquest 2022 en les matèries següents:

- Regulació de tots els procediments operatius de protecció de dades no inclosos en la instrucció, i la seva aprovació per la Taula de Protecció de Dades
- El procés de control normatiu ha permès crear la figura de la persona tècnica d'enllaç de l'ODPD amb cadascuna de les gerències, i ha generat figures de nivell intermedi en el suport futur a les gerències i a les OA.
- També s'han detectat diverses necessitats de governança que hauran de ser implantades en un futur proper, com ara:
 - Comissió de videovigilància no policial: se n'ha fet una primera reunió de valoració de la necessitat i resta pendent la seva constitució a partir de l'estructura del nou Govern 2023-2027.
 - Creació d'un grup de treball en la Comissió d'Avaluació d'Arxius i Documentació (CMAAD), per mirar de prioritzar la normalització dels terminis de caducitat dels tractaments amb dades de caràcter personal.
 - Constitució oficial de la Comissió de Seguretat Municipal, d'acord amb la regulació del Reial Decret 311/2022, de 3 maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.



Amb la implantació de la fase de control del compliment normatiu com un procés continu en el temps (a més de possibilitar la generació dels informes corresponents d'auditoria de compliment), s'avança definitivament en el grau de maduresa de l'organització pel que fa al model de governança de la protecció de dades.

9.4.2.2 Metodologia en protecció de dades en els nous projectes municipals

Creació d'una metodologia d'avaluació de riscos de compliment normatiu i de seguretat de les dades.

Desenvolupament informàtic de l'eina MATRIX per al control de riscos aplicable de forma paramètrica, tant als tractaments existents com als projectes nous.

Aquestes noves funcionalitats permeten avaluar els principals riscos de compliment normatiu en la fase de disseny, i generar, de forma automatitzada, un informe de mesures mitigadores que pugui ser inclòs en l'anàlisi funcional dels nous projectes, abans de la seva construcció o contractació externa.

Aquest darrer punt és clau per complir les obligacions de responsable del tractament recollides en l'article 25 de l'RGPD i relatives a la protecció de dades des del disseny i per defecte.

Creació del document específic que cal aplicar a l'Ajuntament de Barcelona en l'elaboració d'avaluacions d'impacte en protecció de dades (AIPD), que amplia de forma específica la identificació d'escenaris de risc i les mesures que cal aplicar a l'Ajuntament de Barcelona, en la guia bàsica publicada per l'APDCAT i actualitzada el juny del 2022. Aquest document ha de ser la base de contractació de les AIPD necessàries detectades en el procés de control del compliment normatiu que es descriu més endavant.

9.4.2.3 Coordinació del registre d'activitats de tractament i procediments administratius

Dintre del desenvolupament informàtic del sistema MATRIX, com a sistema de gestió de la protecció de dades municipal, s'hi han inclòs també les funcions relatives al manteniment del Registre d'activitats de tractament, entre les quals destaquem les següents:

- Ampliació de la fitxa anterior DANTE (Document d'avaluació de nous tractaments), amb els camps necessaris per a l'avaluació del risc inicial del tractament, d'acord amb la metodologia emprada en l'elaboració d'AIPD.
- Automatització de l'informe de riscos i mesures de l'ODPD en la tramitació de nous tractaments.
- Compactació i simplificació dels tractaments existents en funció de les seves finalitats amb identificació de la seva relació de responsabilitats d'acord amb l'organigrama vigent i que ha donat com a conseqüència la disminució del RAT en més de cinquanta tractaments actius, que ha passat de 251 a l'inici del procés de control normatiu als

196 actuals: 148 de responsabilitat de l'estructura municipal + els organismes autònoms dependents, i 48 més de responsabilitat d'EPE, consorcis, fundacions i associacions assignades a l'Ajuntament de Barcelona.

9.4.2.4 Generalització de l'ús dels recursos formatius i autoformatius

En aquest apartat, cal constatar la generalització, en tota l'estructura municipal, del Curs bàsic en protecció de dades, disponible a la plataforma de l'entorn virtual d'aprenentatge (EVA), que també s'ha consolidat com una formació de benvinguda per a tots els llocs de treball coberts durant el 2022 que necessitin tractar dades de caràcter personal en la seva gestió.

També s'ha continuat amb les sessions formatives semestrals adreçades a referents en protecció de dades de les gerències, lletrats i lletrades municipals i altre personal relacionat amb la matèria.

9.4.2.5 Pla sistemàtic d'auditoria en protecció de dades

La implantació d'aquest Pla ha estat el treball troncal de l'ODPD durant el 2022 i va ser presentada al Comitè de Gerents d'Àrea el desembre del 2021.

Durant els anys 2022-2023, l'ODPD ha dut a terme un control normatiu en protecció de dades amb els objectius següents:

Objectius del Control de compliment normatiu

1. Completar la **documentació** del Registre d'Activitats de Tractament de la Seu Electrònica, amb la relativa a l'anàlisi de riscos i altres **que permetin demostrar el compliment normatiu**.
2. Generar una **metodologia de millora contínua** que permeti l'actualització de l'auditoria a partir dels nous projectes TIC.
3. Detectar **actuacions correctores a realitzar durant la fase de control**.
4. Generació de l'**informe final Auditoria**.



El procés s'ha executat en cinc blocs funcionals i ha cobert 35 apartats de compliment normatiu amb més de 240 controls de risc.

Esquema adoptat pel control normatiu en PD

| Blocs d'auditoria | Descripció del Tractament | Compliment dels principis RGPD | Garanties de compliment dels drets | Obligacions del Resp. del tractament | Seguretat de les dades |
|-----------------------------------|---|--|--|---|--|
| Apartats de Control normatiu (35) | 1.1 Dades del Responsable Executiu del Tractament | 2.1 Finalitat del tractament | 3.1 Controls pel dret a tenir informació transparent | 4.1 Sobre la protecció dels drets i llibertats de les persones afectades pel tractament | 5.1 Seguretat del tractament: Criteris generals |
| | 1.2 Dades personals tractades | 2.2 Principis de licitud i la lleialtat | 3.3 Controls per garantir el dret d'accés | 4.2 Sobre la protecció de dades des del disseny i per defecte. | 5.2 Valoració del Risc del tractament: Impacte |
| | 1.3 Persones afectades pel tractament | 2.3 Principi de minimització | 3.4 Controls per garantir el dret de rectificació | 4.3 Relatives als corresponsables del tractament | 5.3 Valoració del Risc del tractament: Probabilitat |
| | 1.4 Cessions i transferències de Dades | 2.4 Principi de limitació del termini de conservació | 3.5 Dret de supressió | 4.4 Relatives als encarregats de tractament | 5.4 Valoració del Risc inicial |
| | 1.5 Procedència de les dades | 2.5 Principi d'exactitud | 3.6 Dret a limitar el tractament | 4.5 Registre d'activitats de tractament | 5.5 Necessitat de fer una avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD) |
| | 1.6 Procediment d'adquisició de les dades | 2.6 Necessitat i Proporcionalitat del Tractament | 3.7 Dret a la portabilitat de les dades | 4.6 Actuacions en el cas de bretxes de la seguretat de les dades personals a l'Autoritat de Control | 5.6 Criteris generals de la metodologia AIPD |
| | | 2.7 Opinió dels interessats | 3.8 Dret d'oposició | 4.7 Sobre el Delegat de protecció de dades | |
| Controls de risc (240) | Controls normatius – tècnics – organitzatius - procediment | | | | |

Pel que fa a l'abast d'aquest procés de control normatiu de les diferents gerències municipals que actuen com a responsables executives dels tractaments, inclou totes les gerències de l'estructura municipal i la Sindicatura de Greuges de Barcelona, els districtes municipals i els organismes autònoms. De la resta del grup municipal, s'han incorporat els tractaments de les EPE i, de forma selectiva, els corresponents a les fundacions, els consorcis i les associacions municipals.



No es troben dins d'aquest abast les societats mercantils amb DPD propis ni les societats minoritàries municipals (que no són responsabilitat municipal en aquesta matèria).

Pel que fa a l'avaluació de riscos dels aspectes analitzats, a continuació es presenten els elements de control normatiu més rellevants:

- Tractament de dades de caràcter especial o persones vulnerables: s'aprecien molts tractaments amb aquest tipus de dades o de persones vulnerables afectades i s'hi hauran d'extremar les mesures de seguretat. La presència d'aquestes dades en totes les àrees de govern es considera relacionada amb les polítiques socials impulsades per l'actual Govern municipal.
- Un altre factor de risc pot derivar de la legitimació del tractament; s'entenen com de més risc les que no estan legitimades per cap norma amb rang de llei (per exemple, consentiment). Pot derivar també de la gran quantitat de serveis no obligatoris per normativa que presta l'Ajuntament de Barcelona, però que impliquen la necessitat de gestionar el consentiment i la seva conservació (preferiblement informàtica).
- Un altre factor que cal considerar és el de la determinació exhaustiva del termini de conservació sobre la base de la legislació sectorial i les normatives d'arxiu.
- La complexitat del model d'encàrrecs externs en alguns tractaments fa recomanable una revisió més exhaustiva de les clàusules de protecció de dades i seguretat dels contractes vigents.
- En l'avaluació dels tractaments d'alt risc, destaquem més de quaranta tractaments entre aquells que haurien de fer/actualitzar la seva avaluació d'impacte i els que seria recomanable que ho fessin.
- Finalment, cal destacar els tractaments no gestionats per sistemes d'informació controlats per la política de seguretat de l'IMI, que hauran de tenir un control més exhaustiu de les polítiques de seguretat externes.

El gràfic següent presenta la distribució dels tractaments en què s'han detectat aquests factors de risc agregats per àrees de govern:



L'auditoria de compliment normatiu ha suposat un gran esforç tant per a l'ODPD com per a les gerències, però se n'han extret conclusions executives que serveixen no tant sols per millorar els tractaments de les dades de caràcter personal de l'Ajuntament de Barcelona, sinó també per augmentar la cultura global de l'organització en matèria de protecció de dades personals.

Pel que fa a les conclusions i les recomanacions, encara provisionals en data d'aquesta memòria, s'han dividit en tres blocs:

5. Propostes organitzatives i de governança:

| | |
|------------------------|---|
| Instrucció PD | <ul style="list-style-type: none"> Proposta de modificació de la Instrucció en PD perquè les EPE's, Fundacions, Associacions i Consorcis assignats a l'Ajuntament puguin tenir, si ho desitgen, DPD's propis, com ara les empreses mercantils. |
| Arxiu DP | <ul style="list-style-type: none"> Creació d'una norma de conservació de dades personals en coordinació amb l'Arxiu Municipal. S'hauria de fer un Pla de prioritització a la CMAAD dels tractaments sense caducitat específica. |
| Contractes E.T. | <ul style="list-style-type: none"> Pla d'actualització d'encàrrecs de tractaments (E.T.) interns (aprofitar el canvi de mandat, per la seva regulació) Modificar la obligatorietat de justificar (diligència SAP) el NO tractament de dades personals segons la tipologia dels contractes (serveis, ...) |
| RAT | <ul style="list-style-type: none"> Definir una metodologia específica pels tractaments transversals, a nivell AJB. (Responsable executiu/delegat) Decidir la vinculació entre el RAT municipal i els de SPM's, EPE's i Consorcis. |

6. Propostes tècniques i de seguretat de les dades:

| | |
|--------------------------------|---|
| Disseny aplicacions | <ul style="list-style-type: none"> Qualificar els camps de dades personals en el disseny de les noves Bases de dades. Les BD's que continguin dades de caràcter especial han d'estar encriptades. S'haurà de garantir que les dades personals puguin ser bloquejades, anonimitzades o pseudonimitzades sota procediments automatitzables. Introduir mecanismes automàtics d'eliminació de dades personals per finalitat. |
| Avaluació de riscos | <ul style="list-style-type: none"> Realitzar l'avaluació de riscos en protecció de dades en el disseny dels projectes TIC. Concurs d'homologació d'empreses per fer AIPD's sectorials. El fet que pràcticament tots els aplicatius permetin extreure dades en usb genera un factor de risc tipificat per l'APDCAT (Ex. Bona praxis: bústia ètica). |
| Seguretat - ENS | <ul style="list-style-type: none"> Aprovació de la política de seguretat de l'Ajuntament (obligatori ENS-2022) Impulsar la certificació ENS-2022 dels sistemes d'informació municipals Actualitzar la Base de dades d'actius (sistemes d'informació TIC) d'acord al nou organigrama i classificació ENS |
| Ofimàtica i núvols púb. | <ul style="list-style-type: none"> No permetre el tractament de dades personals amb sistemes ofimàtics, sobre núvols públics no controlats. Mentrestant, afegir polítiques d'encriptació i carpetes segures. Paquetitzar aplicatius de tractaments simples sobre el cloud corporatiu: Seguiment de temes, Inscripcions, seguiment campanyes, etc. |

7. Propostes jurídiques i de procediment:

| | |
|--------------------------------|---|
| Dades tractades | <ul style="list-style-type: none"> Verificar la necessitat del tractament de dades de caràcter especial o persones vulnerables fora de l'Àrea de Drets Socials. Justificar la cessió de dades entre AA.PP i/o altres finalitats compatibles |
| Conservació dades pers. | <ul style="list-style-type: none"> En general no es tenen en compte els principis de minimització de les dades tractades ni el de limitació en la seva conservació. S'han d'avaluar amb detall les diferents legislacions sectorials per tal de determinar els terminis màxims de conservació de les dades personals. |
| Altres principis | <ul style="list-style-type: none"> En general, manquen les justificacions de la necessitat, proporcionalitat i eficàcia. La custòdia de la prova en els tractaments per consentiment es molt complicada sinó es fa amb utilitats automatitzades (Ex. de bona praxis: eComunicacions) |
| Contractes E.T. | <ul style="list-style-type: none"> Sovint els contractes d'ET no contenen les clàusules de privacitat i seguretat específiques com marca la normativa. |

9.5 REPTES PER AL 2023

Governança

Si bé la implantació del model de governança de la protecció de dades es pot considerar acabat, el pla de compliment normatiu en protecció de dades portat a terme en aquesta legislatura ha permès identificar algunes oportunitats de millora:

- Ampliar la possibilitat de nomenar DPD propis en altres organismes com les EPE o els consorcis i les fundacions assignats a l'Ajuntament de Barcelona (de forma voluntària). Actualment, aquesta funció està reconeguda només per a les empreses mercantils.
- Desenvolupar el pla de governança dels tractaments considerats com a transversals, per tal de definir les responsabilitats executives a escala municipal en aquesta categoria de tractaments en funció del nou organigrama resultant.
- Constituir el Comitè de Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona amb inclusió de la persona DPD municipal.
- Constituir la Comissió de Videovigilància no policial a partir de l'estructura del nou Govern 2023-2027.

Metodologia

- RAT: adaptar les responsabilitats executives actuals al nou organigrama gerencial i refer els decrets d'alcaldia corresponents, d'acord amb la instrucció municipal.
- Crear un repositori automàtic d'encàrrecs de tractament en protecció de dades a partir de la gestió SICE (Sistema Integral de Contractació Electrònica) en els nous contractes i convenis.
- Implantació de l'obligació de completar el nou formulari MATRIX (generat en el procés d'auditoria de control normatiu) en la posada en marxa o la modificació de qualsevol projecte que impliqui el tractament de dades de caràcter personal, especialment en els projectes TIC.

Projectes

- Fer accessible a les persones referents de protecció de dades de les gerències el mapa d'avaluació de tractaments, riscos i mesures (MATRIX), generat en la fase de control normatiu 2022-2023. Es podria implementar aprofitant el desplegament actualment en curs del nou Office 365 o transformant MATRIX en una aplicació estàndard de la xarxa municipal.
- Elaborar les avaluacions d'impacte detectades en el procés de control normatiu. S'aconsella fer un concurs d'homologació d'empreses basat en la plantilla ja confeccionada per l'ODPD, a fi de garantir l'agilitat i l'eficàcia degudes en la seva tramitació sectorial posterior.

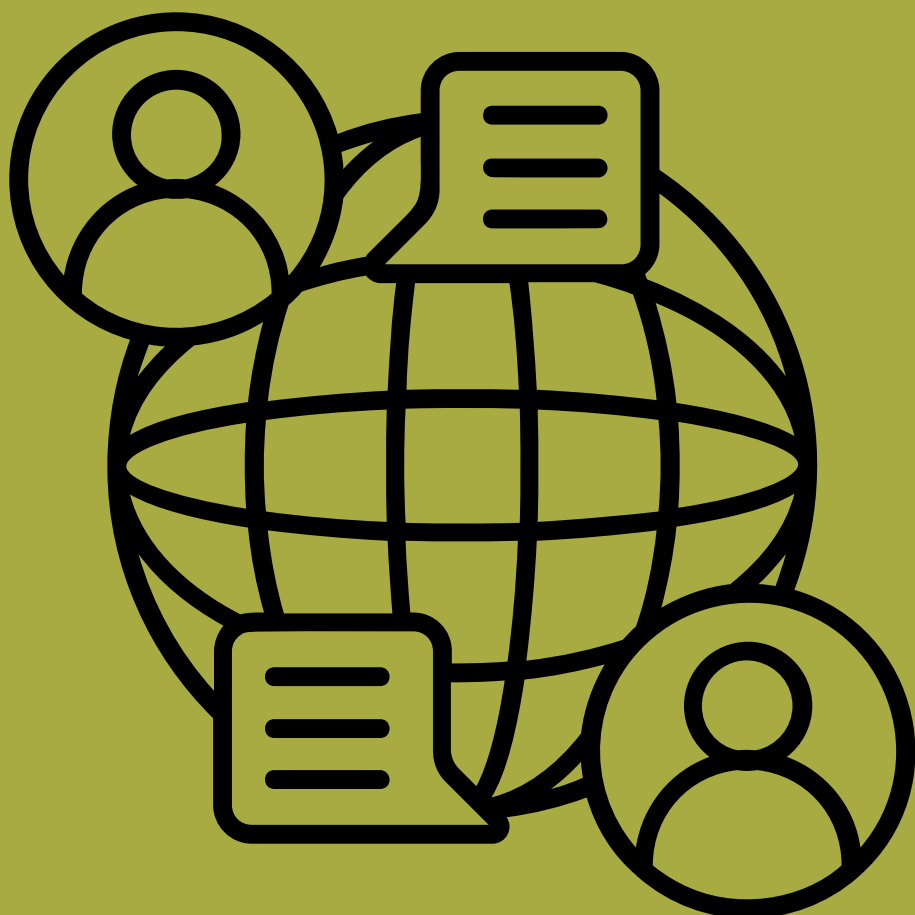
Formació

- Completar la formació “bàsica” en protecció de dades, ja disponible en la plataforma d’autoformació municipal (EVA), amb un curs de nivell “avançat” adreçat a referents en protecció de dades i serveis jurídics sectorials.
- Curs de gestors/ores d’AIPD adreçat a persones responsables tècniques de l’IMI i altres persones referents tècniques sectorials.
- Tallers sobre tractaments sectorials de dades personals:
 - Institut Municipal d’Hisenda
 - Àrea i OA de Drets Socials
 - Àrea de Seguretat i Prevenció

Reptes innovadors

- Desenvolupar un codi ètic de privacitat i de garantia dels drets i les llibertats de la ciutadania per a les aplicacions futures de la intel·ligència artificial i les seves possibles decisions automatitzades en temes de competència municipal.

10. Direcció de Relacions Internacionals



10.1 ASPECTES DESTACATS DE L'ANY

Es poden destacar diversos aspectes de l'acció internacional durant l'any 2022, com ara el suport a Ucraïna, la celebració del Fòrum Social d'Eurociutats a Barcelona, la localització del centre tecnològic del projecte Giga de l'ONU a la ciutat, la participació en la Cimera Mundial d'Alcaldes de la xarxa C40 a Buenos Aires, la presentació de l'Estratègia Àsia, o els mecanismes de coordinació de la participació en projectes europeus i de la participació en la discussió de noves iniciatives legislatives europees.

10.1.1 Guerra a Ucraïna: acció a escala internacional i local

Durant els primers mesos de l'any, l'acció internacional de l'Ajuntament es va centrar en la guerra a Ucraïna, que va començar el 24 de febrer. A escala europea, es va participar en diverses reunions i accions d'incidència, com les convocades per Eurociutats o el Pact of Free Cities, amb els objectius de coordinar els esforços de les ciutats, de compartir les actuacions i de condemnar la invasió. Entre les accions d'incidència es pot destacar la "Crida urgent des de Mariúpol", adoptada per més de cent governants locals després d'una reunió telemàtica de diverses ciutats amb el tinent d'alcaldia de Mariúpol Sergiy Olov, o el vídeo de dotze alcaldes i alcaldesses mitjançant el qual les ciutats europees van demanar a la Unió Europea deixar de finançar la guerra, fet públic en ocasió de la sessió plenària del Comitè de les Regions de la Unió Europea.

A nivell local, la Direcció de Relacions Internacionals es va encarregar de la coordinació institucional amb el Consolat General d'Ucraïna en ocasió de les reunions que representants de l'Ajuntament van mantenir per coordinar el suport. A més, l'Ajuntament va mantenir o participar en reunions amb la comunitat ucraïnesa de Barcelona i amb diverses institucions per coordinar l'arribada de persones refugiades provinents d'Ucraïna (el 12 de març es va endegar una nova pàgina web per facilitar l'acolliment i canalitzar la solidaritat, i l'1 d'abril es va presentar un nou equipament que unificava l'atenció social a les persones refugiades d'Ucraïna). Pel que fa a l'àmbit institucional, l'Ajuntament va suspendre relacions amb el Consolat General de la Federació Russa i l'intercanvi amb Sant Petersburg, ciutat agermanada amb Barcelona des del 1985.

També s'ha de subratllar la **relació bilateral amb Kíiv**. El 24 de març, l'alcaldessa Ada Colau es va reunir telemàticament amb l'alcalde Vitali Klitxkó per transmetre el suport de Barcelona i la voluntat de reforçar el pont humanitari, i també per recollir les demandes de material mèdic i civil de la capital ucraïnesa. Uns dies després es va anunciar la cessió a Kíiv de dos camions dels Bombers de Barcelona, una cessió que es va concretar a l'inici del juny juntament amb l'entrega de material de protecció civil i de rescat.

Amb l'objectiu d'incrementar el suport a Kíiv, el mes d'abril la Comissió de Drets Socials i Cultura de l'Ajuntament va acordar per unanimitat proposar-la com a ciutat convidada de la Mercè del 2023, una circumstància que va propiciar la **visita de l'alcalde Klitxkó a Barcelona**: el 24 de setembre va signar un **acord de col·laboració** entre les dues ciutats amb l'alcaldessa Colau. A més, una delegació de l'Ajuntament de Kíiv va visitar Barcelona durant el setembre per preparar la seva participació en les festes. El mes de novembre, l'alcalde de Kíiv va tornar a Barcelona acompanyat d'una delegació de dos tinent d'alcaldia i altres directius municipals per participar en l'Smart City Expo World Congress, recollir el premi "World Smart City Award Special Recognition" (atorgat per enfortir la resiliència i la continuïtat dels serveis a la ciutadania) i mantenir reunions de treball amb l'Ajuntament.

També es va enfortir el suport a la capital ucraïnesa amb el **viatge a Kíiv de l'alcaldesa Ada Colau i el cap de Bombers de Barcelona, Sebastià Massagué**, que el 9 de desembre van mantenir una jornada d'activitats acompanyats per l'alcalde de la ciutat i altres dirigents locals. Durant la visita, Colau i Klitxkó van avaluar la cooperació feta i com reforçar el corredor humanitari i de cooperació. En una roda de premsa conjunta, es va anunciar que Barcelona es comprometia a ampliar la col·laboració amb dos nous lliuraments de materials sol·licitats per Kíiv, el primer dels quals es va concretar el 16 de desembre amb un enviament de material logístic al Servei Estatal d'Emergències d'Ucraïna.

Viatge de l'alcaldesa Ada Colau i el cap de Bombers de Barcelona, Sebastià Massagué, a Kíiv amb l'alcalde Vitali Klitxkó



10.1.2 Fòrum Social d'Eurocities: des de Barcelona, les ciutats reclamen a la unió europea més recursos per a l'acolliment de persones refugiades

Al maig Barcelona va celebrar el Fòrum Social d'Eurocities, que, sota el lema "Ciutats cuidadores: donar suport a les comunitats solidàries i a la capacitat de resposta del benestar social en temps de crisi", va reunir més de cent cinquanta representants de ciutats de tot Europa, com ara regidors i regidores i responsables dels serveis socials municipals. L'Ajuntament va adaptar el programa del fòrum a la situació d'Ucraïna: hi va destacar la presentació de la **declaració política "Ciutats cuidadores: actuar en solidaritat amb tots els refugiats"** o el debat polític de tinent d'alcalde d'afers socials "Quina és la capacitat d'acollida de refugiats de les ciutats? Quin és l'impacte de la guerra a Ucraïna en els serveis locals?".



10.1.3 Giga: l'ONU treballarà des de Barcelona per connectar digitalment totes les escoles del món

El mes de juliol es va fer públic que Barcelona serà la seu de Giga, una iniciativa d'UNICEF i la Unió Internacional de Telecomunicacions (UIT, un organisme especialitzat de l'ONU per a les tecnologies de la informació i la comunicació) que persegueix connectar totes les escoles del món a internet per al 2030. El Govern d'Espanya, la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament van acordar allotjar el Centre Tecnològic de Giga a Barcelona, concretament a Ca l'Alíer. En relació amb aquesta iniciativa i amb l'objectiu d'aprofundir sobre com avançar cap a una transició digital justa centrada en les persones, l'Ajuntament, Giga, Mobile World Capital Barcelona i la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals van organitzar, a l'inici del desembre, la **"Conferència de Barcelona per a una inclusió digital: reduint desigualtats per a una transició digital justa"**. Paral·lelament, Barcelona va celebrar la reunió política anual de la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals, que lidera amb Amsterdam i Nova York.



10.1.4 Cimera Mundial d'Alcaldes de la xarxa C40 celebrada a Buenos Aires: Barcelona, veu destacada de les ciutats

A l'octubre l'alcaldeessa Ada Colau va participar a Buenos Aires en la Cimera Mundial d'Alcaldes de la xarxa C40, la primera gran cita pel clima després de la COP26 de Glasgow, que va reunir alcaldes i alcaldesses de prop d'un centenar de ciutats i va ser la primera trobada mundial de C40 sota la presidència de l'alcalde de Londres. Com a vicepresidenta per a Europa de la xarxa, l'alcaldeessa va tenir un paper rellevant durant la cimera i hi va destacar la compareixença per als mitjans amb l'alcalde de Londres per explicar els objectius de la cimera, el seu discurs inaugural i diàleg posterior en la primera sessió plenària, "Units per una transició justa i inclusiva", i la presentació als mitjans dels models de transformació de les ciutats juntament amb les alcaldesses de París i Bogotà. A més, el dia de tancament de la cimera, Ada Colau va presidir la reunió amb alcaldes i alcaldesses d'Europa, on va reclamar als estats i a les institucions europees una regulació "ràpida i justa" per garantir els subministraments bàsics.

Uns mesos abans de la cimera, l'alcaldeessa de Barcelona va encapçalar, juntament amb l'alcalde de Londres, una trobada telemàtica entre diversos alcaldes i alcaldesses de C40, l'Agència Internacional de l'Energia (IAE) i líders sindicals europeus amb l'objectiu d'abordar el creixement dels preus dels combustibles fòssils i l'impacte de la invasió a Ucraïna. Durant la trobada es va presentar un pla d'acció per combatre la pobresa energètica i fer evident la necessitat de reduir dràsticament la dependència del gas i potenciar les energies renovables.

Les alcaldesses de Barcelona, París i Bogotà durant la Cimera Mundial d'Alcaldes de C40



10.1.5 Estratègia Àsia: primera estratègia de ciutat sobre les relacions amb la regió

El 22 de novembre l'Ajuntament va presentar l'Estratègia Àsia, la primera estratègia de ciutat sobre les relacions de Barcelona amb aquesta regió. Elaborada per la Direcció de Relacions Internacionals amb la col·laboració de Casa Àsia, té l'objectiu de reforçar la relació en àmbits clau com innovació, turisme sostenible, promoció econòmica i logística.

10.1.6 Mecanisme de coordinació de la participació en iniciatives europees

La Direcció de Relacions Internacionals és la responsable del mecanisme de coordinació de la participació de l'Ajuntament en iniciatives d'àmbit europeu, que centralitza la recollida i la gestió de la informació i coordina aquesta participació per evitar-hi disfuncions i garantir-ne la coherència. Al llarg de l'any 2022 es van enviar 43 comunicats a una comunitat de més de cent vint treballadors i treballadores municipals que segueixen les oportunitats de finançament europeu, amb informació sobre convocatòries de premis, subvencions, cerques de socis, etcètera. Els projectes europeus en marxa van aportar al pressupost municipal del 2022 prop de 3,5 milions d'euros en concepte de subvencions. A més, durant l'any 2022 el grup de l'Ajuntament va presentar 60 propostes de projecte amb els quals s'optava a subvencions de prop de 27 milions d'euros. En aquest mateix període, es va aconseguir l'aprovació de 22 projectes amb més de 2,2 milions d'euros de subvencions, que es faran efectives al llarg dels propers anys.

10.1.7 Coordinació de la participació de l'Ajuntament en la discussió de noves iniciatives legislatives europees

Al llarg de l'any 2022, la Direcció de Relacions Internacionals va coordinar la participació de l'Ajuntament en la discussió de les noves iniciatives legislatives europees, una activitat que dona coherència a l'actuació de Barcelona davant les institucions europees i reforça el seu paper com a ciutat referent. Amb la implicació de persones expertes d'àrees municipals diverses, es va participar en iniciatives legislatives, moltes encara en procés de discussió: *Digital Services Act*, *Data Governance Act*, *Data Act*, *Artificial Intelligence Act*, *Short Term Rental Regulations for Data Exchange*, o *Interoperability Act*. També es va col·laborar amb altres ciutats europees i es van organitzar reunions i accions de lobby polític amb representants de les institucions a càrrec dels nous textos legislatius.

10.2 ACCIONS

Les accions i iniciatives es presenten classificades segons les línies d'acció de la mesura de govern "Barcelona, ciutat global. Pla director de relacions internacionals 2020-2023", que està estructurada en 24 línies d'acció agrupades dins de 5 objectius estratègics que segueixen la lògica dels 5 principis que articulen l'Agenda 2030: (1) partenariats i aliances, (2) prosperitat, (3) persones, (4) planeta i (5) pau. Dins de cada línia d'acció, les accions es presenten per ordre cronològic.

10.2.1 Partenariats i aliances: Barcelona, ciutat global

Reforçar les aliances estratègiques, a escala local i internacional, per projectar Barcelona, la seva ciutadania i les polítiques municipals al món.

Línies d'acció:

10.2.1.1 Reforçar les aliances estratègiques i potenciar projectes d'aprenentatge, de cooperació i de cocreació de polítiques conjuntes amb altres ciutats del món

Reunió amb Montreal sobre la creació d'un grup informal de ciutats sobre política científica local. El 25 de gener, la delegada de Ciència i Universitats es va reunir amb representants de Montreal i, després d'altres reunions, es va crear un grup entre Montreal, Barcelona i París per celebrar reunions telemàtiques d'intercanvi, la primera de les quals va tenir lloc el 5 de maig.

Reunió amb l'alcalde de Budapest. Abans del diàleg "La preservació de la democràcia i els drets fonamentals a Europa", organitzat per la Fundació Catalunya Europa, el 31 de gener l'alcalde Ada Colau va mantenir una reunió amb l'alcalde Gergely Karácsony en la qual també van participar les tinentes Laia Bonet i Laura Pérez.

Delegació de Budapest. Els dies 31 de gener i 1 de febrer, les persones representants de Budapest que van acompanyar l'alcalde es van reunir amb el gerent d'Habitatge, el gerent de Mobilitat i Infraestructures i l'arquitecte en cap.

Reunió amb la regidora de Relacions Internacionals de Montpeller. La regidora de Relacions Internacionals de Montpeller, Clare Hart, i la tinenta d'alcaldia Laia Bonet es van reunir virtualment el 8 de febrer per aprofundir en l'agermanament bilateral.

Intercanvi amb Buenos Aires sobre lloguers turístics. El 8 de febrer es va fer una reunió telemàtica i, per part de Barcelona, hi va participar el director de Turisme.

Viatge de la tinenta d'alcaldia Laia Bonet a Viena. Laia Bonet va viatjar del 23 al 25 de febrer amb diversos objectius: recollir el premi atorgat per Zero Project al metro de Barcelona; conèixer les polítiques de transport i d'habitatge social, i reforçar les relacions en l'àmbit digital. També es va reunir amb l'alcaldede de Viena.

17a Trobada de direccions de Relacions Internacionals i de coordinacions de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas. El 3 de març, el director de Relacions Internacionals, Felip Roca, hi va participar.

Delegació de Bolonya. Una delegació encapçalada per l'alcaldede Matteo Lepore va visitar Barcelona els dies 31 de març i 1 d'abril i es va reunir amb representants electes de l'Ajuntament i responsables municipals per conèixer polítiques com les superilles, el Pla de Barris o Barcelona Energia, entre d'altres.

Trobada amb l'alcaldede de Bolonya el dia de la signatura de l'acord bilateral de col·laboració



Signatura de l'acord de col·laboració amb Bolonya i visita al Barcelona Supercomputing Center. L'1 d'abril van signar l'acord de col·laboració l'alcaldessa Ada Colau i l'alcaldede Matteo Lepore, els quals, a més, van fer una visita i una reunió de treball al Barcelona Supercomputing Center - Centre Nacional de Supercomputació en la qual també va participar la tinenta d'alcaldia Laia Bonet.

Reunió amb l'alcaldessa de Göteborg i l'ambaixador de Suècia. El 6 d'abril l'alcaldessa Ada Colau va mantenir una reunió protocol·lària amb Anneli Rhedin, alcaldessa de Göteborg, i Teppo Tauriainen, ambaixador de Suècia a Espanya.

Reunió amb el primer ministre del cantó de Sarajevo en el context de 30 anys de relacions. En el marc de la commemoració del 30è aniversari de les relacions entre l'Ajuntament i el cantó de Sarajevo, el 25 d'abril van visitar l'Ajuntament el primer ministre del cantó, dos ministres i l'ambaixadora del país. Van mantenir una trobada amb la tinenta Laura Pérez i el tinent Jordi Martí.

Reunió amb l'alcalde d'Herne i visita de la delegació. El 28 d'abril, la tinenta d'alcaldia Janet Sanz va rebre l'alcalde d'Herne i president del parlament de la regió del Ruhr.

Visita de la tinenta d'alcaldia Laia Bonet a Bolonya. El 5 de maig, Laia Bonet va visitar Bolonya per establir línies de treball conjuntes en àmbits estratègics.

Reunió de la comissionada de neteja de Nova York amb el director de Serveis de Neteja i Gestió de Residus. Es va celebrar telemàticament el 9 de maig.

Delegació de Porto. Una delegació encapçalada pel tinent d'alcaldia Felipe Araujo va dur a terme diverses activitats els dies 11 i 12 de maig, entre les quals una visita a BIT Habitat amb la tinenta Laia Bonet i el comissionat Michael Donaldson.

Reunió amb l'alcaldessa de Sarajevo. En el context del 30è aniversari de la guerra a Bòsnia i Hercegovina, el 23 de maig l'alcaldessa Ada Colau i les tinentes Laia Bonet i Laura Pérez es van reunir amb una delegació política de Sarajevo encapçalada per la seva alcaldessa.

Delegació de l'Oficina Governamental de Tecnologies de la Informació i Comunicació (OGTIC) de República Dominicana. Una delegació encapçalada pel director de l'OGTIC, Pedro Quezada, va mantenir una àmplia agenda d'activitats amb l'Ajuntament del 23 al 26 de maig.

Reunió amb el secretari de Mobilitat de Bogotà. Es va celebrar el 16 de juny amb la tinenta Laia Bonet i el director de Serveis de Mobilitat, Adrià Gomila.

Delegació de Lió. El 21 de juny una delegació de dotze persones de la Métropole de Lió encapçalada pel seu vicepresident, a càrrec de la mobilitat, Fabien Bagnon, va realitzar diverses activitats, entre les quals una reunió amb l'arquitecte en cap.

World Urban Forum 11. Es va celebrar a Katowice, Polònia, del 26 al 30 de juny, i l'Ajuntament va ser convidat per explicar la seva estratègia de superilles accessibles.

Visita de l'alcalde i la delegació de Bolonya i del president de l'Emília-Romanya. El 8 de juliol l'alcaldessa Ada Colau va mantenir una reunió amb el president de l'Emília-Romanya, Stefano Bonaccini, que a més presideix el Consell de Municipis i Regions d'Europa, i l'alcalde de Bolonya.

Visita de l'alcalde i la delegació de Kíiv amb ocasió de la Mercè i signatura d'un acord de col·laboració. El 24 de setembre, l'alcaldessa Ada Colau i l'alcalde de Kíiv, Vitali Klitxkó, van signar un acord de col·laboració de tres anys. Klitxkó i una delegació de Kíiv van visitar Barcelona amb motiu de la Mercè; Kíiv en serà la ciutat convidada del 2023.



Protocols de col·laboració amb Ciutat de Mèxic i Oaxaca. En el marc del viatge a Mèxic de la tinenta Janet Sanz, on va participar en la XII Biennal Iberoamericana d'Arquitectura i Urbanisme, celebrada a Ciutat de Mèxic del 21 al 25 de setembre, es van signar acords amb Ciutat de Mèxic i Oaxaca.

Visita de l'alcalde de Bogotá. El 17 d'octubre, l'alcalde Ada Colau va rebre a l'Ajuntament l'alcalde de Bogotá, Claudia López, amb qui va tractar temes com la cooperació bilateral entre ambdues ciutats en el marc del protocol vigent.

Visita de la tinenta d'alcalde d'Urbanisme de Nàpols. Va visitar Barcelona del 28 d'octubre al 2 de novembre i es va reunir amb la tinenta Janet Sanz, la regidora Lucía Martín i altres representats.

Visita de l'alcalde i la delegació de Lió. Una delegació de Lió, encapçalada pel seu alcalde, va visitar Barcelona del 14 al 17 de novembre per conèixer diversos projectes i iniciatives. L'alcalde Ada Colau es va reunir amb l'alcalde Doucet i dos tinentes d'alcalde de Lió.

Visita de l'alcalde i la delegació de Kíiv. El 15 de novembre, l'alcalde Vitali Klitxkó va intervenir en la sessió "Building a Future-Ready Kyiv" de l'Smart City Expo World Congress i va mantenir una reunió amb l'alcalde Ada Colau a l'Ajuntament. Una delegació de Kíiv formada per dos tinentes d'alcalde i altres directius va mantenir reunions amb la tinenta Laia Bonet i altres representants municipals.

10.2.1.2 Establir una agenda de treball amb les institucions de la unió europea per reforçar el paper transformador de barcelona i maximitzar les oportunitats polítiques i financeres de la ciutat a escala europea

Mecanisme de coordinació de la participació en iniciatives europees. Informació en l'apartat "Aspectes destacats de l'any".

Coordinació de la participació de l'Ajuntament en la discussió de noves iniciatives legislatives europees. Informació en l'apartat "Aspectes destacats de l'any".

Reunió amb el secretari d'Estat per a la Unió Europea. El 3 d'octubre, la tinenta Laia Bonet i el comissionat Pau Solanilla es van reunir amb el secretari d'Estat per a la Unió Europea, que està liderant la preparació de la presidència espanyola de la Unió Europea.

10.2.1.3 Apostar pel municipalisme internacional i incidir en les agendas globals per reforçar el paper de les ciutats en la governança mundial, a través de les xarxes municipalistes

Retir Anual de CGLU celebrat a Barcelona, 21-25 de febrer. A la principal trobada tècnica que celebra la xarxa van assistir-hi unes cent setanta persones presencialment, incloent-hi sis alcaldes i alcaldesses. L'Ajuntament va estar representat per la Direcció de Relacions Internacionals.

Comitè Executiu d'Eurocities celebrat a Florència, 6 de maig. La tinenta Laia Bonet hi va participar.

Conferència anual d'Eurocities celebrada a la ciutat finesa d'Espoo, 8-10 de juny. Representada per la Direcció de Relacions Internacionals, Barcelona va participar en qualitat de membre del Comitè Executiu d'Eurocities.

Bureau executiu 2022 de CGLU celebrat a Sevilla, 13-15 de juny. La tinenta d'alcaldia Laia Bonet va participar en representació de Barcelona obrint un panell de persones expertes sobre l'actualització d'un pacte per al futur de CGLU.

Reunió del Consell d'Administració de Metropolis celebrada a Bogotà. La tinenta Laura Pérez es va acomiadar com a presidenta de Metropolis Women i una delegació de l'Ajuntament va viatjar a Colòmbia entre els dies 6 i 17 juliol per participar, a més a més, en el XXIV congrés de CIDEU i fer seguiment de projectes.

Comunicat de la cimera d'alcaldes de l'Urban 20. El 31 d'agost es va publicar el comunicat de l'edició del 2022 de l'Urban 20, presidida per Jakarta. L'Ajuntament, a través de la Tercera Tinència, va participar en la definició del document.

Cimera de Ciutats de Praga. El director de Relacions Internacionals va representar a Barcelona i va intervenir en la sessió del 27 de setembre "Building sustainable cities", part del l'onzè Diàleg directe entre alcaldes i alcaldesses de capitals de la Unió Europea i la Comissió Europea, una de les dues parts de la cimera. L'altra part va ser la segona Cimera del Pact of Free Cities.

Participació de Barcelona al XXII Comitè de Seguretat i Policia de l'UCCI. Dos inspectors de la Guàrdia Urbana van participar, els dies 5 i 6 d'octubre, en aquesta reunió periòdica celebrada a Madrid.

7è Congrés Mundial i Cimera de Líders Locals i Regionals de CGLU (Daejeon, 10 a 14 d'octubre). Es va escollir l'equip de presidència per als propers quatre anys i s'hi va aprovar

la declaració “Pacte per al futur de la humanitat”. Es va acordar que l'alcaldesa Colau ostenti el càrrec d'ambaixadora del Pacte per al Futur de les Persones. Hi va participar una delegació de la Direcció de Relacions Internacionals.

Reunió del Comitè Executiu Polític d'Eurociutats. El 12 d'octubre, la tinenta Laia Bonet va participar-hi de forma telemàtica. Va ser la primera reunió d'aquest comitè amb el nou secretari general de la xarxa i s'hi van abordar temes com el treball a Ucraïna i la crisi energètica.

10.2.1.4 Reforçar les aliances amb les organitzacions internacionals que treballen en l'àmbit de les ciutats

6è Fòrum Internacional de la Comissió Econòmica de les Nacions Unides per a Europa (UNECE) sobre Col·laboracions Publicoprivades. El 4 de maig, la tinenta Laia Bonet va inaugurar aquest fòrum coorganitzat per UNECE i l'IESE amb el suport de l'Ajuntament. També hi va intervenir la secretària executiva d'UNECE.

Reunió amb el sotsdirector executiu d'ONU-Habitat. La tinenta Laia Bonet es va reunir el 15 de novembre amb Rafael Tuts per tractar diversos temes, com ara l'acord entre l'Ajuntament i ONU-Habitat per al 2020-2024.

10.2.1.5 Aprofundir de manera estratègica en les relacions amb el cos diplomàtic i les comunitats estrangeres a Barcelona

Reunions de l'alcaldesa Ada Colau amb el cos diplomàtic

- 12 de gener: juntament amb la tinenta Laia Bonet, va rebre Emanuele Manzitti, cònsol general d'Itàlia a Barcelona.
- 9 de febrer: juntament amb la tinenta Laia Bonet, va rebre Katie Stana, cònsol general dels Estats Units des del mes de gener del 2022.
- 30 març: amb l'ambaixador de l'Argentina a Espanya, Ricardo Luís Alfonsín.
- 6 d'abril: amb Teppo Tauriainen, ambaixador de Suècia, i Anneli Rhedin, alcaldessa de Göteborg.
- 12 de maig: amb el cònsol general d'Alemanya a Barcelona, Dirk Rotenberg.
- 10 d'octubre: amb Rossana Cecilia Surballe, nova cònsol general de l'Argentina.
- 15 de novembre: amb Roel Nieuwenkamp, ambaixador de Països Baixos.
- 18 de novembre: amb Eduardo Ávila Navarrete, nou ambaixador colombià.

Reunions de la tinenta d'alcaldia Laia Bonet amb el cos diplomàtic. A banda de les reunions detallades en el punt anterior, la tinenta d'alcaldia Laia Bonet va mantenir les reunions següents:

- 26 de gener: amb Danka Savic, ambaixadora de Bòsnia a Espanya.
- 8 de febrer: amb Olivier Ramadour, cònsol general de França.
- 17 de febrer: amb el cònsol general de la Xina, Zhu Jingyang.
- 8 de març: amb el cònsol general de Suïssa, Beat Kaser.
- 28 d'abril: amb Alexander Chkuaseli, cònsol general de Geòrgia.
- 2 de juny: dinar institucional del cònsol general del Japó, Yasushi Sato.
- 12 de juliol: amb el nou cònsol general de República de Corea, Namduk Heo.

- 13 de juliol: juntament amb el tinent Jaume Collboni, va rebre Beat Kaser, cònsol general sortint de Suïssa.
- 23 de setembre: amb Robert Krmelj, ambaixador d'Eslovènia.
- 2 de novembre: amb el cònsol general dominicà, César Méndez.
- 9 de novembre: amb el cònsol del Brasil, Clemente Baena Soares.

Felicitació de l'inici del nou any xinès. El 29 de gener va tenir lloc la celebració “Any Nou Xinès amb Barcelona”. L'alcaldessa Ada Colau i el cònsol general de la Xina van donar-hi la benvinguda. Ho van organitzar la comunitat xinesa, el Consolat de la Xina, l'Institut Confuci, Casa Àsia i l'Ajuntament.

Celebració de l'Any Nou Xinès



Debat sobre joves diàspores asiàtiques. El 3 de febrer, la tinenta Laia Bonet va presentar el debat “Arrelats a Espanya, vinculats amb Àsia: els joves de les diàspores asiàtiques”, organitzat per Casa Àsia, la revista *Política Exterior* i l'Ajuntament.

Reunió del tinent d'alcaldia Jaume Collboni amb el cònsol general d'Ucraïna el 24 de febrer, dia de l'inici de l'atac rus.

Reunió amb el consolat general d'Ucraïna encapçalada per la tinenta Laura Pérez. El 4 de març, Laura Pérez va encapçalar per part de l'Ajuntament una reunió amb el cònsol general i el vicecònsol d'Ucraïna. També hi van participar les direccions de Relacions Internacionals i de Justícia Global i Cooperació Internacional.

Primera visita oficial de l'ambaixadora dels Estats Units a Barcelona. El 30 de març el Consolat dels Estats Units va oferir una recepció per la primera visita oficial de l'ambaixadora Julissa Reynoso. A l'acte hi van assistir la tinenta d'alcaldia Laia Bonet i el president Pere Aragonès entre altres representants institucionals.

Festival Matsuri. La vuitena edició es va celebrar el 4 i 5 de juny al Moll de la Fusta.

Organitzat per l'Associació de Cultura Japonesa amb la col·laboració de l'Ajuntament i diverses entitats. El comissionat Khalid Ghali va intervenir en la inauguració.

Presentació al cos consular del Pla d'estiu 2022 en matèria de seguretat, convivència i turisme. El 17 de juny la tinenta Laia Bonet i el tinent Albert Batlle van encapçalar aquesta presentació que es fa cada any.

Celebració del dia de la independència d'Ucraïna. Celebrat el 24 d'agost a la Font de Montjuïc i organitzat per les comunitats ucraïneses a Barcelona. La tinenta Laura Pérez va encapçalar la representació de l'Ajuntament.

Concert-lectura per celebrar el 40è aniversari del Nobel de Literatura de Gabriel García Márquez. Celebrat el 5 d'octubre a la Biblioteca Gabriel García Márquez i organitzat per l'Ambaixada de Colòmbia, hi van participar l'alcaldesa i el tinent Jordi Martí.

10.2.1.6 Impulsar les relacions amb les entitats d'àmbit internacional amb seu a Barcelona i enfortir les seves capacitats i el seu impacte a la ciutat

Concert del Dia d'Europa. Celebrat el 10 de maig al Saló de Cent i, com cada any, coorganitzat per l'Ajuntament i el Consell Català del Moviment Europeu (CCME). La tinenta Laia Bonet va fer les paraules de benvinguda i també hi van intervenir el president del CCME i el cònsol d'Ucraïna.

Reunió del Consell Diplomàtic de Casa Àsia. Atès que Barcelona ostenta la presidència rotatòria de Casa Àsia 2022-2023, el 8 de juliol es va celebrar la reunió, que va presidir el gerent Xavier Patón.

Lliurament dels premis Casa Àsia 2022. Celebrat al Saló de Cent el 8 de juliol i presidit per la tinenta Laia Bonet.

Lliurament de premis de Casa Àsia



Reunió del Consell Rector de Casa Àsia. L'òrgan col·legiat de direcció i de màxima autoritat del consorci Casa Àsia es va reunir el 20 de juliol a l'Ajuntament en una trobada presidida pel gerent Xavier Patón.

Lliurament dels Premis de la Fundació Internacional Olof Palme. El 20 d'octubre la tinenta d'alcaldia Laia Bonet va lliurar al Saló de Cent els guardons de la divuitena edició.

Lliurament del 37è Premi Internacional Alfonso Comín. El 21 de novembre, l'alcaldesa Ada Colau va presidir al Saló de Cent el lliurament d'aquest guardó.

10.2.1.7 Impulsar la capitalitat euromediterrània de Barcelona.

Conferència “Sustainable urbanisation through port city transformation”, celebrada el 29 de setembre i organitzada per la Unió per la Mediterrània. Per part de l'Ajuntament hi van intervenir el comissionat Pau Solanilla en la inauguració, i la directora d'Innovació Empresarial en una de les sessions.

16a Setmana Mediterrània de Líders Econòmics MedaWeek 2022. El 16 de novembre el comissionat Pau Solanilla va participar en l'obertura oficial com a ponent principal.

Assemblea General de MedCités. Una delegació de la Direcció de Relacions Internacionals va participar en l'assemblea, celebrada a Larnaka el 23 de novembre.

Concert per celebrar el Dia de la Mediterrània, celebrat el 26 de novembre a El Born CCM. El comissionat Pau Solanilla hi va intervenir en representació de l'Ajuntament, acompanyat per representants de les altres entitats organitzadores (IEMed i UpM).

10.2.1.8 Potenciar la projecció de la ‘Gran Barcelona’ en l'escenari global

Presentació de la Global Public Transport Summit 2023. El 15 de setembre, la tinenta Laia Bonet, en tant que presidenta de TMB i juntament amb la presidenta d'FGC i el president de Renfe, va presentar la cimera, que tindrà lloc a Barcelona el juny del 2023.

10.2.1.9 Promoure la reflexió i el pensament especialitzat sobre el paper de Barcelona en l'escena internacional, donant suport a institucions i promovent iniciatives

Diàleg “La preservació de la democràcia i els drets fonamentals a Europa”. L'alcaldesa Ada Colau va fer l'obertura del diàleg organitzat el 31 de gener al Saló de Cent per la Fundació Catalunya Europa. El ponent va ser l'alcalde de Budapest.

Presentació al personal municipal de l'informe del CIDOB sobre els temes clau de l'any. El 9 de febrer, la tinenta Laia Bonet va presentar l'acte i hi van intervenir els directors del CIDOB i del programa Ciutats Globals.

Seminari “War and Peace 2022” del CIDOB. El 12 de març, la tinenta Laia Bonet va intervenir en l'obertura del seminari, titulat “A new era of geopolitics in Europe: How can the EU secure a new peace in Ukraine?”, juntament amb el president del CIDOB.

Debat “El paper internacional de la Barcelona metropolitana”. L'1 de juny, la tinenta Laia Bonet va intervenir en aquest debat organitzat per la Fundació Catalunya Europa.

Seminari del programa Ciutats Globals del CIDOB “The war in Ukraine. The urban dimension of a geopolitical threat”, celebrat l'11 de juliol amb la participació de la tinenta Laia Bonet.

Side event de l'Smart City Expo World Congress del programa Ciutats Globals del CIDOB.

El 15 de novembre va tenir lloc l'acte "Ethical urban AI: *Public-private collaboration for trustworthy cities*", on va participar el comissionat Michael Donaldson.

Debat del programa Ciutats Globals del CIDOB sobre un nou pacte ecosocial. Es va celebrar el 21 de novembre amb la participació de la comissionada Bàrbara Pons.

10.2.2 Prosperitat: Barcelona, capital de l'humanisme tecnològic

Posicionar Barcelona com a *hub* científic i tecnològic que promou un model de desenvolupament tecnològic amb les persones al centre i amb incidència sobre l'agenda digital i d'innovació europea i internacional.

Línies d'acció:

10.2.2.1 Impulsar accions, aliances i estratègies dirigides a fomentar una agenda digital basada en l'humanisme tecnològic, especialment en relació amb la Unió Europea i en el marc del Fòrum de la Societat del Coneixement d'Eurociutats, així com de la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals

Trobada sobre Eurociutats amb ciutats espanyoles. El 12 de gener la tinenta Laia Bonet va celebrar una trobada virtual amb regidors d'Innovació i Unió Europea de les principals ciutats del país per coordinar i impulsar accions conjuntes en el marc de la xarxa.

Reunió de ministres europeus d'afers digitals. Es va celebrar l'1 de març en el context del Mobile World Congress al Saló de Cent, organitzada per la Secretaria d'Estat de Digitalització i Intel·ligència Artificial. La tinenta Laia Bonet hi va fer la benvinguda.

Reunió amb el comissionat de l'Oficina de Tecnologia i Innovació de Nova York. El 10 de maig la tinenta Laia Bonet i el comissionat Michael Donaldson van mantenir aquesta reunió telemàtica, relacionada amb la Cities Coalition for Digital Rights.

Visita de la comissària europea d'Innovació al Barcelona Supercomputing Center. El 12 de maig la tinenta d'alcaldia Laia Bonet va participar en aquesta visita, en la qual també van participar el president Pere Aragonès i la ministra de Ciència i Innovació.

City Leadership Forum, debat de persones expertes en digitalització i innovació urbana de diverses ciutats. Va tenir lloc els dies 7 i 8 de juny a Ca l'Alíer, organitzat per Cities Today i amb el suport de la fundació BIT Habitat i el Comissionat d'Innovació Digital. La tinenta Laia Bonet va fer la cloenda de les jornades, en què van participar representants de vint ciutats.

Signatura d'acord sobre bessons digitals amb Bolonya. L'alcaldesa Ada Colau i l'alcalde de Bolonya van signar, el 8 de juliol, un memoràndum amb dos dels tres supercomputadors més potents d'Europa, el BSC-CNS i el Consorci Interuniversitari CINECA - Universitat de Bolonya per desenvolupar bessons digitals.

Presentació de l'Observatori Global de la Intel·ligència Artificial Urbana el 20 de juliol a Ca l'Alíer. Impulsat pel CIDOB amb les ciutats de Barcelona, Amsterdam i Londres, en col·laboració amb ONU-Habitat i dins del marc de la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals. En representació de l'Ajuntament hi va participar el comissionat Michael Donaldson.

Conferència anual del Fòrum Digital d'Eurociutats, el 5-7 d'octubre a Madrid. La tinenta Laia

Bonet presideix el fòrum i, amb el comissionat Michael Donaldson, va compartir amb més de trenta ciutats experiències en drets digitals, IA per al servei públic i polítiques d'inclusió digital.

Conferència Barcelona per a la Inclusió Digital. L'1 de desembre la tinenta Laia Bonet va obrir la Conferència de Barcelona per a una Inclusió Digital: reduint desigualtats per a una transició digital justa”, acompanyada del responsable de digitalització de Kíiv, Oleg Polovynko, i del director de Giga (UNICEF), Christopher Fabian.

Reunió política anual de la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals. Es va celebrar el 2 de desembre a Barcelona. Per part de l'Ajuntament hi van participar la tinenta Laia Bonet i el comissionat Michael Donaldson, i hi van participar representants d'Amsterdam, Brussel·les, Bordeus, Milà, Porto i Nova York.

10.2.2.2 Acompanyar les accions de projecció internacional de la ciutat per atraure talent i oportunitats, i facilitar contactes, intercanvis i aliances amb altres ciutats i xarxes per fomentar la dimensió econòmica de la ciutat i la internacionalització de les seves empreses com a eix del desenvolupament econòmic local

Reunió sobre turisme amb l'Alcaldia de Bogotà en el marc de FITUR. El 20 de gener el director de Turisme es va entrevistar a Barcelona amb la directora general de l'Institut Distrital de Turismo de l'Alcaldia de Bogotà.

Presentació davant la Comissió Europea del model de Barcelona com a hub artístic, científic i tecnològic. El 14 de febrer la tinenta Laia Bonet va acompanyar entitats com UOC, el Sónar i BSC-CNS en aquesta presentació.

Mobile World Congress (MWC). L'alcaldesa Ada Colau va intervenir en l'obertura dels parlaments institucionals del sopar del MWC el 27 de febrer, en presència del rei Felip VI, els presidents Sánchez i Aragonès i altres alts càrrecs institucionals i empresarials.

- Mobile Lunch. El 26 de febrer hi va participar la tinenta Laia Bonet, entre d'altres alts representants institucionals.
- Diàleg sobre innovació urbana. El 3 de març la tinenta Laia Bonet va participar en la sessió “Urban innovation in action”.

Reunió amb l'alcaldesa d'Amsterdam. El 10 de juny l'alcaldesa Ada Colau va mantenir una reunió amb l'alcaldesa d'Amsterdam, Femke Halsema, a l'Ajuntament; en especial, van compartir experiències de gestió del turisme. Halsema també va mantenir trobades amb les tinentes Janet Sanz i Laia Bonet.



Delegacions rebudes durant l'Smart City Expo World Congress, 15-17 de novembre. L'Ajuntament va rebre diverses delegacions interessades a conèixer les polítiques de la ciutat, entre les quals hi havia representants d'alt nivell de ciutats com Kíiv, Brussel·les, Lió, Bolonya, Marsella, Reykjavík, Nova York, Rosario, Santiago de Xile, São Paulo, Seül, Kyoto i Tòquio. En total, la Direcció de Relacions Internacionals va atendre al voltant de setanta delegacions.

Sessió inaugural: "Ciutats inspirades per la gent". La tinenta d'alcaldia Laia Bonet va explicar el model Barcelona basat en situar la inclusió social en el centre de la transformació verda i digital.

10.2.2.3 Reforçar la vinculació i l'intercanvi de coneixement amb ciutats de la regió d'Àsia-Pacífic, especialment en l'àmbit de la innovació digital

Seminari sobre l'Indopacífic organitzat pel Ministeri d'Afers Exteriors. La tinenta Laia Bonet va participar el 18 de març en el seminari, al qual també van assistir el ministre d'Afers Exteriors i persones diplomàtiques i expertes d'institucions clau com la Unió Europea o l'OTAN.

Reunió plenària del Pla Japó 2020-2023 de la Generalitat de Catalunya, el 14 de març. La Direcció de Relacions Internacionals hi va participar.

II Tribuna España-Indonèsia, a Madrid, el 18 de maig. La Direcció de Relacions Internacionals hi va participar.

Delegació del programa de Líders Indis de la Fundación Consejo España India. Els dies 26 i 27 de maig, la delegació va mantenir una agenda de visites a Barcelona.

Juntes dels patronats de les fundacions Consejo España India, Consejo España China i Consejo España Japón. Es van celebrar els dies 1, 7 i 15 de juny, respectivament. El director de Relacions Internacionals va participar-hi en representació de l'Ajuntament.

Consell Econòmic de Casa Àsia. Es va celebrar el 14 de juny a València i la tinenta Laia Bonet va intervenir-hi de forma telemàtica.

Activitats a Austràlia del programa europeu International Urban and Regional Cooperation. Entre el 25 i el 29 juliol, una delegació tècnica de l'Ajuntament encapçalada pel gerent de l'Institut Municipal d'Urbanisme va viatjar a Melbourne i Brisbane per participar en activitats d'aquest programa.

Delegació del Govern Metropolità de Tòquio. Liderada pel director de Desenvolupament Urbà, va visitar Barcelona el 16 i 17 de setembre per conèixer els projectes de Decidim, City OS, Sentilo, Superilles i el Mobility Lab.

Visita de la tinenta d'alcaldia de Desenvolupament Econòmic de Brisbane. La van rebre la tinenta Laia Bonet i el comissionat Pau Solanilla el 3 de novembre.

Visita del vicegovernador de Kyoto. El va rebre la tinenta Laia Bonet el 14 de novembre. També es va reunir amb el comissionat Pau Solanilla i el director general de Barcelona Activa.

Visita del vicegovernador del Govern Metropolità de Tòquio. Es va reunir amb la tinenta Laia Bonet el 17 de novembre per tractar sobre col·laboració en innovació.

Delegació de Yokohama. El 17 de novembre la Direcció de Relacions Internacionals la va rebre per tractar futures col·laboracions en el marc del MoU vigent fins al 2023.

Presentació de la primera Estratègia Àsia de l'Ajuntament. El 22 de novembre la tinenta Laia Bonet va presentar la primera estratègia de ciutat sobre les relacions de Barcelona amb Àsia (més informació en l'apartat "Aspectes destacats de l'any").

10.2.2.4 Donar suport als centres de recerca, universitats i entitats socials del territori que treballen en temes d'impacte i interès internacional

Conferència Mundial d'Educació Superior de la UNESCO. El 18 de maig se'n va celebrar l'acte inaugural, amb la directora general d'UNESCO, el president de la Generalitat, l'alcaldesa de Barcelona, el ministre d'Universitats i la presidenta de la Diputació. Setmana Mundial de l'Educació Superior, del 16 al 20 de maig. Se'n destaquen dues activitats:

- Seminari "Ciutats i universitats: creant aliances per al progrés social i econòmic del territori". Es va celebrar el 17 de maig amb la participació del tinent d'alcaldia Jordi Martí.
- Diàleg "Democràcia, justícia i igualtat: un diàleg entre Espanya i Amèrica Llatina". Es va celebrar el 19 de maig amb la participació de l'alcaldesa Ada Colau.

10.2.3 Persones: Barcelona, ciutat de drets

Promoure la defensa dels drets, el feminisme i la diversitat en l'acció internacional de l'Ajuntament per tal de contribuir a espais i agendes europees i globals favorables als drets humans, la igualtat de gènere i el reconeixement de nous drets digitals i climàtics.

Línies d'acció:

10.2.3.1 Consolidar la ciutat de Barcelona com a agent global amb veu pròpia en la construcció d'un escenari mundial que busqui la resolució de les desigualtats econòmiques i socials, i que contribueixi a reforçar el sistema de drets humans a través del reconeixement i la garantia de nous drets

Carta oberta de l'Aliança de Ciutats Europees sobre Lloguers a Curt Termini que demana mesures legals a Europa. El 13 de juliol, l'aliança, de la qual Barcelona forma part, va publicar una carta oberta adreçada als comissionats Vestager i Breton.

Reunió sobre Giga, iniciativa d'UNICEF, i la Unió Internacional de Telecomunicacions (UIT). El 15 de juliol es va fer públic que Barcelona serà la seu de Giga. El 18 de juliol es van reunir a Ca l'Alie representants d'UNICEF i la UIT, la secretària d'Estat Ángeles Moreno Bau, el vicepresident Jordi Puigneró, la consellera Victòria Alsina i la tinenta Laia Bonet (més informació en "Aspectes destacats de l'any").

10.2.3.2 Promoure, en el si de les xarxes municipalistes, un discurs favorable als drets humans i el reconeixement de la tasca dels governs locals en la seva garantia — especialment a través dels serveis públics—

Fòrum Social d'Eurocities, a Barcelona l'11-13 de maig. Organitzat per Eurocities i l'Ajuntament amb la participació de més de cent cinquanta representants de ciutats. De l'extens programa, que es va adaptar a la situació d'Ucraïna, es destaca:

- Acte inaugural: celebrat al Saló de Cent amb les intervencions de les tinentes Laura Pérez i Laia Bonet, del tinent d'alcaldia de Leipzig i vicepresident d'Eurocities, Thomas Fabian, i, de forma telemàtica, del comissari europeu de Treball i Drets Socials.
- Declaració política "Ciutats cuidadores: actuar en solidaritat amb tots els refugiats". Presentada a l'acte inaugural.
- Sessió plenària i debat polític, 12 de maig. La tinenta Laura Pérez va presentar el compromís de Barcelona per la igualtat de gènere i va participar en un debat d'alt nivell.
- Debat polític de tinentes d'alcaldia d'afers socials: "Quina és la capacitat d'acollida de refugiats de les ciutats? Quin és l'impacte de la guerra a Ucraïna en els serveis locals?", 12 de maig.
- Global Declaration of Mayors for Democracy. Durant el mes de juny Barcelona es va adherir a aquesta declaració, subscripta per més de cinquanta ciutats d'arreu del món i impulsada per tres xarxes de ciutats: Pact of Free Cities, Global Parliament of Mayors i GMF Cities.

10.2.3.3 Donar suport a les accions de respecte i protecció dels drets humans, la igualtat de gènere i la diversitat en les actuacions de l'Ajuntament de Barcelona, i promoure l'intercanvi de bones pràctiques i la generació d'estratègies i polítiques conjuntes amb altres ciutats

Reunió i conferència amb Elisa Loncón, expresidenta de la Convenció Constitucional de Xile. El 20 de gener l'alcaldesa Ada Colau es va reunir a Casa Amèrica Catalunya amb Elisa Loncón abans d'inaugurar la conferència "El nou futur de Xile".

Reunió al Centre LGTBI amb el tinent d'alcaldia de drets humans, integració i lluita contra la discriminació de París. Celebrada el 15 de febrer amb la tinenta Laura Pérez.

10.2.4 Planeta: Barcelona Green Deal

Promoure un marc polític i financer, europeu i internacional, favorable al model de transició ecològica justa del Barcelona Green Deal.

Línies d'acció:

10.2.4.1 Donar suport a les iniciatives d'incidència política que reforcin el compromís de Barcelona contra el canvi climàtic i que busquin el reconeixement internacional dels governs locals en la transició ecològica

Reunió de l'*Steering Committee* de C40. El 15 de febrer l'alcaldeessa Ada Colau hi va intervenir, juntament amb els alcaldes de Buenos Aires i Milà i les alcaldesses de Johannesburg, Freetown i Bogotà, entre d'altres.

Trobada virtual de C40 on es presenta un pla per combatre la pobresa energètica, el 20 d'abril. Més informació en l'apartat "Aspectes destacats de l'any".

Comunicat de C40 sobre el Pla d'emergència d'hivern de la Comissió Europea coincidint amb la publicació del Pla d'emergència d'hivern el 20 de juliol per part de la Comissió Europea. Inclou citacions de l'alcaldeessa Ada Colau, en tant que vicepresidenta per a Europa de la xarxa, i dels alcaldes de Milà i Varsòvia.

Declaració de Barcelona, Berlín, Brussel·les, Lisboa, París i Roma en què es reclama a la Comissió Europea una acció més decidida contra la contaminació. Publicada just abans de la Cimera Mundial d'Alcaldes de C40 i promoguda per l'Ajuntament de París.

Cimera Mundial d'Alcaldes de C40, a Buenos Aires, el 19-21 d'octubre. Més informació en l'apartat "Aspectes destacats de l'any".

Social Innovation Lab, organitzat a Bolonya pel Fòrum d'Afers Socials d'Eurocities, el 19-21 d'octubre. Hi va participar el director d'Innovació Social, Lluís Torrens.

Taller del CIDOB sobre acció euromediterrània pel clima urbà, el 27 d'octubre. En representació de l'Ajuntament hi va intervenir la comissionada Bàrbara Pons.

10.2.4.2 Impulsar i acompanyar iniciatives internacionals que contribueixin a consolidar Barcelona com a ciutat referent en l'àmbit de l'economia verda, les estratègies de mitigació i adaptació, les energies renovables o l'urbanisme i la mobilitat sostenibles

8è Fòrum Global de Polítiques Alimentàries Urbanes del Pacte de Milà, a Río de Janeiro, el 17-19 d'octubre. El comissionat Álvaro Porro va recollir una menció d'honor dels premis del Pacte de Milà, en la categoria de distribució i infraestructura alimentària, pel projecte Comerç Verd.

10.2.4.3 Incidir sobre els organismes de la Unió Europea perquè facilitin l'accés a fons europeus per a una transició climàtica justa que permetin reforçar la implantació del Barcelona Green Deal

Seminari del CIDOB i Eurocities "Localizing the Next Generation EU: The role of cities in the recovery process", el 13 de desembre. La tinenta Laia Bonet va participar en l'obertura i el gerent Xavier Patón va intervenir en la sessió sobre aportacions de les ciutats.

10.2.5 Pau: Barcelona, ciutat compromesa amb el multilateralisme

Promoure la reforma del sistema multilateral per fer-lo més inclusiu, amb possibilitats de participació activa de les ciutats en l'escenari internacional, i defensar-hi els interessos de Barcelona i els seus habitants.

Línies d'acció:

10.2.5.1 Acompanyar institucionalment l'acció exterior de l'Ajuntament en matèria de drets humans

Acció internacional i local en suport a Ucraïna (vegeu-ne una síntesi en l'apartat "Aspectes destacats de l'any").

Declaracions d'Eurocities, CGLU i Pact of Free Cities en suport de l'alcalde d'Istanbul, Ekrem İmamoğlu, per la persecució judicial al seu país, al desembre. L'Ajuntament va donar suport a les declaracions d'aquestes tres xarxes.

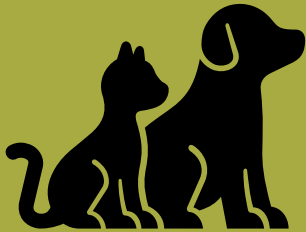
Declaració institucional per denunciar i condemnar la repressió que viu el poble iranià. El Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament la va aprovar el 23 de desembre.

10.3 BUTLLETÍ INTERN MENSUAL CIUTAT GLOBAL

Durant l'any 2022 se'n van publicar les edicions següents:

| Núm. | Període | Notícia o tema destacat |
|------|------------------------------------|--|
| 37 | Desembre del 2021 - gener del 2022 | Barcelona i Budapest defensen la preservació de la democràcia a Europa |
| 38 | Febrer | L'Ajuntament condemna l'agressió contra Ucraïna i ofereix suport als seus nacionals |
| 39 | Març | L'Ajuntament treballa intensament en diversos nivells per pal·liar els efectes de la invasió d'Ucraïna |
| 40 | Abril | Ada Colau participa en la crida d'alcaldes i alcaldesses que demana a la Unió Europea deixar de finançar la guerra |
| 41 | Maig | Reunides a Barcelona, les ciutats europees reclamen a la Unió Europea més recursos per a l'acolliment de persones refugiades |
| 42 | Juny | Les alcaldesses d'Amsterdam i Barcelona reafirmen el seu compromís per un turisme sostenible i contra la massificació |
| 43 | Juliol | Barcelona acollirà Giga, una iniciativa de l'ONU per connectar digitalment totes les escoles del món |
| 44 | Agost-setembre | Barcelona signa un acord amb Kíiv, que ja prepara la seva participació com a ciutat convidada de la Mercè 2023 |
| 45 | Octubre | Barcelona, veu destacada de les ciutats a la Cimera Mundial d'Alcaldes de la xarxa C40 celebrada a Buenos Aires |
| 46 | Novembre | L'Ajuntament presenta la seva primera Estratègia Àsia |
| 47 | Desembre del 2022 - gener del 2023 | L'alcaldeessa visita Kíiv per reforçar el corredor humanitari i de cooperació amb la ciutat |

11. Direcció de Serveis de Drets dels Animals



La Direcció de Drets dels Animals parteix de l'Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals (OPTVA) aprovada el juliol del 2014 (BOPB 15/09/2014). L'Ordenança que està en vigor es fonamenta en diversos preceptes, dels quals cal destacar els següents (recollits en la Declaració municipal per la convivència i els drets dels animals del 1998):

Tots els animals, sigui quina sigui la seva espècie, tenen el dret a ser respectats. No han de ser víctimes de maltractaments, d'esforços desmesurats, d'espectacles violents ni actes cruels que els comportin patiments físics o psíquics.

[...] Els drets dels animals es complementen necessàriament amb els deures dels seus propietaris, tant en relació amb els animals com amb el conjunt dels ciutadans i ciutadanes. És per això que és responsabilitat de les persones posseïdores d'un animal mantenir-lo d'acord amb les normes de la bona convivència, evitant comportaments incívics que puguin molestar la resta de la ciutadania. Per tal de facilitar la millora de la convivència mútua i del civisme cal adaptar i millorar les condicions de la ciutat.

El desplegament efectiu de l'Ordenança ha anat acompanyat d'una gran tasca sensibilitzadora, que segueix la lògica de l'acció preventiva com el millor mètode de gestió.

11.1 CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DE BARCELONA (CAACB)

11.1.1 Activitat al CAACB el 2022. Indicadors de gestió

Des de l'Ajuntament es treballa perquè els animals tinguin la millor estada possible al centre d'acollida, a través de dues línies: **millorar el centre actual** i **fer possible un nou centre** que superi a l'actual en la qualitat i les atencions prestades als animals. Per entendre en quin punt ens trobem actualment, es faciliten una sèrie d'indicadors per a tenir "una foto" del moment en què el Govern va agafar el relleu de l'anterior mandat fins al dia d'avui.

Cada any, uns dos mil animals de companyia (gats i gossos) són trobats al carrer, perduts o abandonats, i el Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) és el màxim responsable d'ocupar-se'n fins que es retroben amb les seves famílies o poden ser adoptats.

Compararem les gràfiques per períodes de quatre anys i, d'aquesta manera, la feina feta durant aquest mandat es podrà valorar-se amb més cura i rigor (tot i que certes mesures, accions i activitats sovint no tenen un retorn immediat). Idealment, hauríem d'observar un **descens del nombre d'abandonaments tant d'animals identificats com sense identificació**.

Valorem positivament que durant el període 2019-2022 el nombre d'abandonaments d'animals sense identificació hagi mostrat un cert descens.

- Gossos: de 465 el 2019 a 311 el 2022
- Gats: de 599 el 2019 a 585 el 2022

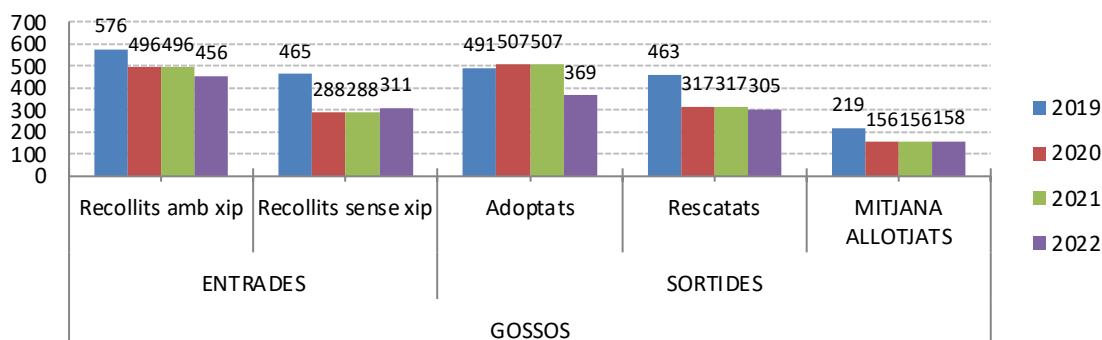
Pel que fa al nombre d'abandonaments d'animals identificats, també hi ha hagut un descens en gossos, però no en gats. Això significa que les campanyes per fomentar la identificació dels animals funcionen, però no tant les que fan referència a no abandonar un ésser viu, ja que no han inclinat la balança en cap direcció.

- Gossos: de 576 el 2019 a 456 el 2022
- Gats: de 82 el 2019 a 110 el 2022

La ràtio d'adopció de gossos i gats és elevada. Destaca també la baixa identificació de gats, molt inferior a la dels gossos, un factor que en dificulta la recuperació.

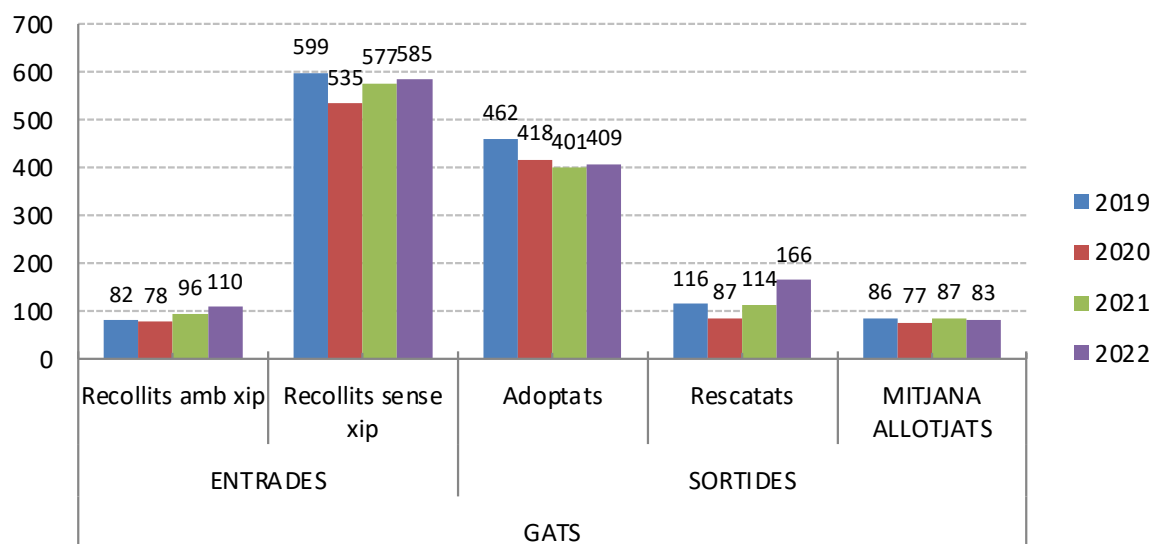
Respecte dels gossos, es pot apreciar (sobretot el 2020 i el 2021) com hi ha hagut una diferència (més gran que la resta d'anys comparats) entre les entrades i les sortides, amb una mitjana més gran d'animals adoptats. Aquest fenomen s'explica per la pandèmia i el seu efecte sobre les adopcions i per l'activitat inspectora (intervencions i decomisos) tant per denúncies ciutadanes o d'entitats com d'ofici.

Balanç gossos CAACB 2019-2022



El gràfic mostra que **l'adopció a la ciutat és elevada**: observem un màxim d'adopció de gossos el 2020 i el 2021 i de gats el 2020, ambdós coincidents amb el període de pandèmia. No obstant això, el nombre d'animals romanents és elevat i amb una tendència creixent, tot i que és important emfatitzar la reducció progressiva dels gossos de llarga estada i especialment dels gossos potencialment perillosos.

Balanç gats CAACB 2019-2022



El gran repte en gats és la identificació per poder facilitar-ne la recuperació. El 2022 es confirma la tendència a l'alça de les entrades. En aquest cas, és palesa la manca de responsabilitat en la identificació, ja que els gats entrats amb xip no arriben ni al 4% del total. La política d'adopcions ha estat una prioritat pel que fa a l'actuació envers els animals de companyia; per això ens hem centrat primerament en mesures preventives per tractar d'evitar els abandonaments, el maltractament animal i que tant gossos com gats arribin al CAACB. Quan els animals han entrat al centre, s'ha treballat per facilitar-ne l'adopció i millorar les condicions d'estada dels animals. En el cas dels gats, es pot observar fàcilment l'efecte de les campanyes de conscienciació, sobretot pel que fa a la tendència dels felins adoptats.

11.1.2 Projecte estratègic del nou CAACB

El CAACB actual és una construcció de l'any 1972, concebuda com a gossera, que requereix una renovació i un replantejament general a causa de les seves limitacions i mancances estructurals. Fa temps que s'estudiaven alternatives d'emplaçament per a un nou centre.

Barcelona necessita un centre del segle XXI, que s'ajusti a la voluntat de treball per al benestar dels animals vulnerables, i és per això que el centre tindrà una nova ubicació en uns terrenys propietat de l'Ajuntament de Barcelona en el terme municipal de Montcada i Reixac. Es tracta de la finca coneguda amb el nom de Torre Na Juana, amb una superfície de més de 90.000 m², al costat del cementiri de Collserola.

En concret, el solar on s'ubicarà el centre consta de 19.720 m² i l'espai d'accés a l'edifici són 2.355 m². En total, doncs, el nou CAACB ocuparà 22.075 m².

El 2022 s'actualitzen els costos del projecte executiu del nou CAACB i s'encarreguen el Pla de manteniment i el Pla de mobilitat per preparar tota la documentació per sol·licitar la llicència d'obres a l'Ajuntament de Montcada i Reixac.

Imatge de la integració del futur CAACB en el seu entorn



11.2 PROTECCIÓ DELS ANIMALS

11.2.1 Servei d'incidències i gestió d'animals de no companyia

Les xifres de serveis duts a terme per atendre les incidències amb animals que no són de companyia a la via pública s'han incrementat entre el 2019 i el 2022 (vegeu més endavant). És important destacar la tendència a l'alça d'aquest indicador, probablement a causa d'una conscienciació i una sensibilització més altes de la ciutadania envers la fauna urbana/salvatge (si abans la presència d'una au qualsevol a terra passava inadvertida, actualment això motiva que la gent truqui al servei adequat o hi contacti per donar assistència a l'animal en qüestió).

En relació amb el servei d'incidències i gestió d'animals de no companyia, hi ha un increment estacional que passa tots els anys (en el període comprès entre juny i juliol) i que coincideix amb l'època de cria i posta d'ous de les aus; per tant, en aquest període s'incrementen les intervencions per recollir aus caigudes dels nius.

Pel que fa a les gràfiques sobre la tipologia de fauna recollida, podem apreciar que la tendència ha estat pràcticament constant pel que fa a recollida d'animals salvatges urbans i es detecta un augment de la recollida de la resta de tipus d'animals gràcies a intervencions puntuals i d'ofici (entre animals domèstics i de granja). En la categoria d'animals salvatges urbans s'hi inclouen principalment coloms, tórtors i gavines, que són la principal fauna urbana salvatge recollida, amb moltíssima diferència respecte a la resta de tipus d'animals.

11.2.2 Activitat inspectora/disciplinària

És important destacar l'evolució positiva (2019-2022) del nombre d'expedients sancionadors incoats, atès que comporten una recompensa de l'exercici de la funció disciplinària de l'Ajuntament. Aquesta reverteix en el benestar dels animals i deixa fora del circuit els establiments o persones propietàries que, per acció o per omissió, no garanteixen el benestar dels animals.

Tanmateix, l'evolució dels censos tramitats és correlativa a l'evolució dels expedients sancionadors: l'any 2022 s'han tramitat 3.214 censos, 464 llicències per a gossos potencialment perillosos i 216 expedients sancionadors incoats.

El Departament de Protecció dels Animals és responsable de tramitar els expedients sancionadors tractats per infraccions recollides en l'OPTVA, en el text refós de la Llei de protecció dels animals (TRLPA) i en la Llei orgànica de protecció de la seguretat ciutadana (LOPSC). El 2022 s'han iniciat, per procediment simplificat, **1.137 expedients**. L'import corresponent als expedients introduïts en el sistema durant el període considerat és d'1.050.302,00 euros. Els expedients iniciats durant aquest període han estat conseqüència de 170 informes emesos pel Departament de Protecció dels Animals, 36 butlletes de denúncia formulades per la Guàrdia Urbana, i 10 actes formulades pels Mossos d'Esquadra. En la taula següent es mostra la distribució per categories del règim sancionador i per gradació.

Taula 1. Expedients sancionadors

| CATEGORIES | GRADACIÓ | | | Total | % |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|
| | Molt greu | Greu | Lleu | | |
| TRLPA | 1 | 165 | 84 | 250 | 63,1 |
| Gossos potencialment perillosos | 77 | 57 | 0 | 134 | 33,8 |
| Pròpies de l'OPTVA | 0 | 8 | 0 | 8 | 2,0 |
| LOPSC | 0 | 0 | 4 | 4 | 1,0 |
| Disciplina de mercat | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| Sanitat | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| TOTAL | 78 | 230 | 88 | 396 | |
| % | 19,7 | 58,1 | 22,2 | | 100,0 |

L'any 2022 es van atendre un total de 238 denúncies ciutadanes, que van ser totes comprovades per la GUB o bé inspeccionades conjuntament amb el Departament de Protecció dels Animals. Al seu torn, es van promoure un total de 71 expedients de comís administratiu d'animals de companyia. D'aquests, 7 van ser executats amb ordre judicial d'entrada al domicili. Fruit d'aquestes actuacions es van intervenir 93 animals.

En col·laboració amb la Direcció d'Administració Electrònica s'ha desenvolupat i implementat la tramitació dels expedients per procediment ordinari en l'OGE.

11.2.3 Accions per a la promoció de les adopcions

11.2.3.1 Campanya d'adopcions per a gossos i gats de llarga estada al CAACB "Adopta un invisible"

La campanya se centra en la promoció de gossos i gats de llarga estada al CAACB, a través de les xarxes socials, per visualitzar els animals que ja porten temps al centre.



11.2.3.2 Campanyes “Millor adopta”

Ha tingut continuïtat també les campanyes “Millor adopta”, amb el suport de la Fundació Affinity, que es van iniciar el setembre del 2022. Al web de Benestar animal, <https://ajuntament.barcelona.cat/benestaranimal/ca/millor-adopta>, es poden consultar els animals en adopció. Aquesta campanya es duu a terme amb el suport de diverses entitats col·laboradores per continuar fomentant l'adopció i la tinença responsable.



11.2.3.3 Tallers de promoció del voluntariat i la tinença compromesa

Els tallers “Aprenem junts” tenen com a objectiu donar a conèixer de més a prop aspectes sobre l'adopció, l'acollida i la tinença responsable d'animals domèstics i el voluntariat. Es fan en diversos equipaments de la ciutat i els promou el Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB).

Amb aquesta iniciativa també es vol posar en relleu la importància de mantenir activa i fomentar la xarxa actual de voluntariat, imprescindible per al benestar dels animals acollits al CAACB. Aquests darrers tallers es van organitzar en dos blocs:

1. “Aprenem junts sobre gossos”.
2. “Aprenem junts sobre gats”.

Cada bloc va incloure dos tallers diferents: “Coneix-los de prop” i “Porta'm a casa”. Els continguts estan adreçats a ajudar les persones que tenen animals de companyia a construir una relació sana i de confiança i a gaudir de la convivència mútua. S'hi imparteixen pautes educatives com ara detectar i resoldre problemes de comportament, aprendre els senyals de comunicació amb les persones i amb altres animals, etcètera. Així mateix, també es tracta el greu problema de l'abandonament d'animals i les possibilitats d'adopció. Les visites programades al CAACB són una bona ocasió per descobrir aquest equipament ubicat a Collserola.

TALLERS DE PROMOCIÓ DEL VOLUNTARIAT I TINENÇA RESPONSABLE D'ANIMALS DE COMPANYIA



APRENEM
JUNTS!



T'HI
ESPEREM!



TALLERS SOBRE GATS

26 i 27 de novembre al Centre d'Acollida
d'Animals de Companyia de Barcelona
d'11 a 12.30 h

**I vine a conèixer el Centre d'Acollida
d'Animals de Companyia de Barcelona
el 26 i 27 de novembre** de 12.30 a 14 h

TALLERS SOBRE GOSSOS

25 de novembre i 2 de desembre
al Centre Cívic Can Verdaguer de
18 a 19.30 h

Inscriu-te a coordinaciovoluntariat.caacb@bcn.cat

barcelona.cat/benestaranimal

Ajuntament de
Barcelona



11.2.3.4 COMUNICACIÓ CONTÍNUA

WEB

El web barcelona.cat/benestaranimal es manté actualitzat amb les últimes notícies que surten sobre temes d'animals a Barcelona (subvencions, normativa, inspeccions i tancaments de botigues, foment del voluntariat, etcètera).

També s'hi fa difusió dels animals invisibles que es mouen per les xarxes socials.

XARXES SOCIALS

El foment de les adopcions dels animals del CAACB es duu a terme des del 2022 a través de l'Instagram Adopta LoveAnimals Bcn, amb l'objectiu de donar a conèixer el CAACB de Barcelona per al foment de l'adopció i l'erradicació del maltractament i prevenció de l'abandonament, mitjançant la difusió dels animals en adopció del CAACB d'una manera àmplia i propera i donant a conèixer tota la feina que es fa al centre.

El contingut es divideix en diverses seccions: publicacions fixes on es presenten els animals, la seva història amb detall i també el seu caràcter segons quin tipus de família és el més adient per a la seva adopció; històries de 24 hores sobre la vida d'un dia d'aquell animal, i, finalment, històries destacades centrades en els animals de més llarga durada i els que necessiten una casa d'acollida.

També destaca la col·laboració amb altres comptes animalistes de gran ressò o *influencers* amb qui tenim aliances i vincles.

<https://www.instagram.com/adopta.loveanimals.bcn/>

Imatge de la campanya "Estratègia contra la soledat"



Taller pràctic gratuït

Educació canina urbana

Ensenyar al gos a escoltar. Crida i control a distància.
Fomentar l'autocontrol del gos.



22 de març de 10 a 13 h
Àrea d'Esbarjo per a Gossos - Parc de la Barceloneta
Passeig de Salvat Papasseit, 3

Inscripció:
barcelona.cat/benestaranimal



**Districte de
Ciutat Vella**

**Ajuntament de
Barcelona**



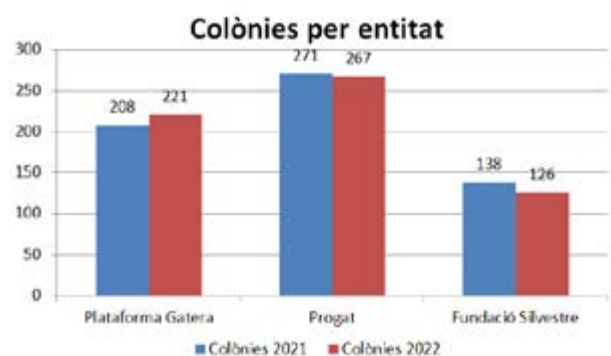
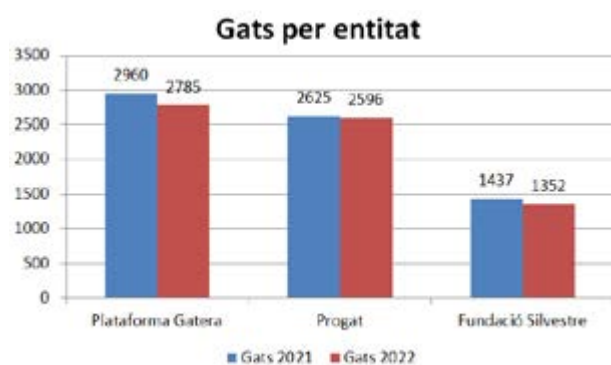
11.3 COLÒNIES DE GATS

Una colònia controlada de gats és aquell grup de gats esterilitzats que conviuen en un espai públic o privat i que és controlat i alimentat amb pinso sec. Actualment hi ha 475 persones voluntàries acreditades (vigents) amb el carnet de gestió de colònies de gats.

Durant els darrers quatre anys s'observa una caiguda del 26% en el nombre de gats, el que suposa una disminució interanual mitjana del 7,3%.

Taula 2. Colònies de gats

| Any | 2009 | 2010 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Colònies | 407 | 468 | 634 | 625 | 704 | 716 | 768 | 768 | 756 | 638 | 617 | 614 |
| Gats | 5617 | 7638 | 8394 | 9404 | 9057 | 9598 | 9232 | 9099 | 7814 | 7283 | 7022 | 6733 |



11.3.1 Punt municipal d'esterilització

El centre municipal d'esterilització Viver Tres Pins és l'espai de què disposen les entitats per esterilitzar els gats de forma gratuïta. L'ús del viver en els darrers anys ha estat el següent:

| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|------|
| 777 | 551 | 576 | 517 |

En els anys 2021 i 2022 es van fer una sèrie de millores en aquest equipament municipal, com la instal·lació d'elements per millorar la seguretat del recinte, incloent-hi xarxes de protecció contra els gavians, càmeres de seguretat i passarel·les per millorar l'accessibilitat.

11.3.2 Actuacions de millores de colònies

Durant l'any 2022 s'han fet una sèrie d'inversions per millorar l'estat de les colònies de gats ferals. Algunes de les actuacions més destacades són:

- Aportació de pinso: s'ha repartit 4.900 quilos de pinso entre les entitats que gestionen les colònies a la ciutat.
- Protecció de colònies contra els porcs senglars: instal·lació de punts d'aliment protegits per evitar l'atracció dels senglars a aquests punts. Durant el 2022 s'han protegit els punts d'alimentació de disset colònies de gats ferals.
- Construcció d'una gàbia d'habitació per a la reubicació dels gats a la colònia 09-39 (carrer de Can Ros, Sant Andreu).

Al llarg dels dos darrers anys, s'ha lliurat pinso a les entitats per a l'alimentació de les colònies de gats ferals:

| Any | Total pinso (kg) | Cost (€) |
|------|------------------|----------|
| 2021 | 5.740 | 10.504,2 |
| 2022 | 4.900 | 8.967 |

En aquest sentit, s'han ampliat i millorat tant les quantitats atorgades a les entitats que tenen cura de les colònies com els serveis i els procediments associats. Totes aquestes actuacions esdevenen fonamentals per aprofundir en el coneixement de les colònies de gats existents.

El canvi de model que suposarà la gestió dels refugis permetrà controlar més la població i reduir les interferències per obres que afecten les colònies de gats, amb projectes per fomentar la biodiversitat i evitar l'atracció als porcs senglars. Així es donarà compliment a la feina feta del Pla estratègic de gats, que dona resposta amb anticipació als problemes ordinaris i extraordinaris que afecten especialment les colònies de gats ferals.

11.3.3 Subvenció específica per a la gestió i la cura de les colònies de gats 2019-2022

La vinculació de les entitats per a la gestió de les colònies s'ha modificat en aquest darrer mandat i ha passat a ser regulada per la Convocatòria específica de subvencions per al control i la cura de la població de les colònies de gats. L'any 2021 es va augmentar un 11% l'import destinat a aquesta subvenció i el 2022 s'ha mantingut aquest import. En els darrers anys les entitats que han rebut subvencions són:

Taula. Evolució dels imports atorgats per entitat en la Convocatòria específica de subvencions per al control i la cura de la població de les colònies de gats a la ciutat de Barcelona entre els anys 2019 i 2022

| Entitats | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Progat | 60.000 | 60.000 | 65.850 | 65.850 |
| Fundació Silvestre | 24.000 | 24.000 | 26.900 | 26.900 |
| Plataforma Gatera (PG) | 60.000 | 60.000 | 67.250 | 67.250 |
| Total | 144.000 | 144.000 | 160.000 | 160.000 |

Les entitats que gestionen les colònies de gats ferals fan altres tasques vinculades a la protecció i la defensa dels animals. Per a aquestes altres activitats se'ls ha atorgat la quantitat següent en la Convocatòria general de projectes de protecció dels animals:

Taula. Evolució dels imports atorgats per entitat en la Convocatòria de subvencions per a la promoció d'activitats i iniciatives adreçades a la protecció i la defensa dels animals entre els anys 2019 i 2022.

| Entitats | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| Progat | 8.500 | 10.000 | 10.000 | 12.000 |
| Fundació Silvestre | 900 | 900 | 1.600 | No ho sol·licita |
| El Jardinet dels Gats (PG) | 1.600 | 1.600 | 1.680 | 1.500 |
| Gats de Gràcia (PG) | 1.100 | 1.100 | 2.500 | 5.100 |
| Barcelona Gat i Gos (PG) | 426 | 245 | 2.500 | 6.500 |
| Gats Lliures del Poblenou (PG) | 1.500 | 1.500 | 2.500 | 2.000 |
| Plataforma Gatera | 1.300 | 1.900 | No ho sol·licita | No ho sol·licita |
| Total | 15.326 | 17.245 | 20.780 | 27.100 |

11.4 ESPAIS PER A GOSSOS DESLLIGATS A LA CIUTAT

Durant l'any 2022 s'han dut a terme els passos previs imprescindibles per a la implantació de les zones d'usos compartits (ZUC) que són espais no segregats, establerts per decret d'alcaldia en horaris determinats, on els animals poden anar sense lligar sempre que restin al costat de la persona propietària o conductora i sota el seu control visual i estiguin educats per respondre a les ordres verbals.

11.4.1 Modificació de l'OPTVA i decret d'espais per a gossos

L'Ordenança del 2014 preveia la creació d'un carnet de tinença cívica responsable (art. 24) per utilitzar els espais per a gossos i es va establir una moratòria per a l'obligació de portar el gos lligat en tots els espais públics en espera que s'implantés. Per suprimir aquesta obligació es va aprovar la modificació de l'OPTVA al plenari del 25 de novembre de 2022; així la modificació de l'OPTVA elimina el carnet i permet aprovar el decret d'aprovació dels espais reservats per a gossos en un termini de tres mesos.

El decret, aprovat inicialment el 15 de desembre de 2022, preveu un període de vista pública fins al 16 de gener de 2023 per presentar al·legacions. Des de l'aprovació definitiva, al març, es preveuen nou mesos per implantar-lo. Es preveu que a partir del setembre del 2023 les ZUC se senyalitzin i comenci una campanya informativa de la nova normativa fins al mes de desembre.

Si la població de gossos a la ciutat de Barcelona es calcula en 180.000 (AIAC, 2021), la densitat de gossos tenint en compte zona pública utilitzable per a gossos i passejadors (inclou parcs urbans, parcs forestals, voreres dels carrers i zones de prioritat per a vianants) és de 4.447,17 gossos/km², per una superfície de 40,48 km².

La posada en marxa de les ZUC suposarà un increment de la superfície total disponible dels espais per a gossos. Així la superfície actual d'àrees per a gossos és de 45.806,4 m²; quan s'hi afegixen les 103 ZUC identificades, la superfície total disponible per a l'esbarjo i el lleure dels gossos arriba a 944.516 m² (inclosa la platja per a gossos de 1.200 m²), el que suposa multiplicar per 20,1 la superfície disponible en què els gossos poden estar deslligats.

Així les ZUC esdevenen una solució per donar resposta a la necessitat de disposar d'espais que permetin que els gossos vagin deslligats per complir les seves necessitats d'exercici i de socialització. Tenint en compte que a la ciutat hi ha aproximadament 180.000 gossos identificats i que són animals amb requeriments etològics específics com córrer lliures, socialitzar-se, explorar i fer exercici, es fa necessari disposar d'espais suficients a la ciutat per garantir el benestar dels gossos.

La combinació entre àrees per a gossos i ZUC, on es permeten els gossos deslligats en determinades franges horàries, és una proposta per a l'equilibri en la convivència entre persones i gossos a la ciutat.

La implantació de les ZUC anirà acompanyada d'una sèrie d'actuacions de foment de la convivència i de la tinença responsable de gossos, amb un èmfasi especial de les necessitats de col·lectius específics, com ara els gossos pigall, i la corresponsabilitat de les parts implicades en la resolució dels conflictes. El missatge de les actuacions es recollirà en una campanya de comunicació en diversos nivells.

11.4.2 Platja de gossos

A partir de l'estiu del 2018, la platja per a gossos va quedar definitivament aprovada per decret d'alcaldia (BOPB del 6 de juliol de 2018). Això ha permès l'obertura amb regularitat entre els mesos compresos entre el juny i el setembre (ambdós inclosos).

L'any 2022 l'àrea ha estat oberta des del 30 de maig fins al 12 de setembre. Durant tot l'estiu, 12.445 gossos han gaudit d'aquest espai a la platja de Llevant. Aquesta temporada, l'espai ha recuperat superfície perduda durant el temporal Glòria del gener del 2020. Per millorar el servei s'ha incorporat un accés exclusiu per a aquesta platja.

| Nombre de gossos | | | | |
|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | 14/07/19 a 16/09/19 | 11/06/20 a 27/09/20 | 30/05/21 a 12/09/21 | 30/05/22 a 12/09/22 |
| Maig | 621 | | 415 | 535 |
| Juny | 5.724 | 2.663 | 4.262 | 4.071 |
| Juliol | 5.212 | 3.986 | 4.600 | 3.788 |
| Agost | 5.672 | 3.501 | 3.828 | 3.413 |
| Setembre | 1.139 | 1.494 | 1.023 | 638 |
| Total | 18.368 | 11.644 | 14.128 | 12.445 |

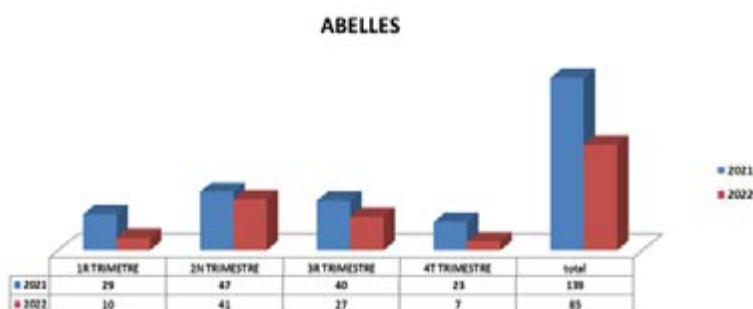
Si es comparen períodes equivalents (de juny a setembre), es pot observar que el nombre de persones usuàries totals ha disminuït el 2022.

L'àrea ha disposat d'una persona informadora ambiental amb dedicació exclusiva, que ha fet tasques de seguiment, informació a persones usuàries i repartiment de bosses de recollida d'excrements.

11.5 FAUNA URBANA

11.5.1 Gestió de les incidències amb abelles mel·líferes

La gestió de les incidències de ruscs d'abelles mel·líferes té dos objectius: d'una banda, respondre al risc, o a la percepció de risc, que pot tenir la ciutadania davant de la presència d'eixams i, de l'altra, rescatar i protegir-ne els individus en tractar-se d'una espècie protegida.

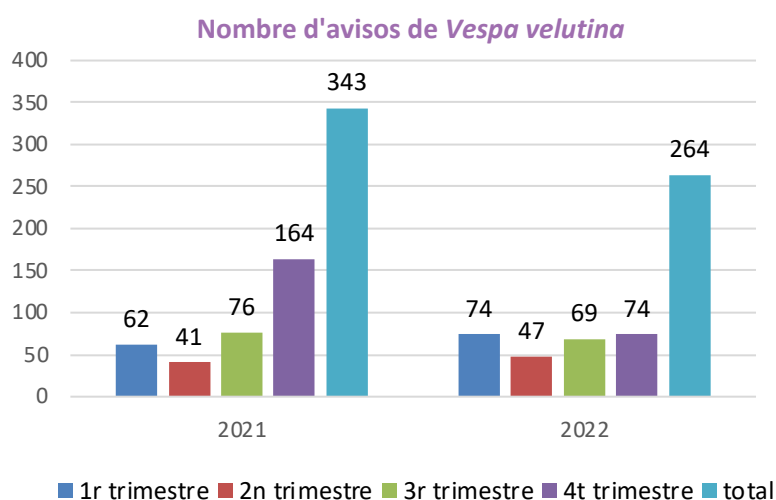


11.5.2 Gestió de les incidències amb vespa asiàtica

La gestió de les incidències de nius de *Vespa velutina* té per objectiu l'eliminació de l'activitat d'aquests insectes perquè es tracta d'una espècie invasora. L'actuació no sempre es duu a terme retirant el niu físicament, una operativa costosa i, a vegades, difícil d'executar, sinó amb l'ús d'una "marcadora", inoculant un producte insecticida al tou del niu, de manera que els individus moren. Un cop duta a terme aquesta intervenció, el niu no presenta cap mena de risc i es degrada.



Les incidències que arriben al servei es donen majoritàriament en parcs, elements del mobiliari urbà en altura, zones de muntanya i l'arbrat viari. En aquests espais es fixen com a nius primaris i secundaris, generalment de mida gran. Els nius secundaris són els que generen l'alerta entre la ciutadania.



11.5.3 Senglars

La presència de porcs senglars a l'àrea urbana és un problema multifactorial relacionat amb l'augment de la densitat global de senglars, el canvi d'usos dels espais naturals, la presència de fonts d'aliment en àrees urbanes i l'accessibilitat al medi urbà. La solució també ha de ser multifactorial: cal una gestió integral en la qual participin tots els agents implicats, que combini estratègies i protocol·litzi les actuacions dutes a terme. S'ha elaborat el Pla d'acció per a senglars 2023-2027 que diferencia tres programes per reduir l'habitació del porc senglar a l'entorn urbà i per resoldre les incidències que provoquen a l'entrar a la trama urbana.

11.5.3.1 Antecedents

Per controlar les incidències provocades per la presència de porc senglar a Barcelona s'han d'implantar mesures de gestió de manera continuada, consistent i homogènia als districtes i en el període de l'any en què són més eficients.

| Programa | Actuacions |
|---|--|
| Captures reactives | Servei 24 hores i 365 dies/any |
| | Servei d'assessorament, anàlisi i integració de la informació, establiment d'estratègies |
| Captures programades | Porcs senglars habituats a entorn urbà (xarxa de caiguda i gàbies) |
| | Contenidors i papereres |
| | Desbrossaments de zones forestals properes al Parc Natural de Collserola |
| | Translocació de les colònies de gats als refugis per a les colònies de gats per sota la ronda de Dalt. Encriptació de punts d'alimentació de colònies de gats ferals |
| Reducció d'atractiu de la ciutat | Conscienciació, informació a persones que els alimenten, sancions |
| | Eliminació de l'alimentació directa |
| | Modificació dels espais verds per sobre de la ronda de Dalt, (mesures per evitar l'atracció, sistemes de reg, gespa, etcètera) |
| | Inclusió de passos canadencs en punts crítics |

Incidències registrades per la Guàrdia Urbana i la seva evolució

Des de l'any 2010 la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) registra les incidències relacionades amb la presència de senglars a la via pública i, tal com es mostra en la taula, la tendència és a l'alça.

Taula. Incidències amb porcs senglars registrades per la GUB a l'àrea urbana de Barcelona del 2010 al 2022.

| Any | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Incidències | 616 | 676 | 499 | 664 | 708 | 757 | 1187 | 667 | 463 | 633 | 585 | 1202 | 1321 |

La figura següent mostra l'evolució de les incidències registrades al llarg de l'any per la GUB entre el 2010 i el 2022.

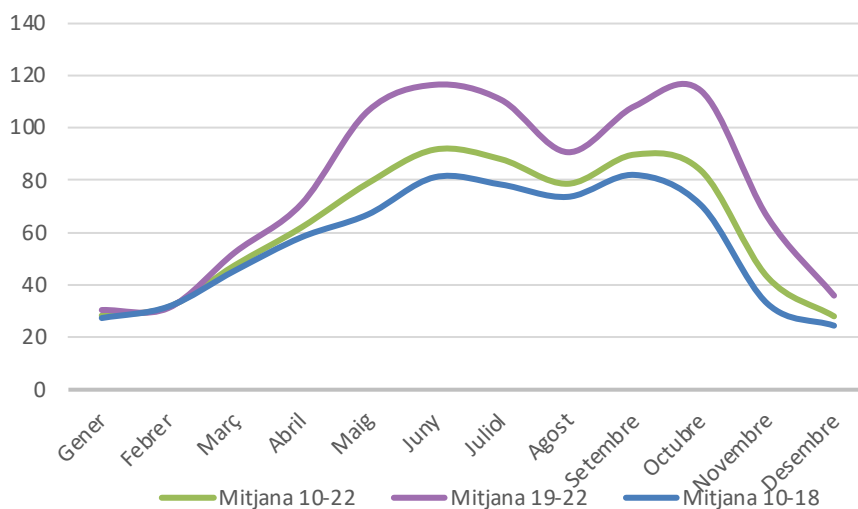


Figura 1. Mitjana d'incidències relacionades amb la presència de porcs senglars a l'àrea urbana de Barcelona registrades per la GUB per mesos entre el 2010 i el 2022

La presència de porcs senglars a l'àrea urbana de Barcelona segueix un ritme estacional anual, amb un màxim a l'estiu que pot variar en intensitat o en temporalitat. El 2017 es va apreciar l'aparició de dos pics d'alta intensitat d'incidència centrats en els mesos de maig i setembre. En els darrers quatre anys s'ha consolidat aquesta tendència amb l'augment de la intensitat d'aquests pics, així com un augment de les incidències a l'inici de la primavera. El segon pic s'ha desplaçat del setembre a l'octubre.

11.5.3.2 Actuacions amb incidència directa sobre els individus

El nombre d'actuacions i de senglars retirats presenta un patró temporal i es concentra entre els mesos de maig i juliol. S'ha treballat amb tres mètodes de captura per donar solució a diverses necessitats d'actuació directa sobre els individus.

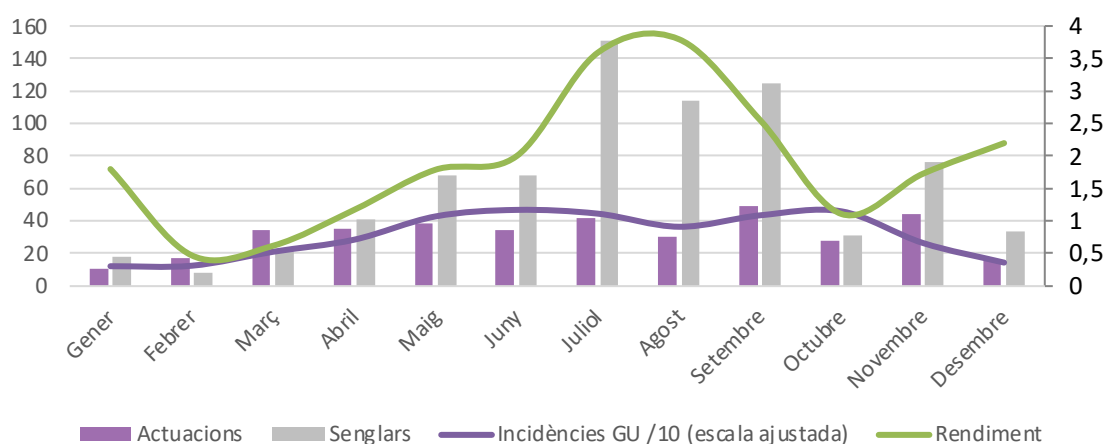


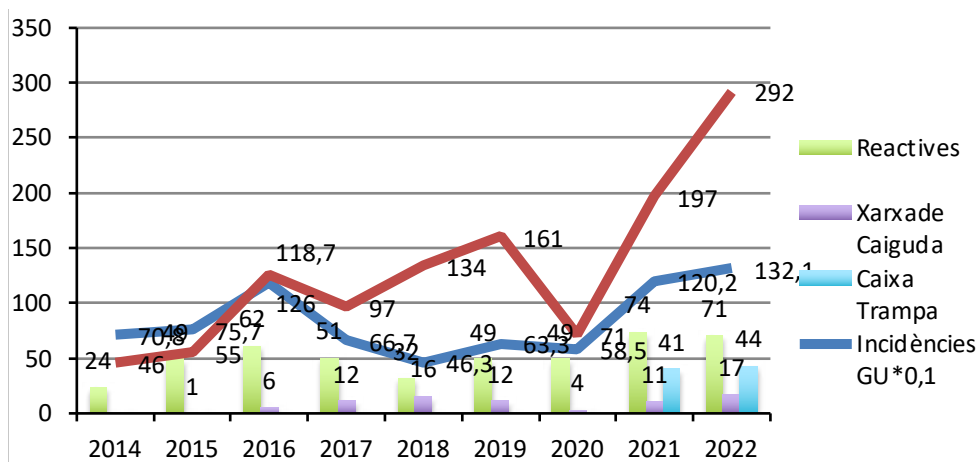
Figura 2. Evolució del nombre d'actuacions, captures, incidències i rendiment de captura per mesos en el període 2010-2022

11.5.3.3 Captures

Captures reactives

Les captures reactives no solucionen la causa ni l'origen de la presència del porc senglar a l'àrea urbana, però donen resposta a una situació de risc i emergència i, per tant, és necessari mantenir-les mentre continuï havent-hi incidències relacionades amb la presència de porcs senglars a l'àrea urbana de Barcelona. Les 1.321 incidències registrades per la GUB han desencadenat 71 actuacions reactives que es van fer amb èxit: es van capturar un total de **96 porcs senglars**, el que suposa una mitjana d'1,3 senglars per captura.

Figura 3. Incidències, captures reactives (actuacions) i captures programades a Barcelona en el període 2014-2022

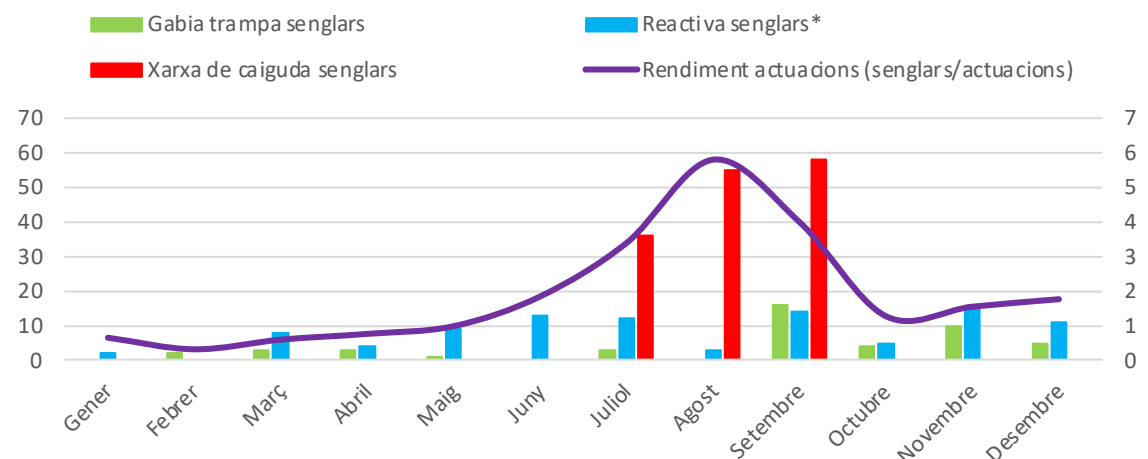


Captures programades

Per tenir un control sobre les incidències amb porc senglar a l'àrea urbana de Barcelona s'han d'implantar les captures programades als punts conflictius on es concentren les incidències, als districtes i en el període de l'any en què són més eficients. Aquesta acció ha de ser continuada i homogènia als districtes; les dades recopilades al llarg dels anys mostren una disminució significativa de les incidències quan es duen a terme les captures programades combinades amb un desbrossament més ampli de les franges de seguretat.

Figura 4. Senglars capturats per mètode i rendiment mitjà de les captures programades de porc senglar fetes a Barcelona del 2017 al 2022, segons el mes de l'any

Senglars capturats per mètode i rendiment mig 2022



En la figura s'observa que les incidències en l'any següent es mantenen a nivells més baixos quan se supera una taxa d'extracció anual superior a 120 individus l'any. Aquesta fita ha estat superada amb el mètode de xarxa de caiguda. Amb les 17 sessions de captura mitjançant la xarxa de caiguda s'han retirat 149 porcs senglars entre el 12 de juliol i el 30 de setembre, actuant en 9 emplaçaments.

Aquest nivell de captura elevat es va assolir tot i que el mes de juliol es van haver d'aturar les captures programades per l'activació del Pla Alfa per risc d'incendi. La comparativa del rendiment per captura reflecteix la capacitat de les actuacions programades per capturar grups reproductors sencers amb un nombre elevat de cries, habituats a l'ambient urbà i potencialment conflictius.

El contracte de captures programades s'ha fet en dos lots: el Lot 1 per a captures amb xarxa de caiguda, i el Lot 2 per a la gestió de les gàbies fixes (dos emplaçaments i tres gàbies) i una gàbia mòbil per al període del juliol fins al 31 de desembre. Les dificultats per consensuar la ubicació de la gàbia mòbil, els requeriments de connectivitat 4G i els actes de vandalisme van generar una sèrie de problemes que són inherents al mètode de captura.

11.5.3.4 Actuacions amb incidència sobre l'entorn

Desbrossaments

En combinació amb les captures programades, els desbrossaments de la zona de contacte entre Collserola i la trama urbana han demostrat eficàcia per reduir les incidències de porcs senglars al districte d'Horta-Guinardó. Per això, és aconsellable estendre'n l'aplicació als districtes on el nombre d'incidències ho justifiqui.

En total, de les 28 zones proposades inicialment, que suposaven una mica menys de 110 hectàrees, es van categoritzar 13 zones (agrupades en 4 àrees d'actuació), que suposen unes 50 hectàrees prioritàries, 5 zones (agrupades en 2 àrees d'actuació), que suposen unes 33 hectàrees com a zones de prioritat mitjana, i les 10 restants (que suposen unes 26 hectàrees) com a zones de prioritat menor. Amb això es pot reduir la superfície que es vol desbrossar en funció del pressupost, tot i que l'ideal seria arribar a totes les 28 zones. El 2022 el Parc Natural de Collserola ha desbrossat 28,8 hectàrees (el 65% de les 34 hectàrees mínimes marcades), i la resta les farà el 2023.

Encryptació dels punts d'alimentació per a gats

S'han instal·lat menjadores a diverses colònies al llarg dels cinc districtes de muntanya de la ciutat per evitar que els senglars accedeixin a l'aliment dels gats.

Bloqueig i arranjament de contenidors i papereres

S'han modificat els elements per bloquejar els contenidors perquè els porcs senglars havien après a bolcar-los. El sistema emprat ha tingut limitacions pel fet que no sempre el personal del servei el bloquejava correctament, cosa que ha permès que els senglars hi accedissin i aprenguessin a desancorar els contenidors. Al model anterior s'hi afegia la instal·lació d'uns contenidors més pesants, un sistema per blocatge mitjançant barres metàl·liques i la prova de protecció de contenidors amb un sistema tipus *burladero*.

11.5.4 Control ètic de la població de coloms

Quan la densitat de coloms en una ciutat supera el nombre considerat tolerable (una mitjana de 300-400 coloms/km², tot i que pot variar segons les característiques de la ciutat), és imprescindible establir mesures per controlar-ne la població.

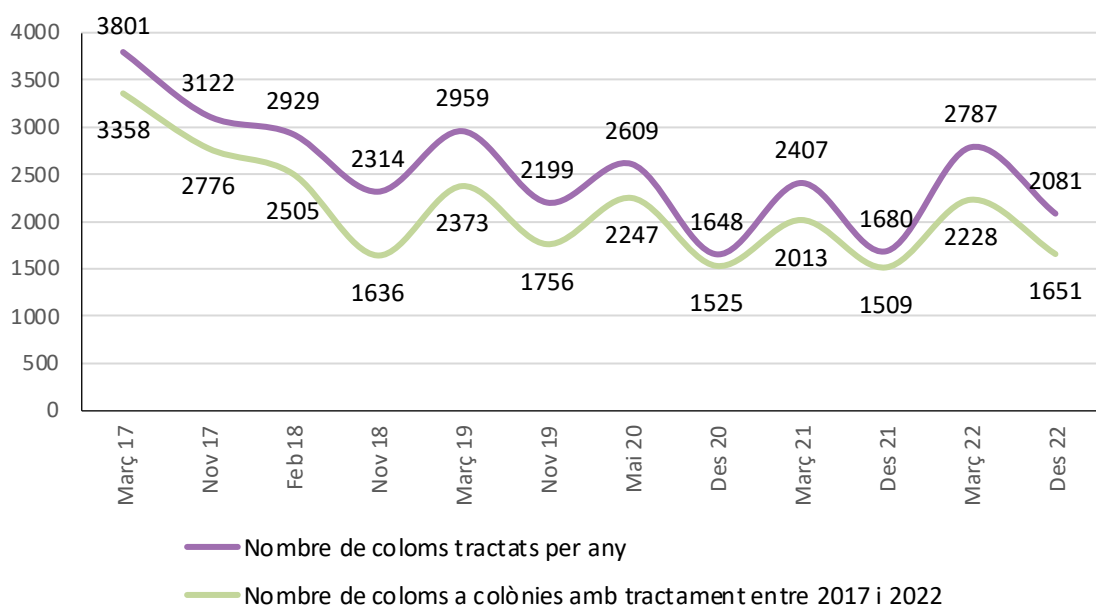
A les zones més afectades per la presència de coloms es produeix, en el seu entorn, una habituació de la ciutadania envers aquesta situació que condueix a una disminució de la percepció del risc i del nombre d'incidències comunicades a les autoritats, i dificulta quantificar la presència i l'impacte real de les aus en aquestes àrees.

L'objectiu del programa de control ètic dels coloms és reduir l'abundància de les colònies de coloms en punts determinats d'alta densitat a la ciutat. El control de les colònies de coloms es fa mitjançant pinso impregnat amb nicarbazina, que produeix una infertilitat que és reversible si se'n deixa de subministrar.

El 2022 els resultats mostren una reducció de 460 coloms (-19%) respecte als 2.421 tractats a l'inici de l'any; els comptatges del mes de desembre donaven 1.961 coloms. Des de l'inici del tractament, la reducció total de coloms a les colònies tractades des de l'any 2017 és de 1.862 (-57,84%) respecte als 3.219 censats a l'inici del projecte.

El creixement entre tractaments es podria haver reduït amb un inici avançat del tractament el 2022, el qual va començar a finals de febrer. Cal tenir en compte que, fins passades unes tres setmanes des de l'inici del tractament, els coloms no arriben a un nivell de nicarbazina en sang suficient per inhibir la posta. Per tant, fins a mitjan març els coloms es poden haver reproduït amb un ritme elevat. El fet que les condicions climatològiques hivernals s'hagin temperat possibilita la reproducció dels coloms i té un efecte perjudicial sobre els resultats del projecte. El creixement de la població de l'hivern del 2022 és el més gran assolit durant els cinc anys de projecte, ja que s'ha incrementat en un 58,96% (902 coloms). A més, el 2022 es produeix un increment del nombre de coloms tractats en haver-se modificat la ubicació de quatre punts de dispensació de pinso anticonceptiu.

Figura. Avaluació del nombre de coloms tractats amb nicarbazina al llarg de les sis estimacions fetes des de l'inici del projecte



Al comparar l'evolució del nombre de coloms en colònies de referència (que han rebut tractament durant tot el període), s'observa que hi ha 1.651 coloms menys que el novembre del 2017, cosa que suposa una disminució del 50,83%.

Tots els districtes mostren una disminució d'entre el 33,70% i el 81,82%. Quan s'obtenen diferències tan marcades en els punts de tractament és indicador d'una presència elevada de persones alimentadores. L'únic districte on hi ha un increment de la població tractada és Sants-Montjuïc per l'augment de coloms a l'Estació de Sants i la plaça de la Marina de Sants.

Les interferències que provoquen les persones que actuen com a grans alimentadores i les alimentadores regulars han augmentat des de l'inici del projecte. Si bé no fan que els coloms deixin d'ingerir el fàrmac, sí que causen distorsions en el sistema. El seu efecte es nota més en els períodes entre tractaments, en els quals s'experimenten crescudes del nombre de coloms.

Dissuadir aquestes persones de donar aliment als coloms és el que ha propiciat que des del maig impulsem un programa de formació per a personal informador, agent cívic, educador social i policia de barri dels districtes, amb l'objecte d'identificar aquestes persones grans alimentadores, les regulars i les esporàdiques. Estem abordant com interaccionar amb aquestes persones per tal d'aconseguir que redueixin la quantitat d'aliment aportat o, fins i tot, que deixin d'alimentar. La Direcció de Serveis de Drets dels Animals (DSDA) va impartir tres sessions formatives, amb 29 participants en total, per a la interacció del personal municipal amb les persones alimentadores de coloms.

El total d'incidències registrades a l'IRIS vinculades amb coloms ha estat de 1.519. S'observa un increment de l'1% respecte a l'any anterior. Altres incidències tractades provenen de les sol·licituds d'intervenció per part dels districtes i els serveis municipals. Durant el 2022 s'han gestionat 7 incidències per solucionar problemes per l'alta densitat de coloms, relacionades amb la presència de persones alimentadores i també per nidificacions en edificis. La gestió d'aquests casos comporta que un membre del personal tècnic visiti la incidència i n'emeti una avaluació i una proposta d'actuació.

11.6 ACTIVITAT DEL CONSELL I LA COMISSIÓ PERMANENT

El Consell de Convivència, Defensa i Protecció dels Animals (Consell CDPA) s'ha reunit en quatre sessions durant el 2022: dues en sessió extraordinària i dues en ordinària. La Comissió Permanent del Consell CDPA s'ha reunit en tres ocasions el 2022; la seva funció principal és acordar l'ordre del dia del Consell.

Resum dels temes tractats als consells CDPA durant el 2022:

- Experimentació amb animals i preguntes a persones expertes per part de les entitats.
- Pertinença del patronat Fundació Zoo.
- Inclusió de noves entitats al Consell CDPA: APASAAC, APAEC, Discan, Plataforma ZOOXXI (26/01/22) i Birds Friends (07/07/2022).
- Cobertura de la vacant de la vicepresidència del consell.
- Grups de treball autogestionats per les entitats: aus, protecció de gats, gossos a l'espai públic.
- Protocol d'enverinament de gossos a la via pública.

- Informe sobre el trasllat de les elefants del Zoo.
- Declaració sobre: abandonament cero.
- Implantació de les ZUC.
- Colònia de gats del CEM Bac de Roda.
- Nou CAACB. Informació del calendari.
- Aprovació del nou reglament del Consell CDPA: calendari d'aprovació i revisió final del contingut.

11.7 ALTRES ACTIVITATS: IRIS, OFICINA DE PROTECCIÓ DELS ANIMALS (OPAB) I INTERPEL·LACIONS

El volum de fitxes d'IRIS que s'han gestionat de manera finalista durant l'any 2022 és de 2.947. En la taula següent hi ha un recull segons la matèria de la incidència. Les més nombroses fan referència als coloms en els espais públics (1.250), seguida de les incidències amb abelles o vespes (429).

| MATÈRIA | RECOMPTE DSDA | TOTAL TANCADDES AJUNTAMENT | % DE TANCAMENT DSDA |
|---|---------------|----------------------------|---------------------|
| Abelles/vespes | 429 | 652 | 65,8 |
| Adopció d'animals companyia (AC) en centre d'acolliment d'AC | 1 | 1 | 100 |
| Persones alimentadores d'animals a la via pública | 13 | 253 | 5,14 |
| Aus protegides en edificis urbans | 2 | 15 | 13,33 |
| Coloms en espais públics | 1250 | 1288 | 97,05 |
| Colònies de gats | 12 | 65 | 18,46 |
| Concertar cita al centre d'adopció d'animals de companyia | 376 | 376 | 100 |
| Consultes sobre fauna salvatge | 4 | 16 | 25 |
| Consultes sobre porcs senglars | 2 | 2 | 100 |
| Cotorres en espais públics | 116 | 123 | 94,31 |
| Gavians / nius de gavians | 15 | 391 | 3,84 |
| Incidències per senglars | 21 | 54 | 38,89 |
| Inscripció en el registre d'animals de companyia | 5 | 5 | 100 |
| Insectes/artròpodes en espais públics | 4 | 1552 | 0,26 |
| Llicència per a la tinença de gossos potencialment perillosos | 2 | 2 | 100 |
| Molèsties de gossos a habitatges | 6 | 132 | 4,55 |

| | | | |
|---|-------------|------|-------|
| Molèsties de gossos a la via pública i/o parcs | 18 | 792 | 2,27 |
| Niu de cotorres en arbre que suposa perill | 8 | 251 | 3,19 |
| Nou centre | 2 | 2 | 100 |
| Orins, excrements animals | 8 | 3755 | 0,21 |
| Parcs, miradors, atraccions, animals | 2 | 20 | 10 |
| Recollida d'animals ferits, abandonats i per ordre judicial | 5 | 10 | 50 |
| Sol·licitud d'acreditació d'animals de companyia | 244 | 244 | 100 |
| Sol·licitud de modificació d'inscripció en registre censal d'animals | 175 | 175 | 100 |
| Tracte a animals | 35 | 39 | 89,74 |
| Voluntariat | 3 | 3 | 100 |
| Altres temes amb classificació diversa | 189 | | |
| Total general | 2947 | | |

D'altra banda, el volum anual de peticions/comunicacions al correu de l'OPAB és d'entre 5.000 i 5.500.

Sobre el recompte d'interpel·lacions rebudes el 2022, destaquem el gran volum de peticions rebudes des dels grups municipals ERC (7) i Junts x Cat (10) i des de la Síndica de Greuges de Barcelona (14).

12. Institut Barcelona Esports



L'Institut Barcelona Esports (IBE) es va constituir com a entitat pública empresarial local de l'Ajuntament de Barcelona de conformitat amb la legislació reguladora del règim local i la Carta de Barcelona, i va iniciar les seves activitats l'1 de maig del 2005.

A partir del dia 1 de gener de 2009, l'Institut Barcelona Esports es va configurar com un organisme autònom local de l'Ajuntament de Barcelona i el Plenari del Consell Municipal en va aprovar els nous estatuts el 31 d'octubre de 2008.



12.1 MISSIÓ

L'Institut Barcelona Esports (IBE) té com a missió dissenyar i impulsar polítiques que permetin gestionar de manera eficaç l'esport de Barcelona, com un dels elements protagonistes per augmentar la qualitat de vida de la ciutadania i per al desenvolupament i la projecció de la ciutat.

És funció d'aquest Institut promoure l'activitat esportiva a la ciutat de Barcelona, tant mitjançant programes propis com donant suport als projectes associatius, federatius i d'altres agents del sector esportiu que hi duen a terme la seva activitat.

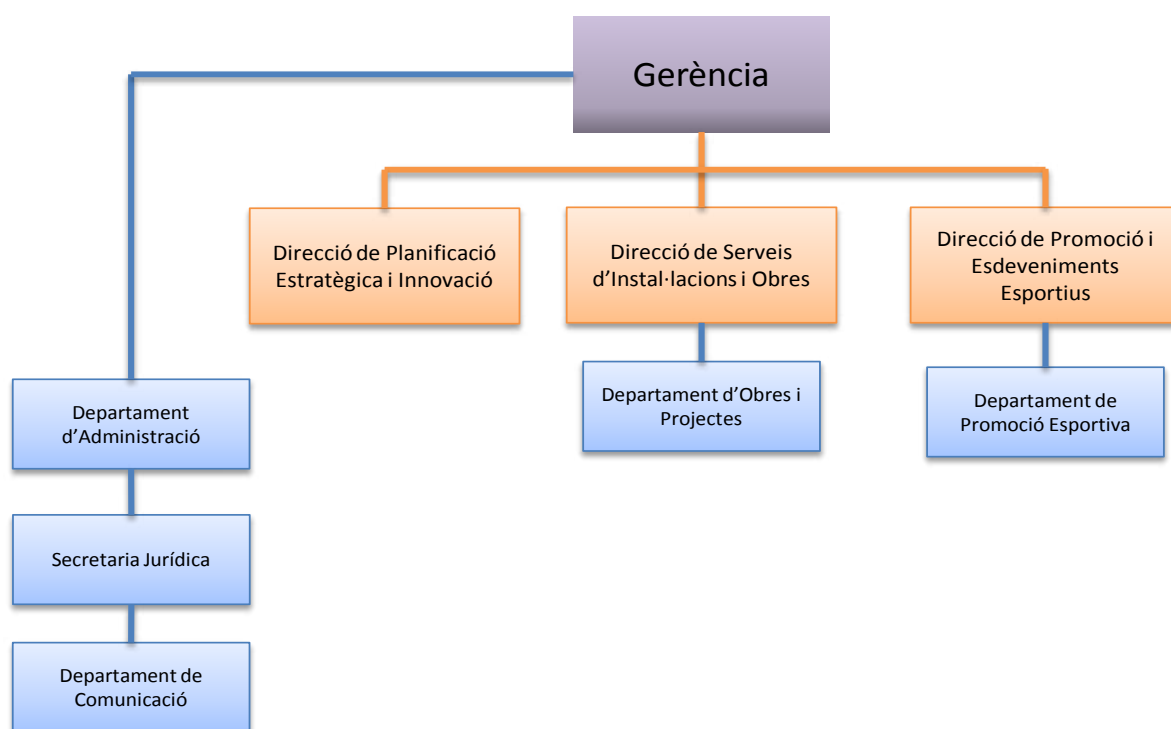
Les seves funcions s'estructuren en quatre grans àmbits d'acció:

- La dotació i la gestió dels equipaments esportius municipals.
- La promoció de l'activitat esportiva entre tota la ciutadania.
- L'organització directa o en col·laboració amb altres organitzacions d'esdeveniments de tots els nivells, tant pròpiament esportius com amb continguts més teòrics i d'anàlisi i reflexió sobre el fet esportiu en general.
- La relació amb altres organismes i institucions, nacionals i internacionals, per captar noves activitats per a Barcelona i per fer xarxa amb altres ciutats del món.

Per tant, l'IBE dona suport i participa en la gestió de l'esport i l'activitat física de manera innovadora i eficaç per contribuir al desenvolupament de la ciutat i la seva projecció internacional des de la pràctica esportiva, així com al seu augment entre els ciutadans i les ciutadanes i a l'adquisició d'hàbits de vida saludables.

12.2 RECURSOS

L'actual estructura organitzativa de l'IBE va ser aprovat pel Consell Rector de l'Institut, en la sessió del 22 de juliol de 2020, i respon a l'organigrama següent.



A més, l'IBE també participa, en representació de l'Ajuntament de Barcelona, en altres entitats com ara:

- Fundació Navegació Oceànica Barcelona (FNOB)
- Fundació Barcelona Olímpica (FBO)

L'any 2022, la FNOB ha fet un pas endavant ampliant la seva missió per convertir Barcelona i Catalunya en un referent de l'àmbit nàutic en el seu sentit més ampli. És per això que, aprofitant l'elecció de Barcelona com a seu per a la celebració de la 37a edició de la Copa Amèrica de Vela s'ha convertit en la Fundació Barcelona Capital Nàutica (FBCN), deixant d'estar presidida pel regidor d'Esports.

12.2.1 Pressupost

Els recursos de l'IBE s'han dedicat a fomentar la promoció esportiva entre tots els col·lectius de la ciutat, especialment entre els que tenen més dificultats per accedir-hi; a organitzar i donar suport a esdeveniments esportius; a fer el seguiment de la gestió dels equipaments adscrits a l'Institut i donar suport als adscrits als districtes, i a invertir en obres de millora i condicionament d'instal·lacions esportives.

Taula 1. Resultat pressupostari (en euros)
Institut Barcelona Esports, 2022

| CONCEPTES | "Drets reconeguts nets" | "Obligacions reconegudes netes" | AJUSTOS | "RESULTAT PRESSUPOSTARI 2022" | "RESULTAT PRESSUPOSTARI 2021" |
|--|-------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| a) Operacions corrents | 35.924.815,48 | 29.658.206,61 | | 6.266.608,87 | -1.988.430,84 |
| b) Operacions de capital | 1.477.905,06 | 4.640.374,07 | | -3.162.469,01 | -76.820,64 |
| 1. Total operacions no financeres | 37.402.720,54 | 34.298.580,68 | | 3.104.139,86 | -2.065.251,48 |
| c) Actius financers | | | | - | - |
| d) Passius financers | | | | - | - |
| 2. Total operacions financeres | - | - | | - | - |
| I. RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI | 37.402.720,54 | 34.298.580,68 | | 3.104.139,86 | -2.065.251,48 |
| Ajustos | | | | | |
| 3. Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per a despeses generals | | | 37.888,36 | | |
| 4. Desviacions de finançament negatives de l'exercici | | | 4.203.679,75 | | |
| 5. Desviacions de finançament positives de l'exercici | | | 5.916.282,92 | | |
| II. TOTAL AJUSTOS | | | -1.674.714,81 | -1.674.714,81 | 2.086.549,40 |
| RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT | | | | 1.429.425,05 | 21.297,92 |

El pressupost liquidat per l'Institut Barcelona Esports de l'any 2022 ha donat com a resultat un superàvit de 1.429.425,05 euros, com a conseqüència de:

- El reconeixement d'obligacions per un import de 34.298.580,68 euros i es van liquidar drets per import de 37.402.720,54 euros, el que va donar un resultat pressupostari inicial de superàvit de 3.134.139,86 euros.
- Els ajustos realitzats en aquest superàvit inicial de -1.674.714,81 euros per al finançament de despeses amb ingressos d'anys anteriors (crèdits gastats amb romanent de tresoreria i desviaments negatius) i, així mateix, per ingressos de l'any 2022 no gastats per a projectes de finançament afectats (desviacions positives) i que s'executaran al llarg de l'any 2023.

Alguns trets pressupostaris a destacar d'aquest exercici són els següents:

Per l'apartat dels ingressos

Taula 2. Ingressos (en euros)
Institut Barcelona Esports, 2022

| CAP | TEXT ECONÒMIC | "PREVISIÓ INICIAL" | "MODIFICACIÓ PREVISIÓ" | "PREVISIÓ DEFINITIVA" | "DRETS LIQUIDATS 2022" | "DRETS LIQUIDATS 2021" |
|--------------|--------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| 3 | TAXES I ALTRES INGRESSOS | 205.000,00 | | 205.000,00 | 401.647,65 | 1.072.747,09 |
| 4 | TRANSFERÈNCIES CORRENTS | 23.082.200,00 | 10.680.734,53 | 33.762.934,53 | 32.499.445,42 | 28.193.671,09 |
| 5 | INGRESSOS PATRIMONIALS | 1.950.000,00 | | 1.950.000,00 | 3.023.722,41 | 1.187.950,14 |
| 6 | VENDA D'INVERSIONS REALS | | 4.743.582,54 | 4.743.582,54 | 1.477.905,06 | 3.823.948,38 |
| 8 | ACTIUS FINANCERS | | 4.222.930,26 | 4.222.930,26 | | |
| TOTAL | | 25.237.200,00 | 19.647.247,33 | 44.884.447,33 | 37.402.720,54 | 34.278.316,70 |

- Augment important del finançament extern extraordinari per a actuacions de l'Institut Barcelona Esports:

| PROJECTE | FINANÇAMENT AFECTAT | IMPORT | AGENT FINANÇADOR |
|----------|--|--------------|------------------|
| 03222DP2 | Despeses personal (a càrrec AJ BCN) | 8.795,29 | Aj. Barcelona |
| 03221RLB | Resolució CEM La Bordeta | 459.664,53 | Aj. Barcelona |
| 03222FNO | Aportació Addicional FNOB | 75.000,00 | Aj. Barcelona |
| 03222VCE | La Vuelta Ciclista a España 2023 | 1.160.000,00 | Aj. Barcelona |
| 03222SUB | Increment despeses subministraments | 1.467.020,00 | Aj. Barcelona |
| 03222FBO | Increment despeses subministraments FBO | 94.050,00 | Aj. Barcelona |
| 03222RCP | 125è aniversari Real Club Polo Barcelona | 225.000,00 | Aj. Barcelona |
| 03222JJO | 30è aniversari JJOO | 130.000,00 | Aj. Barcelona |
| 03222AJU | Ajuts 6 a 17 anys | 1.200.000,00 | Aj. Barcelona |
| 03222PdB | Ens movem - Pla de Barris | 10.000,00 | Aj. Barcelona |
| 03222WPT | World Padel Tour | 500.000,00 | Aj. Barcelona |
| 03222CON | Concessions - despeses energètiques | 5.000.000,00 | Aj. Barcelona |

| | | | |
|----------|--|------------|------|
| 03222ASP | De marxa fent esports - ASPB | 25.000,00 | ASPB |
| 03221DIB | Conveni DIBA - Esdeveniments ciutat (2021) | 387.200,00 | DIBA |
| 03222DIB | Conveni DIBA - Esdeveniments ciutat (2022) | 285.000,00 | DIBA |
| 03222JSE | Conveni DIBA- Joventut Activa Soc. Esportiva | 50.000,00 | DIBA |

| | | |
|--------------|----------------------|----------|
| TOTAL | 11.076.729,82 | - |
|--------------|----------------------|----------|

- Increment dels drets liquidats pel cànon de les instal·lacions esportives municipals, com a conseqüència de la liquidació de l'exercici 2021, exercici en el qual no es van cobrar els canons de forma provisional al llarg de l'any per motiu de les afectacions de la pandèmia en el seu funcionament.
- Obtenció de dues subvencions extraordinàries per a inversions realitzades per a la celebració de la XXIII edició del Campionat Europeu de Softbol Femení.
 - Consejo Superior de Deportes 289.205,41 euros
 - Diputació de Barcelona 40.000,00 euros
- Reducció de la transferència ordinària de 1.276.489,81 euros de l'Ajuntament de Barcelona per la bona evolució dels ingressos de l'Institut Barcelona Esports.
- Important reducció en el capítol de taxes i altres ingressos, la qual cosa és una dada positiva, perquè els alts ingressos produïts durant l'any 2021 van ser conseqüència principalment de reintegraments de subvencions per la no celebració d'esdeveniments i projectes esportius com a conseqüència de la pandèmia.

En l'apartat de les despeses

Taula 3. Despeses (en euros)
Institut Barcelona Esports, 2022

| CAP | TEXT ECONÒMIC | "CRÈDIT INICIAL" | "MODIFICACIÓ CRÈDIT" | "CRÈDIT DEFINITIU" | "OBLIGAT 2022" | "OBLIGAT 2021" |
|--------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1 | DESPESES DE PERSONAL | 3.516.126,43 | 37.888,36 | 3.554.014,79 | 3.475.263,05 | 3.234.944,29 |
| 2 | DESPESES EN BENS CORRENTS I SERVEIS | 7.021.979,23 | 3.238.684,06 | 10.260.663,29 | 8.913.243,34 | 8.265.845,87 |
| 3 | DESPESES FINANCERES | 10.000,00 | | 10.000,00 | 164,96 | 238,11 |
| 4 | TRANSFERÈNCIES CORRENTS | 14.632.334,34 | 8.520.207,68 | 23.152.542,02 | 17.269.535,26 | 20.941.770,89 |
| 6 | INVERSIONS REALS | 56.760,00 | 4.784.240,00 | 4.841.000,00 | 1.675.374,07 | 2.390.901,56 |
| 7 | TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL | | 3.066.227,23 | 3.066.227,23 | 2.965.000,00 | 1.509.867,46 |
| TOTAL | | 25.237.200,00 | 19.647.247,33 | 44.884.447,33 | 34.298.580,68 | 36.343.568,18 |

- En el capítol 1 de despeses de personal destaca un increment en relació amb el 2021, com a conseqüència de l'augment del 3,5% de les retribucions del personal i per la cobertura de les vacants existents a l'Institut.
- A destacar la factura d'1.160.000,00 euros comptabilitzada en el capítol 2 de despeses a favor de l'empresa Unipublic SAU, per la designació de la ciutat de Barcelona com a seu oficial de la sortida de La Vuelta a España 2023 i l'arribada de la segona etapa.

- La minoració en les obligacions reconegudes en el capítol 4 de transferències corrents en relació amb l'any anterior, és degut a que durant l'any 2021 es van tramitar molts expedients de reequilibri econòmic a favor del concessionaris de les instal·lacions esportives municipals, com a conseqüència del tancament de les concessions produït el 2020 per la pandèmia.

12.2.2 Personal

Taula 4. Recursos humans, 2022 (31 de desembre)
Institut Barcelona Esports, 2022

| Categoria | Homes | Dones | Vacants | Total |
|--|--------------|--------------|----------------|--------------|
| Directius/ives | 2 | 2 | - | 4 |
| Tècnics/tècniques | 17 | 22 | 1 | 40 |
| Administratius/ives i auxiliars | 5 | 7 | - | 12 |
| Total | 24 | 31 | 1 | 56 |

12.3 INSTAL·LACIONS ESPORTIVES ADSCRITES A L'IBE

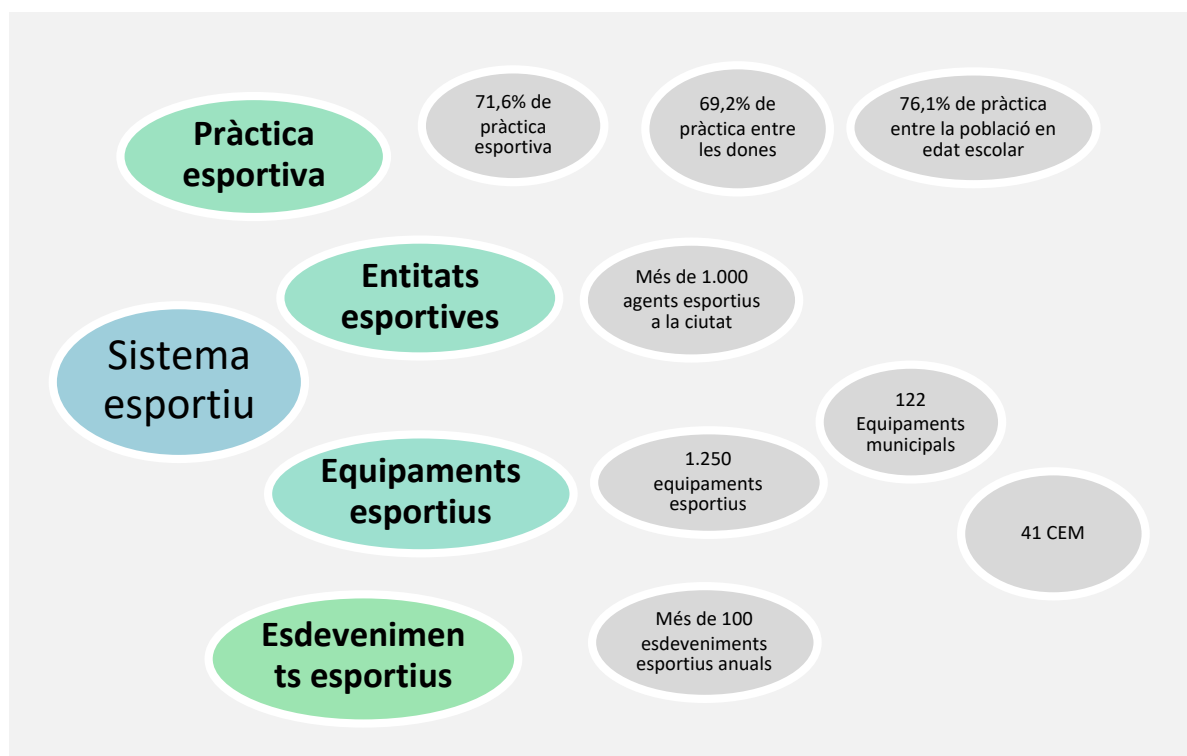
L'IBE té adscrites 71 instal·lacions esportives municipals distribuïdes per tots els districtes de la ciutat, de les quals 41 són centres esportius municipals amb una oferta esportiva diversificada i que inclouen la figura de la persona usuària individual (abonada); 24 són instal·lacions especialitzades, més orientades a l'activitat de clubs i entitats que practiquen modalitats específiques, i 6 són instal·lacions especialitzades d'ús lliure a l'espai públic.

Taula 5. Instal·lacions esportives adscrites a l'IBE
Institut Barcelona Esports, 2022

| CENTRES ESPORTIUS MUNICIPALS | INSTAL·LACIONS ESPORTIVES ESPECIALITZADES |
|-------------------------------|--|
| CEM Parc de la Ciutadella | Instal·lació Esportiva Espai de Mar |
| CEM Can Ricart | Instal·lacions Esportives de l'Escola Industrial |
| CEM Colom | Pistes Municipals de Tennis Montjuïc |
| CEM Sant Sebastià | Escola Municipal d'Hípica La Foixarda |
| CEM Marítim | Complex Esportiu Municipal Pau Negre - Parc del Migdia |
| CEM Joan Miró | Piscina Municipal de Montjuïc |
| CEM Estació del Nord | Pistes Municipals d'Aerodelisme de Montjuïc |
| CEM Aiguajoc Borrell | Camp Municipal de Rugbi La Foixarda |
| CE Piscina Sant Jordi | Centre Municipal d'Escalada La Foixarda |
| CEM Sagrada Família | Camp Municipal de Beisbol Carlos Pérez de Rozas |
| CEM Piscines Bernat Picornell | Camp Municipal de Softbol |
| CEM La Bordeta | Fossars Municipals de Tir amb Arc |
| CEM l'Espanya Industrial | Estadi Municipal d'Atletisme Joan Serrahima |
| CEM Les Corts | Camp Municipal d'Agility |
| CEM Can Caralleu | CM de Tennis de Taula Reina Elisenda |
| CEM Putxet | CM d'Esgrima Reina Elisenda |
| CEM Claror | Pavelló Poliesportiu Municipal El Carmel |
| CEM Perill | CM de Tennis Vall d'Hebron |
| CEM Can Toda | Piscina Municipal de la Clota |
| CEM Sardenya | Velòdrom Municipal d'Horta |
| CEM Carmel | Pistes Municipals de Tennis i Pàdel Bon Pastor |
| CEM Olímpics Vall d'Hebron | CM de Vela |
| CEM Mundet | Base Nàutica Municipal de la Mar Bella |
| CEM Guinardó | CEM Mar Bella |
| CEM Horta | |
| CEM Can Dragó | Instal·lacions d'ús lliure a l'espai públic |
| CEM Can Cuyàs | Àrea d'Escalada Túnel de la Foixarda |
| CEM Artesania | Parc Esportiu Urbà Jardins Àurea Cuadrado |
| CEM Cotxeres Borbó | Parc Esportiu Urbà Nou Barris |
| CEM Turó de la Peira | Parc Esportiu Urbà Mar Bella |
| CEM Bon Pastor | Parc Esportiu Urbà Baró de Viver |
| CEM Sant Andreu | Parc Esportiu Urbà La Marina |
| CEM La Sagrera | |
| CEM Trinitat Vella | |
| CEM Júpiter | |
| CEM Can Felipa | |
| CEM Bac de Roda | |
| CEM Vintró - Joan Alentorn | |
| CEM Nova Icària | |
| CEM Maresme | |
| CEM La Verneda | |

12.4 BARCELONA I L'ESPORT. DADES PRINCIPALS

El sistema esportiu de la ciutat de Barcelona és plural, divers, complex i també molt característic. Amb arrels que el situen a finals del segle XIX, així doncs amb entitats centenàries, d'altres de molt consolidades, però també acull noves tendències i propostes de pràctica esportiva com a ciutat capdavantera, que és en freqüència i regularitat de pràctica esportiva, com mostra les darreres enquesta i estudi d'hàbits esportius de la població adulta i en edat escolar realitzades durant aquest any 2022.



Una ciutadania activa

| | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| % pràctica esportiva població adulta ² | | | | 66,4% |
| % pràctica esportiva població escolar | | | | 77,4% |
| Inscripcions al programa L'Esport a l'escola | 80.593 | 49.300 | 51.032 | 80.026 |
| Ajuts a infants i adolescents 6-17 anys | 12.622 | 13.346 | 9.536 | 13.936 |
| Import ajuts a infants i adolescents 6-17 anys | 2.999.996 | 2.214.178 | 2.432.917 | 3.574.133 |

² Les enquestes d'hàbits esportius tenen una periodicitat de 4-5 anys. Les darreres que s'han fet corresponen als anys 2022 (població adulta i població en edat escolar)

Un teixit associatiu compromès

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Entitats i clubs esportius | >1.000 | | | |
| Entitats homologades promoció escolar | 297 | 306 | 318 | 309 |
| Entitats i grups usuaris d'instal·lacions esportives municipals³ | 487 | 329 | 352 | 384 |
| Subvencions ordinàries esportives atorgades⁴ | 237 | 228 | 252 | 243 |
| Import subvencions ordinàries atorgades | 2.162.450 | 2.380.260 | 2.447.200 | 2.373.000 |
| Subvencions extraordinàries atorgades | 6 | 9 | 10 | 15 |
| Import subvencions extraordinàries atorgades | 3.432.281 | 1.914.472 | 1.568.090 | 2.096.859 |

Una xarxa d'equipaments diversa i rica

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---------|---------|---------|---------|
| Instal·lacions municipals adscrites a l'IBE | 71 | 71 | 71 | 71 |
| Persones abonades les IEM a 31/12 | 197.645 | 129.461 | 143.619 | 167.356 |

Mapa d'Instal·lacions Esportives del Municipi de Barcelona 2019



³ Sense comptar centres educatius

⁴ L'any 2020 es va publicar una convocatòria extraordinària de subvencions per donar suport a les entitats esportives davant de la situació de la pandèmia, 213 sol·licituds atorgades i un total de 2.020.614,62 euros.

Seu de competicions d'alt rendiment i populars

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---------|--------|---------|---------|
| Esdeveniments organitzats o que han rebut suport de l'IBE | 129 | 48 | 99 | 107 |
| Participants en els esdeveniments | 306.169 | 87.443 | 118.928 | 165.719 |
| Trofeus Internacionals Ciutat de Barcelona | 29 | 8 | 21 | 21 |
| Altres esdeveniments internacionals | 21 | 16 | 16 | 16 |

L'any 2022, Barcelona ocupa la 7a posició en el rànquing BCW⁵ de les ciutats més fortament associades amb l'esport a nivell mundial, a partir de les valoracions de les Federacions esportives internacionals, representants dels mitjans de comunicació i experts de la indústria esportiva.

Aquesta classificació situa Barcelona just darrere de Tòquio, París, Londres, Los Angeles, Nova York i Madrid, i per davant de Manchester, Lausana, Melbourne, Munic i Milà.

12.5 LÍNIES D'ACTUACIÓ

L'any 2022 ha estat un any de recuperació de l'activitat per al món de l'esport. El conflicte bèl·lic entre Rússia i Ucraïna, i els efectes derivats de l'afectació de la Covid, encara s'han continuat fent evidents (tot i que aquests darrers en menor escala). Alguns indicadors d'aquesta menor incidència, o de la progressiva recuperació cap a la normalitat de la vida esportiva, entre d'altres, han estat:

- la xifra d'ajudes econòmiques atorgades a nois i noies per la realització d'activitats esportives en horari no lectiu (més de 16.000, una xifra molt similar a la de l'any 2019)
- la recuperació progressiva del nombre de persones abonades als centres esportius municipals, quasi 168.000 persones a 31 de desembre del 2022. Trenta mil persones més que a finals del 2020.
- el nombre anual d'esdeveniments esportius que han rebut suport per part de l'IBE. Tornant a superar el centenar.

5 Burson Cohn & Wolfe (www.bcw-global.com).

Però les xifres de participació, sobretot en el centres esportius municipals, no són les d'abans de la pandèmia. Aquesta reducció de persones usuàries, afegida a l'encariment de despeses claus per a la gestió d'aquests equipaments com ho són els consums energètics, ha tensionat sobre manera els comptes d'explotació d'aquest centres, afectant a la viabilitat d'explotació econòmica dels mateixos.

Aquesta delicada situació dels centres esportius municipals, i la necessitat d'articular novament mesures de suport per ajudar a la seva sostenibilitat financera, han estat una de les prioritats de l'IBE durant aquest 2022.

No obstant, aquesta emergència per ajudar a la sostenibilitat de la xarxa dels centres esportius, no ha impedit la continuïtat en el desenvolupament de les línies d'actuació definides per aquest mandat corresponents a:

- promoure l'accés universal a la pràctica esportiva
- el suport a clubs i entitats
- la promoció esportiva de la població en edat escolar, de les persones amb diversitat funcional, de la gent gran, contribuint a la promoció de la salut mitjançant l'esport en totes les edats
- el suport a grans esdeveniments esportius
- la consolidació del gabinet d'equitat de gènere, en especial mirada sobre l'esport de les dones
- l'execució del PIM, amb projectes de millora, ampliació o nova construcció de la xarxa d'instal·lacions esportives de Barcelona.
- La gestació del Barcelona Sports Hub com a instrument de col·laboració públic-privada per a la promoció de l'esport com a sector econòmic.

12.5.1 Accions de suport a l'esport de Barcelona

L'any 2022 ha estat l'any del retorn a la normalitat després del període de la pandèmia de la Covid. En el món de l'esport, s'han eliminat les mesures de restricció en els equipaments esportius i les activitats organitzades, però aquest ha estat un any de recuperació de la pràctica. La ciutadania ha anat retornant a la pràctica esportiva, però sense arribar a les dades d'abans de la pandèmia. Tot i les mesures per a la recuperació i la promoció de la pràctica esportiva encara s'ha de crear la nova realitat esportiva de la ciutat. En aquest sentit, l'IBE ha mantingut les actuacions per facilitar aquest retorn al conjunt de la població:

1. Reforç de la garantia d'accés universal a l'esport

- Ampliació del pressupost de la convocatòria ordinària de subvencions a infants i joves entre 6 i 17 anys per a la pràctica esportiva fora d'horari escolar per al curs 2022-23, amb una dotació de 4 milions d'euros.

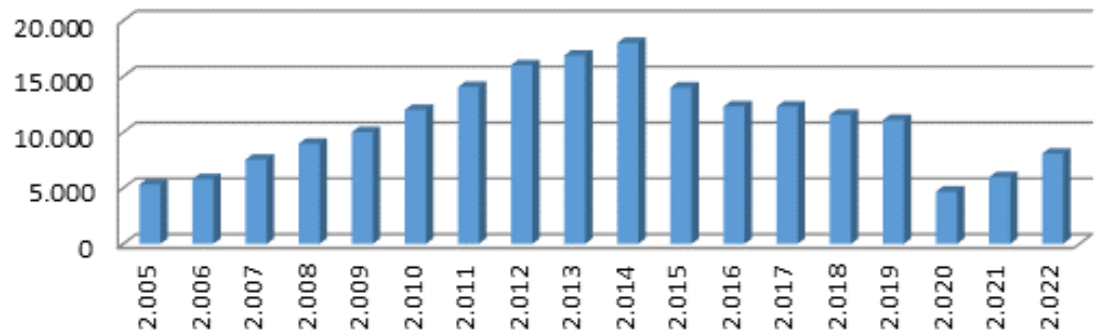
2. Normalització dels esdeveniments esportius

- S'ha incrementat el nombre d'esdeveniments esportius i la participació en relació amb les dades de l'any anterior (165.719 el 2022), tot i que encara ens trobem per sota de les dades del 2019, quan van haver més de 300.000 participants.
- Destaca la participació a les curses de titularitat municipal, especialment les de la Mercè, Bombers i Cursa dels Nassos, les quals s'han quedat en valors de participació propers a les edicions d'abans de la pandèmia.

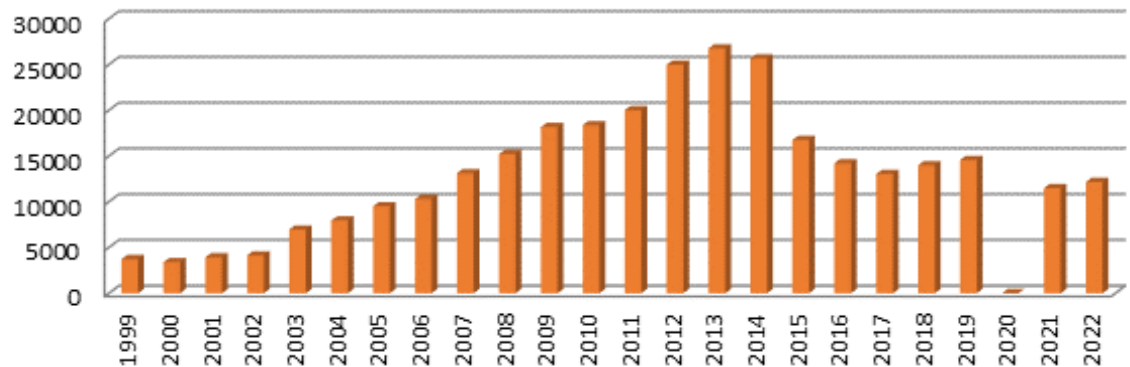
3. Suport i assessorament des de l'Oficina de l'Esport de Barcelona

- El suport de l'Oficina de l'Esport de Barcelona ha estat un element important en l'assessorament i formació del teixit associatiu per poder anar recuperant la normalitat en el funcionament de les seves activitats, amb 536 accions d'assessorament a les entitats i 574 participants a les sessions informatives i de formació realitzades al llarg del 2022.

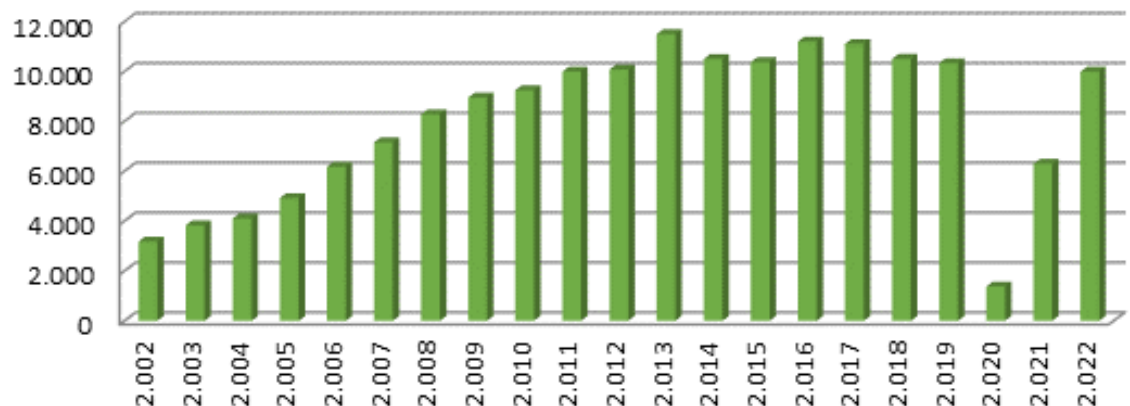
Cursa de la Mercè



Cursa dels Bombers de Barcelona



Cursa dels Nassos



Imatges de la cursa
dels Bombers de
Barcelona 2022



Imatges de la Cursa
de la Mercè 2022



12.5.2 Accés universal a la pràctica esportiva

Ajuts per a la pràctica esportiva d'infants i joves

Subvencions a infants i adolescents entre 6 i 17 anys.

En el curs 2021-22 es van rebre **16.370 sol·licituds** de subvenció, sent **13.936** les que finalment es van concedir, per un import de **3.574.132,89 euros**.

El darrer trimestre del 2022 s'ha fet la convocatòria de subvencions per al curs 2022-2023 amb 17.967 sol·licituds presentades, **15.365 atorgades** i un import atorgat de **3.988.452,41 euros**.

Amb aquestes xifres, es pot afirmar que s'han recuperat els nivells previs a la pandèmia de la Covid i s'ha mantingut l'evolució positiva que tenia aquest recurs abans de la crisi sanitària, representant un rècord de sol·licituds, subvencions atorgades i pressupost assignat per facilitar l'accés dels infants i joves de la ciutat a una pràctica esportiva de qualitat.

El nombre de sol·licituds per al curs **2022-23** suposa un increment del 9,8% en relació amb el curs anterior (8,3% en relació amb el valor màxim del 2019), el nombre de beneficiaris creix un 10,3% en relació amb l'any anterior i el percentatge de sol·licituds acceptades respecte al total, suposa el 85,5%.

Per al curs 2022-23, la partida pressupostària destinada a aquests ajuts ha estat de 4 milions d'euros, xifra que pràcticament es va cobrir en la seva totalitat (3,99 milions d'euros).

També cal destacar que s'ha incrementat l'ajut mitjà rebut per cada infant (259,58 euros), el nombre de persones amb diversitat funcional (595 infants i joves, que representen el 3,9% dels ajuts) i que el 37,7% de les sol·licituds atorgades corresponen a noies, mentre que el 62,3% correspon a nois.

Ajuts als participants dels Campus Olímpia.

L'any 2022 s'han **atorgat 3.692 ajuts** als participants dels Campus Olímpia per un import de **813.651,69 euros**.

12.5.3 Preus socials a les Instal·lacions Esportives Municipals (IEM)

Persones en situació d'atur.

6.270 persones beneficiàries fins a finals del mes de novembre amb uns ajuts de **823.978,19 euros**. Aquesta xifra suposa un increment en relació amb l'any anterior.

Barcelona, ciutat refugi.

41 centres esportius amb persones abonades han ofert fins a 130 places i s'han beneficiat fins a 210 persones al llarg de l'any.

El nombre de centres i places s'ha mantingut com l'any anterior. El nombre d'usuaris ha augmentat en relació amb les dades del 2021 (191 el 2021).

Persones amb diversitat funcional menors de 60 anys i posseïdores de Targeta rosa.

En aquest col·lectiu, s'han incrementat les xifres del 2021 en un 23,03%. Al final de l'any, hi

havia 2.558 persones abonades en aquesta modalitat, el 53,16% de les quals eren dones.

Altres col·lectius específics

L'estructura de preus públics de les instal·lacions també preveu bonificacions a alguns col·lectius específics:

- Gent gran
- Infants i joves
- Preus familiars
- Famílies monoparentals
- Persones usuàries de Serveis Socials

Aquest any ha tingut continuïtat la prova pilot d'una tarifa per a persones amb diversitat funcional (amb certificat GDR) no posseïdores de Targeta rosa. Iniciada el 2020 en cinc instal·lacions, l'any 2022 ha comptat amb un total de 526 persones acollides a la mateixa.

12.5.4 Programa Convivim Esportivament!

El curs 2021-22 han participat **3.023 infants i joves** (47,2% noies), en 181 grups d'activitat de 13 modalitats esportives i amb la implicació de 30 centres educatius i 31 entitats i serveis.

Dels 106 monitors/ores que participen en el projecte, 36 han estat usuaris/àries del programa "Convivim" i 49 són noies.

Aquest curs hi ha hagut un augment en la participació d'un 26% respecte al curs anterior.

12.6 SUPORT A CLUBS I ENTITATS

12.6.1 Ús dels equipaments esportius per part de les entitats

384 entitats entre clubs esportius i altres tipus d'entitats i grups de la ciutat, tant en l'àmbit federatiu, com en l'escolar i de lleure han fet la seva pràctica a les instal·lacions esportives municipals adscrites a l'IBE, i 283 centres educatius en horari lectiu.

L'any 2022 s'ha recuperat l'ús habitual de les instal·lacions esportives, tant pel que fa als aforaments com als horaris d'obertura.

12.6.2 Homologació de les entitats organitzadores d'oferta esportiva

308 entitats homologades en el curs 2021-22 i 312 entitats en el curs 2022-23, amb 513 espais de pràctica esportiva per tota la ciutat i una oferta global de **5.544 activitats** en aquest darrer curs.

Aquest creixement és una de les dades més positives per al teixit esportiu de la ciutat que tant va patir durant la pandèmia de la Covid-19. Si l'any anterior, encara recuperant-se de la crisi sanitària, es reduïa la xifra d'entitats i activitats per no haver pogut sobreposar-se als entrebancs generats per aquesta inèdita situació, aquest curs ha revertit aquesta tendència amb la recuperació del vigor propi que aquest sector ha mostrat històricament a la nostra ciutat.

12.6.3 Subvencions ordinàries

243 subvencions atorgades a 167 entitats, per un import de **2.373.000 euros**.

Dins de la convocatòria ordinària de subvencions anuals convocada per l'Ajuntament de Barcelona, els programes esportius amb influència a tota la ciutat són valorats des de l'IBE. A nivell global i com a dada quantitativa destaca l'increment d'un 2,8% respecte l'any anterior en la subvenció mitjana concedida a cada projecte, superant per primer cop el llistó dels 14.000 euros (14.209,58 euros de mitjana). Una anàlisi més qualitativa mostra un augment del 14,2% en els projectes d'esport femení que competeixen a categoria estatal i un increment del 7,3% en els projectes de promoció vinculats a persones amb diversitat funcional.

12.6.4 Oficina de l'Esport de Barcelona (OEB)

L'Oficina de l'Esport de Barcelona va oferir una intensa activitat durant els anys 2020 i 2021 per resoldre dubtes i ajudar davant els reptes amb que es trobaven les entitats davant la pandèmia. Durant el 2022, un cop recuperada la plena normalitat, el servei ha recuperat unes xifres d'atenció més normalitzades, lleugerament per sota d'aquests dos anys anteriors. Pel que fa a les formacions, l'aspecte positiu és que la normalització de les sessions telemàtiques ha afavorit una major participació de les entitats, tot i que també s'ha recuperat el format presencial en algunes jornades informatives, amb l'objectiu d'enfortir el teixit esportiu de la ciutat.

Les xifres d'atencions i formacions per part de l'OEB durant el 2022 són aquestes:

- 536 assessoraments a 305 entitats ateses
- 16 sessions formatives i 4 informatives, amb 553 assistents totals

12.7 PROMOCIÓ ESPORTIVA

12.7.1 Escola, esport, ciutat

A l'inici del curs 2021-2022 es van programar 50 activitats per a la promoció de l'Educació Física dins del PAE, amb **80.026 alumnes inscrits de 334 centres educatius**, amb una forta recuperació i creixement després de la pandèmia. Això va suposar un creixement del 56,8% en la participació en relació amb el curs 2020-21, encara marcat per la pandèmia.

12.7.2 Instal·lacions esportives municipals

71 instal·lacions esportives municipals adscrites a l'IBE de les quals 41 són centres esportius municipals amb una oferta esportiva diversificada i que inclouen la figura de la persona usuària individual (abonada), 24 són instal·lacions especialitzades, més orientades a l'activitat de clubs i entitats que practiquen modalitats específiques i 6 són instal·lacions especialitzades d'ús lliure a l'espai públic.

A finals d'any, el nombre de persones abonades a les instal·lacions esportives municipals era **de 167.358**. Entre gener i desembre del 2022, el creixement o la recuperació ha estat del 15,83%.

12.7.3 Esdeveniments esportius de participació popular i de competició

La recuperació ha estat un fet destacable d'aquest 2022. A mida que el transcurs de l'any anava avançant la participació s'ha anat consolidant en les proves atlètiques de titularitat municipal.

En total han estat 107 esdeveniments esportius organitzats o que han rebut suport per part de l'IBE al llarg de l'any 2022, amb una participació de 165.719 esportistes, dels quals el 86.738 eren dones i 78.981 eren homes. Com es pot apreciar, aquest any el nombre de dones supera al d'homes en participació. La xifra de participants femenines es veu incrementada per diverses raons, principalment per l'increment gradual que s'ha produït en els darrers anys en la participació femenina i perquè la Cursa de la Dona, amb més de 35.000 participants, determina aquest increment.

12.7.4 Barcelona Sports Hub

El Barcelona Sports Hub, projecte que fou presentat el 15 d'abril de 2021, després d'una fase inicial d'avaluació i validació (amb la participació del sector *sport tech* de la ciutat) de l'oportunitat d'impulsar la seva creació a la ciutat de Barcelona, durant l'any 2022 ha seguit assumint tot un seguit de gestions de definició del projecte, d'articulació d'instruments

organitzatius, i d'accions de difusió del mateix, totalment necessàries, i a dur a terme prèviament de poder estar en condicions de començar a oferir un primer portafoli de serveis a qui ha d'esdevenir membres d'aquest hub d'innovació i tecnologia aplicada a l'esport. Un inici d'activitats que es durà a terme d'acord amb les següents estratègies d'actuació preferents:

- Generació de la comunitat Barcelona Sports Hub.
- Suport a l'emprenedoria *sport tech*, suport a les *startups* i/o projectes empresarials, principalment mitjançant:
 - El programa B-Step (gestionat per Barcelona Activa SA)
 - La incubadora de l'Estadi Olímpic de Montjuïc (impulsada per Barcelona de Serveis Municipals – B:SM)
 - Gestió del talent i adopció de la cultura de la innovació.
 - Impulsió del City Sports Lab Barcelona, com a espai de proves i laboratori per a nous productes, projectes i iniciatives innovadores d'aplicació tecnològica al món de l'esport.

Un aspecte del Barcelona Sports Hub, ha estat la posada en marxa de les seves pròpies xarxes socials (a Twitter i Instagram), la generació d'una *newsletter* inicial ("la *hubsletter*"), i la producció de petites entrevistes a diferents agents representants del sector *sport tech* ("*tech-talks*"), amb la intenció de generar un primer espai de comunicació regular amb els potencials membres de la futura comunitat del Hub.

Així mateix, també s'ha participat en tots els esdeveniments, congressos o jornades relacionades amb el món de l'esport, la tecnologia o el món *sport tech* que s'ha dut a terme a Barcelona durant l'any 2022. Aconseguint que el Barcelona Sports Hub, hagi estat present a:

- les jornades REACT BCN 2022
- al Pro Sport Congres 2022, organitzat per 2Playbook i INDESCAT
- al 4YFN dins de l'edició del Mobile World Congress
- al Europe Sport Biz Barcelona 2022
- a l'edició de Smart City 2022

I finalment s'ha realitzat una tasca d'exploració i determinació de les necessitats de suport tecnològic amb el que caldrà dotar el virtual *hub* del Barcelona Sports Hub per tal de dotarlo d'una nova web, en format *app* que permeti poder atendre les necessitats d'obtenció d'informació i serveis que proposi el *Hub* a qui es faci membre, així com poder facilitar de la manera més eficient la interacció entre els propis membres, o entre aquests i el propi *hub*.

12.8 GRANS ESDEVENIMENTS. PROJECCIÓ INTERNACIONAL DE LA CIUTAT

Grans esdeveniments internacionals

- Campionat del Món Circuit UCI Eliminator
- Final Màsters masculina i femenina 2022. World Pàdel Tour Estrella Damm Barcelona
- Final del circuit de Bàsquet 3x3 d'Espanya

Esdeveniments internacionals del calendari de ciutat

- CSIO Barcelona (125 aniversari del RCPB)
- eDreams Mitja Marató de Barcelona
- Trial Indoor Barcelona
- Trofeu de Vela Conde de Godó
- Barcelona Roller Marathon Virtual
- Imagine Extrem Barcelona
- Marató Barcelona
- Cursa dels Nassos Internacional 5 km
- Down Urban Barcelona
- Barcelona Open Banc de Sabadell de Tennis
- 24 h d'Ultrafons de Barcelona
- Internacional de Tennis en cadira de rodes. Trofeu Tram Barcelona
- Volta Ciclista a Catalunya

Trofeus Internacionals Ciutat de Barcelona

- 21 trofeus internacionals Ciutat de Barcelona.

Imatges de la Zurich
Marató de Barcelona
2022





Imatge de la Triatló 2022



12.9 ESPORT I DONA

12.9.1 Participació de les dones en els programes de l'IBE

- **80.467 dones abonades** a les instal·lacions esportives municipal, 11.000 més que l'any anterior, i que suposen el 48,1% de les persones abonades.
- **Activa't als Parcs:** 1.323 dones participants (83,95% dels participants)
- **Convivim Esportivament:** 1.427 noies participants (47,20% dels participants)
- **Ajuts per a activitats esportives fora d'horari lectiu:** 5.263 noies (37,77%)
- **Campus Olímpia:** 10.237 noies (42,3%)
- **Formacions Oficina de l'Esport de Barcelona:** 474 dones inscrites (51,24%)
- **Cursa de la Dona:** 35.000 dones participants
- **Dia del Fitness:** 1.850 dones participants (92,50%)
- **Caminades Barnatresc:** 8.685 dones participants (57,00%)
- **Monitoratge de suport:** 45 noies beneficiàries (menors d'edat – 20,00% de persones participants)
- **Servei d'auxiliar de vestidor:** 21 dones beneficiàries (majors d'edat – 42,00% de participants)

Imatge de la Festa del Fitness 2022



12.9.2 Premis dona i esport

S'ha celebrat una edició més dels **Premis Dona i Esport (15a edició)**. L'any 2022 entre el total de les 71 candidatures, han estat premiades:

- Pilar Lladó i Badia (Promoció esportiva, Premi Mireia Tapiador, entre 12 candidatures presentades)
- Sílvia Vidal Martí (Dona esportista, entre 11 candidatures)
- Mónica Planas (Mitjà de comunicació, entre 11 candidatures)
- Club esportiu Les Panteres Grogues (Club esportiu de la ciutat, entre 16 candidatures)
- Mariona Corbella Virós (Dona Dirigent Esportiva, entre 21 candidatures)

També s'ha publicat el número 15 del Quadern Dona i Esport.

12.10 ESPORT I SALUT

Foment de la pràctica entre la gent gran

- **24.022 persones majors de 64 anys abonades** a les instal·lacions esportives a 31 de desembre, de les quals el 54,16% són dones.
- **Programa Activa't als Parcs.** 1.576 persones inscrites, el 83,95% de les quals eren dones.
- **Ens movem.** 8 punts d'activitat, amb 213 persones inscrites.

Amb l'objectiu de promoure al realització d'activitat física saludable en aquelles persones grans que puguin tenir dificultats per sortir de casa i per tal de facilitar l'accés a l'activitat física saludable diària per a tothom, s'han elaborat trenta càpsules de vídeo d'activitat física i s'han difós a través de BTV, amb una retransmissió diària durant el mes d'agost.

S'ha signat un acord de compromisos d'un any de durada per la prova pilot de l'ús de places reservades en alguns CEM per a usuaris d'*Sport to live*.

Foment de la pràctica entre persones amb diversitat funcional. Programa Barcelona Esport Inclou

- **Auxiliars de vestidors:** 3.989 hores de servei adreçat a 49 persones
- **Monitors de suport per integrar aquest col·lectius en activitats ordinàries:** 6.217 hores de servei adreçades a 190 persones
- **Accions formatives:** 6 accions formatives amb 76 participants
- **Subvencions ordinàries:** s'han atorgat 140.900 euros a 63 projectes o activitats que promouen específicament la inclusió de les persones amb diversitat funcional a l'activitat física o l'esport.
- **Actuacions transversals:** tarifes específiques a les instal·lacions esportives, activitats i grups específics en les campanyes d'activitats d'estiu i en les activitats de promoció en horari lectiu, activitats de sensibilització dins del programa L'escola fa esport a la ciutat i jornades obertes a la població, etcètera.

També s'han mantingut, en els períodes en què les condicions ho han permès, tots els serveis i els recursos de suport per a la pràctica de les persones amb diversitat funcional en els equipaments i les activitats. Aquests ajuts s'adrecen tant a aquelles activitats adaptades i adreçades a aquesta població, com a la seva integració dins d'activitats normalitzades, com són els serveis de monitors de suport o els auxiliars de vestidor referits en aquest apartat.

12.11 INSTAL·LACIONS ESPORTIVES EN CONSTANT CREIXEMENT

Millora dels equipaments esportius municipals de la ciutat:

| | |
|--|----------------------------|
| Total obres en equipaments esportius (PIM) | 10.281.280,06 euros |
| Obres de millora i manteniment en equipaments esportius municipals adscrits a l'IBE (PIM executat per IBE i BIMSA) | 9.774.454,06 euros |
| Obres de millora i manteniment en equipaments esportius municipals adscrits als districtes (PIM BIMSA) | 40.494,00 euros |
| Obres en equipaments esportius municipals executades per altres agents municipals (B:SM-GMI)..... | 466.332,00 euros |
| Manteniment ordinari (Capítol 2) | 412.581,10 euros |

Suport a la gestió per garantir la seva oferta de serveis als ciutadans:

| | |
|---|---------------------------|
| Pagament de consums | 3.215.628,30 euros |
| Ajuts per al reequilibri financer de les instal·lacions amb dèficit d'explotació | 3.644.340,55 euros |
| Aportacions previstes als plecs (IEM subvencionades)..... | 1.573.158,67 euros |
| Subvencions extraordinàries pels dèficits | 1.044.661,18 euros |
| Compensació preus del CEM Aiguajoc Borrell | 365.324,10 euros |
| Dèficits 2021 justificats per l'estat d'alarma covid-19..... | 661.196,60 euros |

Taula 6. Pressupost de les IEM adscrites a l'IBE
Institut Barcelona Esports, 2022 (Dades abans d'auditoria)

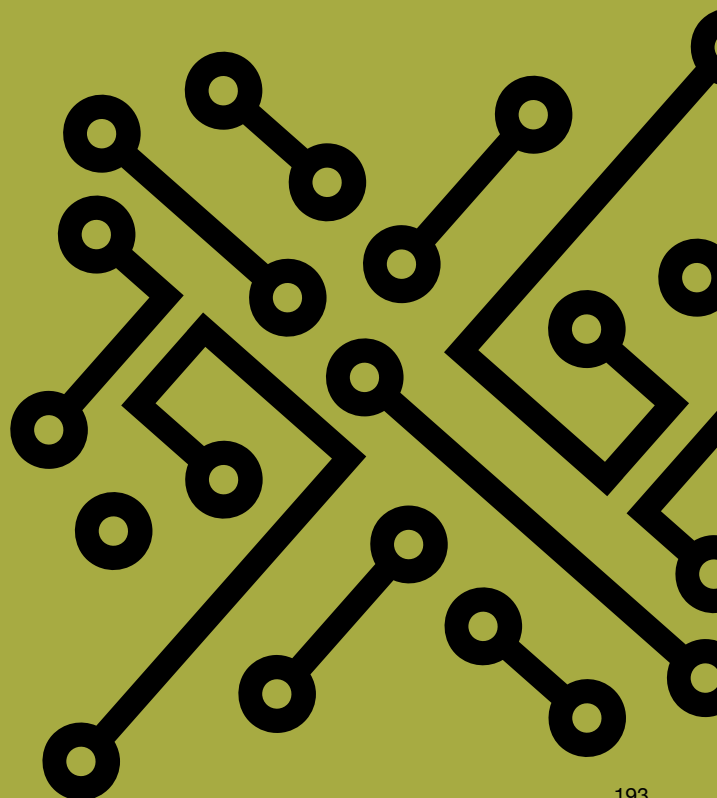
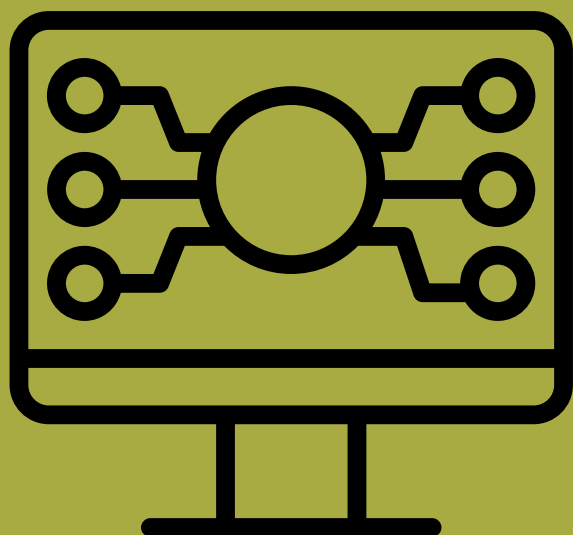
| | PRESSUPOST2022 | | | Tancament provisional, 2022 | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Ingressos | Despeses | Resultat | Ingressos | Despeses | Resultat |
| CEM | 85.451.265,42 | 90.206.584,25 | -4.755.318,83 | 88.789.434,97 | 93.839.935,14 | -5.050.500,17 |
| Inst. especialitzades (amb abonats) | 6.393.557,56 | 5.993.145,86 | 400.411,70 | 6.949.813,90 | 6.763.664,18 | 186.149,72 |
| Altres inst. especialitzades | 1.979.325,39 | 2.316.725,88 | -337.400,49 | 2.986.985,23 | 2.907.515,71 | 79.469,52 |
| Total | 93.824.148,37 | 98.516.455,99 | -4.692.307,62 | 98.726.234,10 | 103.511.115,03 | -4.784.880,93* |
| Instal·lacions equilibrades | | | | 40.276.405,52 | 38.010.538,33 | 2.265.867,19 |
| Instal·lacions deficitàries | | | | 58.449.828,58 | 65.500.576,70 | -7.050.748,12 |

Dades abans d'auditoria. El resultat negatiu del 2022 es veurà minorat en un 66% fruit dels reequilibris per consums tramitats durant primer trimestre 2023.

13. Institut Municipal d'Informàtica

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) és un organisme autònom local de l'Ajuntament de Barcelona que va néixer l'any 1990 amb l'objectiu de subministrar tots els serveis de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i als organismes i les empreses públiques que en depenen.

L'IMI té un paper fonamental a la ciutat, ja que no tan sols actua com a pol de referència tecnològic sinó també com a peça clau en l'equilibri territorial i en el foment de l'emprenedoria local. Aquesta visió engloba projectes d'àrees molt diverses que garanteixen la millora contínua dels serveis i recursos municipals.



13.1 INTRODUCCIÓ

L'any 2022 ha sigut l'any de la tornada a la normalitat després d'un bienni marcat per la pandèmia de la Covid-19. En aquest nou context, anomenat de la "nova realitat", l'any 2022 ha servit per assentar serveis que van esdevenir imprescindibles durant el la pandèmia, com l'adaptació al teletreball dels treballadors municipals o l'alta inversió en ciberseguretat. I alhora, aquest any s'han estabilitzat projectes ja engegats anteriorment, entre els que destaquen la transformació de tràmits presencials en tràmits digitals accessibles 24/7 per als ciutadans o la col·laboració intensa i fructífera en projectes europeus.



Aquesta consolidació de projectes i serveis s'ha vist reforçada per dues importants millores internes. Per una banda, des de Recursos Humans s'han creat convocatòries d'ofertes públiques i s'han creat itineraris per a la carrera professional del personal, amb convocatòries per cobrir vacants i promocions internes. I per una altra banda, s'ha implementat un nou model de relació que permet aportar l'òptica de les noves tecnologies en la presa de decisions estratègica específica de cada àmbit de treball de l'IMI i millora l'accés a la informació de l'estat dels diferents elements clau d'aquesta relació: serveis, projectes i pressupost.

A l'any 2022 s'ha executat un 89% del pressupost d'inversions previst. Aquestes inversions han estat orientades a la digitalització integral de l'Ajuntament, tant pel que fa a les infraestructures bàsiques necessàries pel funcionament dels sistemes d'Informació corporatius, com a la modernització de les solucions específiques dels diferents serveis municipals i a la millora dels canals de relació i tràmits amb la ciutadania.

En aquest sentit, mereixen una menció especial les iniciatives vinculades a la protecció dels sistemes d'informació corporatius davant de ciberatacs, que cada vegada proliferen més i és clau protegir-se'n. Per tal d'assegurar un bon funcionament d'aquestes mesures contra els atacs externs, des de l'Ajuntament no s'ha parat de treballar en la millora en infraestructures de protecció. Durant els últims anys l'IMI ha actuat en més de 600 alertes de ciberseguretat, de les quals més de 80 van ser considerades incidents de seguretat i van requerir d'actuacions de mitigació notables.

En aquest sentit, mereixen una menció especial les iniciatives vinculades a la protecció dels sistemes d'informació corporatius davant de ciberatacs, que cada vegada proliferen més i és clau protegir-se'n. Per tal d'assegurar un bon funcionament d'aquestes mesures contra els atacs externs, des de l'Ajuntament no s'ha parat de treballar en la millora en infraestructures de protecció. Durant els últims anys l'IMI ha actuat en més de 600 alertes de ciberseguretat, de les quals més de 80 van ser considerades incidents de seguretat i van requerir d'actuacions de mitigació notables.

D'altra banda, també cal destacar les constants millores i actualitzacions en el programa de gestió de casos de Serveis Socials, anomenat SIRIUS, que ha significat un punt d'inflexió en la relació entre els usuaris més vulnerables i els seus treballadors socials, i ha permès una millor coordinació entre serveis enfocats a les persones i assegurar així una bona atenció als infants i adolescents en risc.

Totes aquestes accions han estat possible gràcies a l'esforç i dedicació de les i els professionals de l'Institut Municipal d'Informàtica, que han continuat prestant suport a les necessitats de l'organització, a la vegada que no ha parat de l'execució del Pla de Transició Digital previst per al període 2020-2023.

Sobre aquestes iniciatives, junt amb la resta de l'activitat de l'IMI, trobareu més detall en aquesta memòria que reflecteix l'esforç dels i les seves professionals.

13.2 PLANTILLA I PRESSUPOST

13.2.1 Plantilla

L'any 2022 l'IMI ha donat la benvinguda a 13 persones que s'han incorporat a l'organització provinents de les borses de treball, i d'altres dependències municipals, en haver guanyat concurs de mèrits convocats per l'IMI. I tres persones s'han integrat a l'equip procedents del mateix Ajuntament. Aquestes incorporacions han anat acompanyades de diverses estabilitzacions de personal interí que ara han passat a ser personal estructural.

A l'apartat provisió s'ha impulsat la cobertura dels llocs de comandaments vacants. Concretament al llarg del 2022 s'han convocat concursos de mèrits per proveir de Cap de Departament a les Direccions d'Estratègia i Nous Projectes, Qualitat i Seguretat i Operacions i Sistemes. Actualment ja hi ha 17 departaments que compten amb aquesta figura, sis dels quals són noves incorporacions i asseguruen el relleu necessari dins de l'IMI.

Pel que fa a la formació, durant l'any 2022 s'ha incrementat notablement el nombre de persones que han participat en activitats formatives, tant de *reskilling*, com de millora de competències transversals o de prevenció de riscos laborals. Des de l'IMI se segueixen fent cursos específics pel personal de l'Institut, como ara de metodologies d'*Agile* i *Scrum*. Més de 100 persones s'han inscrit a aquestes activitats.

L'IMI també ha continuat amb la seva labor de col·laboració amb entitats de formació i promoció de l'ocupació. El 2022 es van acollir estudiants universitaris de la Universitat Politècnica de Catalunya (FIB, EEBE, ETSETB), La Salle-Universitat Ramon Llull i la Universitat Autònoma de Barcelona que han fet les seves pràctiques curriculars i/o extracurriculars a l'IMI, així com estudiants de cicles formatius que han realitzat les pràctiques en el marc del projecte d'FP Dual a l'Ajuntament de Barcelona. Amb Barcelona Activa seguim col·laborant i hem donat suport a la inserció persones treballadores vinculades als Projectes Integrals amb Contractació (PICs)-Plans d'Ocupació i de foment de l'ocupació femenina.

13.2.2 Pressupost

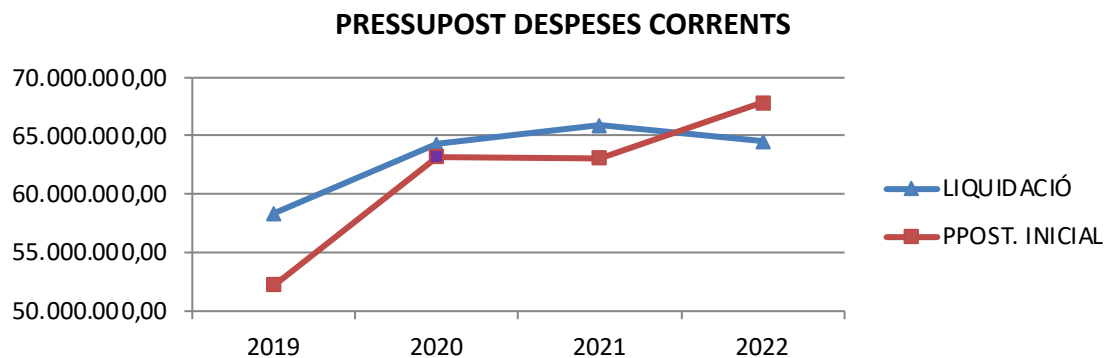
Des de l'IMI s'ha treballat en desenvolupar un nou Contracte Programa que doni resposta als dèficits estructurals de finançament de l'Institut en els següents aspectes:

- Previsió pressupostària acurada de la despesa recurrent.
- Càlcul de la despesa recurrent d'exercicis futurs que generen el desenvolupament de nous projectes.
- Centralització del Contracte Programa en la Gerència-IMI.

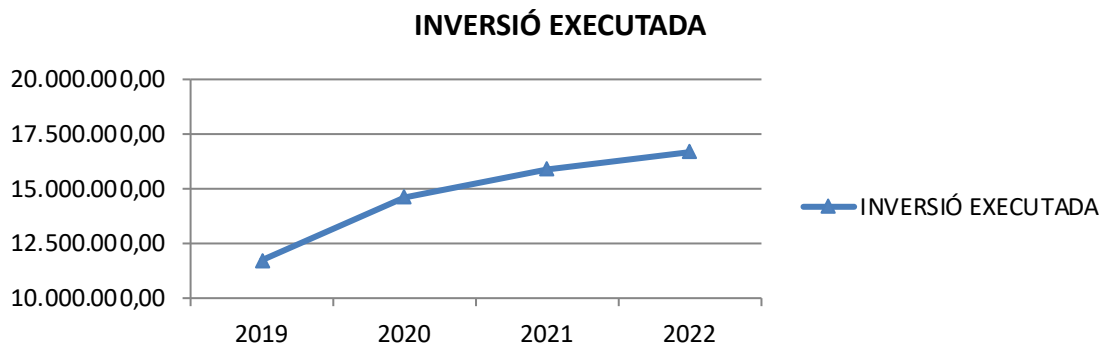
Aquest nou model, des del punt de vista del pressupost, suposa que els ingressos es pressupostin pel concepte de Contracte Programa i no en el d'altres transferències corrents. Aquest model funciona des del 2018, el que facilita la comparativa de l'evolució del Contracte Programa.

Pressupost de despeses corrents

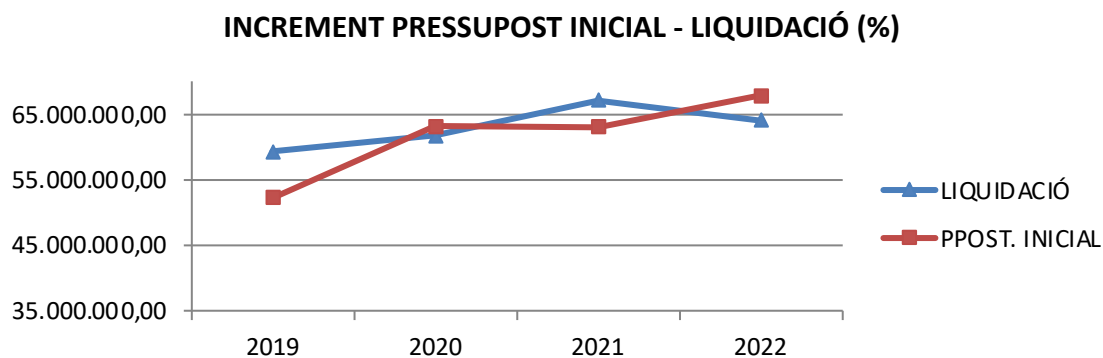
El pressupost de despeses corrents inicial de l'exercici 2022 suposa una disminució del 2,02% respecte del del 2021.



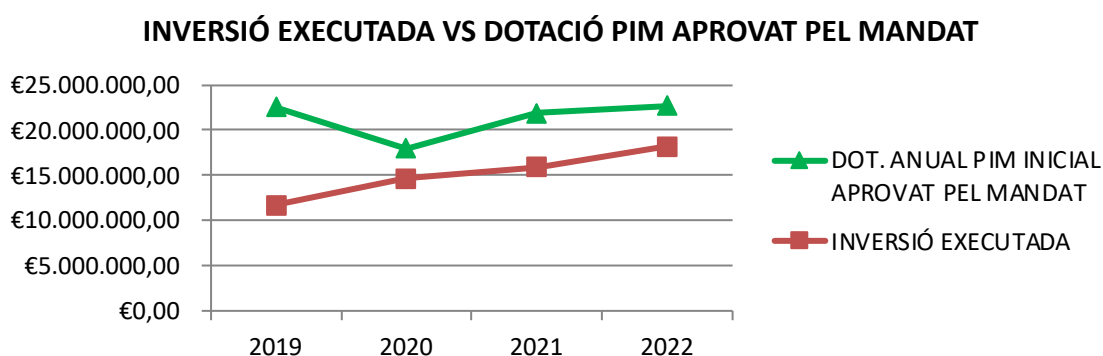
Inversió executada



A continuació es detallen l'increment del pressupost inicial envers la liquidació (en format de percentatge) per a l'any 2022.



I en el següent gràfic es pot veure en detall la inversió executada versus la dotació PIM aprovada pel Pla de Mandat 2019-2023, amb les xifres fins a l'any 2022 que té com a objecte aquesta memòria.



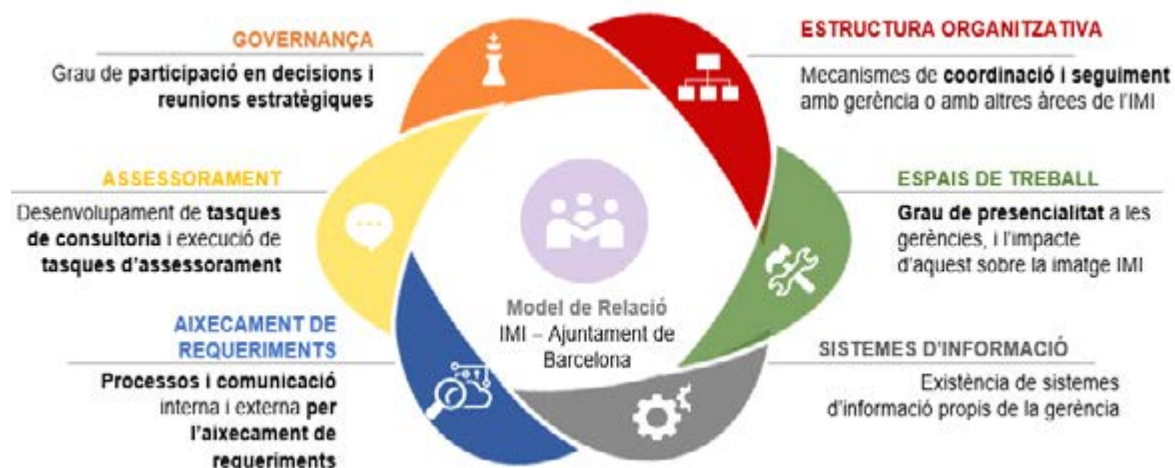
13.3 MILLORA INTERNA DE LA GESTIÓ DE L'IMI

Iniciada el 2021, però consolidada el 2022, s'ha desenvolupat la línia de treball orientada a la millora de la gestió de l'IMI. En aquest context s'han definit els següents objectius:

- **Posicionament:** Generació d'un nou model de relació amb l'Ajuntament, orientat a la proximitat i l'aportació de valor en la toma de decisions de les diferents àrees de l'organització executiva municipal
- **Eficiència:** una organització en millora contínua, amb una revisió dels processos interns de l'Institut que optimitzi la gestió i execució de les activitats que es desenvolupen
- **Talent:** impuls de les polítiques de desenvolupament professional amb la generació d'un pla de formació renovat i específic de l'Institut que permeti l'adquisició de noves habilitats i garanteixi la creació del talent en les tecnologies de nova creació que són necessàries per cobrir la demanda de l'Ajuntament.

Des de l'IMI s'ha treballat en la millora del model relacional entre L'Institut i les diferents àrees i organismes als que dona servei, elaborant un nou model de relació que permeti aportar l'òptica de les noves tecnologies en la presa de decisions estratègica específica de

cada àmbit i millorar l'accés a la informació de l'estat dels diferents elements clau d'aquesta relació: serveis, projectes i pressupost. Així, per tal d'assegurar un model holístic, aquest s'ha estructurat en 6 àmbits.



Per dur a terme el nou model de relació, s'han identificat i prioritzat un seguit d'iniciatives seguint l'estructura per àmbits del nou model de relació desitjat i tenint en compte consideracions com l'orientació a resultats, l'impacte i esforç de les iniciatives. Com a resultat, s'ha posat en marxa un model d'execució estructurat en 3 onades, havent implementat totes les accions de la primera onada.

Un model d'execució estructurat en 3 onades:

- **Homogeneïtzació dels model de reporting:** per tal de comptar amb un mateix marc d'informes, des de l'IMI s'han creat plantilles d'informes, així com manuals d'ús i documentació de bones pràctiques.
- **Millora en la identificació de necessitats, aixecament de requeriments:** un dels punts claus d'optimització de recursos públics passa per entendre els objectius i beneficis que es cerquen amb cada actuació, i que passen per una bona conceptualització i recollida de requeriments i posterior redacció de plec de condicions.
- **Capacitat de compartir coneixement entre àrees** i millorar la difusió de catàleg de serveis: un dels reptes habituals entre les organitzacions és la correcta compartició de coneixement. Des de l'IMI es treballa a diari per a donar a conèixer entre els seus usuaris les múltiples opcions formatives al seu abast.

13.3.1 Nou model de conceptualització

L'Institut Municipal d'Informàtica ha consolidat en aquest mandat l'ambiciós Pla de Transformació Digital de l'Ajuntament de Barcelona, i que inclou la seva pròpia transformació interna. Aquest pla s'ha vist notablement marcat per la Covid-19, i s'ha consolidat aquest 2022 amb una fortíssima acceleració de processos que se n'han derivat.

També s'ha experimentat una important optimització del model de conceptualització de projectes de l'IMI amb la creació d'un marc metodològic homogeni per tota l'organització i que s'ha estès a través del model d'aprovació. Així, en el nou procés d'aprovació de projectes s'inclou una doble aprovació:

1. **Aprovació prèvia:** per validar disponibilitat de recursos humans i pecuniaris.

2. **Validació definitiva:** per assegurar que la iniciativa està ben conceptualitzada, amb els requeriments funcionals i tècnics ben recollits i facilitant així una millor redacció de plecs, i per tant, la conseqüent assignació de plecs.

En aquest sentit, el nou model de doble aprovació assegura que tots els projectes es conceptualitzin i per tant ajuda a reduir desviacions -pressupostàries i temporals- futures i facilita la redacció de plecs gràcies a la documentació generada a la fase de conceptualització.

A continuació es llisten els principals beneficis generats gràcies a la implantació del **nou marc metodològic de conceptualització**:

- **Major eficiència i eficàcia:** estandarditzant el marc de treball de la conceptualització per homogeneïtzar les bones pràctiques i minimitzar desviacions i riscos del projecte, hem aconseguit un 17% de disminució del temps mitjà de tramitació en l'administració de les actuacions.
- **Formalització dels plecs:** definir requeriments funcionals, no funcionals i tècnics d'una solució des de la perspectiva de la persona usuària per facilitar una redacció acurada dels plecs. Aquest 2022 s'han acompanyat 26 projectes per ser conceptualitzats com a plecs.
- **Alinear les expectatives:** ajudar i oferir major precisió en el dimensionament del projecte, tant a nivell de recursos econòmics i humans per alinear abast i objectius del projecte.
- **Generació de valor al client:** amb una major visió de les necessitats es pot planificar preveient possibles impactes dissenyant mesures per a mitigar-los. El 35% de les actuacions aprovades han estat conceptualitzades i aprovades pels equips tècnics de l'organització.

13.3.2 Noves formes de treballar a l'IMI per afavorir el treball col·laboratiu, digital i més eficiente

L'any 2022 s'ha posat en marxa i implementat dins de l'organització un ambiciós projecte de transformació digital per incorporar canvis a la manera com es treballa a l'Ajuntament per aconseguir més col·laboració, eficiència autonomia i mobilitat.

Els objectius assolits en aquest any 2022 han sigut importants. Per exemple, un 93% dels empleats de l'Ajuntament (s'ha agafat com a mostra l'IMU i Urbanisme) ja han adoptat l'aplicació *Teams* com a eina corporativa. L'ús del *Sharepoint* té una taxa d'adopció mitjana entre els empleats del 79,50% i el *One Drive* és emprat per un 44% dels treballadors de l'IMU i Urbanisme. Aquestes dades ens permeten afirmar que:

1. El personal de les àrees participant (IMU I URBANISME) puguin treballar de forma col·laborativa i efficient amb les noves eines del Lloc de Treball, i experimentin en tot moment una experiència satisfactòria.
2. L'IMI com abanderat d'aquest procés de transformació ha de disposar d'un pla global de transformació de la manera de treballar de l'organització.
3. I amb tot això... L'Ajuntament de Barcelona podrà posar en marxa i implantar dins de l'organització un pla global de transformació de la forma de treballar de manera ordenada i tenint en compte els seus objectius estratègics i els de les persones que la conformen.

El Pla d'adopció de les iniciatives anteriorment mencionades s'ha focalitzat en 4 casos d'ús fonamentals:

- **Cas d'ús 1:** organitzar l'equip de treball intern (en estat avançat)
- **Cas d'ús 2:** desenvolupar una comunicació fluida entre equips (en estat inicial)
- **Cas d'ús 3:** col·laborar entre àrees i amb personal extern (en estat avançat)
- **Cas d'ús 4:** creació i gestió col·laborativa de documentació (en estat inicial)

13.3.3 Revisió detallada dels processos interns

Amb l'objectiu de millorar l'eficiència de l'organització, s'ha llançat un projecte de revisió dels processos interns per tal de simplificar els processos que permetin reduir accions, fer disminuir els processos mitjançant l'agrupació i eliminació dels que ho permetin.

En total s'han **identificat més de 180 processos** i actualment s'està treballant en la 2a fase del Projecte de **reenginyeria i/o processos de millora** que inclou la definició de processos segmentada pels diferents clients de l'IMI. A continuació es detallen les millores en les que s'ha treballat durant aquest 2022:

- Identificació de processos de definició, priorització, planificació, avaluació i millora.
- Identificació de processos per crear/prestar serveis i productes que oferim a les persones usuàries i que els hi aporten valor: la raó de ser de l'IMI.
- Identificació de processos que permeten l'operativa diària.

13.4 PLA DE TRANSICIÓ DIGITAL

13.4.1 Introducció

Durant l'any 2022 s'han consolidat els nous serveis i iniciatives adreçades a donar resposta TIC a la COVID-19 i s'avança per a complir amb l'estratègia i objectius de l'Ajuntament de Barcelona a nivell TIC. El Pla de transició digital té com a objectiu fer l'administració més eficient i capaç, amb més capacitat per donar servei a una ciutadania cada vegada més digitalitzada. Els components clau per dur a terme el Pla de transició digital intern de l'Ajuntament de Barcelona són els següents:

- El **pla tecnològic** recull totes les iniciatives —tant les pròpiament tecnològiques com d'altres de metodològiques i de construcció d'eines— que donin suport a les funcions pròpies de l'IMI, de transició interna de les persones i les seves capacitats, sempre amb un caràcter transversal.
- El **pla sectorial** és el conjunt dels diferents plans sectorials de les diferents àrees de l'Ajuntament i recull un conjunt d'iniciatives que obeeixen les necessitats i els objectius de cada gerència de l'Ajuntament de Barcelona i les actuacions alineades amb el Pla d'actuació municipal (PAM).
- El **pla transversal** lidera i impulsa la incorporació del nou model digital de l'Ajuntament. Les iniciatives d'aquest pla transformen la relació amb la ciutadania cap a un model més proactiu a través de la robotització de les tasques de tramitació, i asseguren un accés en línia amb seguretat.

13.4.2 Iniciatives destacades

Durant l'any 2022 s'ha continuat treballant en les iniciatives que es van iniciar a l'any 2020 derivades de la situació de crisi generada per la Pandèmia i d'altres que formarien part del Pla de Transició Digital de l'IMI. A continuació es detallen les iniciatives rellevants d'aquest any 2022. Són les iniciatives transversals i amb un major impacte en la la qualitat de vida de la ciutadania o en la millora en la digitalització de l'Ajuntament:

- Serveis d'operació de seguretat (SOC) per a la prevenció, detecció i resposta d'incidents
- La renovació de la plataforma multicanal d'atenció a la ciutadania (PMAC)
- Serveis Suport i Manteniment sistema emergència Mycelium
- IMPULSEM SIRIUS - Atenció col·lectiva i Infància en risc
- Millores en les eines de gestió de les OACs
- Construcció del Nou Fitxer General d'Entitats
- Adaptació del Decidim.Barcelona per permetre que els infants de 8 a 14 anys puguin fer servir el Decidim amb totes les garanties

Projectes amb més càrrega pressupostària de l'any 2022.

13.4.2.1 Serveis d'operació de seguretat (SOC) per a la prevenció, detecció i resposta d'incidents

Aquest any s'ha posat en marxa el projecte SOC (Serveis d'operació de seguretat) per a la prevenció, detecció i resposta d'incidents en serveis avançats de telecomunicacions de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

Aquest projecte té un impacte directe en la prevenció d'atacs de tercers als serveis crítics de telecomunicacions de l'Ajuntament i que donen serveis crucials a la ciutadania.

Els beneficis de la posada en marxa d'aquest projecte són incrementar la seguretat, donar-se de més flexibilitat davant d'atacs i crear millors barreres d'entrada als possibles ciberdelinqüents.

13.4.2.2 La renovació de la plataforma multicanal d'atenció a la ciutadania (PMAC)

L'objecte del contracte és la renovació de la plataforma multicanal d'atenció a la ciutadania (PMAC) que evoluciona l'anterior PMAC Cisco que havia quedat obsoleta. Aquesta segueix el mateix model que l'anterior, de manera que es puguin aprofitar les llicències, els desenvolupaments fets, i el coneixement adquirit.

Els impactes positius d'aquesta millora en la plataforma són més capacitat d'atendre persones usuàries, més capacitat d'emmagatzematge i de creació d'entorns de producció per a poder respondre a la necessitat de nous evolutius i la integració amb "Escriptori de l'Informador".

La renovació de la plataforma té com a benefici més directe una millor atenció ciutadana, i fer-la accessible des del qualsevol dispositiu i 24/7.

13.4.2.3 Serveis Suport i Manteniment sistema emergència Mycelium

Aquest 2022 s'ha reforçat àmpliament, a nivell d'inversió i de prestacions, el Sistema d'Emergència que empra la Guàrdia Urbana i que rep el nom de Mycelium. L'objectiu d'aquesta forta inversió en la millora d'aquest sistema respon a les creixents necessitats de digitalització dels cossos de seguretat. L'impacte d'aquest important reforç del sistema Mycelium és mantenir sistemes crítics al dia en els més elevats estàndards de seguretat informàtica.

El benefici directe és una administració de seguretat més digitalitzada, i per tant, capaç de donar resposta a les necessitats de seguretat de la ciutadania, fer de Barcelona una ciutat més segura.

13.4.2.4 SIRIUS - Atenció col·lectiva i Infància i adolescència en risc

L'any 2022 el projecte SIRUS ha crescut en capacitats, ja que s'han desenvolupat i implantat els nous mòduls d'Atenció Col·lectiva, Infància i Adolescència en Risc de l'aplicació SIRIUS que dona suport als professionals de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona per a l'atenció a les persones usuàries del servei, que actualment es fa sense el suport de cap aplicació.

El mòdul d'Infància i Adolescència en Risc donarà suport a l'itinerari de valoració per part dels SBAS (Serveis Bàsics d'Atenció Social) de l'existència d'una situació de risc en infants i adolescents i promoure les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc buscant la col·laboració dels progenitors o titulars de la tutela o de la guarda.

D'una banda, el nou mòdul d'Atenció Col·lectiva permetrà millorar la gestió de l'atenció grupal, treball en xarxa i intervenció comunitària, possibilitant la gestió d'aquests espais, gestió de l'assistència integrada amb l'agenda del professional i possibilitant l'explotació de dades d'aquest tipus d'intervencions.

Aquestes millores tindran un impacte directe en la millora de gestió de les dades i del procés que dona suport a l'itinerari de valoració d'aquests casos i que facilitarà la comunicació dels casos amb la DGAIA i l'ús de dades per a una més eficient presa de decisions.

Els beneficis d'aquests evolutius del Sirius resultaran en infants i adolescents en risc molt més atesos i una millor coordinació entre entitats que tenen cura dels més vulnerables.

13.4.2.5 Millores en les eines de gestió de les oficines d'atenció ciutadana (OAC)

L'any 2022 ha servit per a la construcció del Portal de Tràmits per a la ciutadania de Barcelona. Les millores en el Portal han sigut d'anàlisi, disseny, construcció i implantació dels evolutius identificats de l'Oficina Virtual de Tràmits. I el Desenvolupament d'un nou marc contractual per construir tràmits.

Els objectius d'aquest projecte han sigut anticipar-se a les necessitats de la ciutadania i apoderar-la en la gestió dels tràmits amb l'accés a un nou portal, aquest conté espais personals més interactius que afavoreixin la tramitació electrònica.

Unes millors eines de comunicació, pels informadors de les Oficines d'Atenció al ciutadà (OACs) i assistència multicanal i transparència al ciutadà, han impactat en una ciutadania més ben informada i atesa i una reducció del temps de gestió de tràmits.

Alhora, l'estandarditzar la creació digital de tràmits i procediments administratius en format d'expedient electrònic ha tingut un importantíssim impacte, molt beneficiós per a la ciutadania, que ha vist com pot fer gestions amb l'Ajuntament de forma digital, des de qualsevol lloc i a qualsevol hora.

13.4.3 Projectes europeus: l'IMI és el líder de les administracions públiques catalanes en col·laboracions europees

Els projectes europeus són aprovats en els pressupostos generals de la Comissió Europea i es distribueixen en diferents programes amb l'objectiu de finançar els sectors que ha definit en els seus plans estratègics.

L'any 2022 s'ha consolidat el programa de gestió de Next Generation EU, un instrument excepcional per finançar la reactivació europea després de la pandèmia. Des d'Europa se cerquen projectes que activin l'economia i equilibrin el territori, però sobretot s'incentiva els aquests tinguin un alt component de transformació digital i de compromís ambiental, valors que comparteix l'IMI i l'Ajuntament de Barcelona.

A més, la participació de l'IMI en projectes europeus permet crear sinèrgies amb centres de recerca, universitats i empreses, i atraure cap a Catalunya finançament europeu per entitats catalanes. En els darrers 15 projectes europeus on l'IMI ha participat s'han atret més de 16 milions d'euros per a entitats catalanes o amb seu a Catalunya.

L'IMI participa en projectes europeus perquè és una oportunitat de visibilitat i posicionament de la ciutat a nivell internacional, i de l'IMI i l'Ajuntament a nivell local. Participar-hi ens permet generar nous serveis i donar suport a l'execució de projectes, ja siguin interns amb manca de finançament municipal, o externs alineats amb l'estratègia municipal.

Aquest any 2022, i gràcies al Fons Next Generation arriben com una oportunitat per agilitzar i dotar econòmicament, encara més, la transició digital de Barcelona. **Des de l'Ajuntament s'han gestionat enguany més de 6 milions d'euros a través de 5 línies estratègiques:**

- **Model de Ciberseguretat de l'Ajuntament de Barcelona (1.400.000 euros):** Reforçar les estructures de ciber-defensa de l'entorn digital, debilitades degut a la pandèmia COVID-19, per protegir els serveis actualment en ús, tant interns com externs.
- **Administració orientada a la ciutadania (2.347.000 euros):** Assegurar la màxima accessibilitat dels serveis públics en aquells canals digitals de preferència de la ciutadania i les empreses, prestant especial atenció a la utilització de dispositius mòbils de més prevalença.
- **Increment de l'eficiència en els serveis i processos (727.000 euros):** Implementar solucions intel·ligents dirigides a millorar els processos de gestió i tramitació interns, posant focus en la simplificació, homogeneïtzació i modernització de la seva tramitació, millorant la seva eficiència i eficàcia.
- **El govern de la dada: Implementar un Portal de Dades únic (339.000 euros),** amb la finalitat d'integrar diferents fonts de dades que permeti més transparència davant de la ciutadania, portant el concepte d'Open Data a l'organització
- **Adequació de l'entorn del treballador municipal (1.269.000 euros):** s'ha treballat en crear entorns de treball del personal municipal adaptat a l'administració digital modernitzada, amb l'adquisició de nous equipaments i garantint l'ús efectiu i immediat als serveis compartits

13.5 CIBERSEGURETAT

13.5.1 Govern de la seguretat

Al llarg del 2022 s'ha consolidat la millora de la gestió dels principals riscos i possibles atacs externs als que estan exposats els actius corporatius de l'Ajuntament de Barcelona.

A través de diversos fòrums i fonts d'informació s'han identificat els actius crítics i/o essencials, i les amenaces a les quals estan exposats. Això ha permès prioritzar l'execució d'aquelles iniciatives o actuacions que ens aportaran un major grau de protecció tant a curt com a llarg termini.



13.5.1.1 Comitès de Seguretat

Al llarg del 2022 s'han dut a terme projectes estratègics de ciberseguretat que ens han permès mitigar riscos claus en la protecció de la informació.

- Aquest any s'ha posat en marxa el nou **Servei d'Operació de Seguretat (SOC)** per a la prevenció, detecció i resposta d'incidents, que també engloba la gestió dels serveis informàtics de les oficines de serveis avançats de telecomunicacions (OSAT) de l'Ajuntament de Barcelona. Aquesta contractació suposa un salt qualitatiu per l'Ajuntament en les capacitats en protecció en matèria de ciberseguretat

13.5.1.2 Taula de Ciberseguretat de l'Ajuntament de Barcelona

L'any 2022 ha sigut l'any de la consolidació dels nous models de treball a distància derivats de la COVID-19. Aquests han obert un nou ventall de possibilitats d'atac als possibles atacants de sistemes públics. Una nova realitat a la que l'Ajuntament de Barcelona s'enfronta als mateix temps que l'organització encara s'està adaptant els processos i tecnologies dels canvis respecte el teletreball, fet que augmenta la vulnerabilitat i els atacs a través d'usuaris remots.

Les següents dades demostren la vulnerabilitat dels sistemes corporatius:

- 30% de Probabilitat de patir un ciberatac dintre dels propers dos anys a Espanya
- 68% Percentatge d'organitzacions amb manca d'habilitats per ser resilents davant d'un ciberatac
- 69 Nombre mitjà de dies que es necessiten per a contenir un ciberatac.
- 197 Nombre de dies que els ciberdelinqüents passen dins del sistema abans de generar un atac.

Amb la missió de reduir els riscos d'incidents de ciberseguretat i preparar a l'organització per a la possibilitat d'un incident, l'any 2021 -i reforçada enguany el 2022- l'IMI va crear la Taula de Ciberseguretat de l'Ajuntament de Barcelona, on es reuneixen 10 ens municipals.

Entre d'altres, aquesta taula busca promoure una cultura de seguretat de la informació a tota l'Organització i ser un fòrum on poder tractar quines solucions s'han d'implementar per fer front a les amenaces externes de forma coordinada.

Al llarg del 2023 podem comptar que aquesta taula esdevingui una de les pedres angulars de la seguretat corporativa, essent un fòrum on els diferents ens municipals poden exposar els seus problemes o troballes a l'hora d'implementar solucions de seguretat.

13.5.2 Gestió d'incidents de seguretat

Al llarg del 2022 s'han registrat diversos **incidents de seguretat** amb una **rellevància elevada**, que han estat classificats en funció de la seva criticitat i la seva tipologia a través de les directrius estipulades a l'Esquema Nacional de Seguretat.

La relació dels incidents és la següent:

| | | |
|---|---|---|
| 16 incidents de Seguretat mensuals | 80 Vigilàncies Actives: VIPs, xarxes socials i webs estratègiques | 41 Alertes mensuals gestionades |
| 270 Vulnerabilitats mensuals identificades | 8 Phishings gestionats mensuals | 16 Incidents de seguretat mensuals |
| 8 Auditories tècniques o hacking ètics, anuals aturats | 2 auditories forenses mensuals | 64 Regles de prevenció (threat hunting) |

Tot i la implementació de diversos controls de seguretat a nivell organitzatiu i tècnic, els incidents de seguretat de la informació són una realitat amb la qual hem de conviure i estar preparats per poder donar una resposta ràpida i eficaç.

L'any 2022 el nombre d'atacs de tercers cap a les infraestructures TIC de l'Ajuntament s'ha vist incrementat.

Per evitar-ho s'han realitzat una sèrie de tasques de **seguretat preventiva**, entre les que destaquen les següents:

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
| 120 Avaluacions Esquema Nacional de Seguridad (ENS) de sistemes d'Informació | 25 Supervisió de grans proveïdors TIC | 18 Comitès de Seguretat |
| 4 Reunions de la Taula de Ciberseguretat de Barcelona | 41 Riscos identificats | 18 Riscos tractats |
| 22 Assistències a Taules LOPD, OMD; IMH | 27 Píndoles de conscienciació divulgatives | 25 Normatives elaborades o revisades |

13.6 PERCEPCIÓ DE L'IMI DES DE LES DIFERENTS ÀREES DE L'AJUNTAMENT

La qualitat de l'experiència dels treballadors de l'Ajuntament de Barcelona s'ha vist millorada pels serveis oferts des de l'Institut Municipal d'Informàtica segons enquestes de satisfacció realitzades durant l'any 2022.

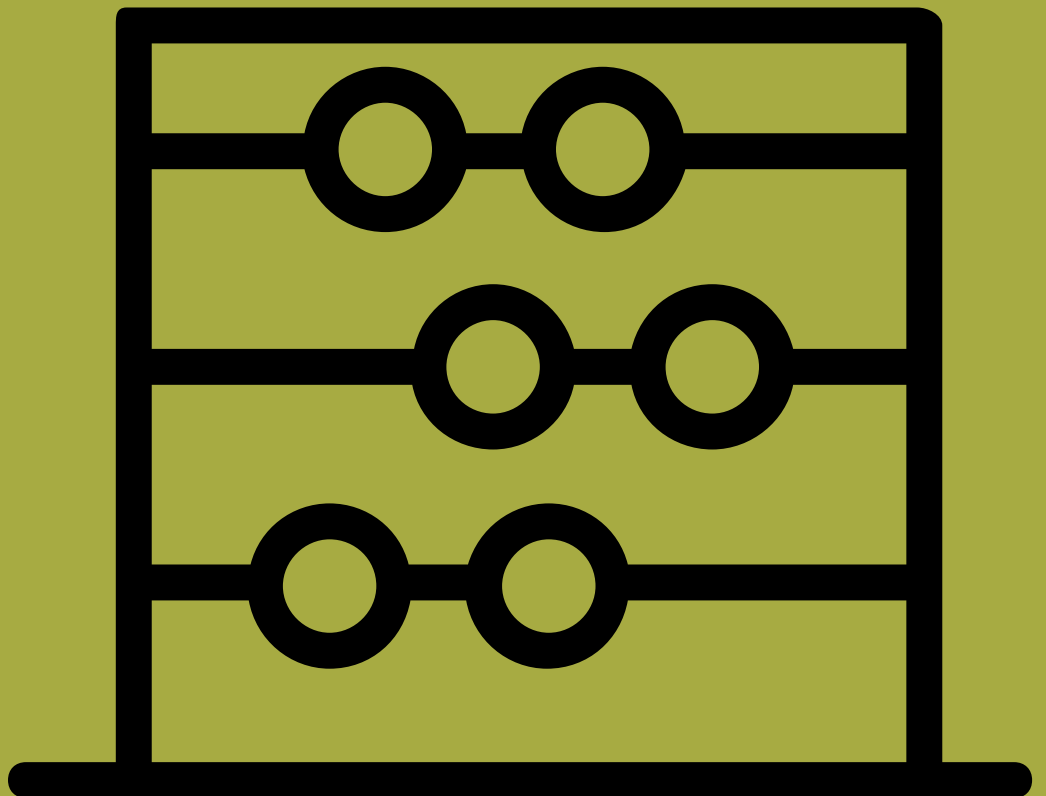
Ha estat avaluada la percepció de satisfacció de les diferents Àrees de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant entrevistes personals semiestructurades i dues enquestes amb un total de 1050 respostes obtingudes:

- 30 entrevistes personals: 21 respostes
- 4.763 entrevistes en línia: 993 respostes
- 277 enquestes ampliades a solucions TIC: 57 respostes

La valoració és positiva i l'IMI treu un 7,18 de nota mitjana. La mitjana de valoració de l'any 2022 és la més alta des de l'any 2015, i millora any rere any.

Ha augmentat la percepció i el grau de satisfacció amb el servei que dona l'IMI, obtenint aquest any una puntuació mitjana per sobre del 6,98 de l'any anterior.

14. Pressupost executat



| PRESSUPOST EXECUTAT 2022 | ÀREA D'AGENDA 2030 TRANSICIÓ DIGITAL I ESPORTS I COORDINACIÓ TERRITORIAL I METROPOLITANA | | | |
|---|---|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Gerència d'Àrea/Gerència/ Comissionats/Direccions/Departament | Capítol 2 | Capítol 4 | Capítol 6 | TOTALS |
| Gerència d'Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital i Esports | 82.268,13 | 457.923,20 | 81.450,00 | 621.641,33 |
| Gerència d'Innovació i Transició Digital | 17.666,00 | | | 17.666,00 |
| Comissionat d'Agenda 2030 | 424.872,76 | 345.566,35 | | 770.439,11 |
| Comissionat d'Innovació Digital, Adm. Electrònica i Bon Govern | 340.127,05 | 25.000,00 | | 365.127,05 |
| DS Drets dels Animals | 2.810.243,39 | 228.830,00 | | 3.039.073,39 |
| DS Relacions Internacionals | 48.215,36 | 2.231.148,09 | | 2.279.363,45 |
| DS d'Atenció Ciutadana | 10.534.720,69 | 1.815,20 | | 10.536.535,89 |
| DS d'Anàlisi /Departament de Transparència | 63.689,12 | | | 63.689,12 |
| DS d'Administració Electrònica | 437.960,25 | | | 437.960,25 |
| Total Pressupost 2022 Gerència d'Àrea | 14.759.762,75 | 3.290.282,84 | 81.450,00 | 18.131.495,59 |
| Entitats adscrites a l'Àrea | | Capítol 4 | Capítol 6 | TOTALS |
| Insitut Municipal d'Informàtica | | 53.775.212,51 | 16.676.144,12 | 70.451.356,63 |
| Institut Barcelona Esports | | 31.673.040,01 | 4.477.905,06 | 36.150.945,07 |
| Fundació BIT Habitat | | 1.978.116,06 | | 1.978.116,06 |
| Fundació Navegació Oceànica Barcelona | | 6.374.862,00 | | 6.374.862,00 |
| Total Entitats | | 93.801.230,58 | 21.154.049,18 | 114.955.279,76 |
| TOTAL ÀREA + ENTITATS ADSCRITES | 14.759.762,75 | 97.091.513,42 | 21.235.499,18 | 133.086.775,35 |

15. Annex I: Notes de premsa



GENER

26/01/2022: [Primer balanç del Connectem Barcelona amb els 30 partners implicats en el projecte pilot d'inclusió digital a Trinitat Nova](#)

FEBRER

03/02/2022: [Primers passos de la futura incubadora d'start-ups de l'esport a l'Estadi Olímpic](#)

06/02/2022: [Barcelona es postula a la convocatòria europea per formar part de les 100 ciutats intel·ligents i climàticament neutres pel 2030](#)

08/02/2022: [L'accessibilitat comunicativa centra el primer repte d'innovació de 2022 impulsat per l'Ajuntament i Digital Future Society a les Corts](#)

09/02/2022: [\[INCLOU MATERIAL AUDIOVISUAL\] L'Ajuntament de Barcelona i Xnet presenten el primer prototip de plataforma educativa de codi obert i auditable](#)

13/02/2022: [L'Ajuntament de Barcelona aprova el Pla antifrau per a les actuacions que s'executin amb els fons europeus Next Generation](#)

15/02/2022: [Nova estratègia per la distribució urbana de mercaderies a Barcelona 2030](#)

18/02/2022: [Barcelona presenta ZOOHHH!, un projecte que permet als infants atesos a l'hospital interactuar virtualment amb animals per reduir l'impacte de l'hospitalització](#)

18/02/2022: [\[INCLOU MATERIAL AUDIOVISUAL\] Barcelona és la millor ciutat d'Europa en promoció i captació d'inversions segons el rànquing fDi Magazine del grup Financial Times](#)

22/02/2022: [La Universitat de Barcelona implanta la Bústia Ètica i es converteix en l'onzena institució que replica l'eina de l'Ajuntament de BCN i Xnet](#)

24/02/2022: [Model. Festival d'Arquitectures de Barcelona convertirà del 5 al 15 de maig l'espai públic en una festa ciutadana per debatre la ciutat del demà](#)

25/02/2022: [Zero Project premia els nous trens del metro de Barcelona com a exemple internacional d'accessibilitat](#)

28/02/2022: [L'espai Beat Barcelona comença l'activitat al Mobile World Congress 2022](#)

MARÇ

03/03/2022: [Barcelona mostra la fortalesa de la seva marca en el context de crisi econòmica mundial, segons l'Observatori Barcelona](#)

04/03/2022: [Barcelona regula les activitats de tot l'Eixample per preservar el comerç de proximitat i la vida quotidiana i evitar la gentrificació](#)

11/03/2022: [L'Ajuntament i Digital Future Society llancen un repte d'innovació que busca afavorir un turisme més sostenible a l'Eixample](#)

12/03/2022: [Emoció i coneixement al nou circuit interpretatiu de la Sabana del Sahel](#)

16/03/2022: [Barcelona se suma a un centenar de ciutats europees per condemnar l'atac rus a Ucraïna i reclamar a Europa que redobli els esforços per posar fi a la guerra](#)

- 18/03/2022: [Barcelona presenta una estratègia de promoció internacional de ciutat post-pandèmia](#)
- 19/03/2022: [L'Ajuntament porta a la fira immobiliària MIPIM de Cannes els grans projectes del Barcelona Green Deal](#)
- 20/03/2022: [Una campanya posa en valor el paper dels animals de companyia per a les persones que se senten soles](#)
- 21/03/2022: [Barcelona dibuixa el seu futur econòmic en una nova edició de les jornades REACT](#)
- [Barcelona s'incorporarà a la Xarxa de Governants Transparents de Catalunya \(XGTC\)](#)
- 23/03/2022: [6.000 estudiants de secundària i batxillerat participaran aquest curs a les activitats STEAM que organitzen B:SM i la UPC](#)
- 25/03/2022: [Barcelona i Hammersmith & Fulham a Londres signen un partenariat per a la innovació entre els districtes tecnològics 22@ i White City Innovation District](#)
- 28/03/2022: [Arrenca Mobile Week Barcelona amb una experiència immersiva on tecnologia i humanisme interactuen](#)
- 30/03/2022: [Barcelona dibuixa el seu futur econòmic amb nous projectes per convertir-se en pol d'atracció de talent local i internacional](#)
- [Barcelona captarà inversió internacional públic-privada de 20 milions d'euros inicials per impulsar start-ups científiques](#)
- [Més de 3.400 dones es beneficien de la mesura de govern per l'equitat de gènere en els entorns tecnològics en un any](#)

ABRIL

- 01/04/2022: [Neix al Zoo de Barcelona una mona aranya, una espècie en perill crític d'extinció](#)
- 01/04/2022: [Barcelona i Bolonya renoven l'acord de col·laboració per treballar conjuntament en polítiques progressistes](#)
- [Barcelona recupera el Palau d'Esports per convertir-lo en una nova icona de la tecnologia i la innovació aplicades a l'esport](#)
- [El REACT tanca tres dies de debat i reflexió sobre el futur del model econòmic de la ciutat](#)
- [El Canòdrom – Ateneu d'Innovació Digital i Democràtic celebra el seu primer aniversari amb el festival 1753,7m2](#)
- 05/04/2022: [Drets digitals i ètica; desinformació i metavers han estat les temàtiques estrella de la Mobile Week Barcelona 2022](#)
- 06/04/2022: [L'Ajuntament presenta un pla per desenvolupar les potencialitats de l'espai esportiu a l'aire lliure més gran de Barcelona: el "Pavelló Blau"](#)
- 08/04/2022: [L'Ateneu de Gràcia afavoreix projectes educatius de fabricació digital amb retorn social](#)
- 11/04/2022: [El World Ocean Council escull Barcelona com a seu global i celebrarà esdeveniments punters d'economia blava a la ciutat esport](#)

- 14/04/2022: [Barcelona redueix un 60% la població de coloms a les zones on s'ha administrat tractament anticonceptiu](#)
- 19/04/2022: [Barcelona signa un acord amb una seixantena d'entitats i organitzacions que posa l'ocupació de qualitat al centre de les polítiques municipals](#)
- 20/04/2022: [L'IBE crea un protocol per a persones adultes per prevenir, detectar i actuar davant les violències sexuals en l'esport](#)
- 21/04/2022: [Barcelona llença dos reptes per crear punts de recàrrega elèctrica flexibles i de baix cost per afavorir el desenvolupament de l'electromobilitat](#)
- 24/04/2022: [\[INCLOU MATERIAL AUDIOVISUAL\] Barcelona convoca els primers Premis Agenda 2030 per reconèixer les iniciatives innovadores i inspiradores per assolir els ODS](#)
- [Neix Barcelona+B, la iniciativa per potenciar una ciutat més pròspera, sostenible i inclusiva](#)
- 27/04/2022: [Barcelona incorpora l'ús de drons per millorar la gestió de l'espai públic, amb les platges com a primer gran banc de proves](#)
- 28/04/2022: [Ada Colau se suma a la crida d'alcalduesses i alcaldes europeus que demana a la UE deixar de finançar la guerra a Ucraïna](#)
- 28/04/2022: [\[INCLOU MATERIAL AUDIOVISUAL\] Europa escull Barcelona per ser una de les 100 ciutats intel·ligents i climàticament neutres pel 2030](#)

MAIG

- 04/05/2022: [Barcelona impulsa el sector audiovisual local a l'ISE, la principal fira audiovisual del món](#)
- 05/05/2022: [Barcelona impulsa noves mesures per reduir la contaminació acústica a la ciutat](#)
- 05/05/2022: [L'Ajuntament de Barcelona, reconegut de nou per la seva transparència informativa](#)
- 12/05/2022: [Nexe Fundació reimagina la Ludoteca Guitard, on el suport tecnològic és clau per aconseguir l'accessibilitat universal](#)
- 13/05/2022: [Gràcia dona a conèixer el nou Ateneu de Fabricació Digital amb una jornada de portes obertes](#)
- 14/05/2022: [Barcelona elabora un Pla d'Acció per reduir l'habitació del porc senglar a l'entorn urbà](#)
- 22/05/2022: [Neixen al Zoo de Barcelona quatre pollets de faisà d'Edwards, una espècie en perill crític d'extinció](#)
- 26/05/2022: [L'Ajuntament de Barcelona publica l'informe anual de seguiment i avaluació de l'Agenda 2030 de la ciutat](#)
- 27/05/2022: [La Fundació per la Navegació Oceànica Barcelona \(FNOB\) es transforma amb motiu de la Copa Amèrica](#)

JUNY

- 01/06/2022: [Barcelona impulsa un espai d'intercanvi de les polítiques del temps amb altres ciutats de l'Estat](#)
- 06/06/2022: [Campanya informativa per fomentar el civisme i la tinença responsable de gossos als jardins de la Maternitat a les Corts](#)
- 07/06/2022: [Ca l'Alier reuneix un debat d'experts en digitalització i innovació urbana de diferents ciutats](#)
- 08/06/2022: [El Zoo de Barcelona estrena l'Espai Invertebrats per impulsar la divulgació d'aquest grup d'espècies](#)
- 14/06/2022: [L'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Health Hub impulsaran l'emprenedoria i la innovació en salut digital, com a sector estratègic de l'economia](#)
- 17/06/2022: [\[INCLOU MATERIAL AUDIOVISUAL\] L'Ajuntament de Barcelona i el Col·legi de Veterinaris acorden un nou conveni per millorar l'atenció als animals de companyia de persones sensellar](#)
- [L'Ajuntament de Barcelona reuneix representants del Cos Consular per abordar la campanya d'estiu](#)
- 22/06/2022: [L'Ajuntament ha atès 12.000 persones provinents d'Ucraïna i ha facilitat 1.740 nous empadronaments](#)
- [Uns sensors per analitzar els fluxos de persones en temps real, proposta guanyadora del repte per avançar cap a un turisme sostenible a l'Eixample](#)
- [L'Ajuntament de Barcelona, EIT Urban Mobility, Fira de Barcelona i la DGT s'alien per convertir la ciutat en un banc de proves de la mobilitat del futur](#)

JULIOL

- 02/07/2022: [Neix un nou orangutan al Zoo de Barcelona](#)
- 08/07/2022: [Barcelona lliura els Premis Casa Àsia que enforteixen les relacions entre Espanya i la regió d'Àsia-Pacífic](#)
- 08/07/2022: [Barcelona i Bolonya s'alien per desenvolupar bessons digitals de les dues ciutats](#)
- 11/07/2022: [L'arquitecta i urbanista Bàrbara Pons Giner és la nova comissionada d'Agenda 2030 de Barcelona](#)
- 12/07/2022: [Comença l'enderroc de l'antic Aquarama per construir-hi una reserva d'animals](#)
- 13/07/2022: [Barcelona inicia els tràmits per desplegar les mesures de conducció dels gossos a la ciutat previstes a l'ordenança](#)
- 14/07/2022: [El Pla Barcelona Fàcil per agilitzar l'obertura de noves empreses compleix el primer any d'activitat](#)
- 18/07/2022: [Barcelona acollirà el Centre Tecnològic de Giga, el programa de l'ONU per connectar digitalment totes les escoles del món](#)
- 20/07/2022: [Barcelona intensifica la vigilància de mosquits en 82 zones de risc i amplia la protecció dels col·lectius més vulnerables](#)

- 24/07/2022: [El Zoo estrena noves activitats per fomentar la preservació de la biodiversitat](#)
- 26/07/2022: [L'Ajuntament desactiva la fase d'alerta del protocol per onada de calor després d'onze dies](#)
- 27/07/2022: [La Fundació Barcelona Zoo i Damm reintrodueixen el fartet al seu hàbitat natural](#)
- 29/07/2022: [Barcelona fa les primeres passes per dotar-se d'una estratègia en eSports en aliança amb el sector](#)

AGOST

- 02/08/2022: [Neix el 'Balcó Gastronòmic del Port Olímpic', un nou espai de restauració que connectarà la ciutadania amb el mar](#)
- 03/08/2022: [El Zoo de Barcelona prepara un espai divulgatiu sobre la tinença responsable d'animals](#)
- 08/08/2022: [El Zoo de Barcelona adapta les cures dels animals durant els mesos de calor](#)
- 18/08/2022: [273 gats i gossos han estat adoptats en un semestre al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona](#)
- 26/08/2022: [En marxa la implementació dels tres primers reptes del programa InnovAcció 2030](#)
- 27/08/2022: [\[INCLOU MATERIAL AUDIOVISUAL\] L'Ajuntament de Barcelona redueix la bretxa digital i agilitza la burocràcia per tramitar ajudes socials de manera virtual](#)
- 29/08/2022: [Les xarxes de TMB estalvien més de 295.000 tones d'emissions de CO₂ l'any](#)

SETEMBRE

- 01/09/2022: [Barcelona reconeguda com a millor Smart City estrangera a Seül](#)
- 10/09/2022: [\[INCLOU MATERIAL AUDIOVISUAL\] El Zoo de Barcelona consolida el seu creixement amb més de 180.000 visitants aquest estiu](#)
- 19/09/2022: [TMB i COCEMFE impulsen una evolució de la normativa europea que millorarà l'accessibilitat als autobusos](#)
- 20/09/2022: [Barcelona i l'Agència Valenciana Antifrau prorroguen per quatre anys més la seva col·laboració en favor de la prevenció del frau i la protecció dels alertadors de la corrupció](#)
- [L'Ajuntament de Barcelona avança en la transformació de models productius, donant vida a antigues naus industrials a partir de la col·laboració públicoprivada](#)
- 29/09/2022: [TMB engega una prova pilot per recarregar vehicles elèctrics de mobilitat personal amb energia recuperada del metro](#)
- 30/09/2022: [TMB i Endesa X – DOMINION inicien la instal·lació de 37 carregadors ràpids a la cotxera d'autobusos del Triangle](#)
- [Mercabarna esdevindrà la planta fotovoltaica d'autoconsum en coberta més gran de la Península Ibèrica](#)

OCTUBRE

- 03/10/2022: [Barcelona crea una finestra única per facilitar la innovació i el testeig de solucions a l'espai públic, amb el Barcelona Innova Lab](#)
- 03/10/2022: [Tech&Play, el festival tecnològic de Mobile World Capital Barcelona que acostava la tecnologia a la ciutadania](#)
- 12/10/2022: [El Port Olímpic avança en la regeneració del fons marí amb la instal·lació de 100 esculls](#)
- 12/10/2022: [Missió econòmica de Barcelona a Ciutat de Mèxic](#)
- 18/10/2022: [Barcelona guanya una menció especial als Premis del Pacte de Milà 2022 amb el projecte Comerç Verd](#)
- 19/10/2022: [\[C40\] \[INCLOU MATERIAL AUDIOVISUAL\] La Cimera Mundial de grans ciutats comença amb el compromís de crear fins a 50 milions de llocs de treball verds fins el 2030](#)
- 20/10/2022: [Obre El Convent de Barcelona Activa, un nou equipament d'acompanyament laboral per a joves](#)
- 21/10/2022: [L'Ajuntament i el CREA signen un conveni per impulsar l'Observatori de la Biodiversitat de Barcelona](#)
- 27/10/2022: [\[INCLOU MATERIAL AUDIOVISUAL\] Barcelona obrirà una nova Oficina d'Atenció Ciutadana prop de la Monumental](#)
- 28/10/2022: [Barcelona s'ofereix per acollir la futura Agència Espanyola de Supervisió d'Intel·ligència Artificial](#)
- 30/10/2022: [L'Ajuntament de Barcelona i Mobile World Capital Barcelona transformen la Ludoteca Guitard en un espai més digital, accessible i inclusiu](#)
- [L'Ajuntament de Barcelona destina una xifra rècord per finançar 263 projectes econòmics innovadors i de proximitat](#)
- 31/10/2022: [1 de cada 3 centres educatius de BCN utilitza la Xarxa d'Ateneus de Fabricació \(XAF\)](#)

NOVEMBRE

- 04/11/2022: [La incubadora de l'Estadi Olímpic acollirà les primeres start-ups d'esport i tecnologia la primavera del 2023](#)
- 07/11/2022: [Barcelona organitza tallers de tinença responsable d'animals i per promoure el voluntariat](#)
- 11/11/2022: [Barcelona organitza les II Jornades de l'Agenda 2030 posant el focus en el repte de la descarbonització](#)
- 12/11/2022: [El Zoo de Barcelona es converteix en una gran aula de ciència per a l'alumnat de 1r i 2n d'ESO](#)
- 12/11/2022: [Barcelona porta a l'Smart City Expo World Congress 40 projectes innovadors que mostren la seva aposta per liderar la transició ecològica i digital](#)
- 13/11/2022: [La Barcelona Innova Week convida la ciutadania a viure i experimentar la innovació a la ciutat](#)

- 15/11/2022: [S'alliberen a l'espai Raimat Natura de Lleida els primers exemplars de turó europeu criats en captivitat](#)
- 25/11/2022: [El Plenari aprova eliminar de l'ordenança d'animals l'obligació de disposar d'un carnet de tinència responsable](#)
- 27/11/2022: [El Zoo de Barcelona participa en la reintroducció de l'ibis ermità a la província de Cadis](#)
- [Barcelona lliura els 10 Premis AGENDA 2030](#)

DESEMBRE

- 03/12/2022: [Barcelona dibuixa una estratègia pionera per posicionar-se a Àsia, la regió econòmicament més dinàmica del món](#)
- 04/12/2022: [Barcelona se situa entre el 12% de ciutats millor valorades per la seva acció ambiental i transparència davant l'emergència climàtica](#)
- 05/12/2022: [Entra en funcionament la nova Oficina d'Atenció Ciutadana Monumental](#)
- 12/12/2022: [Entra en servei la nova estació de Sant Andreu](#)
- 14/12/2022: [Barcelona inicia el desplegament de l'ordenança per establir els espais per a gossos a la ciutat](#)
- 16/12/2022: [El Port Olímpic avança en la configuració del nou model de restauració del Balcó Gastronòmic](#)
- 28/12/2022: [Barcelona manté la congelació de tarifes i preus públics per l'any vinent](#)

**Memòria de l'Àrea
d'Agenda 2030, Transició
Digital i Esports.
Any 2022**

Juny 2023

**Gerència d'Agenda 2030,
Transició Digital i Esports**