

# Acta d'acció

## Acció participativa del procés participatiu Superilla Barcelona a l'Eixample

### Batuda informativa pels comerços dels àmbits Superilla Barcelona a l'Eixample

(impacte directe: 455 comerços)

Dates: entre el 2 d'octubre al 22 d'octubre de 2021

Localitzacions:

- Àmbit Girona: dies 2, 6, 7, 8 i 11 d'octubre
- Àmbit Granados: dies 13, 14 i 15
- Àmbit Borrell: dies 14, 15, 16 i 18
- Àmbit Rocafort: dies 19, 20, 21 i 22

Durada de les sortides: 2-3 hores

### Desenvolupament de la dinàmica:

L'objectiu de l'acció era informar els comerciants sobre les transformacions urbanístiques vinculades al projecte Superilla Barcelona a l'Eixample, lliurant-los informació gràfica i aclarint els possibles dubtes que poguessin sorgir durant els diàlegs. La informació gràfica era un plànol de tram d'Eixample, corresponent a la localització on es trobava el comerç visitat, que reflexava els canvis previstos al projecte d'obres en redacció.

Els informadors qualificats, coneixedors del programa Superilles, resolien els dubtes dels comerciants, informaven específicament sobre les temàtiques vinculades a l'activitat comercial: càrrega i descàrrega d'abastiment dels comerços, àrees, horaris i sistema, etc...

Adicionalment, als comerços amb necessitats especials, se'n recollien les demandes i la informació de manera directa: a partir d'una breu entrevista *in situ*, es registrava i s'omplia una fitxa específica, obtenint-ne un inventari global per a ser tingut en compte durant tot el procés de treball i transformació urbana.

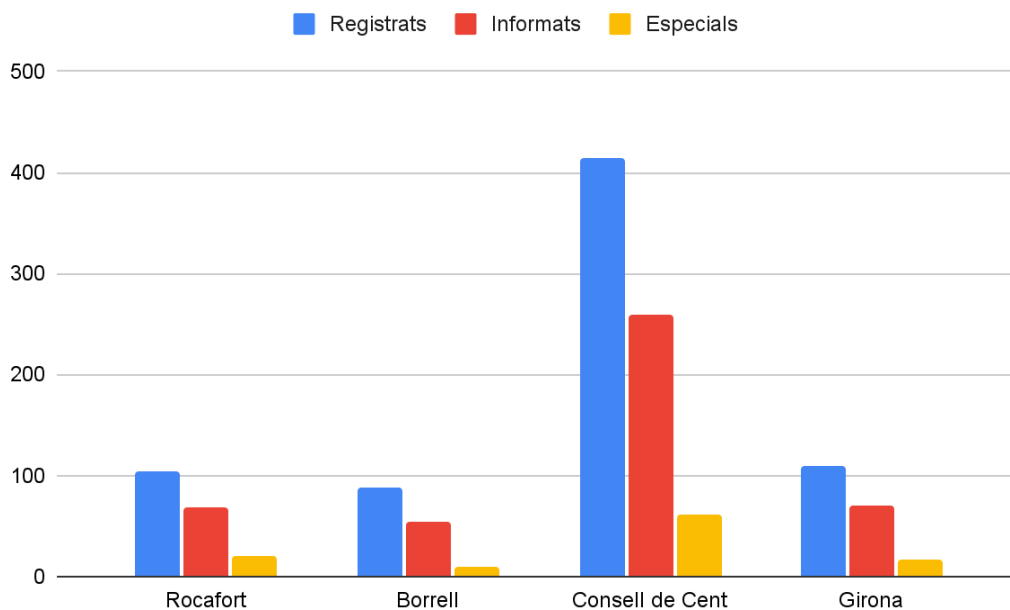
### Resum per àmbits:

Els àmbits de les visites són els següents:

- Àmbit Rocafort: Vam registrar 104 comerços dels quals 69 van rebre informació. 20 comerços van ser identificats com a *especials*.
- Àmbit Borrell: Vam registrar 89 comerços dels quals 55 van rebre informació. 9 comerços van ser identificats com a *especials*.
- Àmbit Consell de Cent: Vam registrar 414 comerços dels quals 260 van rebre informació. 61 comerços van ser identificats com a *especials*.
- Àmbit Girona: Vam registrar 110 comerços, dels quals 71 van rebre informació. 17 comerços van ser identificats com a *especials*.



1. Rocafort
2. Comte Borrell
3. Consell de Cent
4. Girona



Total: Vam registrar 717 comerços, dels quals 455 van rebre informació. 107 comerços van ser identificats com a *especials*.

Les raons per les quals alguns comerços no van rebre informació són diverses:

- Que estaven tancats en els horaris en què vam passar (tot i que la majoria de casos vam passar més d'una i dues vegades)
- Els dependents estaven ocupats i no podien atendre;
- Eren institucions que requereixen un contacte de manera oficial (col·legis, oficines públiques, etc);
- Estaven tancats permanentment (66 locals)

## Observacions:

- Aproximadament la meitat dels comerços veuen favorablement la transformació, i l'altra meitat la rebien amb reticències. D'aquells que la rebien amb reticències s'han detectat tres tipologies diferents, repartides a terços, aproximadament.
  - Comerciants que no estaven assabentats de que hi haurà transformacions en el seu carrer. No tenien informació del projecte o el coneixien a través dels mitjans de comunicació sense saber que els afectaria directament.
  - Comerciants que estaven al corrent del projecte però que creuen que els canvis perjudicaran les seves activitats i no milloraran la qualitat ambiental. Per exemple, diversos comerciants comenten que han notat com el trànsit ha pujat des que el carrer de Consell de Cent es va reduir en un carril. Diuen que aquest trànsit, quan està aturat esperant el semàfor, contamina més.
  - Comerciants que tenen un discurs clarament en contra.
- Preocupacions que van sorgir freqüentment:
  - Dubtes sobre si són els propis propietaris de petits comerços qui fan càrrega i descàrrega amb els seus vehicles privats, si ells també hauran de fer ús de l'app prevista.
  - Dubtes sobre si les persones particulars que vinguin a portar coses als comerços també es regeixen pels horaris regulats i la app prevista.
  - Sobre les terrasses, desitgen mantenir l'extensió que se'ls va donar per la COVID.
  - Preocupació perquè augmentin els robatoris durant les obres.
  - Dubte sobre si en el futur es podran mantenir l'activitat d'aparcament de motos i càrrega i descàrrega, que ara té lloc als xamfrans de manera informal.
  - El xamfrà és molt usat per clients que paren un moment a fer compres. Els comerciants creuen que els canvis els perjudicaran perquè ara els clients no ho podran fer.
  - Convé fer reunions més extenses amb determinats de comerços especials, com les botigues de mobles, les galeries, els supermercats, o les farmàcies.
  - Gentrificació. Molts comerços petits (farmàcies, papereries, perruqueries) estan preocupats perquè creuen que els pujaran els impostos i hauran d'anar-se'n de la zona.
- Sugeriments per part dels comerciants:
  - Alguns comerciants suggereixen que els xamfrans siguin l'última part que es transformi per garantir la càrrega i descàrrega fins al darrer minut.
  - Interessats en saber l'impacte econòmic de la Superilla després d'un i dos trimestres per veure com ha funcionat.
- Comentaris per tipus de comerç:
  - Els cafès i les fleques necessiten poder fer càrrega i descàrrega a primera hora del matí. Abans de les 8 del matí.

- Molts comerços de restauració fan repartiment a domicili i necessiten ser informats de com podrà passar el servei (especialment amb motos) a la Superilla.
  - Les galeries necessiten horaris de càrrega i descàrrega a la tarda i per més de mitja hora, de manera esporàdica.
  - Els comerciants de mobles necessiten poder portar la seva mercaderia, que de vegades passa a la tarda. Alguns dels comerços tenen magatzem al carrer Rocafort, i aquests tenen una càrrega i descàrrega més freqüent.
  - Molts magatzems, fruiteries i supermercats, específicament si la mercaderia ve de Mercabarna, només poden portar mercaderia a la tarda ja que al matí fan les compres.
  - Les farmàcies reben i fan repartiment de medicació d'urgència a tota hora del dia, amb moto o furgoneta.
  - Comerços de construcció (i altres com ara impremtes gràfiques), volen saber què passarà amb els guals que tenen reservats, i volen assegurar-se que no hi haurà obstacles fora del comerç que impedeixen que passin els camions.
- Comentaris per Àmbit:
    - A l'Àmbit 1 (Rocafort) alguns comerços estaven preocupats perquè com que estan sota el nivell del sòl, quan plou el carrer s'inunda i de vegades entra aigua. Tenen por que amb la plataforma única aquest problema serà encara més gran. Nombrosos comerços estan poc receptius a informacions i explicacions al respecte de Superilles. Els tipus de comerç amb necessitats especials destacables són els comerços de mobles i de vehicles de motor.
    - A l'Àmbit 2 (Borrell) l'acceptació del projecte és major, encara que hi ha persones contrariades. El veïnat demana que la superilla inclogui l'àmbit escolar del carrer Diputació.
    - A l'Àmbit 3 (zona central de Consell de Cent i plaça Enric Granados), hi ha molts comerços de restauració i cadenes. A les cadenes, el qüestionament o l'interés pel projecte és molt menor per part de les persones amb qui parlem, ja que al no ser propietaris, no els afecta directament. Un tipus de comerç especial destacat són les galeries d'art.
    - A l'Àmbit 4 (Girona), l'acceptació és mixta. Alguns més receptius, i molts poc receptius contra. Els segons són sobretot petits comerciants que creuen que els preus de la renda i els impostos pujaran i hauran de tancar.