



CONSELL DE BARRI DE LA DRETA DE L'EIXAMPLE

RESUM DELS PUNTS DE L'ORDRE DEL DIA I ACORDS

24 de març de 2022 18.30h

Seu del Districte. c. Aragó, 311 (sessió presencial i telemàtica)

Enllaç:<http://salavirtual.barcelona.cat/Consell-Barri-Districte-Eixample-24032022-1830-356B>

En aquest [enllaç](#) teniu accés a tota la informació i documentació d'aquest Consell, inclosa la gravació de la sessió.

Assistents

Comissió de Seguiment:

Pau Gonzàlez Val, Regidor del Districte de l'Eixample

Xavier Llobet Megias, vicepresident

Ma. Carme Méndez Bota. Consellera GM BeComú

Marta Sendra Ibáñez. Consellera GM PSC

Pol Serrano Pueyo. Conseller GM Junts x Cat

Jhosselyn Mycaela García Espín. Consellera GM ERC

Relació d'entitats membres de la Comissió de Seguiment

Coreixample

Associació Veïns i Amics del passeig de Sant Joan

Associació de Veïns i Veïnes Dreta Eixample

Relació de persones membres de la Comissió de Seguiment no representants d'entitats que han assistit

Mònica Julià Melendo

Representants d'altres entitats

Jesús Gracia Roca (Club Petanca La Cènia)

Consellers/es, personal tècnic municipal i ponents

Ruth Toribio Serrano

Marc Martínez Navarro

Albert Cerrillo

Cristina Caballer Ferrater

Gabriel Morcillo

Pedro Juan Sánchez Murillo

Joan Cambroner Fernández. Gerent

Agents núm. 76471 i 74393 GUB-EPB



Joan Isern. Dep. Control i Avaluació Neteja

Isabel Pagès. Cap de Comunicació

Nuria Hernández Casado. Secretària del Consell de Barri

Tere Gómez Núñez. Coordinadora Territorial i Convivència Eixample

Agustí Gràcia (cap de Servei de Fonts)

Victòria Plumed (direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus, cap de Departament de Gestió Operativa)

Francesc Roma (Ecologia Urbana)

Nombre d'assistents:

Assistència total en el moment de màxima afluència: 45

Ciutadanes i ciutadans: 24

Representants d'entitats: 11

Altres (consellers/es, personal tècnic i ponents) 21

Ordre del dia

1. Presentació Pla Cuidem Barcelona (nova contracta de neteja)
2. Informacions del barri
3. Projecte Vila Veïna
4. Torn obert de paraules

0. Benvinguda.

A les 18.35 h, el regidor Pau González Val dona la benvinguda i presenta les persones de la taula i la consellera Carme Méndez Bota anuncia els punts de l'ordre del dia, decidits per la comissió de seguiment, formada per les entitats i l'Ajuntament.

Sessió íntegra disponible en aquest [enllaç](#).

1. Presentació Pla Cuidem Barcelona (nova contracta de neteja)

1.1. El tècnic d'Ecologia Urbana i cap del Servei de fonts, Agustí García, explica el [Pla de manteniment integral a Barcelona i al Barri de la Dreta de l'Eixample](#), dins del Pla Cuidem Barcelona. Un dels punts importants del pla és fer partícip la ciutadania, que es coneguin més els serveis municipals, com treballen, quins recursos extres s'estan posant ara, quines tasques s'estan canviant i, sobretot, com treballar coordinadament amb la ciutadania per fer un bon pla de manteniment integral i tenir una ciutat més neta i més ben cuidada amb la coresponsabilització de tothom.



Engloba infraestructures i espai públic (pavimentació de calçades, voreres, mobiliari urbà, senyalització vertical i horitzontal i escales i ascensors), neteja i residus (neteja de carrers i places, neteja de pintades i recollida de residus), verd (poda i plantació d'arbrat i manteniment del verd urbà), aigua (clavegueram - olors i fonts), energia (enllumenat públic), animals (tinença responsable d'animals i gestió de la fauna urbana), control de plagues, espais pel gaudi (àrees infantils, àrees de gossos i restauració d'espais).

Com a cap de fonts informa que a Barcelona hi ha 323 fonts ornamentals i 1.720 fonts per beure (la ciutat amb més fonts d'Europa), amb un ús molt extensiu.

Es faran unes passejades amb personal tècnic i ciutadania per comentar a territori i veure què es pot fer i com. Després es farà un retorn i posteriorment un seguiment.

1.2. La consellera, Carme Méndez, explica la [passejada](#) que es farà al barri de la Dreta, inclosa al fulletó que s'ha distribuït a les persones assistents i es convida tothom a participar-hi per fer aportacions de millora del pla de manteniment.

DATA: 5 d'abril. 17.30 h PUNT DE TROBADA: C. València/Girona xamfrà Llobregat-mar.

La ruta prevista serà des de València/Girona, Consell de Cent, pg. St. Joan, Ausiàs March i Casp i s'hi pot afegir algun punt més sobre la marxa.

1.3. La tècnica d'Ecologia Urbana i cap del Departament d'operativa del Servei de neteja, Victòria Plumed, explica [Nova contracta dels serveis de recollida de residus municipals i neteja de l'espai públic a la ciutat de Barcelona i el barri de la Dreta de l'Eixample](#).

L'anterior contracta era del 2009 i suposa un munt d'oportunitats. La nova contracta és una eina per a tenir una ciutat més eficient, més cuidada i més neta i per poder afrontar els diferents reptes de futur, amb més inversió, més recursos humans i materials, més transparència, més responsabilitat social i ambiental i més flexibilitat per adaptar-se a cada barri.

És la contracta més important de la ciutat amb una inversió de més de 300 milions d'euros anuals en recollida i neteja (14% més d'inversió respecte el contracte anterior), 400 persones més a la plantilla respecte les 4.000 del contracte actual (2.110 persones treballant cada dia a la ciutat), 290 persones més de neteja (40 persones més per informar la ciutadania), 25.200 contenidors (es renovaran tots, amb magatzematge similar però rebaixat el volum de la part superior i pedals que els fan més accessibles) i 600 nous vehicles elèctrics, arribant als 870, respecte els 270 del contracte anterior.

Es contempla la neteja bàsica i la complementària i s'amplien freqüència i qualitat dels tractaments. La temporada d'estiu, més intensiva, s'amplia al mes d'octubre. Per a augmentar i millorar el reciclatge, es farà un canvi de sistema; s'agruparà diferent els contenidors per facilitar-ho, intentant posar els 5 diferents alineats a la vorera i els mínims als xamfrans. El punt verd mòbil del barri continua dimecres de 8.30 a 14 h a València/Girona.



Control de qualitat molt exhaustiu i dades obertes a la ciutadania. Vehicles monitoritzats i se sabrà al moment l'estat de neteja i recollida.

S'anima la ciutadania a utilitzar els canals d'atenció a la ciutadania (900 226 226 / 010 / Xarxes Socials municipals / APP Barcelona a la butxaca) per comunicar qualsevol incidència o suggeriment. S'està fent una àmplia campanya de comunicació. S'anima a mirar la Xarxa d'Equipaments Ambientals de Barcelona (XEAB), que programa activitats divulgatives sobre consum per reduir els residus que produïm i contribuir en la millora de la qualitat i neteja dels carrers. Finalment, s'anima a visitar fins el 29 d'abril l'exposició a La Model: *Cuidem Barcelona: història de la neteja de la ciutat 1981-2029*.

COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

Quant a la neteja i la recollida de residus:

- Es diu que l'increment de la despesa sigui per un increment del servei.
- La majoria de contenidors del barri estan al xamfrà i provoquen molèsties. Empitjora amb les motos aparcades davant dels contenidors. Es demana que es posi un senyal de prohibició d'aparcar motos davant mateix dels contenidors.
- Els contenidors tenen la boca molt petita. Al carrer de Balmes/Gran Via el cartó està per terra, perquè la gent no el doblega.
- Es pregunta si es pot fer alguna cosa quan la capsa de cartó que no està doblegada porta el nom de qui l'ha rebut.
- Es pregunta quantes de les empreses de la nova contracta són catalanes.
- Es pregunta qui decideix el canvi del contenidor, si l'Ajuntament o l'empresa que té la contracta. Es comenta que els antics contenidors estan prou bé i no cal el canvi.
- Sobre els nous contenidors, al carrer de Roger de Flor amb avinguda Diagonal i carrer de València, ja n'hi ha un de fet malbé.
- Sobre els nous contenidors, al groc, els pictogrames no s'hi llegeixen ni s'entenen, hi genera confusió sobre què es pot llençar al groc.
- Es pregunta quina és l'estratègia pels grafitis arreu del barri.
- Es pregunta quins són els objectius que se li ha imposat a l'empresa que té la nova contracta, com s'avaluarà i amb quina temporalitat.
- Es pregunta on s'ha de trucar pel servei d'emergències les 24 hores.
- Al barri només hi ha 4 punts de càrrega elèctrica. On carreguen els vehicles nous elèctrics?
- Comentari a posteriori: al carrer Casp amb Girona falta el contenidor d'orgànica. Es creu que serà per error, ja que abans de la renovació de contenidors hi era present.

RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:

- Els contenidors als xamfrans no estan funcionant tan bé com els altres. S'estan mirant molt bé on es posen els nous i es té en compte aquesta incidència.
- Tots els contenidors de Barcelona tenen una placa al davant que posa prohibit aparcar al davant.
- La boca dels contenidors és suficient per posar-hi els cartons plegats, a més es fa un servei que repassa els voltants dels contenidors per a recollir-hi el que hi ha fora. Hi haurà 40 informadors per anar fent pedagogia i accions específiques a on es detectin



més problemes.

- La nova contracta es fa seguint la normativa europea i es pot presentar qualsevol empresa de tota Europa, només han de respectar els requisits. És positiu que sigui la mateixa empresa perquè coneix el barri.
- L'única que podria ser catalana seria la del grup CLD que és del grup Sorigué.
- El canvi de contenidors és per plec, és l'Ajuntament qui ho demana. Els que encara estan bé es reaprofiten per altres municipis. Els fa una empresa catalana Ros-Roca.
- Es convida al veïnat a visitar les plantes de desballestament i reciclatge de contenidors malmesos (Zona Franca al Carrer B i a la Rambla Prim tocant la Sagrera).
- Sobre els pictogrames a les boques dels nous contenidors, s'està arreglant amb nous vinils al damunt.
- Abans tots els contenidors estaven dividits per material, menys el groc. El groc, ara també serà per material. Com a estratègia per assolir els objectius de la UE.
- El tema de les pintades no entra en la nova contracta. Hi ha una contracta específica per a façanes, s'actua en totes excepte les que estan catalogades. Les pintades a qualsevol element urbà públic, es resol des del departament de manteniment. Les pintades a fanals o quadres elèctrics, ho resol el departament d'enllumenat.
- El control del servei de l'actual contracta s'està duent a terme des del primer moment. Els vehicles i treballadors tenen noves eines amb les quals s'avança en la transparència pública. A més hi ha inspeccions fetes per una empresa de control, i se sanciona, en una contracta actual que és molt més exigent que l'anterior.
- El telèfon del civisme va directament a la central d'operacions d'Ecologia Urbana.
- Els vehicles es carreguen en els centres de treball més proper, estan estratègicament situats i minimitzen el temps de desplaçament. No es carreguen als centres de recàrrega pública.
- La nova contracta té una nova metodologia i altres eines que milloraran el servei. Cal ser conscients que s'està en un procés d'implantació i a temps per anar millorant-lo.

Dins del marc d'aquesta fase informativa i de debat es convoca el 05/04/2022 una passejada amb ciutadania que s'iniciarà a la cruïlla dels carrers de Girona i València a les 17.30 h per continuar proposant millores sobre el manteniment de l'espai públic. A l'inici de la presentació es comenta la proposta de recorregut i s'indica que es poden fer variacions de recorregut si el veïnat n'aporta.

2. Informacions del barri (a càrrec del regidor, Pau Gonzàlez Val)

OBRES:

- Iniciades obres de gran impacte al barri com la del Tranvia, el passat 7 de març. Duraran uns 20 mesos amb afectació i molèsties, però que suposaran un gran guany pel barri i el transport públic de la ciutat.

- Aviat començaran les de la Superilla de Consell de Cent i Girona. Duraran uns 9 mesos. Es faran sessions informatives quan les obres siguin imminents.

ENTITATS I EQUIPAMENTS:

- Cotxera del Taller Masriera. Celebrar que s'ha habilitat i és un espai per als joves, cedit el seu al Casal de Joves de La Dreixa per millorar la vida del barri.

- Taller Masriera. Després de les reivindicacions de la plataforma Salvem el Taller Masriera i que es comprés l'edifici, es vol treballar amb la plataforma aquells mínims de consens del que ha de ser el futur equipament que haurà d'omplir Masriera, amb la voluntat que preservi



l'essència del que és i que conjugui la doble ànima de cobrir necessitats de ciutat i de barri (que té diferents dèficits d'equipaments), amb l'àrea municipal que ho pugui fer.

- El pla d'usos de la Dreta ha estat exemple i model per a tota la resta del districte per al Pla d'usos de l'Eixample que s'ha aprovat fa una setmana i regula les tipologies d'activitats que generen més problemes de convivència (restauració, activitat musical, activitats amb degustació...). S'ha estès el Pla d'usos dels entorns del c. Girona, per evitar la saturació d'alguns espais amb un cert monocultiu d'activitats i garantir una diversitat comercial que és l'essència de l'Eixample i Barcelona.

- Aprovada també la regulació de l'àmbit de cuines fantasma i magatzems fantasma, que limita aquests negocis als polígons industrials per minimitzar impacte en trama urbana.

- Informa que hi ha Mostra de Comerç aquest cap de setmana al Pg. St. Joan i que el 28 i 29 de maig hi haurà la Festa Major del Barri i Fira Modernista i s'anima a gaudir-ne.

3. Projecte Vila Veïna (minut 1:17 de l'enllaç)

La Consellera Carme Méndez explica aquest projecte que s'implementarà al barri a partir del setembre de 2022 després que s'hagi posat en marxa a 4 barris d'altres districtes de la ciutat; aquest serà el primer de l'Eixample.

Presentació Projecte Vila Veïna i tríptic Vila Veïna

Vila Veïna: Posant la vida al centre. És un servei municipal gratuït que ofereix informació dels recursos de proximitat per a la cura de les persones i el sosteniment de la vida, assessorament jurídic i laboral per a famílies i persones cuidadores, activitats puntuals o periòdiques, activació comunitària en l'àmbit de les cures i millora de l'espai públic, en l'àmbit de les superilles.

S'adreça a tota la ciutadania, però en especial a les persones que necessiten més acompanyament: famílies amb infants i persones grans i a les que cuiden a les que cuidem. Pretén ser un servei comunitari i de proximitat per proveir cures a les persones, al seu entorn veïnal; un recurs també per a professionals, entitats i ciutadania organitzadament, per ajudar a fer xarxa i coordinar millor tots els recursos.

Cada Vila Veïna treballa amb unitats territorials d'entre 10.000-30.000 habitants i la de la Dreta anirà des de Pau Claris fins a Nàpols, la zona del barri més veïnal.

El servei comptarà amb professionals i s'ubicarà en algun espai municipal del barri que està per determinar i properament es faran sessions informatives sobre el projecte.

4. Torn obert de paraules (les respon en Pau Gonzàlez Val, regidor del districte)

<p>Sra. Carme (veïna)</p> <p>- Taller Masriera. No li ha quedat clara la conclusió de què s'hi farà, li ha semblat entendre que encara no se sap.</p>	<p>- El que vol el districte és definir els usos del Taller Masriera de la mà de les entitats, que serà un equipament cultural conservant l'essència del Taller i conjugant barri i ciutat.</p> <p>- D'acord en que és una biblioteca justa per a</p>
---	---



<p>- Biblioteca Sofia Barat és molt petita per a la població de la Dreta.</p> <p>- Es lamenta que amb els lloguers tan cars dels locals al barri, les botigues no poden sostenir-se en el temps.</p> <p>- Projecte Vila Veïna: li sembla molt bé.</p>	<p>la població del barri. Està detectada la mancança i es treballarà amb Biblioteques, no a curt termini, per la poca disponibilitat de locals al barri.</p> <p>- També d'acord que els alts preus de lloguers d'habitatges i locals expulsen la població i el comerç. Amb les eines que té l'Ajuntament, com ara el pla d'usos, s'intenta frenar una mica aquesta expulsió.</p>
<p>Sr. Jaume Artigues (AVV Dreta)</p> <p>- L'AVDE demana un espai periòdic de trobada amb el Districte, més seguit que les comissions de seguiment del consell de barri, per tractar els conflictes que arriben a l'associació de manera cada vegada més intensa. Relaciona aquí temes amb peticions veïnals iniciades i pendents de resposta suficient:</p> <p>- c. Mallorca, 243. Finca de veïns que s'està queixant des del novembre de 2 obres de rehabilitació integral al costat que fan molt de soroll i contaminació i 2 llicències més concedides a la mateixa illa. No han pogut venir i han enviat un comunicat on expressen que no poden viure i treballar a casa pel soroll i la pols, que el veïnat de la finca ha marxat o està a casa de familiars o amitats i que se senten desemparats (1:30:50 de l'enllaç). Ahir es va instal·lar sonòmetre fixe. El president de l'AVDE manifesta que les molèsties per obres per rehabilitacions integrals per a edificis de luxe és el proper problema que tindrà el barri, que està proliferant com una xacra, que comporta greus problemes de convivència i l'expulsió del veïnat.</p> <p>Demana les llicències de gran rehabilitació actuals concedides al barri i la seva ubicació.</p>	<p>Gairebé tots els temes estan detectats i s'hi està a sobre des del Districte. L'actuació administrativa és absolutament garantista i, per tant, lenta, el que exaspera i esgota a tothom.</p> <p>Hi ha actuacions més o menys recents: sonòmetre, precinte, inspeccions de GUB, i es continua intervenint, amb les eines i terminis possibles.</p> <p>- c. Mallorca, 243. El Districte va oferir mediació, però hi ha diferents parts: un munt de llogaters i llogateres, unes constructores, propietats dels edificis que han d'estar en bones condicions...i cal que tothom hi posi de la seva part.</p> <p>S'hi ha posat el sonòmetre mediambiental amb relativa rapidesa (servei per a causes puntuals, però justificat per l'acumulació de tantes obres). Ara, per treure'n conclusions ha d'estar 6 mesos a l'espai públic.</p> <p>S'ha quedat amb les veïnes per poder fer les medicions internes dels pisos.</p> <p>El districte serà exigent en el compliment estricte d'ordenances per horaris.</p> <p>Miraran de treure les dades de llicències de rehabilitació.</p>



<p>- c. Bruc, 35. Conflicte amb un local de prostitució i s'afegeixen a un de Bruc, 65. No són locals si no pisos. Ambdós ubicats molt propers a centres escolars.</p> <p>- c. Bruc, 97. El Bar Dow Jones, establiment d'oci nocturn, crea problemes sovint i els veïns han fet instàncies, queixes, trucades a la Guàrdia Urbana. Diuen que han anat a posar denúncia i GUB ha dit que millor no la possessin perquè si no tenien proves d'incompliment de la llei no prosperaria. La manera d'obtenir les proves és fer sonometries en el moment en que es produeixen les molèsties, però són puntuals i a la nit, pel que no és possible, però es repeteix periòdicament</p> <p>-c. Bailèn, 7. Macro cuines. Diverses comunitats de finques properes han presentat denúncies. Hi han instal·lat xemeneies als patis d'illa sense poder-ho aturar. S'ha precintat el local de forma preventiva per no tenir llicència ja que treballaven amb la llicència d'un antic restaurant que han transformat en aquestes cuines industrials. Veuen positiu el precinte però el problema és que moltes vegades s'arriba tard i mentre, aquests negocis treballen sense permís i fan la seva.</p> <p>- El Glovo i altres empreses similars que creen conflictes al c. Girona (aparquen bicicletes al mig del carrer, dificultant el pas). Gorila és diferent perquè tenen les bicicletes de propietat i les aparquen dins del local, que és el que hauria de fer El Glovo, que externalitza la distribució d'aliments i ocupa l'espai públic.</p>	<p>Es pot entomar el problema a futur com a ciutat i s'assumeix l'impacte que suposa, però es recorda que les llicències estan reglades i, amb la normativa actual, el Districte no les pot aturar o restringir per acumulació d'obres properes.</p>
<p>Sra. Eva Boix (sala virtual)</p> <p>- Rda. St. Pere, 21. Discoteca Block. Veïnat fa anys que ha fet moltes queixes. S'hi han fet sonometries perquè el soroll i les vibracions afectaven al veïnat del c. Ausiàs Marc. S'ha</p>	<p>A partir de les denúncies del veïnat en diferents espais s'ha portat a la Taula de Policia Administrativa, on hi ha els serveis d'inspecció i GU, s'ha ordenat a GUB que faci</p>



<p>tancat la discoteca en diverses ocasions per aquests motius.</p> <p>A la tornada després de la pandèmia ha empitjorat molt la situació, ho consideren escandalós: la música segueix molt forta però també que en tancar la discoteca, a partir de les 05 h, es produeix un problema greu de convivència, una "jauria" al carrer (crits, baralles, venda i consum d'alcohol i altres substàncies), i no poden descansar.</p> <p>Truquen la GUB i quan venen és únicament un cotxe, que fa inviable afrontar la situació.</p> <p>Conviden al districte a anar a presenciar-ho. Això passa divendres, dissabtes i diumenges. Es dona una imatge molt denigrada del barri. Agraïxen l'esforç en recollida i neteja municipal però no és suficient, perquè la fan tard i creuen que el millor és evitar que es produeixi.</p> <p>Han creat perfil a twitter Disco Ronda on pengem vídeos que mostren la realitat.</p> <p>El problema persisteix de fa anys i amb diferents propietats o noms del local. Volen saber si la llicència és correcta i, si ho és, com es pot permetre això. Demanen que es faci alguna cosa per revertir aquesta situació.</p> <p>Respon al regidor que continuaran trucant i denunciant la situació, però no veuen avenços. Si la llicència és correcta, demanen quina solució tenen i què poden fer per poder descansar a casa.</p>	<p>seguiment de l'entorn i s'ha comprovat que la llicència està vigent i que complia.</p> <p>S'estarà molt a sobre tant del compliment de llicència i normatives com de la part d'entorn i espai públic. S'hi estarà a sobre proactivament.</p> <p>Igualment, es demana que es continui trucant al 112 per tenir constància continuada de tota la problemàtica.</p> <p>Miraran les dinàmiques d'activitats estranyes que explicava la veïna demanant a GUB i mossos que hi estiguin molt a sobre.</p>
<p>Sra. Ángela Duran (sala virtual) Veïna de Rda. St. Pere. Discoteca Block</p> <p>Constata que no poden dormir per les vibracions, però pateixen molt per la seguretat. Creuen que és una tipologia de públic d'àmbit perillós.</p>	<p>Considera que cal garantir el descans i la salut a la pròpia llar i li preocupa que hi ha morts a causa del soroll a la ciutat de Barcelona, una de les més sorolloses d'Europa i ho han de poder entomar. Estan treballant per un pla de soroll a la ciutat que aviat serà una eina.</p>



Demana una patrulla de la GUB a l'hora del tancament, 10-15 minuts fins que es dispersi el públic, per evitar tot això que passa al carrer.	GUB hi està posada, però s'hi insistirà en el servei al tancament. Si cal concretar horaris o altres detalls es contactarà amb les veïnes.
Sr. Xavier Llobet (Coreixample) Demana que l'alcohol no estigui tan visible als aparadors de les botigues, perquè crida a consumir-ne.	El regidor desconeix si es pot fer alguna cosa sobre això. Ho mirarà tant per Paisatge Urbà com per Promoció de la Salut.
Sr. Jaume Artigues (AVDE) Convida les afectades de la discoteca Block a una reunió que mantindran amb Mossos i Guàrdia Urbana el proper dilluns a les 18.30 h. a l'Espai d'Entitats Xamfrà, 317 i elles agraeixen la invitació.	

5. Tancament

El regidor Pau González Val dona les gràcies a les persones assistents i acomiada la sessió a les 20.30 h.

Barcelona, 13 de maig de 2022

Secretària del Consell de Barri

Dreta de l'Eixample

Sra. Nuria Hernández Casado