

# NOU CONTRACTE DELS SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS I NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC A LA CIUTAT DE BARCELONA

BARRI DE LA SALUT

**El nou contracte és una de  
les eines que ens permetrà  
tenir una ciutat ...**

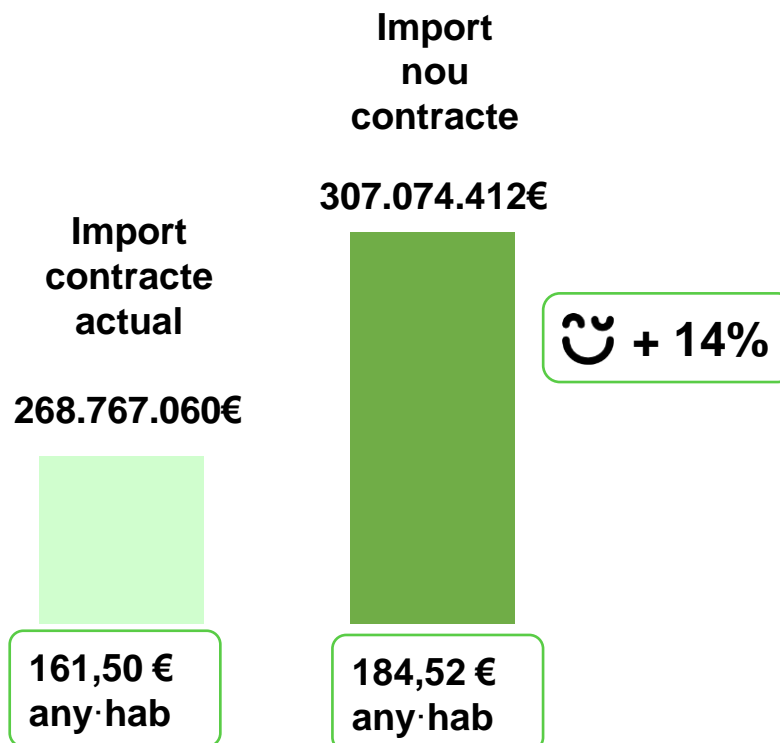
... més EFICIENT  
... més CUIDADA  
... més NETA

# Aspectes generals del nou contracte

# Aspectes generals

## Distribució territorial

### Dades Ciutat / Any



# Aspectes generals



Un nou  
contracte  
amb...

+ Inversió

+ Recursos humans i materials

+ Transparència

+ Responsabilitat social i ambiental

+ Flexibilitat per adaptar-nos a cada barri

## Inversió i Recursos

**307M€**

inversió anual en  
recollida i neteja

**14%**

més d'inversió respecte  
el contracte anterior

**400**

persones més a la plantilla  
respecte les 4.000 del  
contracte actual

**2.110**

persones treballant  
cada dia a la ciutat

**290**

persones més  
de neteja

**40**

persones més per  
informar la ciutadania

**25.200**

contenidors

**600**

nous vehicles elèctrics,  
arribant als 870, respecte els  
270 del contracte anterior

# Aspectes generals

## Calendari d'implantació

Zona Est (Districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Platges)  
Zona Centre (Districtes de Ciutat Vella, Eixample i Gràcia)

2021

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

...

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del març progressivament

Zona Oest (Districtes de Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi)  
Zona Nord (Districtes d'Horta-Guinardó i Nou Barris)

2021

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del setembre



### POSADA EN MARXA

Formalització del contracte i inici dels treballs preparatoris per a la implantació del servei

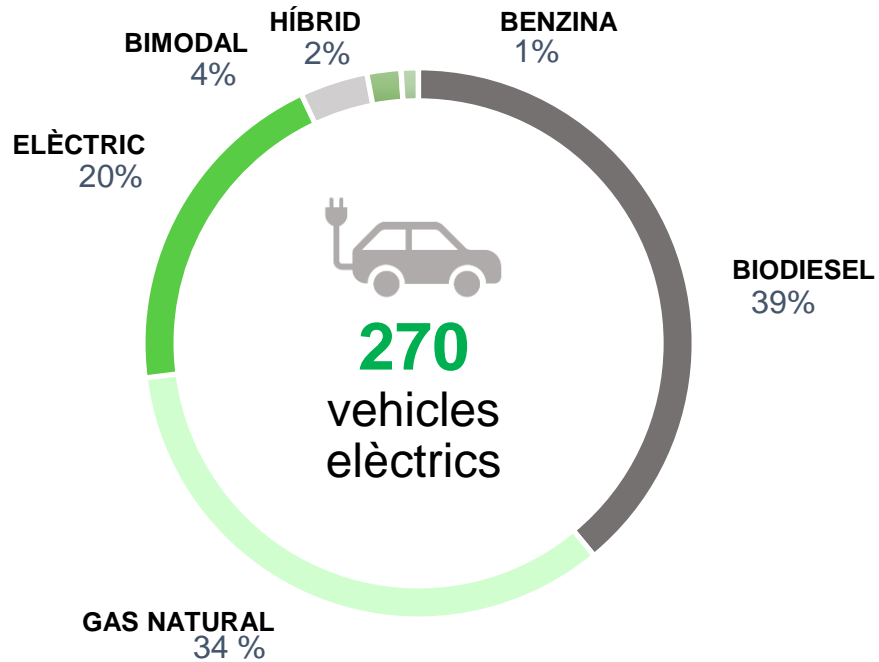


### IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

Inici **progressiu** de la prestació del servei de neteja viària i de la recollida de residus

# Aspectes generals

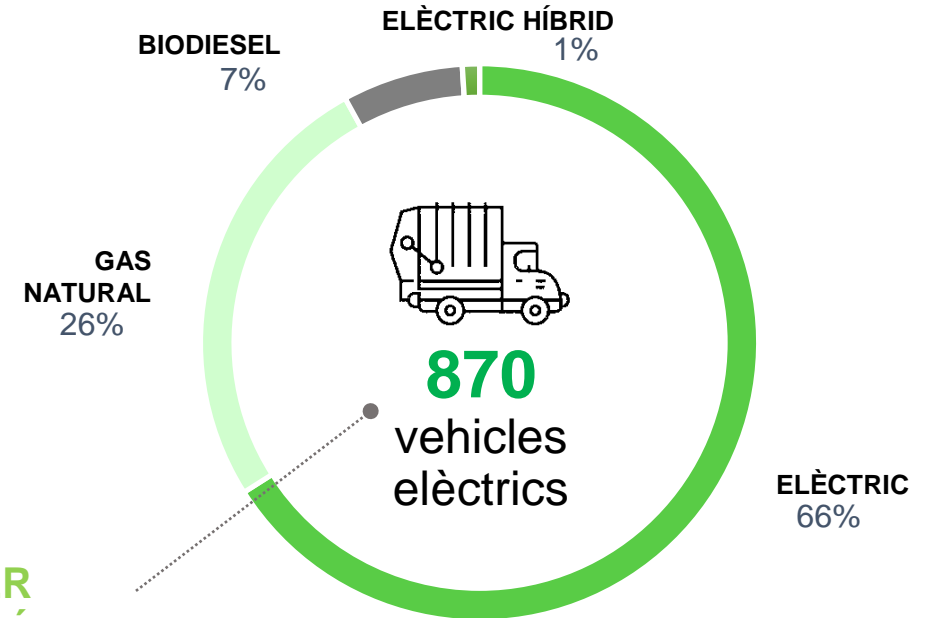
SITUACIÓ CONTRACTE ACTUAL



Sobre un total de 1.300 vehicles

600 nous vehicles elèctrics

SITUACIÓ NOU CONTRACTE

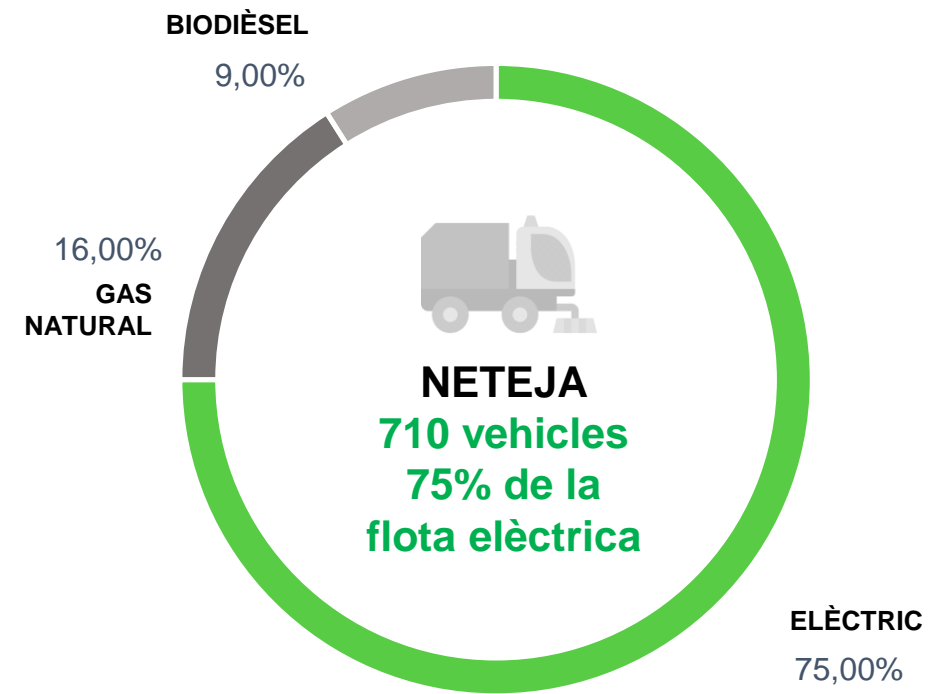
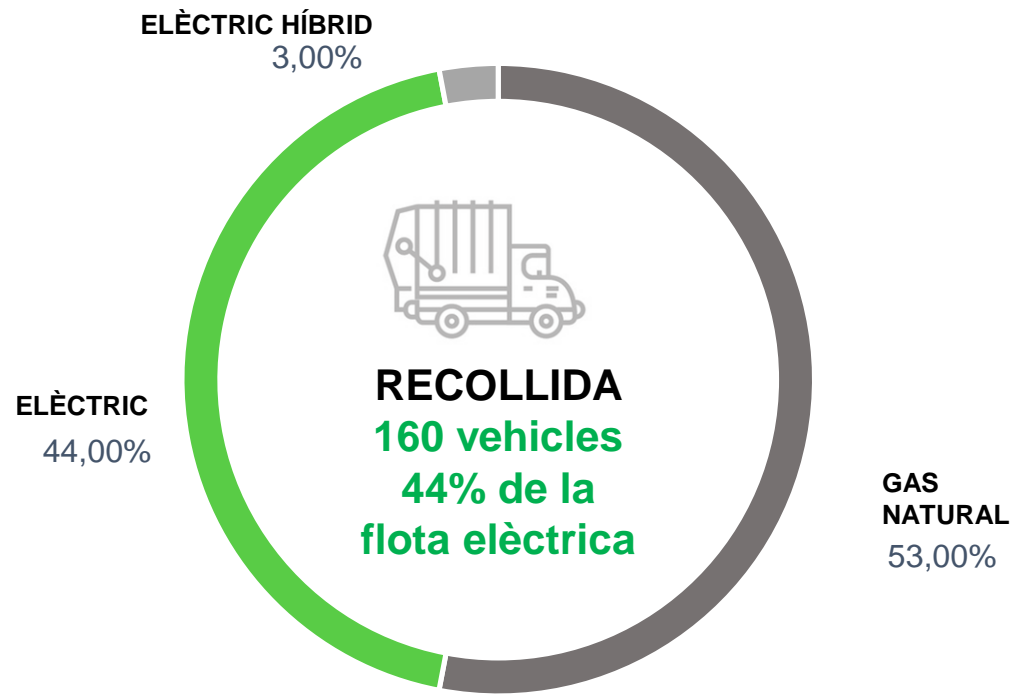


BARCELONA, LÍDER EN ELECTRIFICACIÓ DE VEHICLES



# Els nous serveis

## Evolució dels Recursos



- ✓ No hi havia desenvolupament de camions elèctrics a causa de la seva complexitat tecnològica i la falta de mercat.
- ✓ Amb el nou contracte, Barcelona es situa com a capdavantera en la utilització de vehicles elèctrics.

- ✓ La introducció de vehicles elèctrics petits ja estava consolidada en l'anterior contracte.
- ✓ En l'actual contracte, a més dels anteriors, s'electrifiquen vehicles d'alt consum de combustible, com ara escombradores, aigualejadores ("baldejadores") i cisternes.

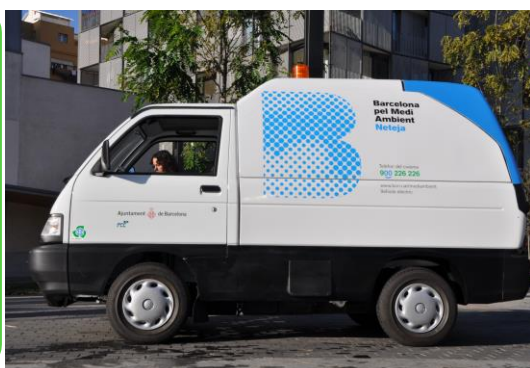
# El servei de neteja

# El servei de neteja

## Tractaments

### NETEJA BÀSICA

#### ESCOMBRAT MANUAL O MOTORITZAT



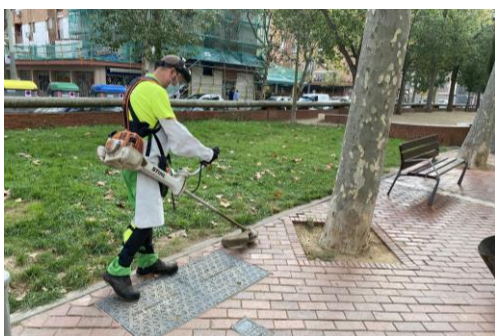
#### ESCOMBRAT MECÀNIC: MIXT O DUAL



#### NETEJA AMB AIGUA



### NETEJA COMPLEMENTÀRIA



### NETEJA DE TAQUES I RACONS



### NETEGES EXCEPCIONALS



REPÀS DE TARDES  
ZONES VERDES  
NETEJA FESTIUS  
BUIDATS EXTRES DE  
PAPERERES  
RETIRADA XERINGUES  
NETEJA IMMEDIATA  
NETEJA SOTA  
CONTENIDORS

...

# El servei de neteja

Milliores

## FLEXIBILITAT

Adaptació a la morfologia urbanística i de l'espai públic, i als usos ciutadans dels espais.

## FREQUÈNCIA

Especial increment en aquelles zones identificades amb més necessitats.

## QUALITAT

Millor combinació de tractaments i increment de neteja amb aigua.

**MÉS**

## SERVEI

Incorporació de la neteja de les zones verdes, i parcs i jardins.

## TECNOLOGIA

Noves aplicacions ciutadanes per millorar l'accés a la informació.

## SOSTENIBILITAT

Flota majoritàriament elèctrica: reducció de contaminació atmosfèrica i del soroll dels vehicles

Instal·lacions més eficients en l'aprofitament de recursos: reducció dels consums d'aigua i energia

# El servei de neteja

Milliores de neteja viària



**Ampliem la intensificació** de la neteja de zones verdes (d'1 cop a 2 cops al dia)

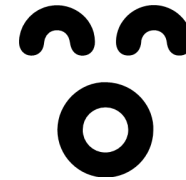
Adaptem i **millorem la neteja de carrils bici.**



**+ Qualitat**

De forma general es garanteix com a mínim una **escombrada manual 3 cops per setmana i mixta 3 cops per setmana** a tot el barri (anteriorment era de 2 cops/setmana)

Millorem la neteja amb aigua (aigualejos): passen de quinzenals a setmanals a tot el barri



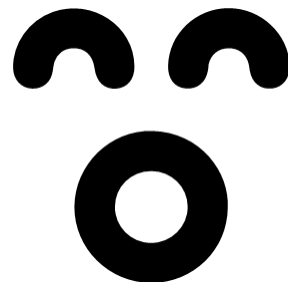
# El servei de neteja

## Milliores de neteja viària



Tots els carretons seran autopropulsats per a la millora del rendiment.

Reduïm les emissions i els sorolls amb una flota de neteja bàsica 85% elèctrica.



Reducció de l'impacte ambiental utilitzant aigües freàtiques.

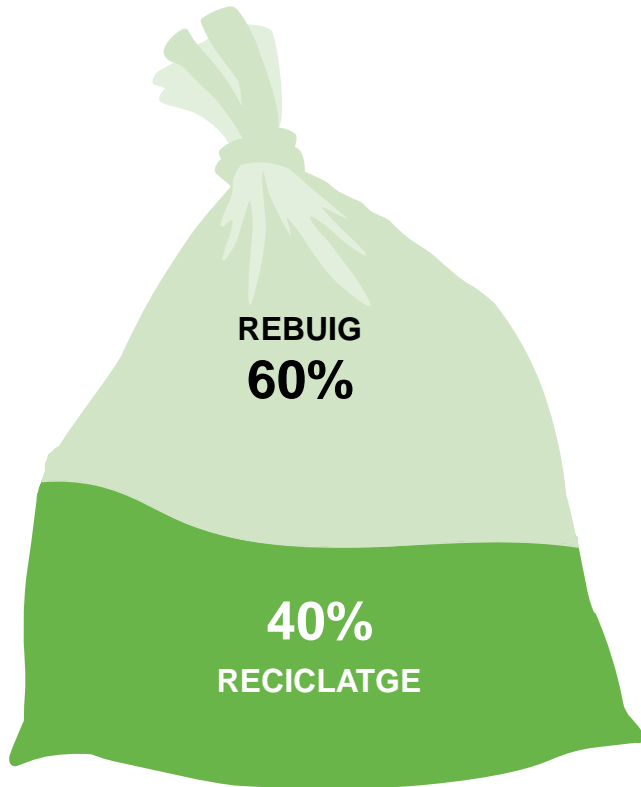


# El servei de recollida de residus

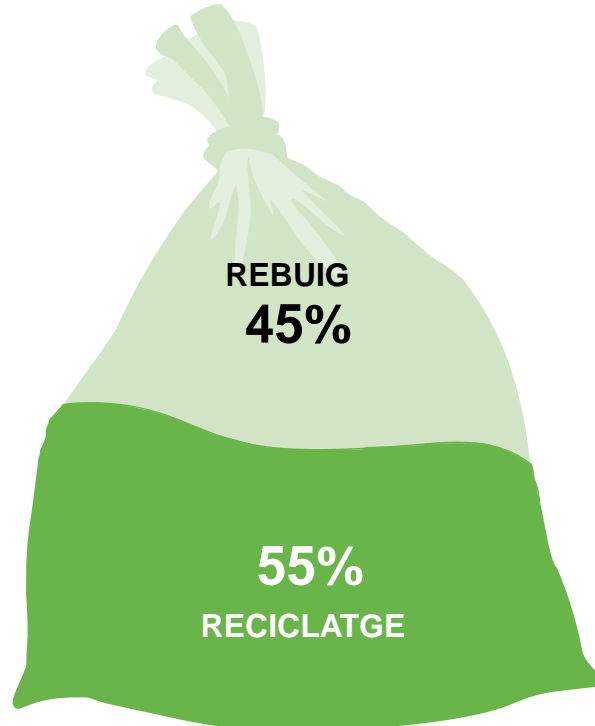
# El servei de recollida de residus

On hem d'arribar

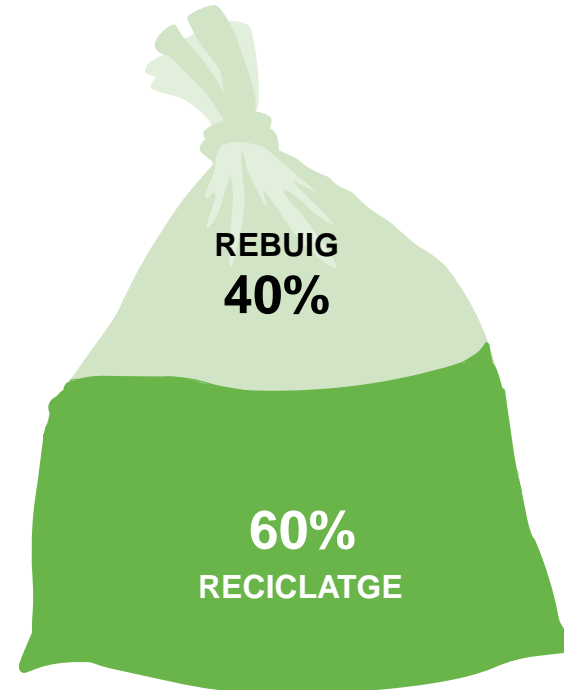
2021



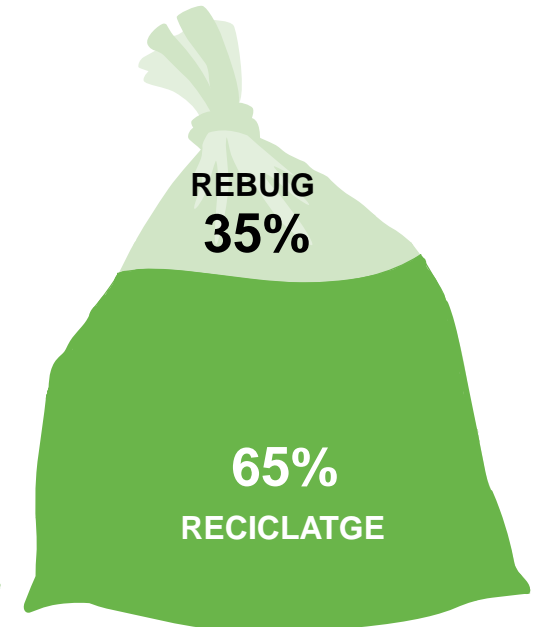
2025



2030



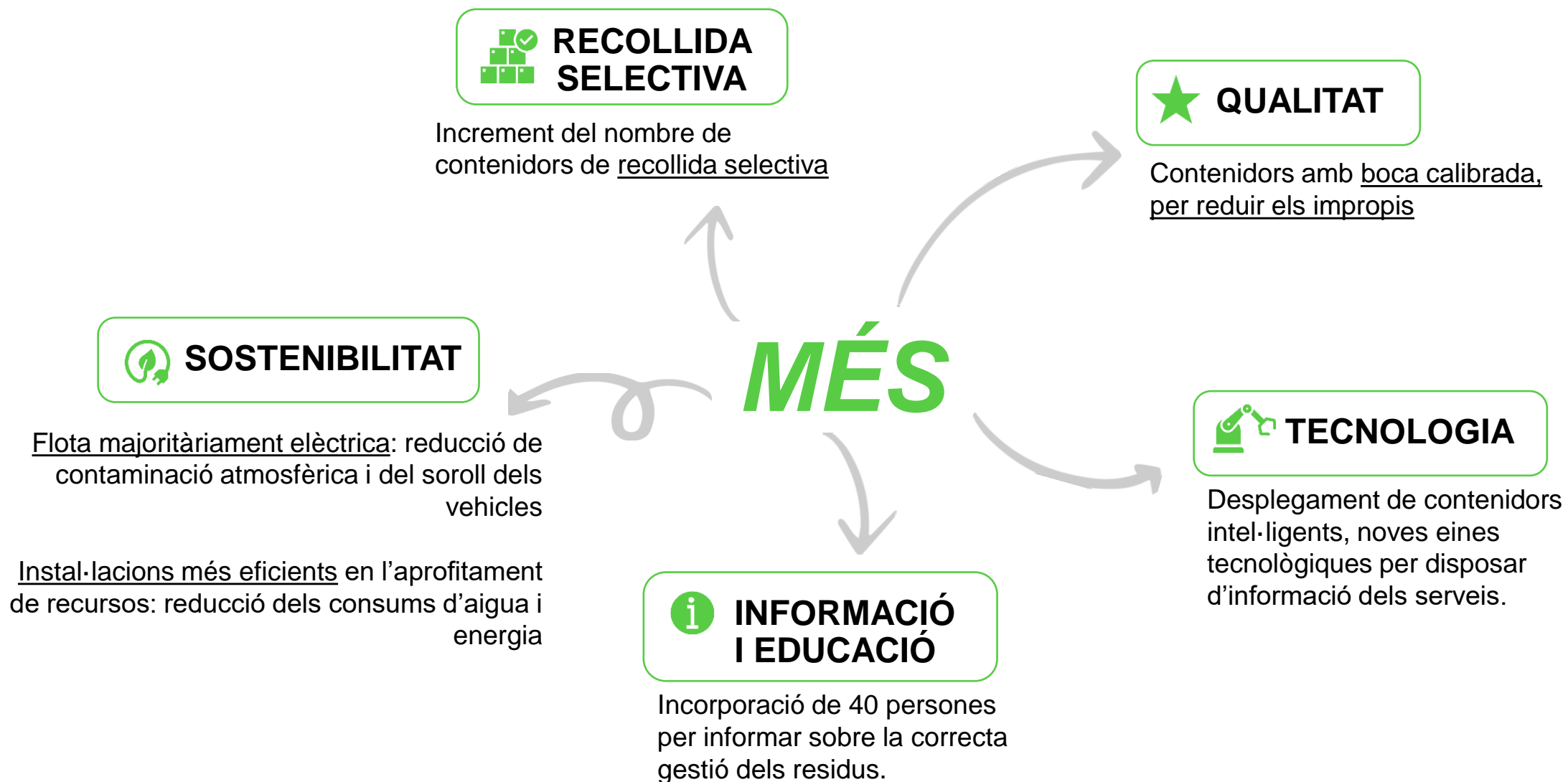
2035





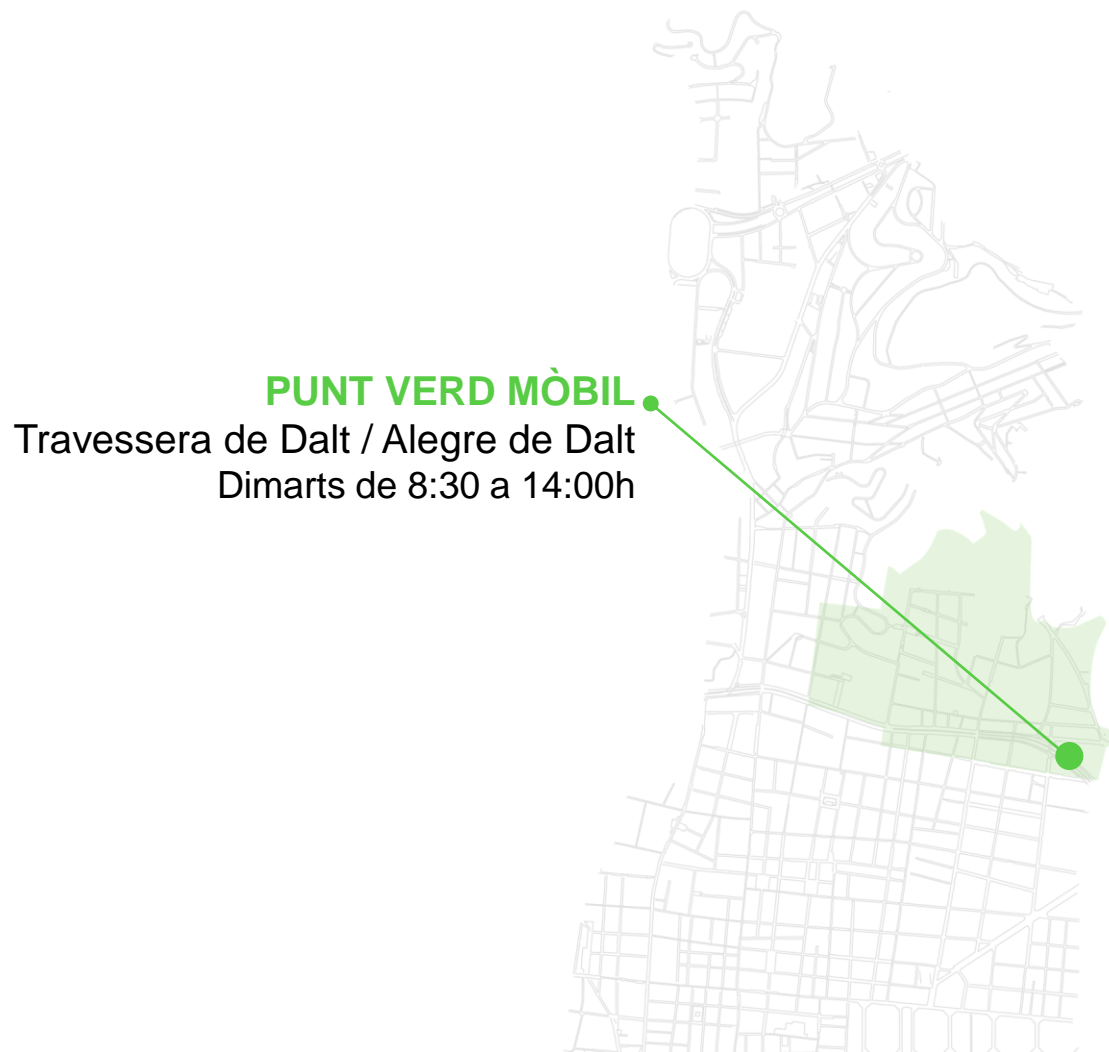
# El servei de recollida de residus

Milliores



# El servei de recollida de residus

Punts Verds



**CENTRES DE  
RECOLLIDA  
D'ALTRES  
RESIDUS**

# El servei de recollida de residus

## Contenidors



 FLEXIBILITAT



 TECNOLOGIA



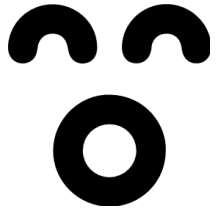
 RECOLLIDA SELECTIVA

 QUALITAT



# El servei de recollida de residus

Milliores



Instal·lem contenidors de diferents mides per donar servei i la màxima cobertura a tots els carrers.



Renovem tots els contenidors i els agrupem en una sola àrea per facilitar el reciclatge.



Transformem la fracció "envasos" en "reciclables".  
**Passem de productes a materials:** a partir d'ara, en el contenidor groc també s'hi podran dipositar tota mena de plàstics i metalls.

Incrementem la freqüència dels equips de repàs d'abandonats de 2 a 7 dies a la setmana. Minimitzem el temps de presència d'abandonats a la via pública.



# El servei de recollida de residus

Canals d'atenció  
Ciudadana



## Canals d'atenció a la ciutadania

900 226 226 / 010 / Xarxes Socials municipals / APP Barcelona a la butxaca

## Visualització dels Canals d'atenció ciutadana



Campanya per visibilitzar els canals d'atenció ciutadana.

Habilitació d'un canal específic de gestió que permeti interactuar amb el ciutadà

Anàlisi de possibles millores als Canals que permetin solucionar incidències a l'espai públic.

Web: [barcelona.cat/incidencies-espai-public](http://barcelona.cat/incidencies-espai-public)

# El desplegament dels contenidors

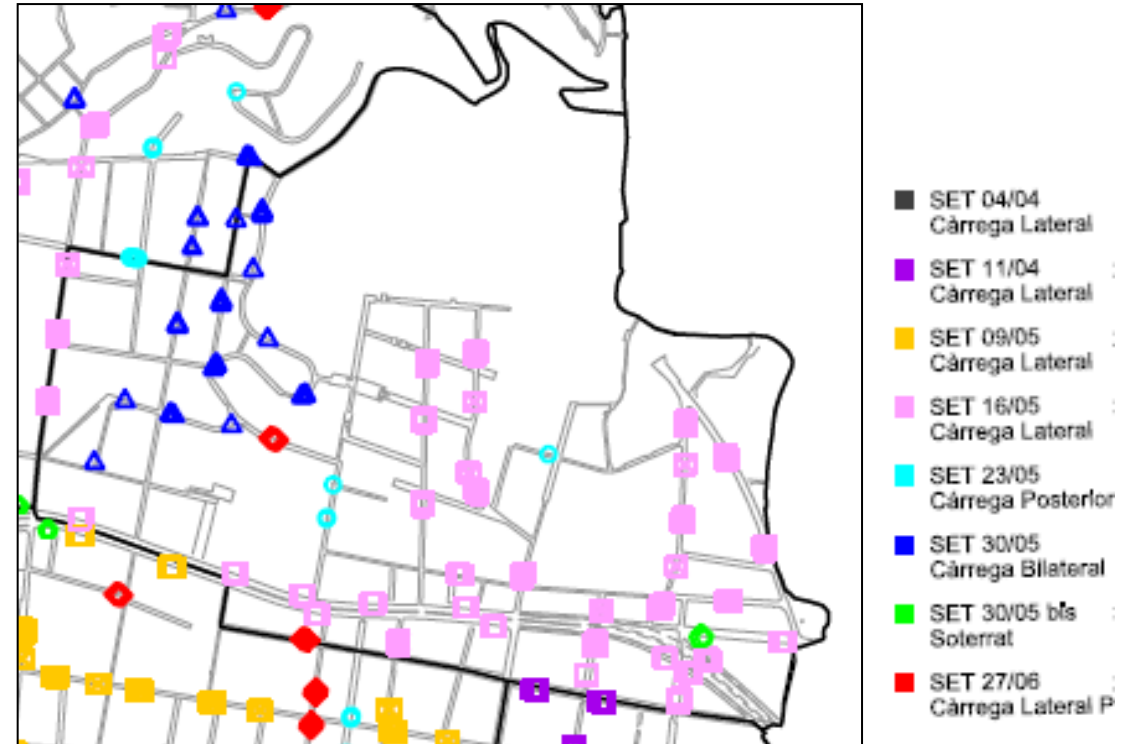
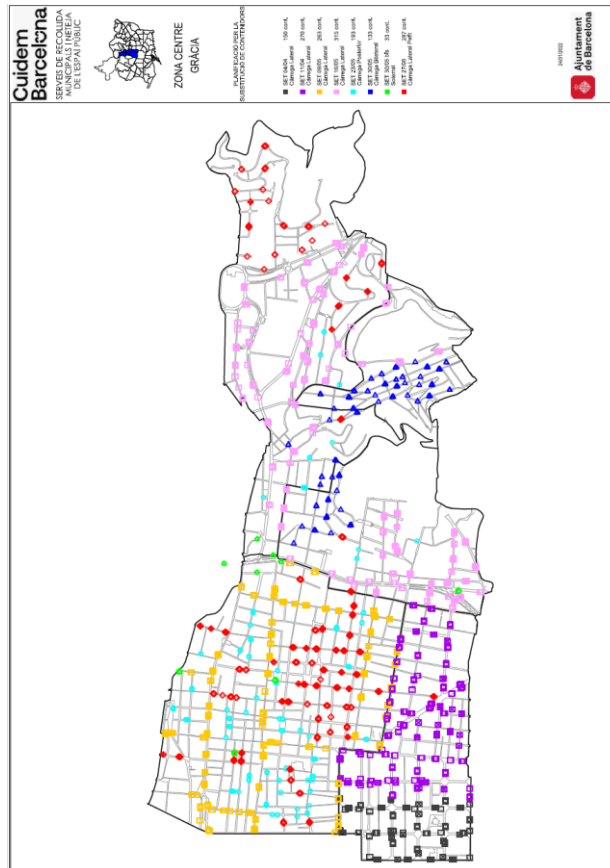
# El desplegament dels contenidors

**Homogeni:**  
compassant els  
districtes

**de 800 a 1000**  
contenidors  
setmanals

**61 persones i 30**  
equips

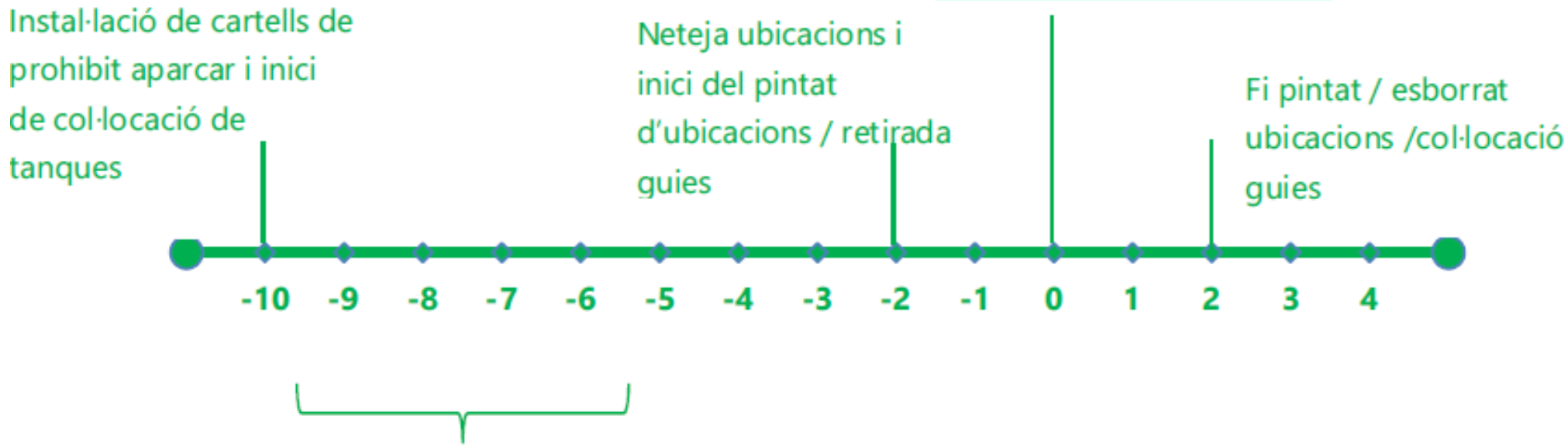
Cap districte passa per davant de cap altre. El canvi de contenidors es fa per sistemes de recollida i manera progressiva.



# El desplegament

Amb un protocol

Canvi de contenidors:  
retirada antic i posada  
dels nous



Instal·lació de cartells de prohibit aparcar i inici de col·locació de tanques

Neteja ubicacions i inici del pintat d'ubicacions / retirada guies

Fi pintat / esborrat ubicacions / col·locació guies

Cartell de porteries anunciant al canvi i adhesius als contenidors que es canviaran



Amb el **nou contracte** i la  
coresponsabilitat ciutadana...  
**Cuidem Barcelona**