

## **CONSELL DEL BARRI DEL RAVAL**

Data: 13 d'octubre de 2016

### **Ordre del dia:**

- 1. Presentació de les actuacions previstes pel curs 2016 2017.**
- 2. Retorn del Pla d'Estiu.**
- 3. Educació i Suport a les famílies.**
- 4. Torn obert i precis i preguntes.**

### **Assistents:**

Presidenta: Gala Pin, Regidora Districte de Ciutat Vella.

Secretari: Jordi Rabassa, Conseller Tècnic.

Consellers que van assistir: Roger Puigví, Julia Barea Sánchez, Eva Alfama, Ferran Caymel, Elisabeth Jiménez, M. José Arteaga, Jordi Rabassa, Jordi Bordas, Natalia Martínez, Santi Ibarra.

Entitats, veïns i veïnes

Hora d'inici: 19.00

La Regidora presenta el Consell de Barri del Raval i dóna la benvinguda. Explica que al Consell de Barri s'exposen dos o tres temes dels que volem informar des del govern, i en aquest Consell seran:

- la presentació de les actuacions previstes pel curs 2016 2017 i
- el retorn del Pla d'Estiu.

Explica també que, la Comissió de seguiment que és un espai obert a veïns i entitats, es tria el tema monogràfic que tractarem en cada Consell de barri i el que tractarem avui és l'Educació i el suport a les famílies.

També recorda l'existència d'Audiències Públiques cada dos mesos, la pròxima és al novembre on es pot traslladar qualsevol dubte o queixa; i al final de la sessió

s'obrirà un torn obert de preguntes per si hi ha qualsevol qüestió que no estigui a l'ordre del dia.

**1. Presentació de les actuacions previstes pel curs 2016 2017.**

**2. Retorn del Pla d'Estiu.**

En aquest enllaç podeu trobar la informació referida a aquests dos punts:

[http://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/plenari/documentacio\\_consell\\_barri\\_del\\_raval.pdf](http://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/plenari/documentacio_consell_barri_del_raval.pdf)

**Ronda de preguntes Pla d'Estiu**

**Eduardo Salvador:** El turisme disminueix la qualitat de vida, es queixa del soroll i els cops ocasionat pels monopatins i les bicicletes. Exposa el cas de la seva mare i el cop a un veí ambdós mals comportaments amb skate.

El soroll retomba molt més sobretot a carrers com Lluna i Ferlandina. Demana que es prohibeixin els monopatins més sorollosos. Exposa que ja s'ha posat el doble vidre i que segueixen patint els sorolls, que fins i tot van amb taps a dins de casa i el soroll encara hi és.

Presa de l'espai públic per part dels comerciants: A Ferlandina els comerciants posen elements més enllà de l'aparador de la botiga. Ara al costat tinc un John Barber que ha posat dos cadires i, fins i tot una taula. Sinó es fa atenció i no se li diu res des de l'administració cada vegada van a més.

Plaça Pes de la Palla, el Sandwichet, hi ha unes taules que estan al mig venint des de Floridablanca. Tothom va agafant espai públic.

Conclusió: S'han de posar multes a monopatins ràpids i sorollosos, que guardin la distància amb els vianants, finançar doble vidre als veïns, controlar els comerços que ocupen l'espai públic, limitar els rètols de peu i no donar més llicències a tendes de monopatins i bicicletes.

**Resposta Regidora:** S'han fet denúncies i avisos, tenim un districte molt dens i l'actuació que es pot fer és limitada. S'està treballant amb la regidoria de mobilitat. Seran més restrictius amb comerços de lloguer de vehicles.

Hi ha un estudi encarregat de l'impacte del soroll en la salut, s'està estudiant finançar doble vidre perquè ja ha sortit més d'una vegada. S'ha fet molta feina, i un pla per l'impacte del soroll en la salut. Hi estem treballant.

**Miquel** Problemes amb sorolls, escombraries i monopatins conflictivitat amb la llibreria Veus amb Veus que posa barra i serveix alcohol fent les seves festes al carrer en dissabte o diumenge.

Hem trucat a la Guàrdia Urbana més d'un cop. Quan se li recrimina, diu que té llicència per a totes les activitats que he descrit, el veí recalca que la llibreria està subvencionada per l'Ajuntament. Hem rebut amenaces i no gaire agradables. Al carrer d'en Roig al número 11, un establiment amb llicència per loga que divendres i dissabtes es dedica a vendre alcohol al carrer.

Detecció de 4 punts de venda de droga dura a Picalquers i Roig. Gent drogant-se, punxant-se al carrer a qualsevol hora , tenint en compte que són malalts. S'hi ha d'actuar, és la nostra convivència.

Hi ha baralles cada nit és impossible dormir. Comenta que a la Festa Major del Raval (la Festa oculta del Raval) per una barbacoa feta al c/ d'en Roig on assegura, no hi ha cap tipus de llicència. Va durar tres dies, vaig trucar a la Guàrdia Urbana i van prendre la mesura dels decibels (però tenir en compte que les mesures no són les mateixes quan pugues en alçada). Proposa preguntar a veïns de si volen fer la Festa Major, perquè els mateixos veïns no hi eren a la Festa Major.

La Regidora recorda que estem al pla d'estiu, i demana una major brevetat.

*Resposta Regidora:* La Guàrdia Urbana i els Mossos hi estan treballant. El tema de drogues és un procediment molt llarg de recollida de proves i judicial.

Les queixes sobre la Festa Major, cal fer-les a la coordinadora de Festa Major, hem de treballar per una Festa Major més inclusiva per tal que tothom se la faci seva. Si hi ha venda de begudes alcohòliques o barres fora d'on toca o aviseu a la Guàrdia Urbana o als tècnics de Districte.

En cas que hi hagi amenaça recomana posar una denúncia a la Guàrdia Urbana perquè les amenaces no es poden tolerar.

**Senyor Garcia:** La Guàrdia Urbana ha fet la feina amb els pisos turístics, però un cop intervinguts, segueixen oberts. Han denunciat 8 apartaments turístics, la Guàrdia Urbana ha fet la seva feina i que 6 eren il·legals però segueixen oberts.

En relació a les terrasses: diu que les Taules de Participació són una manera de dissipar la participació, el barri del Raval està fent passes en negatiu, la seva entitat no ha tingut cap informació del projecte de Folch i Torres per poder fer esmenes del projecte. Demana que les entitats representatives, tinguin un paper més destacat. Hi ha denúncies presentades que estan tenint el seu recorregut. Som una entitat que té 800 i *pico* socis. Esteu fent una participació que dispersa, i això no és una veritable participació. S'han de buscar noves fórmules en que les entitats representatives de Ciutat Vella tinguin un paper, són canals comunicatius de les entitats.

Hem pres una decisió, i hem arribat a una conclusió: la pancarta ja no se la mira ningú, i vosaltres tampoc. Hi ha tres denúncies presentades a la fiscalia anticorrupció, denúncies a l'Oficina Antifrau.

*Resposta Regidora:* Mai s'han deixat de treballar per fer front als pisos turístics il·legals. Alguna vegada s'haurà de tenir un debat sobre la representativitat, per mi representatiu és aquell que se sent d'aquella comunicat en la què viu.

**Antonio Cuesta:** Es queixa de l'ocupació de l'espai públic per part de les treballadores sexuals dintre del Barri de Ciutat Vella, sobretot a la Pl Salvador Seguí, c/ Robadors i entorns. L'ocupació de l'activitat en pisos on hi ha veïns. No es contempla el que fan, ni com ho fan i les molèsties ocasionades que es generen a la convivència veïnal.

Vol saber quants pisos d'aquests estan en funcionament, quants tancats, i quants expedients. És una activitat econòmica que es fa en pisos on s'hi hauria d'habitar per veïns i famílies. És un tema que s'ha obviat.

*Resposta Regidora:* El Pla d'Estiu es centra en la via pública, això no vol dir que no haguem fet res en relació als *Meublés*. No tinc les dades aquí, però la setmana vinent el Grup de CiU al Planari preguntarà pel nombre de *Meublé* tancats, i per tant hi haurà xifres que se li poden fer arribar.

**Maite:** Demana més lavabos al carrer i retirada de urinaris oberts, fan molta pudor. Es necessiten més lavabos per a la gent del barri sobretot per a la gent gran.

Reitera la idea del local al C/ Ferlandina dels patinets, bicicletes i altres vehicles de mobilitat personal. Demana sancions i retirada de vehicles de mobilitat personal. S'ha de posar mà sancionadora, retirada de l'instrument, la gent gran ja anem mirant endarrere. Demanem mesures.

*Resposta Regidora:* Estem treballant per tenir un Pla per a poder instal·lar lavabos públics d'obres perquè estem veient que són útils i necessaris.

Si que se'n retiren alguns perquè han estat problemàtics.

La Regidora dóna pas a la consellera de districte Natàlia Martínez per a que presenti el punt de l'ordre del dia acordat a la Comissió de Seguiment: Educació i suport a les famílies. Cal afegir que tenim la sort que hi ha moltes entitats que el treballen al barri i tenim molta gent jove al barri del Raval, però tenim un repte conjunt a abordar: l'índex de fracàs escolar i com fer que la diversitat del barri faci que els del barri se sentin orgullosos. Ara toca també donar una dada positiva abans de començar, i per aquells que us dediqueu a l'educació: donar-vos l'enhorabona perquè aquest darrer curs tothom va aprovar la selectivitat, que feia molts anys que no passava.

### **3. Educació i Suport a les famílies.**

La Consellera d'educació del districte Natàlia Martínez presenta el punt sobre educació i suport a les famílies. La fundació Tot Raval presentarà un estudi sobre educació comunitària. Celebra que hi ha moltes entitats que treballen en educació, i alerta sobre el nivell d'absentisme. Celebra també que tothom va aprovar la selectivitat.

La Consellera explica el marc educatiu de la ciutat de Barcelona.

Competències de l'Ajuntament, que en el Consorci d'Educació té un pes d'un 40%, que s'encarrega de l'escolarització, el funcionament del curs... Cada centre educatiu té llibertat de redacció i aplicació del Pla Educatiu de Centre.

Explica que s'adjunta com a material un mapa on s'ubiquen els centres educatius públics, gran part de l'oferta concertada-privada i algunes altres activitats infantils, juvenils i familiars que es desenvolupen en diversos centres.

S'ensenya l'oferta d'educació a Ciutat Vella, tant pública com concertada i altres activitats.

Durant l'estiu es van dur obres de millora dins de l'escola bressol del Mon Tàber que ja estan finalitzades. Hi ha pressupost per la redacció del projecte executiu de la nova escola bressol del Raval i obres pressupostades per a l'Escola Milà i Fontanals i la remodelació de la façana de l'Institut Milà i Fontanals.

Presenta la situació actual del districte, una de les principals preocupacions és la disminució de l'alumnat per dues raons:

- pel trasllat a centres públics i concertats de fora del districte;
- l'abandonament prematur dels estudis.

Pel que fa a competències bàsiques tenim dades molt dolentes, som dels pitjors districte: El 20% d'alumnes de primària i el 33% a secundària, no supera les competències bàsiques. El Raval és el barri amb un percentatge d'alumnes que reben suport de reforç escolar i de lleure, i es vol revisar per mirar aspectes a millorar, detectar duplicitats i carències, per tal que el treball en xarxa i la coordinació sigui activa.

Un 36% de la població de Ciutat Vella tan sols té estudis primaris o certificat escolar, és el barri amb un major índex d'aquestes dades. Cal millorar l'accés i potenciar l'oferta en educació de l'etapa adulta.

El Pla d'Educació agafa bases del programa contra fracàs escolar de Catalunya, i integra i assumeix actuacions que ja estaven incorporades al Pla d'Entorn del Raval.

El Pla Educatiu assumeix 5 objectius tot i que ens centrarem en dos últims però comentaré breument cadascun d'ells:

- a) Millora de les qualitats educatives i perseguir l'èxit educatiu: Programes d'èxit educatiu, diversificació curricular, Programa Èxit, Projectes singulars, escolarització equilibrada.
- b) Augmentar la població amb estudis post-obligatoris: destacar al 2014 es va crear el servei d'Orientació del Pla Jove i treballant amb els que tenen més risc d'abandonament. Al llarg del 2015 es va treballar amb més de 1.000 joves. Hi ha un nou projecte que es diu "Seguim", consisteix en donar suport per reinserir-se al sistema educatiu.
- c) Cobrir les necessitats bàsiques dels infants i joves. Les beques menjador han anat augmentant any rere any. Aquest any s'incorpora el projecte Institut a Temps complert que es posa en dansa als dos Instituts del Districte. S'intenta que es pugui garantir un horari més complert del Servei Menjador així com de les activitats extraescolars.
- d) Optimització d'oferta complementària existent al barri. S'han de destacar: els cursos de català per alumnat de 4rt ESO i Batxillerat dels centres públics del barri; gran diversitat de projectes d'aprenentatge comunitaris; i la vinculació de la biblioteca pública amb els projectes educatius de moltes de les escoles del barri amb projectes de lectura i comprensió i de millora de les aptituds dels alumnes a través de la lectura.

Destacar el Mapa de Recursos Escolars que tenim des del 2015 i a través del qual es generarà durant aquest curs una sèrie de comissions de coordinació entre els centres educatius, entitats i recursos escolars per tal de fer més eficients aquesta tasca, augmentar la col·laboració, la comunicació i el treball en xarxa de tota la comunitat educativa.

- e) Suport a la funció educativa de les famílies: des de l'IMEB s'ofereixen programes de suport educatiu a les famílies a partir de xerrades, algunes d'aquestes xerrades s'han dut a terme a l'escola bressol Mont Tàber. Consolidar el suport i l'acompanyament als familiars d'AMPES i AMFAS. I volem destacar dos projectes que es duen a terme a l'Escola Drassanes i l'institut Milà i Fontanals; el projecte "Junts" que genera espais de relació per aprofundir a nivell familiar el coneixement de la llengua i la comunicació; el projecte "Aprenem, famílies en Xarxa" que va començar al Milà i Fontanals l'any passat i que aquest any es consolida. A partir d'alumnes voluntaris es du a terme formació a familiars i persones del seu entorn per tal d'afavorir a la seva alfabetització i trencar la barrera entre institut i entorn.

El Grup d'Educació al Raval som 18 organitzacions entorn a l'educació no-formal, 4 representants de l'Educació formal, 6 de l'àmbit familiar 1 organització de l'àmbit de comunicació local i l'administració.

Principals objectius del Grup:

- Aglutinar experiència en sectors educatius, educació formal, no-formal i informal.
- Diagnosticar necessitats prioritàries i donar respostes des d'acció comunitària.
- Perseguir l'èxit educatiu, com a objectiu principals. Parla de condicionants com ara la segregació escolar, pensen que és reduccionista parlar de segregació com a causants dels problemes en educació. Absentisme i abandonament prematur dels estudis.

S'està en fase de diagnòstic, es visita a les entitats, es parla en grup però també volem tenir contacte directament amb les famílies, amb els usuaris, de les organitzacions que en formen part i amb l'alumnat sobretot.

Convida a tothom a participar en el grup.

La Consellera explica les propostes que van sorgir al darrer Consell de barri del febrer, i com s'han incorporat al PAD.

La Regidora explica la divisió dels grups de treball.

Les conclusions i temes treballats al **Grup de suport escolar**:

- Canviar concepte "reforç escolar" per "reforç educatiu".
- Intervencions integrals dintre dels espais de coordinació (centres educatius, situació social i econòmica d'alumnes i familiars, etc).
- Estendre programa "Aprenem, famílies en xarxa" a més centres del districte per capacitar en llengües a familiars i entorn de l'alumnat, alhora de fer els centres més accessibles i oberts.
- Centres educatius més oberts: més patis oberts tant per activitats previstes pels centres com per activitats organitzades per famílies d'alumnat i d'altres persones del barri que no estiguin vinculades als centres.
- Necessitat d'espais de mediació i traducció: reunions als centres educatius, informacions oficials (notes, informes, etc.) i comunicacions ordinàries dels centres.
- Recuperar espais públics per jocs d'infants, sobretot places (ex. Pl. Àngels).

- Activitats escolars al carrer.
- Millores bàsiques al centre (calefacció, portes, finestres, mobiliari, etc.).
- Finançament per obrir menjador escolar (3000€).
- Desenvolupar projectes de "comunitat d'aprenentatge" als centres educatius: l'entorn familiar es vincula amb el projecte educatiu de centre i hi participa generant una vinculació molt estreta entre tota la comunitat educativa (professorat, alumnat i família)
- Recursos educatius per edat adulta: augmentar oferta, més visibilització i adaptada a la realitat de les necessitats del barri (flexibilitat d'horaris, qüotes realment assequibles, etc.)
- Millorar l'oferta de PFI i Cicles formatius públics al barri.

Les conclusions i temes treballats al **Grup de suport a famílies:**

- La coordinació entre escoles i entitats ha de ser una comunicació més fluïda, cal no generar nous espais. Fer més efectius els recursos existents.
- Falta recursos esportius pel fora escola, manca oferta esportiva: Es demana un poliesportiu nou per a joves. Facilitar l'obertura d'espais esportius d'escoles o instituts. Al CEM Can Ricard caldrien més subvencions segons edat o problemàtiques de salut.
- Es necessiten Cicles Formatius al barri i treballar amb les famílies el fet de sortir a estudiar fora del barri.
- Al Projecte ITACA li calen recursos econòmics, és un projecte que aglutina entitats.
- Destacar que l'educació és un tema de llarg recorregut. Calen constància i pocs canvis. A vegades fa falta acompanyament intensiu, no seguiment puntual.
- Cal augmentar la formació per adults no reglada. Reforçar la necessitat, ampliar i difondre l'oferta per etapes educatives d'adults.
- Possibilitat de treballar des d'altres espais: llengua materna, esports, cultura, art des de la diversitat . Tenir una nova mirada de la multiculturalitat.
- Aprenentatge comunitat Bangladesh: Manca d'espais per l'aprenentatge de llengua materna.
- Proposta pel curs 2017/18 : Elaboració d'un mateix discurs; fer itineraris a oferir per acompanyar famílies i joves.

## **Torn obert i precis i preguntes.**

Estic preocupat per llicències donades al carrer Tallers, locals de restauració. Expressa preocupació també pels gossos.

*Toni del carrer Riereta:* Proposta, cal un Pla Estratègic d'actuació social contundent. Creu que més del 20% de les persones més o menys han utilitzat serveis socials. I dins de col·lectius com infants, gent gran o joventut. Un pla de 10 anys vista amb dos objectius, un reactiu i un pla que donarà les eines per saber quines són les desigualtats.

Queixes: C/ Riereta nouvinguts subsaharians, que s'estan allà i ara arriba el fred. Què se'n farà d'aquella gent? No donar l'esquena al problema.

Al centre Pere Camps es va trobar amb actituds racistes i xenòfobes perquè es va trobar amb una persona que va tenir actituds no adequades, demana que hi estiguin a sobre.

*Resposta Regidora:* tenim un 8'5% d'usuaris de Serveis Socials que és la dada més alta de ciutat, hi ha plans a nivell de ciutat, tenen a veure amb la reacció, augmentar els ajuts al lloguer i que la gent sense ingressos pugui accedir als ajuts de lloguer. També s'estan fent accions a mitja termini, hi ha un espai que es diu acord ciutadà que fa temps que treballa. Respecte a la queixa de *Pere Camps*: no tolerar cap actitud de racisme.

*Veïna:* Pregunta per l'inici de les obres de PI Folch i Torres. Cal que es faci intervenció a part de les obres. Hi ha grups de gent que consumeix drogues a la porta de l'institut.

*Toni:* PI Folch i Torres si fan falta altres tipus d'intervenció, cap problema. Parlem-ne. Anuncia que s'obrirà un nou CUAP a Ciutat Vella.

*Veïna:* Una senyora gran va caure per una escala metàl·lica i la van portar a Pere Camps, i li van dir que allò no era un centre per situacions com aquelles sinó que eren més greus i la van portar a Manso. Reclama que les urgències atenguin a qualsevol cas, en especial gent gran. Parla de que cada vegada hi ha més gossos sense corretja pel carrer. Explica que dos gossos considerats de raça perillosa van atacar a un gos petit pel carrer i el van deixar moribund.

*Eduardo:* Amb la gent gran sola s'ha de fer un seguiment específic. Demana coordinació amb els veïns. Es queixa de l'excés de soroll al carrer. Fa referència a problemes amb la zona dels Jardins de Sant Pau del Camp.

*Sandra Calixto:* Per donar a conèixer el Banc del Temps del Raval canta una cançó.

*Montse:* Plaça del Macba, reconeix la feina de la guàrdia urbana i intervencions pel que fa al soroll. Es refereix a festivals i activitats autoritzades, hi ha un bar que fa flamenc

cada divendres, els skates hi afegeixen soroll,... Els festivals puntuals s'acumulen al mateix espai.

*Resposta Regidora:* Part de la millora és perquè també s'han implementat limitadors. La Guàrdia Urbana intenta donar resposta però a vegades degut a la gran activitat que es dona al districte. Insta a donar les dades del bar que fa Flamenc al conseller de Districte Santi Ibarra. S'intenta no sobresaturar espais.

### **Respostes transversals.**

Pel que fa a bars, hi ha un Pla d'Usos heretat del mandat anterior. El pla d'usos pot regular els espais de lloguer de vehicles de VMP. L'eina urbanística amb la que es regula l'obertura d'espais és el pla d'usos, també s'estan duent a terme inspeccions. Si hi ha algun espai que pensa que actua sense llicència que ho notifiqui.

Hi ha normativa respecte a la tinença d'animals que no permet que els gossos perillosos vagin sols. Cada districte haurà de tenir un espai de 700m<sup>2</sup> per a gossos, i a Ciutat Vella serà al Parc de la Barceloneta (s'ampliarà l'existent). Al Raval s'està estudiant si pl Joan Coromines, o pl Castella pot ser un espai d'ús compartit.

Hora de tancament: 21.30 h