



## **ACTA CONSELL DE BARRI DEL RAVAL**

Data: 19 de novembre de 2015

Hora: 19.00 h

Lloc: Seu del Districte de Ciutat Vella. Sala Ernest Lluch (3a planta). Pl. Bonsuccés, 3



### **1. PRESENTACIÓ DE LA REGIDORA**

Benvinguts i benvingudes al Consell de Barri del Raval.

És una voluntat del Govern que aquest sigui l'òrgan més proper que teniu els veïns i les veïnes per a informar-vos, opinar i treballar propostes sobre les qüestions que preocupen al barri i afecten la nostra vida. Volem que sigui un veritable espai d'influència política, i per a fer-ho necessitem arribar a més col·lectius i persones de les que han participat en els darrers anys. Volem que hi participin entitats i persones no organitzades i necessitem de la vostra ajuda, per començar, per convertir el Consell de Barri en un lloc interessant, on es desenvolupin espais de treball útils per poder construir propostes que facin millor la nostra vida. Els Consells de Barri han de ser espais de construcció col·lectiva on els protagonistes no hem de ser els polítics sinó els veïns i les veïnes.

En aquest sentit, insistim que volem que els Consells de Barri siguin espais de treball en els que tots, veïnat i administració, ens coresponsabilitzem del seu bon funcionament i transparència. Per tal de facilitar i aconseguir un ambient de treball operatiu convocarem dues audiències abans d'acabar aquest any, el 5 de novembre i el 3 de desembre, on intentarem derivar les queixes individuals i permetre que el consell de barri sigui un espai de discussió i treball.

En aquest Consell de Barri tractarem específicament els temes que es van escollir en la comissió de seguiment, treballarem en grups i, al final, hi haurà un torn obert de paraules perquè tots i totes pugueu exposar les vostres preocupacions i comentaris.



## **1.1 PRESENTACIÓ DELS CÀRRECS**

Gala Pin, Regidora de Ciutat Vella, dona la benvinguda i presenta a:

Pere Isart, Cap de l'Oficina d'Habitatge de Ciutat Vella

Jordi Farres, Vicepresident del Consell de barri del Raval

Huma Jamshed, Consellera Portaveu del Govern

Eva Alfama, Consellera de Districte

Santi Ibarra, Conseller de Districte

## **1.2 PRESENTACIÓ DE LA COOPERATIVA RAONS PÚBLIQUES I DEL SEU ROL**

Gala Pin: Per facilitar que aquest espai, el consell de barri, esdevingui un espai de treball hem fet una contractació a la cooperativa Raons Públiques, que són experts en participació i que han treballat sobretot amb associacions veïnals i també per l'administració. Son ells qui conduiran la sessió d'avui a nivell metodològic, a nivell de contingut ho farem evidentment entre tots.

Raons públiques: El mandato de este gobierno ha sido desde el principio la voluntad de escuchar a todas las personas para mejorar la vida de esta ciudad, por eso consideramos que el consell de barri es un espacio donde podemos recoger las opiniones de los que mejor conocen este barrio, que sois vosotros y vosotras. Nuestro papel hoy es intentar poner orden a todas esas voces, demandas y propuestas para que puedan llegar al gobierno y para que el gobierno pueda dar una respuesta clara. Nuestro papel es proponer un método, encontrar una forma para que se puedan escuchar el máximo de voces presentes hoy y se puedan organizar para que lleguen con fuerza y claridad hacia el gobierno.

## **2. PRESENTACIÓ PROCÉS PAM-PAD**

El PAD és el Pla d'Actuació del Districte i el PAM el Pla d'Actuació Municipal. Marquen les línies mestres i les actuacions concretes que es volen dur a terme en aquest mandat a nivell de mandat i de districte.

La voluntat d'aquest govern és que el dissenyem a partir d'un procés participat per tanta gent, entitats, col·lectius com sigui possible. Volem fer un esforç per arribar a qui normalment no ha arribat l'administració i qui no està acostumat a treballar-hi, fent un esforç per adaptar alguna eina web (plataforma de participació digital) i portar els debats fora dels espais que habitualment utilitza l'Ajuntament. Per això necessitem de la vostra ajuda. Ens esforçarem, però de ben segur que no podem fer-ho sols. Volem anar cap a un debat públic i ciutadà, obert a la participació, col·laboratiu, transparent i que es pugui traçar. Esperem un procés divers i plural d'opinions i interessos i on puguem escoltar els col·lectius invisibilitzats.



**Fases:**

Fins al mes de gener / febrer: recollida de propostes. Us presentarem un document inicial, basat en la nostra voluntat de govern, per tal de generar el debat en consells sectorials, consells de barri i altres.

Febrer – març / abril: fase del procés participatiu sobre alguns temes mitjançant jornades de ciutat, debats en grups d'afectats, treballs sectorials, debats temàtics als barris.

Abril – juny / juliol: fase d'elaboració del document final del PAM i PAD, negociació amb partits.

### **3. INFORMACIÓ SOBRE LES DUES TEMÀTIQUES ESCOLLIDES PER LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT**

En aquest punt s'han presentat les dades que es tenen al districte sobre cada una d'aquestes problemàtiques i es proporciona informació sobre les principals línies d'actuació que es duen a terme en aquests temes, per poder després discutir amb el veïnat sobre com millorar, canviar i complementar aquestes actuacions.

#### **3.1 PRECARIETAT DE L'HABITATGE**

Introducció: Avui parlarem de les condicions de l'habitatge, no de l'accés i per això presentarem tres polítiques específiques que es porten a terme al districte des de diferents serveis de l'ajuntament.

Dades del parc de habitatges: Ciutat Vella té 4.779 edificis d'habitatges (uns 47.000 habitatges), dels quals 3.124 són anteriors a 1901 (65% del total). El Raval té 1.718 edificis, dels quals 1.214 són anteriors a 1901 (el 75%). Així doncs, tenim un parc d'habitatges extremadament envellit.

- a) Pla dintres (Foment de Ciutat): és un programa de rehabilitació d'edificis d'habitatges privats que es troben en estat de conservació molt deficient. Hi ha 899 expedients oberts per falta de conservació al districte dels quals, 468 finques estan al Raval. D'aquestes, 71 finques han estat incloses al Pla Dintres.
- b) Arranjaments (programa de Serveis Socials): consisteix en petites ajudes a l'interior dels habitatges per fer millores no estructurals a famílies que tenen un habitatge molt precari (generalment gent gran) i no poden fer front a aquestes despeses sempre que acrediten la seva situació econòmica. La despesa segurament s'ha d'incrementar.
- c) Oficina d'habitatge (OH): Totes les persones que tinguin problemes amb l'habitatge poden passar per l'OH de Ciutat Vella perquè les orientin i ajudin. Proporcionen assessorament i derivació respecte:
  1. Ajuts a la rehabilitació.
  2. Accés a l'habitatge protegit i social.
  3. Ajuts al lloguer i borses d'habitatge.
  4. Ús digne de l'habitatge.

Tot i l'alt nombre d'atencions presencials (unes 2.000 per mes) és un servei que sembla que és desconegut per part de la ciutadania.



### 3.2 DESCANS VEÏNAL I SOROLL

Diagnòstic del problema:

La informació referent al soroll prové de les queixes / trucades del veïnat (incidències policials per sorolls en la convivència i també via les queixes i reclamacions que es reben al 010, telèfon del civisme, web) + els sonòmetres instal·lats al Raval que recullen dades de les 21.00 a les 7.00 hores.

Ciutat Vella és el districte amb més soroll de Barcelona, tot i que entre els quatre barris, el Raval és el que té menys queixes en termes relatius (menys de la meitat que Gòtic, per exemple). Els últims anys s'ha mantingut més o menys estable, sent el tercer trimestre el més problemàtic, el que implica que és un problema difícil d'abordar i que cal seguir afegint actuacions noves que complementin el que s'ha anat fent fins ara. La meitat de les queixes al barri són per soroll de persones en espais públics (53%) i en segon lloc, els sorolls de la convivència veïnal on entrarien festes o sorolls a pisos, apartaments turístics, etc. (31%). Després venen els sorolls dels locals i amb un menor pes les activitats a l'espai públic. El nivell de decibels recollit pels sonòmetres supera l'objectiu de qualitat, sobretot a partir de les 23.00 hores, amb puntes d'increments a les 3.00 de la matinada. Nivells de decibels estables majoritàriament de dilluns a dijous, amb un increment de dijous a diumenge.

Les dades que es tenen identifiquen quatre principals fonts de soroll, respecte a les quals es duen a terme diferents actuacions:

#### 1) Oci nocturn:

- Soroll dels locals: Al respecte es fan inspeccions i controls, i es promou la insonorització i la instal·lació de limitadors de so. En general s'ha avançat molt en aquesta línia i la majoria de locals estan al dia.
- Terrasses: control del compliment dels horaris de tancament i inspeccions. Excepte en alguns punts puntuals, al Raval es tendeixen a complir en general.
- Persones a l'entrada dels locals (quan surten a fumar, moment de tancament).
- Persones en trànsit.

Els dos últims punts són els més problemàtics. Línies d'intervenció:

- Campanyes de comunicació.
- Agents cívics nocturns (de 23.00 a 6.00 h): 8 al districte, 2 per cada barri. Detecten fonts de soroll i intervenen. Campanya d'estiu (agents diürns si que duren fins desembre).
- Educadors ambientals del Departament de Medi Ambient i Serveis Urbans – Ecologia Urbana: reforç el 2015 amb educadors ambientals que fan accions d'informació i sensibilització als punts de màxima concentració d'oci nocturn durant les nits de dijous, divendres i dissabte. 2 al Raval a l'estiu.
- Instal·lació de 5 sonòmetres en llocs sensibles (Sitges, Nou de la Rambla, Robador, Arc del teatre, Montserrat), en funcionament durant la campanya d'estiu (3 d'ells actualment en manteniment i verificació).



- Buscar la implicació i coresponsabilitat dels locals:
  - Projecte pilot al carrer Sitges, responent a la demanda del veïnat (juliol-novembre 2015). Sonòmetres, recollida de dades, neteja coordinada amb horaris de sortida dels locals, presència de promotors al carrer, campanya d'anuncis i vídeos per passar dins dels locals, instal·lació de displays lluminosos per avisar quan es passa determinat nivell acústic.

2) Activitats a l'espai públic (festa major, fires, etc.): actuacions d'incorporació de limitadors de so a la major part d'activitats amplifícades possible, realització d'estudis previs per minimitzar l'impacte de l'activitat, ajust de durada i horaris de les activitats, rotació d'espais, etc.

3) Neteja: actuacions d'ajust de rutes i formes de neteja per respondre a queixes.

4) Convivència veïnal, baralles, crits, etc: actuacions de mediació i intervenció de la Guàrdia Urbana.

## **4. DINÀMICA PER TEMÀTIQUES**

### **4.1 PRESENTACIÓ DE LA DINÀMICA**

Raons públiques: En esta primera parte del Consell de barri se ha presentado la información sobre las dos temáticas escogidas por parte de la comisión de seguimiento. Ahora la voluntad es saber que piensan las personas presentes, poder recoger más información, entender las cosas que aún no son claras para formular preguntas al gobierno y por último, generar propuestas colectivas para mejorar entre todos la situación en el barrio.

Per fer això la nostra proposta metodològica és:

1. Treballar en dos grups, cadascun sobre una temàtica de manera que el màxim de persones puguin parlar i ser escoltades. Cadascú es pot moure lliurement entre els dos grups de treball si vol aportar a tots dos.
2. Utilitzar un plafó a la paret on totes les aportacions quedaràn reflectides i ordenades. És una acta visible que ens permet no perdre informació i al mateix temps no repetir els temes que van sortint. Al començament de la dinàmica aquest plafó ja recull les informacions que el govern ha aportat. Totes les aportacions estan categoritzades segons problemàtica/propostes/preguntes i segons la seva magnitud al barri (Escala: Barri/Zona/Puntual).
3. Escollir dos temes que hagin sortit durant els 30 minuts de treball per grup i portar-lo en plenària perquè rebin una resposta directa per part del govern.

### **4.2 DESENVOLUPAMENT DE LA DINÀMICA**

Els participants se separen ordenadament en els dos grups, unes 10 persones decideixen no participar i es queden esperant. Al començament de la dinàmica van marxar els representants de dues entitats.

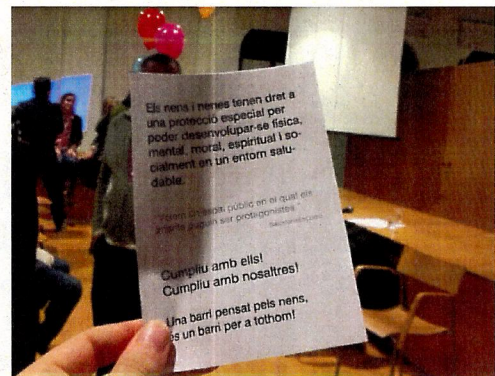


El grup de DESCANS DELS VEÏNS I SOROLL és el més nombrós i l'espai del qual disposa no és prou gran, això dificulta la dinàmica.

Al grup de PRECARIETAT DE L'HABITATGE hi ha una bona presència del col·lectiu de dones pakistaneses, per facilitar la comunicació es treballa en subgrups i s'utilitza traducció, el grup funciona normalment.

La dinàmica es desenvolupa de forma ordenada i als 35 minuts es torna a plenària.

Durant la dinàmica irrompen un grup de veïns i veïnes de la zona de Salvador Seguí / Robador posant en escena una protesta amb globus i consignes per reivindicar la intervenció del districte en aquesta zona.



#### 4.3 RESULTATS DE LA DINÀMICA GRUP PRECARIETAT DE L'HABITATGE

##### Plafó inicial:

ESCALA	DIAGNOSI (Temes, problemes)	PROPOSTES
BARRI		Pla Dintres
	Estat dels habitatges	Arranjaments serveis socials
		Assessorament ajuts a la rehabilitació
	Estat dels espais comuns	Actuacions directes districte
	Sobreocupació	Serveis Socials
	Gent gran	Canvia't d'habitatge
	Pisos / Edificis buits	
	Denúncies OAC	Fer diagnosi: centralitzar dades, compartir



	Oficina d'Habitatge	diagnosi, entitats
	Serveis Socials	
	Info sobre oficina	Fer mes difusió
		Pla Local d'Habitatge
ZONA/ÀREA		
PUNTUAL		

**Plafó final:**

ESCALA	DIAGNOSI (Temes, problemes)	PROPOSTES
BARRI	Abandonament dels habitatges	
BARRI	Denunciar-ho a Oficina Habitatge pot actuar d'ofici	Campanya informació multilingüe
BARRI	Denúncies OAC	Fer diagnosi: centralitzar dades, compartir diagnòs, entitats
BARRI	Estat dels espais comuns	actuacions directes districte
BARRI	Estat dels habitatges	Pla Dintres
BARRI	Estat dels habitatges	arranjaments serveis socials
BARRI	Estat dels habitatges	assessorament ajuts a la rehabilitació
BARRI	Gent gran	Canvia't d'habitatge
BARRI	Gent gran: sense accessibilitat 4t, 5è pis	
BARRI	Hay miedo a hacer denuncias, el llogater està protegit	
BARRI	Info sobre Oficina	Fer mes difusió
BARRI	Mala calidad de las viviendas	
BARRI	Molt mala conservació dels habitatges per part dels propietaris	Assumir la responsabilitat per part dels propietaris
BARRI	Oficina d'habitatge	
BARRI	Pisos / edificis buits	
BARRI	Plagas	
BARRI	Serveis Socials	
BARRI	Sobreocupació	Serveis Socials
BARRI	Subidas del alquiler	Ajuda al lloguer assequible per població nouvinguda
BARRI		Pla Local d'Habitatge
BARRI		Plans d'ocupació vinculats al barri per la rehabilitació



**Devolució i compromís del govern**

PROPOSTES ESCOLLIDES PEL GRUP	RESPOSTA / COMPROMÍS DEL GOVERN
<p><u>Portaveu: Fina (Impulsem)</u></p> <p>Nosaltres hem estat parlant amb el grup d'una problemàtica invisible perquè és a dins de les cases, que és el deteriorament i la insalubritat de les mateixes.</p> <p>El problema és gran i està relacionat amb els pisos de lloguer, en particular de gent gran.</p> <p>Es planteja que des de l'administració s'intervingui sobre el propietari i s'aportin eines perquè els pisos es puguin mantenir al llarg del temps en les condicions necessàries de salubritat.</p>	<p><b>Posada en marxa d'una Taula mixta administració i entitats per veure el que no s'està complint amb Pla Dintres i a partir de aquí fer un pla d'intervencions als habitatges que es troben en pitjors condicions.</b></p>
<p><u>Portaveu: Fàtima (Diàlegs de Dona)</u></p> <p>Problema: Manca d'informació sobre la Oficina d'Habitatge.</p> <p>Proposta: Fer una campanya de sensibilització i informació senzilla i clara en diferents idiomes amb un material curt, fàcil, entenedor, dirigida als temes resumits al panell.</p>	<p><b>Campanya informativa en diferents idiomes per tal de donar a conèixer el treball de la Oficina de l'Habitatge i temes relacionats amb les problemàtiques detectades.</b></p>







#### 4.4 RESULTATS DE LA DINÀMICA GRUP DESCANS VEÏNAL I SOROLL

**Plafó inicial:**

ESCALA	DIAGNOSI (Temes, problemes)		PROPOSTES
<b>BARRI</b>	Oci nocturn	Soroll locals	Limitadors de so / insonorització locals Inspeccions
		Persones en trànsit	Agents cívics
		Persones a l'entrada locals (tabac)	Campanyes de comunicació
	Estat dels espais comuns	Moment de tancament	Implicació dels locals
	Sobre ocupació	Terrasses	Compliment d'horaris
	Activitats a l'espai públic (festa major, fires, etc.)		Limitadors de so activitats amplificades
	Pisos / edificis buits		Estudis previs per minimitzar impacte soroll
			Resposta a queixes: ajust de durada de les activitats, rotació espais
	Neteja		Ajust rutes i formes de neteja
	Convivència veïnal		Mediació / intervenció GUB
Baralles, crits, etc.		Intervenció GUB	
<b>ZONA/ÀREA</b>			Pla pilot C/Sitges: coordinació neteja, implicació locals, promotors
<b>PUNTUAL</b>			



**Plafó final:**

<b>ESCALA</b>	<b>DIAGNOSI (Temes, problemes)</b>	<b>PROPOSTES</b>
BARRI	Activitats a l'espai públic (festa major, fires, etc)	Limitadors de so activitats amplificades
BARRI	Activitats a l'espai públic (festa major, fires, etc)	Estudis previs per minimitzar impacte soroll
BARRI	Activitats a l'espai públic (festa major, fires, etc)	Resposta a queixes: ajust de durada de les activitats, rotació espais...
BARRI	Apartaments turístics	
BARRI	Baralles, crits...	Intervenció GUB
BARRI	Convivència veïnal	Mediació / intervenció GUB
BARRI	estudiantes Erasmus	
BARRI	hoteles, restaurants	
BARRI	la GUB no viene	
BARRI	menors ocupen pisos buits on protagonitzen baralles i borratxeres	
BARRI	Neteja	Ajust rutes i formes de neteja
BARRI	Oci nocturn	Guàrdia Urbana de barri
BARRI	Oci nocturn	Explicar drets i deures
BARRI	Oci nocturn	Visibilitzar horaris i demanar silenci al terra
BARRI	Oci nocturn: Botellón	
BARRI	Oci nocturn: Cannàbiques ( carrer, timbres, horaris)	
BARRI	Oci nocturn: Esport	
BARRI	Oci nocturn: Festes pisos particulars	
BARRI	Oci nocturn: Fiestas en patios y terrazas cobrando	
BARRI	Oci nocturn: Lateros	Sancions
BARRI	Oci nocturn: Moment de tancament	Implicació dels locals
BARRI	Oci nocturn: Persones a l'entrada locals (tabac)	Campanyes de comunicació
BARRI	Oci nocturn: Persones en trànsit	Agents cívics i promotors
BARRI	Oci nocturn: Persones en trànsit	Agents cívics



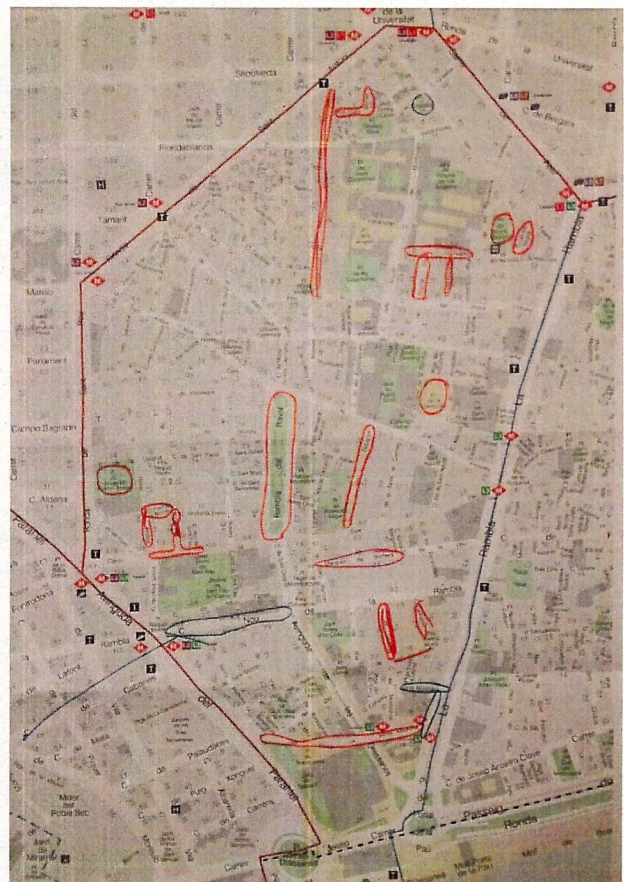
BARRI	Oci nocturn: Rutas alcohólicas	
BARRI	Oci nocturn: Soroll locals	Inspeccions ofici/licències, horaris, portes, ajust insonorització
BARRI	Oci nocturn: Soroll locals	Campanya informativa, inspeccions
BARRI	Oci nocturn: Soroll locals	Límit horaris nocturns: els horaris dels bars i locals nocturns són tots iguals?
BARRI	Oci nocturn: Soroll locals	Limitadors de so / insonorització locals. Inspeccions.
BARRI	Oci nocturn: Terrasses	Compliment d'horaris
BARRI	Oci nocturn: Terrasses	Revisar horaris
BARRI	Oci nocturn: Terrasses	No donar llicències, revisar
BARRI	Oci nocturn: Treballadores sexuals carrer	
BARRI	Rutes de neteja	
BARRI	Sense sostre	
BARRI	Sirenes mossos d'esquadra a la nit	
BARRI	Skate	Modificar paviment, carrils skate
BARRI	Soroll diurn: locals comercials per portes obertes (botiga 24 hores)	Vincular veïns i comerciants
BARRI	Suciedad alrededor de los bares, meadas, cacas de perros	
ZONA/ÀRE A	Baralles: Las peleas entre las prostitutas en C. Robador	
ZONA/ÀRE A	Baralles: Las peleas entre los chicos que roban Plaça Hort de la Bomba	
ZONA/ÀRE A	Oci nocturn	Pla pilot C/ Sitges: coordinació neteja, implicació locals, promotors
ZONA/ÀRE A	Usuaris menjador social	
PUNTUAL	Desmuntatge de les parades del final de La Rambla cada diumenge entre les 24.00 i la 1.00 de la matinada	

Al llarg de la dinàmica es senyalitzen també en un mapa els llocs més problemàtics.



**Devolució i compromís del govern**

PROPOSTES ELEGIDES PEL GRUP	RESPOSTA / COMPROMÍS DEL GOVERN
<p><u>Portaveu: Sílvia</u></p> <p>Propostes: Campanya de sensibilització sobre el soroll, posar davant els habitants i els comerciants: pactem horaris entre tots.</p>	<p><b>Farem una taula conjunta amb empresaris d'oci nocturn</b></p> <p><b>Farem inspeccions d'ofici als locals</b></p>
<p><u>Portaveu: Ana</u></p> <p>Tots els bars nocturns tenen els mateixos horaris?</p>	<p><b>A cada tipus de llicència correspon un horari de tancament:</b></p> <p><b>Discoteca: fins les 6.00 h del matí</b></p> <p><b>Bar: fins les 3.00 h del matí</b></p> <p><b>Terrasses: fins les 24.00 h , fins la 1.00 h el cap de setmana</b></p>





## 5. PRECS I PREGUNTES

1. Veïna carrer de la Verge: problemes d'orins. Es proposa fer plans inclinats a les cantonades.  
Resposta: A més de plans inclinats s'està fent una prova amb pintura repel·lent. També es pot repetir el procés del carrer de la Cera on es va fer una mini consulta amb els veïns, veïnes i vianants si es volia quelcom més que un pla inclinat i van triar la proposta que inclou un banc.

2. Veí carrer d'en Robador: soroll per sobreocupació de terrasses. Els bars tenen una llicència que sistemàticament incompleixen en nombre de taules i horaris.

Resposta: Es pot provar forçar als propietaris dels bars a col·locar una placa visible amb el nombre de taules i horaris tal com s'està fent a la Barceloneta amb els HUT's.

3. Veïna: els problemes de venda de drogues, alcohol i prostitució estan derivats de l'oci nocturn al barri.

Resposta: el Govern distingeix entre el treball sexual voluntari i la tracta de dones, sobre aquest tema s'ha obert una taula interdepartamental des de l'Ajuntament amb GUB, MMEE, Policia Nacional, Agència Hàbits, etc. Sobre la venda de drogues demanen que ens facin saber els llocs on es ven. Amb els llauners és molt difícil actuar doncs la normativa actual és poc efectiva, s'està treballant a implementar més mesures per solucionar-ho.

4. Veïna: Fa proposta que la informació sobre el soroll nocturn la passin els veïns i veïnes a l'Ajuntament en comptes de la GUB.

5. Veïna carrer Arc de Sant Agustí: Problemes amb la gent que espera al menjador de les monges de Calcuta. Es va fer un estudi la legislatura anterior sobre el tema des de districte (no fet públic) que dictamina que el servei no és integral, perpetua el problema a diferència d'altres com Arrels. Els problemes per la convivència són molt greus i es demana reobrir la taula que es va tancar per trobar mesures que millorin la situació.

Resposta: Es recupera la taula per poder treballar en xarxa amb altres entitats del barri conjuntament amb les monges.

6. Veí carrer d'en Robador: es farà quelcom sobre l'habitatge i soroll que s'ha parlat abans?

Resposta: Sí es farà.

7. (Traduït de l'urdú). Dona que demana ajuda perquè ella treballa i el seu fill gran es fa càrrec del germà nadó i no pot anar a l'escola.

Resposta: se li diu que parli amb la Direcció de Serveis a les Persones per poder accedir a una escola bressol.

8. Veí del carrer d'en Robador. Tenen dubtes amb l'acord de la Casa Gran per elaborar una normativa que reguli el treball sexual voluntari. Entenen que ha de servir per ajudar a les treballadores però tenen dubtes que serveixi als veïns amb la sobreocupació de l'espai públic per part de les treballadores. Creu que la presència d'aquestes a l'espai públic és un escarni per la dignitat doncs fa visible l'explotació.



9. Prostituta del carrer d'en Robador: defensa la convivència entre prostitutes i classe treballadora. Quan s'aprova l'ordenança i s'expulsen als veïns i veïnes de tota la vida és trencant les dinàmiques del barri i actualment s'està criminalitzant la prostitució.

Resposta a totes dues intervencions: Expliquem que l'acord es va fer en comissió de govern a partir d'una proposició de Ciutadans. L'acord és per regular i protegir els drets de les treballadores sexuals. Amb aquest nou marc jurídic serà més fàcil controlar l'espai públic. Respecte a la tracta de dones, s'insisteix que la taula Interdepartamental és l'eina per treballar el problema però que els fruits són a llarg termini.

10. Veí Doctor Dou amb Elisabets: denuncia orins als contenidors a aquesta cantonada.

Resposta: Apuntem la denúncia i veurem com solucionar-ho.

11. Membre del consell assessor de gent gran de Barcelona: demana que es vagi als casals de gent gran a explicar com funciona l'Oficina d'Habitatge. Demana també que els representants dels consells islàmics vinguin als òrgans representatius del districte i s'assabentin de les accions del govern per traslladar que s'està fent a les seves comunitats. També el mateix amb el president de les comunitats de veïns i veïnes.

Resposta: acceptem la proposta per veure com els representants de les comunitats poden fer de corretja de transmissió perquè les accions de govern arribin a les comunitats.

12. Representant de ACESOP: denuncia que han retirat la custòdia dels seus fills a una dona de l'associació injustament. Demana ajuda perquè li retornin la custòdia.

Resposta: et posarem en contacte amb serveis socials perquè facin seguiment del cas.

## **6. COMPROMISOS:**

- Convocar taula conjunta amb empresaris d'oci nocturn.
- Campanya informativa en diferents idiomes per tal de donar a conèixer el treball de la Oficina d'Habitatge.
- Recuperar taula del carrer de l'Arc de Sant Agustí.

La Regidora del Districte

Gala Pin Ferrando



ANNEX 1

RESUM DE LA PARTICIPACIÓ

Persones assistents	<b>105</b>
<b>dels quals</b>	
Consellers/es, Regidora	<b>9</b>
Raons Públiques	<b>3</b>
Persones del Districte CV (Gerent, Dra., tècnics, etc.)	<b>6</b>
Nombre de representants de entitats	<b>33</b>
Nombre de veïns individuals i comerciants	<b>52</b>
Periodistes	<b>2</b>
Persones que mai havien assistit	-
Dones	<b>50</b>
Homes	<b>55</b>

