



**ACTA DEL CONSELL DE BARRI DE POBLE - SEC**

Data: 17 de novembre de 2016. 19.00h

Lloc: Sala d'actes del Centre Cívic El Sortidor, a la Plaça del Sortidor, 12

Presideixen el Consell de Barri:

Regidora: Laura Pérez Castaño

Vicepresident Consell de Barri: Josep Guzmán Vila

Consellera de barri: Carolina López i Garcia

Conseller Tècnic: Xavier Farré i Parisé

Conselleres/es:

Sergi Sarri i Camargo, CIU

Jordi Fexas i Massanés, ERC

David Labrador i Gabriel, C's

Xavier Queralt, CUP

Jose Antonio Calleja, PPC

Representats de les entitats:

Gegants del Poble-sec

Associació Amics de Plaça Santa Madrona

Consell Cultural Popular i Tradicional del Poble-sec

Associació de Veïns de Plaça de les Navas

Alerta Poble-Sec

Bona Voluntat en Acció.

Coordinadora d'entitats del Poble-sec

Raons Públiques

Parròquies Poble-Sec. Càritas

Col·lectiu d'Arquitectes del Poble-sec

Associació Places del Teatre

AV La França

Condomini

Castellers del Poble-sec

Associació Comerciants Poble-sec/ Paral·lel

Som Paral·lel

Arquitectes Sants-Montjuïc

Altres

Barcelona Activa

Institut del Teatre

Maria Rengel. Directora Serveis a les Persones i Territori. Districte

Agents Guardia Urbana. UT3

Núria Pérez, Tècnica del Districte

Persones excusades

Fundació Artesà

Unió Associació de Veïns

28 veïns i veïnes

**Ordre del dia**

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
2. Benvinguda de la regidora
3. Presentació Serveis Socials Poble-sec
4. Informació sobre la Mesura Ocupabilitat al Poble-sec
5. Informacions diverses
6. Torn obert de paraules



## 1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.

Josep Guzmán, Vicepresident del Consell de Barri, dóna la benvinguda a les persones assistents. Sinó hi ha cap esmena l'acta es donarà per aprovada en finalitzar el Consell.

## 2. Benvinguda de la regidora i 5. Informacions diverses

Laura Pérez, Regidora del Districte, dóna la benvinguda i informa que per tal d'intentar donar més continguts per debatre s'ajuntarà l'apartat 2 (Benvinguda de la regidora) i l'apartat 5 (Informacions diverses) i després hi haurà un apartat final més lliure per debatre qualsevol tema. A continuació comenta els temes destacats des de l'últim Consell de barri:

- **Festa major de Poble-Sec:** felicita als organitzadors i recorda la convocatòria de la Comissió de festes pel proper 24 de novembre, per seguir millorant i innovant les festes i recollir la tradició de la millor manera, amb convivència amb les persones que viuen al barri.
- **Taula de mobilitat:** a l'octubre s'ha fet una 2a trobada, amb l'objectiu de tenir un espai de detecció i millores del barri. El tema de la mobilitat es tracta en diferents espais del Districte però consideren que els barris, per les seves especificitats, necessiten espais propis.
- **Mercat de la terra:** informa que ha canviat de periodicitat, passant de mensual a setmanal.
- **Remodelació de C. Concòrdia i Radars:** és un tema que preocupa molt a l'equip tècnic i polític perquè els canvis urbanístics d'aquest tipus són importants, sobretot en barris tan sensibles a la gentrificació. Es vol tenir clar l'impacte de la urbanització en les persones que hi viuen o que hi fan activitat econòmica. Hi haurà un espai participatiu de trobada oberta el dia 22 de novembre per comentar el projecte, els neguits i els impactes positius o negatius.
- **Taula de joves:** s'ha fet una primera trobada, amb la idea de fer espais participatius adients a les necessitats dels joves i per impulsar el diàleg.
- **Serveis Socials:** avui s'explicaran quins projectes es tiren endavant i com es treballa des de Serveis Socials al barri de Poble-Sec.
- També es farà una presentació breu de la **Mesura d'ocupabilitat** que es va presentar al Plenari i es podran resoldre dubtes al respecte. Informa també que ara s'ha de començar a treballar el Pla de desenvolupament econòmic del Districte, que emmarca les línies en l'àmbit de l'activitat econòmica, tal i com ja s'ha fet a Ciutat Vella. Això els ajudarà a treballar amb Barcelona Activa i les seves línies d'ocupació i activitat econòmica.
- **Camí escolar de l'Escola Mossèn Cinto Verdager:** s'informa que es va fer una primera reunió amb l'AMPA i el claustre per explicar el procés.
- **Convivència:** es van fer reunions amb l'Escola Sant Pere Claver arrel de la detecció de situacions cròniques de sensellarisme a la zona. Aquesta és una de les reunions en el marc del treball per elaborar una Mesura de convivència, perquè s'estan trobant amb els mateixos problemes cronificats en temes com el soroll, oci nocturn o convivència amb animals de companyia, específicament amb gossos. En aquest sentit informa que s'ha fet un projecte amb Udols i un projecte amb educadors de carrer en espais amb conflictivitat amb la convivència amb animals. Pensen que s'ha d'abordar d'una manera més integral a nivell de Districte i per això estan identificant problemes (convivència Plaça Navas i sortida Sant Pere Claver, soroll, gossos, ús privatiu de l'espai públic, etc.). S'estan fent reunions per acabar de decidir quines línies tindrà aquesta Mesura. Demana la participació de tothom ja sigui en espais formals (comissions ja existents) o altres. Finalment informa que es vol destinar recursos a la Mesura (augmentar el personal de l'Ajuntament al carrer, la GUB, etc.) i es vol construir conjuntament. Cal entrar en detall perquè es pateix de maneres diferents en els diferents espais del barri, i cal donar solucions específiques i integrals.
- **Habitatges d'ús turístic:** Informa que hi ha disponibles unes fitxes amb informació sobre què fer si arriben denúncies falses i si disposem d'informació sobre pisos turístics.

A continuació s'obre un **torn de paraules**:

- Antoni Domènech comenta:
  - A les escales davant el Refugi s'hi posa gent a fumar marihuana i fan molt de soroll, i encara que es truqui a la GUB no hi apareixen. També hi ha persones estrangeres que fan soroll quan baixen caminant dels diferents albergs que hi ha al carrer.



- Els diumenges a la tarda de juliol i agost hi ha alguna festa a Montjuïc que té l'equip de megafonia tan alt que el soroll arriba al barri. Sembla que hi va haver queixes i no s'ha fet res al respecte.
- Cal tenir en compte la quantitat d'estrangers que intenten pujar al castell de Montjuïc des del Paral·lel a Nou de la Rambla, i està molt mal senyalitzat per agafar el funicular.
- Pregunta per què la recollida de les escombraries amb vehicles de càrrega lateral es fa a la matinada, ja que són molt sorollosos pels veïns/es. A continuació llegeix una carta i demana que es pensi en les persones, ja que el soroll supera amb decibels la pròpia normativa de l'Ajuntament quan el camió es converteix en màquina, i afecta a la salut física, psíquica i mental de les persones. Demana que es canviïn els horaris i es reculli al matí. A continuació llegeix la resposta de l'Ajuntament, i posa de manifest que no hi està conforme. Diu que ho demostrarà amb un sonòmetre per acudir a la justícia, perquè ho considera injust.
- Mercè Andrés recorda que quan es va crear el bus del barri es va dir que faria com una circumval·lació, però un conductor li va dir que a partir de Gener caldria pujar i baixar a l'inici i final de la parada. També demana que es faci algun tipus de parada perquè la gent no aparqui a les parades de bus.
- Xavi pregunta quina resposta se li pot donar a un veí quan diu que vol marxar de la Plaça perquè no aguanta més. Destaca que si ho diuen és perquè sembla un malson.
- Montse pregunta si han pensat fer alguna cosa sobre l'incivisme de la Plaça de les Navas, ja que especialment a l'estiu no es pot viure. Informa que es truca a la GUB, que hi arriba al cap d'hores o sinó truquen a la casa que ha fet la denúncia per preguntar el que passa.
- Victoria Egea informa d'un escrit aparegut a un programa de BTV en el qual es deia que no es destaca un problema de civisme i convivència a la Plaça de les Navas. Pregunta si no són problemes de civisme i convivència accions com (llegeix un document): donar cops de pilota, llançar menjar, insultar, donar cops a la porta, pujar als arbres, fer soroll amb utensilis picant a la tanca, robar bicicletes del Bicing, reunir-se bevent i fumant, estar a la Plaça fins altes hores de la matinada fent soroll i deixant l'espai brut, droga, actes incívics durant l'execució d'obres, etc. Comenta que hi va haver un intent de robatori en una escala i problemes amb els veïns/es i pregunta si tenen constància d'aquest fet.
- Matilde Roca diu que al C. Magalhaes entre Radas i Concòrdia hi ha un problema amb excrements de coloms i no ho neteja ningú. Demana que es pugui solucionar posant una senyal de prohibit donar menjar als coloms i netejar-ho més. Destaca també que els arbres estan aixecant tot el paviment de la vorera.
- Maria Teresa Salvat pregunta si hi ha algun moviment veïnal o plataforma per protestar sobre els busos que estan traient des de fa anys. Diu que allà on vagis cal agafar dos busos i per exemple per anar al Mercat ara hi ha d'anar a peu, per evitar les escales, o bé anar fins l'Apol·lo. Ha creuat correspondència amb TMB i el síndic de Greuges.

A continuació la Regidora respon:

- No té constància de l'existència d'un moviment veïnal o plataforma sobre el transport públic, però això hauria de ser respost des dels veïns/es. El projecte de xarxa octogonal que implica els busos és un projecte que va començar fa aproximadament 6 anys que ha tingut una implementació gradual, fet que crea complicacions a l'hora d'entendre el resultat final dels busos que cal anar agafant. Destaca que el model té avantatges però ha dificultat molt a la gent conèixer el mapa general, però el projecte final és més entenedor del que hi ha ara. S'ha fet amb criteris d'eficiència, essent més ràpid i arribant al destí amb 1 canvi només. És un tema que s'està tractant a la Taula de mobilitat però es pot fer un monogràfic si s'escau. En principi no hi ha cap canvi de sentit en el bus de barri, en particular. A la taula de mobilitat es pot tenir més informació.
- Hi ha molts temes dels que es pren nota per passar-los al departament responsable, com el dels arbres, coloms o la senyalització.
- Es recorda que en l'últim Consell de barri es va fer un monogràfic sobre la recollida d'escombraries i la neteja viària i el director del servei va donar resposta a les preguntes que es van fer.



- Sobre els temes de convivència es recorda que s'està fent una diagnosi dels problemes que hi ha i s'està treballant en algunes mesures. Hi haurà espais per comentar-ho i diu que efectivament hi ha problemes i no ho nega, destacant que mai ha dit el que s'ha dit de BTV. Finalment recorda l'existència de projectes actuals formatius i educatius, sobre usos respectuosos de l'espai públic, etc. Un veí considera que la Regidora hauria d'obligar a la GUB i es respon que l'intendent fa una bona feina amb els recursos que tenen. Es recorda que al final del Consell hi haurà un torn de precís i preguntes.

### **3. Presentació Serveis Socials Poble-sec**

Anna Solé, Responsable de Serveis Socials del Districte, agraeix l'oportunitat per explicar que des de Serveis Socials s'està treballant al barri de Poble-Sec. Presenta Ester Martín, directora del centre de Serveis Socials del barri i informa que s'ha portat informació i díptics, disponibles a l'entrada. A continuació explica:

- Els centres de serveis socials bàsics: són una primera porta d'accés al sistema de Serveis Socials, de proximitat i territorialitzats. Són serveis polivalents i estan regits per un marc normatiu. Hi ha Serveis bàsics, d'atenció d'urgències i emergències i serveis d'inserció social, així com especialitzats (residències, centres de dia i altres serveis específics).
- Barcelona compta amb 40 centres i 1 centre obert permanentment d'urgència. Al Districte hi ha 4 centres de Serveis Socials: Poble-Sec, la Marina, Cotxeres i Numància. Al de Poble-Sec s'atén la població que viu a Poble-Sec i Font de la Guatlla, aproximadament 50.000 persones, i una població activa de 6.000 que equival al voltant del 12%. Del conjunt de centres de tota la ciutat és un dels més grans que hi ha, amb 22 treballadors/es d'equip propi més altres serveis col·laboradors.
- S'informa sobre les seves funcions (atenció, acompanyament, escolta, etc.), la metodologia d'intervenció (individual, grupal, medi obert, accions comunitàries i treball en xarxa), els horaris d'atenció al públic, l'esquema del circuit d'atenció, les modalitats d'atenció i els diferents canals d'entrada.

Josep considera que el Consell de barri no funciona: anteriorment havien sortit problemes i no s'han solucionat i ara es troben en un altre Consell de barri amb els mateixos problemes, que no es solucionen. Josep Guzmán diu que s'intentarà anar ràpid en l'explicació dels següents 2 temes de l'ordre dia i a continuació s'obre un **torn de paraules**:

- Un veí pregunta si els 55.000 habitants de Poble-Sec i Font de la Guatlla els converteix en un dels més grans que hi ha a Barcelona i una de les concentracions d'habitants més important. Anna Solé respon que no és dels més grans en concentració però sí en volum de professionals, que es calculen segons el volum de població i l'índex de necessitat.
- Victoria Egea explica que el passat 24 d'octubre va demanar parlar amb el responsable de l'escrit per saber com s'han valorat els actes incívics de la placeta, i espera que la truquin. Pregunta quina feina es fa amb els nens petits de la placeta.
- Víctor pregunta si els telèfons de Serveis Socials són gratuïts com quan es truca a la GUB i es respon que el telèfon d'urgències sí, i l'altre es consultarà perquè no ho pot assegurar.
- Josep diu que a la Plaça dels ocellets, tal i com es va dir abans de l'estiu en l'anterior Consell de barri, hi ha unes persones que han viscut allà tot l'estiu. Ara s'han canviat i estan en un buit de la caixa al Paral·lel. Fa 6 mesos que dura i pregunta què passa. Explica que un visitador els va dir que anava i parlava amb ells per solventar el problema però continuen al mateix lloc.
- Pepa pregunta com es podria millorar perquè les persones amb necessitats urgents no tinguessin una demora d'un mes o més a l'hora de ser atesos.

A continuació es respon:

Maria Rengel explica que a la Plaça Navas la intervenció amb menors de 16 anys es fa a varies bandes: amb l'equip de civisme (dues parelles per tot el Districte), un servei específic que contacta amb les famílies amb infants, veïns/es i locals. S'està treballant algun projecte concret des de Serveis Socials i també amb el servei 12@16 del carrer Concòrdia, un servei municipal



on s'atén diàriament als adolescents. És un col·lectiu intens i s'està fent molta feina, destacant que l'equip de civisme està en contacte amb GUB i Mossos, treballant en xarxa. També s'ha obert el pati de l'escola Mossèn Cinto Verdaguer, un recurs més per anar treballant.

En referència a la Plaça dels Ocellets explica el servei municipal destinat a persones sense sostre, destacant que és molt complex però han aconseguit allotjar a 2 persones, un èxit amb tota la feina que comporta. S'ha intensificat la neteja i es continua treballant dia a dia perquè es vinculin a aquest recurs. Es disposa de 2 parelles d'equips de civisme i tota la resta de recursos. Des de Serveis Socials es complementa amb educadors de medi obert que intervenen directament, no tan en temes de civisme sinó en situacions de risc en infants i adolescents, fent un treball individualitzat per vincular-los i portar-los a altres zones i cap als recursos disponibles. També s'intenta treballar amb les famílies. És cert que els resultats costen però hi ha un treball molt intens i es segueix abocant-hi recursos.

Respecte les llistes d'espera s'informa que depenent de per on s'entra i de la situació que presenta la persona és més ràpid o menys. Sí que l'espera per la unitat de primeres atencions pot ser d'un més però a partir de la demanda que es fa es valora el grau d'urgència, havent-hi professionals alliberats per quan es requereix una atenció immediata o atenció preferent. Finalment, s'agraeix a l'Anna Solé l'explicació, ja que es considera interessant que s'expliquin aquí al Consell els serveis disponibles al barri.

#### **4. Informació sobre la Mesura Ocupabilitat al Poble-sec**

Carolina López, Consellera del barri, informa de l'existència d'una Mesura de govern presentada a l'últim plenari de Districte per millorar la taxa d'ocupació al Poble-Sec. És un esforç per concentrar recursos sociolaborals per la població més vulnerable, concentrada a Poble-Sec i la Marina. L'objectiu és enfortir la xarxa sociolaboral del barri, perquè ja s'estava treballant al barri amb temes d'inserció sociolaboral i amb serveis institucionals com Barcelona Activa, Serveis Socials i altres. La mesura enforteix aquesta xarxa i dona estructura i recursos per tirar endavant. També es volen generar programes de formació i codesenvolupament per una xarxa ampliada d'agents acadèmics, socials i institucionals. La mesura es basa en 4 eixos principals, que es poden consultar en el document que es lliura a l'entrada.

Es pregunta a quina franja d'edat va encaminat el projecte i es respon que s'han concentrat en les població més vulnerables del barri: els joves de població migrant sense papers entre 16 i 25 anys i el grup d'aturats de llarga durada a partir dels 45 anys. Gairebé el 90% de les mesures estan enfocades a aquests sectors però tothom hi surt beneficiat perquè consisteix en enfortir tot el teixit ocupacional i econòmic. Una veïna pregunta sobre la resta de població i Carolina López respon que es concentra en aquests dos grups perquè són els que tenen més problemes per la marginalitat en la que viuen, però no només se'n beneficiaran aquests 2 grups. Un dels objectius és enfortir tota la xarxa i tothom en sortiria beneficiat.

A continuació s'aprova definitivament l'acta de l'anterior reunió i es passa al torn de paraules.

#### **5. Torn obert de paraules**

<b>Comentari / pregunta</b>	<b>Resposta</b>
<p>Josep M<sup>a</sup> Mestre comenta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Els contenidors a Passeig de Montjuïc estan posats justament en la direcció que baixen els vehicles davant els passos de vianants, hi ha poca visibilitat i és perillós. Hi va haver un atropellament precisament en un lloc amb poca visibilitat. Considera que costa poc moure'ls. Concretament a Passeig Montjuïc 64 estan posats davant d'un pas de vianants que utilitza molta gent que va al parc, sobretot infants, i en un lloc que hi ha un revolt. També</li></ul>	<p>Es respon que la Taula de mobilitat és un espai molt útil perquè hi ha tècnics que coneixen la problemàtica més concreta, com la manca de senyalització d'espais 30. S'agraeixen molt les aportacions i gairebé en tot es comparteix la opinió, excepte en la GUB. S'ha d'entendre que els agents responen a unes ordres determinades i apel·la a aquest exercici de prioritització que s'ha de fer constantment, sobretot en un barri com aquest on es fa un ús tan intensiu de l'espai públic. En aquest sentit, els carrers de Poble-</p>





---

al C. Nou de la Rambla arribant a Blesa s'hauria de moure per millorat la visibilitat.

- Afegeix que els 30 km en alguns llocs és massa i en altres caldria posar-lo.
- El problema amb les bicis, patinets i skates. Hi ha persones que cauen i els skates surten disparats amb força i poden fer mal.
- Pregunta què fa la GUB perquè aquest cos que ha d'estar al servei de la població hauria de funcionar.
- A tot el barri les voreres són menudes i si hi ha motos i escocells encara més. Diu que no costaria omplir els escocells per evitar que la gent caigui al forat.
- Recorda que va ser des d'una reivindicació d'aquí que els busos funcionen dissabtes i diumenges: es va proposar des d'aquest espai i es va fer, així que es poden aconseguir coses. Opina que la xarxa octogonal pot anar molt bé però fins que no s'apliqui tot és una mica difícil. Afegeix que hi ha vegades que sinó ningú els crida els busos no s'aturen. És una norma però no costa gens fixar-se i veure que hi ha gent asseguda.
- S'ha passejat per barris de Barcelona on tenen sobre neteja, mentre que aquest en necessitaria molta més. Té una filmació que es va lliurar a la Síndica de Greuges. La neteja és necessària, no només passant aigua sinó que en alguns llocs caldria fer-ho més a consciència.
- Ha vist un cartell conforme el dia 27 canviaran a comptadors intel·ligents, però considera que la millora no és pels usuaris sinó per les companyies. Pregunta si en saben alguna cosa i destaca que no hi ha obligatorietat de canviar el comptador i menys amb les condicions que ho fan.

---

Maria Teresa Salvat diu que les bicis van per on volen (a vegades en paral·lel pel carril bici) i entre bicis, patinadors i terrasses no es pot caminar.

Opina que la placeta del Molino és un desastre entre els escocells triangulars (que caldria cobrir), les pilones, etc.

Pregunta per què han tret el pas de vianants per creuar la Ronda Sant Pau, ja que ara han de caminar en diagonal per creuar-la.

---

Fàtima està d'acord amb el soroll de les escombraries, i explica que ella ha hagut d'invertir en doble vidre i aire acondicionat. Pregunta si hi ha la idea de canviar els camions perquè són molt antics i fan molt soroll, ja que per exemple a Madrid són més moderns i fan

Sec tenen un ús més gran que per exemple a Pedralbes, on l'espai públic no té tant d'ús i per tant es manté més net. Aquí l'utilitzen molt més. Considera que l'incivisme no és jugar a pilota sinó quan es creen problemes i baralles, s'insulta, etc., tema que com s'ha explicat s'està tractant.

Sobre la GUB es destaca que amb la mesura de govern s'intentarà destinar una partida del pressupost per intentar intensificar hores. Es disposa d'uns informes que s'han d'interpretar per posar els esforços on realment cal. A més la presència de la GUB és una estratègia del Pla director de la Guàrdia Urbana, i cal fer-ne el desplegament als districtes.

Sobre els busos, s'explica que la xarxa octogonal té beneficis i inconvenients, afectant sobretot als barris on el metro no arriba, i s'ha demanat des del Districte una flexibilització en la implementació dins el programa marc de la xarxa. Es defensa un bus directe des del barri fins als equipaments bàsics com Manso i el Clínic. Hi va haver una primera proposta que es va contrastar i demana paciència perquè s'està ultimant, encara s'està estudiant.

Carolina recorda que s'ha creat un grup de mobilitat del barri on hi són tots convidats. Poden deixar l'adreça electrònica per rebre la propera convocatòria d'aquest espai, per poder fer propostes i solucions als problemes de mobilitat. Sobre la neteja recorda que en l'anterior Consell es va fer un monogràfic amb el director i es va explicar el pressupost destinat, fent una comparativa amb els altres barris. Es recullen tots els comentaris i es traslladaran, i també se'ls pot enviar l'exposició si s'escau. És una queixa permanent que el barri està brut però les dades mostren que es neteja molt més.

---

Es respon que la bicicleta és una aposta per la sostenibilitat de la mobilitat de la ciutat, posant a disposició de les persones una xarxa de bici perquè no tinguin excusa d'anar per la vorera, i incrementant els carrils bici per permetre una millor mobilitat. És una aposta de govern però cal crear la infraestructura.

Sobre el pas de vianants cap a Ronda Sant Pau es respon que pertany a l'Eixample però es passarà als serveis tècnics. Els convida a tractar els temes de mobilitat en els espais que s'han creat específics, on es recullen els comentaris veïnals i tècnics.

---

S'informa que s'està treballant a nivell de ciutat el proper contracte de neteja i són conscients que els camions estan obsolets perquè fan sorolls i són molestos. Afegeix que la recollida no es pot fer durant el dia perquè es col·lapsaria el barri, sobretot perquè hi ha molts carrers d'una sola direcció.

---



---

menys soroll.

Pregunta si estan assabentats i hi ha alguna previsió sobre l'alberg que s'està construint al C. Rosés de Blai cap amunt i que funcionarà al 2017.

Es respon que l'alberg de joves s'està acabant i tot i la moratòria hotelera ha fet les obres amb tots els permisos, però es preguntarà la capacitat.

---

Yasmin Margalef comenta que es va fer la remodelació de l'Av. Paral·lel i ara la gent puja cap amunt, i al C. Fontrodona s'equivoquen i els cotxes van en contra direcció. A això cal sumar-li les bicis, el bus barri, etc. i s'han emportat pilones de seguretat i es posen a sobre les voreres. Pregunta si hi ha alguna actuació perquè no es vagi en contra direcció.

Es pren nota de les demandes.

---

Albert Roig de la CUP comenta:

- No creuen en les mesures policials per resoldre la problemàtica del soroll de Plaça Navas, sinó en solucions amb educadors i mediadors/es socials. Proposa l'obertura del camp de futbol de la Satalia pel jovent que vulgui jugar i demana tolerància i no caure en la xenofòbia ja que són persones novingudes que viuen en pisos amb molta gent.
- Reivindiquen que el bus 37 no quedi fora de la xarxa de transport públic dels barris de la Marina, Font de la Guatlla i Poble-Sec. El bus connecta amb el CAP de Manso i el Clínic, i pregunta com s'ho faran les persones grans i persones amb mobilitat reduïda si han de fer transbord.
- Reclamen l'obertura del Refugi 289, des de Mare de Déu del Remei fins a Plaça Santa Madrona, per una qüestió de memòria històrica i pel record de les persones que van patir a la Guerra Civil el feixisme i la repressió, i perquè no es caigui en feixisme i populisme.
- Demanen que en un barri amb mancances habitacionals i d'equipaments es demani la verificació dels actuals propietaris de l'Edifici Canadenca i es prenguin les mesures pertinents perquè torni a estar obert.
- Recorda que ningú té l'obligació de canviar els comptadors elèctrics, tot i les amenaces. Hi ha plataformes a municipis que informen que comporten problemes de salut ja que emeten radiacions i cal lluitar contra màfies que enganyen el poble.

Es pren nota de les demandes i s'agraeixen tots els comentaris, molts dels quals es tractaran en diferents espais. S'afegeix que es vol fer contrast perquè la idea que tot es soluciona amb la guàrdia urbana o amb campanyes s'està quedant curt, calen campanyes integrals. Coincideix molt amb la seva visió.

---

Es recorda el problema del C. Magalhaes amb els coloms i els arbres enmig de la vorera. Es pregunta si no hi ha una directiva que ho prohibeixi.

La Regidora recorda que hi ha persones tècniques per prendre nota de problemàtiques més específiques, a part de l'acta de la reunió. S'hi poden posar en contacte per poder aprofundir en problemàtiques més concretes com el tema dels coloms, la Plaça del Molino, etc. Hi ha altres temes de llarg recorregut o enquistats, problemàtiques socials greus que no es solucionen entre un consell de barri i l'altre però s'intenta avançar.



---

Una veïna opina que hi ha un grup de gent que es queixen d'incivisme quan són infants, jocs pilota, etc. Està d'acord amb la Regidora que els jocs de pilota són un problema si fan mal a les persones, sinó no. Es mostra sorpresa sobre les sol·licituds contínues que tot ho ha d'arreglar la GUB, ja que també hi ha agents de convivència i opina que el problema és sobre el concepte d'educació. Demana que no tot s'arregli amb policia i s'intenti ser bons veïns/es.

---

Es comenta que al C. Fontrodona entre Blesa i Magalhaes hi ha un club de cànnabis on hi va molta gent que no entra, es queden fora. Tenia entès que un club d'aquestes característiques no pot estar a menys de 200 metres d'una escola o CAP, així que no compleix els requisits. Pregunta si tenen permís i si se'ls controla.

Es respon que els clubs de cànnabis tenen llicència segons la nova regulació i ordenació. Xavier Farré informa que hi ha un nou pla especial urbanístic per fixar les distàncies de locals i que la nova ordenança es va aprovar al mes de març o abril, però els que ja hi eren i tenen una llicència vigent no estan sotmesos a la normativa. Una altra cosa és l'ús que en fan.

---

Javier Velasco diu que li agrada sentir les queixes dels veïns/es però recorda que per solucionar certes coses es disposa de la tècnica de barri, que pot resoldre molts d'aquests temes. Li agradaria que la Regidora convidi al Consell a l'encesa de les llums de Nadal.

La Regidora informa i els invita a l'encesa de les llums nadal, que tindrà lloc a les 19.00h del dijous dia 24 de novembre. No es fa el dia 25 perquè coincideix amb el dia contra la violència masclista i no es va considerar una bona data.

---

Montse comenta que el C. Sancho Marraco, que està tallat per unes escales, i el c. la Palma, sense sortida de vehicles, són uns carrers molt petits i no s'hi fa res: hi ha cables elèctrics, no tenen arbres, pals de fusta que dificulten accions com la rehabilitació, etc. Demana si algun dia se'ls inclourà en els projectes, així com el C. Sant Isidre que també està oblidat.

Es respon que es pren nota de temes puntuals i que en aquest cas si hi ha algun tema específic al que es pot donar solucions es pot anar per part de la consellera de barri o els tècnics i mirar-ho, ja que potser no es pot fer una gran obra però si fer-hi alguna actuació.

---

Albert Roig demana que si s'està estudiant una alternativa al 37 aquest no es substitueixi fins que aquesta línia estigui en funcionament, per no deixar sense servei als veïns/es. Destaca que en quant a transport públic Barcelona és la ciutat més cara dels Països Catalans, i demanen preus populars i assequibles.

Sobre el 37 es respon que es té en compte i sobre la municipalització dels serveis de neteja es considera complicat. S'està treballant en la internalització d'alguns serveis municipals. El de la neteja és un repte gran que ara mateix no s'està plantejant però si estan en estudi alguns altres serveis.

---

Demana la remunicipalització del servei de neteja, perquè sigui públic 100%.

---

Victor diu a la Regidora que Poble-Sec va votar el canvi, i demana que es tingui en compte el que es va votar.

---

Josep M<sup>a</sup> Mestre opina que la intervenció d'un veí sobre els tècnics és inoportuna, perquè els temes que aquí es poden aportar poden derivar-se a través dels consellers i la Regidora, a més dels temes en que els tècnics poden respondre. Diu que si hi ha temes de mobilitat que s'han de reprendre aquí doncs convé fer-ho, i si s'han d'allargar una mica no passa res. Sobre la GUB considera que en comparació amb altres llocs tenen una funcionalitat molt vinculada a la ciutadania a través dels barris, però ha vist





---

patrulles de 2 guàrdies i 2 mossos junts, i creu que s'haurien de distribuir. Hi ha patrulles parades i ni hauria d'haver més. Afegeix que si netegen més encara cal netejar més, per la quantitat de turistes que passen pel barri. I el tema dels contenidors i busos es pot arreglar fàcilment.

---

Victoria Egea pregunta si tenien constància de l'intent del robatori del passat 7 de novembre. Recorda que al jardí d'infància hi havia nois jugant a pilota i la GUB no va fer cap acció.

La Regidora respon que rep totes les comunicacions policials cada dia i és bastant difícil recordar els robatoris de tots els barris, que són coordinats pels Mossos. A part porta tots els temes de dona i LGTBI, així que és difícil fer un seguiment tan específic de tots els temes. Considera que no tot passa per la GUB, hi ha altres serveis i cal una mirada ampla que consideri que no tot es soluciona de la mateixa manera. Cal estudiar casos i diferenciar perquè hi ha casos que són de saltar-se les lleis i altres que no.

---

La Regidora posa l'atenció en l'hora de tancament, destacant que ella té disponibilitat les 24 hores però demana finalitzar les reunions a una certa hora per compaginar-ho amb la vida de tothom, fet que s'està aconseguint. Si es passen de l'hora molta gent no escolta les intervencions i es desmotiva a la participació. Cal fixar una hora d'entrada però també de sortida, és un bé per tothom i en particular per les persones que han de fer coses a casa. Sense més comentaris es dona per finalitzada la sessió.