



ACTA-INFORME DE TROBADA PRESENCIAL

PROCÉS PARTICIPATIU DEL PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2020-2023 (PAM) I DELS PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS

1. NOM DE LA TROBADA:

Taula d'entitats de persones amb diversitat funcional de Sant Andreu

2. DATA I LLOC DE LA TROBADA:

6/3/2020 – Institut Guttmann Barcelona

3. NOMBRE DE PERSONES PARTICIPANTS: 22

4. EDAT MITJANA DE LES PERSONES PARTICIPANTS: 40

5. GÈNERE DE LES PERSONES PARTICIPANTS:

Masculí	Femení	No binari
1	21	-

6. ORDRE DEL DIA

1. Benvinguda
2. Dinàmica de presentació de les persones assistents
3. Explicació del procés participatiu sobre el PAM – PAD 2020 – 2023
4. Introducció al Programa d'Actuació Municipal 2020 – 2023, tant d'àmbit ciutat com de districte, fent èmfasis en les propostes sobre diversitat funcional
5. Explicació de la sessió

6. Dinàmica per generar, debatre i concretar propostes pel PAM i el PAD i projectes d'inversió (en subgrups)
7. Explicació de la plataforma Decidim.Barcelona
8. Dinàmica final d'avaluació de la sessió

7. PRESENTACIÓ DEL PROGRAMA D'ACTUACIÓ DEL DISTRICTE (PAD) I DELS PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS

L'Ajuntament de Barcelona promou un procés de pressupost participatiu en el que la ciutadania, de forma directa, decidirà a què es destinaran 75 milions per a la realització de projectes d'inversió als 10 districtes.

La sessió es planteja desenvolupar mitjançant el debat col·lectiu en grup. En un primer moment la ciutadania valora i delibera sobre les propostes del PAD perquè siguin estudiades pel govern de Districte; i en un segon moment la ciutadania valora la definició, prioritització o addició de projectes d'inversió per a incorporar el procés de "Pressupostos participatius".

Per a més informació del procés participatiu i per fer seguiment de les propostes i projectes sorgides de la sessió es pot consultar:

<https://www.decidim.barcelona/>

8. BREU DESCRIPCIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DEL DEBAT (METODOLOGIA, NOMBRE DE GRUPS CREATS, TEMÀTIQUES TRACTADES, ETC.)

Es dona la benvinguda a les persones participants. L'Institut Guttman Barcelona, que ha facilitat l'espai per a la sessió, realitza una salutació a les persones participants i anima a la co-construcció col·lectiva. Aleshores, el Conseller també afegeix la seva benvinguda i presenta els eixos en què s'estructuren tant el PAM com els PAD i les propostes inicials que es realitzen sobre diversitat funcional tant al PAM com al PAD de Sant Andreu, convidant a les

persones assistents a la participació i presentació de propostes i projectes.

Tot seguit, les persones dinamitzadores expliquen a les entitats quines seran les dinàmiques de la sessió per recollir propostes i projectes en el marc de la diversitat funcional, i es recullen les seves apreciacions. Es proposa la divisió del grup en dos subgrups per a començar a debatre.

Es divideix el grup en dos i es comença el debat en les diferents línies d'actuació del PAM – PADs. Es recullen les diferents propostes i projectes i es treballa en la seva definició i concreció.

Es tornen a reunir totes les persones participants en plenari i s'explica quin és el procés que seguiran les propostes i projectes en el marc del present procés participatiu i es presenta la plataforma Decidim.Barcelona.

Per tancar la sessió, es donen les gràcies a totes les persones participants per les seves aportacions i es demana si poden realitzar l'enquesta de valoració i la valoració al termòmetre.

9. PROPOSTES (PAM/PAD) REALITZADES DURANT LA TROBADA

Títol de la proposta	Descripció de la proposta
Augmentar els recursos residencials per a persones amb discapacitat, atenent a les situacions concretes de cada col·lectiu i de cada persona	Augmentar els recursos residencials per a persones amb discapacitat, atenent a les diferents situacions de cada col·lectiu i cada persona. Hi ha persones que tenen necessitats específiques pel fet de ser persones grans i de tenir discapacitat, però també hi ha gent jove amb discapacitat, i les necessitats d'aquestes persones no són les mateixes.
Augmentar la dotació de pisos de suport i de pisos	Augmentar la disponibilitat dels pisos de suport i dels pisos de foment de la vida autònoma

de foment de la vida autònoma	
Preveure els criteris per a facilitar l'accés de persones amb diversitat funcional a la reserva d'habitatges de protecció oficial per al col·lectiu	Preveure els criteris per a facilitar l'accés de persones amb diversitat funcional a la reserva d'habitatges de protecció oficial per al col·lectiu
Garantir als diferents col·lectius de persones amb diversitat funcional l'accés a la reserva d'habitatges de protecció oficial per al conjunt del col·lectiu	Garantir als diferents col·lectius de persones amb diversitat funcional l'accés a la reserva d'habitatges de protecció oficial per al conjunt del col·lectiu, ja que cal tenir en compte les diferències entre les persones amb diversitat funcional, els diferents recursos de què disposen i la diferent visibilitat que tenen.
Realitzar un protocol d'atenció i resposta a la problemàtica de les famílies envellides que tenen fills amb discapacitat	Realitzar un protocol d'atenció i resposta a la problemàtica de les famílies envellides que tenen fills amb discapacitat. Es tracta d'una situació que no s'ha previst i per a la que moltes famílies es troben sense recursos. Es podria facilitar que les entitats donin suport a aquestes persones o preveure una figura que els pugui donar una atenció, però cal definir de manera conceptual i pràctica com s'ha de donar resposta i gestionar aquesta tipologia de situacions.
Garantir l'accessibilitat de la informació i la comunicació als equipaments públics	Garantir l'accessibilitat de la informació i la comunicació als equipaments públics, facilitant els processos i instal·lant informacions en Braille, lectura fàcil i/o pictogrames. També és necessari facilitar intèrprets, mecanismes de subtitulació, instal·lar bucles magnètics i altres eines com mapes tàctils o sistemes de veu.
Instal·lar aplicacions de reconeixement de veu	Instal·lar aplicacions de reconeixement de veu per a l'accessibilitat d'esdeveniments

per a l'accessibilitat d'esdeveniments per a persones sordes	per a persones sordes. Així es redueix la necessitat que les persones sordes hagin de fer constantment la demanda de serveis a l'Ajuntament. Es referencia con a bona pràctica l'aplicatiu que utilitza TV3 en programes en directe quan fan subtitulació.
Instal·lar més aules multisensorials als centres cívics o biblioteques	Instal·lar més aules multisensorials als centres cívics o biblioteques com la de la biblioteca de Bon Pastor.
Fomentar la concepció de l'accessibilitat com quelcom universal, que englobi tot tipus de diversitat funcional	Fomentar la concepció de l'accessibilitat com quelcom universal, que englobi tot tipus de diversitat funcional
Garantir l'accessibilitat dels tallers i activitats dels centres cívics	Garantir l'accessibilitat dels tallers i activitats dels centres cívics des del mateix equipament, donant suport i acompanyant a les persones a fer les activitats – com per exemple la Xarxa Sense Gravetat.
Garantir l'accessibilitat física als equipaments públics i centres cívics	Garantir l'accessibilitat física als equipaments públics i centres cívics, per exemple, la porta de l'Ateneu L'Harmonia, la porta de la Torre de la Sagrera i la porta del Centre de Cultura de Can Galta no són accessibles..
Garantir l'accessibilitat física al recinte de la Fabra i Coats	Les voreres al recinte de la Fabra i Coats són estretes, els desnivells són massa pronunciats i les llambordes no permeten una mobilitat accessible.
Reformar la rampa d'accés i la porta a l'edifici del Servei Educatiu de Sant Andreu, on la barana	A l'edifici d'oficines del Servei Educatiu de Sant Andreu, hi ha una rampa d'accés on, en el primer tram de la rampa, la barana s'acaba abans que s'acabi la rampa, de manera que persones amb mobilitat i visió reduïdes tenen perill d'accident. A més, al

<p>s'acaba abans que la rampa</p>	<p>punt de dalt de la rampa hi ha un replà que queda molt estret quan la porta s'obra, fent que la maniobra per entrar amb cadira de rodes sigui complicada i pugui generar perill de caiguda.</p>
<p>Facilitar la difusió dels serveis d'accessibilitat de què disposen els actes i esdeveniments que es realitzen al districte</p>	<p>Facilitar la difusió dels serveis d'accessibilitat de què disposen els actes i esdeveniments que es realitzen al districte. Es proposa, per exemple, definir uns logos o icones que es podrien posar a la cartelleria, o fer un llibre d'estil per les publicacions de l'Ajuntament.</p>
<p>Garantir l'accessibilitat de la via pública, especialment a través d'un pla d'actuació a les voreres</p>	<p>Garantir l'accessibilitat de la via pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realitzar un pla d'actuació a les voreres, ja que es troben en mal estat – carrer Gran de la Sagrera, carrer Torrent de l'Estadella i la zona de la Casa Bloc. • S'assenyala la dificultat d'accés a la vorera davant de l'Institut Guttman, ja que en l'espai on paren els taxis no hi ha rampa per pujar a la vorera.
<p>Augmentar les places d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda al carrer Gran de Sant Andreu</p>	<p>Augmentar les places d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda al carrer Gran de Sant Andreu. Es podria simplificar la cartellera i regulació d'aparcament a les places de càrrega i descàrrega fora de les hores en què se'n fa ús per fomentar-ne l'ús de persones amb discapacitat</p>
<p>Instal·lar una passarel·la a l'Hort comunitari del carrer Palomar amb carrer Fernando Pessoa per a garantir l'accessibilitat de persones amb mobilitat reduïda</p>	<p>Instal·lar una passarel·la a l'Hort comunitari del carrer Palomar amb carrer Fernando Pessoa per a garantir l'accessibilitat de persones amb mobilitat reduïda</p>

Revisar la il·luminació i la seguretat de la zona de Bon Pastor que limita amb La Verneda i La Pau, i a la zona del polígon de Bon Pastor	Revisar la il·luminació i la seguretat de la zona de Bon Pastor que limita amb La Verneda i La Pau, i a la zona del polígon de Bon Pastor
Regularitzar l'ús i la circulació dels patinets elèctrics	Regularitzar l'ús i la circulació dels patinets elèctrics, ja que generen inseguretat a molts peatons quan van per la vorera, i circulen a una velocitat molt elevada
Revisar el soroll que s'ha generat a les estacions de metro Torras i Bages, Sant Andreu i Fabra i Puig, de forma posterior a les obres realitzades	Revisar el soroll que s'ha generat, arrel de la reforma del metro a les estacions de Torras i Bages, Sant Andreu i Fabra i Puig, ja que es genera un soroll molt fort quan el metro surt de l'andana i que no es donava abans de les obres, el qual és molt molest per a moltes persones.
Augmentar el servei de taxis adaptats per donar resposta a la demanda	Augmentar el servei de taxis adaptats per donar resposta a la demanda. Actualment, es generen problemes inclús per anar a les visites hospitalàries, donat que es deneguen demandes.
Reduir el temps d'espera per trasllats sanitaris amb ambulàncies, el qual és excessiu degut a la manca de recursos que existeix	Reduir el temps d'espera per trasllats sanitaris amb ambulàncies, el qual és excessiu degut a la manca de recursos que existeix. Aquests trasllats sovint s'acaben realitzant amb taxis per evitar el temps d'espera, situació que tampoc és adequada.
Garantir l'accessibilitat del mobiliari de joc infantil als parcs	Garantir l'accessibilitat del mobiliari de joc infantil als parcs. En moltes ocasions el mobiliari no permet que hi accedeixi una persona adulta acompanyant d'infants amb discapacitat, el que dificulta que aquests en puguin fer ús. .
Instal·lar semàfors i revisar les fases	Instal·lar semàfors a la zona de Congrés i Felip II i revisar els semàfors a la rotonda del

semafòriques per a facilitar la mobilitat	carrer Sant Adrià amb el carrer Ferran Junoy. És de difícil creuament, en relació a les fases semafòriques i a la ubicació del carril bici. És necessari tenir en compte la perspectiva de les persones amb discapacitat a l'hora de fer canvis o reformes en la via pública.
Instal·lar senyal acústic als semàfors	Instal·lar senyal acústic als semàfors
Ajustar les fases semafòriques de la Meridiana donat que és un carrer complicat de travessar	Ajustar les fases semafòriques de la Meridiana donat que és un carrer complicat de travessar
Augmentar les zones verdes al districte, per exemple en solars buits, o en zones amb poques ombres on cal ampliar l'arbrat	Augmentar les zones verdes al districte, per exemple en solars buits, o en zones amb poques ombres on cal ampliar l'arbrat
Facilitar l'accés al mercat laboral de les persones amb diversitat funcional que reben prestacions sense que els generi un perjudici econòmic	Facilitar l'accés al mercat laboral de les persones amb diversitat funcional que reben prestacions sense que els generi un perjudici econòmic
Garantir el compliment de la Llei General de Discapacitat per part de totes les empreses, generant així ocupació per al col·lectiu de persones amb diversitat funcional	Garantir el compliment de la Llei General de Discapacitat per part de totes les empreses, generant així ocupació per al col·lectiu de persones amb diversitat funcional

<p>Augmentar els recursos d'ocupació al districte per al col·lectiu de persones amb diversitat funcional</p>	<p>Augmentar els recursos d'ocupació al districte per al col·lectiu de persones amb diversitat funcional. Per exemple, caldria promoure programes d'ocupació al districte o garantir les places per a persones amb discapacitat als equipaments públics. També caldria tenir en compte la distinció ocupacional per a persones amb discapacitat física i discapacitat intel·lectual.</p>
<p>Promoure formació laboral específica per a persones amb diversitat funcional</p>	<p>Promoure formació laboral específica per a persones amb diversitat funcional. Moltes ofertes del SOC no contemplen que es poden ocupar places per part de persones amb discapacitat.</p>
<p>Promoure l'oferta de feina qualificada també per a persones amb diversitat funcional, ja que la majoria de les feines dirigides al col·lectiu són de baixa qualificació</p>	<p>Promoure l'oferta de feina qualificada també per a persones amb diversitat funcional, ja que la majoria de les feines dirigides al col·lectiu són de baixa qualificació.</p>
<p>Establir clàusules socials i reserves en concursos públics per a ocupació de persones amb diversitat funcional</p>	<p>Establir clàusules socials i reserves en concursos públics per a ocupació de persones amb diversitat funcional.</p>
<p>Facilitar l'accés a l'oci de les persones amb diversitat funcional a través de la venda de bitllets i entrades accessibles</p>	<p>Facilitar l'accés a l'oci de les persones amb diversitat funcional a través de la venda de bitllets i entrades accessibles.</p>
<p>Augmentar l'oferta d'oci accessible al districte</p>	<p>Augmentar l'oferta d'oci accessible al districte.</p>

Facilitar punts de suport en els espais d'oci nocturns per a situacions d'ansietat o por, semblants a la figura dels punts liles	Facilitar punts de suport en els espais d'oci nocturns per a situacions d'ansietat o por, semblants a la figura dels punts liles. Es podria fer per exemple en el marc de la Festa Major.
Augmentar l'oferta de formació en llengua catalana per a persones amb diversitat funcional	Augmentar l'oferta de formació en llengua catalana per a persones amb diversitat funcional.
Garantir l'accessibilitat dels tallers d'informàtica	Garantir l'accessibilitat dels tallers d'informàtica, ja que no hi ha ordinadors adaptats per a tothom – moltes persones amb diversitat funcional no poden agafar un ratolí d'ordinador.
Facilitar l'accés a recursos de suport en els equipaments públics, com per exemple el CEM Bon Pastor	Facilitar l'accés a recursos de suport en els equipaments públics. Sovint no hi ha prou indicacions per saber que en un equipament hi ha recursos de suport, és necessari garantir la informació. Per exemple, en el CEM Bon Pastor, es podria incloure en el formulari d'inscripció a activitats.
Renovar les instal·lacions del CEM Sant Andreu – Sagrera	Renovar les instal·lacions del CEM Sant Andreu – Sagrera.
Garantir que les persones treballadores dels equipaments municipals tinguin formació sobre diversitat funcional per a poder donar una bona atenció al públic i trencar estereotips	Garantir que les persones treballadores dels equipaments municipals tinguin formació sobre diversitat funcional per a poder donar una bona atenció al públic i trencar estereotips - sovint l'accessibilitat de persones amb trastorns de salut mental té més a veure amb prejudicis que amb dificultats concretes d'accessibilitat.
Revisar les tarifes reduïdes al CEM per a	Revisar les tarifes reduïdes al CEM per a que se'n puguin beneficiar les persones amb

que se'n puguin beneficiar les persones amb discapacitat entre el 33 i 65%	discapacitat entre el 33 i 65%. Es dona la situació de que les persones que tenen un preu reduït són les que tenen discapacitat de +65% que, en general, reben prestacions socials, mentre que les persones amb discapacitat entre el 33 i el 65% no reben cap prestació i tampoc tenen un descompte.
Augmentar l'oferta de serveis com els de APROPA CULTURA a recursos com centres cívics o activitats esportives	Augmentar l'oferta de serveis com els de APROPA CULTURA a recursos com centres cívics o activitats esportives.
Garantir l'accés dels grups al programa APROPA CULTURA de manera conjunta, ja que a molts espais es fa separar dels grups a les persones que van en cadira de rodes i es generen diferències en el preu de les entrades	Garantir l'accés dels grups al programa APROPA CULTURA de manera conjunta, ja que a molts espais es fa separar dels grups a les persones que van en cadira de rodes i s'hi generen diferències en el preu de les entrades.

Total de propostes realitzades	44
---------------------------------------	----

10. PROJECTES D'INVERSIÓ (PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS) REALITZATS DURANT LA TROBADA¹

Títol del projecte	Descripció del projecte
--------------------	-------------------------

¹ La informació ampliada dels projectes s'ha recollit a la fitxa específica de cada projecte, i ha estat publicada a la plataforma Decidim.barcelona.

<p>Garantir l'accessibilitat de la informació i la comunicació als equipaments públics</p>	<p>Garantir l'accessibilitat de la informació i la comunicació als equipaments públics, facilitant els processos i instal·lant informacions en Braille, lectura fàcil i/o pictogrames. També és necessari facilitar intèrprets, mecanismes de subtitulació, instal·lar bucles magnètics i altres eines com mapes tàctils o sistemes de veu.</p>
<p>Garantir l'accessibilitat física als equipaments públics i centres cívics</p>	<p>Garantir l'accessibilitat física als equipaments públics i centres cívics, per exemple, la porta de l'Ateneu L'Harmonia, la porta de la Torre de la Sagrera i la porta del Centre de Cultura de Can Galta no són accessibles..</p>
<p>Garantir l'accessibilitat física al recinte de la Fabra i Coats</p>	<p>Les voreres al recinte de la Fabra i Coats són estretes, els desnivells són massa pronunciats i les llambordes no permeten una mobilitat accessible.</p>
<p>Reformar la rampa d'accés i la porta a l'edifici del Servei Educatiu de Sant Andreu, on la barana s'acaba abans que la rampa</p>	<p>A l'edifici d'oficines del Servei Educatiu de Sant Andreu, hi ha una rampa d'accés on, en el primer tram de la rampa, la barana s'acaba abans que s'acabi la rampa, de manera que persones amb mobilitat i visió reduïdes tenen perill d'accident. A més, al punt de dalt de la rampa hi ha un replà que queda molt estret quan la porta s'obra, fent que la maniobra per entrar amb cadira de rodes sigui complicada i pugui generar perill de caiguda.</p>
<p>Instal·lar aplicacions de reconeixement de veu per a l'accessibilitat d'esdeveniments per a persones sordes</p>	<p>Instal·lar aplicacions de reconeixement de veu per a l'accessibilitat d'esdeveniments per a persones sordes. Així es redueix la necessitat que les persones sordes hagin de fer constantment la demanda de serveis a l'Ajuntament. Es referencia con a bona pràctica l'aplicatiu que utilitza TV3 en programes en directe quan fan subtitulació.</p>

<p>Instal·lar una passarel·la a l'Hort comunitari del carrer Palomar amb carrer Fernando Pessoa per a garantir l'accessibilitat de persones amb mobilitat reduïda</p>	<p>Instal·lar una passarel·la a l'Hort comunitari del carrer Palomar amb carrer Fernando Pessoa per a garantir l'accessibilitat de persones amb mobilitat reduïda</p>
<p>Instal·lar semàfors i revisar les fases semaforiques per a facilitar la mobilitat</p>	<p>Instal·lar semàfors a la zona de Congrés i Felip II i revisar els semàfors a la rotonda del carrer Sant Adrià amb el carrer Ferran Junoy. És de difícil creuament, en relació a les fases semaforiques i a la ubicació del carril bici. És necessari tenir en compte la perspectiva de les persones amb discapacitat a l'hora de fer canvis o reformes en la via pública.</p>
<p>Garantir l'accessibilitat de la via pública, especialment a través d'un pla d'actuació a les voreres</p>	<p>Garantir l'accessibilitat de la via pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realitzar un pla d'actuació a les voreres, ja que es troben en mal estat – carrer Gran de la Sagrera, carrer Torrent de l'Estadella i la zona de la Casa Bloc. • S'assenyala la dificultat d'accés a la vorera davant de l'Institut Guttman, ja que en l'espai on paren els taxis no hi ha rampa per pujar a la vorera.
<p>Instal·lar més aules multisensorials als centres cívics o biblioteques</p>	<p>Instal·lar més aules multisensorials als centres cívics o biblioteques com la de la biblioteca de Bon Pastor.</p>
<p>Renovar les instal·lacions del CEM Sant Andreu – Sagrera</p>	<p>Renovar les instal·lacions del CEM Sant Andreu – Sagrera</p>
<p>Revisar la il·luminació i la seguretat de la zona de Bon Pastor que limita</p>	<p>Revisar la il·luminació i la seguretat de la zona de Bon Pastor que limita amb La</p>



amb La Verneda i La Pau, i a la zona de polígon de Bon Pastor	Verneda i La Pau, i a la zona de polígon de Bon Pastor
---	--

Total de projectes realitzats	11
-------------------------------	----

11. ALTRES OBSERVACIONS RELLEVANTS SOBRE LA TROBADA

-

12. FOTOGRAFIA DEL PLAFÓ DE VALORACIÓ DE LA TROBADA

