

# Vila veïna

Posant la vida al centre

## VilaVeïna, Posant la vida al centre

Consell de Barri - El Congrés i els Indians  
11 de novembre de 2021



Ajuntament de  
Barcelona

# VilaVeïna

VilaVeïna són comunitats d'entre 10.000 i 30.000 habitants que volen donar resposta a les necessitats de cura de forma col·lectiva i des de la proximitat.

**VilaVeïna és un servei que informa, orienta i acompanya a les persones sobre els recursos i serveis disponibles per cuidar-se i cuidar a d'altres persones al seu entorn més proper al mateix temps que desplega diverses iniciatives per millorar el seu benestar i qualitat de vida.**

S'adreça a tota la ciutadania entenent que qualsevol persona necessitarà o proveirà cures en algun moment de la seva vida, tot i que es centra principalment en les persones que necessiten més acompanyament (infants i persones grans) i a les persones que les cuiden.

# Dimensions claus



## **Proximitat**

Respondre a les necessitats de les persones oferint una atenció personalitzada lligada a la realitat del territori.



## **Integració de serveis**

Millorar la intervenció amb les persones incrementant la coordinació dels serveis de cura.



## **Enfortiment comunitari**

Teixir aliances que permetin generar accions compartides amb els diversos agents i que donin resposta a necessitats de cura.



## **Coresponsabilitat i justícia social**

Promoure l'equitat en les tasques i responsabilitats de cures, lluitant contra les desigualtats de gènere i socials.

# Objectius

## OBJECTIU GENERAL

Millorar el benestar i la qualitat de vida de les persones que requereixen cures i de les persones que les proveeixen

## OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Apropar al veïnat els serveis de cura existents al territori i de la ciutat.
- Facilitar, potenciar i dinamitzar espais de relació col·lectiva per afavorir una comunitat que cuida.
- Promoure la corresponsabilitat de la cura per revertir les desigualtats existents en la provisió d'aquesta i dignificar la vida de les persones cuidadores.
- Promoure espais de treball entre professionals, serveis, entitats i ciutadania organitzada vinculats a la cura per garantir la integralitat en les intervencions i la prevenció de situacions de malestar vinculades a la cura i al sosteniment de la vida.
- Sensibilitzar a la ciutadania al voltant del reconeixement i centralitat social del treball de cures i la seva contribució a la sostenibilitat de la vida.
- Promoure actuacions per garantir l'espai públic com un entorn que cuida.



# Cartera de serveis

Totes les VilaVeïnes que es despleguen a la ciutat comparteixen una cartera de serveis comuna:

A) Informació i orientació

B) Assessorament jurídic i laboral per a cuidadores professionals i famílies

C) Programació d'activitats puntuals i/o periòdiques

D) Activació comunitària: impuls a nous projectes i/o suport a existents

E) Millora de l'espai públic: Fase 0 Superilla

A banda, del catàleg conjunt, cada VilaVeïna desplega accions, projectes i recursos diversos en funció de les necessitats, oportunitats i mancances del territori (diagnosi en clau de cures).

# Cartera de serveis

- Vols cuidar-te fent activitats en el teu barri?
- Ets una persona gran i vols conèixer quins serveis et poden ajudar a mantenir una vida autònoma?
- Saps quins recursos de suport a la criança tens més a prop?
- Vols compartir l'experiència de la criança amb altres famílies?
- Tens dubtes sobre els serveis i recursos d'atenció a la dependència?
- Saps com accedir als serveis d'atenció a la infància?
- T'agradaria participar en activitats i no tens temps?
- Vols saber com contractar una persona professional de la llar i de la cura? Si tu n'ets una, coneixes els teus drets?

VilaVeïna et pot ajudar. Acosta't al teu espai VilaVeïna més proper, és gratuït!

## Què t'ofereix?

- Informació i atenció individual sobre els recursos i serveis més propers per millorar el benestar de les persones.
- Espai de trobada per a famílies i persones cuidadores: espai de joc, de relació, d'establiment de vincle i d'estada.
- Tallers, xerrades i altres activitats per millorar la salut, el benestar emocional, trobar-se millor amb una mateixa, espais de trobada i relació, etc.
- Grups de suport i acompanyament per a persones que es troben en una mateixa situació i que necessiten compartir vivències i superar malestars.
- Facilitació d'espais respir i de canguratge on les famílies o persones cuidadores puguin deixar ben ateses les persones que cuiden i així tenir temps per a elles.
- Assessorament legal i laboral per garantir als drets de les professionals de la llar i de les cures.
- Suport a projectes sobre com tenir cura d'altres persones de manera col·lectiva.

# Espais VilaVeïna i horaris d'atenció



Seu VilaVeïna Congrès- Indians  
Casal de Barri (c/ Manigua, 25- 35)  
Persona de referència: Ana Casanovas  
[vv\\_congresindians@bcn.cat](mailto:vv_congresindians@bcn.cat)  
633824768

## Horari d'atenció:

Dilluns i dijous de 09.30 a 13.30

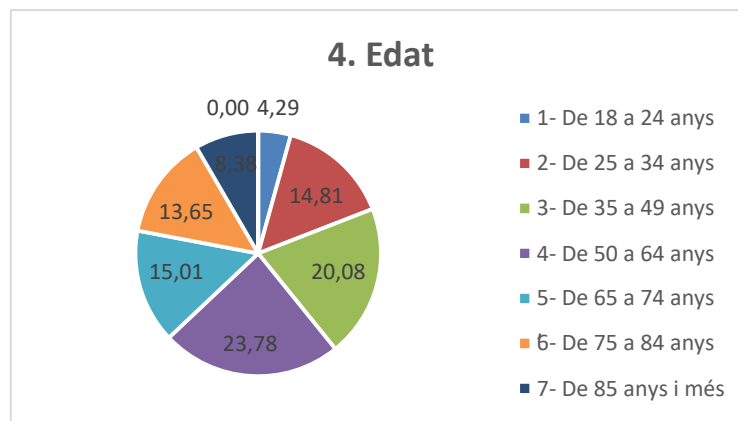
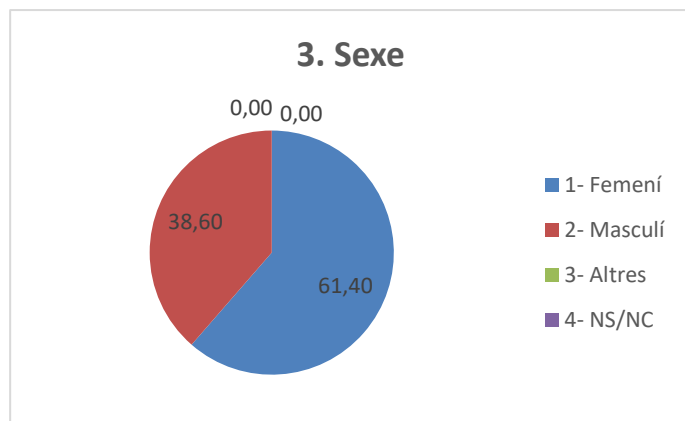
Dimarts i dimecres de 16.00 a 20.00



# Diagnosi “porta a porta”

Enquesta d'identificació i recollida de perfils i necessitats de cures al barri de El Congrés i els Indians.

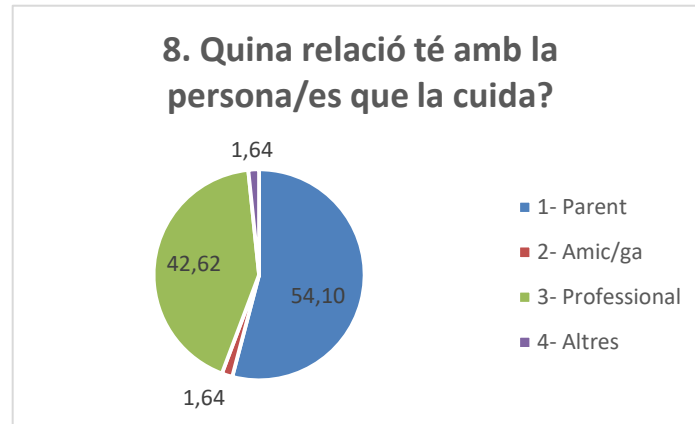
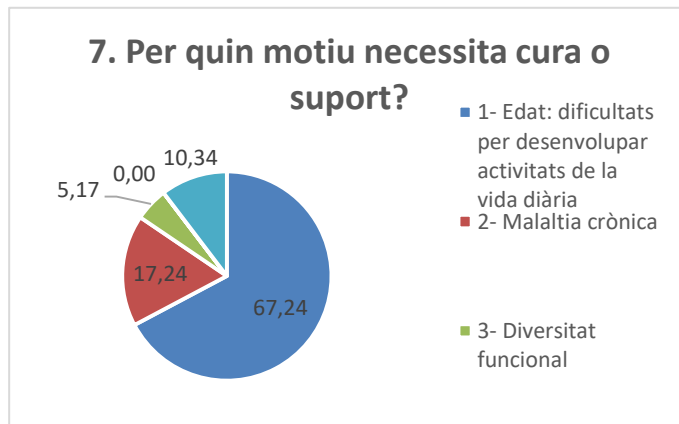
- Període de realització: 4 mesos (juny, juliol, setembre i octubre)
- Enquestadors: 2 persones d'un pla d'ocupació de BCN Activa.
- Persones enquestades: 513
- Perfil sociodemogràfic: dones (61,4%) de 35 a 60 anys (44%) nascudes a Catalunya (55,56%).



# Diagnosi “porta a porta”

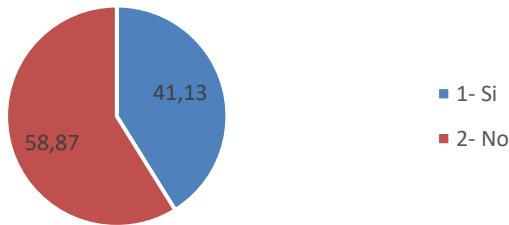
Persones amb necessitats de cura:

- ➔ Un 10% de les persones enquestades necessiten suport d'una altra persona per desenvolupar les activitats de la vida diària. D'aquestes, un 67% les necessita per motiu d'edat.
- ➔ Les cures són proveïdes de manera força equilibrada tant per parents (54,1%) com per professionals (42,62%).
- ➔ Un 59% de les persones són usuàries de SAT i un 25% de SAD.

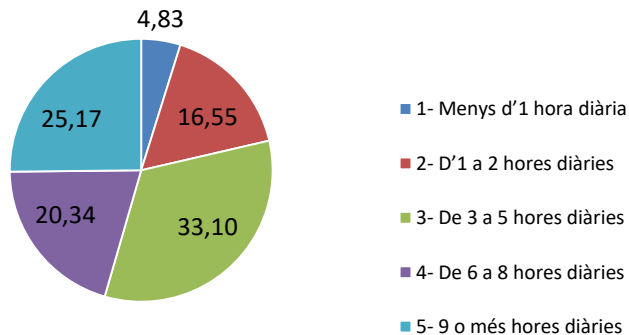


# Diagnosi “porta a porta”

13. Té persones amb necessitats de cura al seu càrrec (infants, persones grans, persones amb diversitat funcional, etc.)?



17. Quantes hores dedica diàriament, en un dia laborable, a fer-se càrrec d'aquesta/es persona/es?

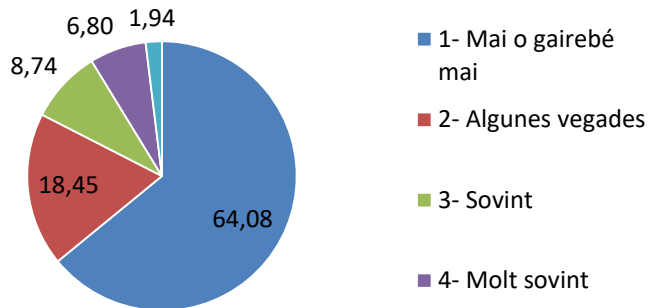


Persones cuidadores:

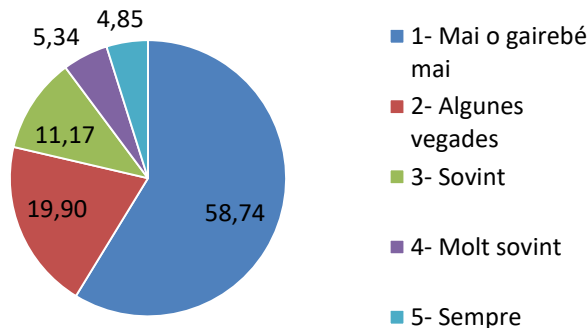
- ➔ Un 41,13% de les persones enquestades tenien persones amb necessitats de cura al seu càrrec.
- ➔ Tenien cura en un 29,21% a infants de 3 a 12 anys i en un 25,09% a persones de més de 85 anys d'edat.
- ➔ Un 45,5% de les persones cuidadores dedicava de 6 a més de 9 hores diàries a la cura de persones. I un 87% en tenen cura tots entre 4 i 7 dies de la setmana.
- ➔ El 86,32% són familiars de les persones a les que cuiden.
- ➔ El 76,78% comparteixen la tasca de cura amb alguna altra persona. En un 49,79% amb un altre parent, que en un 58% és una dona.

# Diagnosi “porta a porta”

27.4. Pensa que la seva salut ha empitjorat a conseqüència de la responsabilitat de cura que assumeix?



27.5. Pensa que la seva vida social s'ha vist afectada negativament des de que assumeix les tasques de cura?



- ➔ Un 68,45% de les persones cuidadores afirma que mai o gairebé mai desitgen deixar la cura de la persona a la que cuiden en mans d'una altra persona.
- ➔ Un 37% pensa que la seva salut ha empitjorat a conseqüència de la responsabilitat de cura que assumeix.
- ➔ Un 41% pensa que la seva vida social s'ha vist afectada negativament des de que assumeix les tasques de cura.
- ➔ Un 93,75% de les persones no participa en cap entitat, grup de suport mutu o activitat que doni suport a les persones cuidadores.

# Accions realitzades



- ➔ Incorporació de la referent territorial, Anna Casanovas, setembre 2021.
- ➔ Concreció de la seu d'atenció al veïnat: Casal de barri de Congrès i els Indians (c/ Manigua, 25).
- ➔ Elaboració dels elements comunicatius i de senyalètica.
- ➔ Contacte i presentació de projecte a diverses entitats, serveis i recursos del territori: *AVV, Taula Comunitària, EBM Manigua, EBM La Morera, Intered, Escola Ramon Llull, La Salle, Agrupació Congrès, Casal de GG La Palmera, Associació El Caliu, CSS Garcilaso, Centre Cívic Can Clariana, Espai Jove Garcilaso, ...*
- ➔ Obertura del servei d'informació i orientació a la ciutadania (finals octubre)

# Accions previstes



- ➔ Campaña de comunicació: cartelleria i presència a via pública.
- ➔ Continuitat de la diagnosi amb la realització d'entrevistes en profunditat a determinats actors del territori.
- ➔ Servei d'informació i orientació al veïnat.
- ➔ Activació de l'espai: *Grans Sabers: Espai de trobada i acompanyament per a àvies i avis amb infants a càrrec*
- ➔ Posada en marxa servei d'Assessorament jurídic i laboral per a professionals de la llar i de les cures i per a persones i famílies que necessiten contractar serveis de cures.
- ➔ Espai de trobada per a persones cuidadores.

# vila veïna

Posant la vida al centre



Ajuntament de  
Barcelona