



ACTA DEL CONSELL DE BARRI DE LA BARCELONETA

LLOC: Sala d'actes, La Salle Barceloneta DATA: 01/03/2017 DURADA: 2h i 45''

ASSISTENTS (grup municipal al districte):

Gala Pin, Regidora del Districte.

Jordi Rabassa, Conseller tècnic del Districte.

Ferran Caymel, Conseller del Districte, adscrit a la Barceloneta.

ASSISTENTS (altres Consellers/es de Districte)

Elisabeth Jiménez, PP.

Marc Borràs ERC

Júlia Barea C's

Oriol Casabella, PSC

El Consell de barri és un espai de participació per barris, on es tractem temes concrets. El Consell de barri té una part de l'ordre del dia que el decidim des del Govern, i una altra que es decideix des d'una comissió de seguiment.

ORDRE DEL DIA

- 1) Informacions Prèvies
- 2) Pla d'Usos
- 3) Estiu a la Barceloneta
- 4) Torn de Precs i Preguntes

1) Informacions Prèvies (Gala Pin)

“ Per la part de mobilitat, s'està fent l'ampliació de l'entrada del metro de la Barceloneta, que està previst que l'obra duri fins el 18 d'Abril. Una de les demandes que havia sortir en relació aquesta obra és que s'obris una altra entrada. Això és competència de la Generalitat, i ja els ho hem demanat.

S'està treballant amb una ordenança amb els vehicles de mobilitat personal, perquè tinguin fortes restriccions a Ciutat Vella, s'han reduït els itineraris que poden fer i l'ordenança ens permet a nivell de districte fer decrets i modificar alguns dels trams si ho veiem necessari. També estem treballant en modificar la ubicació de la parada de taxis del passeig marítim.

La Manoli i el Joan havien proposat modificar la parada de busos davant l'Hospital del Mar, i estem estudiant com fer-la més segura. El bus que connecta Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança el mantindrem fins a finals de 2017 com a mínim.

Una altra queixa que hem rebut en aquests últims mesos, és sobre les obres que s'han fet a les obres que donen a Joan de Borbó, que s'ha fet plataforma única i una acera, s'ha dit que alguns cotxes tenien dificultats. Estem estudiant com millorar la mobilitat en aquests punts concrets conflictius; es farà una primera modificació al carrer Almirall Aixada, que és on hi ha més desnivell, i amb la resta estem estudiant a nivell pressupostari si cal fer canvis o no.

A nivell d'obres s'ha acabat la plaça de Llagut Tenim el projecte executiu fet, al parc de la Catalana de Gas, per la zona de Gosos i es faran aviat les obres. Es farà una reparació del carrer Salvat Papasseit. Estem treballant amb el Sindicat d'Estibadors per a ajudar-los en la rehabilitació de l'edifici que té algunes mancances estructurals. Per part de la rehabilitació de la comissaria de la Barceloneta, sí que dir-vos que en el moment en que comenci a operar l'uniat de platges la comissaria tornarà a estar oberta 24h.

Habitatge, tenim un problema greu d'especulació i de compra venda, i amb els apartaments turístics. Tenim un problema en general a la ciutat, i com que no podem regular ni els preus de lloguer ni els preus de compra-venda tenim un marge d'acció limitat. Tenim una taula d'habitatge molt activa al barri, també hem presentat *un Pla d'Habitatge* a l'ajuntament.

En l'últim consell de barri havíem arribat al compromís de reunir-nos amb la taula d'habitatge per mirar què podíem fer. Teníem dos temes sobre la taula: Giner i Partagàs – Marquès de la Mina. I aquí sí que es va fer una reunió conjunta amb tota la comunitat i ara els advocats estan treballant per mirar quina estratègia seguir. S'ha publicat ja el concurs per l'habitatge cooperatiu de Joan de Borbó 11. El *Canvia't d'Habitatge* que és una promoció de pisos a rodalies per gent que té problemes de mobilitat vertical, per pujar i baixar de l'habitatge. S'ha fet tota l'adjudicació, hi ha dos habitatges que han quedat lliures i s'estan tornant a redactar les bases del concurs.

Vam adquirir l'edifici de Joan de Borbó 44, que hem de fer un procés per acabar de definir què fer als baixos, però mentrestant la Coordinadora de Coros ens ha demanat fer-ho servir de magatzem i hem fet un conveni que s'acaba el 15 de març. I dir-vos que durant el més de Març el Ferran que és el conseller adscrit a la Barceloneta, i la Isabel que és la tècnica de barri, aniran parlant amb entitats per recopilar les propostes que hi ha en relació el local i aquí veurem si hi ha un consens o si hi ha diferències i per tant hem de fer un procés més llarg.

Us presento l'Estefania que és la tècnica que estarà treballant dins el *Pla de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella* que té a veure amb l'economia cooperativa, comerç i seguirem treballant amb Proa la mar per aprofundir en les col·laboracions.



En l'àmbit de l'educació, sobre la possibilitat que es fes un institut escola a la Barceloneta: la proposta d'institut-escola és una demanda que ve de l'educació pública, perquè molts cops l'educació concertada té la possibilitat que facis primària i secundària al mateix centre, i això potencia i atreu les famílies i això a l'educació pública no ho tenim. Tenim un problema perquè molts cops quan els nens/es passen a Batxillerat perdem nens/es. Hi ha moltes propostes d'institut escola a Ciutat. I hi ha moltes coses que ens hem de mirar amb lupa per assegurar-nos que no perdem matrícula, no perdem equipament que realment responem a la demanda que hi ha al barri. Tenim una reunió amb el Consorci d'Educació d'aquí poc, que ja us n'informarem a la propera Comissió de Seguiment.

Processos participatius: solar que hi ha entre Ginebra i Baluard, sabeu que vam fer un procés participatiu que va culminar en un projecte consensuat, i ara s'està en la fase d'execució. Un altre en curs -recordem que vam fer una sessió de com veiem Hilari Salvadó, el 12 de desembre que va ser aquesta primera sessió- i a dia d'avui s'han fet diferents sessions que han tingut una particularitat; i és que a més de participar els veïns també han passat els nois de l'escola Mediterrània. S'adjunta una imatge on es veuen els canvis que es fan a la plaça. "

2) Pla d'Usos (Gala Pin)

" Un pla d'usos és una eina urbanística que ens permet regular els espais de concurrència pública. És una eina urbanística que té l'Ajuntament. Què és, el que no és. És una eina que regula, que limita. El que no pot fer és decidir si posar un negoci o un altre. El que si pot és promocionar comerç i a Ciutat Vella hi ha el *Pla del Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella*.

Exemples d'espais de concurrència pública: Bars, restaurants, teatres, locals que venen tiquets, botigues de lloguer de vehicles.

El pla d'Usos permet dir on no hi pot haver un nou comerç de determinat tipus, per exemple no es pot tenir una discoteca al costat d'un altre. O els metres de façana que hi ha d'haver entre un establiment i un altre. No regula tampoc l'àmbit privat, i hi ha algunes activitats que fins ara es regulaven amb el pla d'usos, com Hotels i Pisos Turístics que ara es regulen amb el PEUAT. Tampoc actua a passat, permet regular on es poden obrir nous establiments però no actuar sobre els que ja hi ha.

El pla d'Usos no és una eina de promoció econòmica, no diu on han d'anar els establiments. Regula i limita.

Plans d'usos anteriors regulaven: exhibició i espectacles en recintes coberts, activitats esportives. Musicals, culturals i socials, de restauració, de restauració, establiments alimentaris de venda personalitzada, règim d'autoservei (és a dir el takeaway), establiments individuals de multiservei i botigues de conveniència.

S'ha incorporat és el lloguer i venda de motos i bicicletes, i vehicles de mobilitat personal, els punts d'informació turística, les agències de viatge, els establiments de venda de tiquets, i els magatzems d'objectes individuals.

Pretén respondre a una visió de ciutat. Volem poder limitar les activitats que generen conseqüències negatives als carrers i places dels nostres barris. Potenciar les activitats econòmiques que ajudin a dinamitzar l'entorn i ajudin a respondre a les necessitats econòmiques que tinguin els veïns i veïnes, i afavorir la diversitat econòmica i comercial del districte de Ciutat Vella.

En base a què es formula? Per fer un nou pla d'usos has de fer una suspensió de llicències. Ara mateix no estem donant llicències, i estem a la fase d'elaboració del pla 2017. El que no es pot fer és treure llicències vigents. Hem encarregat diversos estudis perquè ens ajudin a pensar quines activitats regular: Impacte del soroll en la salut, l'economia del visitant, i una cartografia comparada de Ciutat Vella. I d'aquí al juny, farem diferents sessions de participació. Tenim mapes que ens situen els diferents negocis que hi ha al districte.

Plans d'usos a Ciutat Vella: el 2005, el 2010 un altre que es va fer durant el mandat de la Itziar, el 2013 es va fer una modificació estructural, i ara hem de fer un de nou que serà el 2017. Es mantindrà la consideració especial de les Rambles. El pla d'usos que tenia fins ara hi havia 8 àrees de tractament especial per incentivar determinades activitats, ara mateix no ho veiem necessari. Ha de ser fruit d'aquestes sessions veure si tindrem aquestes àrees.

En aquesta onada de consells de barri tractarem els plans d'usos. De Maig a Juny tractarem espais específics, tindrem també la documentació del pla d'usos al decidim Barcelona i s'haurà de negociar amb la resta de forces polítiques, i la idea és que a la tardor es pugui tenir redactat a l'espera de la incorporació d'esmenes."

Preguntes sobre el Pla d'Usos

El que heu incorporat els establiments de conveniència voldria saber quins paràmetres seguireu per donar les llicències.

Manel

"Quin paràmetre fareu per regular les botigues de conveniència?"

Resposta: No ho tenim definit, estem començant a parlar amb vosaltres sense tenir-ho definit. Si que hi ha un objectiu i poder fer front al monocultiu turístic. En aquest cas segurament haurem de fer un criteri de densitat, no està definit, per això també volíem tractar-ho al consell de barri perquè hi hagi debat i poder incorporar les propostes dels veïns.

Mari Isabel

"¿Las terrazas, hablas por las terrazas, o por qué hay terrazas? ¿O pueden estar hasta la una dando por saco? Que pueden tener 2 mesas y tienen 6. Y la plaza de Llagut, que la hicisteis nueva, no vienen a lavarla. Des de que la habéis echo no la han regado.

Carme

"Dius que la sol·licitud de llicències està suspesa fins que estigui el nou pla d'usos aprovat. Això vol dir que no es concedirà cap llicència de qualsevol establiment. És correcte, durant aquest

any encara que es demanin. Abans has parlat que dins de Ciutat Vella qualsevol establiment hoteler podia fer una modificació de territori dins de Ciutat Vella. Ha de tenir o fer ús de la mateixa llicència? Per exemple si en l'anterior llicència no tenia permís de Terrassa, ara la podrà posar?

Resposta: La suspensió de llicències no afecta, per exemple si vull obrir una botiga de roba o de sabates, i no afecta quan ja havia demanat o bé permís d'obres o llicència *abans* de la suspensió. Des de la suspensió fins que s'aprovi el pla d'usos no hi ha noves llicències, però ens poden trobar que hi hagi un nou restaurant que obri perquè ha demanat llicència abans de la suspensió.

Per exemple, si jo he comprat una llicència a Almirall Cervera per portar-la a la plaça del Llagüt, i al local compleixo amb tots els requeriments que m'exigeix l'ordenança puc tenir una Terrassa a la plaça. El que si que es regula és l'aforament. Si la llicència és per un aforament de 20 persones, el nou local ha de ser de 20 persones.

Pepa

"Quan començarà a ser vigent el nou pla d'usos, mentre no sigui vigent es podran donar permisos per obrir el que sigui?"

Manoli

"Els temes de les Terrasses és recurrent i volia passar el tema perquè arriba un moment de fatiga. Però després de la retirada de terrasses al passeig marítim davant el carrer Almirall Aixada i aquell tros, el triangle de la vergonya; han obert terrasses noves! I no em val que em digueu que és parcs i jardins, aquesta a la Barceloneta seguim estan tota la vida en terra de ningú? Un trosset és d'aquest un trosset és d'aquell... I nosaltres, de qui som? Què tenim? Perquè no tenim res. La Barceloneta com element únic està molt bé que la plaça Hilari Salvador faci un procés participatiu i els nens facin dibuixets, però és que al Passeig Joan de Borbó la nostra participació és ínfima i ridícula. I hem de tenir una mica de seriositat. Perquè amb el pla d'usos resulta que retiren les terrasses per el manteniment de l'Hivern, i vosaltres dèieu que està tot parat, i després tornen a posar no més taules, elements nous! On estem? No parlo del Buenas Migas, t'he parlat del triangle del Triangle de la Vergonya et parlo d'aquell no sé com es diu però ara té 20 taules!"

Susana

"Volia preguntar, en l'antic pla hi havia un pla específic per la rambla, no hi podria haver un específic per la Barceloneta?"

Per la Rambla hi ha un pla d'usos propi. El que farem en el nou pla d'usos el que farem és integrar el pla d'usos de la Rambla al pla d'usos general. EL que farem serà com administració tenir un sol pla d'usos que no tenir-ne de diferents. El que hem de mirar és què s'ha de regular a la Barceloneta i en quines condicions.



Resposta Terrasses: Les Terrasses no són pla d'usos, no es regulen amb pla d'usos. Es regulen amb l'ordenança de Terrasses. Manoli, sé a quina Terrassa et refereixes però no conec l'expedient. El que pot ser és que aquest local en concret complís amb totes les condicions que demana l'ordenança de Terrasses, l'hagi demanada i se l'hi hagi concedit. Si que Marisa, comentaves Les terrasses han de tancar a les dotze entre setmana, a la una en cap de setmana. A Joan de Borbó podrien fer dues hores més i nosaltres els hem baixat una hora. La idea és unificar horaris i que per tant també tanquin a les dotze i la una. L'ordenança de Terrassa hi ha una cosa que es diu Ordenacions Singulares i Prèvies, que és la distribució de les Terrasses i també et permet regular l'horari d'una altra manera que a la Barceloneta en tenim una en marxa a la plaça de la Barceloneta i que hem de fer la de Joan de Borbó i la resta s'atorguen en base el que diu l'ordenança de les Terrasses. Plaça del Llagüt ho apuntem.

Lourdes

“Quiero preguntarle a Ferran antes que se me olvide, sobre la plaza Hilari, ¿los coches? También se eliminan las plazas. Lo que has dicho de pla de usos. ¿Si dices que es futuro y no presentes, nos tenemos que tragar los súper de conveniencia que son de 18 horas, pero en realidad son de 24h nos los tenemos que tragar, los 3 que hay? Que ya tenemos denuncias de vecinos. Necesitamos una farmacia 24h, pero no los súper de conveniencia

No es cierto que el pla d'usos ahora están haciendo lo de las bicicletas, y no han pedido permiso. En la calle Lasari van a haber bicicletas. Cómo no han cedido porque era bicicleta ahora resulta que en la calle Marina se han puesto los mismos, eso no lo han pedido en octubre, y ahí hay también de bicicletas ahora.

Resposta: Els cotxes es queden igual. El pla d'usos actua a futur. Les que hi són, hi són No tenim previst fer rescat de llicències. La tienda de alquilar de bicis que decías, lo miramos porque es viable si tiene la licencia de antes. Y lo sabemos hecha la ley, hecha la trampa. Hemos hecho un plan de inspección que yo creo que es de los más ambiciosos que se han hecho, que van por fases y tipo de actividad. Comprobar si cuando hago una licencia de un sitio a otro, comprobar que el primer sitio se había cerrado. Tenim la inspecció, i la part pública però necessitem la denúncia veïnal, perquè al final son els veïns els que viuen als barris. Si hi ha un bar que obre fins a les 4 del matí, la primera persona que ens ho dirà és qui ho pateixi.

Vicenç

“Només volia preguntar si la zona T10 també queda exclosa del pla d'usos. La Zona del Port.

Resposta: el port està exclòs. És competència del port. L'únic el que si que hem negociat és que a nivell d'ordenacions de Terrasses ells s'adaptaran als horaris que posem com ajuntament. Els establiments del port els regula el port.

Òscar.

“Havies comentat que dins el pla d'usos, no es parlava de temes d'allotjaments del tema del PEUAT. Però es parlarà de Bed&Breakfast? Que això no està contemplat i no deixa de ser un

pis turístic encobert. Es podrien extingir llicències per controlar una mica el descontrol que hi ha a Llagut.

Resposta: El Bed&Breakfast que no sé si ha sortit en algun consell de barri. Estem pendents que surti un decret de la Generalitat que es calcula que es tindrà cap a l'estiu, que dirà que les ciutats hem de fer regulació pròpia. No estarà inclòs al pla d'usos, però estarà regulat amb una ordenança específica.

Sebas

“Buenas Tardes, yo la pregunta es como por ejemplo a que la Manoli ha preguntado sobre el tema de la terraza. Que pasa que tuvimos que decir nosotros cuál es el problema en el barrio para que se entere si hay que meter mano. ¿Quién controla? ¿Por qué ya podemos hacer planes de usos que, si no hay control de ninguna clase, si somos los vecinos los que tenemos que denunciar? ¿Quién se va a preocupar de esto? Porque si es lo mismo que los pisos ilegales, pues ya me dirás. ¿Porque si hay unes licencias del negocio, quien se preocupa de que lo cumplan o no? ¿Tiene que, a ver un herido, un muerto? Y el verano por lo que veo está aquí mismo y sin soluciones.

Resposta: S'han fet retirades de Terrasses també aquest estiu. Una de les coses que hem tornat a fer quan tenim 3 incompliments greus de l'ordenança, ens emportem la Terrassa.

Jaume

“Tenia entès que actualment les llicències de bars i restaurants no es poden traslladar de localització. Després, estem fent un pla d'usos, no caurem en el mateix pecat de l'anterior que es va generalitzar tant que va ser un desastre? No s'hauria de particularitzar en certa manera, perquè si ajunteu els usos de Rambla i Ciutat Vella. La Rambla, La Barceloneta, si ho apleguem tot ens trobarem com sempre. La Barceloneta quedarà Bé i ho fem bé però Ciutat Vella i la Rambla quedarà malament.

Resposta: El pla d'usos del 2010 definien zones. El que deia el del 2010 deia en aquesta zona està saturada d'aquesta activitat. Llavors el que es podia fer era agafar aquesta llicència d'una activitat saturada i te l'emportaves a una zona no saturada. El que deia el pla d'usos de 2013 era que podies canviar la llicència dins una mateixa zona. És possible que hi hagi zones de la Barceloneta on no es poguessin traslladar llicències. No és Ciutat Vella, sinó que està zonificat. Hi ha més zones on es permet el trasllat de llicència. Sí que hem de tractar tot de manera particular, però això no exclou tenir una sola eina per gestionar-ho tot. Si tenim un pla d'usos per cada carrer dificulta molt la gestió. El que ens preocupa més són els barris colindants al districte. Fa poc vam fer una suspensió també a Sant Antoni, i ara estem mirant quines conseqüències pot tenir l'acció de Ciutat Vella a la resta de Barcelona.

Roser

“Has parlat de les terrasses quins horaris tenen. I els supermercats que no són de conveniència quin horari tenen?



Resposta: Tu preguntaves pels súpers que no són de conveniència, ara t'ho dic molt de memòria. Però diria que han de tancar a les 23h i poden obrir a les 7h.

No estem fent rescat o extinció de llicències perquè seria una des

Manoli

“Estem una mica decepcionats perquè aquí el pla d'usos, la campanya d'estiu i tot això vivim plenament tots els dies de l'any. Ja no contestem perquè no sabem si el tema aquest és el de l'estiu, és el d'avui o és el pla d'usos. Si que és cert que és important pel que deia la Lourdes, la Barceloneta és singular tota ella. No val el que val per la resta de Barcelona, no tenen el mar i l'alegria que dona i problema que representa.

Resposta: Som molt conscients que la Barceloneta és molt singular, però és el que fem no deixar de tenir-la en compte i alhora ser més eficaços des de l'administració

Maribel

“Vivo en la calle Maquinista, y dónde vivo yo hay cinco terrazas. La que te digo yo cierra a las cuatro cinco de la mañana. Bajo a decirle las cosas y no te hacen caso. Se rien de ti, desde el verano, todas las noches así.

Resposta: Apuntem això, tenia constància d'altres bars com el Burger King de Joan de Borbó.

3) Pla per fomentar les relacions de veïnatge en les escales de veïns i espai públic. (Gala Pin)

El pla de veïnatge sorgeix de la necessitat d'ampliar el pla d'estiu, ja que a Ciutat Vella hi ha un ús intensiu de l'espai públic tot l'any.

El pla de veïnatge respon a 3 qüestions.

- 1) Durant els mesos d'estiu es tira el Pla d'Estiu a Ciutat Vella, on hi ha via una inversió extra de diners, però ara es fa tot l'any, perquè consideren que a Ciutat Vella és estiu tot l'any per a poder intervenir tot l'any.
- 2) Hi ha espais públics amb poc ús veïnal, i cultures d'origen diferent i teixit associatiu que s'ha de poder potenciar
- 3) Allò que passa als habitatges influeix també a l'espai públic. I sobre aquesta qüestió, hi ha una alta pressió immobiliària i un parc d'habitatge envellit, que fa que a vegades hi hagi condicions d'habitabilitat que no són les adequades.

Aquest pla està orientat a:

- 1) Pal·liar els efectes negatius de l'ús intensiu de la via pública
- 2) Millorar el descans veïnal
- 3) Lluitar contra els mals usos d'habitatge: ocupacions, pisos turístics, pressions immobiliàries.
- 4) Facilitar i potenciar les xarxes comunitàries.



5) Passar d'actuació preventiva a actuació reactiva

- Espai públic
- Interior de les escales
- Zones d'Oci Nocturn

Eixos de treball:

Establir coordinació entre els sectors que intervenen en aquests tres eixos.

Tenir una mirada transversal pel que fa a la salut públic.

Com que hi ha diferents intensitats en funció de l'època de l'any l'actuació serà diferent també. En èpoques menys intenses es potenciarà l'actuació a l'interior de les escales.

Incorporar la visió de gènere i intercultural.

Equip encarregat

32 persones, amb 11 figures diferents que estaran coordinades des de la direcció dels serveis a les persones.

Un educador/a social, que farà intervencions d'acció socioeducativa que s'encarregarà de potenciar els vincles comunitaris. Ha de poder intervenir a escales, espai públic, i oci nocturn

Auxiliars comunitaris, que faran feina preventiva i de sensibilització, és a dir notificar a les persones o comerços si estan incomplint alguna normativa.

Mediador/a intercultural, potenciar que les diferents comunitats d'origen participin en les dinàmiques veïnals.

Dinamitzador Comunitari: Enfortir la comunitat veïnal en espais específic. Facilitar la comunicació entre els diferents barris. Reteixir els vincles. I detecció de si fa falta mediació. Detectar si hi ha projectes concrets que es puguin teixit entre la comunitat.

Advocada: Acompanyament i assessorament

Arquitecte: Acompanyament i assessorament.

Visualitzador.

Agents cívics: S'incorporen a l'estiu, funció de notificar incompliments.

Pressupost anual de 600.000€.

Governança del pla: Taula de veïnatge i habitatge, Taula de veïnatge i espai públic, Taula d'oci nocturn amb els actors del sector.

Mobilitat

Vam fer una sessió sobre la mobilitat, la xarxa d'autobusos i es va explicar el reforç que hi hauria a l'estiu. D20, 59, B15, 39, el 39 es convertirà en el B39. Durant l'estiu el d20 serà doble

i entre setmana hi haurà 8 busos més. Els dissabtes hi haurà 8 busos més en dissabte, i en diumenge 11 més. El b15 ja venen articulats, tindrem un servei parcial fins la diagonal tindrem busos que faran el recorregut fins la diagonal, els busos articulats, recordar que augmenten la capacitat en un 50%. EL 50% també es converteix en articulats.

Estem estudiant actuacions que permetin que els busos no quedin atrapats, com que hi ha molt trànsit els busos es queden atrapats. Estem buscant quines opcions tenim, amb aquest reforç estem invertint 500.000 €.

L'any passat vam estar parlant si es veia pertinent tallar el trànsit a vehicles de fora la Barceloneta els caps de setmana, es poden estudiar altres accions.

Pel que fa a Guàrdia Urbana, sabeu que a l'estiu tenim la unitat de platges, els agents de BSM. També vam plantejar poder fer actuacions a determinades zones que es s'aturen molt. El Ferran i la Isabel aniran a veure les entitats per veure si les entitats volen fer accions o activitats a l'espai públic per evitar que hi hagi una sobre ocupació

Respecte els agents cívics, quan estiguin tots contractats farem una reunió perquè coneguem quin és el seu perfil.

4) **Torn Obert**

Margarita

“Les voreres que tenen sortida dels carrers al Passeig Joan de Borbó o Doctor Aiguader. Heu tret els semàfors, i ja comença a ser problemàtic sortir dissabtes i diumenges, i a l'estiu serà un problema greu. La gent ja no s'aturarà per deixar passar els cotxes. Has dit que s'estava estudiant el semàfor al carrer Balboa. Jo un carrer que trobo problemàtic és Ginebra, és un carrer per on surt molta gent del barri i ara és difícil passar-hi, i a l'estiu ja no podrem passar-hi.

Els vehicles de mobilitat personal també hi ha perill perquè van a tota velocitat pel Passeig Joan de Borbó també seran problemàtics a l'estiu.

Resposta: El tema de les voreres de Joan de Borbó, per una banda estem estudiant si cal tornar a posar semàfor. A Almirall Aixada els tècnics de districte han fet proves i és on s'intervindrà i a la resta estem mirant com es pot fer aquesta anivellació

Ester

“La meva pregunta era sobre la comissaria que només s'obre a l'estiu, em sembla que hi ha problemes de seguretat al barri durant tot l'any. Jo entenc que l'afluència de l'estiu és molt gran, però crec que les comissaries també son pels ciutadans i no només per la gent que ve a denunciar. Crec que també som suficient importants perquè hi hagi una comissaria al barri durant tot l'any.

L'altre pregunta és sobre habitatge, en la figura aquesta que heu posat, si en el pla de veïnatge quan un edifici sencer és d'un inversor i només queda un veí, la resta són nous veïns,

evidentment pagaran un preu per la vivenda força elevat, la figura del veí de tota la vida a qui s'ha de dirigir perquè el puguin ajudar i protegir.

Resposta: L'any passat quan es va obrir la comissaria es va dir que es faria una prova pilot a l'estiu, perquè ja tenim la comissaria de la Rambla i la de Nou de la Rambla al districte, veuríem en relació el nombre de denúncies que arribaven per veure si cal obrir-la tot l'any les 24h i vam veure que hi havia un promig de 8 per nit per setmana a la comissaria, i no es fa durant tot l'any perquè amb l'avaluació del que va suposar l'any passat es va fer el càlcul. Durant la resta de l'any s'obre 8 hores al dia, i a l'estiu 24h. Una de les coses que ha sortit moltes vegades és que hi ha gent que va a denunciar que no li agafen la denúncia, hi ha un tipus de denúncies que requereixen una infraestructura necessària, que no tenim en aquesta comissaria i per tant es deriva a Nou de la Rambla. En tot cas el que vam demanar que se'ns presentin casos concrets perquè ens costava molt si era qüestió d'infraestructura o no.

Ciutat Vella és el Districte on més s'està comprant i es compra per invertir, i ens trobem casos com els que comentes tu, en els que hi ha un veí de tota la vida i s'ha trobat amb un canvi de propietat. Aquest veí es pot dirigir a l'Oficina d'Habitatge, pintor Fortuny nº17. També es pot dirigir a la Taula d'Habitatge de la Barceloneta, al Raval també hi ha grups de veïns. Quan es tracta de gent gran sola a més de la resposta que es pugui donar des de l'administració també està bé que hi hagi un acompanyament veïnal. L'eina que tenim com ajuntament és l'oficina d'habitatge. Aquest any incorporarem aquest petit equip amb el pla de veïnatge, que també és el primer any i segur que veurem coses que s'han de millorar per això hem muntat l'equip que pugui entrar en escales de veïns i donar resposta. D'altra banda estem treballant amb oficina d'habitatge per ampliar recursos.

Farem amb la taula d'habitatge *la guia para el inquilino en peligro* per donar als veïns sobre els drets dels llogaters

Montserrat

"Els carrers a la nit la gent no passa caminant, passen cridant, sobretot al C/Sant Carles fins a les 5 i les 6 del matí venen aquí a cridar. És incompreensible, després vas a buscar la guàrdia Urbana i et diuen que tenen molta feina i poden tardar una hora o dues a venir. I si a l'estiu vas a la comissaria aquest et diuen que no els hi pertany, si parles amb la guàrdia urbana que va amb els cotxes que els toca a ells actuar, havíeu pensat alguna cosa perquè la guàrdia urbana sigui més efectiva al barri? Què penseu fer amb la gent que va cridant pel carrer? Si no es comença a multar aquesta gent no callarà mai. Perquè abans tiraven galledes d'aigua, però ara no ho podem fer perquè ens multareu.

Resposta: Quan la gent passa és més difícil actuar perquè és més volàtil, l'any passat la zona de la Repla era una zona d'actuació especial actuàvem amb els recursos que tenim. Quan dius que la urbana no va, quan fem una trucada al 112 s'estableix per prioritat, a l'estiu ens faltarien recursos de Guàrdia Urbana. Si està havent un robatori, atenen abans el robatori que crits a la via pública. També et dic que cada dia signo centenars de denúncies per crits a la via pública. I amb el turista el que passa que no té memòria, si es multa un veí per cridar, el proper cop recordarà la multa i no ho farà. En canvi el turista s'està una setmana i marxa.



Carmen

“Sobre lo que has comentado que los autobuses llegarían hasta la diagonal, y otros más arriba, pero del mismo autobús, ¿hay alguna diferencia en este autobús o lo cogerás y aparcaras dónde sea?”

¿El bus de barri, sabemos algo el 120?

Y lo que has comentado antes que van a haber varios ayudantes para las escaleras y eso, has comentado que son 32 para el distrito. ¿Entonces representa que para toda la Barceloneta van a haber 8 personas que van a ayudar a los vecinos cuando tengan un problema?

Resposta: Preguntaves pel carrousel del V15 i del D20 fins plaça Espanya. S'incorporen a plaça Espanya i fins diagonal, i si vols anar més a dalt hauràs de canviar d'autobús, però vindrà incorporat a la capçalera. El bus de barri l'estem estudiant per problemes de pressupost.

El càlcul que feies de ens toquen a 8, no és que toquin 8 persones, és aquí pels diferents objectius determinarem zones d'especial atenció. Ens farà falta i ajudarà la denuncia veïnal, però és probable que durant una època haguem d'estar actuant intensivament al Raval, i una altra època a la Barceloneta. Funciona per necessitat.

Àlex

“Jo ja no visc a la Barceloneta, però tinc un pis llogat a una persona necessitada com que ja no tinc cap altre remei perquè el meu fill ja no pot accedir a un pis de lloguer perquè com estan els preus actualment, a aquesta persona li he donat una carta amb un any d'anticipat perquè pugui entrar en un procés de sorteig de lloguer de persones necessitades i he parlat amb l'oficina d'habitatge i m'han dit que l'he de denunciar perquè entri en un procés, aquesta persona és minusvàlida, té un problema greu de respiració i té una pensió. Està molt malament i està en serveis socials, perquè li puguin buscar un habitatge públic. Però està tan mal muntat que l'advocada de Ciutat Vella m'ha dit que a no ser que el posi per lloguer d'habitatge a l'ajuntament, i em diuen que si no el denuncio, encara que em segueixi pagant no en volen saber res. I si es fessin més pisos de protecció oficial, la bombolla immobiliària no hagués esclatat com ho ha fet

Resposta: Parlem després perquè és un cas molt específic, em costa pensar que l'oficina d'habitatge t'hagi dit això. Si que dir-te tu demanes més habitatge social, és cert que tenim manca d'habitatge social a Barcelona i l'Estat en general, però de moment hem fet 8 vegades més habitatge social que en els darrers anys. Els pisos buits de l'administració, que és un tema que ha sortit molts cops aquí tenim dues circumstàncies: en el cas de la maquinista, com que es va fer habitatge social de compra, la gent se'l pot quedar passats 30 anys i per tant acaben sent pisos de propietat. I al patronat de l'habitatge a Doctor Aiguader, l'ajuntament sempre reserva una petita bossa per habitatges d'emergència.

Esther

“Preguntar si son 32 personas para Ciutat Vella, somos 8 para la Barceloneta. Otra cosa, ¿el autobús pone “Periodo no lectivo” que quiere decir es solamente que cuando los niños están de vacaciones? Otra es la venta ilegal en las playas y la calle, que se va hacer.

Resposta: Els busos comencen al Maig. A l'estiu tenim més mobilitat, no és que ho fem pel turisme, però és a l'estiu quan tenim més mobilitat.

Mercè

“Volia recordar que com a AAVV a la taula de seguretat ja hem parlat del tema comissaria. Com a comissaria teníem parlat al barri que havíem de tenir la comissaria els 365 dies de l'any i la resta de dies de l'any hauria d'estar oberta per prevenció, i a la Barceloneta li fa falta una preventiva. Com a AAVV no havíem d'aportar proves, i el fet és que tant el cap de Mossos, com el cap de guàrdia urbana, van deixar molt clar que ens atenia dels furts o robatoris en funció del funcionari que ens toqués. Perquè aquesta comissaria tenia fotografies, tenia tots els mecanismes que havia de tenir per no haver d'enviar la gent a nou de la rambla, però que depenia de l'humor del funcionari.

Resposta: El que li dieu comissaria, que és una oficina de denúncies és una unitat que és la única de tot Barcelona on treballen conjuntament Guàrdia Urbana i Mossos. A l'Oficina de Denúncies, ha d'agafar la denúncia hi hagi un mosso o un guàrdia, és una persona que no té una dotació pròpia, sinó que és rotativa. Una altra cosa és que amb les mancances i limitacions pot haver passat que algunes coses hi ha investigadors que treballen en algunes coses específiques, no hi són a l'oficina i s'envia a les persones a Nou de la Rambla. Pot passar que amb aquesta rotació hi hagi funcionaris que hagin treballat millor o pitjor. Això no ha de passar a no ser que es necessiti un agent especialitzat. Tants Mossos com Guàrdia Urbana hi ha la unitat de platja, durant la resta de l'any el nombre de denúncies no era suficient. El personal de l'oficina de denúncies no surten de l'oficina per atendre.

Roser

“Jo vull parlar dels autobusos, perdona però no deus agafar gaire l'autobús. Perquè durant tot l'any va ple. Primera, hauria de venir cada 6 minuts i ve cada 10. Passi l'hora que passi, i me'l poseu al més de Maig articulat. I durant la resta de l'any me'l poseu un autobús que en substitueix tres? És que ni la gent amb les cadiretes aquestes de rodes entren, o els que entren amb els cotxets.

Tots aquests Espais que amb la vorera s'ha unificat, crec que ja ho vam parlar. El que és la sortida del barri pel passatapas, com per Pizarro el desnivell és enorme. Has d'anar a 10km/h perquè sinó el cul del cotxe et toca. Això representa que quan s'obre el semàfor de Doctor Aiguader que els cotxes van amb una velocitat extrema, i algun dia hi haurà un accident. És allargar una mica el desnivell, a part que coincideixo que hi hauria d'haver algun tipus de control de cara que pugui sortir el vehicle. Això que no podran passar els Vehicles de Mobilitat Personal, ja ho veurem. No estarà permès, però ho faran.

Resposta: Deies que el D20 va ple tot l'any. Sí que a la Barceloneta és el lloc on hi ha més reforç. El que veníem a explicar és el reforç que farem a l'estiu. Avui explicàvem el reforç de l'estiu. Si hem de fer algun tipus d'intervenció a Almirall Aixada ho estem estudiant

Manel

“El pla d'estiu hauria de ser més extens. El tema dels autobusos, penseu que ja pensant només en els que van a la platja, però per sortir esteu reforçant només una línia que és V15, l'antic 17. I els veïns anem a La Catedral, Santa Caterina, Eixample... Però què passa amb el 45, sabeu quants nens han d'agafar aquest autobús? Hi ha molta gent que ha d'agafar l'autobús per anar a l'escola. Talleu una via de transport a nanos, el bus de barri podria ajudar una mica això, un dia us ho plantegeu en serio.

Volíeu propostes: per vuitena o novena vegada ho torno a dir. Quan contractareu a gent del barri que es coneix el territori? Sempre dieu que us sembla molt maco i mai heu dit no que sí, no que no. Ja és hora que agafeu si sabeu gent que està a ocupació que coneix el territori. No crec que tots siguin salvatges que no puguin fer d'agents cívics.

Està molt bé participar, i nosaltres com entitats participem en tot. Però per quan el que se'ns va prometre de definir les funcions d'un agent cívic? Això no ho heu preguntat, i tenim moltes propostes, i coses constructives. Convoca per la taula, que convoques per la caseta i no per això. Que l'any passat ja estava presa la decisió de com se selecciona, quina formació, i quin perfil, i quines funcions.

Com a pla d'estiu, hi ha més coses. Com queda el tema del tractament de la planxa? Que al final quan es cansen o agafen fred van passejant pel barri com a Walking Dead. Sobretot la zona és quan venen caminant de la Vila Olímpica o de l'Hotel Vela els bars de sota, on se'n van? A comprar la venda il·legal i les drogues a la plaça Poeta Boscà, i això seria una cosa que podríeu mirar. Aquesta ruta la podríeu mirar, i posar una càmera si voleu. Aquesta zona crec que pertany a l'ajuntament i és una zona d'oci nocturn que ens molesta. I sobretot, insisteixo plaça Poeta Boscà, venda d'alcohol i drogues, baralles. I el que deia aquest noi que tanquen a les 23, que és cert han de tancar a les 23h aquests supermercats que tothom ho sabem. A les 22:50 estan a mitja alçada, i van baixant la reixa i van venent alcohol, i què hem de fer de policies nosaltres? Doncs potser heu d'agafar agents cívics que sàpiguen karate i anglès i que treballin a la nit.

Resposta: No hem parlat només del D15 hem parlat també del D20, que augmenta en 2, 8, 11 en laborables, dissabtes i diumenges. També es fa articulats i incorpora busos a un carrusel fins a plaça Espanya, també el 59 es posa articulats.

El que deies dels agents cívics, justament com que hi havia aquesta demanda, és important saber que es fa un concurs públic i es contracta a empreses. Vam fer una reunió amb el PIOL de la Barceloneta, d'assessorament laboral i inserció laboral per determinar el perfil d'agents cívics que es podrien incorporar al perfil d'agents cívics que venen de la Barceloneta, perquè hi

ha la demanda però s'ha de fer amb un procediment reglat. Vam anar a parlar amb el Piol per veure quins perfils de gent agafa i l'empresa saber que ha de contractar aquest perfil de gent.

La definició de les funcions dels agents cívics, avui és el dia per dir-ho, per dir què han de fer i quines funcions fan. I si cal podem convocar una altra reunió. Avui volíeu parlar de l'estiu i no sé si no m'he explicat bé però és un moment que parlar de què és el que ha d'haver a l'estiu és planificar-ho amb calma, avui acceptem propostes i si hem de fer una altra reunió per parlar dels agents cívics, es pot fer.

La platja, com sabeu depèn de parcs i jardins. Aquí hi ha: la unitat de platges de la guàrdia urbana. Amb Front Marítim justament comentàvem de tenir aquestes taules d'oci nocturn on es requereix especial atenció, i hem fet molta feina amb els operadors de l'oci nocturn perquè siguin conscients del problema, i una de les actuacions s'ha fet a l'edifici de Trelawney el que vam fer l'estiu passat és firmar un conveni perquè ells mateixos tinguessin gent assegurant que no hi hagi el soroll que hi ha allà. Es continua treballant amb els promotors amb el missatge que teniu un negoci que genera unes afectacions i us heu de fer càrrec d'aquestes afectacions, i això també vol dir la platja.

L'estiu passat vam fer tres edicions de vòlei platja nocturn per generar altres dinàmiques a la platja en aquestes zones de discoteques. En aquestes reunions amb entitats s'ha de mirar si hi ha altres propostes per intentar canviar aquesta dinàmica.

La Plaça Poeta Boscà va ser una de les zones d'especial atenció, i aquest estiu ho tornarà a ser, i ambla venda il·legal que tenim diferents tipus. Quan són drogues i es ven a via pública o pisos, s'intervé i es decomissa el material, ja s'ha fet diferents intervencions a la Barceloneta. I amb la part de manters l'acció que s'està fent té a veure amb la inserció laboral i també es treballa amb Mossos i Guàrdia Urbana per evitar aquesta sobre ocupació que teníem l'estiu passat.

Jaume

"Els locals que volien traspasar la llicència que sense permís del propietari, no es podrien traspasar. Tampoc és veritat això?"

Resposta: Fins fa poc es podia fer un trasllat de llicència d'un lloc a un altre sense que el propietari hagués de donar el vistiplau. Va haver una sentència que ens obliga a que el propietari doni el vistiplau, però ara ja no hi ha trasllat de llicències. La llei no s'aplica de manera retroactiva.

Lourdes

"Vamos a ponerlo un poco de sentido común a las cosas. El Power Point que nos has puesto antes, eso ya lo estamos haciendo aquí en el barrio, porque tenemos una asamblea d'habitatge y ahí estamos informado de todo lo que has dicho, eso no es pla d'estiu. Eso ya lo estamos haciendo, y encima nos dices un montón de *taules* que he contado yo 14 *taules*. Y los que estamos aquí somos los que estamos en todas las *taules*, vas a acabar con nosotros. Eso



para mí no es pla d'estiu. Pla d'estiu para mi es que este Domingo ya no podíamos andar por el barrio. Este Domingo mismo por la lengüeta del front marítim, las familias que van con los niños es un peligro, con los que corren, los seegways, las bicicletas, ¡zero ruedas en el barrio! Vamos a ver rel pla d'estiu es un poco de sentido común dejar las bicicletas puestas en la plaza del mar, en el pasatapas. Eso es pla d'estiu para mí. El pla d'estiu es para mí que no ve a los del área verde, y no podemos aparcar nosotros, pero si los franceses, los alemanes, que vengan. Pero no a ocupar nuestras viviendas. Lo que has dicho: los cívicos, le vamos a dar un poco de más cargo. Le vamos a dar un poco de más iniciativa y que valga para algo, nosotros necesitamos eficacia. ¿De que estamos hablando? Pla d'Estiu, mira es que yo prefiero vigilancia en zona verde, que en otros sitios. Mira, ¿la lengüeta tu sabes lo que es andando y que por detrás vengan las bicis pitando?

Resposta:

El pla d'estiu, no hi hay un power point con este nombre. Hay un plan de intervención durante todo el año, en las escalas de vecinos, espacio público y en las zonas de ocio nocturno. En el verano habrá menos actuación en las escalas de vecinos y las habrá más en las otras dos zonas. Trabajando en dos sentidos: uno es en la parte preventiva, dónde hay que definir las funciones. Por ejemplo, tenemos claro que hay que intervenir en los vehículos de movilidad personal, que hay que intervenir para que los locales de ocio nocturno tengan doble puerta. El pla de veïnatge, hacemos la propuesta porque las molestias son durante todo año, pero en verano se intensifican. Si queréis incorporar zona verde, pues bueno podemos mirar de añadir la zona verde. En verano hay una actuación más focalizada en Ciutat Vella y Barceloneta.

Comentabas las botigas de conveniencia, que hemos hecho decretos para limitar que las botigas de conveniencia no puedan abrir 24h y tengan que abrir 18h que es el mínimo en aquellos sitios dónde ha habido quejas. En aquellos sitios dónde no ha habido quejas, no podemos actuar.

La posibilidad de limitar por dónde pasan los vehículos de movilidad personal, cuando tengamos la ordenanza aprobada. El hecho de continuar con esos decretos que las botigas de conveniencia que generan molestias deban abrir 18h, los agentes cívicos que, con funciones específicas para evitar conductas durante el día y la noche, aparte además hay una actuación durante todo el año en diferentes ámbitos. Que no tiene que haber ruedas en la Barceloneta, bueno. Podemos hacer igual que el año pasado un decreto. Luego hay una parte que se hicieron 20.000 requerimientos. Yo aún sigo firmando requerimientos de recursos y contrarecursos, hay todo un trabajo a hacer, que se ha dejado a la gente hacer mucho, y ahora para hacer cumplir la normativa, deshacer la bola de nieve es muy lento. Podemos incorporar eso, y apunto un tema que no había comentado es la pista de skate que se había puesto en cuestión la hemos dejado en suspensión.

Manoli

“Em sento que estic complint un esclavó del procés que els plans d'estiu han de tenir un procés i aquí estem. Però de coses series, no heu plantejat res. Faré un resum, porto un any que he tornat a reenganxar-me. Tema mobilitat: vergonyós, no podem sortir en condicions perquè no

hem pogut aparcar, amb un semàfor que dona prioritat al peató perquè és terrible l'aglomeració de gent. Segona: autobusos, heu escoltat alguna opinió positiva del programa d'autobusos? Alguna positiva? Ni una. El tema del passeig, no s'hi val dir que això ja estava donat que ja es venia fent, el deteriorament que us hem explicat i heu vist aquets estiu de la venda il·legal de les bicicletes, de la venda de droga de dia i de nit, són problemes seriosos, són problemes greus. No necessitem educadors, som persones educades i ens tracteu d'una manera que és depriment. I no veiem cap avanç de on volem anar. No ens podem moure, no podem caminar, no podem caminar, per sortir en bordillos, et treuen els semàfors.

Resposta: Hi ha una part en la que no estic d'acord, avui volíem parlar del pla d'usos que és una eina cabdal al districte. I hem parlat de temes al consell de barri, després hi ha temes que s'han de parlar molt mes i dinàmiques que costen de revertir. Costa molt desfer les males pràctiques. Sí que vull deixar una cosa clar a nivell de mobilitat com a ajuntament l'aposta és per prioritzar el transport públic i el peató. Una part de demandes que ens feu tenen a veure amb transport privat, que entenc que el fas servir per anar a treballar al port o per mil coses. L'aposta que fem nosaltres és transport públic i peató. Només un aclariment els educadors no són persones que van a dir-te "has de ser més educat", són persones que acompanyen i ajuden a dinamitzar l'espai públic.

Mònica

"Tots aquests problemes del barri que sí que són veritat, però nosaltres hem vingut a explicar un problema que tenim amb una residència del barri que ja comença a afectar la dignitat dels nostres parents grans, ja estem parlant de temes de salut, de sanitat, de higiene. I jo crec que bueno, que és bastant important. La veritat és que és la residència Bertran i Oriola com ja han dit. Al principi, problemes d'alimentació vull dir que moltes vegades hi ha sopars cremats que no haurien de donar-los-hi, peix que està que no es pot menjar. La Higiene, bueno per la nit manquen auxiliars ni infermera i de fet un familiar meu li va passar a la nit coses que va necessitar un auxiliar i no sé quantes hores va estar esperant, això no pot ser perquè pot ser perillós, fins i tot una persona gran pot morir. Són coses que bueno, que hem de fer una denúncia? Sí que falta personal, però una cosa és que hi hagi retallades i una altra que toquin ja coses de la dignitat. Sí, i neteja també.

Andres

"Tengo a mi madre en la residencia Bertran i Oriola y después de haber escuchado a todas las personas que han intervenido anteriormente, he visto que si consiguen llegar a ser personas viejas, tendrán que entrar en la residencia y se encontraran con otros problemas. Esta residencia de titularidad pública, depende de la Generalitat. Ya sabemos que el ayuntamiento no tiene intervención directa en esa residencia, pero tiene unos Servicios para las personas, y pretendíamos a ver si os podéis coordinar con ellos. Parece ser que hace un año hicieron un concurso público que ganó el concurso una UTE, que son una unidad de dos empresas diferentes, y esta UTE fueron las que ganaron, eso se ha llevado que con el presupuesto que tiene no llega. Eso ha llevado a reducir costos y gastos. No hay personal, todos los trabajos de fisio, de recordar memoria todo eso, lo han quitado. Parece ser que el tema de la comida, pues también lo han contratado a una empresa de catering, y ha menguado mucho la calidad. Yo no

sé si des del ayuntamiento podéis hacer alguna cosa. Yo la petición que haría es puesto que la Barceloneta es un foco de ganancias para la ciudad a ver si podéis dotar a la residencia de una dotación económica. Y otra petición es si podéis hacer unos caminitos para la silla de ruedas, y las rampas si podéis quitar los agujeros que se encallan las sillas.

Resposta: Es verdad que eso depende de la Generalitat, y por tanto el margen de actuación que tenemos como ayuntamiento es pequeño. La propuesta que hacía Andrés, esto no se puede hacer. Lo que teníamos detectado es que servicios que la empresa anterior tenía que hacer no hace actualmente. Y ahora hay problemas de personal, alimentación, e higiene. Lo que pensábamos que se podía hacer, es que por una banda podemos pedir a la Generalitat los pliegos del concurso, para ver si está obligada a hacer lo que está haciendo. Y yo creo que estaría bien que fuerais a hablar con la Generalitat con el departamento de bienestar i familia.

El que podem fer és reunir-nos com ajuntament amb la Generalitat amb el director que estigui portant això, crec que com ajuntament el que faríem més èmfasi és amb la gent de personal. Si necessiteu acompanyament en alguna de les reunions, i que ens mantingueu informats perquè quan anem a parlar amb la Generalitat és poder tenir casos concrets. Després parleu amb el Ferran, que és qui porta Barceloneta.

Montse

“Tinc un suggeriment pels agents cívics que treballen a la nit es podrien posar al tros de carrer San Carlos que va del Passeig Joan de Borbó fins la plaça Poeta Boscà, i l’altre tros. I encara que no tenen memòria, es correrà la veu. Demano això, agents cívics a la nit que puguin posar multes. I després els que van amb els quads que també puguin intervenir si veuen algun pis que fa follón.

Resposta: No he dit que per no tenir memòria no se’ls hagi de multar, sinó que fa que els efectes de la multa siguin menors. Igualment, això amb tots els requeriments que hi ha per la nit podem posar agents cívics pel carrer. Els agents cívics no poden multar, només pot multar guàrdia urbana i inspectors. Segurament hi ha algun cas com deia el Sebas que no actuen quan hi ha una irregularitat. Es poden posar agents cívics en aquest tram amb una bona coordinació amb la guàrdia urbana.

Pepa

“Estic d’acord amb tot el diagnòstic que es fa del barri. Però tenim un problema més greu: habitatge. Ens quedem sense veïns. Hi ha un problema molt greu que és l’especulació i la compra d’edificis sencers que hauríem de començar a posar una mesura perquè ens estan expulsant als veïns. Crec que el tema de les escales de veïns, és un problema molt seriós i que no és nou. I serà igual que hi hagi el que sigui perquè no hi haurà veïns, i hem d’intentar mantenir el barri en plena dignitat mentre duri. Aquest servei que hi haurà, com funcionarà, on ens podem dirigir nosaltres que som la comissió d’habitatge amb l’assemblea. On ens podem dirigir aquests mediadors que tinguem destintats a la Barceloneta.

Resposta: Quan es posi en marxa tindrem la coordinació amb la taula d'habitatge. I a partir del que vam parlar, va ser fer aquest conveni, fer la guia, en fer les xerrades i tenir una coordinació, oficina d'habitatge, serveis socials, i taula d'habitatge de la Barceloneta.

Susana

“Yo estoy con la Lourdes lo que ha dicho del plan d'estiu perquè a ver, el año pasado sobretudo hablamos de pla de choque de verano. Pasa lo del ocio nocturno en verano y todo el año. Habéis hablado de educadores sociales para el ocio nocturno. Aquí lo que se necesita es lo que decía esa mujer, si se oye una pandilla de gente que no deja dormir a los vecinos, sean turistas o no se les multe. Porqué si ese consistorio tenéis una cosa igual que con el anterior, es que no queréis multar a los turistas, el rollo de la memoria no sirve. Porqué cuando ese turista llegué a su pueblo dirá que aquí te multan, aquí es lo que está pasando que hacen lo que les da la gana.

No habéis hablado de cuantos técnicos habrá para los pisos turísticos, que aquí no hemos visto cerrados ni uno. Y hay muchas sanciones, y ya no vale de que esto es muy lento, porqué hace años ya que están sancionados y no hemos visto ni un cierre, y es que están abriendo nuevos. Se necesita ya un plan de choque de cierre, hablamos del plan d'habitatge de que no hay habitatge, no hay porqué hay una parte que son pisos turísticos. Además los técnicos, lo de los agentes sirven de algo porqué el año pasado no sirvieron de nada. Lo que necesitamos es que la guardia urbana sea más dura con los que son incívicos, nada de ir a hablarles. Lo que decía el Manel de contratar a alguien de la Barceloneta, que ya sabemos que es una empresa externa, lo que no puede ser es que venga alguien de fuera el barrio que no se conozca la psicología del barrio y lo que van a hacer que lo hemos visto es dar información turística.

Lo de la movilidad personal, estamos hartos de decir que se va a liar, este año encima nos habéis puesto lo de los semaforitos que no se ponen en verde. Habéis colocado los semáforos con las rampitas porque no podamos salir, y vamos a salir como sea. No vamos a estar esperando una hora para ir a trabajar porqué van pasando turistas. Para los técnicos nota cero, porqué o no van en coche o no conocen el barrio. O sí i lo que quieren es que los autobuses vayan más fluidos porqué los vecinos no podremos salir en coche, oye que me den trabajo en Barcelona. No habéis hablado de la zona verde. La zona verde ya se están viendo con lo de los móviles, furgonetas aparcadas. Estamos hartos de pedir que venga alguien de la zona verde a explicar.

Lo de los educadores sociales para el ocio nocturno, que van a hacer estar toda la noche pidiendo a la gente que no hagas ruido por favor. Y lo de las bicicletas, vale no irán por las ceras pero irán en contra dirección por la calle, que es lo mismo ya estamos hartos de decirlo. Este año va a ser peor. Plan de choque de verdad, mano duro. Aquí tiene que ser mano puro. EL parque temático que ya quería el antiguo consistorio.

Resposta: Tens raó que no he parlat del pla de xoc d'apartaments turístics, perquè una cosa que vam dir quan vam presentar el pla de xoc a l'estiu passat és dir, que això era un pla de xoc que comença a l'estiu, però que pretén durar tot l'any. Ara durant el Mobile hem fet una altra batuda d'inspeccions més intenses perquè durant el Mobile hi ha un creixement. És cert que



estem veient menys visualitzadors, però això no vol dir que no estiguem fent feina. Quan dictem una ordre de cessament vol dir que volem que l'activitat cessi. No tenim les dades però us les passarem. De fet sí que s'ha fet bastant, de fet ens estem trobant un dels edificis que ha sortit algun cop que era Sant Carles 29, ara mateix l'edifici s'ha quedat buit i hem de parlar amb el propietari per assegurar-nos que no farà apartaments turístics, jo no diré ara mateix que el tema dels apartaments turístics està resolt, però sí que és cert que s'han fet avanços, la part de multar les plataformes, els agents cívics no poden multar. I no estem dient que posarem dinamitzadors comunitaris en zones d'oci nocturn. Dins el pla de veïnatge hi ha una figura que són els dinamitzadors comunitaris. El que no estic d'acord és que no volem multar els turistes, jo firmo moltes multes a turistes cada setmana, es fan moltes multes. Tenim molts turistes i molts incompliments.

Amb el tema de les bicis i dels grups, aquí el que diria és que fins que no tinguem aprovada la nova ordenança de vehicles de mobilitat personal, fem una reunió i veiem quines restriccions podem aplicar a Ciutat Vella perquè ara està en procés de debat i es pot modificar.

Sebas

“No estoy cuestionando vuestro trabajo. Estoy cuestionando todo lo que está saliendo aquí que están yendo las personas por un sitio y por otro. Ostia, es que los vecinos tenemos que ayudar i denunciar. ¿Pero tú sabes la cara de tonto que se te queda cuando quieres denunciar algo y pasa un guardia urbano por el lado y no hace nada? Entonces, es la actitud de ellos. Vosotros ya os podéis romper la cabeza, os podéis equivocar o no, pero lo estáis intentando. Luego si quién lo tenemos que hacer cumplir somos los vecinos, esto es lo que no puede ser. Esto es la indignación, los vecinos no tenemos que ir detrás, la urbana tiene que saber que a las 3 de la mañana no puede haber un bar abierto e ir detrás de eso. Y se repite en todo. Que pasa con toda esa ristra de personas que habéis puesto, esta gente que podrán hacer. Lo mismo que el año anterior? Porque pobres, no sabéis en que problema los metisteis. Había que no sabían ni dónde estaban. Y los que están por la calle? Tiene que cumplir con su trabajo. ¿Qué pasa con la Guardia Urbana? Que pasan por delante un bar a las 3 de la madrugada y no hacen nada. ¿Qué tiene que ser un vecino que se queje? ¿El año pasado hiciste lo del plan de choque, y vais a hacerlo otra vez?

Resposta: En Ciutat Vella passen moltes coses i de fa anys. I hi ha coses que són estructurals i que no es soluciona solament posant més guàrdia urbana o més agents cívics, es soluciona pensant una altra vegada l'oci nocturn. Pot haver-hi casos puntuals on no ha passat cap incompliment de normativa, però per norma general el problema que tenim és que hi ha molta feina a Ciutat Vella i no hi ha recursos suficients, i això es soluciona sancionant i també amb el pla d'usos que ens permeti no haver de gestionar les conseqüències d'un mal model d'oci nocturn, el que tenim és una sobrecapacitat de requeriments. A vegades és perquè tenen un altre requeriment que és més prioritari.

Ester



“Una, civisme dins de l’autobús, si us plau que no deixin pujar a la gent que ve de la platja amb el banyador. I dos que quan fem una denúncia a un pis turístic sigui totalment anònim, perquè quan faig la denúncia em piquen a la porta de casa meva. Hi ha un cas d’un home que va denúncia li han fotut una pallissa i li han matat el gos. No vull que la persona que jo denuncio sàpiga que jo l’he denunciada

Resposta: Ara mateix la web compleix el que diu el Tribunal Català de la Competència, igualment si que estem treballant perquè hi pugui haver més anonimat. Perquè diguem que és un grau menys que l’OAC. Estàs parlant que quan fas una denúncia, la persona no sàpiga quan truques. Hi ha qüestions en les que pots no dir el teu nom, però en d’altres has de tenir una persona identificada. La guàrdia urbana ha d’actuar per poder fer un requeriment, aquí el que hem de trobar un equilibri és gent que diu “luego no me avisan”, i els qui demanen anonimat.

Em quedo amb que hem de fer una sessió amb les funcions dels agents cívics, Betran Oriola mirar els plecs compartir-los amb vosaltres i fer una reunió amb la Generalitat. La demanda d’anonimat, la demanda dels agents cívics al carrer Sant Carles a l’estiu, els semàfors Joan de Borbó i demés. I finalment els VMP que quan tinguem la normativa tornem a quedar.