

## CUIDEM BCN A L'EIXAMPLE

### SESSIÓ ESPECÍFICA DEL PLA CUIDEM A L'ESQUERRA DE L'EIXAMPLE

#### DISTRICTE DE L'EIXAMPLE

Data: 28/03/2022 Horari: 18:40 – 20:07 h

Lloc: Sala d'actes. Centre Cívic Urgell. Carrer d'Urgell, 145.

#### ORDRE DEL DIA:

1. Presentació Pla Cuidem Barcelona (nova contracta de neteja)
2. Torn obert de paraules

#### TAULA PRESIDÈNCIA:

Alicia Puig (consellera del barri de l'Esquerra de l'Eixample- en Comú), Jordi Matas (conseller tècnic -en Comú), Sergio Valverde (coordinador dels Serveis de recollida de residus), Lourdes Carreras (Parcs i Jardins Barcelona)

#### ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Imma Aguilar (tècnica de barri de l'Esquerra de l'Eixample)

#### ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

9 assistents presencials, 4 dones, i 5 assistents online.

#### Entitats presents:

AV Esquerra de l'Eixample

### COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

#### Quant a la neteja i la recollida de residus:

- Es creu que els **contenidors estan molt plens per l'abús que en fan alguns comerços**. Es pregunta si els comerços tenen un servei especial.
- Es demana quin és el **sistema de notificacions de les incidències** a part de l'app.
- El comportament dels humans és molt difícil de canviar, tot pensant amb les **equivocacions que es produeixen seleccionant les escombraries**. Segurament els contenidors intel·ligents poden ser una via per millorar la separació dels residus.
- Els **gossos** embruten molt, però això és culpa dels amos i està vist que la mà dura no funciona. Feliciten el servei de neteja per tenir bones idees i pedagogia.
- **S'ha notat una millora en la neteja**, però és que Barcelona, fins ara, era molt bruta. Es fan algunes propostes per a millorar el servei: **Hi ha d'haver més personal amb bufadors i menys amb només escombres**. Les màquines que recullen el que netegen els escombriaires, va molt lenta, perquè va

al ritme dels humans. S'haurien de fer **tres equips de gent que escombra per cada màquina** que ho recull, així s'aniria més de pressa. Els equips escombrarien i farien muntanyetes que serien recollides per les màquines i s'aprofitaria el temps.

- Al **carrer de la Diputació els contenidors sempre estan desbordats, sobretot a l'alçada d'Urgell.**
- Se celebra la trobada, malgrat la poca assistència, perquè **és feina de tots**, de l'Ajuntament, de les empreses i de la ciutadania.
- **El telèfon d'incidències funciona molt bé.**
- Les capses de **cartó que porten l'etiqueta que identifica al propietari**, podria ser bo recollir aquesta informació per saber si són reincidents i fer alguna acció. A vegades els contenidors no estan plens, els que passa és que es deixa fora.
- El pla de viabilitat de l'empresa Fomento haurà de ser flexible, perquè d'aquí a poc el carrer de **Consell de Cent serà per a vianants i s'haurà de modificar el sistema de neteja.**
- Es proposa que, per protecció de dades, els **contenidors intel·ligents, en comptes de reconèixer als nous usuaris, reconèixer el contingut de què s'hi posi al contenidor**, i si és un contingut equivocat que soni una alarma perquè tothom ho sàpiga.
- Es demana un vídeo/proclama seguint tot el recorregut de la brossa, d'ençà a que es llença al contenidor i tot el seu tractament i/o reaprofitament. **Agradaria saber què li passa a les escombraries que es llencen als contenidors.**
- Aquesta contracta té a veure amb **millores per assolir la candidatura dels Jocs Olímpics?**
- Hi ha hagut **poca informació d'aquesta sessió informativa. És un bon mecanisme la cartelleria a l'entrada de les finques.**
- **Als flyers de la convocatòria de la passejada hi ha un error als carrers del Parc Miró.**

#### Quant a parcs i jardins:

- **El Parc de Joan Miró està molt brut.**
- El **manteniment del verd de tota l'illa de Sant Antoni és molt deficient**, malgrat que es felicita l'Ajuntament per l'obra en general. S'haurien de posar unes cordes perimetrals als jardinetes perquè la gent no hi pogués accedir.
- Es fa la proposta de **posar contenidors petits per la quitxalla als parcs** de la ciutat.

#### RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:

- Els comerços poden contractar una empresa o poden contractar l'Ajuntament, s'entén que els comerços són grans generadors de residus. Si hi ha cap cas específic, es pot comunicar a l'app perquè hi posem solució.
- Hi haurà un **desplegament de 40 informadors que identificaran incidències**. Els treballadors de les empreses també informen i, a més, l'Ajuntament disposa de persones que fan vigilància.



- **L'agrupament de contenidors es fa perquè la gent ho tingui més fàcil** a l'hora de seleccionar i no equivocar-se. A més, s'insisteix en la tasca que faran els informadors.
- Si es fa un mal ús i es pot esbrinar qui ho fa, els informadors aniran a intentar resoldre-ho. **La primera acció serà informar**, potser més endavant es prenen mesures diferents.
- **L'aigua a pressió neteja molt millor que els bufadors**. Els bufadors van millor per l'època de la caiguda de la fulla.
- L'escombradora va lenta, no per culpa del ritme dels treballadors, és perquè s'ha programat així.
- Els qui escombreren també recullen els desbordaments de brossa dels contenidors. Ara **hi haurà un nou equip a l'Eixample que es dedicarà només a recollir els contenidors desbordats**. Això, a part, d'un equip d'emergències.
- Els de la neteja, **netejaran les zones verdes set dies a la setmana, dos cops al dia**.
- L'elecció de l'empresa Fomento no va ser únicament per criteris econòmics, va ser una valoració per metodologia i eines. **Una de les coses que s'ha afegit a la nova contracta és que el certificat l'obtindran per feina feta**.
- La **identificació de l'usuari està prevista mitjançant una targeta o una app al mòbil, i funcionarà com una clau que obre el contenidor**, i això també permetrà donar beneficis a la persona usuària.
- Pel que fa al reaprofitament de la brossa, **tot el que no va al gris es recicla. I el que va al gris es crema i fa energia**. Les **plantes es poden visitar**.
- La nova contracta no té res a veure amb els JJ.OO.
- Tot i que és la mateixa empresa, la comanda que se li ha fet és molt diferent.
- Aquesta sessió s'ha avançat per a fer-la coincidir amb totes les presentacions del CUIDEM, i el proper Consell de Barri serà el cinc d'abril.
- És cert, es corregeix el flyer. En la publicació posa que serà al carrer Consell de Cent el carrer de Nicaragua. Hauria de posar que el **lloc de trobada de la passejada de la Nova Esquerra de l'Eixample és al Parc Miró al carrer del Consell de Cent amb el carrer de Vilamarí**.

Dins del marc d'aquesta fase informativa i de debat es convoca el **20/05/2022** una **passejada amb ciutadania que s'iniciarà a les 17:30** per continuar proposant millores sobre el manteniment de l'espai públic, a **l'Antiga Esquerra de l'Eixample** el punt de trobada serà al carrer d'Aragó amb Enric Granados i a la **Nova Esquerra de l'Eixample** al Parc de Joan Miró, al carrer de Consell de Cent amb Vilamarí.

