



CUIDEM BCN A NOU BARRIS

ACTA DE RETORN AL BARRI DE TURÓ DE LA PEIRA

DISTRICTE DE NOU BARRIS

PETICIONS DE LA CIUTADANIA:

Neteja i residus:

- Es demana **informar i si escau sancionar**, a les persones que abandonen **mobles i voluminosos fora del dia de recollida**.
Actualment no està previst el procediment sancionador per particulars però si que es fan constantment campanyes educatives per informar sobre el dia de recollida de mobles de cada barri. A més, en aquest contracte es disposa d'un servei de repàs que justament recull els voluminosos que s'abandonen al carrer fora del dia establert per la seva recollida.
- Es demana una **acció intensiva de neteja**, sobre les **taques que persisteixen** tot i baldejar amb aigua.
Cal especificar a quin carrer per tal de poder estudiar quina és la millor solució. Val a dir que, moltes taques del paviment, persisteixen després del baldeig degut a la porositat del paviment i del residu incrustat.
- **Punt crític: plaça entre blocs** d'habitatges que es troba a **dalt de l'Espai Jove Les Basses**, entre Passeig de la Peira i carrer del Cadí. Es prega **actuació immediata** tan de **baldeig d'orins**, com d'intervenció dels **agents socials i la policia**, ja que, **el nivell de soroll associat als bars i a les botellades resulta inacceptable**.
Pel que fa referència a la neteja, es realitza un baldeig setmanal en aquest espai. Pel que fa al soroll i a l'incivisme es donarà trasllat al servei competent.
- **Sota el porxo d'entrada a l'equipament**, i a l'altre **porta d'accés des de la plaça** també es **requereix neteja de taques persistents fruit d'orins**.
Indicar que moltes taques del paviment, persisteixen després del baldeig degut a la porositat del paviment i del residu incrustat. Per part de neteja es realitza un baldeig setmanal d'aquest espai.
- **Es troba a faltar** la presència de **Guàrdia Urbana** durant aquesta sessió.
No és competència del servei de neteja valorar qui ha d'assistir als consells de barri.
- Es demana si el **baldeig** es farà amb **aigua reciclada**.
El baldeig es realitza habitualment amb aigua freàtica.
- **Carrer del Cadí/carrer del Montsant (zona CAP)**: es remarca que **baldejar amb més freqüència no servirà per netejar la resina dels arbres. És necessari tractament específic**.
Es realitzarà una revisió de la zona i es valorarà la possibilitat de realitzar un servei extraordinari.
- Es demana com es farà la **neteja tan interior, com exterior dels contenidors i si s'utilitzarà desinfectant**. Es nota una millora des de setembre, estan més nets, però **continuen fent pudor**.
La millora és, sobretot, gràcies a les noves freqüències ja que durant aquest nou contracte s'ha incrementat la freqüència de rentat tant dels interiors del contenidors



com de les ubicacions. Pel que fa les olors, actualment s'utilitza un producte desinfectant pel rentat.

- **Carrer de Sant Iscle:** s'incideix en la **manca de neteja**, evident en el moment que es va pintar l'Àrea Verda d'estacionament, ja que, es van poder observar molts **coloms i rates mortes**. No es va netejar la zona abans de pintar-la.
S'ha revisat la zona i es troba neta, no es detecten animals morts.
- **Carrer de Sant Iscle fins a la plaça Virrei Amat:** es demana **baldejar amb més freqüència**, no es fa des de fa temps i s'acumula la brutícia.
Aquest carrer disposa d'una freqüència de baldeig setmanal, concretament:
 - Dimarts: Tram de passeig de Fabra i Puig (Virrei Amat) fins a carrer d'Orduña.
 - Divendres: Tram des de carrer Orduña fins al carrer Beret.
- **Plaça d'Olof Palme i tram del carrer Sant Iscle entre l'Escola Calderón de la Barca i el CFS Montsant:** es demana **més neteja i retirar les herbes** que creixen a les voreres.
Es programa la retirada de les herbes indicades. La neteja d'aquest carrer és diària amb servei d'escombrada manual o mixta i un baldeig setmanal nocturn.
- **Carrer del Nil:** es remarca l'**incivisme**, s'abandonen **bosses de brossa als escocells**.
L'ajuntament és coneixedor que l'incivisme suposa un problema a la ciutat, per això, com a millora en la nova contracta es disposa d'educadors ambientals que justament informen sobre les millors pràctiques per mantenir l'estat correcte de netedat de la ciutat.
- Es demana **sancionar l'abandonament de bosses** de brossa, s'acumulen, i en alguna ocasió s'ha vist com **es llencen des dels balcons**.
L'ajuntament és coneixedor que l'incivisme suposa un problema a la ciutat, per això, com a millora en la nova contracta es disposa d'educadors ambientals que justament informen sobre les millors pràctiques per mantenir l'estat correcte de netedat de la ciutat. Pel que fa a l'abandonament de bosses, és un incompliment susceptible de sanció sempre que aquest abandonament es realitza per part dels comerços i s'identifica l'infractor.
- S'incideix en la **manca de neteja dels sorrals de les àrees infantils**, estan plenes d'**excrements de gossos**.
La neteja dels sorrals es realitza diàriament. Es realitzarà seguiment dels equips corresponents que realitzen el servei per poder detectar deficiències del mateix.
- **Carrer de Beret:** rere la recollida de **contenidors**, es tornen a col·locar **sobre la brossa que ha caigut**, cal tenir-ho en compte operativament, i **netejar més els voltants**.
Es disposa d'unes brigades que netegen l'entorn dels contenidors i un servei de rentat sota les ubicacions que fa una neteja mensual de totes les ubicacions. De totes maneres, es revisarà el servei per tal de minimitzar aquesta problemàtica.
- **Desbordament dels contenidors de plàstic al barri**, els carrers estan plens.
Es realitzarà una revisió de les freqüències de buidat dels contenidors d'envasos per tal de determinar si són suficients o bé, cal augmentar la freqüència de recollida o el nombre de contenidors.
- S'incideix que si es fan **celebracions**, amb o sense permís oficial, cadascú s'ha de **responsabilitzar de la brossa generada**. Es demanen **agents cívics**.
L'ajuntament és coneixedor que l'incivisme suposa un problema a la ciutat, per això, com a millora en la nova contracta es disposa d'educadors ambientals que justament informen sobre les millors pràctiques per mantenir l'estat correcte de netedat de la ciutat. Si es detecten punts crítics, es pot notificar per tal de reforçar una zona concreta.



- Durant les **celebracions, els arbres queden embolicats** amb roba o altres materials. Es demana **qui s'encarregarà de retirar-ho**.
Si l'arbre és accessible ho retirarà el servei de neteja, sinó realitzarà la tasca Parcs i Jardins.
- **Col·legi Amor de Déu (dona al parc, carrer del Teide, 27):** des de la font **cap a dalt, no s'ha netejat mai**. Cal més neteja a la zona.
La neteja d'aquest carrer és de sis cops per setmana, tres amb escombrada manual i tres amb escombrada mixta.
- Respecte a les **bosses de les papereres**, es demana, en primer lloc, si es poden **substituir per un model més ecològic**, i que es revisi la **freqüència de recanvi**. A vegades es reutilitza la **mateixa massa temps** i pot esdevenir en un **focus d'infecció**.
La substitució de la bossa de les papereres es realitza sempre que es considera necessari ja sigui per brutícia o trencament d'aquesta.
- **Passeig de la Peira, 37: la paperera** que es troba **al costat de l'AV**, ha estat dotze dies **sense recollir**.
S'han ajustat els recorreguts de buidat de papereres per donar cabuda a totes aquelles que havien quedat amb menor freqüència de recollida.
- Es demana que es tingui en compte el pendent d'alguns carrers del barri a l'hora d'**assignar carretons i vehicles elèctrics**.
Es considerarà la possibilitat en aquests i altres barris.