



CUIDEM BCN A SARRIÀ

ACTA DE RETORN AL BARRI DE SARRIÀ

DISTRICTE DE SARRIÀ – SANT GERVASI

PETICIONS DE LA CIUTADANIA:

Neteja i residus:

- **Carrer Major de Sarrià hi ha molt soroll** per la recollida de les escombraries.
En aquests moments els vehicles amb plataforma per recollida dels incompliments són elèctrics, però els vehicles de recollida posterior elèctrics adequats a la zona del Porta a Porta (que són més petits i menys sorollosos) fins a principis del mes de juny no arribaran.
Per aquest motiu, s'està efectuant la recollida amb vehicles recol·lectors nous posteriors de Gas Natural que rebaixa el soroll respecte a l'antiga flota.
Paral·lelament, s'estan cercant alternatives per reduir el nivell de soroll fins que tota la nova flota es trobi en funcionament, es preveu poder implantar aquestes millores a partir de mitjans del mes de març. Addicionalment els operaris tenen indicacions de no destorbar el descans dels veïns.
- **Carrer Calatrava, 89 (a Tres Torres) els contenidors estan a la vora de les finestres**, fan soroll de vidres i hi ha plagues de cuques. S'haurien de canviar de lloc.
Al carrer Calatrava 89 no hi ha actualment cap ubicació de contenidors.
- Es demana que es tornin a posar contenidors de vidre al carrer Major de Sarrià, a l'alçada del 172 aproximadament, i al carrer Doctor Roux.
Seguint les indicacions del Districte, es va retirar el contenidor de vidre nou que s'havia emplaçat durant la implantació al número 125. El motiu de la retirada va ser per sorolls provocats pels establiments de restauració que llançaven les ampolles de vidre per la nit.

Els contenidors del carrer del Doctor Roux estan ben dimensionats i disposen de diverses ubicacions de totes les fraccions.
- **Passatge de Senillosa, canvi de l'horari de recollida**, ja que, des de les 22:30 fins a les 06:00 de la matinada, no es pot dormir.
S'està portant a terme canvis i adaptacions a la recollida en torn de nit per tal de minorar el soroll i les queixes que se'n deriven. Es preveu poder implantar aquestes millores a partir de mitjans del mes de març.
- **Carrer Josep Vicenç Foix, des del 50 al 74, no hi ha prou capacitat**, són insuficients, els contenidors sempre estan desbordats.
Es realitzarà un seguiment dels desbordaments dels carrers Av. Josep Vicenç Foix entre Cardenal Vives i Tutor i Pedró de la Creu i es valorarà ampliar el nombre de contenidors o la freqüència de recollida.
- **Plaça Carmen Tórtola de València, manquen contenidors, se n'hauria de posar, sobretot, de grocs.**
En aquest emplaçament hi ha dos contenidors de paper i cartró, ja que, s'omplien molt. De la fracció de reciclables (contenidor groc) n'hi ha un. Es farà un seguiment i si es



necessari s'augmentarà la quantitat de contenidors de la fracció de reciclables si es detecten desbordaments.

- **Carrer Josep Vicenç Foix, cantí esquerre cap a Can Punsí, l'enjardinament s'hauria de netejar. És el que està al costat del pipi-cà.**
Actualment es realitza neteja en forma d'escombrada manual al Parc de manera diària.
- **Qui gestiona la brigada de reforç, està a disposició de la ciutadania?**
La Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus es qui coordina els servei de neteja ordinari, incloent les brigades de reforç. No obstant es recullen contínuament les demandes de neteja rebudes per part del Districte i de la ciutadania, i és dona resposta amb el serveis de neteja.
- **L'agrupació de contenidors és bona idea. Quan estaran les ubicacions definitives dels contenidors? Quan es repintarà la zona dels que s'han tret? La zona dels que s'han tret es convertirà en zona verda?**
Actualment ja s'ha completat la nova implantació dels nous contenidors, i resta pendent completar els treballs de pintura de les zones d'on s'han retirat els contenidors, a on es pintaran zones d'aparcaments de vehicles, motos, etc, en funció de les necessitats indicades per Districte i el Departament de Mobilitat.
- **A Sarrià antic tenen unes papereres amb un disseny que evita que surti la bossa de plàstic i també evita que la gent llenci les escombraries. Aquest tipus de papereres es posaran a la resta del barri?**
Aquest tipus de papereres s'instal·laran en aquells punts a on es detecti problemes d'ompliment de les papereres amb bosses d'escombraries.
- **Carrer Terol amb Bonaplata i al carrer Major amb Margenat, l'orgànica s'hauria de recollir abans que els porcs senglars els ataquessin.**
No teníem constància de problemes amb porcs senglars en aquests carrers. Es realitzarà seguiment per tal de poder actuar de la manera més eficient.
- **Carrer Major, en la zona de les escoles, hi manquen papereres.**
S'estudiarà la instal·lació de noves papereres en aquest espai.
- **El Porta a Porta, les bosses es poden recollir el mateix dia que es llencin, encara que el rètol posi que es recollirà l'endemà. Si us plau, recolliu les bosses quan les trobeu.**
Les directrius de la recollida del Porta a Porta estan definides en el Plec de Condicions que regula el sistema. Els equips de recollida d'abandonaments recullen els residus del torn anterior. Els torns de matí, tarda i nit; el primer que fa cada torn és realitzar la identificació de les bosses abandonades i, després, recullen les corresponents al torn anterior al seu.
L'objectiu d'aquest procediment és fer visible els incompliments ocasionats per l'incivisme, i fomentar la correcte disposició dels residus dintre del PaP de Sarrià.
- **Carrer Osi, no es va avisar quan van canviar els contenidors.**
Aquest ha estat un cas especial donat que s'han realitzat diverses proves per comprovar quins són els contenidors que cal posar per la zona.
- **El contenidor d'orgànica del carrer Foix, ha anat a parar a l'alçada de l'Orlandai, massa lluny. S'ha de retornar el contenidor d'orgànica al carrer Foix.**
S'afegirà un contenidor d'orgànica al número 64-66.



- Els contenidors no poden absorbir les caixes de fusta i plàstic dels comerços. **Cal pedagogia i informació als comerços d'on han de llançar les caixes.**
S'indica al departament que coordina als informadors ambientals per tal de realitzar campanyes informatives fent incidència en aquest punt concret. A més, també es comunica als inspectors de recollida comercial per tal de realitzar un seguiment d'aquesta zona i incidència.
- Al carrer Trinquet s'ha posat **39 queixes. Hi ha molts incompliments de neteja.** Què es farà a Parcs i Jardins. Hi ha hagut una manca de gestió durant aquests dos anys.
Actualment, el carrer Trinquet té 3 dies escombrada mixta i 2 escombrada manual. A més, es realitzen de manera periòdica controls sobre la prestació dels serveis de neteja i se'n registren les incidències detectades, que posteriorment es comuniquen a l'empresa de neteja per a la seva correcció. Aquests seguiments els realitzen in situ un equip d'inspectors, en base a uns criteris establerts que inclouen tots els barris de la ciutat.
- **No s'està complint la freqüència de neteja al Peu de funicular.** Els vehicles elèctrics tenen dificultats per moure's pels barris i la neteja manual no sembla que s'estigui fent. Els contenidors de recollida posterior anaven millor pels desnivells que fa el barri.
La zona de Peu del Funicular és un dels punts que estem revisant per millorar la freqüència. Actualment, està incorporat en les actuacions de la Brigada de muntanya. Es farà seguiment de l'evolució dels mateixos contenidors, a priori no es tenia constància de que estessin causant problemes.
- **Al barri de peu de funicular, els contenidors de sal s'estan fent servir de contenidors de brossa.** Algú ho hauria de netejar.
Es realitzarà el seguiment d'aquesta problemàtica per poder-ho resoldre.
- **Al camí antic de Vallvidrera s'han de treure els contenidors de la corba,** ja que, poden provocar accidents.
Si es tracta dels contenidors que es trobaven emplaçats a Camí de Vallvidrera amb carrer de Montclar, van ser desplaçats més endarrere per sol·licitud veïnal.
- **L'App pot arribar a respondre una incidència en trenta dies,** i les respostes són de desconeixement del barri.
Intentarem millorar el temps de resposta. Com a regla general, un cop ens notifiquen la incidència s'intenta donar resposta amb la major celeritat possible.
- **A la Placeta de Can Garriga s'ha de netejar les vores dels escocells.** Hi ha un escocell que estan cuidant les veïnes i sempre s'hi troben bosses de brossa. També s'observa que aquestes bosses sense reciclar, i es deixen a les 13 o 14:00 del migdia.
Aquestes bosses abandonades són incompliments de la recollida Porta a Porta de Sarrià. Es realitza seguiment mitjançant els informadors ambientals desplegats de manera contínua al barri.