

CUIDEM BCN A NOU BARRIS

CONSELL DE BARRI DE CIUTAT MERIDIANA

DISTRICTE NOU BARRIS

Data: 17/10/2022 Horari: 19:00 – 20:30 h

Lloc: Centre Cívic Zona Nord (carrer de Vallcivera, 14)

Enllaç: no disponible

ORDRE DEL DIA:

1. Desplegament de la nova contracta de neteja i recollida de residus i presentació del pla de manteniment de barri Cuidem Barcelona
2. Balanç del dispositiu de reforç de seguretat a l'estiu
3. Torn obert de paraules

TAULA PRESIDÈNCIA:

Francesc Xavier Marcé (regidor de districte), Gabriel José Duarte (gerent de districte), Jordi Vericat i Vidal (referent de neteja), Quique Gornés (Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Energètica), Antoni Pallarés (conseller).

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Esther Flaquer (consellera coordinadora general de districte), Imma Espejo (tècnica de barri).

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

25 persones (15 dones)

Entitats presents:

COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

Pel que fa al procés:

- El **veïnat** remarca que durant tres anys **ha participat activament en la neteja i manteniment del barri**. Vol **continuar** treballant conjuntament **en sessions més específiques**.

Neteja i recollida de residus:

- Es demana **cura i neteja** dels **accessos al Parc de l'Aqüeducte**, i integrar a la planificació la **neteja** de l'**espai** existent entre la **zona de petanca** i els **mòduls-locales** de l'Ajuntament. **A les columnes divisòries, s'han acumulat molts residus** que només es poden retirar amb escombra.
- El veïnat argumenta que el **servei només funciona al 20 %**, també a **Vallbona i Torre Baró**, que **només s'efectua la neteja** d'aquests barris **un dia sí un dia no**.
- Es prega atenció sobre la **coordinació de rutes de les brigades**, que es dediquin a **un sol barri cada jornada per augmentar l'eficiència** de la neteja.
- Es deixa constància que **el veïnat ha passat un "molt mal estiu"**. A causa de l'**incivisme i la falta de recollida**, estan proliferant els **senglars** i les **rates** que juntament amb l'**alimentació de coloms** generen **molta brutícia i olors als carrers**. S'ha agreujat la situació.
- **El veïnat és qui mulla i frega carrers**, es comunica que **el servei amb aigua no ha actuat** als carrers principals i que **també ho hauria de fer entre blocs** i altres espais.
- El veïnat aprecia l'**increment en la qualitat de vida arran de les neteges amb aigua** i la retirada **d'excrements de colom a la zona de la plaça Verda**.
- S'agraeix el recanvi dels **contenidors**, perquè la brutícia que acumulen **sense repàs amb aigua genera rebuig a l'hora d'apropar-se a llençar la brossa**. L'**incivisme** que es dona al deixar **brossa fora dels contenidors**, potencia aquesta sensació.
- Es demana **més reacció del servei d'emergències** relacionades amb **neteja**, donat que durant l'onze d'octubre, l'**incivisme** va generar un **apilament de brossa** (carrers Costabona, 1 i carrer de les Agudes, 1-3) **que es va prolongar dos dies**.
- **S'insta a potenciar la inversió en educació i civisme** a Ciutat Meridiana, i no tant en la neteja.
- Es remarca la **necessitat de neteja d'orins a les escales mecàniques** adjacents als parcs i **altres zones on es fan botellades**.
- Es remarca **actuar sobre** una de les majors **problemàtiques del barri**, que és l'**abandonament de llaunes** als carrers. Tant veïns i veïnes com comerciants, les han de retirar diàriament.



- Els **espais interblocs** (privats d'ús públic) abunden al barri i **no s'entra a netejar-los**, situació que s'agreuja quan aquests tenen cadenes per evitar l'entrada de vehicles. La **resposta** ha estat **eliminar les papereres de l'interior**.
- Interblocs del **carrer de Pedraforca, 19-25: manca de neteja a la zona de pas cap a l'escola**, tant al jardí com al pàrquing, abans era diària. S'hauria de tancar un forat per on entren les **rates als quadres de comptadors** de les escales.
- Av. dels **Rasos de Peguera, 114**: es comenta que, els dimecres, el servei de **recollida de voluminosos** arriba als interblocs al voltant de les **00:00 h** generant massa **soroll**.
- S'incideix en el fet que **cal incrementar el servei al carrer de Pedrafita** i tenir més cura d'aquesta zona, existeix una **motocicleta abandonada** enfront d'una comunitat que **genera contaminació** des de fa anys i no es retira.

Pel que fa a la comunicació:

- Respecte de l'**APP BCN a la Butxaca**, es demana **eliminar el límit anual d'incidències reportades per persona**, donat que s'assoleix perquè usualment s'han de tornar a comunicar.
- Es demana l'**evolució del protocol informàtic** de control de la veracitat de les incidències i els ciberatacs, ja que s'argumenta com a **causant de l'existència d'aquest límit. Es proposa un codi de verificació** cada 30 incidències, o altres mètodes.
- Es té constància de la carència de vehicles i les dificultats en la implementació de la nova contracta, però **es troba a faltar una disculpa clara i contentent**.
- Es reclama **més actuació tant informativa com sancionadora** de la **Guàrdia Urbana** en temes de **civisme**, i un **reforç de les campanyes** de civisme.

Verd:

- Es demana informació sobre la segregació de **tasques** entre **neteja i Parcs i Jardins**.

RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:

- Qualsevol **zona verda a netejar**, és per al servei de **neteja. Parc i Jardins**, ara **només** farà els **treballs específics relacionats amb el manteniment i plantació** de la vegetació (sistemes de reg, etc.).
- **S'estudiarà el protocol** de neteja a la **zona** de les **pistes de petanca**, progressivament **es compartirà la informació i els plànols** relatius als **trajectes de neteja**.
- L'acció de **neteja amb aigua millorarà**, disposarà de setze cisternes, en comptes de les sis actuals. **Es preveu** desenvolupar **mètodes** de neteja **amb raspall**.
- Respecte dels **interblocs amb cadena a l'accés**, els treballadors tenen una sèrie d'indicacions específiques i normes de prevenció de riscos laborals. Si els vehicles no poden entrar-hi, **es limita la capacitat de retirar bosses de brossa**.



- S'estudiarà una **solució per aquests espais, també** en el cas de les **papereres**. Hi ha moltes a Barcelona, però tot i que algunes tenen tapa encara es produeix **molt incivisme**.
- Respecte del **soroll** generat per la **retirada de voluminosos**, els treballadors tenen **indicacions clares d'evitar-ho**, s'estudiarà.
- Respecte del **gran volum de residus al carrer**, consta que la **Guàrdia Urbana** està **actuant** als primers districtes on s'ha implementat la nova contracta, per exemple, dirigint-se als **comerços**.
- **Se sanciona**, per **exemple a Ciutat Vella**, però és evident que **no és la millor solució** contra l'incivisme. **Tampoc es pot esmenar** cada dia i **a cada hora**.
- A banda de les **campanyes**, es duen a terme **programes d'educació ambiental a les escoles**, enfocat a les **famílies**.
- El nombre **màxim d'incidències reportades** per persona a l'**APP**, **el determina un decret** i **s'està treballant per anul·lar-ho**, alguns temes superen l'àmbit de control de la contracta.

SEGUIMENT DEL PLA INTEGRAL DE MANTENIMENT ALS BARRIS:

- S'accepta i es proposa la **realització d'una sessió específica** per impulsar conjuntament el **civisme amb propostes**, i **tractar** el tema de **l'accés i la neteja als interblocs**.