



## CUIDEM BCN A SANTS-MONTJUÏC

### SESSIÓ DE RETORN AL BARRI D'HOSTAFRANCS

#### DISTRICTE DE SANTS-MONTJUÏC

Data: 19/10/2022

Horari: 18:00 h-20:00 h

Lloc: Seu del Districte (carrer de la Creu Coberta 104-106)

#### ORDRE DEL DIA:

1. Benvinguda i explicació de la sessió
2. Presentació de la nova contracta de neteja i el Pla Cuidem
3. Torn de paraules

#### ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Aida Guillén (Gerent del Districte), Robert Chico (Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus), Francesc Roma (Ecologia Urbana), Jaume Gaixas (Regidor del Districte), Núria Pascual (tècnica de Barri).

#### ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

34 persones (19 dones).

#### Entitats:

Associació de Comerciants de la Creu Coberta, AVV d'Hostafrancs.

#### PETICIONS CIUTADANIA:

##### Neteja i residus

- Es demana més explicació sobre **el tancament dels contenidors**.
- Es pregunta el motiu de la **reducció de contenidors de rebuig**.
- **Zona Passatge de Montserrat de Andrés**. S'han vist camions petits de neteja aturats de 9:00 a 11:00 i que han estat objecte de robatoris. Es pregunta si és normal i es posa en avís dels robatoris.
- **Passatge de Montserrat de Andrés**. Les voreres estan brutes (xiclets, excrements, orins, deixalles de les caixes del comerç aliments al carrer, paneroles aixafades). **Incrementar baldeig**. Zona molt bruta i degradada a causa de l'incivisme.



- **Carrer del Rector Triadó, 38.** Es demana **reubicar dos contenidors d'orgànica i dos de rebuig**, ja que estan just davant el portal i massa prop dels habitatges. Sembla que és una ubicació provisional a causa d'unes obres, però es proposa **col·locar-los davant del número 32**, perquè no hi viu ningú.
- **Carrer Rector Triadó, tram des de carrer Sant Nicolau a Consell de Cent.** Voreres brutes per excrements de gossos i pels arbres, la falta de reg i de pluja (les copes són altes i frondoses). Es demana neteja.
- **Gran via amb carrer de Sant Roc (i barri en general).** Se suggereix que el Pla contempli la realitat que comporta l'augment de turistes, oci nocturn i tendes 24 hores (botellades, orins, vòmits, carrers de pas d'oci...).
- **Gran via amb carrer de Sant Roc (i barri en general).** Es proposa que el Pla contempli que hi ha gent que remena els contenidors.
- **Carrer del 26 gener de 1641.** El veïnat presenta una instància **en contra de la reubicació dels contenidors de la zona entre els números 16 i 14**. Es fa lectura del text de la instància que s'annexa a l'acta (la vorera és massa estreta, generaries molèsties d'olors, soroll i incivisme...). Es demana que es deixin on estan o es busqui una **ubicació consensuada amb el veïnat**. Es dona la possibilitat d'ubicar-los a la **plaça de la Vidriera**, ampliant la zona de contenidors i restant una plaça d'aparcament per a persones discapacitades que es podria posar davant dels habitatges afectats. Demanen també quins passos han de seguir i indiquen que han recollit signatures. Al final de l'acta s'adjunta imatge de la instància.
- **Carrer de l'Àliga amb carrer Vilardell (i barri en general).** Es demana major freqüència de recollida de les fraccions de reciclables i cartó (diàriament matí i tarda). És zona de mercat, que si bé ja té el seu punt de recollida, cal tenir-ho en compte.
- Es demana **control de la mala gestió de residus comercials** (per exemple les caixes que llencen al carrer i al voltant dels contenidors).
- Es demana **neteja de contenidors i del perímetre**.
- Es demana **control de l'eficiència dels i les treballadores** del servei de neteja.
- Es demana un **increment del baldeig** (orins, vòmits i efectes de les botellades i clubs nocturns).
- Es demana una **neteja més eficient amb la mànega**, que no arrossegui la brossa sinó que l'elimini.
- Es demana **neteja a pressió per treure els xiclets i les taques d'oli**.
- **Carrer de la Creu Coberta (tram de comerços).** Se suggereix fer el baldeig del matí abans de les nou, ja que hi ha comerços ja oberts i clients. Genera molèsties quan es fa més tard.
- **Carrer Moianès amb Portugaleta i barri en general.** L'incivisme ha augmentat i també la brutícia, es demana **més neteja i més actuació de l'autoritat**. Els **bars** que són a tocar de la **zona de la Bordeta** són molt problemàtics i generen molèsties al veïnat (agressions, crits, botellades, brutícia, acumulació de llaunes i vidres...). Es demana **més neteja i actuació de l'autoritat**.
- **Plaça de Joan Corrades.** Zona molt degradada i bruta a causa de **l'incivisme i l'ús intensiu**. Sobretot al **voltant dels contenidors**.
- **Plaça de la Farga i barri en general.** Incrementar la neteja amb aigua del mobiliari urbà. El veïnat no pot seure als bancs que estan plens d'excrements d'ocells.
- Es demana **servei de qualitat**, a part de l'increment de baldeig i d'efectius.
- Se suggereix que **no separar la brossa a l'escombrada** manual dels serveis de neteja pot dificultar el reciclatge.



- **Neteja de:**
  - Carrer de la Creu Coberta vorera cantó de mar des del carrer Mir Giribert a plaça d'Espanya (zona de restauració).
  - Carrer de Sant Roc, netejar contenidors orgànics i de brossa.
  - Gran Via (voltants dels contenidors d'orgànica i de brossa).
  - Gran Via amb plaça d'Espanya (murs del CEIP Francesc Macià).
  - Carrer Mir Giribert amb Vidriol.
  - Carrer Leiva, entre Moianès i 26 de Gener.
  - Carrer 26 de Gener.
  - Carrer Farell
  - Carrer Abanto
  - Plaça Joan Corrades
  - Carrer Vilardell (també contenidors, papereres i carrers laterals del mercat)
  - Carrer Hostafrancs de Sió
  - Carrer de l'Àliga
- **Carrer Muntades, 24-26.** Reubicar contenidors
- Es pregunta si amb la nova maquinària **es reduirà l'impacte acústic** de les recollides de residus.
- Es demana si **dissabte i diumenge es netejaran les zones verdes** i si ho farà el servei de neteja.
- Cal vigilar que molts **contenidors de rebuig antics** tenen els **pedals trencats**.
- Es demana **més vigilància**, ja que hi ha **gent que fa malbé els contenidors**.
- Es demana un **increment de la vigilància en general per a minimitzar els efectes de l'incivisme**.
- **Carrer de Sant Nicolau, entre Tarragona i Rector Triadó.** Presència habitual de brossa, orins, vidres i brutícia (hi ha una discoteca i un solar on sembla que hi viu gent). Es demana neteja.
- Incrementar el control de **l'activitat de ferrovellers i de les persones que remenen els contenidors**.
- **Carrer de la Bordeta, prop de Farell, entre Moianès i Jaén.** Zona molt bruta, degradada i amb problemes d'olors.
- Es demanen **polícies de paisà**.

## Verd

- **Carrer Rector Triadó, tram des de carrer Sant Nicolau a Consell de Cent.** Voreres brutes dels arbres, la falta de reg i de pluja (les copes dels arbres són altes i frondoses). Es demana **poda**.
- **Carrer Leiva, entre Gayarre i 26 de gener.** Cal **podar i desinsectar** els arbres, les branques entren dins dels habitatges.

## Fauna urbana

- **Carrer Rector Triadó (arbres).** S'informa que hi ha una important **colònia de pardals** en aquests arbres i que es tingui en compte a l'hora de decidir tallar o podar arbres del carrer.



### Control de plagues

- **Carrer Rector Triadó, tram des de carrer Sant Nicolau a Consell de Cent.** Plaga de mosques a l'estiu.
- **Desinsectar i desratitzar (i netejar):**
  - Carrer de la Creu Coberta, vorera cantó de muntanya des de la plaça d'Espanya fins al carrer de l'Espanya Industrial.
  - Gran Via amb Cap de Guaita
  - Carrer de l'Àliga
  - Carrer Hostafrancs de Sió
- **Desinsectar i desratitzar contenidors i papereres de (i netejar):**
  - Carrer Béjar
  - Carrer Mallorca amb Béjar
  - Plaça d'Herenni
  - Carrer d' Elisi
  - Carrer del Rector Triadó
  - Carrer d'Espanya Industrial
  - Carrer Masnou
  - Carrer Watt
  - Carrer Premià
  - Carrer Riego
  - Plaça Osca
  - Carrer Muntadas
  - Carrer Ermengarda
  - Carrer de la Bordeta
  - Carrer Melcior de Palau
  - Carrer Príncep Jordi
  - Carrer Viriat
  - Carrer Dolors Batlle
  - Plaça Joan Corrades
- **Desinsectar i desratitzar contenidors de (i netejar):**
  - Carrer Consell de Cent
  - Carrer Sant Nicolau.
  - Carrer 26 de Gener (contenidors orgànica i brossa).

### Tinença responsable d'animals

- **Passatge de Montserrat de Andrés.** Detectada activitat habitual de gossos als parterres, sovint sense lligar. El verd es fa malbé i s'hi acumula brutícia i excrements de gossos. **Es demana vigilància de patrulla a peu.**



### Aplicacions

- **L'App Barcelona a la Butxaca.** De vegades quan envies una incidència no queda clar si ha quedat registrada.

### Observacions globals al barri

- Demanda generalitzada d'**increment de neteja al barri**, també a les zones de contenidors.
- Demanda generalitzada d'**actuar davant l'incivisme i augmentar presència d'efectius de l'autoritat**
- Es demanen **canvis en les ubicacions o reubicacions de contenidors**

### ACTIVITATS D'EDUCACIÓ AMBIENTAL PROPOSADES AL BARRI:

- Fer una bona **campanya sobre gestió de residus amb els comerços**, sobretot amb comerç alimentari i restauració.

### RESPOSTA DE L'AJUNTAMENT I TÈCNICA:

- Es **pren nota del camió de neteja que aparca** sovint i es revisarà el motiu.
- Respecte dels **xiclets i el terra brut. S'incrementarà el servei de baldeig** a un setmanal i s'usaran **escombradores mixtes**, que tenen aigua. Millorarà el servei, però **la maquinària arriba de manera progressiva**, per tant, la implementació serà gradual. Es fan **serveis alternatius similars i brigades de barri que aniran als punts crítics**.
- Es **pren nota de les peticions sobre ubicacions de contenidors**. Hi ha criteris per ubicar-los, però si no van bé es poden revisar i corregir.
- L'Ajuntament farà una **campanya intensiva de conscienciació sobre tinença responsable** (excrements) que haurà d'estar acompanyada d'una **campanya d'autoritat**. La qüestió és que no es pot sancionar si no hi ha un in fraganti.
- Si tenen la llicència corresponent, els comerços poden posar les capses de fruita i verdura al carrer. Si es té algun dubte, es pot **fer arribar l'adreça al Districte per a comprovar-ho**.
- Respecte dels **arbres del carrer Rector Triadó**. Ja es van retirar alguns arbres, s'ha de seguir amb la **pacificació del carrer. De totes maneres les màquines netejadores amb aigua milloraran el servei de neteja**.
- El barri és un lloc de pas i tant el turisme com els grans esdeveniments tenen un efecte al barri. **Tot gran esdeveniment té una actuació de neteja especial. Per a casos més específics caldria saber la zona concreta**, el carrer i dies i hores concrets on hi ha impacte o incivisme perquè les brigades puguin actuar.
- L'activitat dels ferrovellers afavoreix el reciclatge, no l'empitjora. Una altra cosa és que es deixin els **residus al voltant del contenidor**.



- No es redueix la freqüència de recollida. **Aquesta setmana arribaran vehicles nous i es podrà incrementar la recollida.** Si es detecta algun punt de saturació, és important comunicar-ho.
- Sobre la recollida comercial de residus, la intenció és que **en dos anys estigui implantada la recollida comercial.**
- **S'incrementarà la neteja sota els contenidors.** S'han de reajustar alguns contenidors que no tanquen bé, es queden les bosses de brossa enganxades a la comporta i s'embruta més el terra.
- L'aigua no elimina els **xiclets, es farà amb una màquina** que encara ha de venir.
- També arribaran **dues fregadores per a carrers porosos** per a obtenir millors resultats.
- S'estudiarà l'**horari de la neteja de la zona comercial** del carrer de la Creu Coberta.
- Amb la nova maquinària **millorarà el servei d'eliminació d'excrements d'ocells.**
- **S'agraeix el llistat de peticions** lliurat per l'AVV.
- Els **parcs es netejaran de dilluns a diumenge, matí i tarda.**
- Hi ha algun servei que no es pot fer amb camió elèctric, tot i que els **nous vehicles, no elèctrics, pel fet d ser nous, faran menys sorolls.**
- Si es detecten **contenidors trencats és important comunicar-ho** perquè es reparin.
- L'App de **Barcelona a la Butxaca és molt eficaç per incidències de contenidors trencats i mobiliari urbà.**
- **S'agraeix l'apunt sobre la necessitat de fer una neteja de qualitat.**
- El **Districte té coneixement de la situació de Joan Corrades.** Es faran trobades amb el veïnat per a gestionar la qüestió.
- **Es pren nota de totes les incidències i peticions concretes.**
- **Els arbres del carrer Leiva estan al calendari de poda d'aquest any.** Es comença el mes de novembre i es finalitza al març. La poda es fa cada cinc anys, però **si hi ha alguna emergència, com branques que entren als habitatges, es pot comunicar i sol·licitar.**
- **Es pren nota de la situació de la discoteca de carrer Tarragona.**
- La qüestió de la **vigilància** és un tema de fons que va **més enllà de la neteja, a banda de la corresponsabilitat hi ha el paper de les administracions.** Tenir un Guàrdia Urbà a cada cantonada no és viable, però **cal un replantejament respecte de l'autoritat**



VERSIÓ EN CATALÀ

INSTÀNCIA EN CONTRA DE LA REUBICACIÓ DE CONTENIDORS AL CARRER VINT-I-SIS DE  
GENER DE 1641. OCTUBRE 2022

#### S'EXPOSA

- Que el dia 11 d'octubre de 2022, al Carrer vint-i-sis de gener de 1641, van ser co-locades senyals indicant que el dia 25 d'octubre de 2022 es traslladaran els contenidors de la zona entre els números 16 i 14 del Carrer vint-i-sis de gener de 1641.
- Que la reubicació dels contenidors no ha estat comunicada ni consensuada amb els veïns afectats.
- Que la reubicació dels contenidors afectarà de forma negativa la qualitat de vida dels veïns per motius de sanitat pública, plagues, males olors i sorolls.
- Que la vorera del carrer mesura 145cm d'amplada, sent la més estreta de la zona.
- Que els contenidors estaran extremadament a prop d'edificis residencials.
- Que davant de la zona prevista de reubicació dels contenidors hi ha vivendes de planta baixa amb accés exclusivament des del carrer.
- Que la localització actual dels contenidors està davant de negocis o de parcs, on no molesten a veïns ni vivendes.
- Que a la plaça de la Vidriera, molt propera a la zona de reubicació proposada per l'Ajuntament, hi ha un parc amb una gran zona de contenidors que es pot ampliar i adaptar per la reubicació, sense molestar a veïns.
- Que al «Recull de criteris tècnics per a la instal·lació d'elements, mobiliari i accessoris per la gestió de residus i neteja viària» de l'Ajuntament de Barcelona es cita que els criteris d'ubicació dels contenidors han de seguir els següents punts en relació a l'usuari d'enfront:
  - No posar-los davant d'escala de veïns amb vorera inferior a 4m.
  - Preferiblement buscar espais on no hi hagin habitatges (places, solars, cases deshabitades, etc)

#### ES SOL·LICITA

- Que s'aturi la reubicació dels contenidors prevista pel 25 d'octubre de 2022
- Que es mantingui la ubicació actual dels contenidors o que es proposi una nova reubicació dels mateixos assegurant-se que és coneguda amb anterioritat i acceptada pels veïns afectats

Fotografia. Instància presentada pel veïnat del carrer 26 de Gener.