



## CUIDEM BCN A SANTOS-MONTJUÏC

### SESSIÓ DE RETORN AL BARRI DEL POBLE SEC

#### DISTRICTE DE SANTOS MONTJUÏC

Data: 17/10/2022

Horari: 18:00 h-20:00 h

Lloc: Centre Cultural Albareda (carrer Albareda, 22)

#### ORDRE DEL DIA:

1. Benvinguda i explicació de la sessió
2. Exposició de la nova contracta de neteja
3. Torn obert de preguntes
4. Exposició del Pla Integral de Manteniment
5. Torn obert de preguntes

#### ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Aida Guillén (Gerent del Districte), Montse Corrales (tècnica del barri del Poble Sec), Cristóbal Martínez (Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus), Enric Morales (referent de Neteja i Gestió de Residus).

#### ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

38 persones (23 dones)

#### Entitats:

AVV del Poble Sec, Consell de Cultura Popular i Tradicional del Poble Sec, Casal de Gent Gran del Poble Sec.

#### PETICIONS CIUTADANIA:

##### Neteja i residus

- **Carrer del Roser, 22.** La bateria de contenidors resta **espai de pas. Causa un gran impacte acústic, sobretot de nit i problemes d'olors. Manca neteja dels contenidors i del perímetre** i solucionar l'acumulació de brossa al seu voltant. Sovint s'usen de lavabo i generen més olors i brutícia. És una **queixa reiterada** i anterior a la col·locació de la bateria sencera actual. Revisar recollides i ubicació.
- **Carrer del Roser cantonada amb el Molino.** Es demana un WC públic, és una zona de pas d'oci (orins, males olors i brutícia).



- **Revisar el sistema d'obertura dels contenidors.** La maneta va massa dura per a la gent gran i sovint estan brutes. I cal que el **pedal estigui accessible i no toqui la vorera**, no sempre ho està després de les recollides de contenidors.
- Sensació de **brutícia i degradació** al barri en general.
- **Sancions, més aplicació de les normatives existents i més acció de la Guàrdia Urbana.**
- Es proposa que siguin els **locals d'oci els que paguin el baldeig** de les seves zones.
- Presència habitual de **voluminosos** al carrer.
- **Carrer Vila Vilà.** Contenedors saturats des de les 10 del matí a causa de la **mala gestió dels residus comercials i de la restauració**. Només utilitzen una bateria de contenidors que queda saturada i no es pot utilitzar per al veïnat. La brigada de neteja que treu les bosses del voltant, però no buida els contenidors i es tornen a saturar de seguida. La situació ha empitjorat, ja que s'ha tret un contenidor de rebuig i d'altres els van cremar.
- **Carrer Margarit, entre Magallanes i Anníbal.** Bateria de cinc contenidors davant d'una finca. Causa problemes de soroll i d'espai (el carrer és estret). Se suggereix ubicar-los al tram del **carrer Anníbal en el que no hi ha veïnat o al Passeig de l'Exposició, costat de muntanya**.
- Queixes pel col·lapse que afegeix l'stop de la mort, col·lapsat sempre pels cotxes de l'autoescola.
- **Carrer Piquer. Fins a carrer Cabanes.** Estan fent obres i la brutícia s'estén a zones que no hi ha obres. Està sempre brut i no es neteja.
- Els **nous contenidors no són eficients**. Se saturen molt i queda molta brossa fora. Cal revisar la seva funcionalitat.
- Es demana més **control dels serveis de neteja**, de l'eficiència dels serveis de neteja i els treballadors/es.
- **Incrementar neteja i baldeig**, diàriament, a la **zona de baix de la plaça d'Espanya** (sobretot zona del Molino). Que aquest increment **consti al pla**.
- Incrementar neteja al **Triangle de les Bermudes (zona d'oci Apolo, Plataforma, carrer Blai)**. Hi ha orins, llaunes, vòmits i brutícia constantment. **Es demana control i col·laboració dels establiments**.
- Es pregunta si el **baldeig es fa amb algun líquid desinfectant**. Els carrers estan enganxosos.
- Es pregunta si la neteja de les zones verdes inclou **el Parc de Montjuïc, el Mirador del Poble Sec i el Parc de la Primavera, ja que el sotabosc està molt brut**.
- **Zona del Plataforma.** Es demana **més neteja i baldeig** per l'acumulació habitual d'orins i vòmits.
- **Carrer Blesa.** Els **contenedors són poc funcionals**, ja que s'hi acumula **brossa al voltant per saturació**. Dificulten l'entrada a qui remena els contenidors per a cercar, i qui remena els contenidors no sempre retorna les coses que no aprofita al seu interior. És una realitat amb la qual cal conviure.
- **Carrer Fontrodona, de Paral·lel a Blesa.** A la part de baix, els contenidors estan sempre saturats.
- **Plaça de les Navas.** Es demana més neteja i baldeig, hi ha diverses queixes reportades. També a **l'allargament de la plaça de les Navas i les cantonades de Bòbila i Olivera**, que no entren a cap full de servei de reg nocturn.



- **Carrer Bòbila, 2.** Cal netejar un **contenedor** que està ple d'**excrements d'ocell**.
- Es valora positivament la iniciativa de posar **tota la bateria de contenidors** junts al barri.
- **Carrer Concòrdia amb Magallanes.** Hi ha arbres ubicats davant la bateria de cinc contenidors i les persones amb mobilitat reduïda no hi tenen accés.
- **A la plaça de Franquesa.** Hi ha arbres ubicats davant la bateria de cinc contenidors i les persones amb mobilitat reduïda no hi tenen accés. Revisar ubicació. I hi manca neteja.
- **Carrer de la França Xica.** Vigilar la **saturació del contenidor de vidre** i que les brigades recullin el que s'hi acumula al voltant.
- **Carrer Blasco de Garay entre Blai i Elkano** (zona de bars). Es demana **recollida de residus comercials** i que hi hagi una **taxa de recollida comercial**, per minimitzar la saturació dels contenidors.
- Es proposa **canviar de banda de la vorera els contenidors un cop al mes**, com es feia abans.
- **Passatge Prunera, prop de Santa Madrona.** Es valora positivament el fet d'ubicar tota la bateria de contenidors, facilita el reciclatge.
- **Plaça de Santa Madrona.** Valoració positiva de la neteja.
- **Carrer Tapioles.** L'església està plena d'excrements de colom, la neteja l'assumeix una persona de la parròquia amb un pal de fregar. Es demana actuació dels serveis de neteja.
- **Avinguda Paral·lel amb Vallhonrat.** El xamfrà no es neteja. Es demana actuació dels serveis de neteja.
- **Vila Vilà, 69.** No està en el full de servei de neteja i es demana que hi sigui. Està degradat pels orins i els vòmits. **Els contenidors no es netegen**, ho fa el veïnat amb una karcher. Estan sempre bruts d'orins.
- Es demana amb quina freqüència es netejarà el **sotabosc de la zona de muntanya, el Mirador**. Cal **netejar més la zona de la falda de la muntanya** perquè hi ha és intensiu (persones sense llar i botellades).
- Es proposa **baldejar el triangle de la zona d'oci cap a les sis o les vuit del matí** perquè sigui efectiu.
- Les **botellades de la zona de l'Apolo** es fan als **carrers de la Font i Blesa** que no tenen contemplada una **acció de reforç o diària** dins del pla. S'hauria de fer **entre les sis i les vuit del matí**.
- Se suggereix usar **mànegues més fines i amb pressió més concreta** i es pregunta si es fa **formació a les i els treballadors**.
- Solucionar l'acumulació de **brutícia a les voreres on hi ha cotxes aparcats**.
- Es pregunta si es pot **canviar l'horari de recollida** i que no sigui nocturna.
- **Revisar obertura bilateral dels contenidors nous.** Quan s'obren queda brossa enganxada a les comportes.
- **Evitar recollir cada dia una fracció**, ja que així es genera impacte acústic diàriament.
- **Millora del mètode de neteja dels orins**, perquè l'aigua a pressió per si sola no els neteja prou bé.



### Tinença responsable d'animals

- **Carrer Nou de la Rambla, carrer Magallanes, zona del camp de futbol i zones escolars.** Fer campanya de sancions per tinença irresponsable (excrements de gos) o bé un cens d'ADN dels gossos.
- **Parc de la Primavera.** Presència habitual d'excrements de gos. Els infants no poden utilitzar el parc a causa dels excrements. Fer o potenciar la zona de gossos.

### Control de plagues

- **Carrer Nou de la Rambla.** Plagues de rates, coloms i insectes.

### Observacions globals al barri

- Es reitera la **necessitat d'un pla de neteja estructurat sobretot a la zona d'oci i als carrers del voltant**, en els quals hi ha botellades i zones de pas.
- Es reitera la petició de treballar amb els **locals d'oci perquè assumeixin part de la responsabilitat quant a neteja i sorolls.**
- Es reitera la petició de **minimitzar l'impacte acústic i d'espai** de les bateries de contenidors en carrers estrets, i **revisar les ubicacions.**

### SEGUIMENT DEL PLA INTEGRAL DE MANTENIMENT ALS BARRIS:

- Es demana **tenir en compte l'esclatxa digital** (poca accessibilitat de la gent gran) alhora de fer el material informatiu, reportar incidències i fer el seguiment d'aquestes i el pla.
- Es demana més informació i sessions al barri.

### ACTIVITATS D'EDUCACIÓ AMBIENTAL PROPOSADES AL BARRI:

- Es demana fer més campanyes i accions de **conscienciació, informació i educació respecte de la neteja, el reciclatge i la gestió dels residus.** Cal **sensibilització** per anar a l'arrel del problema i no generar més despesa en neteja i educadors/es.
- Es proposa **més pedagogia sobre on va cada residu i sobre la quantitat de residus que es reciclen a la ciutat.**
- Es demana material **informatiu en diversos idiomes.**



### RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:

- Es **pren nota** de les incidències concretes.
- Es **revisarà el sistema d'obertura** dels contenidors.
- Es **revisaran ubicacions de contenidors** que siguin molestes pel veïnat, ja que un dels criteris d'ubicació és aprofitar els espais sense veïns. És cert que ara per ara hi ha hagut el procés de substitució massiva i ja es poden revisar ubicacions.
- El servei de **neteja dels contenidors i el perímetre s'incrementarà**. Si cal es pot augmentar la freqüència.
- Hi ha **nou informadors/es** la barri per a fer tasques de **sensibilització i informació**. Apunten incidències i les comuniquen,
- S'han **reforçat les inspeccions als comerços** pel que fa a la gestió dels residus. És especialment intensiva al barri i al districte. **Es potenciarà la recollida comercial**.
- **L'incivisme** no és competència dels serveis de neteja, però des de l'Ajuntament es fan i es faran **més campanyes**. Des de neteja reforcem i millorem el servei. Es recullen les queixes sobre incivisme.
- Es va fer un baldeig a la zona en obres. Es pot tornar a mirar, sobretot la zona on es pot actuar. Hi ha una zona en la qual no es pot.
- **S'està treballant amb els locals d'oci per a implicar-los** (papereres per a l'Apolo, WC posat per l'Apolo...)
- El canvi de contenidors fomenta el reciclatge, així algunes fraccions com cartó o el contenidor de reciclables se saturen més. **Està contemplat augmentar-ne la freqüència de recollida**.
- **Es pren nota de les mancances d'accessibilitat**.
- Respecte del control als treballadors i treballadores, **ja existeix una traçabilitat i, aquesta, es potenciarà (carretons amb gps)**. De totes maneres, els i les treballadores sovint miren el telèfon mòbil o s'aturen als carrers perquè esperen el camió o consulten el full de servei. Tenen digitalitzada bona part de la seva tasca,
- La qüestió de l'impacte de la zona d'oci i la necessitat de neteja és important. **Es potenciarà on calgui i també cal esperar que arribi la maquinària nova que millorarà el servei**.
- Hi ha **educadors a les zones d'oci**.
- Es revisarà si la sala Apolo fa ús de les papereres que se li proporcionen.
- Les aigües freàtiques ja s'utilitzen amb un **tractament contra la legionel·losis**. No s'afegeix cap més producte, ja que la gent se'n queixa.
- **El producte per les olors s'afegeix quan es demana**, puntualment.
- Es coneix la qüestió dels excrements de coloms de la plaça Navas i dels i les alimentadores de coloms. **Amb la neteja dual s'esperen millors resultats**,



- **Si hi ha saturació en contenidors de vidre, s'ha de recollir, es pren nota.** S'informa que hi va haver una incidència amb els camions de recollida de vidre que podrien haver causat la saturació.
- S'informa de l'existència del **cercador de residus**.
- **Sancionar no és competència de neteja.** A més, per a sancionar cal un in fraganti. Per tant, no és tan immediat.
- Hi ha contemplada una **campanya sobre tinença responsable** dins del pla del Cuidem.
- Es **pren nota dels punts** que es demana que apareguin a la **ruta de neteja**.
- Encara hi ha alguns contenidors de rebuig vells que s'han de canviar. A poc a poc s'aniran traient. **L'objectiu és que no hi hagi tants contenidors de resta. Quan es retiren els vells es neteja el perímetre.**
- La **neteja de contenidors ara serà estructurada** i no a demanda. I més habitual.
- El baldeig nocturn es fa amb una **cisterna amb mànega a pressió**. Els i les operàries que treballen amb maquinària **reben formació**.
- S'intentarà que la **neteja comenci a primera hora del matí**, com se suggereix.
- S'ha detectat **una mancança de servei dels diumenges per la nit i s'hi està treballant**.
- Amb la màquina **de neteja dual millorarà la neteja** a pressió puntual.
- S'està pendent de l'arribada de la **màquina netejadora de taques i aigua calenta**. Es disposarà de la majoria d'aquests equips a finals de 2022, amb la qual cosa es notarà millora en el servei.
- També es disposarà de neteja amb **aigua calenta**. Per incrementar la qualitat dels tractaments de neteja s'incorporarà una màquina fregadora, amb la qual cosa es notarà una millora en el servei.
- **La flota nova de recollida serà elèctrica**, generarà menys soroll. Els percentatges de la flota elèctrica s'han comentat a la presentació.