



CUIDEM BCN A SANTS – MONTJUÏC

ACTA DE RETORN AL BARRI DE LA MARINA DEL PORT I LA MARINA DEL PRAT VERMELL

DISTRICTE DE SANTS - MONTJUÏC

PETICIONS DE LA CIUTADANIA:

Neteja i residus:

- **C/ Pedrera del Mussol.** Han ubicat la **bateria de contenidors** de manera que provoquen dificultats de pas i visió (para el bus 13).
Aquesta ubicació s'ha fraccionat i actualment no representa problemes de visibilitat ni dificultats de pas.
- **C/ Pedrera del Mussol. El carrer fa pendent** i el veïnat de més edat pot caure quan llança les escombraries.
S'ha fraccionat la ubicació i s'ha col·locat correctament.
- **Carrer Ferrocarrils Catalans.** Detectada la presència habitual d'**excrements de gossos**.
Els serveis establerts en aquest carrer són:
 - Escombrada mixta: dimarts, dijous i dissabte.
 - Escombrada manual: dilluns, dimecres i divendres.
 - Baldeig: dilluns dijous i dissabte.A més, pel que fa a l'incivisme, l'actual contracta disposa d'un servei d'educadors ambientals que informen al veïnat sobre les millors pràctiques per mantenir l'estat de netedat de la ciutat.
- **Carrer Gaya. No passa la brigada d'escombraries** des de fa dos mesos.
Els serveis del carrer Gaya són els següents, i s'estan duent a terme sense imprevistos:
 - Escombrada manual: Dimarts, dijous i dissabte.
 - Escombrada mixta quinzenal: dijous.
- Hi ha **sensació de brutícia al barri** els darrers dos mesos.
És cert que el barri estava deixat, per això en els últims mesos s'han efectuat millores i s'ha ajustat els serveis de neteja i recollida. Tot això s'ha dut a terme revisant carrer per carrer.
- **Carrer Alts Forns als números 71-73-80.** Problemàtica: **excrements generalitzats de coloms**.
Els serveis establerts en aquest carrer són:
 - Escombrada mixta: dimarts, dijous i dissabte. De carrer Minería a carrer Vilageliu i Gavalrà.
 - Escombrada mixta: dissabtes. Del carrer Foneria al carrer Foc.Adicionalment es disposa de la Brigada de Barri en horari de tarda, que realitza la neteja periòdica dels excrements de coloms.
- **Plaça del Mig de Can Clos núm. 3. Orins.**
Els vehicles de neteja no poden accedir a la plaça, per tant, només es pot efectuar l'escombrada manual.



- **Carrer Sant Eloi, 3-5 (zona del parc). Brutícia generalitzada.**
Aquest tram de carrer es neteja tots els dies de la setmana. Els serveis que té establerts són:
 - Escombrada mixta: dilluns, dimecres i divendres.
 - Escombrada manual: dimarts, dijous i dissabte.
 - Baldeig: Dilluns.
- **Plaça Marina. Excrements de coloms i brutícia generalitzada.**
Aquesta plaça es neteja 6 dies a la setmana, 3 amb escombrada manual i 3 mitjançant baldeig.
- **Passatges des de la plaça Marina fins als Jardins de la Mediterrània. Brutícia generalitzada i acumulada, orins.**
Aquesta zona es neteja 6 dies a la setmana, 3 amb escombrada manual i 3 mitjançant baldeig.
- **Carrer Ferrocarrils Catalans, 95. Brutícia generalitzada.**
Aquest carrer s'escombra de dilluns a dissabte intercalant l'escombrada manual i l'escombrada mixta. A més, es baldeja tots els dilluns, dijous i dissabtes.
- **Carrer Diligències, 2. Acumulació de fulles dels arbres que són perilloses pels vianants, perquè rellisquen molt.**
Es cert que poc després de l'entrada en vigor de la contracta es va produir una forta acumulació de fulles al barri. Això va ser perquè la major part de la flota de vehicles era antiga i encara no s'havien ajustat els equips a les necessitats de les zones, en les quals hi havia acumulació prèvia. Totes aquestes incidències s'han anat resolent en el transcurs del període d'implantació. A més, s'han establert uns equips específics per abordar la temporada de caiguda de fulla i evitar-ne l'acumulació, tal com estableix el Pla de Fulla.
- **Passeig de la Zona Franca, cantonada Alts Forns, Brutícia.**
Al passeig de la zona franca els serveis són:
 - Escombrada mixta: Diària.
 - Baldeig: Dissabtes.
- **Blocs d'Estrelles Altes. Patis bruts i excrements de coloms.**
A aquests blocs es realitza la neteja en torn de matí.
- **Carrer Minería. Orins i excrements de coloms i gossos generalitzats. Molt brut.**
Els serveis establerts en aquest punt són:
 - Escombrada manual: 3 vegades per setmana.
 - Baldeig: 1 vegada a la setmana.
- **Carrer Mare de Déu de Port (ambdós cantons), entre Minería i Fonería. Orins i excrements. Problemes amb les flors dels arbres (cantó muntanya) durant la floració la gent rellisca.**
Aquest carrer s'escombra de dilluns a dissabte intercalant l'escombrada manual i l'escombrada mixta. A més, es baldeja tots els dijous.
- **Encreuament de la cruïlla de la plaça Marina amb el carrer Fonería i el carrer Nostra Senyora del Port. Contenedors de reciclatge saturats, perquè no els passen a buidar sovint.**
Acumulació d'escombraries escampades per terra constantment (fora dels contenidors). Falta de contenidors d'escombraries, que també s'omplen molt ràpidament.
Una vegada realitzada la implantació de tots els contenidors, es va iniciar un seguiment de les ubicacions per si calia modificar-les o augmentar-les. També, des de febrer

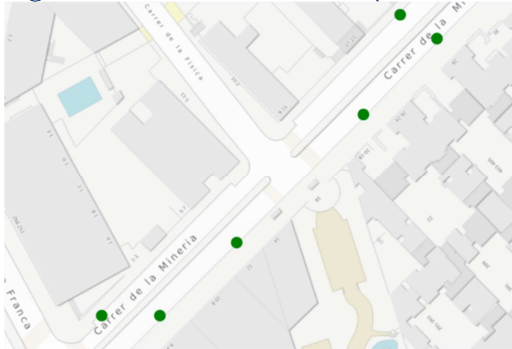


s'està revisant els itineraris i les freqüències per ajustar el servei segons les necessitats de les ubicacions. S'ha reduït els punts d'ubicacions amb desbordaments i contenidors saturats al fer aquestes revisions.

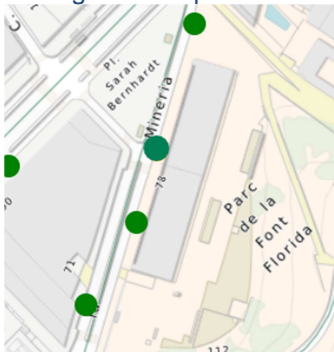
- **Carrer Minería.** Sovint **brutícia escampada al costat dels contenidors** i, a més, s'embruten amb els excrements dels coloms i cotorres.
Aquest carrer es neteja mitjançant escombrada manual 3 vegades per setmana i es baldeja setmanalment.
Pel que fa als desbordaments, es revisarà si cal augmentar el nombre de contenidors o la freqüència de recollida.
- Es detecta una **problemàtica general al barri amb els orins i excrements de gossos**. Es demana **increment de neteja a carrers i mobiliari urbà així com baixos i infraestructures**. Per exemple als Jardins dels Drets Humans.
S'han fet canvis importants en els serveis programats, adaptant les freqüències i combinant els diferents tipus de serveis de neteja, perquè el barri estigui millor cobert.
A més, l'ajuntament és conscient de que l'incivisme és un problema de ciutat i, per aquest motiu, com a millora, l'actual contracta disposa d'un servei d'educadors ambientals que informen sobre les millors pràctiques per mantenir l'estat de netedat de la ciutat.
- Es pregunta si es pot **saber quan es passa a netejar els carrers**.
Cada carrer té una freqüència establerta. Per poder donar resposta ens cal saber de quin carrer es vol tenir la informació.
- Es comenta que abans de la nova contracta **es baldejava els dimarts a Can Clos** i ara no, es demana si es tornarà a baldejar.
El baldeig setmanal a Can Clos s'efectua els dilluns.
- **Jardins de la Mediterrània. Se sol·licita baldeig** a la zona i als baixos dels habitatges. És un espai conflictiu i s'hi acumulen orins, restes de botellades, vòmits, etc. Fa temps que es demana solució i neteja.
Als jardins de la Mediterrània es fa baldeig dilluns, dimecres i divendres.
Pel que fa als passatges dels jardins es realitza baldeig els dilluns.
- **Respecte de la recollida de voluminosos. Hi ha carrers com Foneria on el camió no hi pot arribar i no es fa recollida.** Es demana que es faci o que es col·loqui un espai, per exemple al passeig de la Zona Franca, on deixar mobles dels carrers més estrets.
Es revisarà la situació dels emplaçaments, però sempre es pot ubicar a les cantonades per tal de poder-ho retirar amb facilitat.
- Es demana que es **reubiquin els contenidors que hi ha al passeig de la Zona Franca davant de la Granja Elena**. Provoquen mala imatge, males olors i plagues d'insectes.
Totes les ubicacions s'han establert seguint criteris tècnics i de manera consensuada amb el districte. Pel que fa la distància amb la granja, aquesta ubicació respecta els 2.60 m mínims de distància entre l'establiment i el contenidor.
- **Zona del Cellar de la Marina. Es demana més neteja.**
Aquest carrer es neteja tots els dies de dilluns a dissabte, combinant l'escombrada manual i la mixta. A més, es baldeja quinzenalment.
- **Incrementar neteja a pisos de carrer Minería 17.**
Aquest carrer es neteja tots els dies de dilluns a dissabte, combinant l'escombrada manual i la mixta. A més, es baldeja quinzenalment.



- Es demana **reubicació dels contenidors de carrer Minería i Mare de Déu del Port**, ja que estan distribuïts en lineals i sobre voreres.
Es troben sobre la vorera tots aquells que per tipologia de carrer han de ser sobre la vorera: Mare de Déu del Port (entre Minería i Alts Forns sentit mar) i Minería (entre plaça de les Matemàtiques i Gran Via de les Corts Catalanes).
La resta de contenidors es troba sobre calçada, sempre depenent del tipus de via.
S'han intentat respectar els espais en els que ja hi havia ubicacions.
- Se suggereix **soterrar els contenidors de la plaça Teresa Claramunt**.
No estan contemplades aquest tipus d'accions el contracte actual. Aquest tipus de sistema és molt susceptible a causar problemes i no es fa recollida diària.
- Es demana **més neteja als pisos del carrer Minería 17**.
Aquest carrer es neteja tots els dies de dilluns a dissabte, combinant l'escombrada manual i la mixta. A més, es baldeja quinzenalment.
- **Al carrer Minería entre el 18 i el 20, hi ha una bateria de contenidors en la qual el contenidor gris està sempre desbordat.**
S'ha instal·lat una ubicació completa en aquest punt. D'aquesta manera es pot fer la separació de residus i el contenidor de resta hauria de ser suficient pel tram de carrer, ja que, hi ha 4 ubicacions per cobrir la zona.
Amb un total de 3 contenidors per fracció de: paper-cartró, materials reciclables, orgànica i vidre i 8 contenidors per la fracció de resta.



- Hi ha contenidors grisos dispersats pel barri. **Al carrer Minería, entre el 50 i el 70, es va canviar la bateria i els contenidors de rebuig s'han dispersat.**
La distribució és la correcta i el volum instal·lat per la zona està ben dimensionat, tot i així, s'ha ampliat la ubicació del número 64 amb un contenidor d'orgànica.
En aquest tram de carrer de 190 metres, hi ha 3 ubicacions a la mateixa vorera amb els contenidors següents: 1 per cada fracció de paper-cartró, materials reciclables i vidres. 2 d'orgànica i 4 per la resta.





- **Es demana més neteja a: la parada de bus de Gran Via a la Campana, els ascensors del Polvorí, les parades de bus.**
Les parades de bus es netegen diàriament amb escombrada manual. Pel que fa als ascensors, no són objecte del contracte de neteja viària.
- **Es pregunta si es fa control de la feina dels operaris i operàries de neteja.**
Es realitzen de manera periòdica controls sobre la prestació dels serveis de neteja i se'n registren les incidències detectades, que posteriorment es comuniquen a l'empresa de neteja per a la seva correcció. Aquests seguiments els realitzen insitu un equip d'inspectors, en base a uns criteris establerts que inclouen tots els barris de la ciutat.
Pel que fa a l'empresa, disposa d'encarregats que supervisen les zones i els serveis.
- **Carrer Bronze i carrer Platí. Zona amb pisos tutelats i zona escolar. Se saturen els contenidors** a causa dels residus dels equipaments. Es demana solució i també ubicar els contenidors on no dificultin el pas i la visió.
S'han mantingut els mateixos contenidors que hi havia en l'anterior contracta. Un per cada tipus de residu, excepte el de resta que n'hi ha dos. Es va separar lleugerament la ubicació per tal de no ser un obstacle per el pas ni la visibilitat.
- **Mare de Déu del Port amb Alts Fornos.** Es detecta **habitual acumulació de brossa de contenidors saturats, orins i excrements de gos i coloms.** Això s'agreuja per l'ús intensiu i comercial dels carrers **Alts Fornos, Foneria, plaça Marina i Jardins de la Mediterrània.** En aquesta zona hi ha contenidors desbordats, incivisme, excrements de gossos i orins. Es demana més neteja.
Els serveis de neteja de la zona són:
 - Escombrada mixta: dimarts, dijous i dissabtes.
 - Baldeig setmanal: dijous.En allò referent a les conductes per part dels comerços, es durà a terme un reforç informatiu amb les campanyes que es realitzen durant l'any, i si cal s'estudiarà ampliar la freqüència de recollida o el nombre de contenidors.
Per altra banda, l'ajuntament és conscient de que l'incivisme és un problema de ciutat i, per aquest motiu, com a millora, l'actual contracta disposa d'un servei d'educadors ambientals que informen sobre les millors pràctiques de reciclatge i per mantenir l'estat de netedat de la ciutat.
- Es demana que es controli que **els establiments amb terrassa facin neteja.**
Es transmet aquesta petició a Districte, qui té la competència d'inspecció sobre les terrasses ubicades a la via pública.
- **Carrer Motors, davant de l'institut Mare de Déu de la Mercè.** Se sol·licita **reubicació dels contenidors on estaven abans**, ara estan lluny i a un espai on no s'utilitzen. Col·locar un altre contenidor de cartró a la reixa del mig a l'exterior, ja que fa falta donada la campanya de sensibilització respecte al reciclatge.
Es va col·locar inicialment un únic contenidor de resta, seguint la planificació i estudi que es va realitzar. Però amb la demanda que va haver-hi es va afegir 1 de paper, vidre i materials reciclables.
- Es pregunta si quan acabin les obres del parc central de les **Tretze Roses es reforçarà el personal de neteja.**
S'aplicaran els serveis corresponents a la zona.
- **Carrer Falset. Cal anar a recollir les branques** dels arbres que han caigut.
Aquesta incidència es va resoldre en el moment corresponent.



- S'insisteix en la **neteja dels ascensors del Polvorí**.
Tal com s'ha indicat anteriorment els ascensors no són objecte de la neteja viària.
- **Talussos de la baixada Montjuïc i Polvorí**. Cal que els operaris/es vagin a realitzar la neteja (Barcelona Activa), hi vagin amb l'equipament necessari, si no, no poden fer treball vertical. **Cal neteja**.
Es programa la neteja amb equips de treballs verticals dels talussos.
- Es demanen **papereres a: carrer Jocs del 92, muntanya de Montjuïc, carrer Foc i accessos al Palau Sant Jordi**. No n'hi ha cap.
S'instal·laran papereres en aquests punts.
- **Passeig de la Zona Franca, 57, entrant per Sant Cristòfol. Es demana neteja de l'entrada del pàrquing**.
Les entrades dels aparcaments només es netegen fins on hi ha vorera, la resta de l'espai és propietat privada i han de ser els propietaris els encarregats de netejar-ho.
- **Passeig de la Zona Franca, 208. S'ha de netejar i desbrossar**.
Es realitza escombrada mixta cada dia.
- **Carrer dels Ferrocarrils Catalans, 41. Es demana més neteja**. També en el terreny de verd.
Aquest carrer es neteja tots els dies de dilluns a dissabte, combinant l'escombrada manual i la mixta. A més, es baldeja setmanalment.
- **Carrer Foc. Ubicar més papereres**.
Es reforçaran les papereres en aquest carrer.
- S'apunta la necessitat de fer una **bona neteja després dels mercats al carrer de la Zona Franca**. Se suggereix, també, que es reubiqui el mercat del carrer a una zona on no hi hagi habitatges.
Després dels dies de mercat es fa una neteja especial i es destinen una escombradora, una brigada i un recol·lector posterior.
- **Carrer Foneria**. A darrera del bloc, arribant a carrer Ferrocarrils Catalans, **manca neteja**, s'hi acumulen fulles i rellisquen. S'ha de **netejar bé la zona de verd** que hi ha. Si cal, es pot treure el verd, ja que, no es pot netejar mai bé.
Aquest carrer es neteja tots els dies de dilluns a dissabte, combinant l'escombrada manual i la mixta. A més, es baldeja setmanalment.
Entenem el servei citat com ben dimensionat, tot i que, cal tenir en consideració, que en moments puntuals es pot veure incrementat per accions puntuals com pot ser el Pla Fulla.
- Se sol·licita **més neteja a la placeta i parterre del barri del Plus Ultra**, els orins de gossos generen males olors i plagues d'insectes.
Aquest carrer es neteja tots els dies de dilluns a dissabte, combinant l'escombrada domiciliaria i la mixta. A més, es baldeja quinzenalment.
- **Talussos d'accés al carrer Segura**. Manca neteja.
Aquesta acció forma part del programa de serveis de neteja amb equips de treballs verticals.
- **Plaça Buenaventura Durruti**. Manca neteja.
Els serveis de la plaça consisteixen en escombrada manual diària.
- **Ascensor de carrer dels Ferrocarrils Catalans**. Manca neteja.
Tal com s'ha indicat anteriorment els ascensors no són objecte de la neteja viària.



- **Tram de vorera de Aviador Duran** (davant del Celler i entre Mare de Déu del Port i Aviador Ruiz de Alda). Incrementar neteja i baldeig.
Aquest carrer es neteja tots els dies de dilluns a dissabte, combinant l'escombrada domiciliaria i la mixta. A més, es baldeja quinzenalment.
- **Davant del Celler (rampa)**. Cal baldejar els orins de les persones.
Aquest carrer es neteja tots els dies de dilluns a dissabte, combinant l'escombrada domiciliaria i la mixta. A més, es baldeja quinzenalment.
- **Placeta entre Aviador Duran, Foneria i Mare de Déu del Port**. Cal solucionar l'alta presència de coloms.
Aquest carrer es neteja tots els dies de dilluns a dissabte, combinant l'escombrada domiciliaria i la mixta. A més, es baldeja quinzenalment.
Pel que fa l'alta presència de coloms, es realitza la neteja periòdica amb la Brigada de Barri.