



## CUIDEM BCN A SANTOS-MONTJUÏC

# SESSIÓ DE RETORN ALS BARRIS DE FONT DE LA GUATLLA I LA BORDETA

### DISTRICTE DE SANTOS-MONTJUÏC

Data: 26/10/2022

Horari: 18:00 h-20:10 h

Lloc: EMAV Escola de Mitjans AudioVisuals (Gran Via de les Corts Catalanes 173-175).

### ORDRE DEL DIA:

1. Benvinguda i explicació de la sessió
2. Presentació de la nova contracta de neteja
3. Torn de paraules

### ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Roberto Chico (Direcció de Serveis de Neteja i Recollida de Residus), Aida Guillén (gerent de Districte), Francesc Roma (Ecologia Urbana).

### ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

54 persones (23 dones).

### Entitats:

Salvem el Turó, Grup de criança compartida el Tatanet, AVV La Bordeta.

### PETICIONS CIUTADANIA:

#### Neteja i residus

- Es pregunta si els **envasos s'han de netejar de restes orgàniques** abans de llençar-los al contenidor.
- Es pregunta si hi ha un **termini per a retirar tots els contenidors de rebuig vells** i com se sap quan és necessari fer-ho.
- Es **desconfia de la planificació** del Pla.



- **Acumulació de brutícia al carrer de la Dàlia i Hortènsia** a causa de l'activitat del Poble Espanyol. Els **parterres amb verd dels laterals** es tallen, però no es netegen i estan plens de llaunes.
- **El parc de davant, davant dels horts comunitaris, la zona infantil està bruta.** El gronxador i el serral estan plens **d'excrements de gossos i restes de botellada**. Es demana **neteja estructurada**.
  - Es dubta que pel fet de posar tota la bateria junta es deixi de llençar residus on no toquen.
  - Es proposa **soterrar els contenidors** per qüestions estètiques i d'olors.
- **Saturació de contenidors al carrer Sant Fructuós cantonada Sant Germà** (vidre, paper i reciclables). Abans hi havia contenidors també a Sant Fructuós amb Chopin i ara els han tret.
- Abans es **regava** dijous a la nit i ara es farà els dimarts. Es pregunta si serà **cada dimarts**.
- Es detecta un problema d'olors a causa dels orins humans, es demana **més neteja amb aigua**.
- Es pregunta si els **contenidors vells es donaran** a altres municipis.
- A la zona de **carretera de la Bordeta, carrer Gavà i mercat de Sants les màquines escombradores noves fan molt de soroll** quan escombren, no quan circulen.
- Es pregunta si amb la tecnologia de GPS es farà un **estudi dels punts de recollida, ja que hi ha carrers on hi ha molt impacte acústic**, donat que passen molts camions de recollida en una nit.
- Es comenta que **la recollida nocturna de vidres fa molt de soroll**, es nota sobretot a l'estiu.
- Es demana solució al problema de les **olors dels contenidors**.
- Es demana **si calen dos contenidors de rebuig** a cada bateria de contenidors nous.
- **Carrer Rabí Rubén, arribant a Sant Fructuós.** Problemes **d'olors i excrements de gossos**. Es demana **campanya i més presència de la Guàrdia Urbana**.
- Es demana **més neteja amb aigua**.
- Es considera que **no són els i les ciutadanes els i les que han d'avisar a l'empresa de neteja** quan hi ha incidències.
- Els **camions de recollida generen un gran impacte acústic**, sobretot de nit. Són vells.
- Es proposa que **es reculli més sovint informació de quan un contenidor està ple** i així el veïnat no hauria d'avisar.
- En els espais petits on hi ha un o dos contenidors, perquè el carrer no permet més, no es podrà posar la bateria sencera. Es demana si això significa que **hi haurà menys punts de recollida**.
- En espais com una **rambla no es poden posar les bateries senceres**. Es demana com es resoldrà això.
- Es comenta que l'aigua a pressió només escombra, no neteja i **es demana més baldeig**. **Es proposa que les escombrades siguin amb aire a pressió**.
- **La plaça Súrria** ja no consta com a punt de neteja en el **full de serveis** i està plena de burilles. Es demana que **es torni a incloure**.
- Es comenta que **al carretó verd d'escombrada no hi cap prou brossa**. I que l'escombra s'agafi adequadament per a escombrar.
- És urgent solucionar la **qüestió dels excrements i netejar-los més**: per les persones que utilitzen **cadira de rodes és un problema**, les trepitgen amb les rodes.
- **Es valora positivament el nou pla i es pregunta quant durarà**.
- Es pregunta si la **capacitat dels contenidors nous és menor**.
- Es demana si es **netejaran els grafitis i els papers de les parets**.



- **Carrer Rossend Arús.** Està sempre molt brut. **Es fa servir de pipicà.** Es demana més **sanció i presència policial.** **A més es demana més neteja i més pipicans.**
- **Carretera de la Bordeta.** El terra està ple de taques. **Es demana neteja.**
- **Presència de voluminosos al carrer i restes de les obres.** Es demana vigilància a racons concrets on hi ha sempre aquesta casuística, i sancions.
- **Es valora positivament la inversió que es fa amb el pla.**
- **Es valora positivament que la nova contracta netegi les zones verdes.**
- Es demana **neteja a la zona interior de Can Batlló** (orins de persones, caps de setmana sobretot). No hi ha contenidors.
- Es suggereix que els **camions de neteja que aparquen a la vorera de carrer Mossèn Amadeu Oller per a descansar,** aparquin dins de Can Batlló, ja que la vorera està trencada.
- **Gran Via entre Sant Germà i Mèxic.** El volum de trànsit és elevat i aixeca i buida les papereres escampant la brutícia. També hi ha un problema de **males olors.** Es demana més **neteja.**
- **Gran Via entre Sant Germà i Mèxic.** Han ubicat **6 contenidors sobre la vorera davant d'una finca amb veïnat.** Es valora positivament que es posi tota la bateria però no davant de les finques. Es demana que **es tornin a posar davant de l'hotel,** ja que dificulten el pas, generen **impacte acústic, pudors i dificulten la visió del trànsit.** **Es va demanar una reunió al juliol i encara no s'ha rebut resposta.** **Es faran mobilitzacions veïnals** a la zona (concentra molta contaminació ambiental i sonora).
- Es proposa **aprofitar l'aigua que surt del tub del pàrquing de Badal entre els números 53 i 57.**
- **Carrer Rabí Rubén 23-28, zona del Centre Cívic i blocs de protecció oficial.** Han posat la bateria sencera de contenidors i **la recollida genera molt d'impacte acústic.** A més els camions circulen de maneres poc reglamentàries. **Abans els contenidors estaven davant de les escoles i es demana que tornin a ubicar-se allà.**
- **S'agraeix la presentació i l'escolta.**
- **Gran Via, tocant a Mineria.** El camió de la brossa i els operaris fan massa **soroll.**
- Es demana si es fan **formacions** als i les treballadores. **Quan facin el baldeig que no mullin a les persones.**
- **Gran Via 192.** Es demana **neteja de les columnes de formigó,** es desgasten pels orins dels gossos i fa cinc anys ja les van arreglar (a un cost de 5000 euros). Ara s'han de tornar a reparar. Es demana sancions i més policia a peu.
- Es demana **netejar els extractors de la zona infantil de Rambla Badal.**
- **Carrer de la Font Florida, 88, 90 i 92.** S'han agrupat tots **els contenidors davant dels habitatges i generen problemes amb insectes, soroll, pudors, animals i l'incivisme** (brossa i voluminosos al voltant dels contenidors). A més dificulten la visibilitat del trànsit. Es demana que es tornin a col·locar a l'altra banda.
- Hi ha un **contenedor al carrer de la Dàlia** que fa anys que es reporta que li treuen els frens i el tiren carretera avall. Es demana solució.
- **Al carrer de la Guatlla amb Crisantem** han tret els dos contenidors de rebuig i la gent tira la **brossa al carrer.**
- Al carrer de la **Dàlia amb carrer Crisantem** passa el mateix.
- **Carrer Sant Fructuós 2.** La recollida dels 7 contenidors genera un **gran impacte acústic.** Els usuaris/es dels contenidors que han tret de davant l'hotel del carrer Mèxic utilitzen aquests 7



i se saturen. Es proposa que es posin a la **banda esquerra de carrer Mèxic, ja que no hi ha habitatges.**

- **Carrer Mèxic amb Sant Fructuós. I Amposta.** Zona de pas dels esdeveniments i concerts. Estan sempre bruts. Especialment els contenidors (orins). Es demana **més neteja amb aigua.**
- Es demana arreglar el **punt verd de la plaça Sarah Bernhardt.**
- **Carrer de la Dàlia amb Gessamí.** El baldeig nocturn (03.00 hores) genera un gran impacte acústic. Es demana que **no es faci baldeig nocturn sobretot dins dels barris.**
- **Es necessita baldeig als carrers: Sant Fructuós 51, Chopin 2, Chopin 1-3, carrer Nord entre Morabos i Amposta, i especialment a les escales del carrer Chopin que van a carrer Guatlla i Santa Dorotea (activitat sense llar).**
- Del servei de neteja pactat amb l'Ajuntament (Font de la Guatlla):
  - **Escombrada dimarts i dijous. No sempre es fa.**
  - **Baldeig cada 15 dies, No es realitza.**
  - **No s'escombra a: carrer Gessamí 2-10, carrer Hortènsia, carrer Pas de Valls, carrer Begònia (escales i passatge).**
  - **La recollida de mobles i trastos no passa per carrer Gessamí.**
- Es demana solució al problema de les **botellades del carrer de la Dàlia i Hortènsia.** S'ha parlat amb la Guàrdia Urbana, que hi té una caseta, i responen que han intentat actuar. **Des de dijous fins diumenge està tot ple de restes de botellada i vidres trencats i no es recull.** És el veïnat de carrer de la Dàlia que ho fa.
  - **Es pregunta si del servei excepcional programat pel pla n'hi ha un matinal per a netejar aquesta zona.** Es truca cada setmana perquè es recullin vidres i preservatius de la zona infantil i no es fa fins que no toca l'escombrada setmanal.
  - **Es demana neteja i baldeig extra per botellada a partir de les sis del matí de dijous a diumenge.** Actualment, passen a mig matí o migdia o no passen (queixa veïnal i del sindicat de la Guàrdia Urbana).
  - **Zones amb restes de botellada als matins: carrer Gessamí 10, carrer Hortènsia (parc infantil i horts), carrer de la Dàlia des de la cruïlla amb Gessamí fins a la cantonada amb Guatlla.**

## Verd

- **Rotonda de Constitució amb Badal.** Es demana posar-hi **gespa.**
- **Rambla Badal.** La zona verda està feta malbé per l'activitat dels gossos. Es demana **posar tanques o verd alt per a protegir-la.**
- **Plaça Sarah Bernhardt.** Incrementar el reg del verd.

## Infraestructures

- Es demana que l'Ajuntament faci quelcom amb els **cables de telefonia vells i sense ús de les façanes.** Al barri de la Bordeta n'és ple.



- **Zona infantil davant dels horts comunitaris (zona carrer Hortènsia i Dàlia).** Ubicar una font i dur a terme una actuació: hi ha massa ciment. **Delimitar el sorral amb una tanca** per evitar entrada de gossos.
- Es demana ubicar **més pipicans al barri.**

#### Tinença responsable d'animals

- Es pregunta si hi ha una **ordenança cívica d'animals** i quan **costa canviar mobiliari** degradat per l'acció dels gossos. Es demana si hi ha **sancions**.
- Es demanen **més campanyes, més sancions i més presència de la Guàrdia Urbana** respecte del problema dels **orins i excrements** dels gossos.
- Es comenta que cal solucionar el problema dels **orins dels gossos a fitons, jardineres i fanals, ja que s'oxiden.**
- Es suggereix que es creï un **banc d'ADN dels gossos** per a poder sancionar l'incivisme.

#### Comunicació

- Respecte de les **40 persones informadores**, es demana que vagin a **informar a la gent que deixa la brossa als parcs.**
- Es proposa que **no es facin més fulletons** perquè la gent no se'ls mira.
- El **telèfon 010 no és efectiu** i les respostes que donen són de pilotes fora.
- Es demana **informació de la presentació per escrit** per a poder-la llegir.
- Se suggereix fer **més tríptics informatius** per a tota la població, sobretot per explicar els nous usos del contenidor groc.
- **A la Bordeta es demana més informació a les bústies.**

#### Control de plagues

- Es veuen rates al voltant dels contenidors.

#### Sorolls i mobilitat

- **Carrer Rabí Rubén i zona de les escoles.** Es demana control de les motos aparcades a la vorera.
- Es demana solució al problema de **sorolls de Can Batlló.**

#### Observacions globals al barri

- S'insisteix en la necessitat de fer **campanyes de sensibilització vers la tinença responsable i la mala gestió dels residus (fraccions i voluminosos).** Es demanen més sancions i presència policial.
- Cal estudiar la **reubicació de diversos contenidors.**



- Se suggereix **més baldeig sobretot en zones de pas dels grans esdeveniments, de botellada, oci nocturn i espais d'ús intensiu.**
- Es demana **més informació** del nou pla.

#### SEGUIMENT DEL PLA INTEGRAL DE MANTENIMENT ALS BARRIS:

- **A la Bordeta es demana una reunió per a aprofundir.**

#### ACTIVITATS D'EDUCACIÓ AMBIENTAL PROPOSADES AL BARRI:

- **Campanya sobre tinença responsable.** Que es faci també per la **televisió**, s'indiqui l'ús de l'ampolla per mullar els orins, que comenci **abans dels 2023** i que s'acompanyi de **sancions i presència policial.**
- Se suggereix fer **campanya per a minimitzar l'incivisme** respecte de la presència de **voluminosos al carrer i restes de les obres.**
- Es proposa que l'Ajuntament expliqui la **despesa en neteja i manteniment, la inversió en neteja i l'impacte en els impostos que causa l'incivisme.** Se suggereix plantejar quan s'estalviaria si no hi hagués incivisme i **recórrer a les sancions.**
- Es demana **campanya per a sensibilitzar respecte del reciclatge.** Es proposa fer visites als llocs on es deixa el cartó o el vidre.
- Es demana **educació i formació a la gent per a plegar bé els envasos** abans de llençar-los al contenidor de reciclables.

#### RESPOSTA DE L'AJUNTAMENT:

- **Es pren nota de totes les incidències i s'estudiaran.**
- Els envasos **es llencen sense restes orgàniques al contenidor** de reciclables.
- Respecte de l'**enretirada de contenidors vells de rebuig**, es comenta que **no hi ha un termini rígid per a treure'ls. També que amb el mateix servei es veu l'evolució i si es fa servir o no.** Així mateix, es valora si hi ha dos i només s'usen a un 30%, doncs se'n treu un i aquest que quedi serà usat a un 60%.
- Respecte de la desconfiança vers la planificació del servei de neteja i recollida de residus, es comenta que hi haurà un **control de qualitat amb dades que seran públiques per a poder fer un seguiment.**
- **Es pren nota i es coneix del problema carrer de la Dàlia.** Es mirarà que el **parc estigui net a l'hora de la sortida de les escoles.** Es té coneixement de l'estat dels parterres i que s'ha de reforçar el servei. (Brigades comunitàries).
- Amb el Pla Cuidem es farà una **adequació de l'espai de jocs infantils de la zona de l'escola Muntanyeta.**



- **Existeix una ordenança sobre tinença responsable que preveu sancions per no recollir excrements, però és necessari un in fraganti.** Està prevista pel 2023 una campanya intensiva de tinença responsable que acabaria en sancions.
- És complicat que es **deixi d'usar el contenidor de rebuig de cop. Cal informació i educació. La disposició dels contenidors en una sola bateria estimula el reciclatge.** La tendència és que cada cop es fa servir menys. Així passa en els llocs on ja s'ha implantat.
- La contracta serà dinàmica. **Es poden canviar les ubicacions i el nombre de contenidors veient les necessitats i s'adapta a la morfologia dels barris i carrers.**
- Respecte del **soterrament dels contenidors**, a la ciutat n'hi ha, són pocs i donen molts problemes, estan enterrats a uns dos metres i això complica la recollida. **S'inunden amb les aigües freàtiques, la recollida és més lenta (5 minuts) i sorollosa.** Tècnicament, és un model problemàtic i quasi extingit. A més la densitat de població de la ciutat ho complica.
- Els contenidors vells que es poden reaprofitar **es reaprofiten i els que no es reciclen.**
- Respecte dels **contenidors del carrer Sant Fructuós amb Chopin i Sant Germà.** S'intenta agrupar els contenidors, però **pot ser que s'hagi de corregir o la ubicació, o la quantitat o la freqüència de recollida.**
- El soroll de les **escombradores és l'aspiració i els raspalls**, el motor no, ja que és elèctric. **S'analitzarà si hi ha algun problema.**
- **No es fa recollida de vidre de nit, és a partir de les set del matí, o de les vuit en cap de setmana. Si es comença abans cal informar.**
- Als carrers on hi ha **molta circulació, hi ha més circulació de camions de recollida**
- S'usa **aigua freàtica per fer la neteja, l'aigua del pàrquing torna al freàtic, llavors no es perd.** Segurament és una bomba per evitar que el pàrquing s'inundi per l'aigua freàtica.
- **Amb la nova flota de camions es reduirà l'impacte acústic.**
- Es desconeix si existeix una tecnologia per a recollir la brossa sense fer soroll, però amb la nova flota es farà menys soroll.
- Com a criteris per a agrupar els contenidors, s'intenten **agrupar en grups de cinc i si no es pot, en tres, a una distància d'entre 50-70 metres dels habitatges** com a molt lluny, aproximadament. S'han de col·locar on més es necessiten i on menys molesten. Si es detecta que no estan bé, es necessita informació. Es poden reubicar i buscar solucions. També es pot plantejar la rotació d'alguna ubicació. La implantació serà progressiva.
- **Es pren nota dels contenidors de Gran Via-Mèxic-Sant Germà.**
- **No es posaran menys punts de recollida.**
- **Els contenidors tenen la mateixa capacitat, en alguns s'incrementa.**
- **La contracta durarà 10 anys.**
- **La neteja amb aigua a pressió per a fer una millor escombrada és la dual, no el baldeig.** La dual fa una escombrada més potent i de més qualitat. **Se'n farà més i es notarà millora en el servei. El baldeig que es demana es fa un cop per setmana.**
- Les treballadores i els treballadors **tenen la formació adequada.**
- Es fan tres o quatre campanyes l'any de sensibilització. Actualment, està en marxa la del Pla Cuidem. En l'àmbit **del Districte es volen engagar campanyes més locals per a posar valorar el barri.**
- **Es valoren positivament les propostes de campanyes en les quals es reflecteixen les despeses en neteja i l'impacte en impostos.** Per exemple es gasten entre 4,5 i 5 milions en neteja de grafitis,



- Es pren nota de les incidències i temes de manteniment.
- A Can Batlló es realitza servei de neteja i hi ha papereres.
- Es mira de posar data per la reunió amb el veïnat de Gran Via.
- Es té present l'estat del carrer Rossend Arús.
- Els problemes amb els contenidors es poden mirar via Districte. No es podrà fer immediatament pero es poden trobar ubicacions millors.
- S'anoten els llocs on cal reforç de neteja.
- Alguns parterres no es poden tancar però el de Badal sí.
- S'anoten les incidències la plaça Súria i Sarah Bernhardt. El reg el fa Parcs i Jardins.
- Les rates van a les bosses de fora dels contenidors, no a dins dels contenidors.
- A l'inici de la sessió s'ha explicat que hi ha aspectes que no s'han desplegat a la Bordeta encara.
- Ha d'arribar informació a la Bordeta.
- Es pren nota de la petició de fer una trobada més concreta sobre la Bordeta.