



1a sessió presencial del procés participatiu

| | |
|--------|----------------------|
| Dia | Dilluns 12/02/2024 |
| Durada | de 18.30h. a 20.30h. |
| Lloc | Centre Cívic Urgell |

Objectius

| | |
|----------------------|--|
| Objectiu general | <ul style="list-style-type: none">- Generar un espai informatiu i de debat per a la recollida de propostes a considerar en la modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona |
| Objectius específics | <ul style="list-style-type: none">- Informar sobre el procés i sobre els aspectes a modificar en l'Ordenança de Convivència per adaptar-la a la normativa vigent.- Recollir aportacions i propostes dels diferents agents implicats sobre temàtiques focus de debat.- Aconseguir aliances per a la difusió del procés.- Generar una bona experiència participativa, enriquidora i útil. |

Punts ordre del dia

1. Benvinguda de la comissionada de Convivència i explicació del procés de participació
2. Bloc d'informació sobre l'ordenança per part de l'equip tècnic municipal
3. Dinàmica per grups sobre temes clau:
 - a. GRUP 1: Actes que atempten contra la indemnitat sexual i altres conductes que cal incorporar i botellot i molèsties per soroll a l'espai públic
 - b. GRUP 2: Grafits i pintades i necessitats fisiològiques a l'espai públic
4. Cloenda

Dades de participació

En la sessió han participat **30 persones**, de les quals 11 eren dones i 19 homes.

Les persones participants eren dels següents districtes de la ciutat:

- Ciutat Vella: 2
- Eixample: 17
- Horta-Guinardó: 1
- Sants-Montjuïc: 4
- Sarrià-Sant Gervasi: 4
- NS/NC: 1

Hi han participat 16 persones a títol individual i **14 com a representants de diverses entitats**:

- Ateneu Popular Cerdà: 2
- Associació de veïns de l'Eixample: 1
- Comissió de Festa Major de Sant Antoni, Taula comunitària de Sant Antoni: 1
- Comissió Gent Gran Eixample: 1
- Comissió Nocturna de Barcelona: 1
- Consell d'Associacions de Barcelona: 2



- Coreixample: 1
- Plataforma de Veïns afectats per la inseguretat de Bcn: 1
- Sos Enric Granados i Xarxa Veïnal contra el Soroll: 1
- Veïns per la millora del barri: 2
- Moviment Tsunami Veïnal: 1

A la sessió eren presents les persones referents del procés:

Gerència de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència:

Maite Casado (Gerent Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència)

Montse Surroca (Comissionada de Convivència)

Marisa Marco (jurista de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència)

Democràcia Activa

Alicia Mullor (Democràcia Activa)

Acta (resum d'idees clau)

1. Benvinguda i presentació

La Comissionada de Convivència, **Montse Surroca**, dona la benvinguda i agraeix l'assistència a la primera sessió participativa del procés participatiu per a la modificació de l'Ordenança de Convivència.

Posa en context sobre la necessitat, després de divuit anys de vigència de l'Ordenança de convivència, de adequar-la a les noves demandes i necessitats de la ciutadania, així com als canvis legals que s'han produït.

Durant aquests anys, Barcelona ha viscut importants transformacions i la societat barcelonina també és diferent, per això es fa necessari un exercici de modificació d'aquesta eina jurídica amb l'objectiu de millorar la convivència i el civisme en l'ús de l'espai públic a la ciutat.

L'agost del 2023, amb el Decret per reformar l'Ordenança, es van començar els treballs i ara s'ha iniciat el procés participatiu per obrir a la ciutadania i les entitats la seva participació en la modificació, en un exercici necessari de democràcia participativa i transparència.

2. Presentació del procés per part de l'equip dinamitzador (Raons Públiques)

L'equip dinamitzador explica les claus del procés de participació

- El procés participatiu: objectius
- Com i qui pot participar i participació digital
- Fases del procés i calendari
- Límits del debat



- Quins temes es tracten i debatran?

La presentació amb el contingut exposat està disponible a la [plataforma digital](#) de participació del procés.

3. Bloc d'informació sobre l'ordenança per part de l'equip tècnic municipal

Marisa Marco, jurista de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, explica les claus dels continguts de la nova ordenança diderificant els punts informatius del punts obert a la participació.

Bloc informatiu:

ACTUALITZACIÓ EN RELACIÓ AMB LA NORMATIVA ACTUAL

- Revisió del text de l'Ordenança de convivència per haver d'adaptar-lo a altres lleis i sentències dels Tribunals.
- Revisió dels continguts de l'Ordenança de convivència en relació amb altres ordenances municipals posteriors.
- Adequació del procediment sancionador.
- Incorporar la terminologia dels atemptats contra la dignitat de les persones.

Bloc participatiu:

CORRESPONSABILITAT dels diferents sectors sobre l'espai públic

NOVES CONDUCTES PER INCORPORAR

- Actes que atempten contra la indemnitat sexual

CONDUCTES JA RECOLLIDES PER MODIFICAR

- Botellot i molèsties per soroll a l'espai públic
- Grafitis i pintades
- Necessitats fisiològiques a l'espai públic

MESURES ALTERNATIVES en substitució de les sancions

La presentació amb el contingut exposat està disponible a la [plataforma digital de participació del procés](#).

4. Torn obert d'intervencions i dubtes sobre el contingut exposat

Es recullen les següents preguntes:

- Pregunta 1: S'ha explicat que l'ordenança fa referència a l'espai públic, però en el text de l'ordenança actual, al capítol segon, article 6, punt 5, parla de: "Tots els propietaris o ocupants d'immobles, edificis, construccions, instal·lacions, vehicles o altres béns de titularitat privada estan obligats a evitar que, des dels mateixos, puguin produir-se conductes o activitats que causin molèsties innecessàries a les altres persones". És parla aquí de titularitat privada...en aplicació d'aquest article també es regulen els problemes a les comunitats de veïns?



- Resposta 1: Aquesta previsió no es refereix als problemes de convivència que es generen a les comunitats de veïns entre ells. Els conflictes a les comunitats de veïns no es poden sancionar mitjançant l'ordenança sinó que s'han de reclamar via civil.
- Pregunta 2: Hi ha conductes com fer les necessitats fisiològiques (defecacions i miccions) als carrers que es fan en qualsevol moment i sigui quina sigui la situació (davant de tothom). Què podem fer com a veïns?
 - Resposta 2: Aquest tema es vol abordar en la dinàmica de debat per recollir idees i propostes per abordar aquestes conductes.
- Pregunta 3: Hem desenvolupat un projecte amb diverses institucions com l'Ajuntament, la Cambra de Comerç i la Unió Europea, per pintar les persianes dels nostres comerços. Posteriorment, han continuat fent grafitis i han fet malbé la feina feta en el projecte.
 - Resposta 3: Aquest tema es vol abordar en la dinàmica de debat per recollir idees i propostes per abordar aquestes conductes.
- Pregunta 4: Es pregunta si en aquest procés participatiu es tindran en compte les propostes que es realitzin perquè no sap fins a quin punt les propostes en aquests processos són tingudes en compte i fa referència al procés de pressupostos participatiu de l'Eixample on es van aprovar 8 projectes i només es desenvoluparan 2.
 - Resposta 4: S'informa que existeixen diferents tipus de processos participatius i en el que ens trobem es tracta d'un consultiu on el compromís és donar resposta tècnica a les propostes especificant si s'accepta o es rebutja en aquest moment de la tramitació de l'Avantprojecte de Modificació. Posteriorment, s'ha de continuar amb l'elaboració de la norma i durant la tramitació es poden veure afectades i ser modificades.

5. Resultats del treball per grups

A seguir és treball per 2 grups sobre les temàtiques clau. **S'han recollit un total de 53 aportacions** que es presenten organitzades per als 4 temes focus del debat (Botellot i molèsties per soroll a l'espai públic, Grafitis i pintades, Necessitats fisiològiques a l'espai públic, Actes que atempten contra la indemnitat sexual) i 2 apartat de propostes relacionades amb la prevenció i sensibilització o altres conductes recollides.

Botellot i molèsties per soroll a l'espai públic

En relació a la temàtica s'han recollit 15 propostes.



| Títol de la proposta | Descripció |
|--|---|
| Modificació de l'ordenança | |
| <i>Prohibir el consum d'alcohol a l'espai públic</i> | <i>Es proposa prohibir el consum d'alcohol en qualsevol recipient (vidre, botella, plàstic...).</i> |
| <i>Sancionar el consum en les entrades a finques.</i> | <i>Sancionar les persones que consumeixen alcohol o qualsevol substància i ocupen les entrades a finques de veïns.</i> |
| <i>Sancionar les terrasses dels bars que afecten la convivència.</i> | <i>Els que passa a les terrasses dels bars també s'ha de considerar botellot.</i> |
| Mesures preventives | |
| <i>Controlar la concentració de locals d'oci i 24 h.</i> | <i>Hi ha carrers que no tenen pla d'usos que limiti el nombre de llicències dels locals. Se suggereix desplaçar l'oci a espais on no molesti, com per exemple un centre comercial, per evitar els problemes de convivència derivats. Locals més dispersos per la ciutat o inclús fora. També els locals que ofereixen menjar i beure 24h haurien d'estar ubicats en llocs que no molestin</i> |
| <i>Millorar el funcionament de les festes majors.</i> | <i>El model de festa major on la barra ha de finançar les activitats lúdiques proposades no és sostenible i no afavoreix la convivència.</i> |
| <i>Dispositius per fomentar la neteja per part de les persones participants en botellots</i> | <i>Promoure en punts habituals de botellot dispositius d'intervenció per fomentar que les persones recollint allò que han embrutat</i> |
| <i>Impulsar la policia de barri.</i> | <i>Reforçar la policia de barri per prevenir problemes de convivència.</i> |
| <i>Sancionar l'ocupació de la via pública.</i> | <i>Fer complir les ordenances i sancionar als propietaris de locals per ocupar la via pública.</i> |
| <i>Limitar els horaris d'obertura de les botigues que venen menjar i begudes.</i> | <i>No permetre negocis oberts als carrers les 24 h, el proposa tancar les botigues a partir de les 22 h.</i> |
| Corresponsabilitat | |
| <i>Corresponsabilitat de les activitats i locals d'oci</i> | <i>Els locals, que reben permís per desenvolupar la seva activitat de l'ajuntament, es han de corresponsabilitzar de l'impacte de la seva activitat en l'espai públic. Què passa quan els seus clients surten de la botiga?</i> |
| <i>Col·laboració per fer complir les normes.</i> | <i>Cal col·laboració dels agents socials per fer complir les normes.</i> |
| <i>Dispositius per fomentar la neteja per part de les persones participants en botellots</i> | <i>Promoure en punts habituals de botellot dispositius d'intervenció per fomentar que les persones recollin allò que han embrutat</i> |
| <i>Canviar el model de ciutat orientat a l'oci.</i> | <i>S'ha de corregir el model de ciutat orientat a l'oci i al turisme. Les campanyes comunicatives que es fan sobre el nostre país i la nostra ciutat inciten a la festa i el batibull. La classe política no ha mostrat voluntat d'educar</i> |
| Sensibilització | |
| <i>Campanyes per evitar botellot.</i> | <i>Impulsar campanyes de sensibilització per evitar els botellots.</i> |
| Mesures alternatives a la sanció | |
| <i>Mesures alternatives pels pares dels menors sancionats.</i> | <i>Si és veritat que l'exemple és el que té efecte. Es suggereix com mesura substitutiva de les sancions a menors enviar als pares a fer cursos o accions per reparar.</i> |



Grafitis i pintades

En relació a la temàtica s'han recollit 8 propostes.

| Títol de la proposta | Descripció |
|--|---|
| Modificació de l'ordenança | |
| <i>Sanció important per dissuadir de fer grafitis</i> | <i>Hi ha la percepció d'impunitat, d'una cultura del no passa res. S'ha de posar una bona multa i que es difongui entre els grafiters, així com més control policial.</i> |
| <i>Cost rentat persianes de comerços</i> | <i>L'ajuntament ha d'assumir el cost del rentat de les persianes dels comerços i augmentar la neteja</i> |
| Mesures preventives | |
| <i>Projectes als barris per decorar persianes</i> | <i>Impulsar projectes als barris entre comerciants, ajuntament i instituts per decorar persianes</i> |
| <i>Educar i fer projectes amb l'escola</i> | <i>És bàsica l'educació en espais formals i informals, així com promoure espais col·lectius que promouen la convivència, com els projectes amb les escoles i instituts.</i> |
| <i>Espais autoritzats per grafitis</i> | <i>Oferir espais alternatius per pintar i col·laborar amb escoles o associacions on es troben joves amb aquesta conducta. Fer pedagogia. Diferenciar entre art urbà autoritzat i aquelles pintades que atempten contra la propietat privada i que no són art. Incorporar una visió més preventiva i artística en espais autoritzats, efímers i que es vagin renovant (exemple les Tres Xemeneies). Hi ha comerços que han fet murals a les seves persianes i els hi tapen igualment amb altres grafitis i tags.</i> |
| Corresponsabilitat | |
| <i>Corresponsabilitat organitzadors de les manifestacions de protesta.</i> | <i>Les entitats que organitzen manifestacions poden demanar a les persones convocades no pintar les portes del veïnatge que viu en zones on es soles convocar les protestes (Ex: Via Laietana).</i> |
| <i>Veus diverses al procés participatiu</i> | <i>Incorporar veus diverses i col·lectius al procés participatiu, com el mateix col·lectiu de grafiters, per trobar solucions alternatives. També és una manera de difondre una visió preventiva.</i> |
| Mesures alternatives a la sanció | |
| <i>Mesures alternatives en casos de grafitis</i> | <i>Impulsar mesures alternatives per sancions per grafitis i també en casos de reincidència com poden ser netejar les pròpies pintades o accions per ajudar a la comunitat, per prendre consciència de l'impacte dels seus actes.</i> |

**Necessitats fisiològiques a l'espai públic**

En relació a la temàtica s'han recollit 10 propostes.

| Títol de la proposta | Descripció |
|---|---|
| Modificació de l'ordenança | |
| <i>Persones en situació de vulnerabilitat exemptes de responsabilitat</i> | <i>S'ha de diferenciar les persones que tenen malalties mentals, que estan en situació de carrer, que tenen problemes de drogodependència, persones grans amb problemes de salut, etc., d'aquelles persones que ho fan per incivisme. Fer una excepció de responsabilitat a les persones vulnerables en infraccions per fer necessitats fisiològiques a l'espai públic. Es poden fer accions per vincular-les a centres de salut mental, albergs, i altres recursos de la xarxa especialitzats.</i> |
| <i>Enfocament de l'ordenança</i> | <i>L'ordenança hauria d'incidir més en definir què volem que passi en l'espai públic i en les mesures per promoure els espais públics per a la convivència i activitats diverses. Valorar si hi ha recursos suficients per aplicar l'ordenança. Un teixit social cohesionat també afavoreix que tinguem més cura de l'espai públic.</i> |
| Mesures preventives | |
| <i>Xarxa de lavabos a la ciutat</i> | <i>Fer una xarxa suficient de serveis i sanitaris a l'espai públic. Millorar el manteniment i la neteja dels lavabos públics (la resposta a incidències no és immediata)</i> |
| <i>Oferir wc dels locals amb terrassa</i> | <i>Obligar per l'ordenança de terrasses que els establiments amb terrasses ofereixin per llei els lavabos al públic, no només per clientela</i> |
| <i>Mapa de la xarxa de lavabos a la ciutat</i> | <i>Fer difusió per diferents mitjans de la xarxa de lavabos públics de la ciutat</i> |
| <i>Bones pràctiques</i> | <i>Veure altres experiències i bones pràctiques com el model de Bellvitge.</i> |
| Corresponsabilitat | |
| <i>Corresponsabilitat dels locals</i> | <i>Responsabilitats dels titulars dels locals d'oci nocturn quan hi hagi casos de necessitats fisiològiques a l'espai públic al costat d'aquests locals</i> |
| <i>Corresponsabilitat dels locals</i> | <i>Que els bars obrin els serveis per a tothom.</i> |
| <i>Corresponsabilitat dels locals d'oci nocturn.</i> | <i>Corresponsabilitat i involucrar al sector dels establiments en la neteja de l'espai públic quan hi hagi zones al voltant de l'oci nocturn on les persones usuàries fan les seves necessitats fisiològiques al carrer.</i> |
| Mesures alternatives a la sanció | |
| <i>Mesures alternatives per fer necessitats fisiològiques al carrer</i> | <i>Accions de conscienciació de tot el que implica la conducta de fer les necessitats fisiològiques als espais públics (impacte econòmic, en les plantes, en el manteniment de mobiliari públic, façanes, etc.).</i> |

**Actes que atempten contra la indemnitat sexual**

Aquest tema s'ha tractat per poc temps i s'han recollit sol 3 propostes, els participants suggereixen de començar per aquest tema en la pròxima sessió de participació.

| Títol de la proposta | Descripció |
|--|---|
| Conductes a incorporar a l'ordenança | |
| <i>Proposta de conducta a sancionar que atempta a la indemnitat sexual</i> | <i>En els actes que atempten contra la indemnitat sexual cal incloure la verbalització de comentaris obscens i de mal gust.</i> |
| <i>Proposta de conducta a sancionar que atempta a la indemnitat sexual</i> | <i>En els actes que atempten contra la indemnitat sexual cal incloure la pràctica de sexe en públic.</i> |
| <i>Proposta de conducta a sancionar que atempta a la indemnitat sexual</i> | <i>En els actes que atempten contra la indemnitat sexual cal incloure la burla dirigida al cos o a l'orientació sexual d'una persona.</i> |

Corresponsabilitat

En relació a la temàtica s'han recollit 7 propostes.

| Títol de la proposta | Descripció |
|--|---|
| <i>Promoure es sentiment de pertinença a la ciutat</i> | <i>Promoure que la gent s'estimi la ciutat, que se la faci seva perquè la respectin i la cuidin més</i> |
| <i>Incrementar els efectius de la GUB i dels agents cívics</i> | <i>Es necessita més GUB per fer complir les normes i assolir els reptes de la convivència a Barcelona. Els agents cívics estan infrautilitzats perquè no tenen prou coneixements.</i> |
| <i>Controla la ubicació de les activitats a les festes majors.</i> | <i>A les festes majors cal modificar la ubicació de les activitats cada any per no afectar sempre els mateixos veïns i veïnes.</i> |
| <i>Gestionar millor les activitats a l'espai públic.</i> | <i>Cal gestionar la quantitat de concerts a l'espai públic que a vegades és abusiva.</i> |
| <i>Leducació és l'aspecte més important per millorar la convivència.</i> | <i>Cal educar als ciutadans/es començant per la classe política i passant per les escoles i les famílies. S'ha d'invertir en educació cívica, falta voluntat educativa.</i> |
| <i>Difondre l'ordenança i les sancions</i> | <i>Publicitar l'ordenança i les sancions per sensibilitzar i informar. Incorporar telèfons on informar i denunciar i que sigui més àgil i amb més capacitat de reacció. Informar des dels equipaments de proximitat dels barris per fer la informació més accessible.</i> |
| <i>Difondre l'app "Barcelona a la butxaca"</i> | <i>Difondre l'app "Barcelona a la butxaca" com a eina per comunicar més àgilment incidències</i> |



Altres conductes

S'han recollit 9 propostes no relacionades amb els temes focus del debat.

| Títol de la proposta | Descripció |
|---|--|
| Soroll i oci nocturn | |
| <i>Regular les aglomeracions que alteren la convivència</i> | <i>Regular les aglomeracions que alteren la convivència i que moltes vegades no tenen a veure amb l'alcohol, però sempre es relacionen a l'oci. Els quioscs que venen menjar o begudes a la nit també molesten.</i> |
| <i>Planificar millor la proposta de l'oci nocturn.</i> | <i>L'ocupació de l'espai públic en horaris nocturns causa problemes de convivència on hi ha persones vivint, s'ha de planificar d'una altra manera les activitats d'oci. Per posar límits cal definir-ho prèviament (horaris, nombre d'activitats per m²). Després s'ha de treballar la corresponsabilitat mitjançant actuacions i sancions.</i> |
| <i>Flexibilitzar els horaris d'oci afavorint uns horaris més diürns.</i> | <i>Es proposa diversificar els horaris de l'oci nocturn i diürn. Flexibilitzar els horaris de les sales de concert i dels locals.</i> |
| <i>Millorar la comunicació interdepartamental i fer sonometries contínues que generin alarmes</i> | <i>S'ha de millorar la comunicació entre els inspectors que controlen els sonometres i els departaments del ajuntament (GUB) que actuen per resoldre d'on vé el problema, es proposa que els sonometres generin una alarma per informar directament el departament competent.</i> |
| <i>Gestionar les cues per part dels locals d'oci de manera que s'evitin aglomeracions.</i> | <i>Les cues per entrar als locals d'oci s'han d'entendre com una aglomeració de persones, en el cas d'un cinema tenen horaris específics i no sé fan durant tota la nit. Prohibir les cues en zones d'espai públic per entrar a locals d'oci ja siguin bars, bars musicals, respaurants, espectacles, discoteques.</i> |
| <i>Necessitat de més agents cívics per gestionar les persones que dormen al carrer.</i> | <i>A C/ Diputació/Borrell hi ha molta gent dormint al carrer que fan soroll, com ho gestionem? Necessitat d'agents cívics</i> |
| Gossos | |
| <i>Accions contra la problemàtica de les defecacions i miccions dels gossos</i> | <i>- Utilitzar talles absorbents en lloc de bosses de plàstic. És econòmic i recull miccions i defecacions. - Fer analítiques d'ADN als excrements dels gossos (a càrrec del propietari) per sancionar. No caldria que la policia ho detectés en el moment. - Implicar al col·legi de veterinaris i veterinaris en promoure comportaments cívics respecte a la brutícia dels gossos.</i> |
| <i>Actuacions davant les miccions de gossos</i> | <i>- Regalar ampolles per a la neteja de les miccions de gossos - Difondre l'impacte que tenen les miccions en la degradació del mobiliari i façanes</i> |
| <i>Actuacions per la tinença responsable de gossos.</i> | <i>- Cartells més grans i visibles de prohibició de gossos en els espais per a infants - Més espais per a gossos (més proximitat). Que hi hagi espais de gossos i parcs infantils no tancats per a les persones amb gossos i nens - Que els gossos puguin viatjar en els autobusos - Dispensadors de bosses als comerços</i> |



6. Tancament i comiat

Per falta de temps el tancament s'ha fet per grups de treball on s'ha agraït la participació i explicat els següents passos del procés.

