

PLA D'ACTUACIÓ DEL PARC DE MONTJUÏC

**SESSIÓ MONOGRÀFICA AMB ENTITATS DE TURISME I COMERÇ
MUNTANYA DE MONTJUÏC 10/12/18**



SESSIÓ MONOGRÀFICA AMB ENTITATS DE TURISME I COMERÇ

*Seu del Districte de Sants-Montjuïc, Carrer de la Creu Coberta, 104-106, 08014
Barcelona*

10/12/2018

Assistència

23 persones participants

Associació de Concessionaris del Mercat de Sants, Associació Catalana d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVe), Associació d'Apartaments Turístics de Barcelona (APARTUR), Associació de Comerciants de la Creu Coberta, Associació de Comerciants de La Marina, Associació de Concessionaris del Mercat de Sants, Associació de Guies de Turisme de Catalunya (AGUICAT), Associació Professional d'Informadors Turístics de Barcelona (APIT-Barcelona), Comerciants Poble-Sec - Paral·lel, El Xalet de Montjuïc, Hotel Miramar Barcelona, Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), Restaurant La Foixarda, Sants: Establiments Units.

Direcció de Comerç de Barcelona

Turisme de Barcelona

Xavier Martín - *(Responsable del Parc de la Muntanya de Montjuïc)*

Martí Olivella - *(Fundació Ferrer i Guàrdia)*

Josep Mañé - *(Fundació Ferrer i Guàrdia)*

Ana Badenas - *(300.000 km/s)*

Mar Santamaria - *(300.000 km/s)*

En aquesta sessió monogràfica han estat convocades entitats i empreses vinculades al turisme i que operen al Parc, així com diverses associacions relacionades amb el comerç dels barris limítrofs. Al llarg de la trobada s'han volgut treballar de manera específica els àmbits del **turisme** i de la **vinculació del parc i la ciutat**.

A través d'aquestes sessions monogràfiques, hem volgut posar l'accent en determinades temàtiques i fomentar la participació de diverses persones i col·lectius que considerem d'especial interès per tal de desenvolupar un Pla d'Actuació que ofereixi respostes reals a les necessitats recollides en la diagnosi. Per altra banda, aquestes sessions han estat complementades amb els debats territorials, destinats a facilitar la participació presencial dels veïns, veïnes i entitats dels diversos barris limítrofs amb el Parc.

Aquest conjunt de sessions participatives, juntament amb les propostes recollides a la plataforma Decidim i al llarg de les fases anteriors del procés participatiu, ens permetran obtenir una visió acurada de les prioritats de treball que cal tenir en compte a l'hora d'impulsar el nou Pla d'Actuació. A continuació, exposem algunes de les principals aportacions realitzades durant el debat.

TURISME

- **Més lavabos a les zones d'encotxament i desencotxament de busos turístics:** és necessari incrementar el nombre de lavabos en aquests punts i en altres amb grans fluxos de persones i millorar el manteniment dels ja existents.
- **Incrementar el nombre de places per encotxament i desencotxament dels busos turístics:** actualment aquestes places són insuficients tenint en compte la demanda existent.
- **Donar a conèixer protocol d'encotxament i desencotxament:** és necessari una guia actualitzada de la normativa i els protocols d'aquesta activitat, per garantir que els operadors estan degudament informats de regulació.
- **Regular la circulació turística per millorar la convivència:** recuperar la zona de càrrega i descàrrega de passatgers del Mirador de l'Alcalde. Incrementar el nombre d'agents cívics per a reduir el màxim l'impacte de l'activitat turística, sense caure en la criminalització del turisme.
- **Facilitar l'accés a les zones culturals o d'interès turístic:** caldria adoptar mesures per a facilitar l'accés a diversos punts d'interès turístic del Parc, ja sigui amb autocar turístic o a peu. Per altra banda, cal també millorar les possibilitats de desplaçar-se amb transport públic i amb bici.
- **Incrementar la seguretat del Parc:** és necessari generar itineraris segurs en aquelles vies on hi hagi una major afluència de pas. Incrementar la il·luminació, la presència policial o d'agents de seguretat, la instal·lació de càmeres de seguretat.

Pla d'Actuació del Parc de Montjuïc

- **Millorar el tracte dels agents de seguretat envers els operadors turístics:** en alguns casos l'actitud dels agents al Parc (agents cívics o policia) envers els turistes o els operadors turístics és inadequada. També es donen casos de sancions poc justificades.
- **Millora de la senyalització del Parc:** cal millorar la senyalització des de fora de la muntanya informant sobre les incidències al parc (vies tallades, canvi de parades de bus, etc.), per evitar que es generin situacions de col·lapse al Parc.
- **Millorar la interpretació del patrimoni:** cal oferir informació per a conèixer el patrimoni del Parc. Panells informatius, mapes amb informació, rutes històriques, naturals o culturals, etc.
- **Generar vincle entre els visitants del Parc i els barris:** desenvolupar programes d'ofertes o descomptes als comerços o restaurants dels barris limítrofs pels visitants del Parc. De tal manera que aquests tinguin també incentius per a visitar aquests barris.
- **Recuperar i senyalitzar determinats elements patrimonials del Parc:** hi ha elements patrimonials i culturals que podrien ser d'interès per a la persona visitant, però que no compten amb un manteniment i/o una senyalització adequada, com pot ser la Capella de Santa Madrona.
- **Targeta unificada per a realitzar activitats o visites al Parc:** de tal manera que amb una sola targeta/carnet es puguin visitar tots els equipaments que es vulguin en un període de temps determinat (24h, per exemple). Una altra possibilitat seria integrar les visites del Parc a una targeta d'activitats unificada del conjunt de la ciutat, com podria ser el Gaudir Més.
- **Aplicació (APP) del Parc de Montjuïc:** desenvolupar una aplicació per a mòbil per planificar la visita a la muntanya de Montjuïc. Aquesta aplicació permetria centralitzar la informació de l'activitat que es realitza al Parc i facilitaria la planificació de la persona visitant.

VINCULACIÓ DEL PARC AMB LA CIUTAT

- **Millora de l'accés i la mobilitat al Parc:** és necessària la instal·lació d'escales mecàniques en alguns punts d'accés del Parc, així com la millora del transport públic, sobretot per arribar a les zones de més difícil accés, com podria ser el Castell de Montjuïc. La mobilitat al Parc ha d'estar encarada a garantir que totes les persones tinguin facilitats per a poder-se desplaçar per Montjuïc. També aquelles persones amb diversitat funcional o que porten cotxet, etc.
- **Adequació de l'accés al Parc per La Carbonera:** restauració de les escales de l'Exposició Internacional de Barcelona del 1929, ja que pot ser un bon punt d'accés al Parc si es realitza una tasca adequada de restauració i manteniment.
- **Desenvolupar el carril bici de Montjuïc tenint en compte criteris de seguretat:** actualment el carril bici de l'Avinguda de Maria Cristina passa pel mig de la via. Això és molt perillós i, de cara al desenvolupament del carril bici a la

Pla d'Actuació del Parc de Montjuïc

mntanya, és necessari que aquest es faci als marges de la via, tocant a les voreres, i no al mig de la carretera.

- **Millora de la informació de les activitats que es realitzen al Parc:** cal potenciar la informació sobre l'activitat del Parc des d'una doble òptica. Per una banda, donar a conèixer les activitats que es realitzen al Parc i, per l'altra, informar sobre les afectacions derivades d'aquestes activitats.
- **Donar a conèixer el Parc a la ciutat:** és necessari millorar la comunicació entre el Parc i la ciutat, potenciant la comunicació i la informació sobre les activitats que s'hi realitzen. Per altra banda, cal potenciar una oferta d'activitat que sigui atractiva pel veïnat, incrementar els espais de pícnic i millorar-ne la neteja, el manteniment del mobiliari, etc.
- **Iniciatives per a fidelitzar l'usuari:** els equipaments podrien impulsar programes d'ofertes o altres incentius per tal que la persona usuària visités els equipaments del Parc de manera més recurrent.
- **Adequació de la neteja i manteniment de l'espai públic:** en termes generals, és necessari intensificar les tasques de neteja i manteniment de Montjuïc, especialment les zones amb vegetació, el penya-segat i la pedrera.
- **Recuperar la figura del vigilant del parc:** desenvolupar un cos de vigilància amb capacitat sancionadora propi del Parc de Montjuïc.
- **Millorar la connectivitat dels camins a peu:** sobretot en aquells camins que enllacen diversos equipaments del Parc, com pot ser la connexió entre el MNAC i el Palauet Albéniz o la connexió entre l'Hotel Miramar i els Jardins del Mossèn Costa Llobera.
- **Desenvolupament de nous parcs infantils al Parc:** com a la zona de les fonts de Montjuïc.
- **Recuperació del Far de la Marina:** fent-lo un espai ciutadà visitable. Cal tenir en compte també la millora del difícil accés a l'equipament.

ALTRES

- **Generar una administració específica de Montjuïc:** impulsar un model de gestió del Parc desvinculada de la resta del Districte. Aquest nou òrgan de gestió ha d'incorporar totes les àrees municipals que intervenen en la muntanya de Montjuïc.

Pàgina de la Plataforma Decidim:

<https://www.decidim.barcelona/processes/futurmontjuic>