



► 15 Abril, 2021

PAGINES ESPECIALES

SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA

Pàgines d'informació de la ciutat realitzades amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona  
 sindicabarcelona.cat @bcn\_ajuntament / @barcelona\_cat / @sindicabcn Barcelona.cat / sindicadegreugesbcn

# Defensant els drets de la ciutadania

## Vuit persones proposades per les entitats opten a la Sindicatura de Greuges

Gemma Martí

La Sindicatura de Greuges de Barcelona és l'institució que supervisa l'actuació de l'administració municipal i dels serveis públics que en depenen. Aquest any finalitza el segon i últim mandat de l'actual síndica de greuges, Maria Assumpció Vilà. Per aquest motiu, fa uns mesos l'Ajuntament de Barcelona va iniciar el procés per escollir la nova persona responsable del càrrec, qui haurà de seguir defensant els drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania.

Com explica Txema Castiella, director de Serveis de Relacions Institucionals de l'Ajuntament de Barcelona, "la Sindicatura atén les peticions d'aquells ciutadans i ciutadanes que, una vegada han formulat la seva queixa o demanda a l'Ajuntament, estan descontents amb el resultat final o no han rebut del consistori la resposta que consideren pertinent".

Acudir a la Sindicatura és el recurs de què disposen les persones -visquin o no a la ciutat de

### La Sindicatura atén i analitza les queixes que es presenten sobre actuacions municipals

Barcelona- després d'haver reclamat a l'òrgan o servei implicat i no haver obtingut resposta o solució. També quan es consideri que la resposta no té una motivació suficient o bé que s'ha comès un error o arbitrarietat en l'aplicació de les normes legals. "Però la Sindicatura no entra en temes privats o vinculats a empreses privades", puntualitza Castiella.

Aquest defensor del poble també pot actuar d'ofici, el que significa que pot iniciar un procés d'estudi sobre un tema que creu que pot ser problemàtic o considera que ha de tenir una solució. "Per exemple -apunta Castiella- el 2020 va tirar endavant 35 actuacions d'ofici, algunes sobre com estava

impactant la covid en determinats serveis públics en els mesos de confinament o l'anàlisi de les mesures de protecció de la salut al transport públic".

### Temes que generen més queixes

Els assumptes en què pot intervenir el síndic són gairebé tots els que afecten la vida diària de les persones i que tenen a veure amb els serveis municipals. Els temes més recurrents al llarg dels anys són la contaminació acústica, la mobilitat, l'ús de l'espai públic, l'habitatge, la recaptació i les multes, principalment. "La síndica demana informació sobre cada queixa o petició, elabora un informe i pot fer recomanacions i suggeriments a l'Ajuntament. Si creu que l'actuació no ha estat correcta, demana al consistori que la revisi. Si es considera que hi ha hagut un error, aleshores es modifica l'actuació", assenyalava el tècnic municipal.

### Com es presenta una queixa

La persona que té alguna queixa o considera que la seva ha estat mal atesa per part de l'administració



LA SINDICATURA DE GREUGES EN XIFRES (2020)

3.543

tramitacions realitzades: 1.988  
 queixes, 35 actuacions d'ofici,  
 2 visites a barris i 1.518 consultes

pot adreçar-se a la Sindicatura de Greuges per tres vies: a través del formulari que hi ha a la pàgina web ([www.sindicabarcelona.cat](http://www.sindicabarcelona.cat)), presencialment a l'oficina que es troba a la ronda de Sant Pau, 45, de Barcelona (cal cita prèvia, que es pot demanar al 93 413 29 00), per correu ordinari, per correu electrònic ([sindicadegreuges@bcn.cat](mailto:sindicadegreuges@bcn.cat)) o

Totes les gestions i actuacions que porta a terme la Sindicatura de Greuges són gratuïtes

### PERSONES ASPIRANTS A PRESIDIR LA INSTITUCIÓ



ISABEL ALONSO

Participa activament en les lluites feministes, i ha rebut els premis Emilia Pardo Bazán i 8 de Març. **Presentada per l'Associació pel Dret a Morir Dignament**, de la qual va ser presidenta.



DAVID BONDIA

President de l'Institut de Drets Humans de Catalunya, professor de Dret i Relacions Internacionals a la UB i membre de la comissió d'empara del reglament de Participació. **Presentat per 45 entitats.**



ROSA CAÑADELL

Llicenciada en psicologia i diplomada en magisteri, s'ha dedicat preferentment al món de l'educació i l'activisme social. **La seva candidatura ha estat presentada per la USTEC·STEs (IAC).**



RICARD DE LA ROSA

Doctor en Dret, durant més de 25 anys ha col·laborat amb entitats LGTBI, defensant sempre els drets del col·lectiu i, en general, els de totes les persones. **Té l'aval de nou entitats.**



► 15 Abril, 2021



La síndica Maria Assumpció Vilà (a la dreta) en una trobada amb representants de l'Associació de Veïns i Veïnes del Besòs

# La plataforma web decidim.barcelona recollirà els suports

Del 19 d'abril al 19 de maig, la ciutadania pot participar en línia en el procés per elegir un nou síndic o síndica

Escollir el proper síndic o síndica és relativament senzill. El procés consta de tres fases. En la primera, que va tenir lloc entre el 15 de gener i el 15 de març, el teixit associatiu de Barcelona va proposar aquelles persones que, per la seva trajectòria personal i professional i pel seu coneixement de la ciutat, va considerar que eren adients per ocupar el càrrec. Enguany es van presentar vuit candidatures, tres més respecte al procés d'elecció de fa cinc anys.

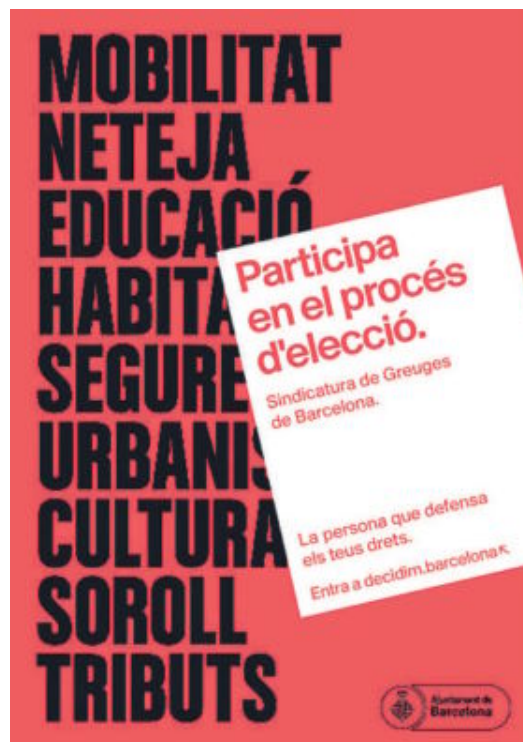
Finalitzat el període de consultes i de validació de candidatures, ara s'inicia la segona fase, la de suport per part de la ciutadania. A partir del 19 d'abril i fins al 19

**Tothom pot manifestar les seves preferències, però aquestes no són vinculants**

de maig qualsevol persona major de 16 anys empadronada a Barcelona i les entitats poden participar en el procés mostrant el seu suport per una de les vuit candidatures presentades. Per fer-ho cal accedir al portal web decidim.barcelona, a la pàgina d'elecció de la Sindicatura i mostrar la preferència per una de les persones aspirants. "D'aquesta manera es poden conèixer les preferències dels barcelonins i barcelonines per un candidat o candidata, encara que el resultat final no és vinculant", apunta Txema Castiella, director de Serveis de Relacions Institucionals.

Alhora, en aquest període es porta a terme una campanya de comunicació institucional per donar a conèixer el procés i les candidatures a la ciutadania.

La tercera fase és la de deliberació i elecció. En aquesta darrera part, el Plenari del Consell Municipal –format pels 41



Cartell de la campanya per donar a conèixer el procés participatiu

regidors i regidores escollits per la ciutadania de Barcelona a les eleccions municipals– decideix quin serà la persona que ocuparà la Sindicatura en els cinc anys vinents, prorrogables a cinc anys més.

### Fase de suport popular

La fase de suport popular, que es va dur a terme per primera vegada l'any 2016, persegueix un doble objectiu. D'una banda, acostar la Sindicatura de Greuges a la població i donar-la a conèixer com a institució municipal que té la funció de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques davant de l'administració.

**El Plenari del Consell Municipal és qui, en última instància, escull el nou síndic o síndica de greuges**

De l'altra, potenciar els mecanismes de democràcia activa entre la ciutadania i fer arribar aquesta veu als membres del Plenari del Consell Municipal que, en última instància, segons estableix la Carta Municipal de Barcelona, és l'òrgan competent per escollir el nou síndic o la nova síndica.

**533**

expedients tancats amb resolució, el 76,4% vinculats a irregularitats de l'Administració

Les persones residents a l'Eixample són les que han presentat més queixes, el

**13,3%**

per fax al número (93 413 29 10).

La recepció de la queixa per correu electrònic o a través del formulari agilita l'inici de la tramitació. Si s'ha de supervisar, caldrà ratificar-la en un escrit signat, que es pot fer arribar posteriorment per correu ordinari o bé personalment.

L'actuació de la síndica sempre és confidencial. Les dades que es

presenten són reservades, menys en els casos en què hi hagi una renúncia expressa per part del reclamant. Totes les gestions i actuacions que fa la Sindicatura són gratuïtes per a la ciutadania i, de mitjana, es dona resposta al cap d'uns tres mesos des que arriba la consulta, però sempre depèn de la complexitat del tema.



JORDI GIRO

Està implicat en el moviment veïnal de Barcelona i ha estat vicepresident de la FAVB. Ha rebut la Medalla d'Honor de Barcelona. Presentat per l'Associació de Veïns i Veïnes de la Barceloneta.



RAFEL LÓPEZ

És educador social i membre del Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona i del consell rector de l'IMMSB. El Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya avala la seva candidatura.



ZAIDA MUXÍ

Arquitecta i professora d'urbanisme, entès com una eina per aconseguir la igualtat i que facilita els drets. Ha estat presentada per l'entitat Col·lectiu Punt 6.



RAMON NICOLAU

Amb experiència associativa en diferents entitats, fundacions i federacions. Ha desenvolupat càrrecs de direcció i gestió en diverses administracions. La seva candidatura la presenten 51 entitats.